

ICT HH&IND National survey 2023

 introsyss3**Question**

Hvor mange timer jobber du vanligvis i uka?
Regn med regelmessig overtid og annet ekstraarbeid, også det som gjøres hjemmefra.

Type

Text

 introikt76**Question**

Nå går vi over til spørsmål om din private bruk av offentlige myndigheter og offentlige tjenester sine nettsider, netjtjenester og apper.
Her tenker vi på offentlige virksomheter som leverer tjenester innenfor områder som utdanning, bibliotek, helse, sosial- og trygdeytelser, osv.
Det kan for eksempel være nettsiden, netjtjenesten eller appen til en kommune, skattemyndighetene, NAV, en offentlig utdanningsinstitusjon, eller andre offentlige myndigheter og tjenester.

Type

Text

 antpers1**Question**

Vi vil gjerne ha en oversikt over antall personer i din husholdning. Ta med alle som bor fast i boligen, og som har felles matbudsjett.
Personer som er midlertidig borte hjemmefra, f.eks. på grunn av jobb, skal tas med. Hvor mange personer, inkludert deg selv, er det i husholdningen din?

Low

1(exclusive)

High

50(exclusive)

 antpers2**Low**

2(exclusive)

High

50(exclusive)

 husinn

Hva var husholdningens samlede inntekt før fradrag og skatt i 2019?

Question

Hva var husholdningens samlede inntekt før fradrag og skatt i 2019? Dersom du ikke vet det eksakte svaret så gi et anslag.

Low

0(exclusive)

High

50000000(exclusive)

 syss1

Jobbet du noe i forrige uke?

Question

Vi vil nå stille deg noen spørsmål om din jobbsituasjon.

Jobbet du noe i forrige uke?

Vi er interessert i alt betalt arbeid, helt ned til én time i uka. Hvis du var i jobb, men var borte fra jobben hele uka, skal du svare nei.

1	ja
2	nei

 syss2

Selv om du ikke jobbet noe den uka, hadde du en jobb eller en bedrift som du var borte fra?

Question

Selv om du ikke jobbet noe den uka, hadde du en jobb eller en bedrift som du var borte fra?

Svar ja dersom du for tiden er permittert.

1	ja
2	nei

 syss5

Jobber du som ansatt, som selvstendig næringsdrivende, som frilanser, som oppdragstaker, eller var det ulønnet jobb i en familiebedrift?

Question

Dersom du har flere jobber, gjelder de neste spørsmålene din hovedjobb.

Jobber du som ansatt, som selvstendig næringsdrivende, som frilanser, som oppdragstaker, eller var det ulønnet jobb i en familiebedrift?

1	ansatt
2	selvst
3	frilans
4	ulonnet

 syss6

Er du fast eller midlertidig ansatt? Du regnes som midlertidig ansatt dersom du har du en tidsbegrenset arbeidskontrakt.

Question

Er du fast eller midlertidig ansatt? Du regnes som midlertidig ansatt dersom du har du en tidsbegrenset arbeidskontrakt.

1	fast
2	midl

 syss7

I hvilken av følgende næringer jobber du? Plasser deg i den næringen som passer best.

Question

I hvilken av følgende næringer jobber du?
Plasser deg i den næringen som passer best.

1	n01
2	n02
3	n03
4	n04
5	n05
6	n06
7	n07
8	n08
9	n09
10	n10
11	n11
12	n12
13	n13
14	n14
15	n15
16	n16
17	n17
18	n18
19	n19
20	n20
21	n21

 syss8a

Hva er navnet på den bedriften du jobber i?

Question

Hva er navnet på den bedriften du jobber i?

Type

Text

 syss8

Hva er yrket ditt i denne jobben?

Question

Hva er yrket ditt i denne jobben?

Type

Text

 syss8kod

Question

Yrkeskode

Type

Text

 syss8c

Hva er dine viktigste arbeidsoppgaver?

Question

Hva er dine viktigste arbeidsoppgaver?

Type

Text

 syss9

Betrakter du deg hovedsakelig som ...

Question

Betrakter du deg hovedsakelig som ...

1	aktiv
2	ledig
3	pensjon
4	ufor
5	stud
6	hjemme
7	tjeneste
8	annet

 hels1

Har du noen helseproblemer?

Question

Nå kommer noen spørsmål om din helse.

Har du noen helseproblemer?

1	ja
2	nei

 hels2

Opplever du at dine helseproblemer skaper begrensninger i å utføre vanlige hverdagsaktiviteter?

Question

Opplever du at dine helseproblemer skaper begrensninger i å utføre vanlige hverdagsaktiviteter?

1	ja
2	nei

 hels3

Vil du si at du opplever store begrensninger eller noen begrensninger?

Question

Vil du si at du opplever store begrensninger eller noen begrensninger?

1	store
2	noen

 hels4

Har disse begrensningene vart i seks måneder eller mer?

Question

Har disse begrensningene vart i seks måneder eller mer?

1	ja
2	nei

 ikt06

Har du eller noen andre i husholdningen tilgang til internett hjemme?

Question

Nå går vi over til spørsmål om tilgang til og bruk av teknologi.

De første spørsmålene gjelder ting har hjemme. Ting har på hytte, i feriebolig eller lignende skal ikke regnes med.

Har tilgang til internett hjemme?

Regn også med tilgang via mobiltelefon.

