

Neuvontatoimenpiteen arviointi

Yhteenveto viljelijä- ja neuvojakyselyistä

Väliraportin liite 1

MDI

Neuvoja- ja viljelijäkyselyt

Neuvojakysely

- Lähetettiin 581 neuvojalle
- 193 vastasi loppuun saakka, vastausprosentti 33,22 %
- 215 vastasi osaan kysymyksistä, näin laskettu vastausprosentti 37,01 %

- Kysely avoinna 29.11.–13.12.2016
- Vastaajia muistutettiin kahdesti, 7. ja 12.12.

Viljelijäkysely

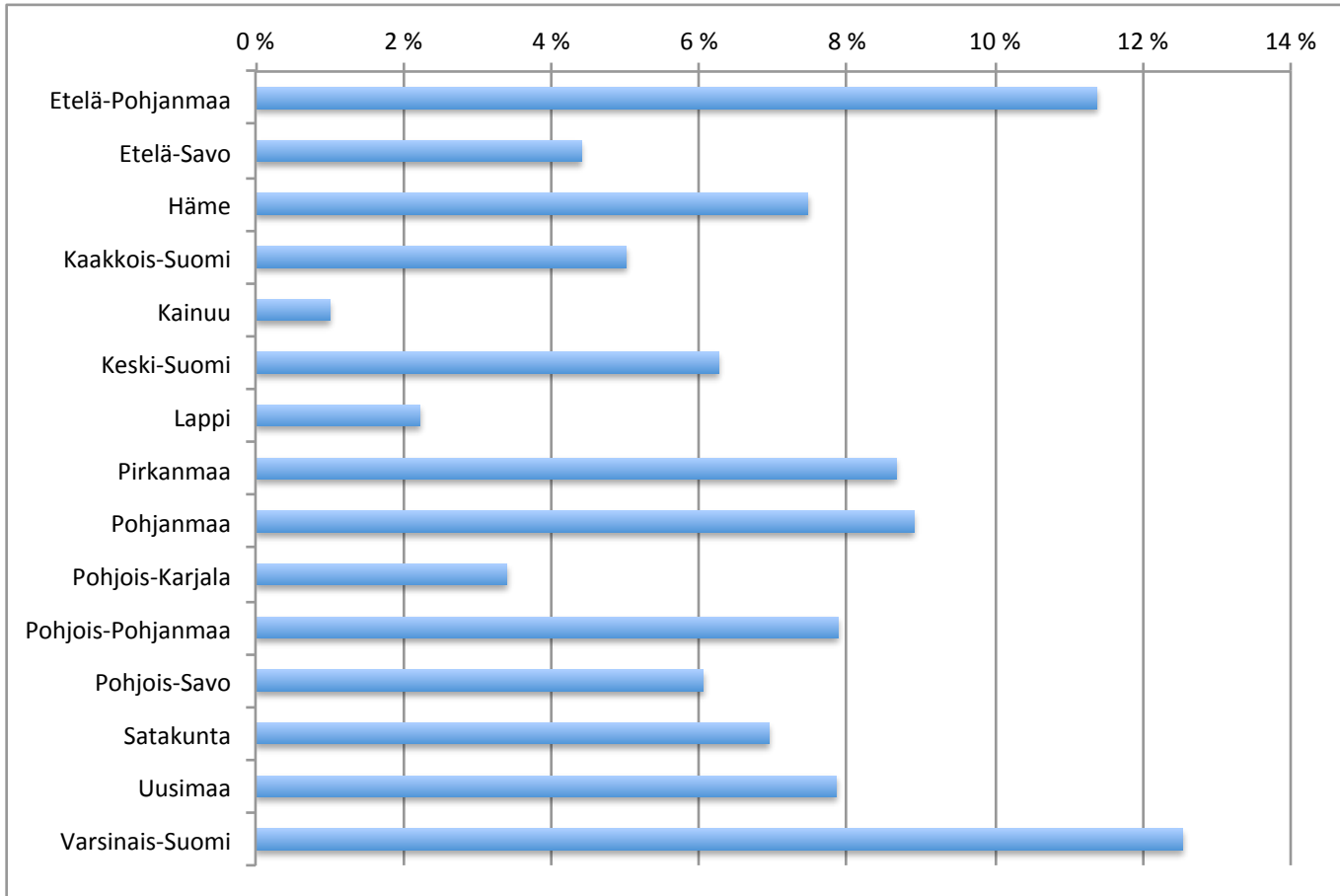
- Lähetettiin 39 944 viljelijälle
- 5 386 vastasi loppuun saakka, vastausprosentti 13,48 %
- 6 752 vastasi osaan kysymyksistä, näin laskettu vastausprosentti 16,90 %

- Kysely avoinna 29.11.–13.12.2016
- Vastaajia muistutettiin kerran, 7.12.

