



Europeiska
kommissionen

Europeiska socialfondens arbete

Öppen och effektiv samhällsservice



För såväl företagen som allmänheten i stort innebär mindre byråkrati och snabbare svarstider från offentliga myndigheter att man kan fokusera på att få saker och ting gjorda i stället för att behöva vänta på tillstånd och ägna tid åt pappersarbete. Världsekonomiskt forums rapport om global konkurrenskraft visar på den inverkan som kvaliteten på samhällsservicen kan ha på ett lands produktivetsnivå, vilken i sin tur är kopplad till välfärden.

Det ekonomiska klimatet kräver att offentliga medel måste räcka längre och användas på ett effektivare sätt. Samtidigt är utmaningarna förknippade med den globala konkurrensen tuffare än någonsin. Samhällsservice som hjälper snarare än utgör ett hinder mot företagande och skapande av sysselsättning behövs över hela EU. Europeiska socialfonden (ESF) är ett konkret bidrag från EU till nationella politiska reformer på området offentlig förvaltning.

Bättre institutioner

Att hjälpa offentliga institutioner att utföra sitt arbete på ett effektivt sätt är inte bara en teknisk fråga som handlar om att utbilda offentliganställda. Det handlar också om hur offentliga myndigheter samverkar med företag och allmänheten samt hur de levererar sina tjänster. "God förvaltning" är målet eftersom det leder till ökad tillit och hjälper samhället att fungera effektivt.

Ett område som gynnas av ESF:s åtgärder är rättsväsendet. I Bulgarien används 13 % av landets samlade ESF-anslag till att skapa bättre insyn och förbättra rättssystemens administrativa kapacitet. Omkring 146 domstolar har börjat använda ett nytt system för hantering av mål, och man har infört 89 utbildningsmoduler för rättsväsendet.

Effektivisera åklagarmyndighetens tjänster i Italien

Det mycket stora antalet mål i de italienska domstolarna innebär att det krävs ett effektivt arbetsflöde. I det interregionala projektet "Spridning av bästa praxis inom rättsliga instanser" används effektiva system som utvecklats vid åklagarmyndigheten i den autonoma provinsen Bolzano som en bra arbetsmodell.

Åklagarmyndigheten har lyckats spara tid och pengar genom att förenkla de interna organisationsprocesserna för rättsliga instanser. Förhoppningen är att deras metoder kommer att kunna användas av andra myndigheter med hög arbetsbelastning.

De 182 kontor som ingår utgör 11 % av antalet möjliga deltagare. "Pilotprojektet, som finansierats av Europeiska socialfonden, har bidragit till att kvaliteten, effektiviteten och insynen i rättsväsendet har ökat", säger Thomas Mathà, som är chef för ministeriet för EU-frågor i Bolzano.

I Ungern läggs man tonvikten vid att förbättra den offentliga förvaltningens arbetsmetoder. Man använder ESF-stöd för att förbättra chefers sätt att utföra sitt arbete och inför stimulansåtgärder för att motivera de offentliganställda

Modernisera offentliga förvaltningar

Moderna offentliga förvaltningar som är anpassade till sin tid är en nödvändig förutsättning för ett lands konkurrenskraft. Det har Litauen tagit fasta på och använder därför mer av sitt ESF-stöd än något annat EU-land för att modernisera sina system.

Vid slutet av 2011 hade över 22 150 offentliganställda omskolats, och dessutom infördes kvalitetshanteringssystem i tio kommunala och åtta statliga förvaltningar.

Göra e-förvaltningen tillgänglig för funktionshindrade

För funktionshindrade som kan ha svårt att ta sig till offentliga byggnader är e-förvaltning en mycket positiv utveckling. Men när webbplatser utformas utan att ta tillgängligheten i beaktande har inte alla glädje av dem.

ESF-medel används för att hjälpa polska offentliga institutioner att se till att deras internetjänster är tillgängliga för alla genom att skapa webbplatser som uppfyller vissa tekniska krav. Projektet omfattar omkring 180 olika tjänster och avsikten är att öka medvetenheten hos de anställda på omkring 400 offentliga institutioner, däribland 300 regionala arbetsförmedlingar. Den berörda personalen erbjuds kurser och seminarier med hjälp av e-lärande.

