



### GODIŠNJE ISTRAŽIVANJE O KORIŠTENJU INFORMACIJSKIH I KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U KUĆANSTVIMA I KOD POJEDINACA U 2022.

Obveza podnošenja izvještaja temelji se na članku 38. Zakona o službenoj statistici (NN, br. 103/03., 75/09., 59/12. i 12/13.). Odbijanje davanja podataka, davanje nepotpunih i netočnih podataka ili nedavanje podataka u propisanom roku povlači kaznene odredbe iz članaka 69. i 70. navedenog Zakona. Podaci koje dajete u ovom izvještaju koristit će se isključivo za statističke svrhe i neće se objavljivati kao pojedinačni.

#### 1. IZVJEŠTAJNA JEDINICA

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

**Adresa stanovanja:**

Županija: \_\_\_\_\_ Grad/općina: \_\_\_\_\_

Mjesto: \_\_\_\_\_ Ulica i broj: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail adresa: \_\_\_\_\_

Poštovani,

Godišnje Istraživanje o korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija u kućanstvima i kod pojedinaca (IKT-DOM) u 2022. provodi se sa svrhom prikupljanja podataka o korištenju informacijskih i komunikacijskih tehnologija, korištenju Interneta i kupovini putem Interneta u kućanstvima. Istraživanje se temelji na metodologiji i zahtjevima Europske unije.

Vaše kućanstvo, kao i ostala kućanstva koja će biti anketirana u Republici Hrvatskoj, izabrano je metodom slučajnog uzorka, a anketu će provoditi posebno obučeni anketari putem telefona. Ako kućanstvo na koje je naslovljen ovaj dopis više nije na odabranoj adresi, prema metodologiji istraživanja anketiramo osobu koja je sada član kućanstva na toj adresi. Nakon primitka ovog dopisa kontaktirat će Vas anketar Državnog zavoda za statistiku. Predviđeno prosječno trajanje ankete iznosi petnaestak minuta.

Obveza davanja podataka temelji se na članku 38. Zakona o službenoj statistici. Prema istom zakonu, svi podaci prikupljeni ovom anketom službena su tajna i koriste se isključivo za statističke svrhe. Podaci se ne objavljuju niti se dostavljaju u pojedinačnom obliku te se jamči tajnost podataka, u skladu sa Zakonom o službenoj statistici.

Surađujući u ovom istraživanju, pomoći ćete da Državni zavod za statistiku dobije kvalitetne statističke podatke koji će koristiti državnim institucijama za pripremu i praćenje informatizacije u Hrvatskoj te znanstvenim i stručnim radnicima koji izučavaju ovo područje.

Za sve eventualne nejasnoće možete se konzultirati sa Državnim zavodom za statistiku na telefon (01) 4806 284 ili elektronskom poštom na adresu [IKT@dzs.hr](mailto:IKT@dzs.hr).

**Zahvaljujemo na suradnji!**

## MODUL A: PRISTUP INFORMACIJSKIM I KOMUNIKACIJSKIM TEHNOLOGIJAMA

**A1. Ima li netko od članova Vašeg kućanstva stolno ili prijenosno računalo (laptop, tablet)?**

- 1 Da
- 2 Ne

**A2. Imate li u vašem kućanstvu pristup Internetu?**

- 1 Da **Idi na A3**
- 2 Ne **Idi na B1**
- 3 Ne znam **Idi na B1**

**A3. Koju vrstu pristupa Internetu koristite u Vašem kućanstvu?**

*(Moguće više odgovora)*

- 1 Fiksna širokopolasna veza (DSL, kablovski Internet, satelitski Internet, javna WiFi mreža)
- 2 3G/4G mobilna telefonska mreža (za spajanje se koristi mobilni telefon ili smart phone, tablet, USB stick modem)

