


Istat

 SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
 ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2023**

1	Provincia	
	Comune	
	Sezione di Censimento	

2	(a cura del Comune) Numero <u>progressivo</u> della famiglia intervistata
	Da 0001 al totale delle famiglie intervistate

3	Numero d'ordine della famiglia nell'elenco <u>Mod. ISTAT/IMF/2 Elenco</u>
	Da 0001 al totale delle famiglie nell'elenco

PER TUTTI

**Questionario per
autocompilazione n.**

Componente n.

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 12 mesi)

13.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer?

- Tutti i giorni..... 1 ☐
- Qualche volta alla settimana..... 2 ☐
- Una volta alla settimana..... 3 ☐
- Qualche volta al mese (meno di 4 volte)... 4 ☐
- Meno di una volta al mese 5 ☐

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 14.1)

13.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer a casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

(una risposta per ogni riga)

- | | Tutti i giorni | Qualche volta alla settimana | Una volta alla settimana | Qualche volta al mese | Meno di una volta al mese | Mai |
|---|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A casa propria..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul posto di lavoro (se diverso da casa)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul luogo di studio..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| A casa di altri... .. | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Altrove | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

14.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

- Tutti i giorni 1 ☐
- Qualche volta alla settimana 2 ☐
- Una volta alla settimana 3 ☐
- Qualche volta al mese (meno di 4 volte)..... 4 ☐
- Meno di una volta al mese..... 5 ☐
- } **andare a dom. 14.4**

(Se ha usato Internet tutti i giorni o qualche volta alla settimana)

14.3 In genere Lei utilizza Internet più volte al giorno?

- NO 1 ☐
- SÌ 2 ☐

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 15.1)

14.4 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet a casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

(una risposta per ogni riga)

- | | Tutti i giorni | Qualche volta alla settimana | Una volta alla settimana | Qualche volta al mese | Meno di una volta al mese | Mai |
|---|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A casa propria..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul posto di lavoro (se diverso da casa)..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul luogo di studio | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| A casa di altri | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Altrove..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

14. INTERNET

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

14.1 Lei ha mai usato Internet?

Consideri qualsiasi dispositivo utilizzato per collegarsi: computer fisso da tavolo, computer portatile (laptop, netbook, notebook, tablet), telefono cellulare abilitato, palmare, smartphone, lettore di e-book, console per videogiochi, lettore Mp3, ecc.

- Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐
- Sì, da 3 mesi a 1 anno fa ... 2 ☐
- Sì, più di 1 anno fa 3 ☐
- Mai..... 4 ☐
- } **andare a dom. 17.1**

ATTENZIONE!

**Qui finisce il questionario per i bambini da 3 a 5 anni.
Continuare per gli altri!**

(Se negli ultimi 3 mesi ha utilizzato Internet a casa propria, altrimenti andare a domanda 14.6)

14.5 Con quale tipo di connessione accede ad Internet da casa?

(possibili più risposte)

- DSL, ADSL, VDSL, ecc. o altra connessione a banda larga via rete fissa (es. cavo, fibra ottica, satellite, rete pubblica WI-FI, ecc.).....1 ☐
- Connessione a rete di telefonia mobile tramite cellulare abilitato o smartphone (minimo con tecnologia 3G)2 ☐
- Connessione a rete di telefonia mobile tramite SIM card o chiavetta USB (minimo con tecnologia 3G)3 ☐
- Linea telefonica tradizionale o ISDN4 ☐

14.6 Negli ultimi 3 mesi ha utilizzato uno dei seguenti dispositivi per accedere ad Internet?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | si |
|---|--------------------------|----------------------------|
| Computer fisso da tavolo 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Computer portatile (Laptop, netbook) .. 3 | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Tablet 5 | <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Telefono cellulare o smartphone..... 7 | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Altri dispositivi (es. smart TV, altoparlanti collegati ad Internet come Alexa, console per videogiochi, lettore di e-book, smart watch)..... 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

