

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572023

Esitatakse: 19.03.2023, andmed 2022.a kohta

Periood:

Perioodilisus: Kord aastas

lk 1/5

Statistikaamet tagab esitatavate andmete täieliku kaitse.

Majandusüksus

Registrikood:
Majandusüksuse nimi:
E-post:
Telefon:

Postiaadress

Maakond:
Linn/Vald:
Küla/Alev/Linnaosa:
Väikekoht:
Tänav:
Maja:
Korter:
Sihtnumber:

Tegevusala valimis

Täitja

Isikukood:
Ees ja perekonnanimi:
E-post:
Telefon:
Täitmise kuupäev:
Allkiri:
A. INTERNETI KASUTAMINE

		Vastus
		1
A1. Tööülesannete täitmiseks internetti (nii püsi- kui ka mobiilset ühendust) kasutavate tööga hõivatud isikute arv.	101	
KUI VASTASITE 0 KÜSIMUSELE A1, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA G1	x0	Suunamine
INTERNETI PÜSIÜHENDUSE KASUTAMINE TÖÖ EESMÄRGIL	x1	
A2. Kas teie ettevõttel on interneti püsiühendus?	102	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE A2, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A4	x2	Suunamine
A3. Kui suur on kiireim lepingujärgne internetist alla laadimise kiirus teie ettevõttes?	103	41 - vähemalt 30, kuid vähem kui 100 Mbit/s 51 - vähemalt 100 Mbit/s, kuid vähem kui 500 Mbit/s 6 - vähem kui 30 Mbit/s 7 - vähemalt 500 Mbit/s, kuid vähem kui 1 Gbit/s 8 - vähemalt 1 Gbit/S
VEEBILEHT	x3	
VEEBILEHE KASUTAMINE	x4	
A4. Kas teie ettevõttel on oma veebisait?	104	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE EITAVALT KÜSIMUSELE A4, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA A6	x5	Suunamine
A5. Kas veebisaidil on ...	105	
a) Toodete ja teenuste kirjeldus ja/või hinnakiri	105_A	
b) Online-tellimine või broneerimine (nt ostukorv);	105_B	

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572023

Esitatakse: 19.03.2023, andmed 2022.a. kohta

Periood:

lk 2/5

c) Küllastajal on võimalus toodet endale sobivaks kohandada või kujundada	105_C	
d) Kliendil on võimalus tellimuse täitmist pidevalt jälgida	105_D	
e) Isikustatud sisu korduvküllastajatele (nt kliendi kasutajakonto)	105_E	
f) Vestlusteenus klienditoe tagamiseks (jutuaken või vestlusrobot);	105_F	
g) Teave vabade töökohtade kohta või võimalus esitada töökohta taotlus	105_G	
h) Sisu vähemalt kahes keeles;	105_H	
i) Veebisaidil loetletud info puudub	105_I	
MOBIILIÄPIDE KASUTAMINE	x6	
A6. Kas ettevõttel on oma klientide jaoks mobiiliäpp?	106	1 - Jah 2 - Ei
SOTSIAALMEEDIA KASUTAMINE	x7	
A7. Kas teie ettevõtte kasutab all loetletud sotsiaalmeedia keskkondi?	107	
a) Sotsiaalvõrgustikke (nt Facebook, LinkedIn)	107_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Ettevõtte blogi (nt Blogger) või mikroblogi (nt Twitter)	107_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Multimeedia jagamise veebilehti (nt YouTube, Flickr, Picasa, SlideShare, Instagram, Pinterest, Snapchat)	107_C	1 - Jah 2 - Ei

B. E-KAUBANDUS (ei täida finants- ja kindlustusettevõtted, EMTAK K64000-K66999)

E-kaubandus hõlmab kaupade või teenuste ostu ja müüki elektrooniliste vahendite abil, eriti interneti ja muude arvutivõrkude kaudu, kusjuures maksmine ja kohaletoimetamine ei pruugi toimuda arvutivõrgu kaudu. E-kaubandus toimub kas veebis või elektroonilise andmevahetuse (EDI) abil.

