



REPUBLIKA SLOVENIJA  
STATISTIČNI URAD



Sofinancira  
Evropska unija

Zakon o državni statistiki (Uradni list RS, št. 45/95 in št. 9/01)  
Letni program statističnih raziskovanj (Uradni list RS št. 183/2021)  
**Sodelovanje je prostovoljno.**

**PREBERITE:**  
Vzorec vprašalnika vam je namenjen le za  
informacijo, katere podatke zbiramo pri tem  
raziskovanju.

## Vprašalnik za statistično raziskovanje Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) v gospodinjstvih in pri posameznikih, 2022

Spletno in terensko zbiranje podatkov

VZOREC

### AA1. Kdo bo izpolnil vprašalnik?

1. Naslovník pisma
2. Druga oseba v imenu naslovníka pisma
3. Druga oseba v svojem imenu

### A1. Ali ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet večkrat na dan?

*Upoštevajte uporabo interneta za zasebne ali službene namene, pri čemer ste do interneta lahko dostopali prek mobilnega telefona, namiznega, prenosnega ali tabličnega računalnika, SMART TV (pametne televizije), pametne ure ali drugih tovrstnih naprav.*

1. Da → A4
2. Ne → A2

(Filter A1 = 2)

### A2. Kdaj (pred izpolnjevanjem tega vprašalnika) ste nazadnje uporabljali internet?

1. V zadnjih 3 mesecih → A3
2. Pred več kot 3 meseci in manj kot 1 letom → B1
3. Pred več kot 1 letom → E1
4. Še nikoli → A10

(Filter A2 = 1)

### A3. Kako pogosto ste v zadnjih 3 mesecih uporabljali internet?

1. Vsak dan ali skoraj vsak dan
2. Vsaj enkrat na teden (vendar ne vsak dan)
3. Manjkrat kot enkrat na teden

(Filter A1 = 1 ali A2 = 1)

### A4. Katere od navedenih internetnih aktivnosti ste v zadnjih 3 mesecih izvedli za zasebne namene?

*Upoštevajte tiste, ki ste jih izvedli prek mobilnega telefona, namiznega, prenosnega ali tabličnega računalnika, pametne televizije, pametne ure ali drugih tovrstnih naprav.*

*Možnih je več odgovorov.*

1. Poslal ali prejel e-pošto
2. Uporabil e-bančništvo (vključno z mobilnim bančništvom)
3. Prek interneta telefoniral ali opravil videoklic s spletno kamero, npr. prek Skypa, Zooma, Viberja, WhatsAppa, FaceTima, MS Teamsov
4. Poslal ali prejel sporočilo, npr. prek Viberja, WhatsAppa, Skypa, Messengerja, Snapchata
5. Uporabljal spletne družbene medije, npr. poslal sporočilo, objavil ali všečkal sliko, posnetek na Snapchatu, Facebooku, Instagramu, Twitterju, TikToku
6. Na internetu iskal informacije o izdelkih ali storitvah
7. Bral spletne novice, spletne časopise ali spletne revije
8. Prek interneta prodal izdelek ali nudil storitev, npr. prek bolha.com, e-bay.com, prodajko.si, Facebook Marketplace
9. Prek interneta iskal službo ali poslal prijavo za službo
10. Objavljal ali všečkal mnenja o družbenih ali političnih temah na spletnih straneh ali družbenih medijih, npr. Facebooku, Twitterju, Instagramu, YouTubu
11. Prek interneta sodeloval v posvetovanjih ali glasoval o družbenih ali političnih temah, podpisal peticije, npr. e-demokracija, predlagam.vladi.si
12. Poslušal glasbo prek interneta, npr. prek spletnega radia, YouTuba, aplikacij Deezer, Apple Music, Google Play Music, Spotify, Tidal
13. Prenesel glasbo prek interneta, npr. prek YouTuba, SoundClouda
14. Prek interneta poslušal ali prenesel podkaste
15. Prek interneta igral ali prenesel igre, tudi igre za mobilne telefone ali druge naprave
16. Druge aktivnosti → A4p\_dr

(Filter A4 = 16)

**A4p\_dr.** Navedite, katere druge internetne aktivnosti ste izvedli v zadnjih 3 mesecih:

\_\_\_\_\_ (polje do 300 znakov)

(Filter A1 = 1 ali A2 = 1)

**A5.** Katere od navedenih aktivnosti, povezane z zdravjem, ste izvedli v zadnjih 3 mesecih za zasebne namene zase ali za drugo osebo prek interneta?

*Ne upoštevajte komunikacije po običajni e-pošti.*

*Možnih je več odgovorov.*

1. Iskal informacije o poškodbah, boleznih, prehrani ipd.
2. Prek spletnega obrazca naročal obisk pri zdravniku specialistu v bolnišnici, npr. prek eNaročanje
3. Prek spletnega obrazca naročal obisk pri izbranemu osebnemu (družinskemu) zdravniku
4. Prek interneta dostopal do lastne zdravstvene dokumentacije, npr. prek portala zVEM (zdravjeVsenaEnemMestu) dostopal do elektronskih zdravstvenih podatkov, digitalnega covid potrdila, izvidov, e-receptov, e-napotnic
5. Prek spletnih strani ali mobilnih aplikacij uporabljal druge zdravstvene storitve, npr. pridobil recept ali se posvetoval z zdravnikom, namesto da bi šel v zdravstveni dom ali obiskal zdravnika
6. *Nič od naštetega*

**A6.** Katere videovsebine ste gledali prek interneta v zadnjih 3 mesecih?

*Upoštevajte gledanje videovsebin prek namiznega, prenosnega ali tabličnega računalnika, mobilnega ali pametnega telefona, SMART TV oz. pametne televizije, Apple TV ipd.*