## MODUL B: UPORABA RAČUNALA

**B1. Kada ste posljednji puta koristili računalo (kod kuće, na poslu ili na bilo kojem drugom mjestu)?**

- 1 Tijekom posljednja 3 mjeseca **Idi na B2**
- 2 Tijekom posljednjih 12 mjeseci **Idi na C1**
- 3 Prije više od godinu dana **Idi na C1**
- 4 Nikada **Idi na C1**

**B2. Koliko često ste, u prosjeku, koristili računalo tijekom posljednja 3 mjeseca?**

- 1 Svaki ili gotovo svaki dan
- 2 Najmanje jednom tjedno (ali ne svaki dan)
- 3 Manje od jednom tjedno

## MODUL C: UPORABA INTERNETA

**C1. Kada ste posljednji puta koristili Internet?**

- 1 Tijekom posljednja 3 mjeseca **Idi na C2**
- 2 Tijekom posljednjih 12 mjeseci **Idi na D1**
- 3 Prije više od godinu dana **Idi na G2**
- 4 Nikada **Idi na G2**

**C2. Koliko često ste, u prosjeku, koristili Internet tijekom posljednja 3 mjeseca?**

- 1 Svaki ili gotovo svaki dan **Idi na C21a**
  - 1a Jeste li pri tome koristili Internet više puta tijekom dana? **Idi na C3**
- 2 Najmanje jednom tjedno (ali ne svaki dan) **Idi na C3**
- 3 Manje od jednom tjedno **Idi na C3**

**C3. Za koje od slijedećih aktivnosti ste koristili Internet u privatne svrhe, u posljednja 3 mjeseca?**

*(Moguće više odgovora)*

- 1 Slanje ili primanje elektronske pošte
- 2 Telefoniranje ili korištenje web kamere za video pozive (npr. Skype, Messenger, Facetime, WhatsApp, Viber)
- 3 Sudjelovanje u društvenim mrežama (npr. Facebook, Instagram, Snapchat, MySpace, Twitter)
- 4 Slanje poruka putem messenger aplikacija (npr. Skype, Messenger, WhatsApp, Viber)
- 5 Traženje informacija o proizvodima i uslugama
- 6 Čitanje online vijesti, novina ili časopisa
- 7 Slušanje glazbe putem internet radio stanica ili stranica za streaming
- 8 Slušanje ili download podcasta
- 9 Gledanje streamova sa portala televizijskih kuća (npr. HRTi, RTL Sada, Nova TV)
- 10 Gledanje videa na zahtjev (npr. Netflix, MaxTV, HBO, Pickbox)
- 11 Gledanje videa sa stranica za razmjenu podataka (npr. Youtube, Vimeo, Dailymotion)
- 12 Igranje ili download računalnih igara
- 13 Traženje informacija o zdravlju
- 14 Zakazivanje pregleda kod liječnika
- 15 Pristupanje zdravstvom kartonu (eKarton) putem sustava e-Građani
- 16 Korištenje ostalih zdravstvenih online usluga (npr. dobivanje recepta, konzultacije)
- 17 Davanje mišljenja o društvenim ili političkim pitanjima na forumima, blogovima ili društvenim mrežama
- 18 Sudjelovanje u online glasovanju o društvenim i političkim pitanjima ili potpisivanje online peticija
- 19 Prodaja robe ili usluga (npr. eBay, Njuškalo, Facebook Marketplace)
- 20 Internet bankarstvo (putem web stranice ili telefonske aplikacije)

**C4. Jeste li u posljednja 3 mjeseca sudjelovali u nekoj od navedenih obrazovnih aktivnosti putem interneta?**

*(Moguće više odgovora)*

- 1 Pohađanje online tečajeva
- 2 Samostalno korištenje edukacijskih sadržaja (elektronske knjige, audio ili video udžbenici, edukacijski softver)
- 3 Komunikacija sa edukatorima pomoću online alata (npr. MS Teams, Zoom)

## **MODUL D: KORIŠTENJE USLUGA E-UPRAVE**

**D1. Jeste li u proteklih 12 mjeseci koristili Internet u privatne svrhe za neke od navedenih usluga javnih/državnih ustanova ili administracije?**