		Vastus
		1
VEEBIPÕHINE MÜÜK	x3	
B1. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal tellimusi vastu...	201	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (siia kuulub ka extranet);	201_A	1 - Jah 2 - Ei
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, Etsy, ThomasNet jne).	201_B	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE MÕLEMALE KÜSIMUSE B1 VASTUSEVARIANDILE EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA B5	x5	Suunamine
PALUME VASTATA KAS B2a)-le, B2b)-le VÕI MÕLEMALE	x6	Suunamine
B2a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal veebimüügist.	202_A	
B2b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal veebitellimused (sisestage number ilma %-märgita).	202_B	
VASTAKE JÄRGNEVALE KÜSIMUSTELE AINULT JUHUL, KUI VASTASITE KÜSIMUSE B1 MÕLEMALE VASTUSEVARIANDILE JAATAVALT	x11	Suunamine
B3. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused (sisestage number ilma %- märgita)...	203	
a) ettevõtte veebilehe või äpi kaudu (k.a extranet);	203_A	
b) e-kaubandusturu veebilehtede kaudu (Alibaba, Amazon, Booking, eBay, MTS, ThomasNet jne).	203_B	
KOKKU 100%	203_C	ridade 203_A ja 203_B summa
B4. Palun hinnake, mitu protsenti VEEBIMÜÜGIST andsid eelmisel aastal tellimused järgmistelt klientidelt (sisestage number ilma %-märgita) ...	204	
a) eraisikutelt (B2C ehk Business to Customer)	204_A	
b) ettevõtetelt (B2B ehk Business to Business) ja avalikult sektorilt (B2G ehk Business to Government)	204_B	
KOKKU 100%	204_C	ridade 204_A ja 204_B summa
MÜÜK EDI KANALITE KAUDU	x7	
B5. Kas teie ettevõtte võttis eelmisel aastal vastu tellimusi EDI-kanalite kaudu?	205	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE B5 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C1	x9	Suunamine
PALUME VASTATA KAS B6 a)-le, B6 b)-le VÕI MÕLEMALE	x10	Suunamine
B6a) Palun hinnake, mitu eurot (ilma käibemaksuta) müügitulu saadi eelmisel aastal EDI-kanalite kaudu esitatud tellimustest.	206_A	
B6b) Palun hinnake, mitu protsenti KOGU MÜÜGITULUST andsid eelmisel aastal tellimused EDI-kanalite kaudu.	206_B	

C. ANDMETE KASUTAMINE, JAGAMINE, ANALÜÜS JA KAUPLEMINE

		Vastus
		1
C1. Kas teie ettevõtte kasutab järgnevaid äritarkvarasid?	301	
a) Ettevõtete ressursihaldustarkvara (ERP) tarkvara.	301_A	1 - Jah 2 - Ei

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572023

Esitatakse: 19.03.2023, andmed 2022.a. kohta

Periood:

lk 3/5

b) Kliendisuhete haldamise (CRM) tarkvara.	301_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Ärianalüütika ehk BI (Business Intelligence) tarkvara.	301_C	1 - Jah 2 - Ei
Andmete jagamine	x2	
C2. Kas teie ettevõtte jagab andmeid elektrooniliselt tarnijate või klientidega tarneahelas (nt veebisaitide või rakenduste, EDI-süsteemide, reaajas andurite või jälgimise kaudu)?	302	1 - Jah 2 - Ei
Andmeanalüütika	x3	
C3. Kas teie ettevõttes on töötajaid, kes tegelevad andmeanalüütikaga?	303	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE C3 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA C5	x5	Suunamine
C4. Kas teie ettevõtte rakendab andmeanalüütikat järgmistest allikatest pärinevatele andmetele?	304	
a) Tehinguandmed	304_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Klientide kohta käivad andmed	304_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Sotsiaalmeedia andmed, sh ettevõtte enda sotsiaalmeedia profiilid	304_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Veebiandmed	304_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Kaasaskantavate seadmete või sõidukite asukohtaandmed	304_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Nutiseadmetest või anduritest pärit andmed	304_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Riigiasutuste avaandmed	304_G	1 - Jah 2 - Ei
h) Satelliidiandmed	304_H	1 - Jah 2 - Ei
KÜSIMUSELE C5 VASTAVAD VAID NEED, KES POLE ISE ANDMEID ANALÜÜSINUD ehk KUI C3-LE VASTATI EITAVALT	x6	Suunamine
C5. Kas teie ettevõtte andmeid analüüsis eelmisel aastal mõni teine ettevõtte või organisatsioon?	305	1 - Jah 2 - Ei

