

Felmérés a háztartások és az egyének információs és kommunikációs technológiai (IKT) eszközhasználatáról, 2022

Adatszolgáltatók: megfigyelésbe bevont 16-74 éves személyek és háztartások



LAKOS (Lakás) – azonosító	L	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Háztartás azonosító		<input style="width: 100%;" type="text"/>
Munkakörzet sorszáma		<input style="width: 100%;" type="text"/>
Megye		<input style="width: 100%;" type="text"/>
Településkód		<input style="width: 100%;" type="text"/>
Számilálókörzet		<input style="width: 100%;" type="text"/>
Cím sorszám		<input style="width: 100%;" type="text"/>
Személy sorszáma		<input style="width: 100%;" type="text"/>
Összeíró azonosítója		<input style="width: 100%;" type="text"/>

A kikérdezés eredményessége:

_____ (lásd kérdezői útmutatóban)

Kapcsolatfelvétel megkísérelt időpontjai:

2	0	2	2
---	---	---	---

hónap		
-------	--	--

1.	nap

2.	nap

3.	nap

A kérdőív kitöltésére fordított idő (percben)

Személy keresztnéve:

A jelenlegi helyzetben a könnyebb kapcsolattartás érdekében kérjük adja meg telefonszámát, e-mail címét és értesítési címét:

Telefonszám:

E-mail cím:

Értesítési cím:

Alap információk

1., Mi az Ön neme: Nő / Férfi

2., Mi az Ön születési ideje: év hónap nap (opciók lenyíló menüben)

3., Melyik országban született? Kérjük, a mai országhatárokat vegye figyelembe: (opciók lenyíló menüben)

4. Van Önnek magyar állampolgársága? (HA 4='1' UGRÁS 5.)

1. van
2. nincs

4.1., Ön melyik ország állampolgára?: (opciók lenyíló menüben)

5., Önnek mi a legmagasabb befejezett iskolai végzettsége?: (opciók lenyíló menüben)

- (0) Nincs, vagy az általános iskola 4. évfolyamánál alacsonyabb iskolai végzettsége van
- (1) Általános iskola 4-7. évfolyamának sikeres befejezése
- (2) Alapfokú iskolai végzettség (általános iskola 8 évfolyamának sikeres befejezése)
- (3) Középfokú iskolai végzettség (érettségi bizonyítvány, középfokú szakképesítés)
- (4) Érettségire épülő iskolarendszerben szerzett középfokú szakképesítő bizonyítvány
- (5) Felsőoktatási (felsőfokú) szakképzésben szerzett oklevél
- (6) Főiskolai vagy felsőfokú alapképzésben (BA/BsC) szerzett oklevél (vagy azzal egyenértékű oklevél)
- (7) Egyetemi vagy felsőfokú mesterképzésben (MA/MsC) vagy osztatlan képzésben szerzett oklevél (vagy azzal egyenértékű oklevél)
- (8) Tudományos fokozatot igazoló oklevél (PhD, DLA)

6.1. Önt 2022. I. negyedévében mely tevékenység/állapot jellemezte a leghosszabb ideig?

1. Dolgozott
2. Munkanélküli volt, de aktívan munkát keresett
3. Gyermekgondozási ellátásban részesült (pl.: CSED, GYED, GYES) **és előtte dolgozott**
4. Nyugdíjas volt
5. Tartós egészségügyi problémák miatt nem dolgozott
6. Nappali tagozaton vagy képzési formában tanult
7. Háztartásbeli volt
8. A fentiek közül egyik sem

Ha 6.1=1,3 akkor 6.2, egyébként 11. kérdés.

Kérjük, a következő kérdéseket a 2022. I. negyedévi állapotnak megfelelően válaszolja meg!

6.2. Mi a munkája, foglalkozása? (A Gyermekgondozási ellátásban részesülőket (pl.: CSED, GYED, GYES), kérjük, az ezt megelőző időszakra vonatkozóan válaszoljanak.)

Több munka esetén a magasabb óraszámút írja be!

.....

6.3. A megadott foglalkozásában milyen formában dolgozik? (A Gyermekgondozási ellátásban részesülőket (pl.: CSED, GYED, GYES), kérjük, az ezt megelőző időszakra vonatkozóan válaszoljanak.)

1. alkalmazott
2. alkalmi munkavállaló (eseti megbízással dolgozó, alkalmi munkás, napszámos)
3. közmunkás, közfoglalkoztatott, közhasznú, közcélú stb. munkát végző személy
4. önálló egyéni vállalkozó, alkalmazottakkal
5. önálló egyéni vállalkozó alkalmazottak nélkül
6. társas vállalkozás tulajdonos tagja
7. szövetkezet tulajdonos tagja
8. segítő családtag (nem fizetett)

7.1., Teljes- vagy részmunkaidőben dolgozik? (A Gyermekgondozási ellátásban részesülőket (pl.: CSED, GYED, GYES), kérjük, az ezt megelőző időszakra vonatkozóan válaszoljanak.)
- teljes munkaidőben / rész munkaidőben

7.2., Alkalmazottként munkája, munkaszerződése milyen jellegű? (A Gyermekgondozási ellátásban részesülőket (pl.: CSED, GYED, GYES), kérjük, az ezt megelőző időszakra vonatkozóan válaszoljanak.) (Csak 6.3 =1, 2 vagy 3 tölti)

- állandó munka vagy határozatlan idejű szerződés / Átmeneti munka vagy határozott idejű szerződés

8.1. Kérjük, adja meg munkáltatója nevét, ahol főállásban dolgozik! (Csak 6.3 =1, 2 vagy 3 tölti)

8.2. Kérjük, adja meg vállalkozása nevét! (Csak 6.3 =4, 5, 6, 7 vagy 8 tölti)

.....

9.1. Munkáltatójának mi a jellemző tevékenysége? (Csak 6.3 =1, 2 vagy 3 tölti)

9.2. Vállalkozásának mi a jellemző tevékenysége? (Csak 6.3 =4, 5, 6, 7 vagy 8 tölti)

.....

