Manual del usuario: catálogo de la etiqueta ecológica de la UE (ECAT) Para solicitantes y titulares de licencias





Junio de 2021



Indice	
Introducción: ¿Qué es ECAT?	2
Capítulo 1: Cómo acceder a ECAT_Admin	
1.1. Crear una cuenta de usuario de ECAT_Admin	
1.2. Cambiar los detalles de la cuenta	5
1.3. Encontrar los datos de acceso para iniciar sesión	6
1.1.1. Olvido del correo electrónico/nombre de usuario	6
1.1.2. Olvido de la contraseña	6
Capítulo 2: Cómo solicitar una nueva licencia de producto o servicio	
2.1. Nueva solicitud de licencia de producto	
2.2. Nueva solicitud de una licencia de servicios de alojamiento turístic	o) 8
2.3. Explicación paso a paso de cómo registrar una nueva solicitud	9
Capítulo 3: Páginas de productos y servicios	10
3.1. Añadir y gestionar sus productos	10
3.2. Añadir y gestionar servicios de alojamiento turístico	13
Capítulo 4: Cómo gestionar licencias existentes. Explicación de las distintas opciones de es licencia en ECAT	tado de su 15

Introducción: ¿Qué es ECAT?

ECAT, el catálogo de la etiqueta ecológica de la UE, es una base de datos pública que permite a cualquier interesado encontrar rápidamente productos y servicios que dispongan de la etiqueta ecológica de la UE.

EUROPEAN COMMIS	SION	ECAT pública
The EU Ecolabel Product The EU Ecolabel Product The EU Ecolabel covers a wide range of product accommodation services. Access the EU Ecolat environmentally friendly high quality products ar	Tourist Accommodation Catalogue ct Catalogue It groups, from major areas of manufacturing to tourist be Product Catalogue to find out more information about ad where you can find them!	Disponible en: <u>http://ec.europa.eu/ecat/</u>
"Please keep in mind that this it is the licence he Therefore this database may be a non-exhausting Quick Search	olders' responsibility to register their products on ECAT. ve list.* EU Ecolabel Videos	
Use the licence number near the EU Ecolabel logo or enter company or product name to search for individual products <u>xoooxyyyyyzzzzz</u> Quick Search		

El presente **Manual del usuario explica** <u>ECAT Admin</u>, el sistema de administración del catálogo de la etiqueta ecológica de la UE, una herramienta en línea que permite a los titulares de una licencia gestionar los productos/servicios y las licencias de la etiqueta ecológica de la UE.

EUROPE	AN COMMISSION	ECAT_Admin
> European Commission > Environment > Ecolabel	Catalogue	Disponible en:
Home Products - Services -	User Manual 💄 Applicant: Help	desk, Helpdesk - <u>https://webgate.ec.europa.</u>
6 Applications created by Helpdesk, He	andesk from HD	
	Search:	
Category Registration Lic	tence # Registration status # Registration status # submission # time	Commission decision number
	Ali	

Si tiene alguna pregunta sobre su cuenta ECAT_Admin que no pueda resolver con este Manual del usuario, remita su consulta al <u>servicio de ayuda de la etiqueta ecológica de la UE</u> o a su organismo competente.

En su mensaje de correo electrónico, indique:

- una descripción clara del problema,
- los números de la licencia y el identificador de la licencia,
- su nombre de usuario en ECAT_Admin,
- el país en el que se encuentra su empresa,
- una captura de pantalla del problema.

Le rogamos tenga en cuenta que, dado que es posible que se deban remitir las consultas técnicas al Departamento de Informática de la Comisión Europea, el plazo de espera para tramitar su consulta puede ser de 5-7 días. En algunos casos, el plazo de tramitación puede ser incluso mayor.