Viljelijäkysely

Taustatietoja

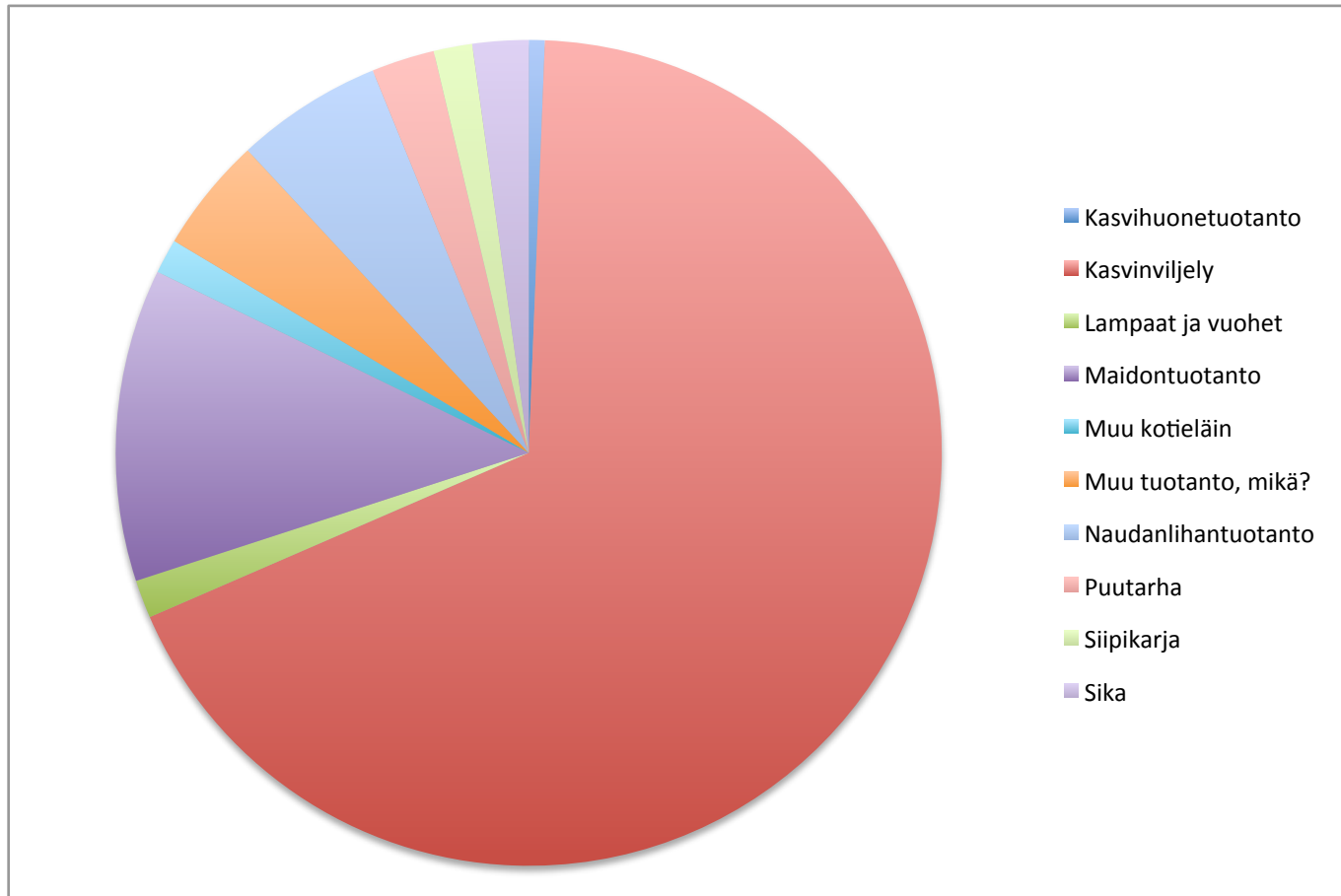
Millä ELY-alueella maatilasi sijaitsee?



n = 4942

Taustatietoja

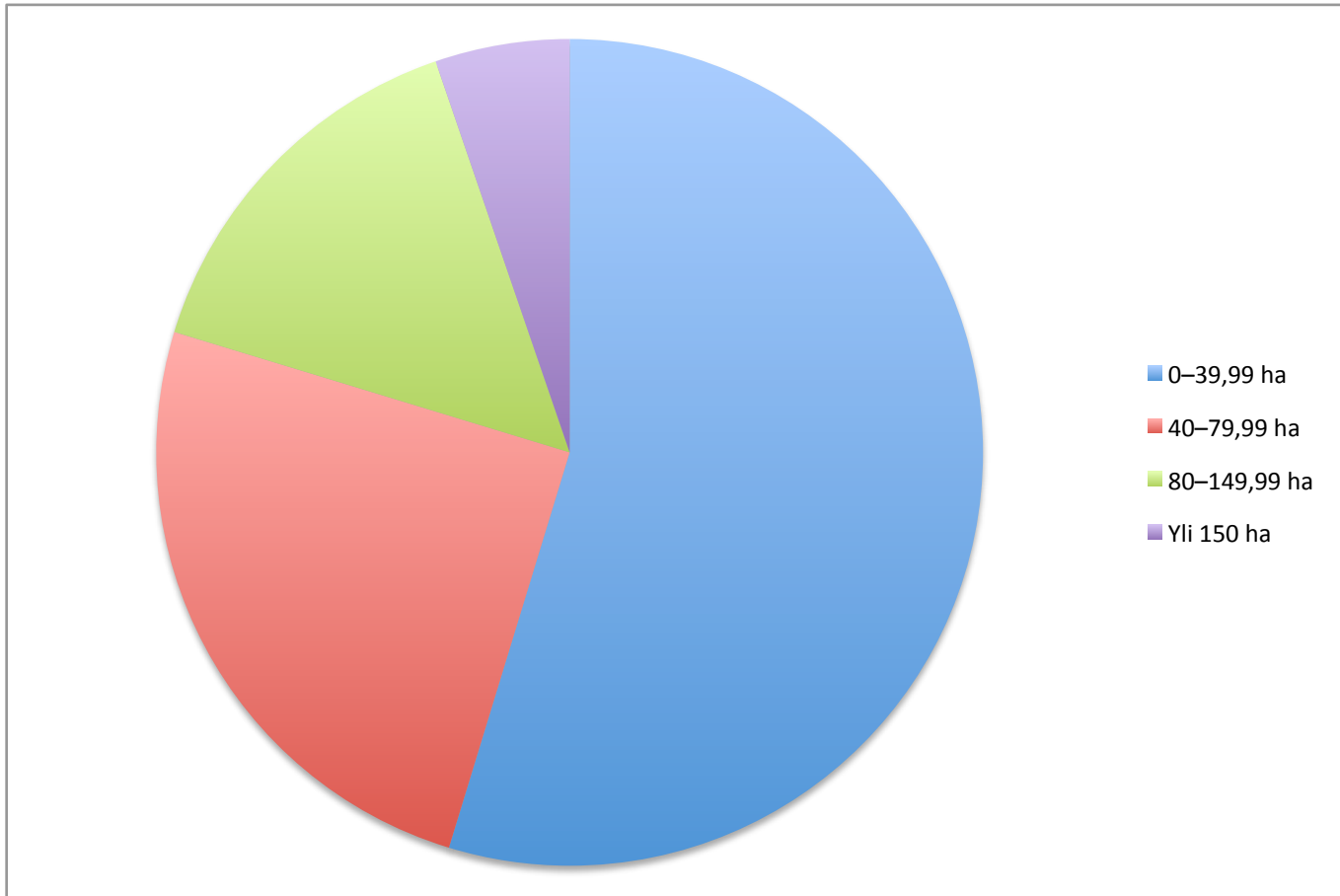
Mikä on tilasi pääasiallinen tuotantosuunta?



