



Komisja
Europejska

Jak działa Europejski Fundusz Społeczny

Przejrzyste i skuteczne usługi publiczne



Z punktu widzenia przedsiębiorstw i ogółu społeczeństwa mniej biurokracji oraz sprawniejsze funkcjonowanie usług publicznych oznacza możliwość skupienia się na zadaniach do wykonania bez niepotrzebnego czekania na zezwolenia i inne dokumenty. W globalnym raporcie konkurencyjności Światowego Forum Ekonomicznego jakością usług publicznych jest bezpośrednio związana z poziomem wydajności, co z kolei znajduje przełożenie na dobrobyt kraju.

W obecnych warunkach gospodarczych konieczne jest efektywne wykorzystanie środków publicznych, aby osiągać więcej przy niezmiennych nakładach. Jednocześnie coraz silniej odczuwalne są wyzwania konkurencyjne ze strony reszty świata. W całej UE potrzebujemy usług publicznych, które wspierają, nie zaś utrudniają działalność biznesową i tworzenie miejsc pracy. Europejski Fundusz Społeczny (EFS) stanowi konkretny wkład Europy w reformę polityki krajowej w obszarze administracji publicznej.

*Spółeczna
Europa*

Lepsze instytucje

Wspomaganie instytucji publicznych w skutecznym wykonywaniu zadań to nie tylko techniczna kwestia przeszkolenia urzędników. Oprócz świadczenia usług ważny jest także sposób, w jaki organy publiczne kontaktują się z przedsiębiorstwami i społeczeństwem. Celem jest sprawne działanie administracji, gdyż buduje to zaufanie i pomaga społeczeństwu efektywnie funkcjonować.

Jednym z obszarów, który odnosi korzyści z działań EFS, jest sądownictwo. W Bułgarii na działania zwiększające przejrzystość i poprawiające zdolności administracyjne systemu sądowego przeznaczono 13% łącznej kwoty przydzielonej temu krajowi z EFS. W 146 instytucjach wprowadzono system zarządzania sprawami i wdrożono 89 modułów szkoleniowych dla pracowników wymiaru sprawiedliwości.

Usprawnianie włoskiej prokuratury

W związku z dużym obciążeniem sądów włoskich konieczny jest sprawny przepływ pracy. W międzyregionalnym projekcie „Krzewienie dobrych praktyk w instytucjach wymiaru sprawiedliwości” wykorzystywane są skuteczne systemy wypracowane w prokuraturze w autonomicznej prowincji Bolzano i uznane za dobry model.

Prokuratura oszczędza czas i pieniądze, upraszczając wewnętrzne procesy organizacyjne w swoich jednostkach. Należy mieć nadzieję, że zastosowane metody zostaną pomyślnie wdrożone w innych urzędach uginających się pod ciężarem prowadzonych spraw.

182 jednostki uwzględnione w projekcie to 11% potencjalnych uczestników. „Projekt pilotażowy finansowany w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego przyczynił się do poprawy jakości, efektywności i przejrzystości działania służb wymiaru sprawiedliwości” – mówi dyrektor Departamentu Spraw Europejskich w Bolzano dr Thomas Mathà.

Węgry kładą nacisk na zwiększenie wydajności administracji publicznej. Wykorzystują wsparcie EFS, aby poprawić jakość zarządzania, wprowadzając zarazem zachęty motywujące urzędników.

Modernizacja administracji publicznej

Nowoczesna administracja publiczna jest kluczowym warunkiem konkurencyjności kraju. Rozumiejąc ten fakt, Litwa ukierunkowała wsparcie z EFS na modernizację swoich systemów w stopniu większym od wszystkich innych krajów UE.

Do końca 2011 r. ponad 22 150 urzędników odbyło szkolenia przekwalifikowujące, a w dziesięciu organach na szczeblu gminnym i ośmiu na poziomie centralnym wdrożono systemy zarządzania jakością.

Udostępnienie e-administracji osobom niepełnosprawnym

Dla osób niepełnosprawnych, które mogą mieć trudności z dostaniem się do budynków użyteczności publicznej, e-administracja jest bardzo przydatną nowością. Gdy jednak strony internetowe są projektowane bez zwracania uwagi na ich dostępność, nie wszyscy odnoszą z nich korzyści.

EFS wspiera polskie instytucje publiczne w zapewnieniu pełnej dostępności ich serwisów internetowych przez tworzenie stron, które spełniają określone wymogi techniczne. Projekt obejmuje około 180 różnych serwisów i ma na celu podniesienie świadomości wśród pracowników około 400 instytucji publicznych, w tym 300 regionalnych urzędów pracy. W tym celu urzędnikom oferowane są kursy oraz seminaria w ramach e-uczenia się.