D. PILVETEENUSED (lisainfoks klõpsake tabeli nimel)

Pilveteenused on internetipõhised teenused (sh VPN-ühendus), nt tarkvara kasutamiseks, andmete majutamiseks jne. Tellitud pilveteenust saab kasutada erinevatest interneti ühendatud arvutitest. Enamiku teenuste kasutajaliideseks on veebilehitseja, mõnel juhul installitakse spetsiaalne kasutajaliides.

Pilveteenuste tunnused:

- 1) neid pakutakse teenuseosutajate serveritelt;
- 2) teenuse mahtu saab kergesti muuta (nt kasutajate arvu või salvestusmahtu);
- 3) tarbija teenindab ennast ise, teenuseosutaja personal ei sekku teenuse igapäevasesse kasutamisse;
- 4) need on tasulised ja tasu arvestus käib teenuse kasutajate arvu või teenuse mahu järgi või ettemaksuna.

		Vastus
D1. Kas teie ettevõtte on ostanud pilveteenuseid?	401	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE D1 EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA E1	x3	Suunamine
D2. Milliseid järgmisi pilveteenuseid on teie ettevõtte OSTNUD?	402	
a) E-posti teenused pilveteenusena (nt Gmail, Outlook jt).	402_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Kontoritarkvara (tekstitöötlus, tabelarvutus jm) pilveteenusena, nt G Suite (Google), Office 365 jt).	402_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Finants- või raamatupidamistarkvara rakendused pilveteenusena (nt Merit, Standard Books, Smart Accounts, Dynamics, Directo jpt).	402_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Ettevõtete ressursihaldustarkvara (ERP) süsteemide tarkvara rakendused pilveteenusena (nt MRPeasy, SAP BusinessByDesign, Erply, Microsoft Dynamics AX).	402_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Kliendisuhete haldustarkvara (CRM) rakendused pilveteenusena (nt Microsoft Dynamics CRM, Oracle Siebel CRM, Pipedrive, Scoro CRM).	402_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Tarkvara turvarakendused pilveteenusena (viirusetõrje, võrgu juurdepääsukontrollid jne, nt Avast CloudCare, Panda Cloud Antivirus, AVG CloudCare).	402_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Ettevõtte andmebaaside majutusteenus pilveteenusena (nt Microsoft SQL).	402_G	1 - Jah 2 - Ei
h) Failide säilitamine või salvestamine pilves (nt Microsoft OneDrive, Amazon S3, Google Drive, Dropbox jt).	402_H	1 - Jah 2 - Ei
i) Andmetöötlusvõimsus pilveteenusena oma rakenduste kasutamiseks (nt virtuaalserveri kettapinna rentimine teenusepakkuvalt).	402_I	1 - Jah 2 - Ei
j) Andmetöötlusplatvormid pilveteenusena rakenduste arendamiseks, testimiseks või juurutamiseks (korduvkasutatavad tarkvaramudelid, rakenduste programmeerimisliidesed (API-d), nt Microsoft Azure).	402_J	1 - Jah 2 - Ei

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572023

Esitatakse: 19.03.2023, andmed 2022.a. kohta

Periood:

lk 4/5

E. TEHISINTELLEKTI TEHNOLOOGIATE KASUTAMINE ETTEVÕTTES

Tehisintellekt (AI – Artificial Intelligence) on tehnoloogiline süsteem, mis suudab jäljendada loomulikke inimintellekti ning mõtlemisvõimet. Tehisintellekt suudab iseseisvalt lahendada ülesandeid, õppida ning langetada otsuseid. Tehisintellekt võib põhineda täielikult tarkvaral (ilma eraldi riistvara kasutamata), aga võib olla ka seadmetesse sisse ehitatud.