1	ja
2	nei

 ikt04

Har du brukt internett i løpet av de siste 3 månedene?

Question

Nå kommer noen spørsmål om din bruk av internett.

Har du brukt internett i løpet av de siste 3 månedene?

1	ja
2	nei

 ikt05

Når brukte du internett sist?

Question

Når brukte du internett sist?

1	mindre
2	ett
3	aldri

 ikt14

I løpet av de siste 3 månedene, vil du si at du brukte internett i gjennomsnitt ...

Question

I løpet av de siste 3 månedene, vil du si at du brukte internett i gjennomsnitt ...

1	femsju
2	enfire
3	mindre

 ikt150

Brukte du internett flere ganger i løpet av dagen?

Question

Brukte du internett flere ganger i løpet av dagen?

1	ja
2	nei

 ikt112a

Stasjonær PC (ikke regn med bærbar PC)?

Question

I løpet av de siste 3 månedene, hvilke av følgende type utstyr brukte du internett på?

Brukte du...

... stasjonær PC (ikke regn med bærbar PC)?

1	ja
2	nei

 ikt112b

Bærbar PC?

Question

... bærbar PC?

1	ja
2	nei

 ikt112c

Nettbrett?

Question

... nettbrett?

1	ja
2	nei

 ikt112d

Mobiltelefon eller smarttelefon?

Question

... mobiltelefon eller smarttelefon?

1	ja
2	nei

 ikt112e

Annet utstyr, som f.eks. smart TV, smarthøytalere, spillkonsoller, nettbokleser, smartklokke?

Question

... annet utstyr, som f.eks. smart TV, smarthøytalere, spillkonsoller, nettbokleser, smartklokke?

1	ja
2	nei

 ikt18a

Sendt og mottatt e-post

Question

Aktiviteter utført via internett.

Spørsmålene gjelder kun din private bruk av internett.

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, ...

... sendt og mottatt e-post?

1	ja
2	nei

 ikt18n

Hatt videosamtaler eller ringt, f.eks. via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime eller Viber?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, ...

... hatt videosamtaler eller ringt, f.eks. via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime eller Viber?

1	ja
2	nei

 ikt18w

deltatt i sosiale nettverk som f.eks. Facebook, Twitter, Instagram eller Snapchat?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, ...

... deltatt i sosiale nettverk som f.eks. Facebook, Twitter, Instagram eller Snapchat?

1	ja
2	nei

 ikt18q

Sende meldinger f.eks. gjennom Messenger, Skype, WhatsApp?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet Internett til

å sende meldinger f.eks. gjennom Messenger, Skype, WhatsApp?

1	ja
2	nei

 ikt18d

Søke etter informasjon om varer og tjenester?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til

å søke etter informasjon om varer og tjenester?

1	ja
2	nei

 ikt18i

Lese nettaviser, nyhetssider eller tidsskrifter?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til
å lese nettaviser, nyhetssider eller tidsskrifter?

1	ja
2	nei

 ikt18k

Å søke etter helse relatert informasjon, som f. eks. om skader, sykdom eller ernæring?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i

...

privat bruk, benyttet internett til ...

å søke etter helserelatert informasjon, som f. eks. om skader, sykdom eller ernæring?

1	ja
2	nei

 ikt18c

skrive innlegg om samfunnsmessige eller politiske saker på f.eks. nettsider, blogger eller sosiale nettsider?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene benyttet internett til ...

... å skrive innlegg om samfunnsmessige eller politiske saker på f.eks. nettsider, blogger eller sosiale nettsider?

F.eks. på Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

1	ja
2	nei

 ikt18y

Delta i online høring eller avstemning i forbindelse med samfunnsmessige eller politiske saker, som f.eks. plansaker eller underskriftsaksjoner?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene benyttet internett til ...

... å delta i online høring eller avstemning i forbindelse med samfunnsmessige eller politiske saker, som f.eks. plansaker eller underskriftsaksjoner?

Det holder ikke å være med i en Facebook-gruppe eller lignende.

1	ja
2	nei

 ikt18j

Se etter jobber eller sende jobbsøknad?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene benyttet internett til

å se etter jobber eller sende jobbsøknad?

1	ja
2	nei

 ikt18o

Å selge varer eller tjenester, f.eks. via FINN, Tise eller eBay?

privat bruk, benyttet internett til ...

å selge varer eller tjenester, f.eks. via FINN, Tise eller eBay?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i

...

1	ja
2	nei

 ikt18m

Brukt nettbank via nettside eller app?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, ...

... brukt nettbank via nettside eller app?

1	ja
2	nei

 ikt106a

Å ta et nettkurs?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk benyttet internett til

...

... å ta et nettkurs?

1	ja
2	nei

 ikt106b

Bruk av nettbaserte læringsmaterialer som ikke er del av et fullstendig nettkurs?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk benyttet internett til

...

... bruk av nettbaserte læringsmaterialer som ikke er del av et fullstendig nettkurs?

f. eks. audiovisuelle hjelpemidler, nettbasert læreprogram eller elektroniske lærebøker.

1	ja
2	nei

 ikt106c

Å kommunisere med lærere eller studenter over nett ved bruk av lyd eller videosamtaleverktøy, som for eksempel Zoom, MS Teams, Google Classroom?

forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk benyttet internett til

... å kommunisere med lærere eller studenter over nett ved bruk av lyd eller videosamtaleverktøy, som for eksempel Zoom, MS Teams, Google Classroom?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i

...