Capítulo 1: Cómo acceder a ECAT_Admin



Para sus licencias de etiqueta ecológica de la UE, solo se puede atribuir <u>una</u> cuenta ECAT <u>por</u> cada empresa/organización titular de una licencia. Si necesita modificar la dirección de correo electrónico atribuida a sus licencias actuales, <u>cree una nueva cuenta de inicio de sesión de la UE</u> (EU Login) con la nueva dirección de correo electrónico y contacte con el <u>servicio de ayuda de la</u> <u>etiqueta ecológica de la UE</u>, el cual transferirá las solicitudes presentadas por su organización a su cuenta.

1.1. Crear una cuenta de usuario de ECAT_Admin

 Para conectarse al sistema de información de la administración del catálogo de la etiqueta ecológica de la UE (ECAT_Admin) como solicitante y crear una nueva cuenta, use el siguiente enlace: <u>https://webgate.ec.europa.eu/ecat_admin/</u>(véase la <u>llustración 1</u>).

Ilustración 1: Página de inicio de sesión

European Commission > Environment > Ecolabel Catalogue	English (en)
Welcome to ECAT AD This platform lets you register your EU Ecolabel	DMIN licences, products and services.
Access the Ecolabel Admin and manage applications.	Get a username and password from the EU Login and register in the system.
For any help or support, read first the user manuals. If needed Build 2.0 (14-03-2019 1	contact us on helpdesk email email@helpdesk.be 5:49) © DG ENV 2019

 Haga clic en «Registrarse» («Register») para ser redirigido a la página de creación de la cuenta de inicio de sesión de la UE (EU Login) (<u>Ilustración 2</u>). El servicio de autenticación de inicio de sesión de la UE (antes conocido como «ECAS») es un punto de autenticación para el acceso de los usuarios a una gran variedad de sistemas de información de la Comisión, como el catálogo de la etiqueta ecológica de la UE (ECAT).

Help for external users	
First name	Enter the code
ast name	
F mail	
L-man	
Confirm o mail	
Commine-man	
	By checking this box, you acknowledge that you
E-mail language	have read and understood the privacy statement
English (en) 🗸	
	Create an account

Ilustración 2: Creación de la cuenta de inicio de sesión de la UE (EU Login)

- No olvide marcar la casilla para confirmar que comprende la política de privacidad antes de hacer
 clic en «Crear una cuenta» («Create an account»).
- Al hacer clic en «Crear una cuenta» («Create an account»), se le enviará un mensaje automático a su dirección de correo electrónico (<u>Ilustración 3</u>).

Ilustración 3: Correo electrónico automático

Thank you for registering, you will receive an e-mail allowing you to complete the registration process.

4. El sistema le dará una hora y media de tiempo para acceder al enlace indicado en el mensaje de correo electrónico a fin de crear una contraseña y completar la creación de su cuenta de inicio de sesión de la UE (EU Login) (*llustración 4*).

Please choose your new password.
emmasmagghe@gmail.com (External)
New password
Confirm new password
Submit



5. Después inicie sesión en ECAT (<u>https://webgate.ec.europa.eu/ecat_admin</u>/): el sistema le solicitará que añada información adicional, como su país de residencia, su número de teléfono, etc. Tenga en cuenta que es obligatorio añadir su número de identificación fiscal a efectos del IVA. Primero, haga clic en «Guardar» («Save») y, después, en «Enviar para validación» («Send for validation») (<u>Ilustración 5</u>).