		Vastus
		1
E1. Kas teie ettevõtte kasutab järgmisi tehisintellekti tehnoloogiaid?	501	
a) Tekstikaeve, kirjaliku teksti analüüs tekstis sisalduvate mustrite avastamiseks ning info esiletoomiseks NLP (loomuliku keele töötamise) ja masinõppe põhimõtetel.	501_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Kõnetuvastus, mis konverdirib suulise kõne masinloetavasse vormi.	501_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Andmed tekstiks/jutuks, kus struktureeritud andmete põhjal genereeritakse automaatselt inimesele arusaadavaid tekste/lugusid.	501_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Pildituvastus, mis identifitseerib objekte või inimesi fotodelt või piltkujutistelt (nt Google Images, IBM Watson, Textio, Crystal).	501_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Masinõpe (nt sügavõpe e deep learning) mingi valdkonna andmete automaatanalüüsiks.	501_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Kontoritöös kasutatav tehisintellektipõhine robotjuhitav protsessiautomaatika (RPA) tööprotsesside automatiseerimiseks ja abiks otsuste langetamisel.	501_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Tehisintellektiga varustatud iseliikuv robotmasin, mis suudab autonoomselt hinnata ümbritsevat keskkonda ja selle põhjal otsuseid langetada.	501_G	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÕIGILE KÜSIMUSE E1 VARIANTIDELE EITAVALT, SIIS JÄTKAKE KÜSIMUSEGA E4	x3	Suunamine
E2. Kas teie ettevõtte kasutab järgmisi tehisintellekti tarkvarasid või süsteeme loetletud eesmärkidel?	502	
a) Turunduseks või müügi edendamiseks	502_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Tootmisprotsessi edendamiseks	502_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Administratiivsete protsesside elluviimiseks	502_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Logistikaks	502_D	1 - Jah 2 - Ei
e) IKT turvalisuse tagamiseks	502_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Tehisintellekti kasutamine raamatupidamise, kontrolli või finantsjuhtimise jaoks	502_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Tehisintellekti kasutamine teadus- ja arendus- või innovatsioonitegevuseks (v.a tehisintellektiuuringud)	502_G	1 - Jah 2 - Ei
E3. Kuidas teie ettevõtte omandas tehisintellekti tarkvara või süsteemid?	503	
a) Arendajateks olid ettevõtte enda töötajad (k.a töötajad kontserni või filiaali teistest ettevõtetest).	503_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Tasulise tarkvara või süsteemid kohandasid ettevõttele sobivaks tema enda töötajad (k.a töötajad kontserni või filiaali teistest ettevõtetest).	503_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Avatud lähtekoodiga vabavara või süsteemid kohandasid ettevõttele sobivaks tema enda töötajad (k.a töötajad kontserni või filiaali teistest ettevõtetest).	503_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Omandati tasulisi valmislahendusi (tarkvara või süsteeme) (k.a lahendused, mis olid omandatavasse süsteemi või tootesse juba liidetud).	503_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Palgati välised osapooled, kes arendasid või kohandasid lahendusi ettevõtte jaoks.	503_E	1 - Jah 2 - Ei
VASTAKE JÄRGNEVATELE KÜSIMUSTELE AINULT JUHUL, KUI VASTASITE KÜSIMUSES E1 KÕIKIDELE VARIANTIDELE EITAVALT	x4	Suunamine
E4. Kas teie ettevõtte on kaalunud küsimuses E1 mainitud tehisintellekti tehnoloogiate kasutamist?	504	
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE E4 EITAVALT, SIIS LIIKUGE KÜSIMUSE F1 JUURDE	x5	Suunamine
E5. Mis põhjustel teie ettevõtte ei kasuta küsimuses E1 mainitud tehisintellekti tehnoloogiaid?	505	
a) Liiga suured kulud	505_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Ettevõttes pole asjakohaseid teadmisi tehisintellekti tehnoloogiate kasutamiseks	505_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Tehisintellekti lahendused ei sobitu ettevõtte olemasolevate tarkvarade, süsteemide või seadmetega	505_C	1 - Jah 2 - Ei
d) Raskused vajalike andmete/info kättesaadavuse või kvaliteediga	505_D	1 - Jah 2 - Ei
e) Mured tehisintellekti kasutamisega kaasneva andmekaitse ja privaatsuse tagamisel	505_E	1 - Jah 2 - Ei
f) Ebaselgus tehisintellektiga seotud õiguslikes tagajärgedes (nt vastutus tehisintellekti põhjustatud kahju korral)	505_F	1 - Jah 2 - Ei
g) Eetilised kaalutlused	505_G	1 - Jah