(termékek, termékcsoportok, amit előállít, vagy forgalmaz, illetve szolgáltatásai)

10., Munkája során Ön jellemzően milyen tevékenységet végez? (A Gyermekgondozási ellátásban részesülőket (pl.: CSED, GYED, GYES), kérjük, az ezt megelőző időszakra vonatkozóan válaszoljanak.).....

11., Az alábbiak közül mikor használta legutóbb az internetet?

- a) 2022. I. negyedévben (1)
- b) 2021. április 1. és december 31. között (2)
- c) 2021. április 1. -nél régebben (3)
- d) Soha (4)

12., Használ-e mobiltelefont?: Igen (1) / Nem (0)

A következő kérdés az internetes vásárlásokra és megrendelésekre vonatkozik, akár számítógépen, akár táblagépen, okostelefonon, játékkonzolon stb. történtek.

13., Az alábbiak közül mikor vásárolt vagy rendelt utoljára árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül magáncélra? Kérjük, vegye figyelembe az alkalmazásokban, illetve magánszemélyektől történt internetes vásárlásokat is, de az e-mailen leadott megrendeléseket ne vegye számításba!

- a) 2022. I. negyedévben (1) (csak az töltheti, aki 11/1-t jelölt.)
- b) 2021. április 1. és december 31. között (2) (csak az töltheti, aki 11/1 vagy 2-t jelölt.)
- c) 2021. április 1. -nél régebben (3) (csak az töltheti, aki 11/1 vagy 2 vagy 3-t jelölt.)
- d) Soha (4) (csak az töltheti, aki 11/1 vagy 2 vagy 3 vagy 4-t jelölt.)

Info gombban: **Internethasználat (11. kérdés):** A kérdés mindenfajta internethasználatra vonatkozik, bárhol és bármilyen internetelérést biztosító eszközön használta az internetet. Ilyen eszközök lehetnek például: asztali számítógép, laptop, netbook, táblagép, okostelefon, játékkonzol vagy elektronikus könyvolvasó.

Info gombban: **Mobiltelefon-használat (12. kérdés):**

Kérjük, itt gondoljon a hagyományos mobilkészülékekre és az okostelefonokra is.

A következő kérdések az Ön háztartásában élő személyekkel kapcsolatosak. Kérjük, minden olyan személyre gondoljon, akikkel 2022. április 1-jén az Ön háztartásában az étkezési, a rezszi (lakás fenntartási) és más kiadásokat legalább részben közösen viselték, vagy akiket a háztartás tartott el (pl. gyerekek), függetlenül attól, hogy rokonok-e, illetve hogy be vannak-e jelentve a lakásba.

Amennyiben nem biztos a háztartására vonatkozó kérdésekre adandó válaszában, kérjük, kérdezze meg ezekről háztartása tagjait.

14., Az Ön háztartása hány főből állt 2022. április 1-jén?

--	--

HA 14=1 UGRÁS A1

15., Kérjük adja meg az alábbi adatokat az Ön háztartásának tagjairól:

	1. tag (Ön)	2. tag	3. tag	4. tag	5. tag	6. tag	7. tag	8. tag
Neme:								
Születési ideje:								
Tanuló, hallgató (Nappali tagozatos):	i/n	i/n	i/n	i/n	i/n	i/n	i/n	i/n

Első oszlop automatikusan töltődik a fenti adatok alapján!

I. Háztartások IKT - ellátottsága

A modul: A háztartás tagjainak hozzáférése az információ és kommunikáció technológiai eszközökhöz

A következő kérdések a háztartás egészére vonatkoznak. Kérjük, hogy e kérdéseket is a 2022. I. negyedévi állapotnak megfelelően válaszolja meg!

A1. Van-e Önnek, vagy bárkinek az Ön háztartásában internet-hozzáférése otthon, bármilyen eszközzel, akár használja azt, akár nem?

Van (1) → A2

Nincs (0) → B1

Nem tudom (8) → B1

A2. Kérjük, jelölje meg az alábbiak közül azokat a hálózati kapcsolatokat, amelyek segítségével az Ön otthonában el lehet érni az internetet! Akár mindkét választ megjelölheti.

a) **Helyhez kötött vezetékes** és vezeték nélküli szélessávú kapcsolatok, például kábel, optikai, műholdas, nyilvános WIFI, DSL, ADSL, VDSL

b) **Mobil** szélessávú kapcsolatok, legalább 3G gyorsasággal. Mobiltelefon-hálózaton keresztül SIM-kártyával, USB-kulccsal vagy a telefont modemként használva.

→ B1

II. Egyéni IKT - használati szokások

A „B”, „C”, „D”, „E”, „F”, „KI”, „EU” modulok kérdéseit Önre vonatkozóan kell megválaszolni.

B modul: Internethasználat

A következő kérdések az Ön internethasználatára vonatkoznak. Kérjük, minden internethasználatára gondoljon, bárhol és bármilyen eszközzel is történt (számítógépen, táblagépen, okostelefonon, játékkonzolon stb.)! E kérdéseket **2022. I. negyedévére** vonatkozóan válaszolja meg, vagyis a **2022. január 1-től március 31-ig** tartó időszakra!

B1. Az alábbiak közül mikor használta legutóbb az internetet?

Automatikusan fog kitöltődni a háztartási kérdésekből az adatgyűjtő-programban! Emlékeztetőként funkcionál.

a) 2022. I. negyedévben (1) → B2 (11. kérdés/(1))

b) 2021. április 1. és december 31. között (2) → C1 (11. kérdés/(2))

c) 2021. április 1. -nél régebben (3) → EU1 (11. kérdés/(3))

d) Soha (4) → EU1 (11. kérdés/(4))

B2. Milyen gyakran használta az internetet általában 2022. I. negyedévben?