		Title *	City *
		HD	HD
Home Products - Services -	User Manual 👤 Applicant: Helpdesk, Helpdesk 🗸		
		Internal language: *	Phone *
Account data	Company data	hrvatski 🗸 🔶	0618763799
		Mailing List*	Contact Email for consumers *
Login *	Name *	Do you wish to receive emails from the Helpdesk and	eproposal0@gmail.com
n003admu	HD	European Commission about EU Ecolabel news? (Typically,	
		less than 10 emails are sent out per year).	
Internal ECAT Administration Email *	Country *	I wish to remain/be added to the communication	Website *
eproposal0@gmail.com	AFGHANISTAN V \$	mailing list*	HD
		 I would like to withdraw/not to be added from/to the 	
First name *	VAT number *	communication list. Please note that all processing	
Helpdesk		operations that were based on your consent and took	
			L 000: *
Last name *	Developing: SME: EMAS: SO: Micro Enterprise	*The European Commission is committed to personal data protection. Directorate General Environment is processing your personal data in line with Regulation (EU)	
Helpdesk		2018/1725. Unless we receive a positive reply from you, we will no longer use your personal details for our communication purposes and you will be removed from our interest exercises and you will be removed from our interest exercises.	
		memor communication maning iss.	Fcolabel
Phone *	Street *		(December 4 Circu 400 m V 400 m)
0618763799	HD	You have specific rights as a å□□data subjectå□□ under Chapter III (Articles 14-25) of Regulation (EU) 2018/1725, in particular, the right to access, rectify or erase your	(Recommended Size: Toopx: X Too px.)
		personal data and the right to restrict the processing of your personal data. Where applicable, you also have the right to object to the processing or the right to data	T droom
		or if you have comments, questions or concerns, or if you would like to submit a commission reparting the collection and use of your personal data, please feel fee to	
		contact the Data Controller: ENV B1 "Sustainable Production, Products and Consumptiona□□ - ENV-B1-DATA-PROTECTION@ec.europa.eu	
		back	Save Send for validation
		1	

Ilustración 5: Detalles de la cuenta

- \dot{Q}^- Tenga en cuenta que todos los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios para crear una cuenta.

6. Recibirá un correo electrónico automático cuando su cuenta haya sido validada. Tenga en cuenta que el proceso de validación puede tardar hasta 24 horas de oficina. Una vez recibida la notificación automática de validación, dispondrá de acceso al sistema.

1.2. Cambiar los detalles de la cuenta

Puede modificar en cualquier momento los datos de su cuenta haciendo clic en su nombre de inicio de sesión en la parte superior de la página (*Ilustración 6*) y, después, en «Mi perfil» («*My profile*»). Puede modificar la dirección de la empresa, el logotipo o cualquier otra información de contacto pertinente (como el teléfono o el sitio web).

Ilustración 6:	Cuenta	de titular	de licencia	(licence holder,	LH)
----------------	--------	------------	-------------	------------------	-----

Home	Products -	Services -	User Manual	💄 Applicant: H	lelpdesk, Helpdesk 👻
					My Profile
					Logout

1.3. Encontrar los datos de acceso para iniciar sesión

1.1.1. Olvido del correo electrónico/nombre de usuario

Si olvidase qué correo electrónico/nombre de usuario está asociado a su cuenta de inicio de sesión de la UE (EU Login), envíe un correo electrónico al <u>servicio de ayuda</u> de la etiqueta ecológica de la UE desde su dirección de correo electrónico del dominio de su empresa, indicando los siguientes datos:

- Nombre de la empresa
- Organismo competente atribuido
- País productor

El servicio de ayuda buscará su cuenta en su sistema de *back-end* y le indicará qué correo electrónico/nombre de usuario está asociado a su cuenta de inicio de sesión de la UE (EU Login).

1.1.2. Olvido de la contraseña

Si olvida la contraseña asociada a su cuenta de inicio de sesión de la UE (EU Login), haga clic en el enlace «¿Ha perdido la contraseña?» («*Lost your password*?»).

Welcome back Geodesic distances Sain ter different e-mail address? Sain ter different e-mail addres
Sign in

El sistema le pedirá que realice una prueba de verificación de seguridad antes de hacer clic en «Obtener una contraseña» («Get a password») (<u>Ilustración 8).</u>

Enter the code
S MP DIC
Get a password

Ilustración 8: Obtener una contraseña

A continuación se enviará un mensaje al correo electrónico asociado a su cuenta, junto con instrucciones sobre cómo modificar la contraseña y recuperar el acceso a su cuenta de inicio de sesión de la UE (EU Login) (*llustración 9*).

