



Evropská
komise

Evropský sociální fond v akci

Transparentní a efektivní veřejné služby



Méně byrokracie a rychlá reakce veřejné správy umožňují podnikům i lidem soustředit se na svou práci a trávit méně času čekáním na různá povolení a papírováním. Podle zprávy Světového ekonomického fóra o globální konkurenceschopnosti existuje přímá souvislost mezi kvalitou veřejných služeb a produktivitou dané země, která zase úzce souvisí s prosperitou.

Ekonomické klima momentálně vyžaduje, aby se veřejné prostředky vynakládaly lépe a účelněji. Zároveň existuje stále naléhavější nutnost reagovat na celosvětovou konkurenci. Veřejné služby, které podnikání a tvorbu pracovních míst napomáhají, ne je brzdí, jsou proto třeba v celé EU. Evropský sociální fond (ESF) představuje konkrétní evropský příspěvek k vnitrostátním politickým reformám v oblasti veřejné správy.

Kvalitnější instituce

Pomoc veřejným orgánům účinně pracovat není jenom záležitostí odborné přípravy státních úředníků. Týká se i způsobu, jak orgány veřejné správy jednají s firmami a obyvatelstvem, a jak poskytují služby. Hlavním cílem je „dobrá správa země“, protože vytváří atmosféru důvěry a pomáhá společnosti lépe fungovat.

Jednou z oblastí těžící z podpory ESF je soudnictví. Například v Bulharsku připadá na projekty zvyšující transparentnost a správní kapacitu právního systému 13 % všech finančních prostředků přidělených z ESF. Asi 146 soudních orgánů zavedlo systém správy případů a dále bylo v soudnictví zavedeno 89 vzdělávacích modulů.

Zefektivnění služeb státního zastupitelství v Itálii

Vysoké počty případů, které řeší soudy v Itálii, podtrhují potřebu efektivního pracovního toku. Meziregionální projekt „šíření osvědčených postupů v soudních úřadech“ využívá jako kvalitní pracovní model efektivní systémy vyvinuté na státním zastupitelství autonomní provincie Bolzano.

Státnímu zastupitelství se podařilo ušetřit čas a peníze zjednodušením vnitřních organizačních postupů soudních úřadů. Panuje naděje, že by se jejich metody daly použít i v jiných úřadech, které se potýkají s vysokým počtem případů.

182 úřadů, které se do projektu zapojily, představuje 11 % možných účastníků. „Pilotní projekt financovaný z Evropského sociálního fondu přispěl ke zvýšení kvality, efektivnosti a transparentnosti soudních služeb,“ říká dr. Thomas Mathà, ředitel Úřadu pro evropské záležitosti v Bolzanu.

Maďarsko klade důraz na posílení výkonnosti své veřejné správy. Podporu ESF využívá ke zlepšení výkonu řídicích pracovníků a zavádí pobídky k motivaci svých státních úředníků.

Modernizace orgánů veřejné správy

Pro konkurenceschopnost země jsou nezbytné orgány veřejné správy fungující v souladu s požadavky dnešní doby. Toho si jsou vědomi v Litvě, která využívá podporu z ESF k modernizaci svých systémů nejvíce ze států EU.

Do konce roku 2011 se více než 22 150 státních úředníků zúčastnilo rekvalifikačních kurzů, a v deseti orgánech městské samosprávy a v osmi orgánech státní správy byly zavedeny systémy řízení kvality.

Zpřístupnění elektronické veřejné správy osobám se zdravotním postižením

Pro osoby se zdravotním postižením, které mohou mít problémy s přístupem do veřejných budov, je velmi pozitivním krokem elektronizace veřejné správy. Pokud jsou však webové stránky vytvářeny bez ohledu na dostupnost pro postižené, nepocítí jejich přínos každý.

Polské veřejné instituce využívají prostředky ESF k tvorbě stránek, které splňují stanovené technické požadavky tak, aby internetové služby těchto institucí byly přístupné všem. Projekt zahrnuje kolem 180 různých služeb a jeho cílem je zvýšit povědomí mezi zaměstnanci zhruba 400 veřejných institucí včetně 300 regionálních úřadů práce. Za tímto účelem nabízí dotčeným pracovníkům elektronické kurzy a semináře.