1	ja
2	nei

 ikt76a

Fått tilgang til informasjon offentlige myndigheter eller tjenestetilbydere har lagret om deg, for eksempel informasjon angående pensjon, helse, skatteopplysninger og lignende?

Question

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjennomført noen av de følgende handlingene på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Har du ...

... fått tilgang til informasjon offentlige myndigheter eller tjenestetilbydere har lagret om deg, for eksempel informasjon angående pensjon, helse, skatteopplysninger og lignende?

1	ja
2	nei

 ikt76b

Fått tilgang til informasjon fra offentlige databaser eller registre, som for eksempel eiendomsregisteret(matrikkelen), bedriftsregistre (Brønnøysundregisteret), utlånsstatus på bøker i offentlige biblioteker og lignende?

Question

... fått tilgang til informasjon fra offentlige databaser eller registre, som for eksempel eiendomsregisteret(matrikkelen), bedriftsregistre (Brønnøysundregisteret), utlånsstatus på bøker i offentlige biblioteker og lignende?

1	ja
2	nei

 ikt76c

Tilegnet deg informasjon, om for eksempel tjenestetilbud, åpningstider, lover og regler, støtteordninger, rettigheter og lignende?

Question

... tilegnet deg informasjon, om for eksempel tjenestetilbud, åpningstider, lover og regler, støtteordninger, rettigheter og lignende?

1	ja
---	----

2	nei
---	-----

ikt76d

Ikke gjort noen av disse aktivitetene?

Question

... ikke gjort noen av disse aktivitetene?

1	ja
2	nei

ikt77

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, lastet ned eller skrevet ut skjema fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Question

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, lastet ned eller skrevet ut skjema fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

1	ja
2	nei

ikt78

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjort en reservasjon eller avtalt et møte via offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper

Question

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjort en reservasjon eller avtalt et møte via offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Som for eksempel reservert en bok på et bibliotek, avtalt et møte med en offentlig tjenesteperson, eller lignende.

1	ja
2	nei

ikt79

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, mottatt kommunikasjon eller dokumenter fra offentlige myndigheter via din bruker på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Question

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, mottatt kommunikasjon eller dokumenter fra offentlige myndigheter via din bruker på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper? Gjelder ikke epost eller sms.

1	ja
2	nei

ikt80

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, levert skattemeldingen din via en nettside eller app?

Question

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, levert skattemeldingen din via en nettside eller app?

1	selv
2	auto
3	skrift
4	andre
5	annet

 ikt81a

Bedt om dokumenter, sertifikater eller attester, som for eksempel vitnemål, fødsels-, døds-, eller helseattester.

Question

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjennomført noen av de følgende handlingene på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Har du ...

... bedt om dokumenter, sertifikater eller attester, som for eksempel vitnemål, fødsels-, døds-, eller helseattester.

1	ja
2	nei

 ikt81b

Søkt på ytelser eller rettigheter, som for eksempel pensjon, arbeidsløshetsstrygd, barnetrygd, studiestøtte, opptak til studieplass eller lignende?

Question

... søkt på ytelser eller rettigheter, som for eksempel pensjon, arbeidsløshetsstrygd, barnetrygd, studiestøtte, opptak til studieplass eller lignende?

1	ja
2	nei

 ikt81c

Gjort andre søknader, krav eller klager, som for eksempel å levere en anmeldelse, initiert en juridisk klage, søkt om juridisk støtte, eller initiert en sivil sak for retten?

Question

... gjort andre søknader, krav eller klager, som for eksempel å levere en anmeldelse, initiert en juridisk klage, søkt om juridisk støtte, eller initiert en sivil sak for retten?

1	ja
2	nei

 ikt82a

Du ikke har hatt behov for å be om dokumenter eller attester, søke på ytelser eller rettigheter?

Question

Hva var grunnen til at du ikke gjorde noen krav eller ba om dokumenter eller attester via offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper de siste 12 månedene?

Var det fordi ...

... du ikke har hatt behov for å be om dokumenter eller attester, søke på ytelser eller rettigheter?

1	ja
2	nei

 ikt82b

Du mangler kunnskaper, som for eksempel at nettsiden var for vanskelig å bruke eller du ikke visste hvordan det fungerer?

Question

... du mangler kunnskaper, som for eksempel at nettsiden var for vanskelig å bruke eller du ikke visste hvordan det fungerer?

1	ja
2	nei

 ikt82c

Du er bekymret for personvern og sikkerheten av personlig data, eller ikke er villig til å betale på nett?

Question

... du er bekymret for personvern og sikkerheten av personlig data, eller ikke er villig til å betale på nett?

1	ja
2	nei

 ikt82d

Du mangler elektronisk signatur, ikke har aktivert elektronisk identifikasjon eller mangler andre verktøy for å bruke tjenestene, som for eksempel at du mangler BankID?

Question

... du mangler elektronisk signatur, ikke har aktivert elektronisk identifikasjon eller mangler andre verktøy for å bruke tjenestene, som for eksempel at du mangler BankID?

1	ja
2	nei

 ikt82e

En annen gjorde det på dine vegne, som for eksempel en bekjent, et familiemedlem, en rådgiver eller en konsulent?

Question

... en annen gjorde det på dine vegne, som for eksempel en bekjent, et familiemedlem, en rådgiver eller en konsulent?