*(Moguće više odgovora ili 4)*

- 1 Pristupanje vlastitim osobnim podacima putem sustava e-Građani
- 2 Pristupanje podacima iz javno dostupnih registara i baza podataka
- 3 Prikupljanje općenitih informacija sa internetskih stranica javnih ili administrativnih institucija
- 4 Ništa od navedenog

**D2. Jeste li u proteklih 12 mjeseci preuzimali (downloadali) obrasce ili formulare sa službenih internetskih stranica i aplikacija javnih ili administrativnih institucija?**

- 1 Da
- 2 Ne

**D3. Jeste li u proteklih 12 mjeseci zakazali termin putem web stranice ili aplikacije s tijelima javne vlasti ili javnim službama (npr. rezervacija knjige u javnoj knjižnici, dogovor s državnim službenikom ili državnim pružateljem zdravstvenih usluga)?**

- 1 Da
- 2 Ne

<b>D4.</b>	<b>Jeste li u proteklih 12 mjeseci zaprimili neki službeni dokument ili obavijest u Vaš pretinac u sustavu e-Građani?</b>
1	Da
2	Ne
<b>D5.</b>	<b>Jeste li u proteklih 12 mjeseci koristili sustav e-Građani za slijedeće aktivnosti?</b> <i>(Moguće više odgovora)</i>
1	Izdavanje nekog osobnog dokumenta ili potvrde (npr. rodni/smrtni/vjenčani list, vozačka dozvola, prijava prebivališta/boravišta, osobna iskaznica/putovnica i sl. )?
2	Predavanje zahtjeva za neke od socijalnih beneficija (npr, mirovina, socijalna skrb, dječji doplatak, upis djece u školske ustanove i sl.)
3	Predavanje nekog drugog zahtjeva, zamolbe ili pritužbe
<b>D6.</b>	<b>Jeste li u posljednjih 12 mjeseci podnijeli poreznu prijavu putem aplikacije ili web stranice?</b> <i>(Označiti 1 odgovor)</i>
1	Da, osobno
2	Ne, prijava je predana od strane poslodavca
3	Ne, prijava je predana u papirnatom obliku
4	Ne, netko drugi je predao prijavu u moje ime
5	Ne, nisam morao predati prijavu
<b>D7.</b>	<b>Iz kojih razloga niste koristili Internet za slanje ispunjenih službenih obrazaca/formulara u proteklih 12 mjeseci?</b> <i>(Moguće više odgovora ili 1)</i>
1	Nisam morao slati nikakve obrasce
2	Postupak za slanje obrazaca putem službene internet stranice/aplikacije je prekomplikiran
3	Zabrinut sam za sigurnost osobnih podataka slanjem putem interneta
4	Nemam potrebni korisnički račun/eGrađani certifikat kako bih mogao poslati obrazac/formular
5	Netko drugi je već predao obrasce u moje ime (npr. član obitelji, odvjetnik i sl.)
6	Ostali razlozi
<b>D8.</b>	<b>Jeste li u proteklih 12 mjeseci imali neki od slijedećih problema sa korištenjem internetskih stranica ili aplikacija javnih/državnih ustanova?</b> <i>(Moguće više odgovora ili 7)</i>
1	Internetska stranica/aplikacija je bila prekomplikirana za korištenje
2	Imao sam tehničkih problema sa korištenjem internetske stranice/aplikacije (problemi sa pristupom, učitavanjem, sporost, rušenje i sl.)
3	Imao sam problema sa certifikatom sustava e-Građani
4	Nisam mogao obaviti plaćanje putem aplikacije/web stranice
5	Nisam mogao pristupiti sustavu e-Građani putem smartphona ili tableta
6	Neki nespomenuti problem
7	Nisam imao problema