Zkvalitnění podnikatelského prostředí

Podnikatelsky příznivý přístup k poskytování veřejných služeb může přispět k rozkvětu ekonomiky země. Polsko využívá podporu z ESF k tomu, aby usnadnilo život svým podnikatelům a širší podnikatelské veřejnosti zjednodušením 92 právních předpisů. Zavádí metodu posuzování správních nákladů a zlepšuje způsob hodnocení dopadu procesů. V důsledku toho došlo ke snížení byrokratické zátěže o téměř 16 %.

Realizované činnosti se však neprovádějí pouze na národní úrovni. V regionálním i místním měřítku byly zavedeny normy odborné způsobilosti. Zhruba 16 000 úředníků bylo proškoleno v oblasti nových, podnikatelsky příznivých přístupů, z toho 4 000 v postupu pro urychlení registrace firem. Tato opatření zkrátila čas potřebný k založení firmy a snížila s tím související náklady. Kromě těchto činností 272 úřadů již využilo projekty zaměřené na zvýšení standardu řízení.

Registrace společnosti za pouhé tři dny – slovenský příklad

Díky rychlejšímu postupům a omezení byrokracie jsou firmy schopny přijímat rychleji rozhodnutí, která potřebují. Právě to splňuje internetový portál, financovaný z ESF, když umožňuje podnikatelům zaregistrovat si společnost do tří dnů.

Mezi služby dostupné na internetu patří registrace, rezervace názvu, přiznání k DPH nebo založení dočasného bankovního účtu. Portál, který už využilo 300 společností, propojuje 15 vnitrostátních institucí a přes 700 státních úředníků.

Byl spuštěn na začátku roku 2008. Uživatelé jsou s ním velmi spokojeni a počty registrací rostou, což dokazuje, že portál uspokojuje skutečné potřeby.

Zapojení partnerů a občanské společnosti

Dvojího cíle „zlepšování právní úpravy“ a „dobré správy“ lze dosáhnout jedině díky lepším partnerstvím mezi orgány veřejné správy a společnostmi, které slouží.

Portugalsko využívá podporu z ESF k posílení hlasu sociálních partnerů. Projekt zapracoval na rozšíření působnosti Konfederace portugalského průmyslu a na posílení schopnosti jejích členů účinněji prosadit svůj hlas. Na základě toho hraje Konfederace větší roli jak na domácím, tak na mezinárodním poli.

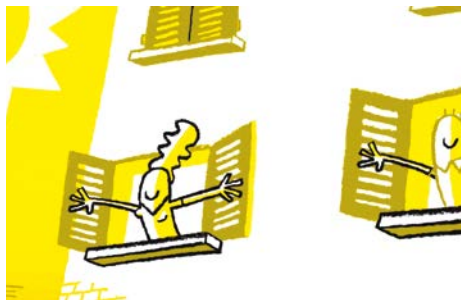
Vyjádit svůj názor lidem, kteří nepůsobí ve státní správě, umožňují také veřejné konzultace. Způsob, jakým by měly být zavedeny, musí vycházet z konkrétní místní situace. Internetové nástroje mohou k účasti povzbudit více lidí, protože jsou přístupné jak firmám, tak široké veřejnosti a zájmovým skupinám. Prostředky ESF jsou využívány k podpoře projektů v této oblasti.



Co nás čeká?

Díky dobře řízeným veřejným službám firmy prosperují a lidé nacházejí práci, proto se ESF bude nadále zaměřovat na projekty, které pomáhají úřadům nabízet rychlé a účinné služby.

Vzhledem k přetrvávající hospodářské krizi bude podpora z ESF zacílena strategicky. Země EU budou muset jasně stanovit, jakým výzvám čelí, a budou muset popsat reformy, které plánují. Budou také muset ukázat, jak hodlají modernizovat své systémy řízení ve veřejném sektoru. Základem těchto reforem bude zjednodušení fungování úřadů a jejich právních předpisů.



Pod drobnohled se dostanou i lidské zdroje: odborná příprava a rozvoj dovedností budou hrát v reformách veřejných služeb ústřední roli. A aby změny skutečně fungovaly, bude kladen důraz i na monitoring a hodnocení.

Více informací o ESF:

<http://ec.europa.eu/esf>

Tato publikace je k dostání i v elektronické podobě ve všech úředních jazycích EU.

© Evropská unie, 2014

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje.



Úřad pro publikace



<https://www.facebook.com/socialeurope>



https://twitter.com/EU_Social

ISBN 978-92-79-34111-3 (epub)

ISBN 978-92-79-33356-9 (online)



9 789279 333569

doi:10.2767/20650 (online)

doi:10.2767/92977 (epub)