



Η ΠΡΩΤΗ ΣΟΥ ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΕΣΩ ΤΟΥ EURES

Συχνές ερωτήσεις

Γενικά

- **Πού μπορώ να βρω πληροφορίες για το πρόγραμμα «Η πρώτη σου δουλειά μέσω του EURES» (Your first EURES job—YFEJ)**

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες στη διαδικτυακή πύλη του EURES στη διεύθυνση

<http://eures.europa.eu>

ή στη διαδικτυακή πύλη Europa στη διεύθυνση

<http://ec.europa.eu/social/yourfirsteuresjob>

Στη διαδικτυακή πύλη του EURES θα βρείτε μια γενική παρουσίαση του προγράμματος. Μπορείτε ακόμη να κατεβάσετε τον **Οδηγό του YFEJ** όπου περιγράφονται οι όροι και οι κανόνες του προγράμματος.

- **Ποιοι φορείς υλοποιούν το YFEJ;**

Το YFEJ υλοποιείται από τις δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης που είναι μέλη του δικτύου EURES. Μπορεί όμως να συμμετέχουν και άλλοι φορείς της αγοράς εργασίας. Αυτές οι υπηρεσίες πρέπει να εφαρμόζουν τους κανόνες του προγράμματος, αλλά μπορούν να χρησιμοποιούν διαφορετικές μεθοδολογίες.

- **Τι υπηρεσίες παρέχουν οι υπηρεσίες απασχόλησης YFEJ;**

Οι υπηρεσίες απασχόλησης YFEJ παρέχουν υπηρεσίες πληροφόρησης, πρόσληψης, αντιστοίχισης προσφοράς και ζήτησης εργασίας και υποστήριξης της τοποθέτησης σε θέσεις εργασίας, σε συνδυασμό με χρηματοδοτική στήριξη τόσο στους νέους όσο και στους εργοδότες.

- **Πώς χρηματοδοτείται το YFEJ;**

Το πρόγραμμα YFEJ χρηματοδοτείται από το *ευρωπαϊκό πρόγραμμα για την απασχόληση και την κοινωνική καινοτομία (EaSI) 2014-2020*, στο πλαίσιο του άξονα EURES. Πρόκειται για ένα χρηματοδοτικό μέσο που συμβάλλει στην εφαρμογή των στόχων της στρατηγικής «Ευρώπη 2020» στους τομείς κοινωνικής και εργασιακής πολιτικής.

- **Παρατήρησα ότι δεν παρέχουν όλα τα κράτη μέλη υπηρεσίες YFEJ. Τι μπορώ να κάνω αν η χώρα μου δεν παρέχει αυτές τις υπηρεσίες;**

Αν η χώρα σας δεν παρέχει ακόμη αυτές τις υπηρεσίες, παρακαλούμε να αποταθείτε σε κάποιον από τους φορείς που αναφέρονται στην ιστοσελίδα του YFEJ στη διαδικτυακή πύλη του EURES, και κατά προτίμηση στις **κύριες υπηρεσίες απασχόλησης**.

- **Πώς μπορώ να κάνω αίτηση ή εγγραφή για υποστήριξη μέσω του YFEJ;**

Συμβουλευτείτε τους δικτυακούς τόπους των υπηρεσιών απασχόλησης του YFEJ και να ακολουθήσετε τη διαδικασία αίτησης ή εγγραφής ή να απευθυνθείτε στους υπεύθυνους επικοινωνίας που παρατίθενται διαδικτυακά. Πολλοί δικτυακοί τόποι είναι γραμμένοι και στην εκάστοτε εθνική γλώσσα και στα αγγλικά.

Άτομα που αναζητούν εργασία

- **Ποιες είναι οι προϋποθέσεις για να κάνω αίτηση για υποστήριξη από το YFEJ;**

Κάθε υποψήφιος πρέπει να είναι από 18 μέχρι 35 χρονών, υπήκοος ενός από τα 28 κράτη μέλη, της Νορβηγίας ή της Ισλανδίας και κάτοικος μιας απ' αυτές τις χώρες.