14.7 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per le seguenti attività di comunicazione?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | si |
|--|--------------------------|----------------------------|
| Spedire o ricevere e-mail 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Effettuare chiamate o video chiamate via Internet (es. Skype, WhatsApp, Facetime, Zoom, Messenger, Viber, Snapchat, MS Teams, Webex, Google Meet, ecc.)..... 3 | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Usare servizi di messaggia istantanea (es. WhatsApp, Skype, Viber, Messenger, Snapchat)..... 5 | <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Partecipare a social network (es. creare un profilo utente, postare messaggi o altro su Twitter, Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, ecc.) 7 | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Esprimere opinioni su temi sociali o politici attraverso siti web o social media (es. Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, ecc.)..... 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Partecipare a consultazioni o votazioni online su temi sociali (civici) o politici (es. pianificazione urbana, firmare una petizione) 3 | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

14.8 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Twitter, Facebook, Instagram, Tiktok, LinkedIn, YouTube?

(una risposta per ogni riga)

- | | Tutti i giorni | Qualche volta alla settimana | Una volta alla settimana | Qualche volta al mese | Meno di una volta al mese | Mai |
|------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Twitter..... 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Facebook..... 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Instagram..... 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| TikTok..... 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| LinkedIn 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| YouTube 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

14.9 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | si |
|--|--------------------------|----------------------------|
| Leggere giornali, informazioni, riviste online..... 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Leggere o scaricare libri online o e-book 3 | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Cercare informazioni sanitarie (es. malattie, infortuni, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.)..... 5 | <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro 7 | <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Usare servizi bancari (incluso mobile banking)..... 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Vendere merci o servizi attraverso siti web o app (es. eBay, Facebook Marketplace, Subito, ecc.)..... 3 | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Cercare informazioni su merci o servizi 5 | <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

14.10 Negli ultimi 3 mesi ha effettuato le seguenti attività di formazione su Internet per motivi d'istruzione (scolastici, universitari, ecc.), professionali o privati?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | si |
|--|--------------------------|----------------------------|
| Seguire un corso online..... 1 | <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Utilizzare materiale didattico online, esclusi i corsi completi (es. video tutorial, webinar, libri di testo elettronici, app o piattaforme per l'apprendimento) 3 | <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Comunicare con docenti o studenti utilizzando audio o video online (es. Zoom, MS Teams, Google Classroom, Meet)..... 5 | <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

14.11 Negli ultimi 3 mesi ha effettuato le seguenti operazioni?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SI |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Copiare o spostare file (es. documenti, immagini, dati, video) tra cartelle, tra dispositivi (es. via email, WhatsApp, chiavetta USB) o su servizi cloud | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare o installare software o app.. | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Modificare le impostazioni di software, app o dispositivi (es. regolazione della luminosità, colori, contrasto, dimensione dei caratteri, selezione della lingua, barre degli strumenti/menu) | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

14.12 Negli ultimi 3 mesi ha effettuato le seguenti operazioni relative all'utilizzo di software?

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SI |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Utilizzare software per l'elaborazione di testi (es. word) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Creare file (es. documenti, immagini, video) che contengono diversi elementi, come testo, immagini, tabelle, grafici, animazioni o audio | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Usare fogli elettronici per il calcolo (es. excel) | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Usare le funzioni avanzate dei fogli elettronici per il calcolo (es. ordinare, filtrare, utilizzare formule, macro, creare grafici e altre funzioni di sviluppo) per organizzare, analizzare modificare dati | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Utilizzare software per modificare foto, video o audio | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Scrivere un programma informatico utilizzando un linguaggio di programmazione (coding) | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

14.13 Negli ultimi 3 mesi le è capitato di visualizzare informazioni o contenuti (es. video, immagini) che considerava non veritieri o dubbi su siti di informazione online o social media (es. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter)?

- NO 1 ☐ → **andare a domanda 14.17**
- Sì 2 ☐

(Se ha visualizzato informazioni o contenuti che considerava non veritieri o dubbi altrimenti andare a domanda 14.17)

14.14 Ha verificato l'autenticità di tali informazioni che ha visualizzato su siti di informazione online o social media?