- a) Naponta többször vagy folyamatosan (1) → B2.1
- b) Egyszer naponta vagy csaknem minden nap (2) → B2.1
- c) Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) (3) → B3
- d) Ritkábban, mint hetente egyszer (4) → B3

Kérjük, továbbra is gondoljon minden internethasználatára, bármilyen célra, bárhol és bármilyen eszközzel is történt (pl. számítógépen, táblagépen, okostelefonon, játékkonzolon stb., illetve vegye figyelembe a passzív internethasználatot is (pl. egy 2 órás film lejátszása valamely video szolgáltatónál, 2 óra internethasználatot jelent stb.)!

B2.1 Egy nap átlagosan hány órát töltött internetezéssel?

Kérjük, válasszon az alábbi kategóriák közül egyet

- Kevesebb, mint 1 órát (1)
- 1-2 órát (2)
- 3-4 órát (3)
- 5-6 órát (4)
- 7-8 órát (5)
- 9-10 órát (6)
- 11-12 órát (7)
- 13-14 órát (8)
- 15-16 órát (9)
- több mint 16 órát (10)

→ B3

B3. Az alábbi internetes tevékenységeket milyen gyakran végezte magáncélból 2022. I. negyedévben? Kérjük, az alkalmazások használatára is gondoljon!

Kérjük, jelölje be az Önre érvényes válaszokat!

- a., Minden nap vagy csaknem minden nap (1)
- b., Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) (2)
- c., Ritkábban, mint hetente egyszer (pl. havi, negyedéves használatok) (3)
- d., Nem használta (4)

Kommunikáció

a., b., c., d.,

a) E-mail küldése, fogadása

b) Internetes telefonálás, videóhívás (pl.: Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex segítségével)

c) Közösségi oldalak használata (felhasználói profil készítése posztolás üzenőfalra vagy más tevékenység, Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, stb. használata)

d) Azonnali üzenetküldő szolgáltatások használata, üzenetváltás, chatelés pl. Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat segítségével

Információszerzés

e) termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos információk keresése,

--	--	--	--

f) Internetes híroldalak, újságok vagy magazinok olvasása

--	--	--	--

Civil társadalmi aktivitás és politikai közéletben való részvétel

g) Vélemény kifejezés civil társadalmi vagy politikai kérdésekben weboldalakon vagy a közösségi médiában (pl.: blog, Facebook, Youtube stb.)

--	--	--	--

h) Részvétel online vitafórumokon vagy szavazásokban a civil társadalmi és politikai közéleti kérdésekkel kapcsolatban (pl.: városstervezés, petíció aláírása)

--	--	--	--

Szórakozás

i) Zenehallgatás (pl. web-rádió, zenei streaming-szolgáltatás (a zeneszámok lejátszása - általában tömörített formában azonnali adatfolyamként az interneten keresztül - anélkül, hogy előtte letöltésre kerültek volna), zene letöltése

--	--	--	--

j) Televíziós adások megtekintése interneten, élőben vagy utólagosan

--	--	--	--

k) Filmek, videók, sorozatok megtekintése fizetős online videotékából, mint Netflix, HBO GO, Amazon Prime, Vodafone videotár, Telekom Videotéka, Telekom TVGO, Invitel IPTV Videotéka, Disney +, Filmio stb.

--	--	--	--

k1) Más, nem fizetős videótartalmak online megtekintése vagy letöltése, a torrentezést is beleértve

--	--	--	--

l) Videótartalmak megtekintése tartalmegosztók használatával, mint például a Youtube

--	--	--	--

m) Internetes játék, vagy játék letöltése internetről (kivéve kiterjesztett valóság (AR) vagy virtuális valóság (VR))

--	--	--	--

m1) Kiterjesztett valóság (AR) vagy virtuális valóság (VR) alkalmazások vagy játékok használata az interneten

--	--	--	--

n) Podcast-hallgatás vagy podcast letöltés

--	--	--	--

e-Egészségügy

o) Egészséggel vagy betegséggel kapcsolatos információk keresése (pl. sérülések, betegségek, táplálkozás, egészségfejlesztés témában)

--	--	--	--

p) Bejelentkezés orvosi vizsgálatra weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (kórházba vagy más egészségügyi intézménybe)

--	--	--	--

q) Személyes egészségügyi adatokhoz történő hozzáférés az interneten (pl. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér használata)

--	--	--	--

r) Más egészségügyi szolgáltatás igénybevétele weboldalon vagy alkalmazáson keresztül a kórházi ellátás, vagy az orvos felkeresése helyett (pl. orvosi recept igénylése vagy internetes konzultáció)

--	--	--	--

r1) „Okosóra” vagy más digitális eszköz használata, amivel nyomon követi (akár sportolás közben is) a főbb élettani mutatóit (pl. pulzus, kalória-felhasználás, stb.)

--	--	--	--

r2) Az okosóra vagy egyéb okos eszköz által gyűjtött egészségügyi/élettani adatokat milyen gyakran tölti le vagy kerülnek átküldésre automatikusan a számítógépére vagy valamilyen alkalmazásba

--	--	--	--

r3) Az okos óra vagy egyéb okos eszköz által gyűjtött egészségügyi/élettani adatokat milyen gyakran osztja meg elektronikusan valakivel (orvos, egészségpénztár, egészségügyi tanácsadó, biztosító, stb.)

--	--	--	--

Egyéb online szolgáltatások

s) Termékek vagy szolgáltatások értékesítése weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (pl. Vatera, eBay, Facebook Marketplace.)

--	--	--	--

t) Banki szolgáltatások igénybevétele weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (pl.netbank)

--	--	--	--

t1) Független internetes pénzügyi szolgáltatás igénybevétele (pl. Paypal, Revolut, Barion, PayU stb.)