*Možnih je več odgovorov.*

1. Internetno TV različnih televizijskih programov v živo ali s časovnim zamikom, npr. NEO, TVin, EON, tv2go, Xplore TV Go, RTVSlo, Sky News live
2. Videovsebine (npr. filme, nadaljevanke) na zahtevo, ki jih nudijo komercialni ponudniki prek interneta, npr. Netflix, Voyo, HBO Max, Pickbox, Amazon Prime Video
3. Videovsebine na YouTubeu ali na podobnih spletnih straneh za delitev videovsebin
4. Druge videovsebine na spletnih straneh → **A6p\_dr**
5. *Videovsebin nisem gledal prek interneta*

(Filter A6 = 4)

**A6p\_dr.** Katere druge videovsebine ste gledali na internetu v zadnjih 3 mesecih?

\_\_\_\_\_ (polje 300 znakov)

**A7.** Katere od navedenih odprtokodnih storitev ali programov ste uporabili za zasebne namene v zadnjih 3 mesecih?

*Ne upoštevajte uporabe programov, ki niso odprtokodni:*

- spletnih brskalnikov, npr. Google Chrome, Microsoft Edge, Opera itd.;
- urejevalnikov besedil, slik, zvoka ali grafike, npr. Microsoft Office (Word, Powerpoint), Adobe Photoshop itd.;
- Googlovih zemljevidov (Google Maps);
- programov za hrambo podatkov na internetu, npr. Google Drive, Microsoft OneDrive itd.

*Možnih je več odgovorov.*

1. Odprtokodni spletni brskalnik, npr. Mozilla Firefox, Brave

2. Odprtokodni urejevalnik besedil, slik, zvoka ali grafike, npr. LibreOffice, Open Office, Inkscape, GIMP, Audacity, Blender
3. Spletne enciklopedije (npr. Wikipedijo), odprtokodni zemljevid (npr. Open Street Map) ali odprtokodni program za izmenjavo sporočil ali videotelefoniranje (npr. Jitsi Meet)
4. Odprtokodne programe za upravljanje spletnih vsebin (npr. WordPress) ali za shranjevanje, deljenje dokumentov v prostoru za hrambo podatkov na internetu (npr. Nextcloud)
5. *Nič od naštetega*

**A8. Katere od navedenih izobraževalnih aktivnosti v okviru izobraževanja, službe ali za zasebne namene ste izvedli prek interneta v zadnjih 3 mesecih?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Udeležil sem se spletnega tečaja, npr. webinarja, spletne delavnice
2. Učenje na daljavo v okviru srednješolskega, višješolskega, visokošolskega oz. univerzitetnega izobraževanja, npr. z uporabo aplikacij MS Teams, Zoom
3. Uporabil sem spletno učno gradivo, npr. videoposnetke (vključno z uporabo YouTuba), elektronske učbenike, programe ali mobilne aplikacije za izobraževanje
4. Komuniciral sem s predavatelji ali učenci, dijaki, študenti ali drugimi soudeleženci z uporabo avdio ali video spletnih orodij, npr. MS Teams, Zoom
5. *Nič od naštetega*

*(Filter A8 = 1, 2, 3, 4)*

**A9. Kaj je bil namen izobraževalnih aktivnosti prek interneta v zadnjih 3 mesecih?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Formalno izobraževanje, npr. srednješolsko, višješolsko, visokošolsko oz. univerzitetno
2. Službeno oziroma z delom povezano izobraževanje
3. Izobraževanje za zasebne namene, npr. uporaba YouTuba

*(Filter A2 = 4)*

**A10. Kakšni so razlogi, da do zdaj še niste uporabili interneta?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Interneta ne potrebujem
2. Moje znanje za uporabo računalnika, interneta je preveč pomanjkljivo
3. Imam pomisleke glede zasebnosti ali varnosti, npr. nezaupanje pri podajanju osebnih podatkov prek interneta, strah pred računalniškimi virusi
4. Uporaba interneta bi omejevala mojo svobodo
5. Ne zaupam informacijam na internetu
6. Sem že prestar oz. še premlad
7. Stroški opreme ali dostopa so previsoki, npr. nakup računalnika, stroški naročnine na internet
8. Pričakujem slabe izkušnje z uporabo interneta
9. Nimam dovolj časa
10. Internet me preprosto ne zanima
11. Imam telesno oviro, posebne potrebe ali invalidnost
12. Internetne aktivnosti izvede namesto mene druga oseba
13. Interneta ne uporabljam iz drugih razlogov → **A10p\_dr**

*(Filter A10 =13)*

**A10p\_dr. Prosimo, navedite druge razloge, zaradi katerih do zdaj še niste uporabili interneta?**

**(polje 300 znakov)**

Naslednja vprašanja se nanašajo na uporabo spletnih strani javnih ustanov.

(Filter A1 = 1 ali A2 = 1 ali A2 = 2)

**B1. Katere aktivnosti na spletni strani ali mobilni aplikaciji katerekoli izmed javnih ustanov ste v zadnjih 12 mesecih izvajali za zasebne namene?**

*Javne ustanove so med drugim knjižnice, vrtci, izobraževalne ustanove, zdravstvene ustanove, centri za socialno delo, ministrstva, upravne enote, občine, inštituti. Primeri njihovih spletnih strani in mobilnih aplikacij pa so: zVEM, eUprava, eDavki, Gov.si, e-Sodstvo, eZPIZ, AJPES, COBISS.*