- NO 1 ☐ → **andare a domanda 14.16**
- Sì 2 ☐

14.15 In che modo lo ha fatto?

(possibili più risposte)

- Verificando le fonti o cercando altre informazioni su Internet (es. altri siti di informazione, Wikipedia, ecc.) 1 ☐
- Seguendo o partecipando a discussioni online sull'argomento..... 2 ☐
- Partecipando a discussioni offline con altre persone o utilizzando fonti diverse da Internet.. 3 ☐

(Se ha risposto NO alla domanda 14.14. Gli altri vanno a domanda 14.17)

14.16 Per quale motivo non ha controllato l'autenticità delle informazioni o dei contenuti che considerava non veritieri o dubbi che ha visualizzato su siti di informazione online o social media?

(possibili più risposte)

- Già a conoscenza dell'inaffidabilità delle informazioni, dei contenuti o delle fonti 1 ☐
- Mancanza di competenze o conoscenze (es. non sapevo come controllare le informazioni su Internet o era troppo complicato) 2 ☐
- Altri motivi 3 ☐

14.17 Negli ultimi 3 mesi quali delle seguenti azioni ha svolto per gestire l'accesso ai propri dati personali (es. nome, data di nascita, numero di carta d'identità, foto, localizzazione)?

(possibili più risposte o la sola risposta 7)

- Leggere le informative sulla privacy prima di fornire i propri dati personali 1 ☐
- Limitare o negare l'accesso alla propria posizione geografica..... 2 ☐
- Limitare l'accesso al proprio profilo o ai contenuti sui siti di social network o su servizi di archiviazione e/o condivisione (es. Google Drive, Dropbox, ecc.) 3 ☐
- Negare l'uso dei propri dati personali per scopi pubblicitari..... 4 ☐
- Verificare la sicurezza dei siti web prima di fornire i propri dati personali (es. indirizzo https, logo di sicurezza o certificato) 5 ☐
- Richiedere ai fornitori o amministratori di siti web o motori di ricerca di accedere ai dati personali in loro possesso per aggiornarli o eliminarli 6 ☐
- Non ho svolto nessuna di queste azioni..... 7 ☐

14.18 Ha mai cambiato le impostazioni del suo browser per accedere ad Internet (es. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome) per impedire o limitare i cookies su un qualsiasi suo dispositivo?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

14.19 Negli ultimi 3 mesi ha utilizzato software per limitare la tracciabilità delle attività che ha svolto online?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Per le persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.20 Negli ultimi 3 mesi ha svolto le seguenti operazioni finanziarie per uso privato su siti web o tramite app?

(una risposta per ogni riga)

NO sì

Acquistare o vendere azioni, obbligazioni, fondi o altri servizi finanziari ... 1 ☐ 2 ☐

Acquistare o rinnovare polizze assicurative esistenti, comprese quelle associate ad un altro servizio (es. assicurazione di viaggio acquistata con un biglietto aereo) 3 ☐ 4 ☐

Ottenere un prestito, un mutuo o un credito da banche o da altri fornitori di servizi finanziari... 5 ☐ 6 ☐

15. PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ONLINE

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ CHE HANNO USATO INTERNET NEGLI ULTIMI 12 MESI)

15.1 Negli ultimi 12 mesi, per motivi privati, ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per:

(una risposta per ogni riga)

NO sì

Accedere alle informazioni acquisite sul proprio conto dalla Pubblica Amministrazione o dai gestori dei servizi pubblici (es. informazioni relative alla pensione, salute incluso fascicolo sanitario elettronico, visualizzazione delle sanzioni amministrative, ecc.) 1 ☐ 2 ☐

Accedere alle informazioni da banche dati o registri pubblici (es. informazioni sulla disponibilità di libri nelle biblioteche pubbliche, visure catastali, registri delle imprese, ecc.) 3 ☐ 4 ☐

Ottenere informazioni su servizi, benefici, diritti, leggi, orari di apertura, ecc. 5 ☐ 6 ☐

15.2 Negli ultimi 12 mesi ha scaricato o stampato moduli ufficiali da siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per motivi privati?

Consideri anche i certificati sanitari, risultati di test, vaccinazione Covid-19, ecc.

