



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ,
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΥΣ ΖΩΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 46 και Επονιτών

18510 Πειραιάς

Τηλέφωνα: 213 135 2896, 213 135 2941

e-mail: m.chalkiadaki@statistics.gr

i.zouliatis@statistics.gr

Κωδικός
Νοικοκυριού:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Περιφερειακή Ενότητα

Δήμος

Δημοτική Ενότητα

Κοινότητα

Οικισμός

Ημερομηνία συνέντευξης:

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|
| | | | | | | 2 | 0 | 2 | 2 |
|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|

Ερευνητής

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ 2022

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 – 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που είναι 16 έως 74 ετών κατά την ημέρα διενέργειας της έρευνας.)

- Η έρευνα αυτή διενεργείται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ με τυχαίο τρόπο.
- Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ προβλέπεται στο άρθρο 2, παρ. 3 του Ν. 3832/2010. Τα στοιχεία που παρέχονται στην ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για **στατιστικούς σκοπούς** και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** αυτών. Η ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται με το ερωτηματολόγιο της έρευνας για λόγους που σχετίζονται αποκλειστικά με τη διενέργεια αυτής και την παραγωγή των σχετικών στατιστικών (άρθρο 6, παρ. 1(γ) και (ε) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και Νόμος 4624/2019). Η διαχείριση των δεδομένων αυτών από την ΕΛΣΤΑΤ μπορεί να περιλαμβάνει επικοινωνία της με το υποκείμενό τους στο πλαίσιο της ορθής συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.



ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Παρακαλώ να σημειώσετε:

Ωρα έναρξης της συνέντευξης: [] : [] : []

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

| A/a μέλους | Όνομα (2) | Επώνυμο (3) | Έτος γέννησης (4) | Τα γενέθλια εντός του 2022: 1. Έχουν περάσει 2. Δεν έχουν περάσει (5) | Κατάσταση απασχόλησης 1. Εργαζόμενος 2. Άνεργος 3. Μαθητής / φοιτητής 4. Συνταξιούχος 5. Οικιακά, εισοδηματίας, δεν μπορεί να εργαστεί λόγω μακροχρόνιου προβλήματος υγείας και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου (6) |
|------------|--------------|----------------|----------------------|--|---|
| (1) | | | (4) | (5) | |
| 01 | | | | | |
| 02 | | | | | |
| 03 | | | | | |
| 04 | | | | | |
| 05 | | | | | |
| 06 | | | | | |
| 07 | | | | | |
| 08 | | | | | |

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών [] []

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού [] []



2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα ηλικίας 16 έως 74 ετών.)

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Το μέλος που θα επιλεγεί θα πρέπει να έχει συμπληρώσει το 16ο έτος της ηλικίας του και ΔΕΝ θα πρέπει να έχει συμπληρώσει το 75ο έτος. Ο υπολογισμός της ηλικίας γίνεται με βάση την ημερομηνία συνέντευξης, το έτος γέννησης του ερευνημένου και την πληροφορία εάν έχουν περάσει τα γενέθλιά του για το τρέχον έτος.

| | |
|---|--|
| A/a προεπιλεγμένου μέλους | <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> |
| A/a μέλους που ερευνάται | <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> |
| 2.1 Ηλικία μέλους | <input style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> |
| 2.2 Φύλο | <input type="checkbox"/> 1 Άρρεν <input type="checkbox"/> 2 θήλυ |
| 2.3 Χώρα γέννησης | |
| – Ελλάδα | <input type="checkbox"/> 1 |
| – Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης | <input type="checkbox"/> 2 |
| Να προσδιοριστεί: | <input style="width: 40px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> * |
| – Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης | <input type="checkbox"/> 3 |
| Να προσδιοριστεί: | <input style="width: 40px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> * |
| 2.4 Υπηκοότητα (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις) | |
| – Ελληνική | <input type="checkbox"/> 1 |
| – Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης | <input type="checkbox"/> 2 |
| Να προσδιοριστεί: | <input style="width: 40px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> * |
| – Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης | <input type="checkbox"/> 3 |
| Να προσδιοριστεί: | <input style="width: 40px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> * |
| 2.5 Οικογενειακή κατάσταση | |
| – Άγαμος/η | <input type="checkbox"/> 1 |
| – Έγγαμος/η ή με σύμφωνο συμβίωσης (περιλαμβάνονται και όσοι είναι σε διάσταση) | <input type="checkbox"/> 2 |
| – Χήρος/α | <input type="checkbox"/> 3 |
| – Διαζευγμένος/η | <input type="checkbox"/> 4 |
| 2.6 Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί | |
| – Δεν παρακολούθησε ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης | <input type="checkbox"/> 0 |
| – Μερικές τάξεις δημοτικού | <input type="checkbox"/> 1 |
| – Δημοτικό | <input type="checkbox"/> 2 |
| – Γυμνάσιο (τριτάξιο) | <input type="checkbox"/> 3 |
| – Επαγγελματική Σχολή (ΕΠΑΣ), Τεχνική Επαγγελματική Σχολή (ΤΕΣ), Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαι- δευτήριο (ΤΕΕ) κ.λπ. (α' κύκλος) | <input type="checkbox"/> 4 |
| – ΤΕΣ, ΤΕΕ (β' κύκλος) | <input type="checkbox"/> 5 |
| – Επαγγελματικό Λύκειο (ΕΠΑΛ), ΤΕΛ κ.λπ. | <input type="checkbox"/> 6 |
| – Γενικό Λύκειο, Εξατάξιο Γυμνάσιο | <input type="checkbox"/> 7 |
| – Δημόσιο ή Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ, ΙΙΕΚ), κολλέγιο διάρκειας μέχρι δύο έτη | <input type="checkbox"/> 8 |
| – Κολλέγιο διάρκειας μεγαλύτερης των δύο ετών | <input type="checkbox"/> 9 |
| – Ανώτερες σχολές τριετούς διάρκειας (Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Κατάρτισης, Σχολή Ξεναγών κ.λπ.) | <input type="checkbox"/> 10 |
| – ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ, ΑΣΠΑΙΤΕ | <input type="checkbox"/> 11 |

(συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.