*Možnih je več odgovorov.*

1. Dostopal do osebnih podatkov, ki jih o meni hranijo javne ustanove, npr. do podatkov o delovni dobi (eZPIZ – obdobje zavarovanja), do zdravstvenih podatkov (zVEM – e- napotnice, e-izvidi), do podatkov na portalu eUprava (osebni dokumenti, oddane vloge itd.), do podatkov o izobraževanju (študentski informacijski sistem)
2. Dostopal do javno dostopnih podatkov v podatkovnih bazah ali registrih javnih ustanov, npr. do informacij o razpoložljivosti knjig v knjižnici, do prostorskih podatkov, do podatkov v poslovnem registru Slovenije, do odprtih podatkov Slovenije
3. Pridobil informacije, npr. splošne informacije o kontaktih, delovnem času, o storitvah, ki jih nudijo javne ustanove, informacije o pravicah, o dolžnostih (npr. o nadomestilih, pravicah, zakonih)
4. Spletnih strani javnih ustanov nisem uporabljal za nobeno od navedenih aktivnosti

**B2. Ali ste v zadnjih 12 mesecih s spletne strani ali mobilne aplikacije katerekoli izmed javnih ustanov prenesli ali natisnili kakšen uradni obrazec ali potrdilo za zasebne namene?**

*Upoštevajte: obrazec ali potrdilo, npr. vloga za uveljavljanje pravic iz javnih sredstev, potrdilo iz kazenske evidence, EU digitalno covid potrdilo (DCP), potrdilo o testiranju (HAG/PCR), potrdilo o vpisu na fakulteto itd.*

1. Da
2. Ne

**B3. Ali ste se v zadnjih 12 mesecih prek spletne strani ali mobilne aplikacije katerekoli izmed javnih ustanov naročili na obisk ali izvedli rezervacijo za zasebne namene?**

*Upoštevajte: rezervacijo knjige v javni knjižnici (COBISS), naročilo na obisk na upravni enoti (UeNaročanje, virtualno okence) ali pri zdravniku prek zVEM/eNaročanje itd.*

*Ne upoštevajte naročil na obisk ali rezervacij po običajni e-pošti.*

1. Da
2. Ne

**B4. Ali ste v zadnjih 12 mesecih prejeli na vaš uporabniški račun na spletni strani ali mobilni aplikaciji katerekoli izmed javnih ustanov kakšen uraden dokument za zasebne namene?**

*Prejeti uradni dokumenti so lahko med drugim: napotnica za pregled (e-napotnica) ali digitalno covid potrdilo (DCP) prek portala zVEM, obvestilo o statusu vloge, oddane prek portala eUprava, eDavki itd.*

*Ne upoštevajte prejem informacij po običajni e-pošti ali v SMS-u, da je dokument na voljo.*

1. Da
2. Ne

**B5. Ali ste v zadnjih 12 mesecih prek spletne strani ali mobilne aplikacije oddali napoved za odmero vaše dohodnine?**

1. Da, odmero ali ugovor sem oddal sam prek portala eDavki
2. Ne, že pripravljen informativni izračun dohodnine sem prejel s strani finančne uprave
3. Ne, zahtevo ali ugovor sem oddal finančni upravi v papirnati obliki

4. Ne, nekdo drug jo je oddal namesto mene
5. Ne, zaradi drugih razlogov, npr. nisem zavezanec za dohodnino

**B6. Katere od navedenih aktivnosti na spletni strani ali mobilni aplikaciji katerekoli od javnih ustanov ste v zadnjih 12 mesecih izvedli za zasebne namene?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Oddal vlogo za uradne dokumente ali potrdila, npr. za pridobitev potrdila o državljanstvu, nekaznovanosti, izpisek iz matičnega registra o rojstvu, smrti, prijavo stalnega, začasnega prebivališča
2. Oddal vlogo za uveljavljanje olajšav ali pravic, npr. za socialno pomoč, državno štipendijo, otroški dodatek, subvencijo vrtca, predčasno, invalidsko pokojnino, potrdilo o vpisu na fakulteto, denarno nadomestilo
3. Oddal vlogo za druge zahtevke, pritožbe, npr. prijavil krajo ali nasilje policiji, vložil tožbo o upravnem sporu, prijavil kršitve inšpektoratu
4. *Nič od naštetega*

**(Filter B6 = 4)**

**B7. Kakšni so razlogi, da na spletni strani ali mobilni aplikaciji katerekoli izmed javnih ustanov niste oddali vloge ali zahtevka za uradni dokument v zadnjih 12 mesecih?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Ni mi bilo treba oddati vloge ali zahtevka
2. Nimam za to potrebnih veščin ali znanja (uporaba spletnih strani je bila prezahtevna)
3. Imam pomisleke glede zaščite in varnosti osebnih podatkov, nisem bil pripravljen opraviti plačila prek interneta, zaradi strahu pred zlorabo kreditne kartice
4. Nimam digitalnega potrdila ali drugega sredstva za elektronsko identifikacijo, ki je potrebno za uporabo storitev
5. Zahtevke je namesto mene oddal nekdo drug, npr. sorodnik ali družinski član, skrbnik
6. Drugi razlogi

**(Filter (B1 = 1, 2, 3) ali (B2 = 1) ali (B3 = 1) ali (B4 = 1) ali (B5 = 1) ali (B6 = 1, 2, 3))**

**B8. Na katere od navedenih težav ste naleteli pri uporabi spletnih strani ali mobilnih aplikacij javnih ustanov v zadnjih 12 mesecih?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Spletno stran ali mobilno aplikacijo sem težko uporabljal npr. bila je slabo oblikovana, navodila niso bila jasna, postopek uporabe ni bil dobro razložen
2. Na tehnične težave pri uporabi spletne strani ali aplikacije, npr. predolgo se je nalagala, prenehala se je odzivati
3. Imel sem težave pri uporabi elektronskih identifikacijskih postopkov, npr. pri uporabi digitalnega potrdila oz. certifikata, smsPASS-a ali storitve SI-PASS
4. Nisem mogel izvesti plačila, npr. nisem imel zahtevane plačilne metode
5. Do storitve nisem mogel dostopiti na pametnem telefonu ali tabličnem računalniku
6. Na druge težave
7. Nisem naletel na nobeno težavo

Naslednja vprašanja se nanašajo na zasebno spletno nakupovanje.