- **Παρατήρησα ότι το YFEJ απευθύνεται σε νέους ηλικίας 18-35 ετών. Σύντομα θα μω στα 36 μου. Αυτό σημαίνει ότι πλέον δεν θα μπορώ να κάνω αίτηση;**

Όλοι οι υποψήφιοι πρέπει να είναι από 18 μέχρι 35 ετών κατά τη στιγμή της υποβολής αίτησης, δηλαδή πρέπει να υποβάλλουν αίτηση πριν μπουν στα 36.

- **Έχω ήδη επαγγελματική εμπειρία. Μπορώ να συμμετέχω στο YFEJ;**

Το YFEJ δεν απευθύνεται αποκλειστικά σε νεοεισερχόμενους στην αγορά εργασίας. Νέοι με πολλά ή λίγα προσόντα, με ή χωρίς εργασιακή εμπειρία μπορούν να κάνουν αίτηση, με την προϋπόθεση ότι πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις επιλεξιμότητας.

- **Τι γίνεται με τους νέους που έλαβαν υποστήριξη από το YFEJ στο παρελθόν; Μπορούν να ξανακάνουν αίτηση για άλλη θέση εργασίας;**

Όλοι οι υποψήφιοι πρέπει να τυγχάνουν ίσης μεταχείρισης, ανεξάρτητα από το γεγονός ότι έχουν σπουδάσει ή εργαστεί ήδη σε άλλο κράτος μέλος λαμβάνοντας υποστήριξη από κάποιο πρόγραμμα κινητικότητας της ΕΕ.

- **Δεν είμαι υπήκοος της ΕΕ ή του ΕΟΧ, αλλά έχω νόμιμη άδεια διαμονής. Μπορώ να εγγραφώ στο YFEJ;**

Όχι, μόνο υπήκοοι της ΕΕ και του ΕΟΧ μπορούν να συμμετέχουν στο πρόγραμμα YFEJ.

- **Τι είδους χρηματοδοτική στήριξη μπορώ να περιμένω από το YFEJ;**

Η χρηματοδότηση από το YFEJ βασίζεται σε μεγάλο ποσοστό σε απλοποιημένες επιλογές κόστους (π.χ. κατ' αποκοπή ποσά και εφάπαξ παροχές). Οι υποψήφιοι μπορούν να λάβουν χρηματοδοτική στήριξη για τα έξοδά τους πριν από τη

μετακόμιση στο εξωτερικό (για συμμετοχή σε συνέντευξη στο εξωτερικό ή σε μαθήματα γλώσσας ή για την αναγνώριση προσόντων) καθώς και για τα έξοδα μετεγκατάστασης και προσαρμογής στη χώρα υποδοχής.

Περαιτέρω πληροφορίες για τις διαθέσιμες δυνατότητες χρηματοδοτικής στήριξης παρέχονται στον οδηγό του YFEJ που μπορείτε να κατεβάσετε από τη διαδικτυακή πύλη του EURES <http://eures.europa.eu>.

- **Ποιες θέσεις εργασίας είναι επιλέξιμες στο πλαίσιο του προγράμματος YFEJ;**

Το YFEJ καλύπτει κάθε θέση εργασίας, πρακτικής άσκησης και μαθητείας με την προϋπόθεση ότι συμμορφώνεται με την εθνική εργατική νομοθεσία (ή κανονιστικό πλαίσιο), παρέχει έμμισθη εργασία και έχει ελάχιστη συμβατική διάρκεια τουλάχιστον 6 μηνών (για θέσεις εργασίας και μαθητείας) ή 3 μηνών (για θέσεις πρακτικής άσκησης).

Παρόλο που όλες οι υπηρεσίες του YFEJ καλύπτουν θέσεις εργασίας και προσφορές πρακτικής άσκησης και/ή μαθητείας, οι δυνατότητες για πρακτική άσκηση ή μαθητεία είναι περιορισμένες και μπορεί να διαφέρουν.

- **Προβλέπονται ειδικά μέτρα στήριξης από το YFEJ για ασκούμενους και μαθητευόμενους;**

Τα μέτρα στήριξης από το YFEJ και οι κανόνες χρηματοδότησης ισχύουν για όλους τους υποψηφίους, ανεξαρτήτως του τύπου της κενής θέσης για την οποία υποβάλλουν αίτηση, δηλαδή θέση εργασίας, πρακτικής άσκησης ή μαθητείας. Ωστόσο, οι ασκούμενοι και οι μαθητευόμενοι δικαιούνται, υπό συγκεκριμένους όρους, επίδομα για την κάλυψη των εξόδων διαμονής, για μέγιστη διάρκεια 6 μηνών και για την αύξηση του μισθού τους μέχρι τα 600 ευρώ.