--	--	--	--

t2) Magánszemélyek, civil szervezetek vagy vállalkozások közösségi finanszírozásában való részvétel (pl. Kickstarter, Indiegogo, AdjukÖssze stb.)

t3) Szolgáltatás rendelése, szerződéskötés szolgáltatóval

t4) Álláskereséssel, szociális ellátással kapcsolatos internetes szolgáltatások használata

(t2) Infogomb: A **közösségi finanszírozás** (crowdfunding) során valaki előleget tud kérni a már elkészült vagy még el nem készült termékére, szolgáltatására egy internetes oldal segítségével. Az ilyen oldalak, mint a Kickstarter és az Indiegogo lehetőséget adnak neki, hogy feltöltse a projektjének bemutatóanyagát (videó, képek, leírás), amire szeretne pénzt gyűjteni. Majd ezután a felhasználók az általa előre meghatározott összegben támogathatják a projektet, amiért cserébe a feltöltő a terméket/szolgáltatást, vagy valamimást ad.)

→B4

B4. Használta-e az internetet az alábbi, tanulással kapcsolatos tevékenységek bármelyikére képzési, szakmai vagy magáncélból 2022. I. negyedévben?

Kérjük, jelölje be az Önre érvényes válaszokat!

a) Online tanfolyam végzése

b) Tanulási célból a teljes online tanfolyamtól eltérő online tananyagok felhasználásával (pl.: videók, hangfelvételek, online oktató szoftver, elektronikus jegyzetek, elektronikus tankönyvek)

c) Kapcsolattartás / online tanulás oktatókkal vagy tanulókkal interneten hang vagy video eszközök segítségével (pl.: Zoom, MS Teams, Kréta, Google Classroom)

Ha a,-ra vagy b,-re vagy c,-re „igen” válasz érkezett → B5, egyébként → B5.1

Ha a B4. kérdésnél bármelyikre „igen”-nel válaszolt, akkor kérjük kitölteni a B5. kérdést!

B5. Milyen célból vett részt ezeken az online tanulási tevékenységeken 2022. I. negyedévben?

Kérjük, jelölje be az Önre érvényes válaszokat!

a) Közoktatáshoz (pl. iskola vagy egyetem)

b) Szakmai képzés vagy munkával kapcsolatos továbbképzési célokra

c) Magáncélból

→B5.1

B5.1 Milyen gyakran használta távmunkára az internetet 2022. I. negyedévben? (távmunka: otthonról vagy más helyszínről végzett munka)

(rádió gombos!)

a) Minden nap vagy csaknem minden nap (1)

b) Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) (2)

c) Ritkábban, mint hetente egyszer (3)

d) Soha (4)

--

→B6

B6. Általában milyen gyakran használta a mobilinternetet 2022. I. negyedévben?*(rádió gombos!)*

- a) Minden nap vagy csaknem minden nap **(1)** (Azok választhatják, akiknél a „B2/a)” igen)
- b) Legalább hetente egyszer (de nem minden nap) **(2)** (Azok választhatják, akiknél a „B2/a) vagy b)” igen)
- c) Ritkábban, mint hetente egyszer **(3)** (Azok választhatják, akiknél a „B2/a), b) vagy c)” igen)
- d) Soha **(4)** (Azok választhatják, akiknél a „B2/a), b) vagy c)” igen)

→ C1

C modul: e - Közigazgatás (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik B1 kérdésre (1)- et, vagy (2)- t jelöltek, tehát 2022. április 1. előtti 12 hónapon belül használták az internetet.

A következő kérdések az interneten keresztül létesített elektronikus kapcsolatokra vonatkoznak 2021. április 1. és 2022. március 31. között, amelyek az állampolgárok és a hatóságok, közhivatalok, vagy közintézmények között jöttek létre magáncélból.

Infogomb: A kérdések azokra az interneten keresztül létesített elektronikus kapcsolatokra vonatkoznak 2021. április 1-től 2022. március 31.-ig, amelyek az állampolgárok és a hatóságok, közhivatalok, közintézmények között jönnek létre. Azokra a weboldalakra gondoljon, melyeken keresztül lehetőség van az állampolgári kötelezettségek teljesítésére (pl. adóbevallás, lakcímváltozás bejelentés), állampolgári jogok gyakorlására (pl. szociális ellátás), hivatali okmányok intézésére (pl. személyi igazolvány, születési anyakönyvi kivonat), illetve közoktatási szolgáltatások (nyilvános könyvtár, információ állami iskolákról vagy egyetemről, beiratkozásról) és állami egészségügyi szolgáltatások (állami kórházak szolgáltatásai) igénybevételére

C1. Kérjük, jelölje az összes választ az alábbiak közül, arról hogy milyen információszerezés céljából tájékozódott a hatóságok, a közhivatalok, közintézmények honlapjairól vagy alkalmazásából 2021. április 1. – 2022. március 31. között!

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre! (Vagy az a.,-c., válaszok jelölhetőek tetszőleges kombinációban vagy csak a d., pont)

- a) A hatóságok vagy a közhivatalok által Önről tárolt információkról (pl.: nyugdíj adatokról, egészségügyi adatokról beleértve az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér adatait)
- b) Nyilvános adatbázisokból vagy nyilvántartásokból hozzáférhető információkról (pl.: könyvtári nyilvántartásokban, földhivatali nyilvántartásokban, vállalati nyilvántartásokban szereplő elérhetőségekről)
- c) Egyéb információszerezés céljából (pl. szolgáltatásokról, juttatásokról, jogosultságokról, törvényekről, nyitvatartási időről)
- d) Az említett tevékenységek egyikét sem hajtott végre

→C2

C2. Űrlapot töltött le, és/vagy nyomtatott a hatóságok, a közhivatalok, közintézmények honlapjairól vagy alkalmazásából 2021. április 1. – 2022. március 31. között?