2.6 Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί (συνέχεια)

- ΑΕΙ, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο, Στρατιωτικές Σχολές, λοιπές ανώτατες σχολές 12
- Μεταπτυχιακό (συμπεριλαμβάνονται οι απόφοιτοι σχολών πενταετούς φοίτησης, π.χ. Γεωπονικού Πανεπιστημίου, Τμημάτων Μηχανικών ΕΜΠ, Αριστοτελείου, Πάτρας κ.λπ.) 13
- Διδακτορικό 14

2.7 Κύρια ασχολία (αυτοπροσδιορίζεται)

Είστε:

- Εργαζόμενος 1

Εάν ναι, Ειδικότερα:

- Αυτοαπασχολούμενος με μισθωτούς 1.1
- Αυτοαπασχολούμενος χωρίς μισθωτούς 1.2
- Μισθωτός 1.3
- Βοηθός, χωρίς αμοιβή, στην οικογενειακή επιχείρηση 1.4
- Άνεργος 2
- Συνταξιούχος 3
- Δεν μπορείτε να εργαστείτε λόγω μακροχρόνιου προβλήματος υγείας 4
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής (και δεν εργάζεστε) 5
- Νοικοκυρά 6
- Στρατιώτης 7
- Άλλο 8

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Τα ερωτήματα 2.8, 2.9 και 2.10 συμπληρώνονται μόνο για όσους είναι εργαζόμενοι (Ερώτημα 2.7, απάντηση 1). Οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το **Ερώτημα 2.11**.

2.8 Είδος εργασίας

Εργάζεστε με:

- Πλήρη απασχόληση 1
- Μερική απασχόληση 2

2.9 Εργασιακή σχέση (συμπληρώνεται για όσους είναι μισθωτοί, ερώτημα 2.7, κωδικός 1.3)

Τι είδους εργασιακή σχέση έχετε:

- Μόνιμη ή αορίστου χρόνου 1
- Σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου / προσωρινή εργασία 2

2.10 Επάγγελμα / Κλάδος Οικονομικής Δραστηριότητας:

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια,

(α) το είδος της κύριας δραστηριότητάς σας (το επάγγελμα που ασκείτε) στη σημερινή εργασία σας:

_____ *

(β) την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης / οργανισμού όπου εργάζεστε:

_____ *

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.





2.11 Για διάστημα 6 μηνών ή περισσότερο, έχετε περιοριστεί, λόγω δικού σας προβλήματος υγείας, σε κάποιες συνήθειες για τον γενικό πληθυσμό δραστηριότητας ή έχετε δυσκολευτεί σε αυτές;

- Ναι πάρα πολύ 1
- Ναι, αλλά όχι πάρα πολύ 2
- Όχι, καθόλου 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A1. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο διαδίκτυο στην κατοικία σας (χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε συσκευή);

- Ναι 1
- Όχι 2
- Δεν γνωρίζω 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η ενότητα καταγράφει την πρόσβαση στο διαδίκτυο από οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους. Η πρόσβαση μπορεί να έχει γίνει μέσω οποιασδήποτε συσκευής που επιτρέπει τη σύνδεση, όπως οι επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οι φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα netbooks, οι ταμπλέτες (tablets), τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα, οι κονσόλες παιχνιδιών, οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2022 1 → B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2021 2 → Γ1
- Πριν τον Απρίλιο 2021 3 → Ζ1
- Δεν το έχω χρησιμοποιήσει ποτέ 4 → Ζ1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Αρκετές φορές την ημέρα 1
- Μία φορά κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα 2
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα 3
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα 4





B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;

(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα 1
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις μέσω του διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές όπως Skype, Messenger, Viber, Facetime, WhatsApp, Snapchat, MS Teams, Webex) 2
- Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστείλατε μηνύματα κ.ά. μέσω Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat κ.λπ.) 3
- Ανταλλάξατε μηνύματα χρησιμοποιώντας εφαρμογές όπως Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat 4

Πρόσβαση σε πληροφορίες

- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες 5
- Διαβάσατε online ειδήσεις σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά 6

Συμμετοχή και έκφραση γνώμης για κοινωνικά και πολιτικά θέματα

- Αποστείλατε τη γνώμη σας για θέματα κοινωνικά ή πολιτικά σε ιστοσελίδες ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. στο Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) 7
- Λάβατε μέρος σε online διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα (π.χ. σχέδια νόμων, προσυπογραφή για προώθηση αιτήματος κ.ά.) 8