n = 5237

Taustatietoja

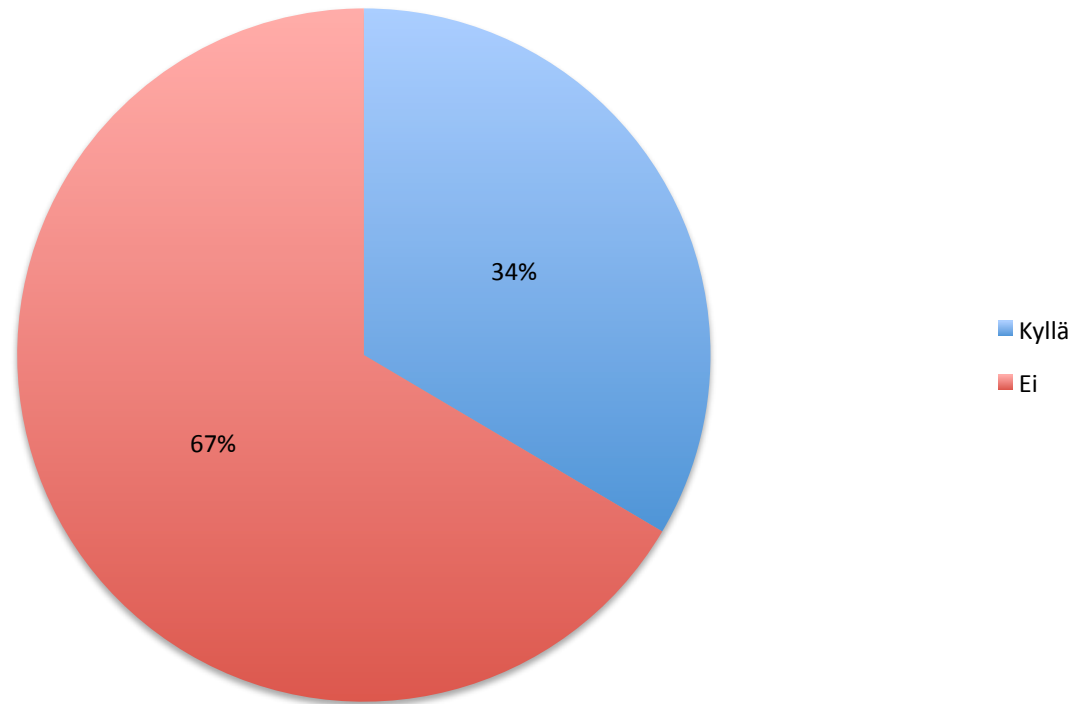
Mikä on tilan viljelyksessä oleva pinta-ala (oma + vuokrattu)?



n = 5320

Taustatietoja

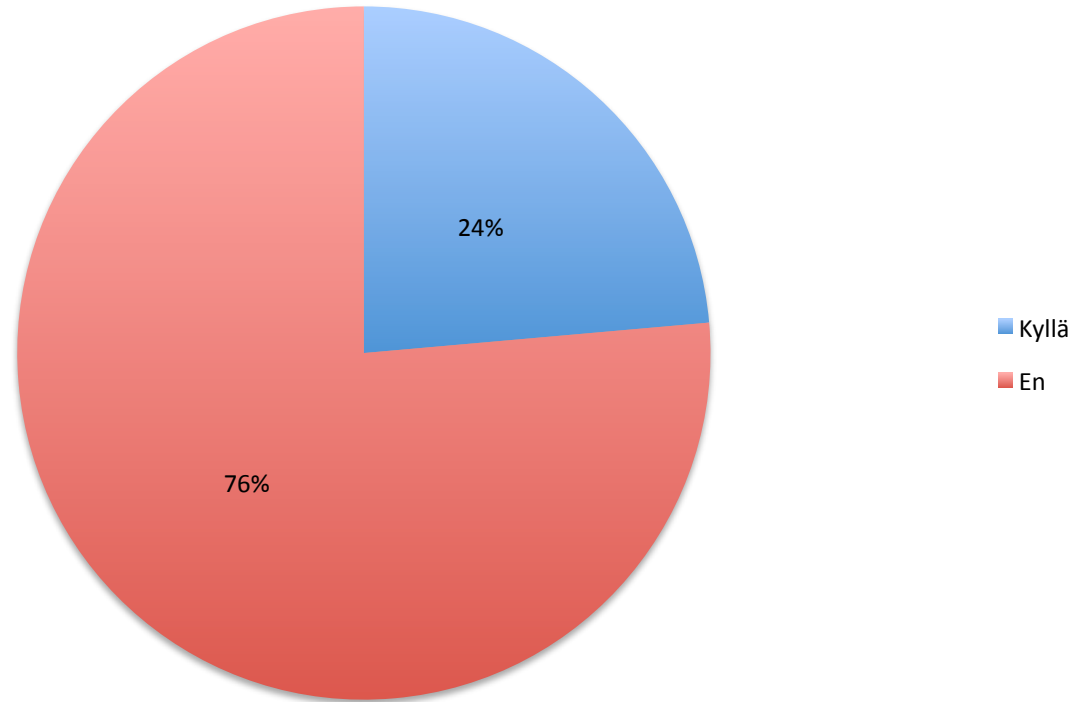
Onko tilallesi tehty valvontakäynti vuoden 2014 jälkeen?