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

15.3 Negli ultimi 12 mesi ha preso un appuntamento o ha fatto una prenotazione tramite siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici (es. appuntamento presso un centro medico/ambulatoriale incluso appuntamento per vaccino o test Covid-19, prestito bibliotecario, appuntamento con un funzionario pubblico, ecc.)?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

15.4 Negli ultimi 12 mesi ha presentato la sua dichiarazione dei redditi per via telematica?

Sì, l'ho fatto personalmente 1 ☐

No, è stato fatto automaticamente dall'Agenzia delle Entrate, dal datore di lavoro o da un'altra autorità 2 ☐

No, l'ho consegnato in formato cartaceo (es. agli uffici postali) 3 ☐

No, qualcun altro l'ha fatto al mio posto (es. commercialista, CAF o altri consulenti, parenti, amici, ecc.) 4 ☐

No, per altre ragioni (es. non soggetto all'imposta sul reddito) 5 ☐

15.5 Negli ultimi 12 mesi, per motivi privati, ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per le seguenti attività:

(una risposta per ogni riga)

NO sì

Richiesta di certificati o documenti (es. nascita, matrimonio, divorzio, morte, residenza, carta d'identità, patente, ecc.) 1 ☐ 2 ☐

Richiesta di prestazioni di previdenza sociale (es. pensione, sussidio disoccupazione, assegni nucleo familiare o per i figli a carico, contrassegno d'invalidità, ecc.) 3 ☐ 4 ☐

Iscrizione a scuole o università 5 ☐ 6 ☐

Altre richieste, istanze o reclami (es. denuncia di smarrimento o furto, richiesta assistenza legale, avvio di un procedimento civile, ecc.)... 7 ☐ 8 ☐

(Se ha risposto tutti NO alla domanda 15.5 altrimenti andare a domanda 15.7)

15.6 Per quali motivi negli ultimi 12 mesi non ha richiesto documenti ufficiali, prestazioni di previdenza sociale, non ha effettuato iscrizioni a scuola, università o altre istanze tramite siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici?

(possibili più risposte o la sola risposta 1)

Non dovevo richiedere alcun documento o inoltrare richieste.....1 ☐

Non so come utilizzare il sito web o l'app, è troppo complicato.....2 ☐

Preoccupato per la sicurezza dei dati personali o diffidente ad effettuare pagamenti online (es. uso fraudolento della carta di credito).....3 ☐

Un'altra persona lo ha fatto al mio posto (es. consulente, commercialista, parenti, amici, ecc.).....4 ☐

Altro.....5 ☐

15.7 Negli ultimi 12 mesi ha utilizzato la Sua identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o CIE (Carta d'Identità Elettronica) per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici (es. servizi sanitari, fiscali, previdenziali, bonus, ecc.) o ai servizi di aziende, imprese o organizzazioni no profit (es. servizi bancari, di trasporto)?

NO.....1 ☐ → **andare a domanda 15.9**

Sì.....2 ☐

15.8 Negli ultimi 12 mesi per quali servizi online ha usato la sua identità digitale SPID o CIE?

(una risposta per ogni riga)

NO SÌ

Servizi forniti dalle Pubbliche Amministrazioni o dai gestori dei servizi pubblici nazionali (es. richiesta di prestazioni di previdenza sociale, bonus, presentazione della dichiarazione dei redditi, richiesta di certificati o documenti, accesso alle cartelle cliniche, visualizzazione delle sanzioni amministrative, iscrizione a scuole o università, ecc.) .. 1 ☐ 2 ☐

Servizi forniti dalle Pubbliche Amministrazioni o dai gestori dei servizi pubblici di altri Paesi europei 3 ☐ 4 ☐

Servizi forniti da aziende, imprese o organizzazioni no profit (es. servizi bancari, login ai servizi di trasporto, ecc.).. 5 ☐ 6 ☐

(Se ha risposto NO alla domanda 15.7 altrimenti andare a domanda 16.1)

15.9 Per quali motivi negli ultimi 12 mesi non ha utilizzato la sua identità digitale SPID o CIE?

(possibili più risposte o la sola risposta 1 o 2)

Non ne ero a conoscenza.....1 ☐

Non possiedo né SPID né CIE, anche se sono a conoscenza della possibilità di avere una identità elettronica2 ☐