1	ja
---	----

2	nei
---	-----

ikt82f

Var det andre grunner?

Question

Var det andre grunner?

1	ja
2	nei

ikt90

Har du brukt elektronisk identifikasjon (e-ID) (MinID, BankID, BankID- app, BankID på mobil, Buypass ID eller Commfides) for å få tilgang til nettbaserte tjenester for private formål de siste 12 månedene?

Question

Nå går vi over til spørsmål om din private bruk av elektronisk identifikasjon (e-ID).

Dette gjelder e-ID som er anerkjent og regulert av offentlige myndigheter eller offentlige tjenester, samt at det krever en høy grad av sikkerhet.

Eksempler på e-ID: MinID, BankID, BankID-app, BankID på mobil, Buypass ID eller Commfides.

Ta ikke med e-ID som har lav sikkerhetsgrad f.eks. pålogging kun med brukernavn og passord, eller e-ID som ikke kan bekrefte at du er den du gir deg ut for å være.

Har du brukt elektronisk identifikasjon (e-ID) (MinID, BankID, BankID- app, BankID på mobil, Buypass ID eller Commfides) for å få tilgang til nettbaserte tjenester for private formål de siste 12 månedene?

1	ja
2	nei

ikt91a

Brukt tjenester fra norske offentlige myndigheter?

Question

Hvilken type tjeneste har du brukt din e-ID på de siste 12 månedene?

... var det tjenester fra norske offentlige myndigheter eller offentlige virksomheter, f.eks. innlevering av skattemelding, søkt på sosiale ytelser, bedt om attester eller sertifikater (vitnemål, førekort, fødsel-/dødsattest, helsejournal)?

1	ja
2	nei

ikt91b

Brukt tjenester fra andre europeiske (enn Norge) offentlige myndigheter eller offentlige virksomheter?

Question

... var det tjenester fra andre europeiske (enn Norge) offentlige myndigheter eller offentlige virksomheter, f.eks. innlevering av skattemelding, bedt om offisielle dokumenter, sertifikater eller attester (f.eks. vitnemål, førekort, fødsel-/dødsattest)?

1	ja
2	nei

 ikt91c

Var det tjenester fra næringslivet, f.eks. tilgang til nettbanktjenester, pålogging til borettslaget, transporttjenester, elektronisk verifisering av en konto (Finn.no, Posten.no, osv.)?

Question

... var det tjenester fra næringslivet, f.eks. tilgang til nettbanktjenester, pålogging til borettslaget, transporttjenester, elektronisk verifisering av en konto (Finn.no, Posten.no, osv.)?

1	ja
2	nei

 IKT92a

Hva er årsaken til at du ikke bruker de ovennevnte e-IDene (f.eks. MinID, BankID, BankID app, BankID på mobil, Buypass ID eller Commfides) de siste 12 månedene?

Question

Hva er årsaken til at du ikke bruker de ovennevnte e-IDene (f.eks. MinID, BankID, BankID app, BankID på mobil, Buypass ID eller Commfides) de siste 12 månedene?

1	vissteikke
2	visste
3	brukerikke

 IKT92b

Tjenestene jeg bruker krever ikke innlogging med e-ID

Question

Jeg har en e-ID, men jeg bruker den ikke på grunn av ...
... tjenestene jeg bruker krever ikke innlogging med e-ID.

1	ja
2	nei

 IKT92c

Jeg føler meg ikke trygg på å bruke den i henhold til IKT-sikkerhet eller beskyttelse av personopplysninger.

Question

... jeg føler meg ikke trygg på å bruke den i henhold til IKT-sikkerhet eller beskyttelse av personopplysninger.

1	ja
2	nei

 IKT92d

Det er ikke brukervennlig eller tekniske problemer (f.eks. for vanskelig å bruke e-ID, mangel på passende kortleser, uforenelig med programvare, e-ID ble ikke akseptert for tjenestene jeg trengte å få tilgang til).

Question

... det er ikke brukervennlig eller tekniske problemer (f.eks. for vanskelig å bruke e-ID, mangel på passende kortleser, uforenelig med programvare, e-ID ble ikke akseptert for tjenestene jeg trengte å få tilgang til).

1	ja
2	nei

 IKT92e

Jeg kunne ikke bruke den til å få tilgang til tjenesten via en smarttelefon eller nettbrett.

Question

... jeg kunne ikke bruke den til å få tilgang til tjenesten via en smarttelefon eller nettbrett.

1	ja
2	nei

 IKT92f

Andre årsaker til ikke bruker e-ID

Question

... andre årsaker

1	ja
2	nei

 ikt27

Når brukte du sist internett til å kjøpe eller bestille varer eller tjenester til privat bruk?

Question

Din private bruk av internett til netthandel

Når brukte du sist internett til å kjøpe eller bestille varer eller tjenester til privat bruk? Bruk av apper skal også være med.

1	tremnd
2	treettaar
3	merettaar
4	aldri

 ikt29a

Klær

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... klær (inkludert sportsklær), sko eller tilbehør som f. eks sekker, smykker?

1	ja
2	nei

 ikt29b

... Sportsutstyr utenom sportsklær?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... sportsutstyr utenom sportsklær?

1	ja
2	nei

 ikt29c

Barneleker eller utstyr til småbarn eller spedbarn?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... barneleker eller utstyr til småbarn eller spedbarn?

f. eks. tåteflasker, bleier, eller barnevogn.

