

<<ID>>  
<<Firmenname>>  
<<Firmenname\_Zusatz>>  
<<NRA\_Resp>>  
<<Straße\_Nr>>  
<<Plz>> <<Ort>>

Bundesanstalt Statistik Österreich  
DIREKTION BEVÖLKERUNG  
Forschung und Digitalisierung  
Guglgasse 13, 1110 Wien  
Tel.: (01) 711 28-7054, Fax: (01) 711 28-7680  
E-Mail: [innovation@statistik.gv.at](mailto:innovation@statistik.gv.at);  
URL: <http://www.statistik.at>

**Definition von Innovation:** Innovationen sind neue oder verbesserte Produkte, Dienstleistungen oder Geschäftsprozesse, die sich merklich von den bisherigen Produkten, Dienstleistungen oder Geschäftsprozessen des Unternehmens unterscheiden und die auf dem Markt oder im Unternehmen eingeführt worden sind.

|   |   | Ja                       | Nein                     |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| 1 | Hat Ihr Unternehmen in den drei Jahren von 2018 bis 2020 <b>neue oder verbesserte Produkte oder Dienstleistungen</b> auf dem Markt eingeführt?<br><small>(Der einfache Wiederverkauf von neuen Produkten und nur ästhetisch veränderte Produkte sind nicht zu berücksichtigen.)</small>   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Hat Ihr Unternehmen in den drei Jahren von 2018 bis 2020 <b>neue oder verbesserte Geschäftsprozesse</b> eingeführt, die sich merklich von den bisher verwendeten unterscheiden?<br>Dazu gehören: <b>Neue oder verbesserte ...</b><br>...Methoden zur Entwicklung oder Herstellung von Waren oder zur Erbringung von Dienstleistungen<br>...logistische Verfahren, Liefer- oder Vertriebsmethoden<br>...Methoden der Informationsverarbeitung oder Kommunikation<br>...Methoden in Buchführung oder Verwaltung<br>...Methoden zur Organisation von Geschäftsabläufen oder Außenbeziehungen mit Dritten<br>...Methoden der Arbeitsorganisation, Entscheidungsfindung oder des Personalmanagements<br>...Marketingmethoden für Produktwerbung, Verpackung, Preisgestaltung, Produktplatzierung, After-Sales-Services | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Hat Ihr Unternehmen in den drei Jahren von 2018 bis 2020 <b>Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten</b> unternehmensintern durchgeführt oder extern an Dritte (außer Haus) vergeben?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Den ausgefüllten Kurzfragebogen senden Sie bitte ganz formlos an Statistik Austria:

Fax: 01/ 71128-7680 oder  
E-Mail: [innovation@statistik.gv.at](mailto:innovation@statistik.gv.at) oder  
Antwortkuvert (freigemacht).

VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME AN DER ERHEBUNG!