



Европейска
комисия

Европейският социален фонд на работното място

Прозрачни и ефективни обществени услуги



За предприятията и обществеността намаляването на бюрократията и съкращаването на времето за отговор от обществените служби означава, че хората могат да се концентрират върху изпълнението на задачите си, вместо да чакат за разрешителни и документация. Докладът за глобалната конкурентоспособност на Световния икономически форум прави пряка връзка между качеството на обществените услуги и нивото на производителност на дадена държава, която на свой ред е свързана с просперитета.

Икономическият климат изисква обществените средства да стават все по-широкообхватни и с тях да се постига все повече. Същевременно предизвикателството да се отговори на глобалната конкуренция става все по-належащо. Обществени услуги, които по-скоро помагат отколкото да пречат на бизнеса и на създаването на работни места, са нужни в целия ЕС. Европейският социален фонд (ЕСФ) представлява конкретен европейски принос за реформите в националната политика в областта на публичната администрация.

По-добри институции

Подпомагането на публичните институции за по-ефективното извършване на тяхната работа, не е само технически въпрос, свързан с обучение на чиновници. То се отнася и до това как си взаимодействат публичните органи с бизнеса и с обществеността, и до това как те предоставят услуги. Целта е „добро управление“, тъй като то създава доверие и помага на обществото да функционира ефективно.

Една от областите, които получават ползи от действията на ЕСФ, е съдебната власт. В България за повишаване на прозрачността и на административните възможности на правните системи се ползват до 13 % от общата помощ от ЕСФ за страната. Около 146 съдебни органа са въвели система за управление на дела и са въведени 89 модула за обучение за съдебната система.

Оптимизиране на обслужването в италианската прокуратура

Струпването на многобройни дела в италианските съдилища говори за необходимостта от ефективна организация на работата. Междурегионалният проект „Разпространение на най-добри практики в службите на съдебната система“ използва ефективни системи, разработени в прокуратурата на автономната провинция Болзано, като добре работещ модел.

Прокуратурата успя да спести време и пари чрез опростяване на вътрешните организационни процеси на службите на съдебната система. Очаква се техните методи да могат да се използват от други служби, които също са затрупани с дела.

Участващите 182 служби съставляват 11 % от възможните участници. „Пилотният проект, финансиран по линия на Европейския социален фонд, допринесе за повишаване на качеството, ефективността и прозрачността на услугите на съдебната система“, заявява д-р Томас Мата, директор на Отдела по европейски въпроси в Болзано.

Унгария набляга на повишаването на ефективността на своята публична администрация. Тя използва помощ от ЕСФ, за да подобри изпълнението на работата на ръководните служители и въвежда стимули за мотивиране на своите държавни служители.

Модернизиране на публичните администрации

Модерните публични администрации имат изключително значение за конкурентоспособността на държавата. Осъзнавайки това, Литва използва по-голяма част от помощта от ЕСФ в сравнение с всяка друга държава за модернизиране на своите системи.

До края на 2011 г. над 22 150 обществени служители са преминали курсове за преквалификация, а в десет общински и осем държавни администрации са въведени системи за управление на качеството.

Електронното правителство става достъпно за хората с увреждания

За хората с увреждания, които изпитват затруднения да посещават обществени сгради, електронното правителство е изключително полезна придобивка. Когато обаче уебсайтовете се проектират без да се мисли за достъпността, не всеки усеща ползата.

ЕСФ се използва за подпомагане на полските обществени институции, за да се гарантира, че техните интернет услуги са достъпни за всички, като се създават сайтове, които отговарят на определени технически изисквания. Проектът включва около 180 различни услуги и се стреми да повиши информираността сред служителите в около 400 обществени институции, сред които 300 регионални центрове за трудова заетост. За тази цел той предлага курсове и семинари чрез електронно обучение на засегнатия персонал.

Подобряване на бизнес средата

Един съобразен с бизнеса подход за предоставяне на публични услуги може да помогне за просперитета на икономиката на държавата. Полша използва помощ от ЕСФ, за да улесни живота на своите предприемачи и на по-широката бизнес общност чрез опростяване на 92 правни акта. Тя въвежда начин за измерване на разходите за администрация и подобрява оценяването на въздействието на процесите. В резултат на това се наблюдава намаление с почти 16 % на бюрокрацията.