Non ho avuto bisogno di accedere a servizi online che richiedono SPID o CIE..3 ☐

Ho avuto difficoltà ad utilizzarle, problemi tecnici (es. mancanza di un lettore di carte appropriato), impossibilità ad accedere al servizio online tramite SPID o CIE4 ☐

Non mi sento sicuro di utilizzarle (timori sulla sicurezza o sulla protezione dei dati personali)5 ☐

Non ho potuto utilizzarle per accedere al servizio tramite smartphone o tablet.....6 ☐

Altri motivi7 ☐

16. ACQUISTI O ORDINI DI MERCI O SERVIZI ONLINE

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ CHE HANNO USATO INTERNET NEGLI ULTIMI 12 MESI)

16.1 Ha mai ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su siti web o tramite app?

Consideri anche gli acquisti effettuati contattando direttamente un privato (Airbnb, Facebook, ecc.).

Sì, negli ultimi 3 mesi.....1 ☐

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa.....2 ☐

Sì, più di un anno fa.....3 ☐

Mai.....4 ☐

andare a domanda 17.1

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.2 Negli ultimi 3 mesi quali tipi di merci ha ordinato o comprato su Internet per uso privato?

Sono inclusi acquisti effettuati da aziende o contattando direttamente un privato. Consideri anche le merci usate.

(possibili più risposte o la sola risposta 16)

Abbigliamento, incluso quello sportivo, scarpe o accessori (es. borse, gioielli, ecc.) ...01 ☐

Articoli sportivi (attrezzi, accessori escluso abbigliamento)02 ☐

Giocattoli per bambini o articoli per l'infanzia (es. pannolini, biberon, passeggini)03 ☐

Articoli per la casa (es. tappeti, tende, lampade, ecc.), mobili o prodotti per il giardinaggio (es. attrezzi, piante, ecc.)04 ☐

Musica su CD, Vinili, ecc. e/o film o serie tv come DVD, Blu-ray, ecc. ..05 ☐

Libri, giornali, riviste cartacei (esclusi i prodotti in formato digitale)06 ☐

Computer, tablet, telefoni cellulari, smartphone, o accessori (es. cavetti usb, custodie, ecc.).....07 ☐

TV, stereo, macchine fotografiche, videocamere, altoparlanti intelligenti, assistenti virtuali o altre attrezzature elettroniche o elettrodomestici (es. lavatrice, frigorifero)08 ☐

Farmaci o integratori alimentari (es. vitamine).....09 ☐

Consegne di pasti da ristoranti, catene di fast-food, servizi di catering (es. Just Eat, Foodora, Glovo).....10 ☐

Consegne di prodotti alimentari o bevande (incluso cibo per animali domestici)11 ☐

Prodotti di cosmetica, bellezza o benessere .12 ☐

Prodotti per la pulizia della casa o per l'igiene personale (es. spazzolini da denti, fazzoletti, detersivi, ecc.).....13 ☐

Biciclette, ciclomotori, automobili, altri veicoli o loro ricambi.....14 ☐

Altre merci15 ☐

Non ho acquistato o ordinato nessuna merce 16 ☐ → **andare a dom. 16.5**

(Se ha ordinato o comprato almeno una merce della domanda 16.2, altrimenti andare alla 16.5)

16.3 Negli ultimi 3 mesi ha ordinato o comprato merci direttamente da persone private tramite siti web o app (es. eBay, Facebook Marketplace, Subito)?

NO 1 ☐

SÌ2 ☐

(Se ha ordinato o comprato almeno una merce della domanda 16.2 altrimenti andare alla 16.5)

16.4 Negli ultimi 3 mesi, da chi ha ordinato o comprato merci per uso privato su Internet?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Venditore nazionale..... 1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Venditore da un altro paese UE3	<input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Venditore dal resto del Mondo5	<input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Non conosco il paese di origine del venditore7	<input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.5 Negli ultimi 3 mesi quali dei seguenti servizi a pagamento ha acquistato o si è abbonato tramite siti web o app per uso privato?