## MODUL E: KUPOVINA PUTEM INTERNETA

<b>E1.</b>	<b>Kada ste posljednji put kupili ili naručili proizvode ili usluge putem Interneta u privatne svrhe?</b>
1	Tijekom posljednja 3 mjeseca <span style="float: right;"><b>Idi na E2</b></span>
2	Tijekom posljednjih 12 mjeseci <span style="float: right;"><b>Idi na E10</b></span>
3	Prije više od godinu dana <span style="float: right;"><b>Idi na E10</b></span>
4	Nikada <span style="float: right;"><b>Idi na E10</b></span>

**E2. Koje vrste fizičkih proizvoda ste kupili putem Interneta za privatne svrhe u protekla 3 mjeseca?**

*(Moguće više odgovora)*

- 1 Odjeća i obuća (uključujući sportsku), torbe, nakit
- 2 Sportska oprema (uključujući pancerce, klizaljke, ronilačku opremu)
- 3 Dječje igračke i oprema za bebe (npr. pelene, bočice, dječja kolica)
- 4 Namještaj, zavjese, tepisi, alat, ukrasno bilje
- 5 Muzički cd-i ili gramofonske ploče
- 6 Filmovi i serije na DVD ili blue-ray disku
- 7 Tiskane knjige, časopisi i novine
- 8 Računala, tableti, mobilni telefoni i njihova oprema ili dijelovi
- 9 Potrošačka elektronika i kućanski aparati (npr. TV i audio sustavi, kamere, foto aparati, hladnjaci, perilice rublja ili posuđa)
- 10 Lijekovi, dodaci prehrani, vitamini
- 11 Dostava gotovih obroka iz restorana, fast-food zalogajnica i catering servisa
- 12 Hrana i piće iz trgovina mješovitom robom i supermarketa
- 13 Kozmetički proizvodi (npr. šminka, kreme za lice/tijelo, parfemi, wellness proizvodi)
- 14 Proizvodi za osobnu higijenu (npr. sapuni, četkice i paste za zube, šamponi, deterdženti, vlažne maramice, toaletni papir)
- 15 Automobili, motocikli, bicikli i njihova oprema i dijelovi
- 16 Ostali nespomenuti fizički proizvodi

**E3. Jeste li neke od proizvoda iz prethodnog pitanja kupili od privatnih osoba putem online tržnica poput eBay-a ili Facebook Marketplacea?**

- 1 Da
- 2 Ne

**E4. Odakle su bili prodavači od kojih ste kupovali proizvode ili usluge putem Interneta u protekla 3 mjeseca?**

*(Moguće više odgovora)*

- 1 Iz Hrvatske
- 2 Iz zemalja Europske Unije
- 3 Iz ostalih zemalja svijeta
- 4 Ne znam zemlju porijekla prodavača

**E5. Jeste li u protekla 3 mjeseca kupili putem interneta ili se pretplatili na neki od slijedećih proizvoda ili usluga isporučениh u digitalom formatu kao download ili stream usluga, a ne u fizičkom obliku?**

*(Moguće više odgovora)*

- 1 Glazba (kao npr. Tidal, Amazon Prime Music, Spotify, Google Play Music, Apple Music)
- 2 Filmovi ili serije (kao npr. Netflix, Pickbox, MaxTV, Amazon Prime, HBO, Hulu, Apple TV)
- 3 Elektroničke knjige, časopisi i novine u digitalnom formatu
- 4 Igre za računalo, igraću konzolu ili smartphone
- 5 Softver, osim igara, za računalo ili smartphone
- 6 Smartphone aplikacije za fitness ili zdravlje
- 7 Ostale aplikacije (osim besplatnih)

**E6. Jeste li neke od slijedećih proizvoda kupili putem Interneta u protekla 3 mjeseca?**

*(Moguće više odgovora)*

- 1 Ulaznice za sportske priredbe
- 2 Ulaznice za kino, kazalište, koncerte i slične priredbe
- 3 Telekomunikacijske usluge (osnivanje pretplatničkog odnosa za TV, Internet, fiksni/mobilni telefon i sl.)
- 4 Pretplate na opskrbu električnom energijom, vodom ili grijanjem, zbrinjavanje otpada ili slične usluge
- 5 Kućanske usluge (npr. čišćenje, čuvanje djece, popravci, vrtlarstvo), uključujući od privatnih osoba