(Filter A1 = 1 ali A2 = 1 ali A2 = 2)

**C1. Kdaj ste izdelke oz. storitve za zasebne namene nazadnje naročili ali kupili prek interneta?**

Upoštevajte:

- spletne nakupe izdelkov v fizični ali digitalni obliki, vključno z rabljenimi izdelki,
- spletna naročila ali nakupe storitev (npr. letalskih kart, e-vinjete, vstopnic), rezervacije nastanitvev (npr. prek booking.com, Airbnb, potovalnih agencij) ali urejanje prevoza (npr. GoOpti, prevoz.org),
- spletna naročila na možnost ogleda nadaljevanek, filmov prek spletnih platform (npr. Netflix, HBO Max, Voyo) – vključno z mesečnim plačilom –, naročila na revije, spletno naročilo hrane ipd.,
- spletne nakupe izdelkov ali storitev, ki ste jih opravili pri pravnih ali fizičnih osebah,
- spletne nakupe, ki ste jih opravili zase ali za druge osebe, pri čemer način plačila in način dostave nista pomembna.

Ne upoštevajte:

- naročil po e-pošti, prek SMS ali MMS.

- |  |       |
|--|-------|
| 1. V zadnjih 3 mesecih                       | → C2  |
| 2. Pred več kot 3 meseci in manj kot 1 letom | → C12 |
| 3. Pred več kot 1 letom                      | → C12 |
| 4. Še nikoli                                 | → C12 |

(Filter C1 = 1)

**C2. Katere od navedenih fizičnih izdelkov ste naročili ali kupili prek interneta za zasebne namene v zadnjih 3 mesecih?**

Upoštevajte spletne nakupe novih in rabljenih izdelkov, ki ste jih opravili pri pravnih in fizičnih osebah.

*Možnih je več odgovorov.*

1. Oblečila (vključno s športnimi oblečili), čevlje ali dodatke, npr. torbico, nakit
2. Športno opremo (ne upoštevajte športnih oblečil)
3. Otroške igrače ali izdelke za nego otrok, npr. plenice, stekleničke, voziček
4. Pohištvo, dodatke za dom, npr. preprogo, zavese ali izdelke za vrt, npr. orodje, rastline
5. Glasbo na CD, gramofonskih ploščah itd.
6. Filme ali nadaljevanke na DVD, Blu-ray ipd.
7. Tiskane knjige, tiskane revije ali časopise
8. Namizni, prenosni ali tablični računalnik, mobilni telefon ali dodatke
9. Avdio-video ali foto izdelke, npr. televizijo, kamero, slušalke, glasbeni stolp, gospodinjske aparate, npr. belo tehniko, male gospodinjske aparate
10. Zdravila ali prehranska dopolnila, npr. vitamine (ne upoštevajte obnovitev receptov prek interneta)
11. Dostavo hrane, npr. iz restavracij, ponudnikov hitre prehrane (upoštevajte tudi naročila prek spletne aplikacije, Wolt, Glovo)
12. Hrano, pijačo iz trgovin ali vnaprej (pred)pripravljene sestavine z receptom za pripravo obroka
13. Kozmetiko ali izdelke za sprostitev
14. Izdelke za čiščenje ali osebno nego, npr. zobno ščetko, robčke, pralna sredstva
15. Kolesa, motorje, avtomobile ali druga vozila ali njihove dele
16. Druge fizične izdelke → C2p\_dr
17. Nič od naštetega

(Filter C2 = 16)

**C2p\_dr. Prosimo, navedite te fizične izdelke:**

(polje do 300 znakov)

(Filter C2 = 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16)

**C3. Iz katerih držav so bili spletni prodajalci, pri katerih ste naročili ali kupili prek interneta posamezne fizične izdelke za zasebne namene v zadnjih 3 mesecih?**

*Upoštevajte spletne nakupe, ki ste jih opravili pri pravnih in fizičnih osebah.*

*Možnih je več odgovorov.*

1. Iz Slovenije
2. Iz drugih držav članic EU
3. Iz držav zunaj EU
4. Država spletnega prodajalca mi ni znana

**C4. Ali ste katerega od izdelkov, ki ste jih navedli, kupili ali naročili pri fizični osebi, npr. na Bolha, prodajko.si, eBay, Facebook Marketplace?**

1. Da
2. Ne

(Filter C1 = 1)

**C5. Katere od navedenih izdelkov ali storitev za zasebne namene ste kupili ali na katere ste se naročili prek interneta v zadnjih 3 mesecih?**

*Upoštevajte:*

- naročila na uporabo storitev za poslušanje glasbe (npr. iTunes) prek interneta – vključno z mesečnim plačilom –, možnost ogleda nadaljevanj, filmov prek spletnih platform (npr. Netflix, HBO Max, Voyo);
- spletne nakupe, ki ste jih opravili pri pravnih in fizičnih osebah.