Ψυχαγωγία

- Ακούσατε μουσική (π.χ. web ραδιόφωνο, μουσική συνεχούς ροής -streaming-, από το YouTube) ή «κατεβάσατε» μουσική 9
- Παρακολουθήσατε πρόγραμμα διαδικτυακής τηλεόρασης συνεχούς ροής (streamed), είτε ζωντανά (live) είτε όχι (catchup), από τηλεοπτικούς σταθμούς 10
- Παρακολουθήσατε video on demand (βίντεο κατά παραγγελία) από εμπορικές εταιρείες (όπως Nova Go, Cosmote TV Go, Netflix, HBOGo, Amazon, Maxdome, Apple TV κ.ά.) 11
- Παρακολουθήσατε video (δωρεάν) κάνοντας χρήση υπηρεσιών διαμοιρασμού αρχείων (sharing services), όπως π.χ. από το YouTube 12
- Παιξάτε ή «κατεβάσατε» παιχνίδια 13
- Ακούσατε ή «κατεβάσατε» podcasts 14

e-Υγεία

- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις, τραύματα, παράγοντες που βελτιώνουν την υγεία κ.λπ. 15
- Κλείσατε ραντεβού online, μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής, με ιατρό (νοσοκομείου, Κέντρου Υγείας ή ιδιώτη) 16
- Είχατε πρόσβαση online στο ατομικό σας ιατρικό αρχείο (π.χ. στα αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων που έχετε κάνει, στη συνταγογράφηση) ή στις πληροφορίες για τον εμβολιασμό σας, τα τεστ που κάνετε (rapid/self) κ.ά. 17



**e-Υγεία (συνέχεια)**

- Κάνετε χρήση άλλων ιατρικών υπηρεσιών, μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής, όπως, για παράδειγμα, λήψη συνταγής ή ιατρικής συμβουλής, αντί να επισκεφθείτε νοσοκομείο ή τον ιατρό 18

Άλλες online υπηρεσίες

- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής (π.χ. στο eBay, Facebook Marketplace, Shrock) 19
- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής (συμπεριλαμβανομένου του mobile banking) 20

B4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια/ες από τις παρακάτω δραστηριότητες εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους;*(Δεκτές περισσότερες από μία από τις απαντήσεις 1 – 3 ή απάντηση 4)*

- Παρακολούθηση online σεμιναρίου ή μαθήματος 1
- Χρήση online εκπαιδευτικού υλικού (οπτικοακουστικό υλικό, software, ηλεκτρονικά εγχειρίδια, εφαρμογές) πέραν του υλικού που αφορά στην παρακολούθηση πλήρους online εκπαιδευτικού προγράμματος 2
- Επικοινωνία με τους διδάσκοντες ή άλλους εκπαιδευόμενους που παρακολουθούν το πρόγραμμα μέσω οπτικοακουστικών εργαλείων, όπως Webex, Zoom, MS Teams, Google Classroom, Google Meet, Πανελλήνιο Σχολικό δίκτυο – e-class, πλατφόρμα e-me, Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών κ.ά.) 3
- Δεν πραγματοποίησα καμία διαδικτυακή δραστηριότητα εκμάθησης 4 → Γ1

B5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, για ποιον από τους παρακάτω λόγους πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου τις παραπάνω δραστηριότητες εκμάθησης;*(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)*

- Για εκπαιδευτικό λόγο (π.χ. για το σχολείο, το Πανεπιστήμιο) 1
- Για επαγγελματικό λόγο ή για λόγο που σχετίζεται με την εργασία 2
- Για προσωπικό λόγο 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας Γ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες**.

Η ενότητα καταγράφει την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω διαδικτύου με δημόσιες υπηρεσίες και δημόσιες αρχές. Η επικοινωνία μέσω e-mail δεν περιλαμβάνεται.

Γ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022), ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες κάνατε, μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική σας χρήση;*(Δεκτές περισσότερες από μία από τις απαντήσεις 1 – 3 ή απάντηση 4)*

- Είχατε πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν εσάς προσωπικά και έχουν αποθηκευτεί από δημόσιες υπηρεσίες και αρχές (π.χ. πληροφορίες για τη σύνταξή σας, την υγεία σας, την ασφάλισή σας (e-ΕΦΚΑ), την εκπαίδευσή σας κ.λπ.) 1
- Είχατε πρόσβαση σε πληροφορίες δημόσιων βάσεων δεδομένων ή μητρώων (π.χ. από τα αρχεία του Κτηματολογίου, δημόσιες βιβλιοθήκες, αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης αναρτημένες στο Διαύγεια, νόμους και αποφάσεις αναρτημένα στο Εθνικό Τυπογραφείο, ανοικτά δεδομένα στο data.gov.gr, δεδομένα εμβολιασμού διαθέσιμα στο emvolio.gov.gr κ.ά.) 2