<b>E7.</b>	<p><b>Jeste li u protekla 3 mjeseca putem interneta kupili neku uslugu prijevoza (npr. kartu za autobus, vlak, avion ili vožnju taxijem) od?</b></p> <p><i>(Moguće više odgovora)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Prijevozničkog poduzeća</li> <li>2 Privatne osobe</li> </ol>
<b>E8.</b>	<p><b>Jeste li u protekla 3 mjeseca putem interneta kupili neku uslugu smještaja od:</b></p> <p><i>(Moguće više odgovora)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Hotela ili turističke agencije</li> <li>2 Privatne osobe (npr. soba/aprtman putem Airbnb, Booking.com i sl.)</li> </ol>
<b>E9.</b>	<p><b>Jeste li u posljednja 3 mjeseca kupili neke druge usluge (isklj. financijske) osim prethodno navedenih putem web stranice ili aplikacije?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Da</li> <li>2 Ne</li> </ol>
<b>E10.</b>	<p><b>Jeste li u protekla 3 mjeseca koristili Internet za obavljanje neke od slijedećih aktivnosti:</b></p> <p><i>(Moguće više odgovora)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Kupnja ili prodaja dionica, udjela u fondovima i sličnih financijskih proizvoda</li> <li>2 Kupnja ili produženje polica osiguranja</li> <li>3 Uzimanje kredita</li> </ol>

## MODUL Z: INTELIGENTNI INTERNET UREĐAJI (Internet Of Things)

<b>Z1.</b>	<p><b>Koristite li u Vašem kućanstvu neke od slijedećih internetom povezanih uređaja ili sustava?</b></p> <p><i>(Moguće više odgovora ili 5)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Internetom povezani termostati, mjerni satovi, rasvjetni uređaji i slični uređaji za upravljanje energijom</li> <li>2 Internetom povezani alarmni uređaji, detektori dima, sigurnosne kamere, brave na vratima i slični sigurnosni uređaji</li> <li>3 Internetom povezani kućanski aparati poput hladnjaka, pećnica, perilica za posuđe ili rublje, usisivača ili aparata za pripremu toplih napitaka</li> <li>4 Softverske virtualne asistente, najčešće ugrađene u zvučnike, kojima upravljate govornim komandama kako bi izvršili neki zadatak (poput npr. Google Assistant, Amazon Alexa, Siri, Cortana)</li> <li>5 Ne koristim ništa od navedenog</li> </ol>
<b>Z2.</b>	<p><b>Iz kojeg razloga ne koristite neke od internetom povezanih uređaja navedenih u prethodnom pitanju?</b></p> <p><i>(Moguće više odgovora ili 1)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ne znam da takvi uređaji ili sustavi postoje</li> <li>2 Ne vidim nikakvu korist u korištenju takvih uređaja ili sustava</li> <li>3 Cijena uređaja ili sustava je previsoka</li> <li>4 Sustav je nekompatibilan sa ostalim uređajima koje koristim</li> <li>5 Nemam dovoljno znanja kako bih mogao koristiti takve uređaje ili sustave</li> <li>6 Brine me zaštita privatnosti podataka koje takvi uređaji ili sustavi generiraju</li> <li>7 Brine me zaštita uređaja ili sustava od neovlaštenog pristupa izvana (mogućnost hakiranja)</li> <li>8 Ostali razlozi</li> </ol>
<b>Z3.</b>	<p><b>Jeste li u Vašem kućanstvu koristili internet na nekim od slijedećih uređaja?</b></p> <p><i>(Moguće više odgovora)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Internetom povezani TV (npr. Smart TV)</li> <li>2 Internetom povezana igraća konzola (npr. Xbox, Nintendo, PlayStation)</li> <li>3 Internetom povezani audio sustav ili smart zvučnici</li> </ol>