*Možnih je več odgovorov.*

1. Glasbo, ki sem jo prenesel z interneta ali pridobil zanjo elektronski dostop in jo poslušal prek interneta, npr. iTunes, Google Play, Amazon Music, Deezer, Napster, Spotify
2. Filme ali nadaljevanke, ki sem jih prenesel z interneta ali pridobil do njih elektronski dostop in jih gledal prek interneta, npr. prek Netflix, HBO Max, Voyo
3. Elektronske knjige, elektronske revije ali časopise
4. Videoigre (za pametne telefone, računalnike, igralne konzole), ki sem jih prenesel z interneta ali igral na spletu
5. Računalniške ali druge programe, vključno z nadgradnjami, ki sem jih prenesel z interneta
6. Mobilne aplikacije za zdravje ali fitnes (ne upoštevajte brezplačnih mobilnih aplikacij)
7. Druge mobilne aplikacije, npr. za učenje tujih jezikov, potovanja (ne upoštevajte brezplačnih mobilnih aplikacij)
8. Nič od naštetega

**C6. Katere od navedenih storitev za zasebne namene ste naročili ali kupili prek interneta v zadnjih 3 mesecih?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Vstopnice za športne prireditve
2. Vstopnice za kulturne ali druge prireditve, npr. kino, koncert, sejme
3. Sklenil ali podaljšal naročniško razmerje za internet ali za storitve mobilne telefonije
4. Sklenil naročniško razmerje za dobavo elektrike, za komunalne ali druge podobne storitve
5. Najel ali naročil pri pravni osebi storitve za gospodinjstvo, npr. čiščenje, varovanje otrok, vrtnarjenje, izvedbo popravil
6. Najel ali naročil pri fizični osebi storitve za gospodinjstvo, npr. čiščenje, varovanje otrok, vrtnarjenje, izvedbo popravil (npr. prek Bolha, Facebook Marketplace)
7. Nič od naštetega

**C7. Katere od navedenih storitev v zvezi z nastanitvijo ali prevozom ste kupili ali organizirali prek interneta za zasebne namene v zadnjih 3 mesecih?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Organiziral nastanitev v hotelu, hostlu itd. prek spletnega portala ali spletne strani, mobilne aplikacije ali potovalne agencije itd.
2. Organiziral nastanitev pri drugi fizični osebi, npr. sobo, stanovanje, hišo, počitniško hišo prek Airbnb itd.
3. Letalsko karto, karto za avtobus ali vlak, najel prevoz (npr. prek GoOpti), taksi, avto
4. Organiziral prevoz z avtom pri drugi fizični osebi kot sopotnik, npr. prek prevoz.org, BlaBlaCar
5. *Nič od naštetega*

**C8. Ali ste v zadnjih 3 mesecih naročili ali kupili prek interneta še kakšno drugo storitev, npr. e-vinjeto? (Ne upoštevajte finančnih ali zavarovalniških storitev.)**

1. Da → C8p\_dr
2. Ne

(Filter C8 = 1)

**C8p\_dr. Prosimo, navedite te druge storitve:**

\_\_\_\_\_ (polje do 300 znakov)

(Filter C1 = 1)

**C9. Koliko spletnih nakupov oz. naročil ste opravili za zasebne namene v zadnjih 3 mesecih?**

Upoštevajte:

- spletne nakupe izdelkov v fizični ali digitalni obliki, tudi rabljene izdelke,
- spletna naročila ali nakupe storitev (npr. letalskih kart, e-vinjete, vstopnic), rezervacije nastanitvev (npr. prek booking.com, Airbnb, potovalnih agencij) ali urejanje prevoza (npr. GoOpti, prevoz.org),
- spletna naročila (vključno z mesečnim plačilom) na možnost ogleda nadaljevanek, filmov prek spletnih platform (npr. Netflix, HBO Max, Voyo), naročila na revije, spletno naročilo hrane ipd.,
- spletne nakupe izdelkov ali storitev, ki ste jih opravili pri pravnih ali fizičnih osebah,
- spletne nakupe, ki ste jih opravili zase ali za druge osebe, pri čemer način plačila in način dostave nista pomembna.

1. 1–2 nakupa oz. naročili
2. 3–5 nakupov oz. naročil
3. 6–10 nakupov oz. naročil
4. Več kot 10 nakupov oz. naročil

**C10. Kolikšna je po vaši oceni skupna vrednost vseh vaših zasebnih spletnih nakupov, ki ste jih opravili v zadnjih 3 mesecih, izražena v EUR?**

Upoštevajte:

- spletne nakupe izdelkov v fizični ali digitalni obliki, vključno z rabljenimi izdelki,
- spletna naročila ali nakupe storitev (npr. letalskih kart, e-vinjete, vstopnic), rezervacije nastanitvev (npr. prek booking.com, Airbnb, potovalnih agencij) ali urejanje prevoza (npr. GoOpti, prevoz.org),
- spletna naročila na možnost ogleda nadaljevanek, filmov prek spletnih platform (npr. Netflix, HBO Max, Voyo) – vključno z mesečnim plačilom –, naročila na revije, spletno naročilo hrane ipd.,
- spletne nakupe izdelkov ali storitev, ki ste jih opravili pri pravnih ali fizičnih osebah,
- spletne nakupe, ki ste jih opravili zase ali za druge osebe, pri čemer način plačila in način dostave nista pomembna.

Ne upoštevajte nakupa delnic, sklenjenih zavarovalnih polic in drugih finančnih storitev.

1. Manj kot 50 EUR
2. Od 50 EUR do 99 EUR
3. Od 100 EUR do 299 EUR
4. Od 300 EUR do 499 EUR
5. Od 500 EUR do 699 EUR

6. Od 700 EUR do 999 EUR
7. 1.000 EUR ali več
8. *Ne vem oz. ne morem oceniti*

(Filter C1 = 1)

**C11. Katera od navedenih trditev, povezanih s spletnim nakupovanjem za zasebne namene v zadnjih 3 mesecih, velja za vas?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Z nakupovanjem izdelkov ali storitev prek spleta sem prihranil denar
2. Z nakupovanjem izdelkov ali storitev prek spleta sem prihranil čas
3. Izdelke ali storitve, ki jih v Sloveniji nisem mogel kupiti, sem lahko prek spleta kupil v tujini
4. Informacije o izdelkih ali storitvah, ki so na voljo na spletu, so mi pomagale, da sem se lažje odločil za spletni nakup
5. Prek spleta sem kupil izdelke ali storitve, ki jih iz različnih razlogov ne bi kupil v fizični trgovini, npr. intimne izdelke, alkohol, zdravila
6. Zaradi nakupovanja izdelkov ali storitev prek spleta sem opravil manj nepotrebnih nakupov
7. *Nobena od navedenih trditev ne velja zame*