- Γ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022), ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες κάνατε, μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική σας χρήση; (συνέχεια)**
- Λάβατε γενικές πληροφορίες αναφορικά με παρεχόμενες υπηρεσίες, ωράριο εργασίας, επιδόματα, δικαιώματα, νόμους, τον εμβολιασμό για Covid19, τη διενέργεια τεστ κ.ά. 3
 - Δεν έχω κάνει καμία από τις παραπάνω δραστηριότητες 4
- Γ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022) «κατεβάσατε» ή και εκτυπώσατε επίσημα έγγραφα ή και πρότυπα εγγράφων/φόρμες από ιστοσελίδα ή εφαρμογή δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική σας χρήση; Ως χαρακτηριστικά παραδείγματα αναφέρονται: Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, βεβαίωση εμβολιασμού, βεβαίωση τεστ για Covid19, έκδοση υπεύθυνης δήλωσης, έκδοση εξουσιοδότησης, βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας, έκδοση αντίγραφου ποινικού μητρώου, έκδοση απολυτηρίου Γυμνασίου/Λυκείου, ασφαλιστική ενημερότητα, ληξιαρχικές πράξεις κ.ά.**
- Ναι 1
 - Όχι 2
- Γ3. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022) κλείσατε ραντεβού με δημόσια υπηρεσία (π.χ. με ΚΕΠ, υπηρεσία του ΕΦΚΑ, ΟΑΕΔ, ΑΑΔΕ) ή με ιατρό του ΕΣΥ σε Μονάδα Πρωτοβάθμιας Μονάδας Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του ραντεβού για εμβολιασμό) μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική χρήση;**
- Ναι 1
 - Όχι 2
- Γ4. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022) λάβατε στον προσωπικό σας λογαριασμό (στο email σας, στο ψηφιακό σας γραμματοκιβώτιο στο my.gov.gr ή στο myAAΔE ή και μέσω SMS στο κινητό σας ή σε εφαρμογή κινητού (π.χ. myhealth app)) κάποιο επίσημο έγγραφο (π.χ. για πληρωμή φόρου, αντίγραφο ποινικού μητρώου, ληξιαρχικές πράξεις και πιστοποιητικά δημοτολογίου, θεβαίωση εμβολιασμού, αποτέλεσμα rapid test, ενημέρωση για ραντεβού εμβολιασμού, παραπεμπτικό συνταγογράφησης, αποτελέσματα πανελλαδικών εξετάσεων κ.ά.) μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής δημόσιας υπηρεσίας ή αρχής, για προσωπική σας χρήση;**
- Ναι 1
 - Όχι 2
- Γ5. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022), υποβάλατε ηλεκτρονικά, την φορολογική σας δήλωση;**
- Ναι, την υπέβαλα εγώ ο ίδιος / η ίδια 1
 - Όχι, την παρέδωσα σε έντυπη μορφή στην εφορία 2
 - Όχι, κάποιος άλλος την υπέβαλε για λογαριασμό μου (λογιστής, μέλος της οικογένειάς μου κ.λπ.) 3
 - Όχι, για άλλο λόγο (π.χ. δεν είμαι υπόχρεος/η να υποβάλλω φορολογική δήλωση) 4
- Γ6. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022), υποβάλατε ηλεκτρονικά αίτηση, μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για κάποιο/α από τα παρακάτω, για προσωπική σας χρήση; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)**
- Αίτηση για επίσημο έγγραφο ή πιστοποιητικό (π.χ. γέννησης, γάμου, συμφώνου συμβίωσης, μόνιμης κατοικίας, διαζυγίου, ληξιαρχική πράξη θανάτου, απόσπασμα ποινικού μητρώου, ανανέωση διπλώματος οδήγησης, αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας, δήλωση απώλειας ταυτότητας κ.ά.) 1
 - Αίτηση για επιδόματα (στέγασης, θέρμανσης, ανέργων, παιδιού, φοιτητικό στεγαστικό επίδομα, υπερηλίκων, γέννησης κ.ά.), απονομή σύνταξης κ.ά. 2





Γ6. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022), υποβάλατε ηλεκτρονικά αίτηση, μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για κάποιο/α από τα παρακάτω, για προσωπική σας χρήση; (συνέχεια)

- Άλλη αίτηση ή υποβολή παραπόνων, ένστασης, καταγγελίας, όπως για παράδειγμα στον Συνήγορο του Πολίτη, στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, δήλωση κλοπής στην αστυνομία, καταγγελία για θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, καταγγελία για υπόθεση σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου, για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών κ.ά. 3

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Το ερώτημα Γ7 συμπληρώνεται μόνο για όσους στο ερώτημα Γ6 δεν έχουν δώσει απάντηση σε κανένα από τα υποερωτήματα 1, 2, 3. Όσοι έχουν δώσει τουλάχιστον μία απάντηση στα 1, 2, 3, συνεχίζουν με το ερώτημα Γ8.

Γ7. Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αιτηθήκατε για / υποβάλατε κάτι από όσα αναφέρονται στο προηγούμενο ερώτημα, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022); (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από 2 – 5 ή απάντηση 1)

- Δεν χρειάστηκε να ζητήσω έγγραφα / πιστοποιητικά / επιδόματα ούτε να υποβάλω παράπονο / καταγγελία 1
- Δεν είχα τις απαραίτητες γνώσεις / δεξιότητες για κάτι τέτοιο (δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα ή την εφαρμογή / η χρήση τους ήταν πολύπλοκη) 2
- Ανησυχούσα για την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων που θα έπρεπε να δώσω / δεν ήθελα να δώσω στοιχεία πιστωτικής κάρτας – να κάνω online πληρωμή 3
- Δεν διέθετα ηλεκτρονική υπογραφή, ενεργή ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) ή τα απαραίτητα εργαλεία για τη χρήση της eID 4
- Κάποιος άλλος υπέβαλε την αίτηση / το παράπονο / την ένσταση για λογαριασμό μου (λογιστής, συγγενής κ.λπ.) 5
- Για άλλο λόγο 6

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Το ερώτημα Γ8 συμπληρώνεται μόνο για όσους έχουν δώσει απάντηση σε ένα τουλάχιστον από τα Γ1 (1), Γ1 (2), Γ1 (3), Γ2 (1), Γ3 (1), Γ4 (1), Γ5 (1), Γ6 (1), Γ6 (2), Γ6 (3), είχαν, δηλαδή, κάποια διαδικτυακή επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες και αρχές. Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με την Ενότητα Δ / ερώτημα Δ1.