1	ja
2	nei

 ikt29d

Møbler, interiørartikler?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... møbler, interiørartikler eller hageprodukter?

F. eks. tepper, gardiner, planter eller hageverktøy.

1	ja
2	nei

 ikt29e

Musikk på CD, LP eller annet fysisk format?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... musikk på CD, LP eller annet fysisk format?

1	ja
2	nei

 ikt29f

Filmer eller serier på DVD, Blu-Ray eller annet fysisk format?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... filmer eller serier på DVD, Blu-Ray eller annet fysisk format?

1	ja
2	nei

 ikt29g

Bøker, magasiner eller aviser i fysisk format?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... bøker, magasiner eller aviser i fysisk format?

1	ja
2	nei

 ikt29h

PC, nettbrett, mobiltelefoner eller tilbehør?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... PC, nettbrett, mobiltelefoner eller tilbehør?

1	ja
2	nei

 ikt29i

Elektronisk utstyr

Question

... elektronisk utstyr eller husholdningsartikler og hvitevarer? F. eks. TV, kamera, lydanlegg, kjøleskap eller vaskemaskin.

1	ja
---	----

2	nei
---	-----

ikt29j

Legemidler, medisiner eller kosttilskudd som vitaminer?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... legemidler, medisiner eller kosttilskudd som f. eks. vitaminer?

1	ja
2	nei

ikt29k

Levering eller henting/take-away av mat og drikke fra restauranter, hurtigmat kjeder, eller catering?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... levering eller henting/take-away av mat og drikke fra restauranter, hurtigmatkjeder, eller catering?

1	ja
2	nei

ikt29l

Mat eller drikke fra butikker eller fra matkasseleverandører (f.eks. kolonial.no)?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... mat eller drikke fra butikker eller fra matkasseleverandører som f.eks. kolonial.no?

1	ja
2	nei

ikt29m

Kosmetikk, skjønnhets- eller velværeprodukter?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... kosmetikk, skjønnhets- og velværeprodukter?

1	ja
2	nei

 ikt29n

Vaskeprodukter eller hygieneprodukter, som f. eks. tannbørste, vaskemiddel eller vaskeklut?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... vaskeprodukter eller hygieneprodukter, som f. eks. tannbørste, vaskemiddel eller vaskeklut?

1	ja
2	nei

 ikt29o

Sykler, mopeder, biler eller andre kjøretøy eller reservedeler til disse?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... sykkel, moped, bil eller andre kjøretøy eller reservedeler til disse?

1	ja
2	nei

 ikt29p

Andre fysiske varer?

Question

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... andre fysiske varer?

1	ja
2	nei

 ikt59

Question

Du har angitt at du kjøpte eller bestilte varer eller tjenester over internett til privat bruk i løpet av de siste 3 månedene.

Hvem kjøpte eller bestilte du fra, var det ...

Flere svar mulig.

Type

Text

Kjøpte du noen av de nevnte varene fra privatpersoner via en nettside eller app, som f. eks. FINN, Tise, Facebook Marketplace, eller eBay?

Question

Kjøpte du noen av de nevnte varene fra privatpersoner via en nettside eller app, som f. eks. FINN, Tise, Facebook Marketplace, eller eBay?

1	ja
2	nei

 ikt69a

Musikk via strømmetjeneste eller nedlastninger? (Spotify, iTunes)

Question

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på, eller har du kjøpt ...

... musikk via strømmetjeneste eller nedlastninger, som f. eks. Spotify og iTunes?

1	ja
2	nei

 ikt69b

Filmer eller serier via strømmetjeneste eller nedlastning? (f.eks. Netflix, HBO Nordic, Youtube Premium) **Question**

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på, eller har du kjøpt...

... filmer eller serier via strømmetjeneste eller nedlastning, som f.eks. Netflix, HBO Nordic og Youtube Premium?

1	ja
2	nei

 ikt69c

E-bøker, nettmagasiner eller aviser på nett?

Question

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på, eller har du kjøpt...

... e-bøker, nettmagasiner eller aviser på nett?

1	ja
2	nei

ikt69d

Spill på nett eller som nedlastning for smarttelefoner, nettbrett, PC-er eller konsoller?

Question

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på, eller har du kjøpt...

... spill på nett eller som nedlastning for smarttelefoner, nettbrett, PC-er eller konsoller?

1	ja
2	nei

ikt69e

Programvare til datamaskin eller annet elektronisk utstyr?

Question

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på, eller har du kjøpt...

... programvare til datamaskin eller annet elektronisk utstyr?

Inkluderer programvareoppdateringer til datamaskiner, smarttelefoner, nettbrett og lignende.

1	ja
2	nei

ikt69f

Helse- eller treningsapper?

Question

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på, eller har du kjøpt...

... helse- eller treningsapper?

Regn ikke med gratisapper.

1	ja
2	nei

Andre apper som f. eks. apper knyttet til å lære språk, været, reise eller annet?

Question

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på, eller har du kjøpt...

... andre apper som f. eks. apper knyttet til å lære språk, været, reise eller annet? Regn ikke med gratisapper.

1	ja
2	nei

 ikt70a

Billetter til sportsarrangementer?

Question

Har du kjøpt noe av de følgende produkter eller tjenester via en nettside eller app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... billetter til sportsarrangementer?

1	ja
2	nei

 ikt70b

Billetter til kultur- eller andre arrangementer?