(Filter A1 = 1 ali A2 = 1)

**C12. Katere finančne aktivnosti za zasebne namene ste izvedli prek interneta v zadnjih 3 mesecih?**

*Ne upoštevajte finančnih aktivnosti, ki ste jih izvedli po e-pošti.*

*Možnih je več odgovorov.*

1. Sklenil ali obnovil zavarovalniško polico; upoštevajte tudi tiste police, ki so bile morda ponujene v paketu z drugo storitvijo (npr. potovalno zavarovanje, ponujeno pri spletnem nakupu letalske karte; zavarovanje izdelka, ponujeno pri spletnem nakupu izdelka)
2. Najel ali uredil kredit, hipoteko pri bankah ali drugih ponudnikih finančnih storitev
3. Kupil ali prodal delnice, obveznice, enote premoženja v skladih ali druge finančne naložbe
4. *Izvedel nisem nobene od omenjenih finančnih aktivnosti*

Sledijo vprašanja o uporabi pametnega telefona.

(Filter – odgovarjajo vsi)

**E1. Katerega od navedenih mobilnih telefonov uporabljate za zasebne namene?**

1. Pametni telefon (vključno z BlackBerryjem)
2. Mobilni telefon, ki ima samo osnovne funkcije, kot sta možnost klicanja ali pošiljanja SMS-sporočil
3. *Za zasebne namene ne uporabljam mobilnega telefona*

(Filter E1 = 1)

**E2. Za katere zasebne namene ste uporabljali svoj pametni telefon v zadnjih 3 mesecih?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Pošiljanje ali prejemanje e-pošte prek pametnega telefona
2. Brskanje po internetu, npr. iskanje različnih informacij, branje novic
3. Uporabljanje spletnih družbenih medijev, npr. Snapchat, Facebook, Instagram, Twitter, TikTok prek pametnega telefona
4. Telefoniranje prek interneta ali videotelefoniranje s spletno kamero prek pametnega telefona, npr. z uporabo Skypa, Zooma, Viberja, Whatsappa, FaceTima, Hangoutsov
5. Uporabljanje zemljevidov oziroma navigacije na pametnem telefonu
6. *Nisem uporabljal nobene od naštetih možnosti*

Sledijo vprašanja o uporabi pametnih naprav za zasebne namene, npr. pametne ure, pametne zapestnice, robotskega sesalnika ali pametnih sistemov, npr. pametne kamere, pametnih svetil.

(Filter A1 = 1 ali A2 = 1)

**F1. Katere od navedenih pametnih naprav ali sistemov ste že uporabljali za zasebne namene?**

Upoštevajte: pametne naprave ali sisteme, ki so lahko povezani z internetom ali med seboj in omogočajo uporabo naprednejših storitev, kot so daljinsko upravljanje naprav, prilagajanje nastavitvev, dajanje navodil za izvedbo nalog, prejemanje povratnih informacij.

Možnih je več odgovorov.

1. Pametni termostat, pametna svetila, pametni števec, pametne vtičnice ali druge pametne rešitve za upravljanje energije v vašem domu
2. Pametne varnostne sisteme, pametni senzor za dim, pametne kamere, pametne ključavnice ali druge pametne varnostne rešitve za vaš dom
3. Pametne gospodinjske aparate ali naprave, npr. robotski sesalnik, pametni hladilnik, pametno pečico, pametni pralni stroj, pametni aparat za kavo
4. Virtualne asistente v obliki mobilne aplikacije ali pametnega zvočnika, npr. Telekom NEO, Google Home/Assistant, Apple Siri, Microsoft Cortana, Samsung Bixby, Amazon Alexa/Echo
5. Nič od naštetega

(Filter F1 = 5 in F1 ni 1, 2, 3, 4)

**F2. Ali katero od prej navedenih pametnih naprav ali sistemov morda poznate?**

1. Da
2. Ne

(Filter F2 = 1)

**F3. Kateri so bili razlogi, da omenjenih pametnih naprav ali sistemov (še) niste uporabljali za zasebne namene?**

Možnih je več odgovorov.

1. Nisem imel potrebe po uporabi teh pametnih naprav ali sistemov
2. Stroški so previsoki
3. Naprave niso ustrezno združljive z drugimi napravami ali sistemi
4. Nimam ustreznih veščin za uporabo teh pametnih naprav ali sistemov
5. Sem zaskrbljen glede zasebnosti in zaščite podatkov, ki jih te pametne naprave in sistemi ustvarijo o meni
6. Sem zaskrbljen glede varnosti, npr. da bi kdo vdrl v pametno napravo ali sistem
7. Sem zaskrbljen za osebno varnost, zdravje, saj uporaba teh pametnih naprav ali sistemov lahko povzroči nesrečo, poškodbo ali zdravstvene težave
8. Omenjene pametne naprave ali sisteme uporablja drug član mojega gospodinjstva
9. Drugi razlogi

(Filter A1 = 1 ali A2 = 1)

**F4. Katere od navedenih pametnih naprav ste uporabljali za zasebne namene?**

Upoštevajte pametne naprave, ki se lahko povežejo z internetom (npr. prek mobilnega interneta, WiFi), Bluetoothom itd.

Možnih je več odgovorov.