Γ8. Κατά τη χρήση ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημόσιων υπηρεσιών ή αρχών τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022), αντιμετωπίσατε κάτι από τα παρακάτω; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από 1 – 6 ή απάντηση 7)

- Ήταν δύσκολη η χρήση της ιστοσελίδας ή της εφαρμογής (δεν ήταν φιλικές στο χρήστη, δεν υπήρχαν σαφείς οδηγίες χρήσης κ.λπ.) 1
- Τεχνικό πρόβλημα κατά τη χρήση της ιστοσελίδας / εφαρμογής (δεν άνοιγε η ιστοσελίδα / εφαρμογή, η ιστοσελίδα κατέρρευσε) 2
- Πρόβλημα κατά τη χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής ή της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID). 3
- Δεν μπόρεσα να πληρώσω μέσω της ιστοσελίδας ή της εφαρμογής (π.χ. δεν είχα πρόσβαση στους τρόπους πληρωμής που ήταν διαθέσιμοι) 4
- Δεν είχα πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω «έξυπνου» τηλεφώνου ή tablet (π.χ. δεν είχα συσκευή με συμβατή έκδοση ή δεν ήταν διαθέσιμη έκδοση για κινητές συσκευές) 5
- Για άλλο λόγο 6
- Δεν αντιμετώπισα κανένα θέμα 7





ΕΝΟΤΗΤΑ Δ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.**

Η ενότητα καταγράφει αγορές αγαθών και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, από επιχειρήσεις ή φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες, που πραγματοποιούνται είτε μέσω ιστοσελίδας είτε με τη χρήση κάποιας εφαρμογής. Ως αγορές θεωρούνται οι συναλλαγές για τις οποίες υπάρχει αντίτιμο / πληρωμή, είτε πραγματοποιούνται online είτε όχι. **Δεν περιλαμβάνονται αγορές μέσω e-mail, SMS, MMS.**

Δ1. Πότε πραγματοποιήσατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2022 1 → Δ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2021 2 → Δ11
- Πριν τον Απρίλιο 2021 3 → Δ11
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει ποτέ 4 → Δ11

Δ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, τι προϊόντα αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; Περιλαμβάνονται προϊόντα που αγοράσατε online από επιχειρήσεις ή φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων και των μεταχειρισμένων ειδών.

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη ένδυσης (συμπεριλαμβανομένων αθλητικών ενδυμάτων), είδη υπόδησης και αξεσουάρ (τσάντες, κοσμήματα κ.ά.) 1
- Αθλητικά είδη (π.χ. όργανα / αξεσουάρ γυμναστικής), ειδικά αθλητικά ενδύματα και υποδήματα για σπορ, όπως σκι, θαλάσσια σπορ κ.λπ. 2
- Παιχνίδια, παιδικά και βρεφικά είδη (π.χ. πάνες, μπιμπερό, καροτσάκια κ.ά.) 3
- Έπιπλα, είδη σπιτιού (π.χ. χαλιά, κουρτίνες) ή είδη κηπουρικής (εργαλεία, φυτά κ.ά.) 4
- Μουσική σε CDs, δίσκους βινυλίου κ.λπ. (δεν περιλαμβάνεται μουσική σε ψηφιακή μορφή) 5
- Ταινίες ή σειρές σε DVDs, Blu-ray κ.ά. (δεν περιλαμβάνονται ταινίες / σειρές σε ψηφιακή μορφή) 6
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (σε έντυπη και όχι σε ψηφιακή μορφή) 7
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές, ταμπλέτες (tablets), κινητά τηλέφωνα ή αξεσουάρ αυτών (εκτυπωτές, καλώδια, θήκες, ακουστικά κ.ά.) 8
- Ηλεκτρονικές συσκευές (π.χ. τηλεοράσεις, στερεοφωνικά συγκροτήματα, φωτογραφικές μηχανές) ή ηλεκτρικές οικιακές συσκευές (π.χ. πλυντήρια ρούχων, κουζίνες κ.ά.) 9
- Φάρμακα ή συμπληρώματα διατροφής, όπως π.χ. βιταμίνες 10
- Φαγητό που διανέμεται (delivery) από εστιατόρια, αλυσίδες ταχυφαγείων, υπηρεσίες τροφοδοσίας (catering) 11
- Ποτά ή τρόφιμα από φυσικά (π.χ. σούπερ μάρκετ) ή και διαδικτυακά καταστήματα 12
- Καλλυντικά, προϊόντα ομορφιάς ή υγείας 13
- Προϊόντα καθαρισμού ή προϊόντα προσωπικής υγιεινής (π.χ. οδοντόβουρτσες, χαρτομάντηλα, απορρυπαντικά, σαμπουάν, αφρόλουτρα κ.ά.) 14
- Ποδήλατα, μοτοποδήλατα, αυτοκίνητα ή άλλα οχήματα ή ανταλλακτικά αυτών 15
- Άλλα φυσικά αγαθά που δεν περιλαμβάνονται στα παραπάνω (π.χ. καπνικά προϊόντα, ηλεκτρονικά τσιγάρα, δωροεπιταγές από ηλεκτρονικά καταστήματα κ.ά.) 16
- Δεν αγόρασα κανένα φυσικό αγαθό 17 → Δ5