- **Μια επιχείρηση μου έκανε προσφορά για θέση εργασίας σε άλλο κράτος μέλος. Μπορώ να επωφεληθώ από τη χρηματοδοτική στήριξη του YFEJ;**

Τα άτομα που αναζητούν εργασία πρέπει πάντα να εγγράφονται σε κάποια υπηρεσία απασχόλησης του YFEJ. Δεν μπορείτε να κάνετε χρήση της υποστήριξης από το YFEJ αν η πρόσληψη έγινε από κάποιον άλλο φορέα.

- **Εντόπισα μια κενή θέση εργασίας σε μια άλλη χώρα της ΕΕ, η οποία ταιριάζει στο προφίλ μου. Τι μπορώ να κάνω;**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με μια υπηρεσία απασχόλησης του YFEJ, να εγγραφείτε και να αιτηθείτε για μια συγκεκριμένη κενή θέση εργασίας. Η υπηρεσία μπορεί να συμφωνήσει να επικοινωνήσει με τον εργοδότη για περαιτέρω πληροφορίες, να του/της προσφέρει τη δυνατότητα χρήσης των υπηρεσιών του YFEJ και να σας βοηθήσει στην ανάληψη της θέσης.

- **Είναι υποχρεωτικό να μιλάω μια ξένη γλώσσα για να κάνω αίτηση για θέση εργασίας σε άλλο κράτος μέλος;**

Η γνώση μιας άλλης γλώσσας της ΕΕ/ΕΟΧ δεν είναι υποχρεωτική για να βρείτε δουλειά στο εξωτερικό, αλλά συνιστάται ιδιαίτερα. Σε μερικά κράτη μέλη η γνώση της εθνικής γλώσσας μπορεί ακόμα και να είναι υποχρεωτική π.χ. στη Γερμανία. Για μερικές θέσεις εργασίας μπορεί να είναι απαραίτητη η άπταιστη χρήση μιας συγκεκριμένης γλώσσας, ενώ σε άλλες χώρες και θέσεις εργασίας μπορεί να προέχουν άλλες δεξιότητες (για παράδειγμα σε τεχνικά επαγγέλματα).

- **Παρέχει το ΥΦΕJ υποστήριξη για την εκμάθηση γλώσσας;**

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η γνώση μιας γλώσσας έχει άμεση σχέση με την κινητικότητα στην εργασία, το ΥΦΕJ έχει διάφορες διαδικασίες για την παροχή συγκεκριμένης στήριξης για γλωσσική κατάρτιση. Η στήριξη διαφέρει και μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την επιστροφή των δαπανών κατάρτισης των υποψηφίων, την παροχή δωρεάν γλωσσικής κατάρτισης ή την παροχή χρηματοδοτικής στήριξης σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις που οργανώνουν μαθήματα εκμάθησης γλώσσας σε νεοπροσληφθέντες.

- **Σύμφωνα με τον οδηγό του ΥΦΕJ, οι υποψήφιοι προερχόμενοι από τις εξόχως απόκεντρες περιοχές της ΕΕ δικαιούνται συμπληρωματικό επίδομα ταξιδιού; Ποιες είναι αυτές οι περιοχές;**

Οι εννέα εξόχως απόκεντρες περιοχές της ΕΕ που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ΕΕ είναι οι εξής: Μαρτινίκα, Γουαδελούπη, Γαλλική Γουιάνα, Ρεϊνιόν, Μαγιότ, Άγιος Μαρτίνος (Γαλλία), Μαδέρα και Αζόρες (Πορτογαλία) και οι Κανάριοι Νήσοι (Ισπανία).

- **Ισχύει ο ίδιος κανόνας και για υποψήφιους που μετακινούνται μεταξύ δύο διαφορετικών περιφερειακών περιοχών ή χωρών της επικράτειας του ΕΟΧ;**

Ναι, ισχύει ακριβώς το ίδιο.