Ilustración 9: Correo electrónico automático

In the next few minutes, you will receive an e-mail containing a link to this site. If you need assistance, use <u>this link</u> to go to the contact page.

- 🔆 El sistema solo permite un cambio de contraseña cada 24 horas.

Capítulo 2: Cómo solicitar una nueva licencia de producto o servicio



una nueva solicitud de

antes de iniciar su solicitud a ECAT.

2.1. Nueva solicitud de licencia de producto

Consulte la captura de pantalla siguiente para saber cómo solicitar una nueva licencia de producto (incluido el grupo de productos «servicios de limpieza»). Para añadir productos a sus licencias existentes, consulte el capítulo 3.1.

Ilustración 10: Registrar una nueva solicitud de licencia de producto

Desde la página de inicio de ECAT Admin.	> Europer	European Commission	sion > E	EU Environment	RO		COM gue	MISSIC	DN			English (er	<u>ו)</u>
haga clic en	Home	Produ	icts 🗸	Service	s -				User Manual	•	Applicant: Help	desk, Helpdes	sk -
«Productos»		Regis	ter for I	Licence									
(«Products»), de manera que se abrirá	7 Appli	cations	reate	ed by Help	desl	k, Helpdes	sk from	CHRIST	EYNS France				
un menú despleaable.											Search:		
Haga clic en	Catego	ry	ţţ	Registration ID	11	Licence Number	lt	# Items ↓ †	Registration status	17	Reg. submission time	Commission decision number	ţ۱.
«Registrar una									All	×	unio	Hambor	
solicitud de licencia»													
(«Register for	Absorbe	ent hygiene s		23125		N/A		1	DRAFT			2014/763/00	
Licence») para crear													

2.2. Nueva solicitud de una licencia de servicios de alojamiento turístico)

Consulte la captura de pantalla siguiente para saber cómo solicitar una nueva licencia de servicios de alojamiento turístico. Para añadir servicios a sus licencias actuales, consulte el capítulo 3.2.

Desde la página de inicio de ECAT_Admin, haga clic en « Servicios »	European O	opean nmission	EUR	OPEAN C		N)
(«Services»), de manera que se abrirá un menú desplegable. Haga clic en « Registrar una solicitud de licencia»	Home o Applicat	Products -	Services - Register fo	r Licence	s from HD	User Manual 🛛 .	L Appl	licant: Helpde	sk, Helpdesl	< ~
(«Register for Licence») para crear una nueva solicitud de servicio en blanco.	Category	ţţ	Registration ID 25161	Licence I Number	# Lt Items Lt	Registration status All DRAFT	tt v	Reg. submission time	Commission decision number 2016/1332/E	tt D

Ilustración 11: Registrar una nueva solicitud de licencia de servicio

2.3. Explicación paso a paso de cómo registrar una nueva solicitud Ilustración 12: Cómo registrar la información de la licencia



-\̈́

Solo puede editar los campos blancos; los demás campos solo pueden ser editados por su organismo competente. Si quiere modificar los datos de su cuenta, como el nombre o el país de su empresa, haga clic en su nombre de inicio de sesión en la parte superior de la página y, después, en «Mi perfil» («My profile») (consulte el <u>capítulo 1.2</u>).

Capítulo 3: Páginas de productos y servicios 3.1. Añadir y gestionar sus productos

Este capítulo le ayudará a gestionar y añadir nuevos productos. La página de producto es accesible desde la página de inicio en la que se enumeran sus licencias actuales. Seleccione una licencia para editar la información en la página de la licencia (*ilustración 12*). En la lista de Productos, puede **ver los productos actuales, añadir nuevos productos** y acceder a la página de los productos para **modificar los detalles de cada producto registrado** (*ilustración 13*).