n = 5383

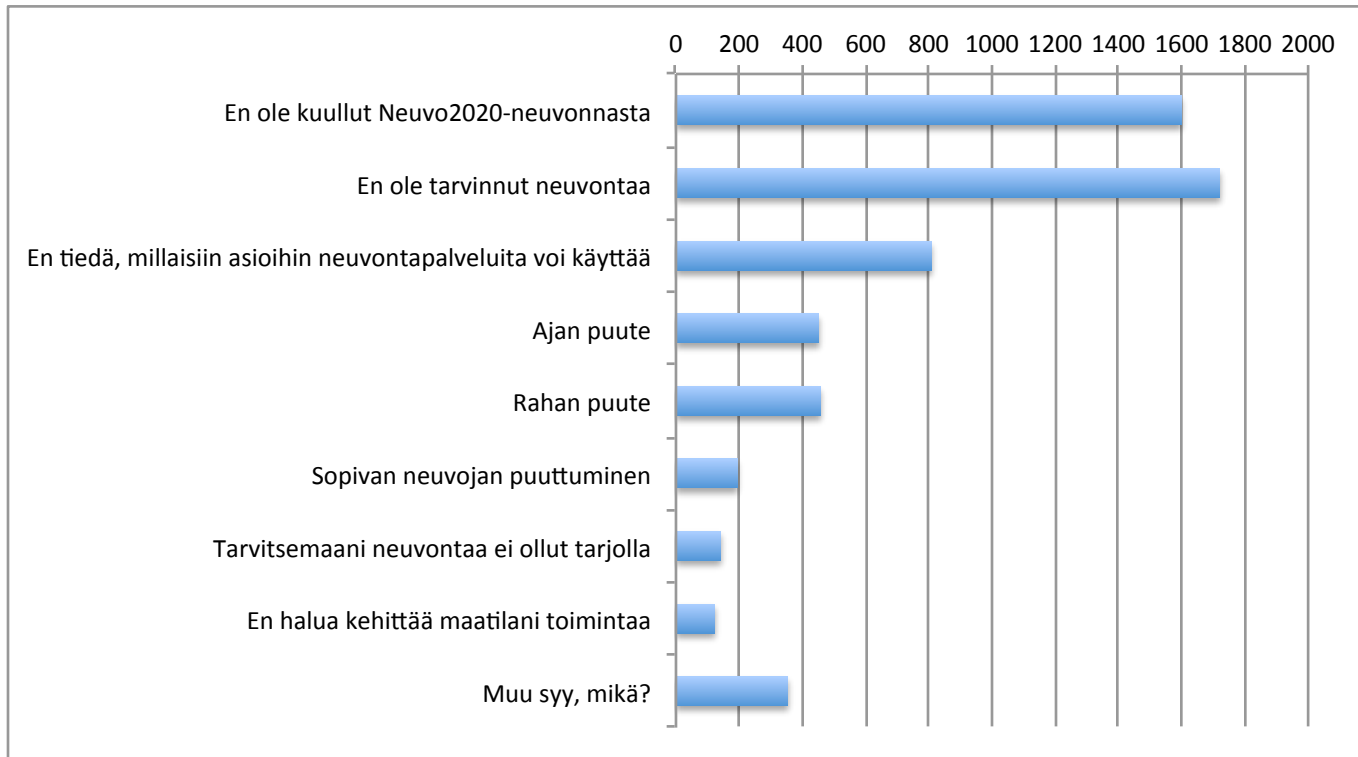
Taustatietoja

Oletko käyttänyt neuvontapalvelua viljelijöille
(Neuvo2020)?



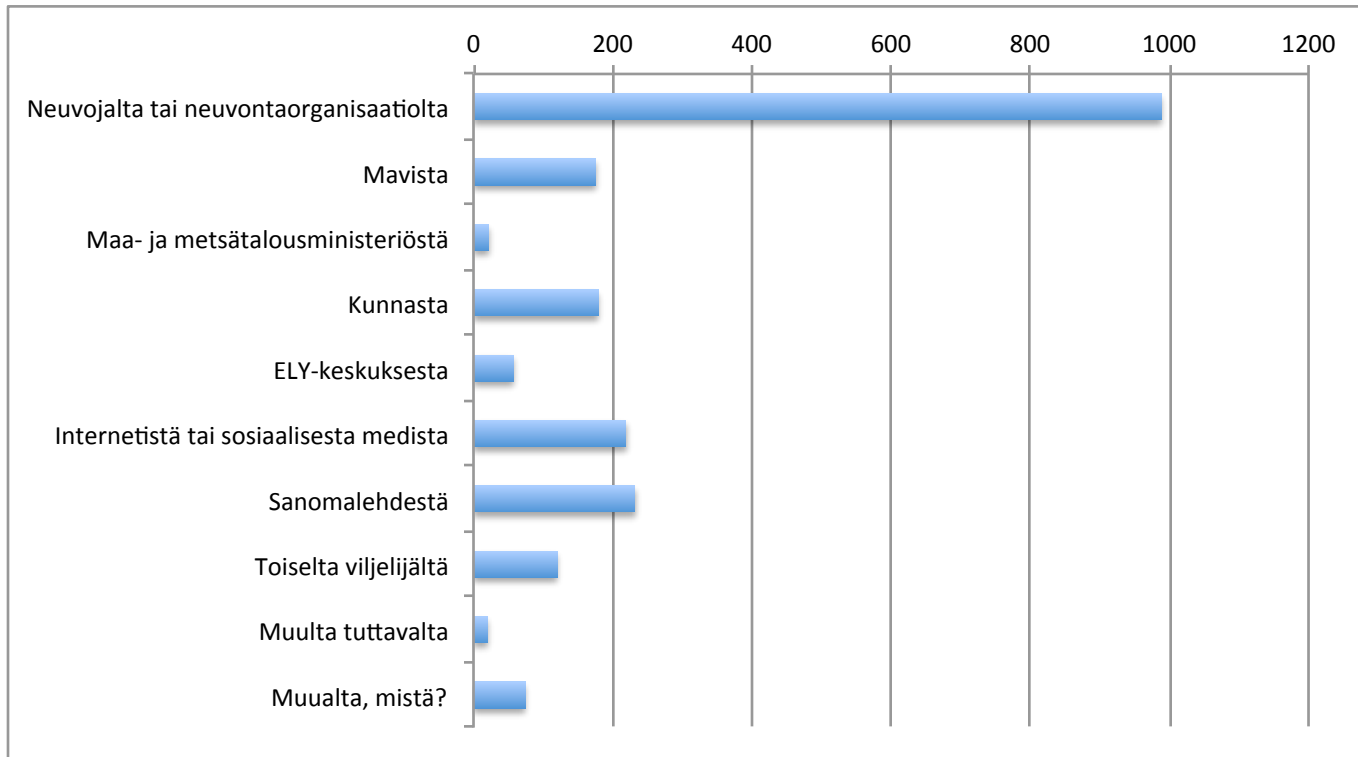
Kyllä = 1393, En = 4508

Miksi et ole käyttänyt neuvontaa?