- a) Igen
- b) Nem

→C3

C3. Foglalt-e időpontot vagy adott-e le foglalást (pl. könyv előjegyzésre könyvtárban, közhivatali ügyintézésre időpontfoglalás vagy állami egészségügyi szolgáltatásra időpontfoglalás) a hatóságok, a közhivatalok, közintézmények honlapjain vagy alkalmazásában 2021. április 1. – 2022. március 31. között?

a) Igen

b) Nem

→C4

C4. Kapott hivatalos értesítést / dokumentumot az Ön online fiókjába a hatóságoktól, a közhivataloktól, közintézményektől honlapjainkon vagy alkalmazásukban (pl. Ügyfélkapun keresztül érkezett NAV adóbevallás értesítőt, értesítést bírságokról vagy számlákról, leveleket, bírósági idézést kézbesítése, bírósági dokumentumokat) 2021. április 1. – 2022. március 31. között?

a) Igen

b) Nem

→C5

C5. Nyújtott be adóbevallást a hatóságok honlapjairól vagy alkalmazásából 2021. április 1. – 2022. március 31. között?

(rádiógomb.)

a) Igen, én magam nyújtottam be

b) Nem, automatikusan történt (az adóhatóság, a munkáltató, más hatóság végezte helyettem)

c) Nem, papír formában juttattam el az adóhatósághoz

d) Nem, valaki más nyújtotta be az én nevemben (pl. családtag, adótanácsadó)

e) Nem, egyéb okokból nem (pl. nem vagyok jövedelemadó-köteles)

→C6

C6. Kérjük, jelölje az összes választ az alábbiak közül, ami a hivatalos ügyek intézésével kapcsolatban jellemző volt Önre a hatóságok, a közhivatalok, közintézmények honlapjain vagy alkalmazásában 2021. április 1. – 2022. március 31. között!

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre! (Vagy az a.,-c., válaszok jelölhetőek tetszőleges kombinációban vagy csak a d., pont)

a) Igényelt hivatalos dokumentumot vagy igazolást (például érettségivel, születéssel, házassággal, válással, halálozással kapcsolatos dokumentumot, tartózkodási igazolványt, igazolást rendőrségi vagy bűnügyi nyilvántartásokból)

b) Igényelt ellátást vagy jogosultságot (pl. nyugdíjat, munkanélküli segélyt, gyermekgondozási pótlékot, vagy iskolába, egyetemre való felvételi jelentkezésnél használta)

c) Egyéb kéréseket, igényeket vagy panaszokat nyújtott be (pl. lopást jelentett be a rendőrségen, jogi panasz nyújtott be, költségmentességet igénylést, polgári peres eljárást indított bíróság előtt)

d) Az említett tevékenységek egyikét sem hajtottam végre

Ha C6/d-ot jelölte, akkor → C7, egyébként → C7.1

C7. Miért nem igényelt vagy nyújtott be dokumentumot interneten keresztül hatóság, közhivatal, közintézmény honlapjára vagy alkalmazásába magáncélból 2021. április 1. – 2022. március 31. között?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre! ! (Vagy csak az a., pont vagy a b.,-f., válaszok jelölhetőek tetszőleges kombinációban.)

- a) Egyáltalán nem kellett igényelnem vagy benyújtanom hivatalos dokumentumot vagy kérelmet
- b) A szolgáltatás használata túl bonyolult volt vagy nem tudtam, hogyan kell a weboldalt használni
- c) Aggódtam személyes adataim védelme, biztonsága miatt vagy nem akartam online fizetni (pl. hitelkártyával elkövetett csalástól való félelem miatt)
- d) Nem használtam a szolgáltatást az elektronikus aláírás vagy elektronikus személyazonosítás hiánya miatt, vagy az ezek használatával kapcsolatos probléma miatt
Info gombban: az elektronikus személyazonosítás történhet pl.: Ügyfélkapu belépéssel vagy e-személyi igazolvány használatával vagy telefonon keresztül kódos azonosítással vagy videochaten keresztül arcképes azonosítással az elektronikus ügyintézési szolgáltatásokban.
- e) Más személy nyújtotta be online a kitöltött űrlapot a nevemben (pl. ügyvéd, könyvelő, falugazdász, szaktanácsadó, adótanácsadó, rokon vagy családtag)
- f) Más ok miatt (pl.: **személyesen kellett** megjelenni)

→C7.1

C7.1. Milyen szolgáltatásokat használ az alábbi felsoroltak közül magáncélból?

(Kérjük jelölje az összes választ, amely érvényes Önre!)

- a) **Ügyfélkapu** (a magyar kormányzat elektronikus rendszerén keresztül elérhető közigazgatási ügyintézés és szolgáltatás, melyhez személyazonosság hitelesítés szükséges.)
- b) **SzÜF** (Személyes Ügyintézési Felület) (a leggyakrabban használt e-közigazgatási szolgáltatások online felülete: pl. adószám igénylés, házasságkötés iránti kérelem, nyugdíjbiztosítási adategyeztetési eljárás, GYED-del, GYES-sel, és személyazonosító igazolványokkal kapcsolatos ügyek)
- c) **Autópálya matrica vásárlás online felületen**
- d) **Online parkolás**
- e) **Adóbevallás online felületen**
- f) **Neptun / eKréta**
- g) **nyilvanto.hu**
- h) **e-bejelentő (e-bejelento.gov.hu)**
- i) **e-papír (epapir.gov.hu)**

Ha az alábbiak közül (C1/a.,-b.,-c.,, C2/a., C3/a., C4/a, C5/a. vagy C6/a.,-b.,-c.) bármelyikre pozitív válasz érkezett, akkor →C8 egyébként →D1.