Ilustración 13: Añadir y gestionar sus productos/servicios

[Registration ID: 23173	status: DRAFT	
	Application Details		
Haga clic en el	Company name CHRISTEYNS France Company country France Product Group * Absorbent hygiene prc ∨ ???ESEX.label??? ∨ Licence No [XXXX/YYY/ZZZZZ] Submitting date	Company logo "Please upload the logo Browse Recommended Size: 100px. X 100 px. Upload Expires 31-Dec-2022	
identificador del producto o en el	Products list (1 Products) *	us 11 Images 11 cm	
nombre de este para ver/modificar los	Image: Product name +1 state 1 928669 gd DRAFT Your selection:	All products	Haga clic aquí para añadir un nuevo

Códigos de producto:

Se le recomienda encarecidamente que incluya el código de su producto en ECAT (EAN, GTIN, GSIN o SSCC, etc.). Los distribuidores minoristas electrónicos/las plataformas de comercio electrónico están cada vez más interesados en promover productos que dispongan de la etiqueta ecológica de la UE. Los distribuidores minoristas electrónicos usan los códigos de producto (EAN, GTIN, GSIN o SSCC, etc.) para verificar que un producto posea la etiqueta ecológica de la UE. Asegúrese de **insertar un código de producto en ECAT (preferiblemente el código EAN13), de manera que sus productos puedan ser identificados por las plataformas de comercio electrónico como productos con la etiqueta ecológica de la UE (consulte la casilla marcada en azul de la** *ilustración 14***).**

			llustr	ación 14: Regist	rar la ir	nformación de s	sus producto	55			
		> European (Commission > En	vironment > Ecolabel Catalog	Je				П		
		Home	Products -	Services -		User Manual	💄 Applicant: He	elpdesk, Helpdesk 🗸			
		Prod	uct ID:					status: NEW NO SAVEI	T D		
		« BACK TO	O APPLICATION								
Complete la		Product	details								
informacion —— requerida.		Product N	ame *			Afghanistan	ntry * ∨ \$				
									4		Seleccione el idioma
		Product	descriptions						4		correcto y haga clic
	_	Descriptio	on in ENGLISH (re	commended language) *						/	descripción (idioma
Añada la descripción									1		recomendado:
de su producto aquí (idioma		Other Des	criptions				Other Des Dansk	cription Language			ingles).
recomendado:							Add des	cription			
inglés).											
		Product o	codes id [↓] î ty	pe Value				ţt			Haga clic aquí
					No data avai	lable in table				/	códigos de su
Seleccione todos								Add code	1		producto (EAN,
los países en los		Product /	Availability								GTIN, GSIN 0 SSCC)
que esté disponible		Available	e online								
su producto. Esto es obligatorio para		AUSTR	UA		^	Products will be retailed in		^			
que sus productos		BELGIU	UM NRIA					~			
		Add sele	ected		\checkmark	Remove Selected	romovo all pop El L				
		Add all E	EU Countries	Add all Non EU Countries				Journes			Repita el mismo proceso para
Haga clic aquí si su 🦯	4	Available	e in-store			Products will be setalled in					aquellos de sus
producto se vende a		AUSTR	IA		^	Froducts will be retailed in		^		/	productos que se
está disponible para		BELGIU	UM NRIA					~	1		vendan en tiendas físicas
la venta en todo el		Add sele	IA		\checkmark	Remove Selected					activus jisicus.
mundo.		Add all E	EU Countries	Add all Non EU Countries		remove all EU countries	remove all non EU o	countries			