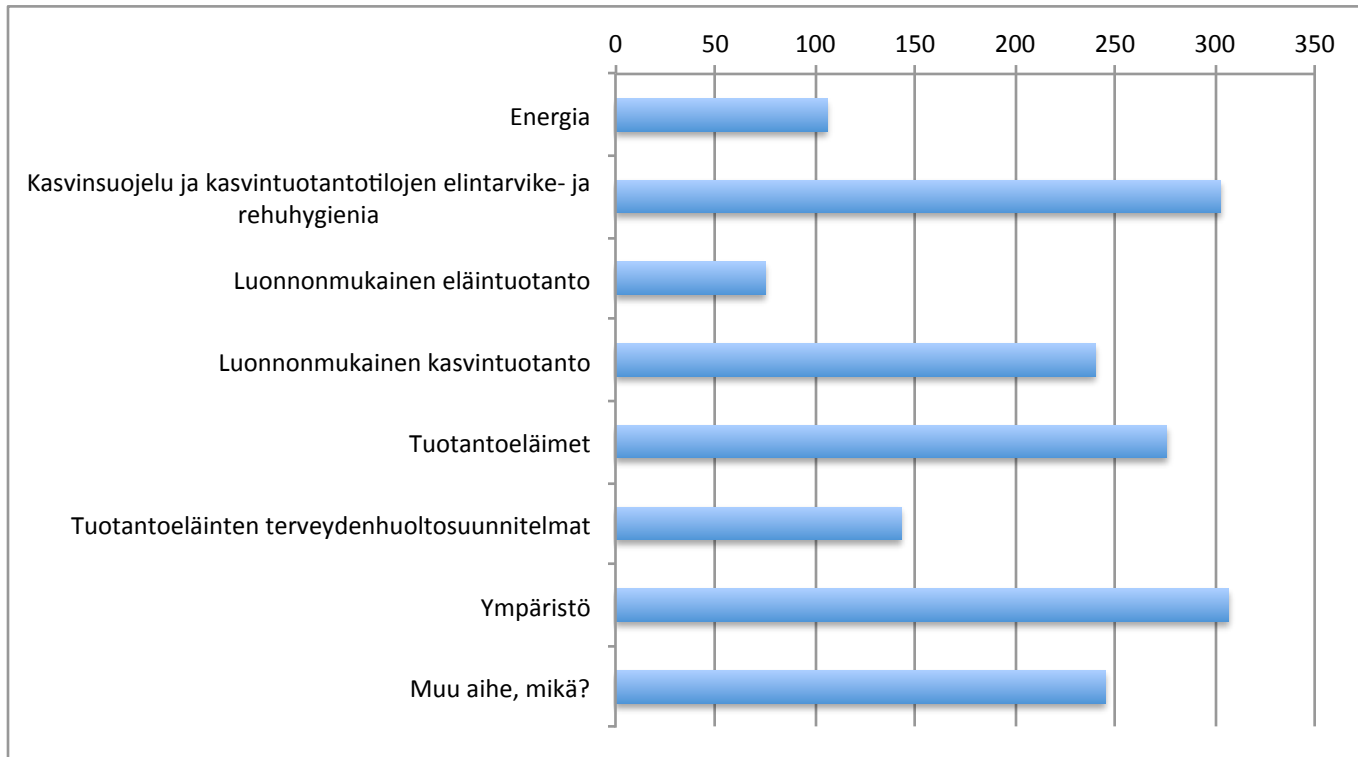
n = 4133

Mistä sait tietää neuvonnasta?



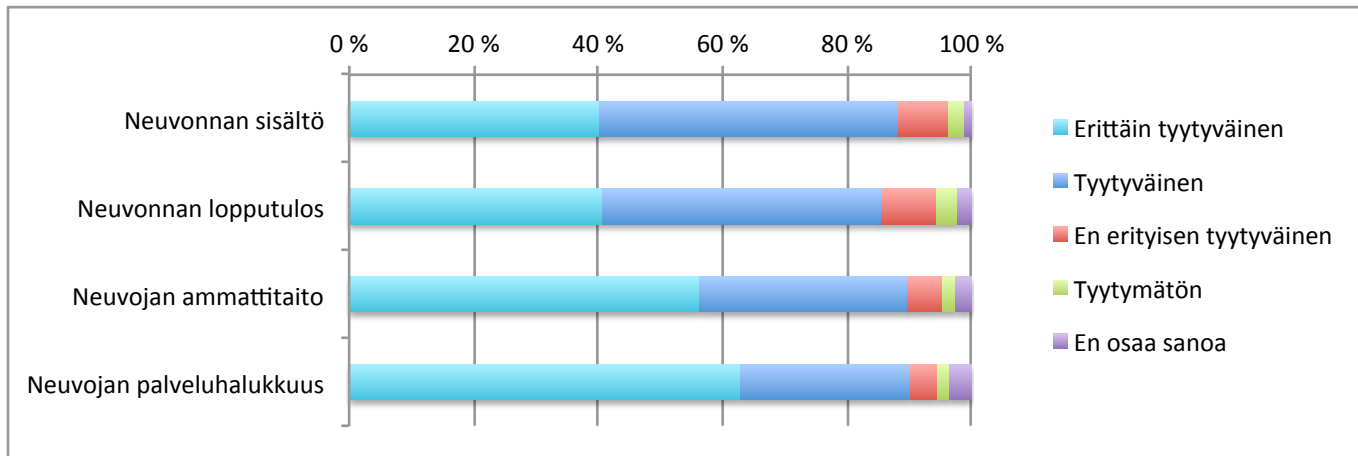
n = 1217

Mistä aiheesta sait neuvontaa?



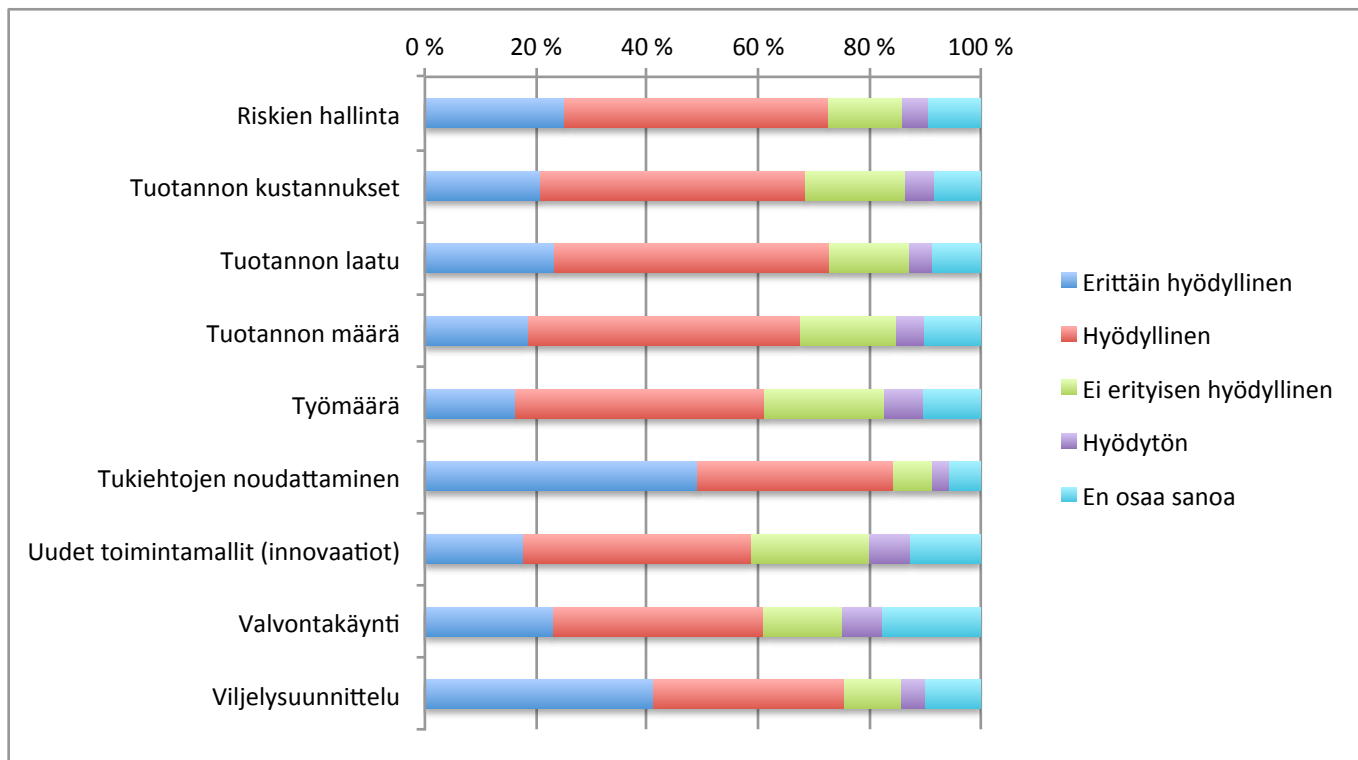
n = 1209

Miten tyytyväinen olit neuvontakäyntiin?