C8. Szembesült a következő problémák bármelyikével, amikor interneten keresztül hatóság, közhivatal, közintézmény honlapját vagy alkalmazását használta 2021. április 1. – 2022. március 31. között?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre! (Vagy az a.,-f., válaszok jelölhetőek tetszőleges kombinációban vagy csak a g., pont)

- a) A honlapot vagy az alkalmazást nehéz volt használni (pl. nem volt felhasználóbarát, a megfogalmazás nem volt egyértelmű, az eljárás nem volt jól megmagyarázva)
- b) A honlap vagy az alkalmazás használatakor tapasztaltam technikai problémákat (pl. hosszú betöltés, honlap összeomlása)
- c) Az elektronikus aláírás vagy az elektronikus azonosítás (eID) használatával kapcsolatos problémákat tapasztaltam
- d) Nem tudtam fizetni a honlapon vagy az alkalmazáson keresztül (pl.: a szükséges fizetési módokhoz való hozzáférés hiánya miatt)
- e) Nem érhető el a szolgáltatás okostelefonon vagy táblagépen (pl. nem kompatibilis eszközverzió vagy nem elérhető alkalmazások)
- f) Más problémákat tapasztaltam
- g) Nem tapasztaltam semmilyen problémát

→D1

D modul: Elektronikus kereskedelem (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik B1 kérdésre (1), vagy (2) - t jelölték, tehát használták 2022. április 1. előtti 12 hónapban internetet.

A következő kérdésekben kérjük, hogy minden olyan magánhasználatra történt vásárlást vagy rendelést vegyen figyelembe, mely 2022. I. negyedévben (azaz 2022. január 1. és 2022. március 31. között) történt. Kérjük, ne feledkezzen meg az alkalmazásokban, illetve a magánszemélyektől történt internetes vásárlásokról sem, de az e-mailen leadott megrendeléseket ne vegye figyelembe!

D1. Mikor vásárolt vagy rendelt utoljára árut vagy szolgáltatást az interneten keresztül magáncélra? Automatikusan fog kitöltődni a háztartási kérdésekből az adatgyűjtő-programban! Emlékeztetőként funkcionál.

- a) 2022. I. negyedévben (1) → D2 (13. kérdés/(1))
- b) 2021. április 1. és december 31. között (2) → Ha a B1 = (1) → D11 (13. kérdés/(2))
- c) 2021. április 1. –nél régebben (3) → Ha a B1 = (1) → D11 (13. kérdés/(3))
- d) Soha (4) → Ha a B1 = (1) → D11 (13. kérdés/(4))

Egyébként → E1

--

D5. Vásárolt magáncélból a felsorolt termékek közül az interneten, vagy alkalmazáson keresztül 2022. I. negyedévben?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre!

- a) Zene streaming-szolgáltatást vagy letöltést
- b) Filmeket, vagy sorozatok streaming-szolgáltatását vagy letöltését
- c) e-könyveket, online folyóiratokat vagy újságokat
- d) online vagy letöltött fizetős játékokat okostelefonokra, táblagépekre, számítógépekre vagy konzolokra
- d2) online vagy letöltött fizetős játékokon belül: Játékon belüli (in-game) vásárlások (akkor jelölhető, ha jelölve van a d).)
- e) Számítógépes vagy más letöltött fizetős szoftvert, beleértve a fizetős frissítéseket is
- f) Egészségüggyel, vagy fitnesszel kapcsolatos fizetős alkalmazásokat
- g) Más (pl. nyelvtanuláshoz, utazáshoz, időjáráshoz kapcsolódó) fizetős alkalmazásokat

→D6

D6.1 Magáncélból vásárolt az alábbi szórakoztató termékek közül az interneten 2022. I. negyedévben?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre!

- a) Jegyeket sporteseményekre
- b) Kulturális vagy más eseményekre szóló jegyeket (mozijegyet, koncert belépőt, színházjegyet, vásári belépőt)

→D6.2

D6.2 Magáncélból vásárolt, kötött szerződést vagy fizetett be számlát az alábbi szolgáltatások közül valamelyikre az interneten keresztül 2022. I. negyedévében?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre!

- c) internetre vagy mobiltelefon-kapcsolatra történő előfizetéseket
- d) Villamosenergia-, víz- vagy fűtésszolgáltatás, hulladékszállítás vagy hasonló szolgáltatást
- e) Háztartási szolgáltatásokat (pl. takarítás, gyermekfelügyelet, javítási munkálatok, kertészkedés, magánszemélyektől való vásárlás esetén is)

→D7

Ha a D6.2 e) kérdésnél 2022. I. negyedévben egyszer is vásárolt, akkor kérjük kitölteni a D7. kérdést!

D7. Az említett háztartási szolgáltatások valamelyikét magánszemélyektől vásárolta vagy rendelte meg az interneten (pl. Facebook Marketplace, Vatera)?

- a) Igen
- b) Nem

→D8

A következő kérdéseket azok válaszolják meg, akik D1-ben „2022. I. negyedévben (1)” választ adtak!

D8. Vásárolt valamilyen közlekedési szolgáltatást magáncélból az interneten vagy alkalmazásokon keresztül 2022. I. negyedévben?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre!

- a) Egy közlekedési vállalattól pl. helyi buszjárat, vonat, repülőjegy, taxi
- b) Magánszemélytől (pl. Oszkár Telekocsi)

→D9

D9. Foglalt vagy bérelt szálláshelyet magáncélból az interneten, vagy alkalmazásokon 2022. I. negyedévben?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre!

- a) Szálláshely-szolgáltatóktól (pl. szállodák) vagy utazási irodáktól
- b) Magánszemélytől (pl. Airbnb)

→D10

D10. Vásárolt vagy rendelt valamilyen egyéb szolgáltatást a korábban említetteken felül (kivéve pénzügyi vagy biztosítási szolgáltatást) magáncélból az interneten, vagy alkalmazásokon keresztül 2022. I. negyedévben?

- a) Igen
- b) Nem

→D10.1

D10.1 Az alábbi fizetési lehetőségek közül melyeket használja, amikor árut vagy szolgáltatást vásárol az interneten, vagy alkalmazáson keresztül? Kérjük jelölje az összes válaszlehetőséget, amely érvényes Önre!