Marque esta casil	Company name privacy controls	
si quiere ocuitar alaunos detalles a	Confidentiality of licence holder	
la empresa en la	Note: Check this box if you want to hide some company details in the public ECAT:	
ECAT pública.	- Companys name - companys website	
	- companys phone number - companys address	
Añada los detalle	Only products / services details remain visible, for example licence number, product/service name, etc	
sus distribuidore	Product retailers	
	Add new retailer	
Añada la imagen	Product Images	
su producto aquí ·		
Татаñо	Browse Add new image	
recomendado:		 Haaa clic aauí
		para guardar su
	« BACK TO APPLICATION Delete Product	producto.
	я	
Haga clic aq	uí para volver a la página de la	
licencia en s	u solicitud (para más información,	
consulte la <u>li</u>	ustración 12)	
. 1 .		
-ౘౖ-	Importante: para completar la solicitua, naga cilc en «Enviar registro al organis competente» («Sond Registration to Competent Rody») en la parte inferior de l	s mo a nágina do
	competence» («Sena Registration to competent Body») en la parte injenor de la	u puginu ue
Save Registratio	n Send Registration to Competent Body Renew Registration Delete current Registration	
		Back to Registration List
	la licencia.	
	Si tiono que añadir muchos productos (> 50) contacto con sus organismos compo	atantas las
-☆-	si tiene que anuair machos productos (> 50), contacte con sus organismos compe	a de
5	importación y un archivo Excel	

3.2. Añadir y gestionar servicios de alojamiento turístico

Ilustración 15: Registrar la información de sus servicios

European Ecomossion	EUROPEAN COMMIS	SION	English (en)	
Home Products List -	Services List -	User Manual 💄 Applicant:	ACCOUNT, Test Eprop -	
Registration I	D:		status: DRAFT	
Application Details				
Company name O CHRISTEYNS France Company country		Company logo *Please upload the Recommended Size: 100px. X 10	logo Browse 00 px. Upload	
France Service Group * Tourist Accommodatio	Competent Body *]		
Licence No [XXXX/YYY/ZZZZZ]	Submitting date	Expires 24-Jan-2022		
Service *				Haga clic aquí
# [↓] id [↓] Serv	ice name ¹¹ sta No data avi	atus ¹ î Images ailable in table	IT Actions IT	para añadir un nuevo servicio
			Add service	

En el caso de los servicios de alojamiento turístico, es importante indicar solamente el «país de la empresa» en el que se presta el servicio. No deben indicarse múltiples países. Si quiere modificar la información sobre su cuenta y el país, haga clic en su nombre de inicio de sesión en la parte superior de la página y, después, en «Mi perfil» («My profile») (<u>Ilustración 6</u>).

-次-

	Service ID: SAVED	
Complete la información requerida.	Service details Service name * Accommodation Type * Airport Hotel Facilities:	Complete la descripción de su
	Service descriptions Description in ENGLISH (recommended language)* Other Descriptions Language: Dansk Add description	servicio (idioma recomendado: inglés) y haga clic
		13

Marque esta casilla si quiere ocultar algunos detalles de la empresa en la ECAT pública. Haga clic o licencia en consulte la	Company name privacy controls Confidentiality of licence holder We: Check this box if you want to hide some company details in the public ECAT: Company name Company some Company some Company some Company solution Company solution	Añada los nombres y sitios web de sus agencias de Añada una imagen del servicio: Tamaño recomendado: 200X200 px Haga clic aquí para guardar su servicio como
- Save Registrat	Importante: Para completar la solicitud, haga clic en «Enviar registro al organi competente» («Send Registration to Competent Body») en la parte inferior de la licencia.	i smo la página de
		Back to Registration List

Capítulo 4: Cómo gestionar licencias existentes. Explicación de las distintas opciones de estado de su licencia en ECAT

A la hora de registrar sus productos/servicios en ECAT, su solicitud/licencia pasará por varios estados, dependiendo de las diferentes acciones que deba llevar a cabo usted como titular de la licencia (*licence holder*, LH) o su organismo competente (*competent body*, CB). Dependiendo del estado actual de su solicitud/licencia, tendrá diferentes derechos de modificación. Solo las solicitudes concedidas serán visibles en la <u>ECAT pública</u>.