Förbättra företagsmiljön

En företagsvänlig strategi för tillhandahållande av samhällsservice kan hjälpa ett lands ekonomi att blomstra. Polen använder ESF-stöd för att göra livet enklare för entreprenörer och näringslivet i stort genom att förenkla 92 av landets rättsakter. Dessutom införs en metod för att beräkna administrationskostnader och förbättra bedömningen av processernas effekter. Detta har lett till att byråkratin har minskat med nästan 16 %.

Insatserna genomförs inte bara på nationell nivå. På både regional och lokal nivå har kompetensnormer införts. Omkring 16 000 offentliganställda har utbildats i nya företagsvänliga tillvägagångssätt; för 4 000 handlade det om att förkorta tiden för att registrera ett företag. Tack vare dessa åtgärder har både kostnaderna och tiden som krävs för att starta ett företag minskat. Utöver dessa åtgärder har 272 kontor fått hjälp genom projekt med syfte att höja standarden på förvaltning.

Registrera ett företag på bara tre dagar – det slovenska exemplet

Med snabbare rutiner och minskad byråkrati kan företagen snabbt fatta de beslut som krävs. Detta uppnås genom en ESF-stödd webbportal där entreprenörer kan registrera ett företag på bara tre dagar.

Registrering av företag och företagsnamn, momsdeklaration och upprättande av ett tillfälligt bankkonto är några av de webbtjänster som finns tillgängliga. På portalen, som används av 300 företag, samverkar 15 nationella institutioner och över 700 offentliganställda.

I början av 2008 var portalen i full gång. Användarna är mycket nöjda och antalet registreringar ökar, vilket visar att portalen verkligen tillgodoser ett behov.

Engagera arbetsmarknadens parter och det civila samhället

De två målen om bättre lagstiftning och god förvaltning kan endast uppnås genom bättre samarbete mellan offentliga förvaltningar och de samhällen som är deras uppdragsgivare.

Portugal har använt ESF-stöd för att stärka inflytandet för arbetsmarknadens parter. Inom projektet arbetade man med att utöka det portugisiska industriförbundet och stärka medlemmarnas förmåga att göra sina röster hörda. Detta har lett till att förbundet har fått en viktigare roll både i hemlandet och internationellt.

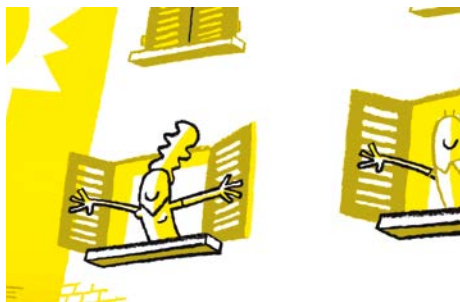
Offentliga samråd innebär även att människor utanför förvaltningarna får en möjlighet att yttra sig. När samråden inrättas måste man ta hänsyn till det lokala sammanhanget. Internetbaserade verktyg kan hjälpa till att uppmuntra fler människor att engagera sig, såväl företag som allmänhet och intressegrupper. ESF används för att stödja projekt på det här området.



Vad händer framöver?

Eftersom bra och väl administrerad samhällsservice hjälper företag att blomstra och människor att hitta arbete kommer ESF fortsätta att fokusera på projekt som hjälper förvaltningar att erbjuda snabba och effektiva tjänster.

På grund av den ekonomiska krisens fortsatta effekter kommer stödet från ESF att riktas strategiskt. EU-länderna måste tydligt fastställa vilka utmaningar de står inför och visa vilka reformer de planerar. De måste även visa hur de planerar att modernisera sina förvaltningssystem inom den offentliga sektorn. Dessa reformer kommer att bygga på förenkling av förvaltningar och deras bestämmelser.



Personalfrågor kommer också att vara i fokus – utbildning och kompetensutveckling kommer att ha en central roll i omvandlingen av samhällsservicen. För att se till att förändringarna fungerar kommer man även att fokusera på övervakning och utvärdering.

Mer information om ESF:

<http://ec.europa.eu/esf>

Denna publikation finns i elektroniskt format på alla officiella EU-språk.

© Europeiska unionen, 2014

Kopiering tillåten med angivande av källan.



Publikationsbyrån



<https://www.facebook.com/socialeurope>



https://twitter.com/EU_Social

ISBN 978-92-79-34132-8 (epub)
ISBN 978-92-79-33377-4 (online)



9 789279 333774
doi:10.2767/30366 (online)
doi:10.2767/15566 (epub)