- a) utánvét
- b) átutalás
- c) online bankkártyás fizetés
- d) banki alkalmazáson keresztüli fizetés
- e) független alkalmazáson keresztüli fizetés(pl. Paypal)
- f) más (pl. személyes átvételnél készpénz)

→D11

D11. Magáncélból végrehajtotta-e bármelyiket az alábbi pénzügyi tevékenységek közül az interneten, vagy alkalmazáson keresztül 2022. I. negyedévben?

Ha a B1-nél „2022. I. negyedévben (1)” választ adta, kérjük, töltsse ki!

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre!

a) Biztosítási kötvények vásárlása és meglévő biztosítások megújítása, beleértve a csomagban, más szolgáltatásokhoz kapcsolatosan vásároltakat is (pl. repülőjeggyel együtt kínált utasbiztosítás)

b) Kölcsön vagy jelzálogkölcsön felvétele vagy hitelfelvétel bankoktól vagy más pénzügyi szolgáltatóktól

c) Részvény, kötvény, befektetési jegy vagy egyéb pénzügyi eszköz vásárlása vagy értékesítése

→E1

E modul: A tárgyak internete (kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **2022. I. negyedévben / 2022. január 1. és 2022. március 31. között elteft 3 hónapban használták az internetet, azaz a B1 kérdésre (1)-t jelölték.**

A következő kérdések az internethez kapcsolódó eszközök vagy rendszerek magáncélú felhasználására vonatkoznak, amelyek egymással is összekapcsolhatók olyan fejlett szolgáltatások biztosítása érdekében, mint például az eszközök távirányítása, a beállítások módosítása, utasítások megadása a végrehajtandó feladatokhoz, visszajelzés fogadása az eszközről stb. (internethez kapcsolódó okos készülékek).

E1. Használta-e már valaha az alábbi, internethez kapcsolódó eszközöket vagy rendszereket magáncélra?

(Több pozitív válasz is jelölhető, vagy csak az e.)

a) Internethez kapcsolódó termosztát, fogyasztásmérők, izzók, beépülő modulok (plug-in) vagy más, az energiagazdálkodásra irányuló, internethez csatlakozó otthoni megoldások

b) Internethez kapcsolódó otthoni riasztóberendezések (távfelügyelt riasztórendszerek), füstérzékelők, biztonsági kamerák, ajtózárak vagy más, internethez csatlakozó otthoni biztonsági megoldások

c) Internethez kapcsolódó háztartási készülékek, például robotporszívók, hűtőszekrények, sütők, kávéfőzőgépek

d) Virtuális asszisztens intelligens hangszóró vagy alkalmazás útján, például a Google Home, az Amazon Alexa / Echo / Computer, a Google Assistant, a Siri, a Cortana, a Bixby

→E3

e) A fentiekben felsoroltak egyikét sem használtam →E2

A következő kérdéseket azok válaszolják meg, akik a E1 kérdésből semmit nem használtak. (E1/e kérdésre a válasz „igen”).

E2. Miért nem használta az előbbi E1. kérdésben említett, internethez kapcsolódó eszközöket vagy rendszereket magáncélra?

(Több válasz is jelölhető, vagy csak az a), vagy csak az i.)

a) Nem tudtam, hogy léteznek ilyen eszközök vagy rendszerek

Amennyiben a **E2/a** kérdésre igennel válaszolt, folytassa a **E3** kérdéssel, ellenkező esetben a **E2/b** kérdéssel!

b) Nem volt eddig szükség arra, hogy ezeket a csatlakoztatott eszközöket / rendszereket használjam

c) Túl magas a költsége

d) Kompatibilitás hiánya más eszközökkel vagy rendszerekkel

e) Nem tudom, hogyan kell ezeket az eszközöket vagy rendszereket használni

f) Aggódok az ezekkel az eszközökkel vagy rendszerekkel előállított adatok védelme miatt

g) Biztonsági aggodalmak (például az eszköz vagy a rendszer feltörése)

h) Biztonsági vagy egészségügyi aggályok (például, hogy az eszköz vagy rendszer használata balesetet, sérülést vagy egészségügyi problémát okozhat)

i) Más okokból

→E3

E3. Használta-e valaha az internetet az otthonában magáncélra az alábbi eszközök bármelyikén?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre!

a) Internethez kapcsolódó TV

b) Internethez kapcsolódó játékkonzol

c) Internethez kapcsolódó házi audiorendszer vagy hangvezérelt virtuális asszisztens

→E4

E4. Használta-e valaha az alábbi, internethez kapcsolódó eszközöket magáncélra?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre!

a) Internethez kapcsolódó intelligens karóra, fitness karóra, internethez kapcsolódó szemüvegek vagy okos fejhallgatók, biztonsági célt szolgáló követőeszközök, internethez kapcsolódó tartozékok, ruházat vagy cipők)

b) A vérnyomás, a cukorszint, a testsúly megfigyelésére (pl. intelligens mérleg) használt vagy más, egészségügyi és orvosi ellátás céljára szolgáló, internethez kapcsolódó eszközök

c) Internethez kapcsolódó játékok (pl. robotjátékok vagy babák, akár oktatási céllal is)

d) Beépített, vezeték nélküli internetkapcsolattal rendelkező **gépkocsi**

Ha E1/a)-d), E3/a)-c), E4/a)-d) bármelyik pont válasza bejelölésre került →E5, egyébként →F1

E5. Szembesült a következő problémák bármelyikével az előbbieken említett internethez csatlakoztatott eszközökkel vagy rendszerekkel kapcsolatban?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre! Több válasz is jelölhető, vagy csak az e).