(possibili più risposte o la sola risposta 8)

Musica, in streaming o download 1 ☐

Film o serie in streaming o download 2 ☐

E-book, riviste online o giornali online 3 ☐

Giochi online o download di app di giochi per smartphone, tablet, computer o console 4 ☐

Software per computer o altri software, (compresi aggiornamenti) o download 5 ☐

App per la salute o il fitness (escluse quelle gratuite) 6 ☐

Altre applicazioni, escluse quelle gratuite (es. apprendimento delle lingue, meteo, viaggi)..... 7 ☐

Nessuno di questi servizi 8 ☐

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.6 Negli ultimi 3 mesi quali tipi di merci o servizi ha acquistato tramite siti web o app per uso privato?

(possibili più risposte o la sola risposta 5)

Biglietti per eventi sportivi 1 ☐

Biglietti per concerti, cinema, fiere e altri eventi culturali 2 ☐

Abbonamenti ad Internet o a connessioni di telefonia mobile 3 ☐

Abbonamenti per la fornitura di elettricità, acqua o riscaldamento, smaltimento dei rifiuti o altri servizi analoghi 4 ☐

Nessuna di queste merci o servizi 5 ☐

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.7 Negli ultimi 3 mesi ha acquistato servizi di giardinaggio, babysitting, pulizie o altri servizi domestici analoghi:

(una risposta per ogni riga)

	NO	SI
Utilizzando appositi siti web o app 1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Contattando direttamente un privato utilizzando siti di social network come Facebook Marketplace, ecc. 3	<input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.8 Negli ultimi 3 mesi ha acquistato servizi di trasporto su siti web o app:

(una risposta per ogni riga)

	NO	SI
Utilizzando appositi siti web o app di agenzie per acquisto di biglietti dell'autobus, pullman, metro, treno, aereo, servizio taxi 1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Contattando direttamente un privato utilizzando appositi siti web o app (es. BlaBlaCar)..... 3	<input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.9 Negli ultimi 3 mesi ha affittato un alloggio su siti web o app:

(una risposta per ogni riga)

	NO	SI
Attraverso un'agenzia di viaggi o contattando direttamente la struttura alberghiera 1	<input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Contattando direttamente un privato utilizzando appositi siti web o app (es. Airbnb, HomeAway) 3	<input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.10 Negli ultimi 3 mesi quante volte ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

1-2 volte 1 ☐

3-5 volte 2 ☐

6-10 volte 3 ☐

11 o più volte 4 ☐

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.11 Negli ultimi 3 mesi quali dei seguenti problemi ha riscontrato ordinando o comprando merci e/o servizi su siti web o tramite app?

(possibili più risposte o la sola risposta 10)

Problemi tecnici del sito (es. troppo complicato da utilizzare, poco chiaro, malfunzionante) 01 ☐

Difficoltà a reperire informazioni sulle garanzie o su altri diritti giuridici..... 02 ☐

Tempi di consegna più lunghi rispetto a quelli indicati 03 ☐

Costi finali più elevati rispetto a quelli indicati (es. elevati costi di spedizione, commissioni impreviste, ecc.) 04 ☐

Merchi o servizi difettosi, errati, danneggiati .. 05 ☐

Frodi (mancata consegna di merci o servizi, abuso dei dati della carta di credito, ecc.) 06 ☐

Difficoltà nell'inoltare reclami, ottenere risarcimenti o risposte non soddisfacenti 07 ☐

Il rivenditore estero non vende in Italia..... 08 ☐

Altro 09 ☐

Non ho riscontrato problemi 10 ☐

17. TELEFONO CELLULARE

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

17.1 Con che frequenza usa lo smartphone o il telefono cellulare abilitato?

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana ... 2 ☐

Una volta alla settimana 3 ☐

Qualche volta al mese (meno di 4 volte)..... 4 ☐

Qualche volta l'anno 5 ☐

Mai 6 ☐

18. PRANZO O CENA FUORI CASA

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

18.1 Con che frequenza nel suo tempo libero si reca a pranzo o a cena fuori casa, in trattoria o pizzeria o ristorante o birreria, ecc.?

Più volte alla settimana .. 1 ☐

Una volta alla settimana 2 ☐

Una o più volte al mese 3 ☐

Qualche volta l'anno 4 ☐

Mai 5 ☐