**Z4. Jeste li koristili neke od slijedećih internetom povezanih uređaja?**  
**(Moguće više odgovora)**

- 1 Smart ručni sat ili fitness narukvica, GPS lokator za djecu, sučelja za virtualnu realnost (npr. slušalice i naočale)
- 2 Uređaji za zdravstvenu pomoć (npr. mjerači krvnog tlaka, šećera u krvi ili vage)
- 3 Robotske igračke ili lutke
- 4 Automobil sa ugrađenom bežičnom vezom na internet

---

**Z5. Jeste li imali neke od slijedećih problema pri korištenju internetom povezanih uređaja?**  
**(Moguće više odgovora ili 5)**

- 1 Problemi sa sigurnošću uređaja i zaštitom privatnosti podataka
- 2 Zdravstveni problemi
- 3 Tehnički problemi sa korištenjem uređaja
- 4 Ostali problemi
- 5 Nisam imao problema

**MODUL X: ZELENI ICT**

**X1. Što ste učinili sa posljednjim od slijedećih uređaja nakon što ste ih prestali koristiti ili zamijenili novima?**

	Još uvijek je u kućanstvu	Prodan je ili poklonjen	Odloženi je na elektronički otpad	Odloženi je na obični otpad	Nije nikad kupljen/Još uvijek se koristi	Ostalo
Mobilni telefon/smartphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laptop/tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stolno računalo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**MODUL G: SOCIO-DEMOGRAFSKA OBILJEŽJA**

**G1. Koje godina ste rođeni: \_\_\_\_\_**

**G2. Jeste li već imali rođendan ove godine?**

- 1 Da
- 2 Ne

**G3. Spol:**

- 1 Muški
- 2 Ženski

**G4. Zemlja rođenja: \_\_\_\_\_**

**G5. Državljanstvo: \_\_\_\_\_**

**G6. Završeni stupanj obrazovanja:**

- 1 bez škole ili nezavršena osnovna škola
- 2 završena prva 4 razreda osnovne škole
- 3 završena osnovna škola
- 4 strukovna škola do 3 godine
- 5 gimnazija, umjetnička škola
- 6 viša škola
- 7 fakultet
- 8 magisterij
- 9 doktorat

**G7. Radni status**

1 Zaposlen

**Idi na G8****a) Da li ste zaposleni kao:**

- 1) Samozaposlen sa zaposlenicima
- 2) Samozaposlen bez zaposlenika
- 3) Zaposlenik
- 4) Neplaćeni obiteljski radnik

**b) Da li ste zaposleni u:**

- 1) Stalnom radnom odnosu
- 2) Radnom odnosu na određeno vrijeme

**c) Da li radite:**

- 1) Puno radno vrijeme
- 2) Nepuno ili skraćeno radno vrijeme

2 Nezaposlen

**Idi na G10**

3 Umirovljenik

**Idi na G10**

4 Nesposoban za rad zbog zdravstvenih problema

**Idi na G10**

5 Domaćica

**Idi na G10**

6 Učenik ili student (isklj. radno aktivne osobe)

**Idi na G10**

7 Ostali

**Idi na G10****G8. Trenutno zanimanje na radnom mjestu: \_\_\_\_\_****G9. Koje ekonomsku aktivnost obavlja poduzeće u kojem radite: \_\_\_\_\_****G10. Broj članova kućanstva: \_\_\_\_\_****G11. Broj djece mlađih od 16 godina: \_\_\_\_\_****G11a) Broj djece starih 14 ili 15 godina: \_\_\_\_\_****G12. Možete li reći koliki je otprilike mjesečni prihod vašeg kućanstva?**

1 \_\_\_\_\_ kn

**Ili**

2 do 4000 kn

3 od 4000-7000 kn

4 od 7000-10000 kn

5 od 10000-15000 kn

6 više od 15000 kn

7 Ispitanik se ne želi se izjasniti

**G13. Jeste li limitirani u svakodnevnim aktivnostima zbog zdravstvenih problema?****(Označiti 1 odgovor)**

1 Jako sam limitiran

2 Umjereno sam limitiran

3 Uopće nisam limitiran