Δ3. Τα προϊόντα που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, ήταν από:

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών 4

Δ4. Κάποιο/α από τα προϊόντα που αναφέρατε στο ερώτημα Δ2 τα αγοράσατε ή τα παραγγείλατε από φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες μέσα από πλατφόρμες ή εφαρμογές, όπως eBay, Facebook Marketplace κ.ά;

- Ναι 1
- Όχι 2

Δ5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, αγοράσατε μέσω του διαδικτύου κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα ή αγοράσατε / πληρώσατε συνδρομή για αυτά, για προσωπική χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- **Μουσική**, είτε ως υπηρεσία μετάδοσης (streaming) είτε ως ψηφιακό αρχείο μουσικής που «κατεβάζετε» 1
- **Ταινίες ή σειρές**, είτε ως υπηρεσία μετάδοσης (streaming) είτε ως ψηφιακό αρχείο που «κατεβάζετε» 2
- **Ηλεκτρονικά βιβλία** (e-books), online **εφημερίδες** ή online **περιοδικά** 3
- **Παιχνίδια**, είτε διαδικτυακά είτε μέσω εγκατάστασης, για κινητό, tablet, Η/Υ ή κονσόλες παιχνιδιών 4
- **Λογισμικό** για Η/Υ ή άλλες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων 5
- **Εφαρμογές υγείας ή φυσικής κατάστασης** (δεν περιλαμβάνονται οι παρεχόμενες δωρεάν.) 6
- **Άλλες εφαρμογές** (π.χ. εκμάθησης ξένων γλωσσών, ταξιδιωτικές, καιρού. Δεν περιλαμβάνονται οι παρεχόμενες δωρεάν.) 7

Δ6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, αγοράσατε μέσω του διαδικτύου κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα, για προσωπική χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εισιτήρια για αθλητικά γεγονότα 1
- Εισιτήρια για πολιτιστικά γεγονότα ή αναψυχή (κινηματογράφο, θέατρο, συναυλίες κ.ά.) 2
- Συνδρομή στο internet ή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας 3
- Συνδρομή σε επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας για ηλεκτροδότηση, ύδρευση, φυσικό αέριο κ.λπ. ... 4
- Υπηρεσίες οικιακής μέριμνας, π.χ. καθάρισμα, επισκευές, κηπουρικές εργασίες κ.ά. 5

Με το ερώτημα Δ7 συνεχίζουν όσοι στο ερώτημα Δ6 έχουν επιλέξει το **υποερώτημα 5**. Οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα Δ8.





Δ7. Κάποια/ες από τις υπηρεσίες για την κατοικία που αναφέρατε στο ερώτημα Δ6 αγοράστηκαν από φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες μέσα από διαδικτυακές πλατφόρμες ή εφαρμογές, όπως το Facebook Marketplace, douleutaras.gr κ.ά;

- Ναι 1
- Όχι 2

Δ8. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, αγοράσατε, για προσωπική χρήση, μέσα από διαδικτυακές πλατφόρμες ή εφαρμογές, υπηρεσίες μεταφοράς / μετακίνησης από:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιχειρήσεις μέσω μαζικής μεταφοράς, όπως ΚΤΕΛ, αστικές συγκοινωνίες, εταιρείες ταξί (συμπεριλαμβανομένης της UBER), αεροπορικές / ακτοπλοϊκές εταιρείες κ.λπ. 1
- Φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες (π.χ. Ridemind) 2

Δ9. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, ενοικιάσατε, για προσωπική χρήση, μέσα από πλατφόρμες ή εφαρμογές, κατάλυμα από:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιχειρήσεις, όπως ξενοδοχεία ή ταξιδιωτικά πρακτορεία 1
- Φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες (π.χ. Airbnb, Homeaway, ihaHolidays) 2

Δ10. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, αγοράσατε, για προσωπική χρήση, κάποιες άλλες υπηρεσίες, που δεν προαναφέρονται και δεν αφορούν χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως συμμετοχή σε online τυχερά παιχνίδια, χρήση cloud υπηρεσιών, υπηρεσίες αισθητικής / κομμωτηρίων, γυμναστηρίων κ.ά.

- Ναι 1
- Όχι 2

Δ11. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια από τις παρακάτω χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, για προσωπικούς λόγους;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου ή ανανέωση υπάρχοντος, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστηρίων που προσφέρονται ως «πακέτο» μαζί με άλλες υπηρεσίες (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλεια που προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο) 1
- Λήψη δανείου ή ρύθμιση οφειλών σε τράπεζες ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα 2
- Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών προϊόντων 3



ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ (IoT)

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε απαντούν όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1, δηλαδή όσοι **έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο το πρώτο τρίμηνο του 2022.**

Τα ερωτήματα αφορούν στη χρήση συσκευών και συστημάτων (π.χ. κλιματιστικά, φώτα, κάμερες, συστήματα ασφαλείας, «έξυπνα» ρολόγια, αυτοκίνητα) συνδεδεμένων στο διαδίκτυο ή και μεταξύ τους, προκειμένου εξ αποστάσεως να μπορεί κάποιος να ελέγχει τη χρήση τους, να κάνει ρυθμίσεις κ.λπ., από υπολογιστή ή από κινητό τηλέφωνο.