Category	łt	Registration ID It	Licence Number	# Items ↓ †	Registration status	Reg. submission time	Commission decision number
					All ~		
Absorbent hygiene products		23125	N/A	1	DRAFT		2014/763/OO
Bed mattresses		23120	FR/002/FOR_CB_A	2	AWARDED modified	09/6/2020	2015/345/EU
Absorbent hygiene products		23126	N/A	1	NEW APPLICATION REQUEST	03/8/2020	2014/763/OO
Converted paper products		23124	TESTING	3	AWARDED modification request	29/6/2020	2014/256/EU
Bed mattresses		23121	FR/002/FOR_LH_B	4	AWARDED	09/6/2020	2015/345/EU
Bed mattresses		23122	FR/002/FOR_CB_B	5	AWARDED	09/6/2020	2015/345/EU
Bed mattresses		23119	FR/002/FOR_LH_A	3	CANCELLED criteria expired	09/6/2020	2009/564/EC (expired)
Absorbent hygiene products		23126	N/A	1	DRAFT refused application request	03/8/2020	2014/763/OO

Ilustración 16: Ejemplo de solicitudes/licencias con diferentes estados de registro



Para filtrar los productos y servicios por estado, haga clic en el menú desplegable bajo el estado de registro *(consulte la casilla marcada en morado, ilustración 16).*

A continuación se explican las distintas opciones de estados y los correspondientes derechos de modificación:

Estado de la	Explicación del estado	Derechos de modificación	Visible en la
solicitud			ECAT pública
Borrador (<i>Draft</i>)	El solicitante ha creado una solicitud, pero aún no la ha enviado al organismo competente para su validación.	Solicitante: puede modificar su borrador y añadir nuevos productos/modificar la información. Complete la solicitud y haga clic en «Enviar registro al organismo competente» («Send Registration to Competent Body»).	No

		Organismo competente: no tiene acceso al borrador del solicitante.	
Nueva petición de solicitud (New application request)	La solicitud ha sido enviada para su validación por parte del organismo competente.	Solicitante: ya no puede modificar su solicitud. Ahora deberá esperar a que el organismo competente apruebe o rechace su solicitud. Organismo competente: puede conceder (\rightarrow Awarded), actualizar (Update), enviar (\rightarrow Draft) o rechazar (\rightarrow Draft – refused) la solicitud.	No
Borrador – rechazada (Draft – refused)	La solicitud ha sido rechazada por el organismo competente.	Solicitante: puede modificar su solicitud y enviarla a su organismo competente para su validación. Organismo competente: no tiene acceso al borrador rechazado del solicitante.	No
Concedida (<i>Awarded</i>)	La solicitud ha sido validada por el organismo competente y aparece en la ECAT pública.	Titular de la licencia: puede modificar la licencia y añadir nuevos productos, o renovar el registro. Si la modifica, deberá enviarla a su organismo competente para que la valide haciendo clic en «Enviar registro al organismo competente» («Send registration to Competent Body»). Organismo competente: puede ver y actualizar la solicitud.	Sí
Concedida – parcial (<i>Awarded –</i> <i>Partial</i>)	La solicitud ha sido validada parcialmente: a algunos productos se les ha concedido la licencia, pero a otros se la ha rechazado el organismo competente. Los productos a los que se ha concedido la licencia aparecerán en la ECAT pública.	Titular de la licencia: puede eliminar los productos no validados y/o crear nuevos productos dentro de la licencia. Después, remita la solicitud a su organismo competente haciendo clic en «Enviar registro al organismo competente» («Send Registration to Competent Body»). Organismo competente: en este momento no es necesario realizar ninguna modificación. No obstante, también puede añadir nuevos productos o eliminar otros, si procede.	Parcialmente: Si, para productos a los que se ha concedido la licencia.
Concedida – Modificada (<i>Awarded –</i> <i>Modified</i>)	El titular de la licencia ha empezado a modificar una licencia concedida.	Titular de la licencia: usted ha realizado actualizaciones en la página de los productos (ha cambiado los productos, añadido nuevos productos, etc.). Remita la licencia modificada a su organismo competente, para su validación definitiva, haciendo clic en «Enviar registro al organismo competente» («Send Registration to Competent Body»).	Parcialmente: No, para todos los productos que se hayan actualizado. Sí, para todos los productos que no se