- a) Biztonsági vagy adatvédelmi problémákat tapasztaltam (pl. feltörték az eszközt vagy a rendszert, az ezen eszközön vagy rendszeren tárolt személyes adatok, információk védelmével kapcsolatos problémák)
- b) Biztonsági vagy egészségügyi problémákat tapasztaltam (pl. az eszköz vagy a rendszer használata balesethez, sérüléshez vagy egészségügyi problémához vezetett)
- c) Az eszköz használatával kapcsolatos nehézségeket tapasztaltam (pl. az eszköz beállítása, telepítése, csatlakoztatása, párosítása)
- d) Más problémákat tapasztaltam (pl. csatlakozási problémák, támogatási problémák)
- e) Nem tapasztaltam semmilyen problémát

<input type="checkbox"/>

→F1

F modul: Zöld IKT avagy környezetvédelem az infokommunikáció területén
(kijelölt személy)

Ezt a modult azok válaszolják meg, akik **2022. I. negyedévben / 2022. január 1. és 2022. március 31. között eltelt 3 hónapban használták az internetet, azaz a B1 kérdésre (1)-t jelölték.**

F1. Mit tett a következő eszközökkel, amikor újra cserélte vagy már nem használta őket?

(Kérjük, a legújabb eszközét vegye figyelembe, amelyet újra cserélt vagy már nem használ.)

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre! Soronként egy válasz jelölhető!

	a) Még mindig a háztartásomban van.	b) Eladtam vagy elajándékoztam.	c) Elektronikai hulladékgyűjtőben vagy újrahasznosítás keretében ártalmatlanításra került (beleértve a kiskereskedőhöz leadást is)	d) Ártalmatlanításra került, de nem elektronikai hulladékgyűjtőben vagy újrahasznosítás keretében	e) Még nem vásároltam soha ilyen eszközt vagy még mindig használatban van (az első).	f) Egyéb
A) Mobiltelefon / Okostelefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Laptop / Táblagép	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Asztali számítógép	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→F2

F2. Amikor legutóbb mobil- vagy okostelefont, táblagépet, laptopot vagy asztali számítógépet vásárolt, az alábbiak közül melyiket tartotta fontosnak?

(Jelölje be a megfelelő válaszokat vagy csak a g)-t vagy csak a h)-t.)

- a) Az árát
- b) A merevlemez jellemzőit (tárolási kapacitása, sebessége), a processzor sebessége
- c) A készülék környezetbarát tervezését pl. tartós, fejleszthető és javítható kivitel, amely kevesebb anyagot igényel; csomagoláshoz használt környezetbarát anyagok stb.
- d) Lehetőséget az eszköz élettartamának meghosszabbítására extra garancia megvásárlásával
- e) A készülék energiahatékonyságát
- f) A gyártó vagy az eladó által kínált visszavételi lehetőséget (vagyis a gyártó vagy az eladó költségmentesen visszaveszi az eszközt, amely elavulttá vált, vagy kedvezményeket kínál az ügyfélnek egy másik eszköz vásárlásához)
- g) Nem vettem figyelembe az említett jellemzők egyikét sem
- h) Soha nem vásároltam ilyen eszközöket

→K11

KI Kiegészítő digitális ismereti modul:

KI1. Mennyire ismeri az alábbi kifejezéseket?

Kérjük, jelölje be az összes választ, amely érvényes Önre!

- a., Pontosan ismerem (1)
- b., Nagyjából ismerem (2)
- c., Hallottam róla, de nem tudom, mi az (3)
- d., Sosem hallottam róla (4)

a., b., c., d.,

- a) IPAR4.0
- b) 5G
- c) Mesterséges Intelligencia
- d) Autonóm és összekapcsolt járművek
- e) Önvezető autó
- f) Okos város
- g) Okos otthon
- h) Bullying
- i) Adathalászat
- j) Like-függőség

→EU1

EU Kiegészítő európai uniós egészségügyi modul:

EU1. Van Önnek olyan egészségügyi problémája, amely bármilyen tevékenységét korlátozza?

a) Igen →EU2

b) Nem →K1

→EU2

EU2. Hogy érzi, milyen mértékben korlátozza Önt az egészségügyi problémája, vagy problémái bármilyen tevékenység végzésében?

(rádió gomb)

a) Nem korlátoz súlyosan

b) Súlyosan korlátoz

→K1

Kiegészítő háztartási kérdés

Most gondoljon az Ön és háztartása együttes havi nettó jövedelmére

K1. Együttes havi nettó jövedelmük melyik intervallumba esik?

Infogomb:

„A háztartás együttes havi nettó jövedelme egyenlő a háztartást alkotó tagok havi nettó – a személyi jövedelemadó előleggel és a társadalombiztosítási járulékokkal csökkentett, azaz a „kézhez kapott, elkölthető” – jövedelmének összegével. A havi nettó jövedelem összegének megadásánál kérjük az alábbi főbb tételeket vegyék figyelembe:

- munkaviszonyból származó jövedelmek (a munkabér, munkadíj, illetmény, továbbá a rendszeresen kapott túlórák, helyettesítési díjak, jutalékok, pótlékok, bónuszok, pályázat útján elnyert ösztöndíjak összege)
- az önálló vállalkozói tevékenységből származó jövedelem,
- egyéb jövedelmek (befektetésekből, tőkéből (ingatlanok, eszközök) származó jövedelmek)
- a szociális ellátásokból származó jövedelmek (családi és gyermektámogatások, munkanélküli segély, betegséggel és rokkantsággal összefüggő ellátások, a nyugdíjellátások, oktatáshoz kapcsolódó ellátások összege);”

Erre a kérdésre, kérjük, mindenképpen válaszoljon az alábbiak szerint:

100 ezer Ft vagy kevesebb — (1)

101–150 ezer Ft — (2)

151–200 ezer Ft — (3)

201–250 ezer Ft — (4)

251–300 ezer Ft — (5)

301–350 ezer Ft — (6)

351–400 ezer Ft — (7)

401–450 ezer Ft — (8)

451–500 ezer Ft — (9)

501–550 ezer Ft — (10)

551–600 ezer Ft — (11)

600 ezer Ft felett — (12)

– Nem tudom/Nem kívánok válaszolni — (0)

Köszönjük az együttműködését!