Ε1. Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια / ες από τις παρακάτω συνδεδεμένες στο διαδίκτυο συσκευές ή συστήματα, για προσωπική χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία από τις απαντήσεις 1 – 4 ή απάντηση 5)

- | | | | |
|--|--------------------------|---|------|
| – Θερμοστάτη, λαμπτήρες, μετρητή ηλεκτρικού ρεύματος / φυσικού αερίου, plug-ins κ.ά., για την ενεργειακή διαχείριση της κατοικίας σας | <input type="checkbox"/> | 1 | } E3 |
| – Συστήματα συναγερμού, ανιχνευτή καπνού, κάμερα ασφαλείας, κλειδαριές πόρτας κ.ά., για την ασφάλεια της κατοικίας σας | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| – Συνδεδεμένες στο διαδίκτυο οικιακές συσκευές, όπως ηλεκτρική σκούπα-ρομπότ, ψυγείο, φούρνο, καφετιέρα | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| – Εικονικό βοηθό με τη μορφή έξυπνης φωνητικής βοήθειας ή εφαρμογής, όπως τα Google Home, Amazon Alexa/Echo/Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| – Δεν έχω χρησιμοποιήσει καμία από τις παραπάνω συνδεδεμένες συσκευές | <input type="checkbox"/> | 5 | |

Ε2. Για ποιους λόγους δεν χρησιμοποιήσατε καμία από τις παραπάνω συνδεδεμένες στο διαδίκτυο συσκευές ή συστήματα, για προσωπική χρήση;

- Δεν γνωρίζω την ύπαρξη τέτοιων συσκευών ή συστημάτων
- 1

*Εάν υπάρχει απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με το ερώτημα **Ε3**.
Εάν δεν υπάρχει απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με τα υπόλοιπα υποερωτήματα.*

(Δεκτές περισσότερες από μία από τις απαντήσεις 2 – 9)

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| – Δεν χρειάζομαι τέτοιες συσκευές / συστήματα | <input type="checkbox"/> | 2 |
| – Το κόστος είναι πολύ υψηλό | <input type="checkbox"/> | 3 |
| – Δεν υπάρχει συμβατότητα με τις συσκευές / συστήματα που διαθέτω | <input type="checkbox"/> | 4 |
| – Δεν γνωρίζω πώς να χρησιμοποιώ αυτές τις συσκευές / συστήματα | <input type="checkbox"/> | 5 |
| – Ανησυχώ για την προστασία των προσωπικών μου δεδομένων όταν χρησιμοποιώ τέτοιες συσκευές / συστήματα | <input type="checkbox"/> | 6 |
| – Ανησυχώ για την ασφάλεια των συσκευών / συστημάτων (για παράδειγμα εάν αυτές παραβιαστούν / «χακαριστούν») | <input type="checkbox"/> | 7 |
| – Ανησυχώ για την ασφάλεια χρήσης των συσκευών / συστημάτων σε σχέση με την υγεία (για παράδειγμα, μπορεί η χρήση να οδηγήσει σε ατύχημα / τραυματισμό ή σε άλλο πρόβλημα υγείας) | <input type="checkbox"/> | 8 |
| – Άλλος λόγος | <input type="checkbox"/> | 9 |



E3. Έχετε συνδεθεί στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας κάποια / ες από τις παρακάτω συσκευές στην κατοικία σας, για προσωπική χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Τηλεόραση συνδεδεμένη στο διαδίκτυο 1
- Κονσόλα παιχνιδιών συνδεδεμένη στο διαδίκτυο 2
- Ηχοσύστημα ή «έξυπνα» ηχεία, συνδεδεμένα στο διαδίκτυο 3

E4. Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια/ες από τις παρακάτω συνδεδεμένες στο διαδίκτυο συσκευές, για προσωπική χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- «Έξυπνο» ρολόι, βραχιόλι άσκησης / υγείας, ακουστικά, ιχνηλάτες εντοπισμού, ρούχα / υποδήματα ή άλλα αξεσουάρ συνδεδεμένα στο διαδίκτυο 1
- Συσκευές υγείας π.χ. για καταγραφή πίεσης, επιπέδων σακχάρου στο αίμα, βάρους κ.λπ. 2
- Παιχνίδια συνδεδεμένα στο διαδίκτυο, όπως για παράδειγμα εκπαιδευτικά ρομπότ 3
- Αυτοκίνητο με ενσωματωμένη ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο 4

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Όσοι έχουν δώσει απάντηση σε ένα τουλάχιστον από τα ερωτήματα E1 (1, 2, 3, 4) ή E3 (1, 2, 3) ή E4 (1, 2, 3, 4) συνεχίζουν με το ερώτημα E5. Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα ΣΤ1.