Извършената работа не спира само до национално равнище. Въведени са стандарти за компетентност на регионално и местно равнище. Около 16 000 държавни служители са обучени на нови, съобразени с бизнеса подходи: 4 000 от тях за ускоряване на бизнес регистрацията. Тези мерки намалиха времето, необходимо за стартиране на бизнес, и свързаните разходи. Извън тези дейности 272 служби се възползваха от проекти, насочени към повишаване на стандарта на управление.

Регистриране на дружество само за три дни — примерът на Словения

Ускоряването на процедурите и съкращаването на бюрокрацията помага на предприятията да вземат бързо необходимите им решения. Един онлайн портал, който използва помощ от ЕСФ, прави точно това, като позволява на предприемачи да регистрират дружество само за три дни.

Предлаганите онлайн услуги включват регистриране, запазване на име, декларация за ДДС и откриване на временна банкова сметка. Порталът, използван от 300 дружества, свързва 15 национални институции и над 700 държавни служители.

Порталът започва да функционира в началото на 2008 г. Потребителите съобщават, че са изключително доволни и броят на регистрациите расте, което показва, че порталът наистина е необходим.

Участие на партньори и гражданско общество

Близките по естеството си цели за „по-добро регулиране“ и „добро управление“ могат да бъдат постигнати единствено чрез по-добро партньорство между администрациите за обществени услуги и обществото, на което те служат.

Португалия използва помощ от ЕСФ за засилване на чуваемостта на гласа на социалните партньори. Проектът беше насочен към разширяване на Конфедерацията на португалската индустрия и засилване на възможностите на нейните членове за ефективна чуваемост на техните гласове. В резултат на това Конфедерацията играе все по-голяма роля както на вътрешно, така и на международно равнище.

Обществените консултации също позволяват да се чуе гласът на хората извън администрациите. Начинът на тяхното организиране трябва да се обмисли, като се вземе под внимание местният контекст. Интернет базирани инструменти могат да помогнат да се насърчи участието на повече хора, като привлекат както предприятия, така и представители на обществеността и заинтересовани групи. ЕСФ се използва за подпомагане на проекти, които работят в тази област.

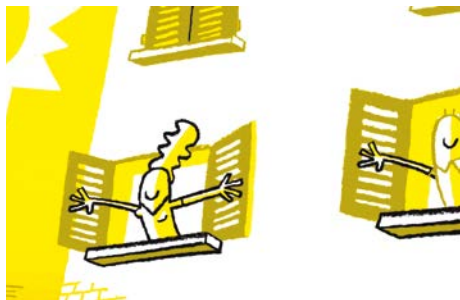


Какво предстои?

Добре управляваните публични услуги помагат на бизнеса да процъфтява и хората намират работа, поради което ЕСФ ще продължи да поставя своя акцент върху проекти, които помагат на администрациите да предлагат бързи, ефективни услуги.

Тъй като икономическата криза продължава да хвърля огромна сянка, помощта от ЕСФ ще бъде стратегическа цел. Държавите от ЕС ще трябва да определят ясно пред какви предизвикателства са изправени и да покажат какви реформи планират. Освен това те ще трябва да покажат как планират да модернизират своите системи за управление в общественения сектор. Тези реформи ще бъдат базирани на опростяването на администрациите и техните разпоредби.

Човешките ресурси също ще бъдат в светлината на прожекторите: обучението и усъвършенстването



на уменията ще има главна роля при реформите в обществените услуги. А, за да е сигурно, че промените работят, ще се обърне внимание и на мониторинга и оценяването.

Допълнителна информация за ЕСФ:

<http://ec.europa.eu/esf>

Тази публикация е достъпна в електронен формат на всички официални езици на ЕС.

© Европейски съюз, 2014 г.

Възпроизвеждането е разрешено при посочване на източника.

ISBN 978-92-79-34110-6 (електронна публикация)

ISBN 978-92-79-33355-2 (онлайн)



Служба за публикации



<https://www.facebook.com/socialeurope>



https://twitter.com/EU_Social



9 789279 333552

doi:10.2767/20478 (онлайн)

doi:10.2767/91 (електронна публикация)