Εργοδότες

- **Ποιες επιχειρήσεις μπορούν να συμμετέχουν στο ΥΦΕJ;**

Δικαίωμα συμμετοχής έχει κάθε νόμιμα συσταθείσα επιχείρηση ή άλλος οργανισμός (με μερικές εξαιρέσεις) των 28 κρατών μελών της ΕΕ, της Νορβηγίας και της Ισλανδίας (του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα), ανεξάρτητα από το μέγεθός του ή τον οικονομικό τομέα που ανήκει. Ωστόσο, μόνο μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) δικαιούνται χρηματοδοτική στήριξη.

- **Ποιοι εργοδοτικοί οργανισμοί εξαιρούνται;**

Δεν είναι δυνατή η τοποθέτηση σε ευρωπαϊκά όργανα και φορείς, ούτε σε άλλους διεθνείς πολιτικούς, οικονομικούς, κοινωνικούς και επιστημονικούς οργανισμούς (όπως τα ΗΕ, ο ΟΟΣΑ, το Συμβούλιο της Ευρώπης κ.λπ.), ή υπερεθνικούς ρυθμιστικούς φορείς και τις υπηρεσίες τους. Τα παραπάνω κριτήρια ισχύουν και για δίκτυα που χρηματοδοτούνται από την ΕΕ, ή άλλους οργανισμούς παρόμοιας μορφής.

- **Τι είναι οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ);**

Στο πλαίσιο του ΥΦΕJ, ως μικρομεσαία επιχείρηση νοείται κάθε εταιρεία ή άλλος εργοδοτικός οργανισμός που απασχολεί μέχρι 250 εργαζόμενους.

- **Τι είδους χρηματοδότηση είναι διαθέσιμη για τις ΜΜΕ;**

Διατίθεται χρηματοδοτική στήριξη με τη μορφή του εφάπαξ ποσού για την κάλυψη των δαπανών για ένα πρόγραμμα ένταξης του νεαρού νεοπροσληφθέντα εργαζόμενου, μαθητευόμενου ή ασκούμενου. Το πρόγραμμα πρέπει πάντα να περιλαμβάνει μια μαθησιακή συνιστώσα όπως π.χ. εκμάθηση γλώσσας, αναβάθμιση

επαγγελματικών δεξιοτήτων κ.λπ. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε να συμβουλευτείτε τον οδηγό του ΥΦΕJ ή να απευθυνθείτε σε μια υπηρεσία απασχόλησης του ΥΦΕJ.

- **Είναι υποχρεωτικό μια ΜΜΕ να παρέχει ένα πρόγραμμα ένταξης προκειμένου να συμμετέχει στο ΥΦΕJ;**

Είναι στη διακριτική ευχέρεια της κάθε ΜΜΕ (εργοδότη) να οργανώσει πρόγραμμα ένταξης. Ανεξάρτητα από το εάν θα το πράξει ή όχι, η ΜΜΕ μπορεί να επωφεληθεί από την υποστήριξη και τις υπηρεσίες πρόσληψης του ΥΦΕJ.

- **Έχω ήδη ξεκινήσει τις διαδικασίες πρόσληψης ενός ευρωπαϊού εργαζόμενου. Μπορώ να λάβω υποστήριξη του ΥΦΕJ;**

Έχετε τη δυνατότητα να επωφεληθείτε από την υποστήριξη του ΥΦΕJ αρκεί να μην έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία πρόσληψης. Ο εργοδότης πρέπει να επικοινωνήσει με μια υπηρεσία απασχόλησης του ΥΦΕJ, να δηλώσει την κενή θέση εργασίας, να επιλέξει τον υποψήφιο και να ζητήσει την παροχή των υπηρεσιών πρόσληψης για την παραπάνω θέση εργασίας.

- **Θα ήθελα να προσλάβω έναν νεαρό ευρωπαϊό εργαζόμενο, αλλά δεν είμαι σίγουρος τι είδους πρόγραμμα ένταξης θα μπορούσα να του/της παρέχω.**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με μια υπηρεσία απασχόλησης του ΥΦΕJ. Με αυτόν τον τρόπο θα εντοπίσετε τις ανάγκες σας και θα καθορίσετε ένα κατάλληλο και εφικτό πρόγραμμα ένταξης για τον μελλοντικό σας εργαζόμενο.

* * *