Question

... billetter til kultur- eller andre arrangementer?

1	ja
2	nei

 ikt70c

Abonnement hos nettleverandør eller mobilleverandør?

Question

... abonnement hos nettleverandør eller mobilleverandør?

1	ja
2	nei

 ikt70d

Abonnement hos strømleverandør, vannleverandør, varmeleverandør, avfallshåndtering eller tilsvarende tjenester?

Question

... abonnement hos strømleverandør, vannleverandør, varmeleverandør, avfallshåndtering eller tilsvarende tjenester?

1	ja
2	nei

 ikt70e

Andre tjenester til hjemmet som barnepass, rengjøring, reparasjoner eller hagearbeid?

Question

... tjenester til hjemmet som barnepass, rengjøring, reparasjoner eller hagearbeid via en nettside eller app de siste 3 månedene?

1	ja
2	nei

 ikt72a

Et transportselskap, som f. eks. et buss-, fly-, tog- eller taxiselskap (f. eks. Ruter, SAS, Vy)?

Question

Har du kjøpt en transporttjeneste de siste 3 månedene via en nettside eller app fra ...

... et transportselskap, som f. eks. et buss-, fly-, tog- eller taxiselskap? F. eks. Ruter, SAS eller Vy.?

1	ja
2	nei

 ikt72b

En privatperson (f. eks. Uber)?

Question

... en privatperson, f. eks. Uber?

1	ja
2	nei

Fra bedrifter som hoteller eller reisebyrå?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene brukt en nettside eller app til å bestille innkvartering, som f. eks. hotell eller leilighet ...

... fra bedrifter som hoteller eller reisebyrå?

1	ja
2	nei

 ikt73b

Fra privatpersoner (f.eks. via FINN, Airbnb, Couchsurfing)?

Question

... fra privatpersoner, f.eks. via FINN, Airbnb, Couchsurfing?

1	ja
---	----

2	nei
---	-----

ikt60

Hvor mange ganger har du kjøpt eller bestilt varer eller tjenester over internett de siste 3 månedene?

Question

Hvor mange ganger har du kjøpt eller bestilt varer eller tjenester over internett de siste 3 månedene? Gjelder både norske og utenlandske nettbutikker.

1	ento
2	trefem
3	seks10
4	mer10

ikt31ak

Har du opplevd noen problemer når du har kjøpt eller bestilt varer eller tjenester over internett de siste 3 månedene?

Question

Har du opplevd noen problemer når du har kjøpt eller bestilt varer eller tjenester over internett de siste 3 månedene?

1	ja
2	nei

ikt31aa

Har du opplevd teknisk svikt ved nettsiden under bestilling eller betaling?

Question

Har du opplevd noen av de følgende problemene når du har kjøpt eller bestilt varer eller tjenester over internett de siste 3 månedene?

Har du støtt på ...

... teknisk svikt ved nettsiden under bestilling eller betaling?

1	ja
2	nei

ikt31ab

Har du opplevd vansker med å finne informasjon om garantier eller andre juridiske rettigheter?

Question

Har du opplevd ...

... vansker med å finne informasjon om garantier eller andre juridiske rettigheter?

1	ja
2	nei

ikt31ac

Har du opplevd at leveransen tok lenger tid enn forventet?

Question

Har du opplevd ...

... at leveransen tok lenger tid enn forventet?

1	ja
2	nei

 ikt31ad

Har du opplevd at sluttprisen ble høyere enn forventet?

Question

Har du opplevd ...

... at sluttprisen ble høyere enn forventet?

F.eks. høyere leveringskostnader eller uventede avgifter.

1	ja
2	nei

Har du opplevd å få levert ødelagt eller feil vare eller tjeneste?

Question

Har du opplevd ...

... å få levert ødelagt eller feil vare eller tjeneste?

1	ja
2	nei

 ikt31af

Har du opplevd problemer med svindel, f.eks.at ingen vare ble levert eller misbruk av betalingsinformasjon?

Question

Har du opplevd ...

... problemer med svindel, f.eks.at ingen vare ble levert eller misbruk av betalingsinformasjon?

1	ja
2	nei

 ikt31ag

Har du opplevd at det var problematisk å klage eller få erstatning eller at du ikke fikk noe godt svar etter en klage?

Question

Har du opplevd ...

... at det var problematisk å klage eller få erstatning eller at du ikke fikk noe godt svar etter en klage?

1	ja
---	----

2	nei
---	-----

 ikt31ah

Har du opplevd at utenlandske forhandlere ikke selger til Norge?

Question

Har du opplevd ...

... at utenlandske forhandlere ikke selger til Norge?

1	ja
2	nei

 ikt31ai

Har du opplevd andre problemer?

Question

Har du opplevd ...
... andre problemer?

1	ja
2	nei

 ikt31aj

Har du opplevd

Question

Har du ikke opplevd noen problemer når du har kjøpt eller bestilt varer eller tjenester over internett de siste 3 månedene?

1	ja
2	nei

 ikt62a

Har du, til privat bruk, utført noen av de følgende finansielle aktivitetene over Internett (unntatt via e-post) de siste 3 månedene?

Question

Har du, til privat bruk, utført noen av de følgende finansielle aktivitetene over Internett (unntatt via e-post) de siste 3 månedene?

Har du ...

... kjøpt eller fornyet forsikring?

1	ja
2	nei

 ikt62b

Tatt opp lån eller skaffet kreditt fra banker?