1. Pametno uro, pametno zapestnico, pametna očala (npr. Samsung Gear VR očala), brezžične slušalke (npr. Apple AirPods, Galaxy Buds, earbuds ali druge brezžične slušalke), varnostne sledilce GPS, pametni prstan ali druge pametne dodatke, pametna oblačila ali čevlje
2. Pametne naprave za spremljanje krvnega pritiska, ravni sladkorja, telesne teže, npr. pametno tehtnico ali druge pametne naprave za zdravje in zdravstveno oskrbo, npr. pametno zobno ščetko, Telekomovo storitev E-oskrba

3. Pametne igrače, kot so npr. roboti (vključno z izobraževalnimi igračami) ali lutke
4. Avtomobil z vgrajeno brezžično internetno povezavo
5. Nič od naštetega

(Filter A1 = 1 ali A2 = 1)

**F5. Katere od navedenih naprav ste že uporabljali doma?**

*Upoštevajte* naprave, prek katerih lahko dostopate do interneta prek fiksne internetne povezave ali WiFi, in naprave, ki se lahko povežejo z drugimi napravami, npr. prek povezave Bluetooth.

*Možnih je več odgovorov.*

1. Z internetom povezano SMART TV (pametno televizijo) ali televizijo, povezano prek Chromecast, npr. brskal po internetu, gledal videovsebine na zahtevo (npr. Netflix), YouTube, filme ali nadaljevanke iz videotek
2. Z internetom povezano igralno konzolo, npr. Playstation, Xbox, Nintendo Switch
3. Zvočnik, hišni avdio sistem itd. s povezavo Bluetooth
4. Z internetom povezan pametni zvočnik, ki omogoča glasovno upravljanje, upravljanje drugih pametnih naprav, brskanje po spletu, predvajanje glasbe, npr. Amazon Echo, Google Home, Sonos One, Apple HomePod mini
5. Nobene od navedenih naprav

(Filter (F1 ali F4 ali F5) = 1, 2, 3, 4)

**F6. Na katere od navedenih težav ste naleteli pri uporabi pametnih naprav ali sistemov?**

*Možnih je več odgovorov.*

1. Na težave z zaščito ali zasebnostjo podatkov, npr. prišlo je do vdora v napravo ali sistem, težave z zaščito podatkov, ki jih te naprave in sistemi ustvarijo o meni ali moji družini
2. Na težave z varnostjo ali zdravjem, npr. uporaba naprave ali sistema je privedla do nesreče, poškodbe ali zdravstvenih težav
3. Na težave pri uporabi pametnih naprav ali sistemov, npr. pri vgradnji, vzpostavitvi naprave
4. Na druge težave, npr. težave s internetno, Bluetooth povezavo ali povezavo med napravami, s tehnično podporo prodajalca ali proizvajalca
5. Nisem naletel na nobene težave

Sledijo vprašanja o ravnanju s starimi, odsluženimi ali zavrženimi napravami.

(Filter A1 = 1 ali A2 = 1)

**G1. Kaj ste storili z mobilnim ali pametnim telefonom, ki ste ga nazadnje zamenjali ali prenehali uporabljati?**

1. Še vedno ga hranim v gospodinjstvu
2. Mobilni ali pametni telefon sem prodal ali podaril
3. Odložil sem ga v namenski zabojnik za elektronske odpadke ali oddal trgovcu ob nakupu nove naprave ali predal podjetju, ki zbira ali reciklira elektronsko opremo, npr. izvajalcu javne službe ravnanja s komunalnimi odpadki, v kotiček za ponovno uporabo ali v namenski zabojnik v zbirnem centru
4. Odložil sem ga med ostale redne odpadke
5. Še vedno ga uporabljam oz. ga nisem nikoli kupil
6. Mobilnega ali pametnega telefona ne uporabljam
7. Drugo → **G1p\_dr**

(Filter G1 = 7)

**G1p\_dr. Navedite, kaj ste storili z mobilnim ali pametnim telefonom, ki ste ga nazadnje zamenjali ali prenehali uporabljati:**

\_\_\_\_\_ (polje 300 znakov)

**G2. Kaj ste storili s prenosnim ali tabličnim računalnikom, ki ste ga nazadnje zamenjali ali prenehali uporabljati?**

1. Še vedno ga hranim v gospodinjstvu
2. Prenosni ali tablični računalnik sem prodal ali podaril
3. Odložil sem ga v namenski zabojnik za elektronske odpadke ali oddal trgovcu ob nakupu nove naprave ali predal podjetju, ki zbira ali reciklira elektronsko opremo, npr. izvajalcu javne službe ravnanja s komunalnimi odpadki, v kotiček za ponovno uporabo ali v namenski zabojnik v zbirnem centru
4. Odložil sem ga med ostale redne odpadke
5. Še vedno ga uporabljam oz. ga nisem nikoli kupil
6. Prenosnega in tabličnega računalnika ne uporabljam
7. Drugo → **G2p\_dr**

(Filter G2 = 7)

**G2p\_dr. Navedite, kaj ste storili s prenosnim ali tabličnim računalnikom, ki ste ga nazadnje zamenjali ali prenehali uporabljati:**

\_\_\_\_\_ (polje 300 znakov)

**G3. Kaj ste storili s namiznim računalnikom, ki ste ga nazadnje zamenjali ali prenehali uporabljati?**

1. Še vedno ga hranim v gospodinjstvu
2. Namizni računalnik sem prodal ali podaril
3. Odložil sem ga v namenski zabojnik za elektronske odpadke ali oddal trgovcu ob nakupu nove naprave ali predal podjetju, ki zbira ali reciklira elektronsko opremo, npr. izvajalcu javne službe ravnanja s komunalnimi odpadki, v kotiček za ponovno uporabo ali v namenski zabojnik v zbirnem centru
4. Odložil sem ga med ostale redne odpadke
5. Še vedno ga uporabljam oz. ga nisem nikoli kupil
6. Namiznega računalnika ne uporabljam
7. Drugo → **G3p\_dr**

(Filter G3 = 7)

**G3p\_dr.** Navedite, kaj ste storili s namiznim računalnikom, ki ste ga nazadnje zamenjali ali prenehali uporabljati:

\_\_\_\_\_ (polje 300 znakov)

**G4.** Kaj se vam je zdelo pomembno, ko ste nazadnje kupili mobilni ali pametni telefon, namizni, prenosni ali tablični računalnik?