Poprawa otoczenia biznesowego

Przyjazne dla biznesu podejście do świadczenia usług publicznych może dać impuls krajowej gospodarce. Polska korzysta ze wsparcia EFS, aby ułatwić życie przedsiębiorcom i ogólnie firmom, upraszczając 92 akty prawne. Wdraża także nowy sposób pomiaru kosztów administracyjnych i poprawia jakość oceny skutków prowadzonych działań. W rezultacie biurokracja udało się zredukować o niemal 16%.

Prowadzone prace dotyczą nie tylko poziomu krajowego; ustanowiono także regionalne i lokalne standardy kompetencji. Szkolenia w zakresie nowego, otwartego na biznes podejścia przeszło około 16 tysięcy urzędników, z czego 4 tysiące uczyły się, jak szybciej rejestrować firmy. Działania te pozwoliły skrócić czas niezbędny na otwarcie działalności gospodarczej i związane z tym koszty. Ponadto 272 urzędy skorzystały dzięki projektom mającym poprawić poziom zarządzania.

Rejestracja firmy w zaledwie trzy dni – przykład ze Słowenii

Przyspieszenie procedur i ograniczenie biurokracji pomagają przedsiębiorstwom szybko podejmować niezbędne decyzje. Portal internetowy stworzony przy wsparciu EFS służy właśnie temu, pozwalając przedsiębiorcom zarejestrować firmę w trzy dni.

Wśród usług dostępnych w Internecie znalazły się rejestracja, rezerwacja nazwy, złożenie deklaracji VAT oraz założenie tymczasowego rachunku bankowego. Wykorzystywany przez 300 firm portal łączy ze sobą 15 ogólnokrajowych instytucji i ponad 700 urzędników.

Został on uruchomiony na początku 2008 r. Użytkownicy są bardzo zadowoleni, a liczba rejestracji wzrasta, co dowodzi, że projekt zaspokaja realne potrzeby.

Zaangażowanie partnerów i społeczeństwa obywatelskiego

Powiązane cele „lepszego stanowienia prawa” i „dobrej administracji” można zrealizować tylko dzięki ściślejszej współpracy organów administracji publicznej ze społeczeństwem, któremu służą.

Portugalia korzysta ze wsparcia EFS, aby silniej zaangażować partnerów społecznych. Celem wdrażanego projektu było poszerzenie Konfederacji Przemysłu Portugalskiego oraz zwiększenie znaczenia opinii jej uczestników. W rezultacie Konfederacja odgrywa teraz większą rolę zarówno w kraju, jak i za granicą.

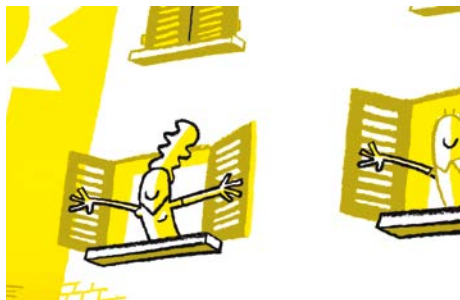
Dzięki konsultacjom społecznym opinie mogą wyrazić także osoby spoza administracji. Sposób ich przeprowadzenia powinien być właściwie przemyślany i uwzględniać kontekst lokalny. Narzędzia internetowe skierowane zarówno do przedsiębiorstw, jak i do ogółu społeczeństwa oraz grup interesu mogą zachęcić większą liczbę ludzi do zaangażowania. EFS wspiera projekty w tym obszarze.



Co dalej?

Sprawnie działające usługi publiczne pomagają firmom w rozwoju, a ludziom w znajdowaniu pracy, dlatego też EFS będzie nadal koncentrować się na projektach, które pozwalają organom administracyjnym oferować szybkie i skuteczne usługi.

Kryzys gospodarczy wciąż daje się we znaki, więc wsparcie EFS będzie strategicznie ukierunkowane. Kraje UE muszą jasno określić stojące przed nimi wyzwania i planowane reformy. Muszą także wskazać, w jaki sposób zamierzają zmodernizować systemy zarządzania w sektorze publicznym. Reformy będą polegać na upraszczaniu struktur administracyjnych i stosownych regulacji.



W centrum uwagi znajdują się też zasoby ludzkie, gdyż szkolenia i rozwój umiejętności odegrają podstawową rolę w reformie usług publicznych. Nacisk zostanie położony także na monitorowanie i ocenę, aby upewnić się, że zmiany są skuteczne.

Dodatkowe informacje o EFS:

<http://ec.europa.eu/esf>

Ta publikacja jest dostępna w formacie elektronicznym we wszystkich językach urzędowych UE.

© Unia Europejska, 2014

Powielanie materiałów dozwolone pod warunkiem podania źródła.



Urząd Publikacji



<https://www.facebook.com/socialeurope>



https://twitter.com/EU_Social

ISBN 978-92-79-34127-4 (epub)
ISBN 978-92-79-33372-9 (online)



9 789279 333729
doi:10.2767/29143 (online)
doi:10.2767/12996 (epub)