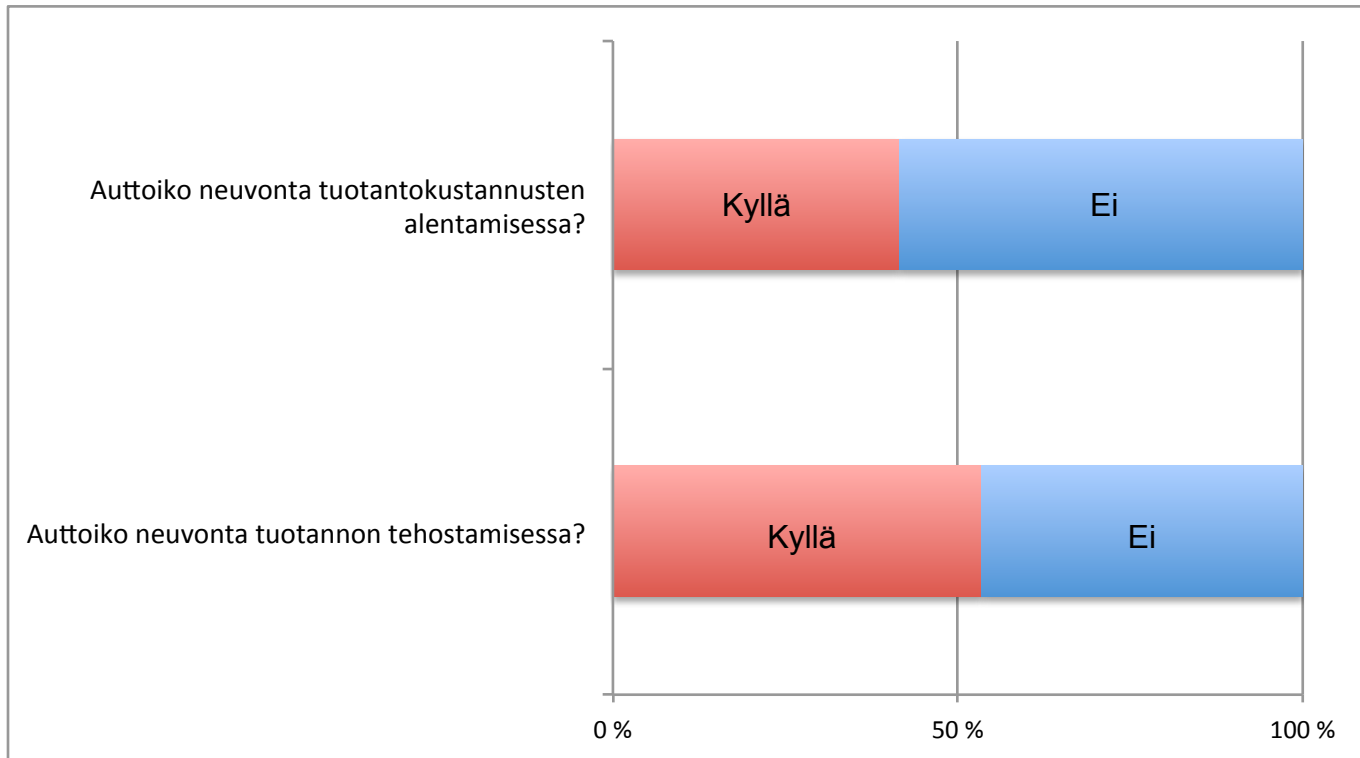
n = 1170

Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta



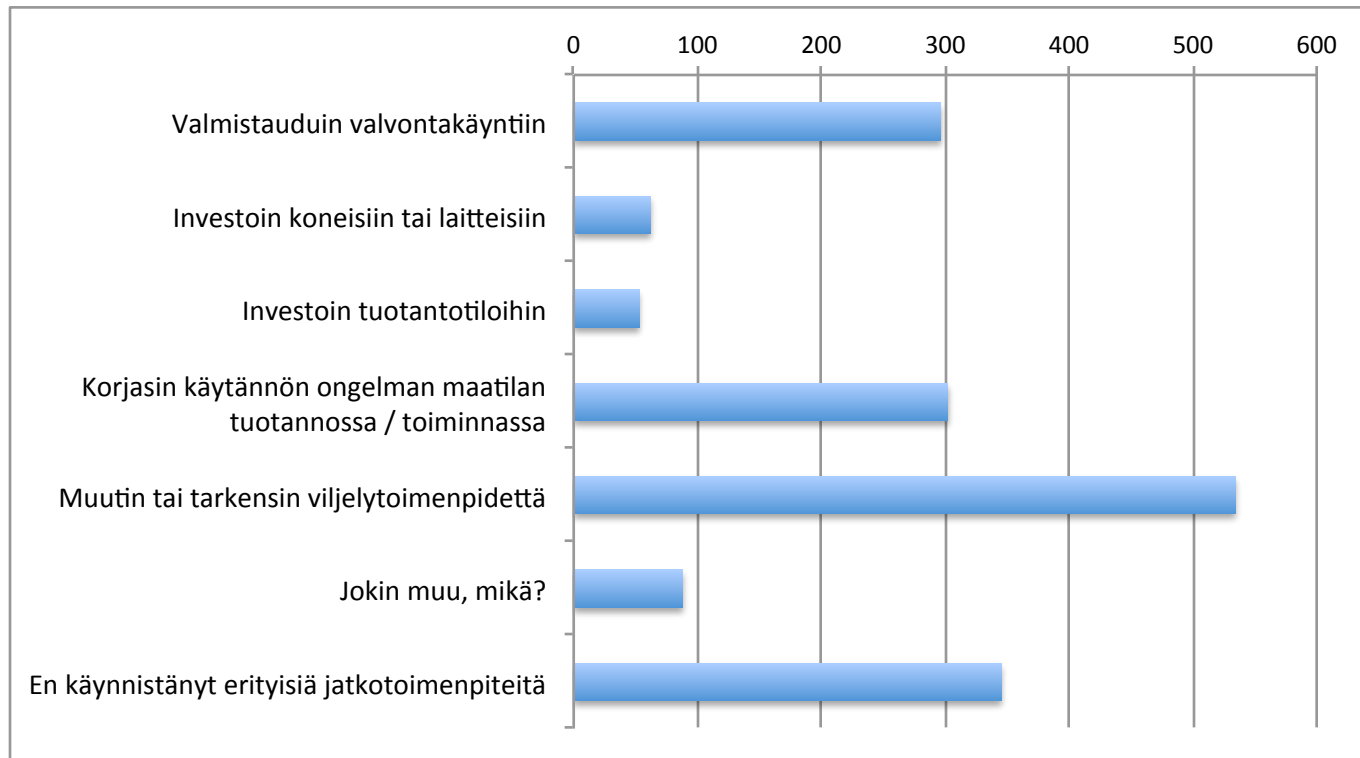
n = 1138, valvontakäynnissä n = 668