Infotehnoloogia ettevõttes

Küsimustiku kood: 13572023

Esitatakse: 19.03.2023, andmed 2022.a. kohta

Periood:

lk 5/5

h) Tehisintellekti tehnoloogiad ei ole ettevõttele vajalikud	505_H	2 - Ei 1 - Jah 2 - Ei
--	-------	-----------------------------

F. ARVELDUS (ei täida finants- ja kindlustusettevõttes, EMTAK K64000-K66999)

Arved võivad olla nii paberil kui ka elektroonilised. E-arve on makseinfot sisaldav elektrondokument, mida on kahte tüüpi:

- 1) automaattöötlust võimaldavad standardse struktuuriga e-arved, mida vahetatakse partnerite vahel kas otse infosüsteemist infosüsteemi või e-arvete vahendajate (nt Finbite Arvekeskus, Unifiedpost, Edisoft, Telema, E-arveldaja) kaudu;
- 2) elektrooniliselt saadetud arved, mis ei võimalda automaattöötlust (nt e-kiri, PDF-fail).

		Vastus
		1
F1. Kas teie ettevõtte saatis eelmisel aastal välja järgmist tüüpi arveid?	601	
a) Paberarved	601_A	1 - Jah 2 - Ei
b) Masintöötluks sobimatuid elektroonseid arved (nt e-kirju, e-kirja manuseid PDF-, TIF-, JPEG- või mõnes muus vormingus)	601_B	1 - Jah 2 - Ei
c) Masintöötluks sobiva standardse struktuuriga e-arveid (nt EDI, UBL, XML)	601_C	1 - Jah 2 - Ei
KUI VASTASITE KÜSIMUSELE F1 c) EITAVALT, SIIS LIIKUGE KÜSIMUSTIKU LÕPPU		
F2. Palun hinnake, mitu protsenti kõigist teie ettevõtte eelmisel aastal väljasaadetud arvetest olid masintöötluks sobiva standardse struktuuriga.	602	15 - Alla 10% 18 - 10% kuni 24% 24 - 25% kuni 49% 27 - 50% kuni 74% 30 - 75% või rohkem
G1. Palun märkige põhjus, miks ettevõtte töötajad ei kasuta internetti tööülesannete täitmiseks.	603	1 - Ettevõtte tegevus ajutiselt peatatud, lõpetatud 2 - Tööülesannete täitmine ei vaja interneti kasutamist 3 - Muu põhjus

G. KÜSIMUSTIKU TÄITMISEKS (k.a andmete ettevalmistamiseks) KULUNUD AEG

Hinnake palun, kui palju aega küsimustiku täitmiseks kulus, kaasa arvatud juhendiga tutvumise, andmete kogumise ja ettevalmistamise aeg. Märkige kõigi töötajate kulutatud aeg kokku.

		Tundi	Minutit
		1	2
Täitmiseks kulunud aeg	1		
Näiteks: kui küsimustiku täitmiseks kulus 1,5 tundi ehk 90 minutit, siis märkige tundide väljale 1 ja minutite väljale 30.	x		

ÜLDKOMMENTAAR