*Možnih je več odgovorov.*

1. Cena
2. Tehnične lastnosti trdega diska (kapaciteta, hitrost), zmogljivost procesorja
3. Trajnostna oziroma ekološko primerna zasnova naprave, npr. možnost enostavne nadgradnje in popravila, okolju prijazna embalaža
4. Možnost podaljšanja delovanja naprave z nakupom podaljšanega jamstva ali garancije
5. Energetska učinkovitost naprave
6. Možnost menjave staro za novo, npr. prodajalec ali proizvajalec brezplačno prevzame napravo ali nudi popust ob nakupu druge naprave
7. Nisem upošteval nobene od navedenih značilnosti
8. Nisem kupil nobene od navedenih naprav

Naslednji vprašanji se nanašata na vse člane vašega gospodinjstva, vključno z vami.

(Filter vsi)

**H1. Ali imate vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva doma dostop do interneta prek računalnika?**

*Upoštevajte dostop do interneta prek namiznega, prenosnega ali tabličnega računalnika kateregakoli člana vašega gospodinjstva.*

1. Da → H2
2. Ne → H2

**H2. Ali imate vi ali kdo drug izmed članov vašega gospodinjstva doma dostop do interneta prek mobilnega ali pametnega telefona?**

1. Da
2. Ne

Sledi še nekaj vprašanj o vas (naslovniku pisma) osebno in o vašem gospodinjstvu.

**I1. Vaš spol?**

1. Moški
2. Ženski

**I2. Katerega leta ste bili rojeni? \_\_\_\_\_ (vrednost od 1946 do 2006)**

**I3. Kako bi opisali svoj sedanj status?**

Če veljata za vas dva statusa ali več statusov, izberite tistega, ki je za vas pomembnejši.

1. Zaposlen
2. Samozaposlen
3. Kmet
4. Delam v drugi obliki dela (po pogodbi, avtorski pogodbi, priložnostno)
5. Pomagam na družinski kmetiji, v družinskem podjetju (brez plačila)
6. Brezposeln
7. Učenec, dijak, študent
8. Upokojenec
9. Skrbim za gospodinjstvo
10. Nezmožen za delo (zaradi dolgotrajnih zdravstvenih težav)
11. Drug status → I3\_dr

(Filter I3 = 11)

**I3\_dr. Kakšen je vaš sedanj status?**

\_\_\_\_\_ → (polje do 300 znakov)

**I4. Koliko oseb, vkjučno z vami, živi v vašem gospodinjstvu?**

*Upoštevajte vse osebe, ki pretežno bivajo na tem naslovu (lahko so tudi začasno odsotne, vendar manj kot 6 mesecev in nimajo nikjer druge stalnega bivališča) in si delijo stroške z drugimi člani gospodinjstva.*

\_\_\_\_\_ oseb. (vrednost od 1 do 99)

**I5. Koliko oseb v gospodinjstvu je starih od 16 do vključno 74 let?**

*Upoštevajte tudi sebe.*

\_\_\_\_\_ oseb. (vrednost od 1 do 99)

**I6. Koliko oseb v gospodinjstvu je starih 15 ali manj let?**

\_\_\_\_\_ oseb. (vrednost od 0 do 99)

(Filter I6 > 0)

**I7. Koliko oseb v gospodinjstvu je starih od 14 do vključno 15 let?**

\_\_\_\_\_ oseb. (vrednost od 0 do 99)

(Filter razlika med I6 in I7 > 0)

**I8. Koliko oseb v gospodinjstvu je starih 13 ali manj let?**

\_\_\_\_\_ oseb. (vrednost od 0 do 99)

**I9. Kolikšen je mesečni neto dohodek vašega gospodinjstva, to je dohodek vseh članov gospodinjstva skupaj (v EUR)?**

*Upoštevajte dohodke iz zaposlitve (plače, nadomestila za prehrano in prevoz na delo), dohodke iz dejavnosti oz. kmetijstva, pokojnine, nadomestila za brezposelnost, štipendije, otroške in starševske dodatke, preživnine in druge denarne prejeme vseh članov gospodinjstva.*

Mesečni neto dohodek gospodinjstva: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| EUR → **Konec**  
Vrednost od 1 do 99.999.

Ne vem → **I10**

Ne želim odgovoriti → **I10**

(Filter I9 = Ne vem)

**I10. Morda pa bi lahko skupni mesečni neto dohodek vašega gospodinjstva uvrstili v katerega od spodnjih razredov?**

1. do vključno 400 evrov
2. do vključno 700 evrov
3. do vključno 1.100 evrov
4. do vključno 1.500 evrov
5. do vključno 1.800 evrov
6. do vključno 2.100 evrov
7. do vključno 2.500 evrov
8. do vključno 3.000 evrov
9. do vključno 4.000 evrov
10. več kot 4.000 evrov

Ne vem → **I11**

Ne želim odgovoriti → **I11**

**I11. Ali ste trenutno ovirani zaradi kakršnihkoli zdravstvenih težav pri običajnih aktivnostih?**

1. Da → **I12**
2. Ne → **Konec**

(Filter I11 = 1)

**I12. Ali ta oviranost neprekinjeno traja vsaj 6 mesecev?**

1. Da → **I13**
2. Ne → **Konec**

(Filter I12 = 1)

**I13. V kolikšni meri ste ovirani zaradi svojih zdravstvenih težav pri običajnih aktivnostih?**

1. Zelo oviran
2. Zmerno oviran

**Konec**