Question

... tatt opp lån eller skaffet kreditt fra banker?

1	ja
2	nei

 ikt62c

Kjøpt eller solgt aksjer, obligasjoner, fond eller andre investeringstjenester?

... kjøpt eller solgt aksjer, obligasjoner, fond eller andre investeringstjenester?

1	ja
2	nei

Question

IKT107aa

Har du i løpet av de siste 3 månedene

Question

Dine erfaringer med bruk av datamaskiner eller mobilt utstyr og ulike typer programvare.
Spørsmålene gjelder aktiviteter gjort i forbindelse med arbeid, utdanning og private formål.

Har du i løpet av de siste 3 månedene ...

... kopiert eller overført filer til skylagring, mellom mapper på en enhet, eller mellom enheter via e-post, Messenger, Whatsapp, USB, kabel?

Som f.eks. å kopiere eller overføre dokumenter, bilder eller video.

1	ja
2	nei

IKT107ab

Har du i løpet av de siste 3 månedene kopiert eller overført filer til skylagring, mellom mapper på en enhet, eller mellom enheter via e-post, Messenger, Whatsapp, USB, kabel?

Question

... lastet ned eller installert programvare eller apper?

1	ja
2	nei

IKT107ac

Har du i løpet av de siste 3 månedene endret på innstillinger til programvare, apper eller enheter?

Question

... endret på innstillinger til programvare, apper eller enheter?

Som f.eks. å endre innstillinger på språk, farger, kontraster, tekststørrelse, verktøylinje eller meny?

1	ja
2	nei

IKT108aa

Har du i løpet av de siste 3 månedene brukt Word eller et annet tekstbehandlingsprogram?

Har du i løpet av de siste 3 månedene ...

... brukt Word eller et annet tekstbehandlingsprogram?

1	ja
2	nei

IKT108ab

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene laget filer som inneholder flere elementer som tekst, bilde, tabeller, grafer, animasjoner og lyd?

Question

... laget filer som inneholder flere elementer som tekst, bilde, tabeller, grafer, animasjoner og lyd? Som f.eks. dokumenter, bilder eller videoer.

1	ja
2	nei

 IKT108ad

Har du i løpet av de siste 3 månedene brukt Excel eller et annet regnearkprogram?

Question

... brukt Excel eller et annet regnearkprogram?

1	ja
2	nei

 IKT108ad1

Har du i løpet av de siste 3 månedene brukt avanserte regnearkfunksjoner til å organisere eller analysere data?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene ...

... brukt avanserte regnearkfunksjoner til å organisere eller analysere data? Som bruk av funksjoner, formler, makroer eller laget figurer?

1	ja
2	nei

 IKT108ae

Har du i løpet av de siste 3 månedene brukt programvare for å redigere bilder, video- eller lydfiler?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene ... brukt programvare for å redigere bilder, video- eller lydfiler?

Question

1	ja
2	nei

 IKT108af

Har du i løpet av de siste 3 månedene skrevet datakode i et programmeringsspråk?

Question

... skrevet datakode i et programmeringsspråk?

1	ja
2	nei

 IKT200

Har du i løpet av de siste 3 månedene sett informasjon eller innhold (videoer, bilder) på nyhetsnettsteder eller sosiale medier (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) som du har vurdert som falsk eller tvilsom?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene sett informasjon eller innhold (videoer, bilder) på nyhetsnettsteder eller sosiale medier (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) som du har vurdert som falsk eller tvilsom?

1	ja
2	nei

 IKT201

Har du i løpet av de siste 3 månedene faktasjekket informasjon eller innhold som du har funnet på nyhetsnettsteder eller sosiale medier?

Question

Har du i løpet av de siste 3 månedene faktasjekket informasjon eller innhold som du har funnet på nyhetsnettsteder eller sosiale medier?

Med faktasjekking menes å sjekke om informasjon eller innholdet stemmer, gjennom å f.eks. sjekke kildene, finne annen informasjon eller å diskutere informasjonen.

1	ja
2	nei

 IKT202a

Hvordan faktasjekket du informasjonen eller innholdet du fant på nett?

Question

Hvordan faktasjekket du informasjonen eller innholdet du fant på nett?

Var det ...

... ved å sjekke kildene eller ved å finne annen informasjon på nett?

Som f.eks. andre nyhetsnettsteder, Wikipedia osv.

1	ja
2	nei

 IKT202b

Var det ved følge eller å ta del i diskusjon på nett angående informasjonen?

Question

Question

... følge eller å ta del i diskusjon på nett angående informasjonen?

1	ja
2	nei

 IKT202c

Var det ved diskutere informasjonen?

Question

... diskutere informasjonen?

1	ja
2	nei

 IKT203a

Var det fordi du allerede visste at informasjonen, innholdet eller kilden var upålitelig?

Question

Hva er årsaken til at du ikke faktasjekket informasjonen eller innholdet du fant på internett?

Var det ...

... fordi du allerede visste at informasjonen, innholdet eller kilden var upålitelig?

1	ja
2	nei

 IKT203b

Var det fordi du manglet kunnskap?

Question

... fordi du manglet kunnskap?

F.eks. ikke visste hvordan man faktasjekker eller det var for komplisert å gjøre?

1	ja
2	nei

 IKT203c

Var det andre årsaker?

Question

... andre årsaker?