Tuotantokustannukset ja tuotannon tehostaminen



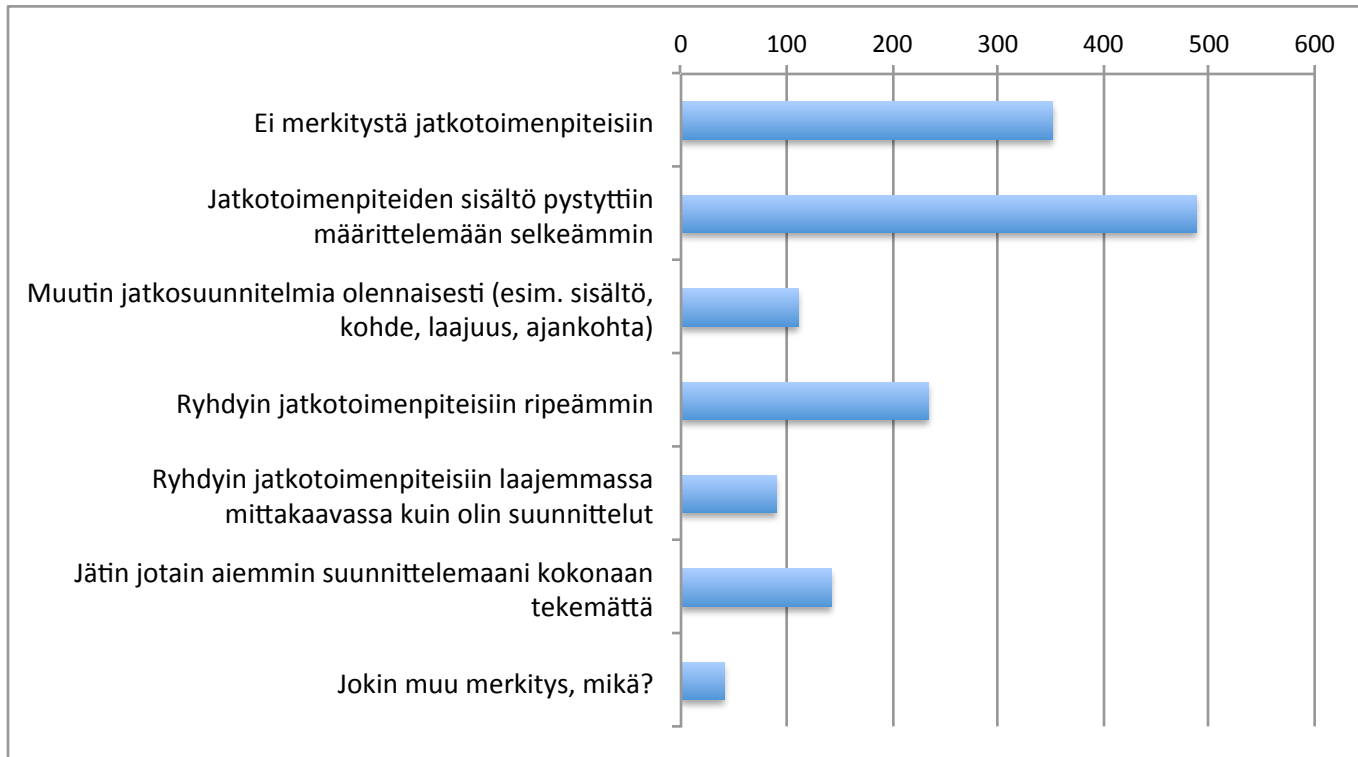
n = 1197

Millaisiin jatkotoimenpiteisiin ryhdyit neuvontakäynnin seurauksena / kannustamana?