E5. Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο/α από τα παρακάτω προβλήματα κατά τη χρήση των συνδεδεμένων στο διαδίκτυο συσκευών που προαναφέρατε;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 4 ή απάντηση 5)

- Προβλήματα ασφάλειας (η συσκευή ή το σύστημα «χακαρίστηκε», αντιμετώπισα προβλήματα με την προστασία πληροφοριών που αφορούν εμένα ή την οικογένειά μου που δημιουργήθηκαν από αυτές τις συσκευές / συστήματα) 1
- Προβλήματα ασφάλειας που σχετίζονται με την υγεία (π.χ. η χρήση τους οδήγησε σε ατύχημα / τραυματισμό ή άλλο πρόβλημα υγείας) 2
- Δυσκολιέτηκα στη χρήση τους (π.χ. στη ρύθμιση, εγκατάσταση, σύνδεση, σύζευξη της συσκευής ή του συστήματος) 3
- Άλλα προβλήματα (π.χ. με τη σύνδεση των συσκευών στο διαδίκτυο, δεν είχα τεχνική υποστήριξη) 4
- Δεν αντιμετώπισα κανένα πρόβλημα 5





ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ (GREEN ICT)

*Στα ερωτήματα της ενότητας ΣΤ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο το πρώτο τρίμηνο του 2022.*

ΣΤ1. Τι από τα παρακάτω κάνατε με τις συσκευές που ακολουθούν, όταν τις αντικαταστήσατε ή δεν τις χρησιμοποιούσατε πια; Να αναφέρετε τι κάνατε με τη συσκευή που αντικαταστήσατε / δεν χρησιμοποιείτε πλέον, πιο πρόσφατα.

(Να δώσετε μία απάντηση για κάθε συσκευή)

| | (α) Το έχω ακόμη στο σπίτι μου | (β) Πουλήθηκε ή δόθηκε σε άλλον | (γ) Δόθηκε για ανακύκλωση στους ειδικούς χώρους συλλογής ηλεκτρονικών συσκευών ή το άφησα σε κατάσταση πώλησης για ανακύκλωση | (δ) Πετάχθηκε, αλλά όχι στους ειδικούς χώρους για ανακύκλωση | (ε) Δεν είχα ποτέ ή δεν έχει χρειαστεί να το αντικαταστήσω | (στ) Άλλο |
|--|--------------------------------|---------------------------------|---|--|--|-----------|
| Κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο | | | | | | |
| Φορητό υπολογιστή (laptop) ή ταμπλέτα (tablet) | | | | | | |
| Επιτραπέζιο Η/Υ (desktop) | | | | | | |

ΣΤ2. Ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά θεωρήσατε σημαντικά / λάβατε υπόψη σας, κατά την πιο πρόσφατη αγορά κινητού ή «έξυπνου» τηλεφώνου, tablet, laptop ή επιτραπέζιου Η/Υ;

(Δεκτές περισσότερες από μία από τις απαντήσεις 1 – 6 ή απάντηση 7 ή απάντηση 8)

- Την τιμή της συσκευής 1
- Τεχνικά χαρακτηριστικά όπως η ταχύτητα (χρόνος απόκρισης) και η χωρητικότητα του σκληρού δίσκου (hdd/ssd) ή η ταχύτητα επεξεργαστή (CPU) 2
- Τον οικολογικό σχεδιασμό τους (συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας) 3
- Τη μεγαλύτερη διάρκεια εγγύησης της συσκευής 4
- Την ενεργειακή απόδοση της συσκευής 5
- Τη δυνατότητα που παρέχεται από τον κατασκευαστή ή τον πωλητή για ανακύκλωση της συσκευής 6
- Δεν σκέφτηκα κανένα από τα παραπάνω κατά την αγορά 7
- Δεν αγόρασα καμία τέτοια συσκευή 8



ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Z1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό σε ευρώ → Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό → Z2

Z2. Εάν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας:

- Μέχρι 250 ευρώ 1
- 251 – 500 » 2
- 501 – 635 » 3
- 636 – 760 » 4
- 761 – 875 » 5
- 876 – 990 » 6
- 991 – 1.110 » 7
- 1.111 – 1.250 » 8
- 1.251 – 1.425 » 9
- 1.426 – 1.625 » 10
- 1.626 – 1.860 » 11
- 1.861 – 2.130 » 12
- 2.131 – 2.520 » 13
- 2.521 – 4.210 » 14
- Πάνω από 4.210 ευρώ 15

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

- Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε 1
- Η τηλεφωνική συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε για έναν από τους παρακάτω λόγους:**
- Δεν υπήρξε επικοινωνία με το προεπιλεγμένο άτομο, διότι το τηλέφωνο είναι λάθος ή δεν απαντά κανείς ... 2
- Δεν υπήρξε επικοινωνία με το προεπιλεγμένο άτομο, διότι δεν είναι πια μέλος του νοικοκυριού 3
- Αν και υπήρξε τηλεφωνική επικοινωνία με το νοικοκυριό, το προεπιλεγμένο άτομο απουσιάζει προσωρινά ή ασθενεί και γενικότερα αδυνατεί να παράσχει συνέντευξη 4
- Το προεπιλεγμένο άτομο την ημέρα διενέργειας της έρευνας ήταν εκτός των ορίων ηλικίας (16 – 74) 5
- Το προεπιλεγμένο άτομο αρνήθηκε να συνεργαστεί 6

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Παρακαλώ να σημειώσετε:

Ωρα λήξης της συνέντευξης: :