1	ja
2	nei

 ikt310

Har du støtt på meldinger på nettet som du anser som fiendtlige eller nedverdiggende overfor menneskegrupper eller enkeltpersoner de siste 3 månedene, f.eks. i videoer, blogger, vlogger, på sosiale medier eller nyhetssider (inkl. i kommentarfelt)?

Question

Question

Har du støtt på meldinger på nettet som du anser som fiendtlige eller nedverdiggende overfor menneskegrupper eller enkeltpersoner de siste 3 månedene, f.eks. i videoer, blogger, vlogger, på sosiale medier eller nyhetssider (inkl. i kommentarfelt)?

1	ja
2	nei

 ikt311a

Politiske synspunkter eller samfunnssynspunkter?

Question

Hva kan årsaken(e) være til at disse menneskegruppene eller enkeltpersonene ble angrepet/målrettet?

Var det på grunn av vedkommendes ...

... politiske synspunkter eller samfunnssynspunkter?

1	ja
2	nei

 ikt311b

Seksuelle orienteringer (f.eks. lesbisk, homofil, bifil, trans, interkjønn)?

Question

... seksuelle orienteringer (f.eks. lesbisk, homofil, bifil, trans, interkjønn)?

1	ja
2	nei

 ikt311c

Biologisk kjønn (mann/kvinne)?

Question

... biologisk kjønn (mann/kvinne)?

1	ja
2	nei

 ikt311d

Rase eller etnisk opprinnelse?

Question

... rase eller etnisk opprinnelse?

1	ja
2	nei

 ikt311e

Religion eller tro?

Question

... religion eller tro?

Question

1	ja
2	nei

 ikt311f

Funksjonshemming (f.eks. fysisk, kognitive, utviklingsmessige eller andre typer funksjonshemninger)?

Question

... funksjonshemming (f.eks. fysisk, kognitive, utviklingsmessige eller andre typer funksjonshemninger)?

1	ja
2	nei

 ikt311g

Andre personlige karakteristikk?

Question

... andre personlige karakteristikk?

1	ja
2	nei

 ikt110a

Lest personvernserklæringer før du har gitt tilgang på personlig informasjon?

Question

Personvern og vern om dine personlige data på nett.

Har du utført noen av de følgende handlingene for å kontrollere tilgang til din personlige informasjon (f. eks. kredittkortinformasjon, kontaktopplysninger, bilder og stedplassering) på nett de siste 3 månedene?

Har du ...

... lest personvernserklæringer før du har gitt tilgang på personlig informasjon?

1	ja
2	nei

 ikt110b

Begrenset eller nektet tilgang til din geografiske plassering?

Question

Har du ...

... begrenset eller nektet tilgang til din geografiske plassering?

1	ja
2	nei

 ikt110c_1

Endret standardinnstillinger på Facebook, linkedin eller andre sosiale medier, for å begrense andres tilgang til din profil eller det du legger ut?

Question

Har du ...

Question

... endret standardinnstillinger på Facebook, linkedin eller andre sosiale medier, for å begrense andres tilgang til din profil eller det du legger ut?

1	ja
2	nei

 ikt110c_2

Endret standardinnstillinger på Facebook, linkedin eller andre sosiale medier, for å begrense andres tilgang til din profil eller det du legger ut?

Question

... begrenset andres tilgang til nettbasert lagring (f.eks. DropBox, GoogleDisk), f. eks. hvem som kan se, endre, lagre eller kopiere filer du har lagret?

1	ja
2	nei

 ikt110d

Nektet bruk av personlig informasjon til reklameformål?

Question

Har du ...

... nektet bruk av personlig informasjon til reklameformål?

1	ja
2	nei

 ikt110e

Forsikret deg om at nettsiden hvor du har gitt tilgang til personlige opplysninger er sikker? f. eks. https sider, sikkerhetslogo eller -sertifikat

Question

Har du ...

... forsikret deg om at nettsiden hvor du har gitt tilgang til personlige opplysninger er sikker? F. eks. https-sider, sikkerhetslogo eller -sertifikat.

1	ja
2	nei

 ikt110f

Bedt nettsider eller søkemotorer om tilgang til informasjonen de har på deg for å oppdatere eller slette informasjonen?

Question

Har du ...

... bedt nettsider eller søkemotorer om tilgang til informasjonen de har på deg for å oppdatere eller slette informasjonen?

1	ja
---	----

Question

2	nei
---	-----

 ikt112

Har du endret innstillingene i din nettleser for å begrense eller nekte bruk av informasjonskapsler (cookies) på din enhet?

Question

Har du endret innstillingene i din nettleser for å begrense eller nekte bruk av informasjonskapsler (cookies) på din enhet?

1	ja
2	nei

 ikt114

Er du bekymret eller ikke bekymret over at dine aktiviteter på nett blir lagret for å tilby deg skreddersydd reklame? **Question**

Er du bekymret eller ikke bekymret over at dine aktiviteter på nett blir lagret for å tilby deg skreddersydd reklame?

1	javeldig
2	jano
3	nei

 ikt115

Benytter du deg av programvare som begrenser muligheten for å spore din nettaktivitet på en av dine enheter?

Question

Benytter du deg av programvare som begrenser muligheten for å spore din nettaktivitet på en av dine enheter? Som f.eks. VPN, bruk av inkognito mode.

1	ja
2	nei

 bperson

· [introperson](#)

.

[personalde](#)

r ·

[personslek](#)

t