		Organismo competente: no puede modificar la licencia hasta que el titular de la licencia se la haya enviado a usted para su validación.	hayan actualizado.	
Concedida – Petición de modificación (Awarded – Modification request)	La licencia modificada ha sido enviada al organismo competente para su validación.	Titular de la licencia: ya no puede modificar la licencia, dado que ya la ha enviado a su organismo competente. Organismo competente: puede aprobar, enviar o rechazar la petición de modificación o añadirle ulteriores modificaciones. Conceda de nuevo la licencia completa haciendo clic en «Conceder» («Award») en la página de la licencia.	No, para todos los productos que se hayan actualizado. Sí, para todos los productos que no se hayan actualizado.	
Concedida – Modificación del organismo competente (Awarded – CB Modification)	El organismo competente ha hecho algunas actualizaciones en la página del producto de una licencia concedida.	Titular de la licencia: no puede realizar ningún cambio en la licencia. Solicite a su organismo competente que complete y apruebe las modificaciones. Organismo competente: ha realizado actualizaciones en la página de los productos. Conceda la licencia completa haciendo clic en «Conceder» («Award») en la página de la licencia.	Sí	
Concedida – Petición de renovación (Awarded –	El titular de la licencia ha solicitado la renovación de la licencia, es decir, la adopción del último criterio.	Titular de la licencia: ya no puede modificar la licencia; espere a que su organismo competente la renueve.	Sí	
Renewal request)		Organismo competente: puede rechazar o aceptar la petición de renovación o modificarla.		
Concedida – Renovación con modificación (<i>Awarded</i> –	El titular de la licencia ha solicitado la renovación de la licencia y, además, ha realizado algunas actualizaciones en los productos comprendidos en ella.	Titular de la licencia: ya no puede modificar la licencia; espere a que su organismo competente la renueve.	Sí	
Renewal with modification)		Organismo competente: puede rechazar o aceptar la renovación con petición de modificación o modificarla.		
Concedida – Renovación rechazada (Awarded –	La renovación de la licencia ha sido rechazada por el organismo competente. Mientras el criterio del Grupo de Productos siga siendo válido, la licencia tendrá el	Titular de la licencia: Si desea renovar su licencia, contacte con su organismo competente.	Sí, mientras la licencia no haya alcanzado su	
(Awarded – Renewal refused)	estado de «Concedida» (« <i>Awarded</i> »).	Organismo competente: en este momento no es necesario realizar ninguna modificación.	fecha de caducidad y siga siendo válida.	
Anulada (Cancelled)	El organismo competente ha anulado la licencia.	Titular de la licencia: ya no puede realizar modificaciones. Organismo competente: puede reabrir licencias anuladas mediante los tres pasos siguientes: 1) selección del criterio y grupo de producto válidos adecuados, 2) concesión al menos a uno de los productos de la lista de productos, y 3) concesión de la licencia	No	

		completa haciendo clic en «Registro de	
		concesión» («Award registration»).	
Anulada – Criterios	Un criterio ha caducado y todas las licencias	Titular de la licencia: ya no puede	No
caducados	conexas se han anulado automáticamente.	realizar modificaciones. Contacte con	
(Cancelled –		su organismo competente.	
Criteria expired)		Organismo competente: puede reabrir	
		licencias anuladas mediante los tres	
		pasos siguientes: 1) selección del	
		criterio y grupo de producto válidos	
		adecuados, 2) concesión al menos a	
		uno de los productos de la lista de	
		productos, y 3) concesión de la licencia	
		completa haciendo clic en «Registro de	
		concesión» («Award registration»).	