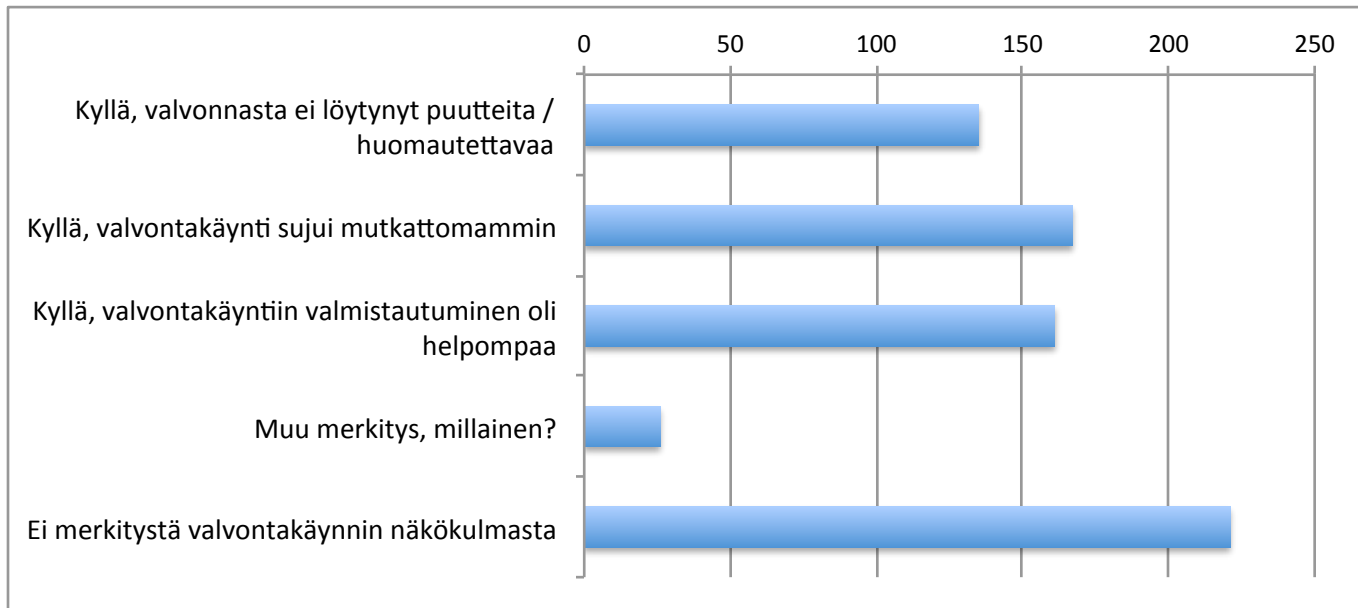
n = 1207

Millainen merkitys neuvonnalla oli toteuttamiisi jatkotoimenpiteisiin?

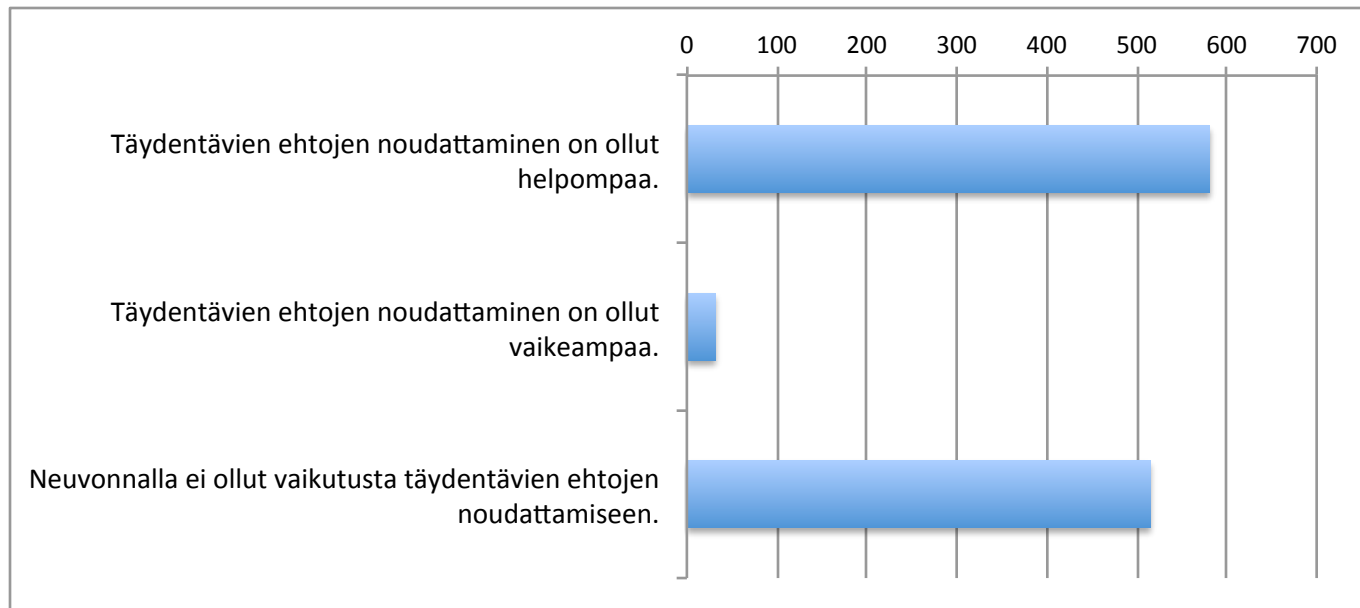


n = 1181

Onko neuvonnalla ollut merkitystä valvontakäynnin toteutukseen tai tuloksiin? Voit valita useamman vaihtoehdon.

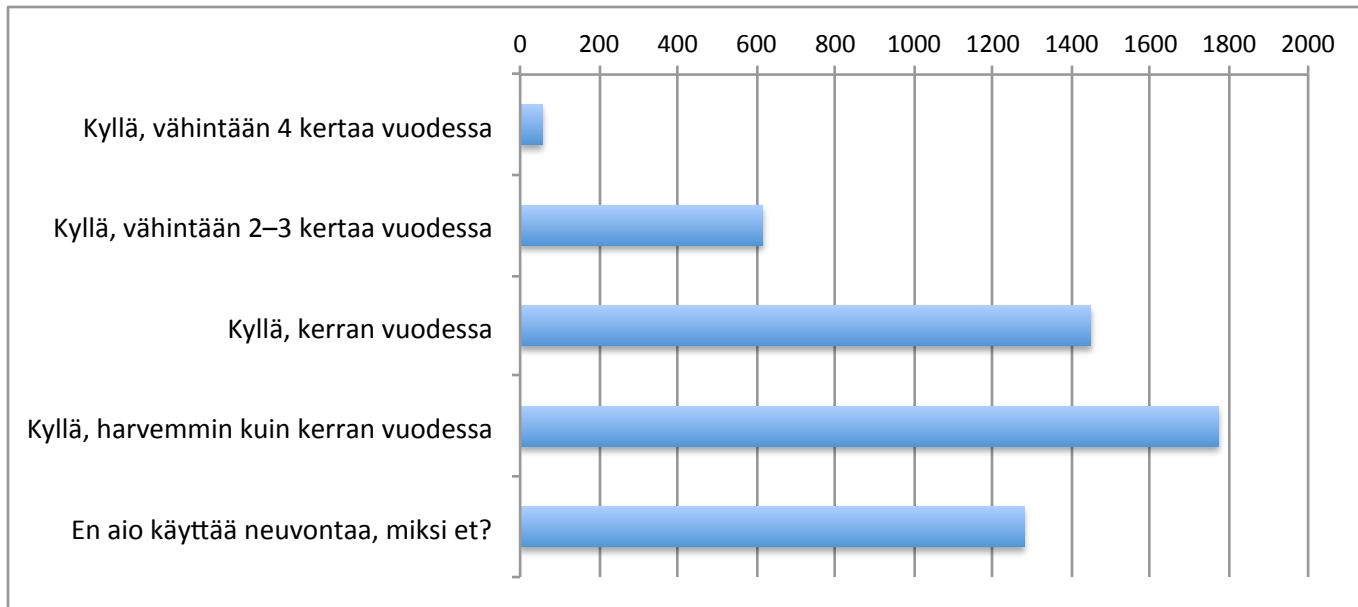


Arvioi täydentävien ehtojen noudattamista neuvonnan jälkeen.



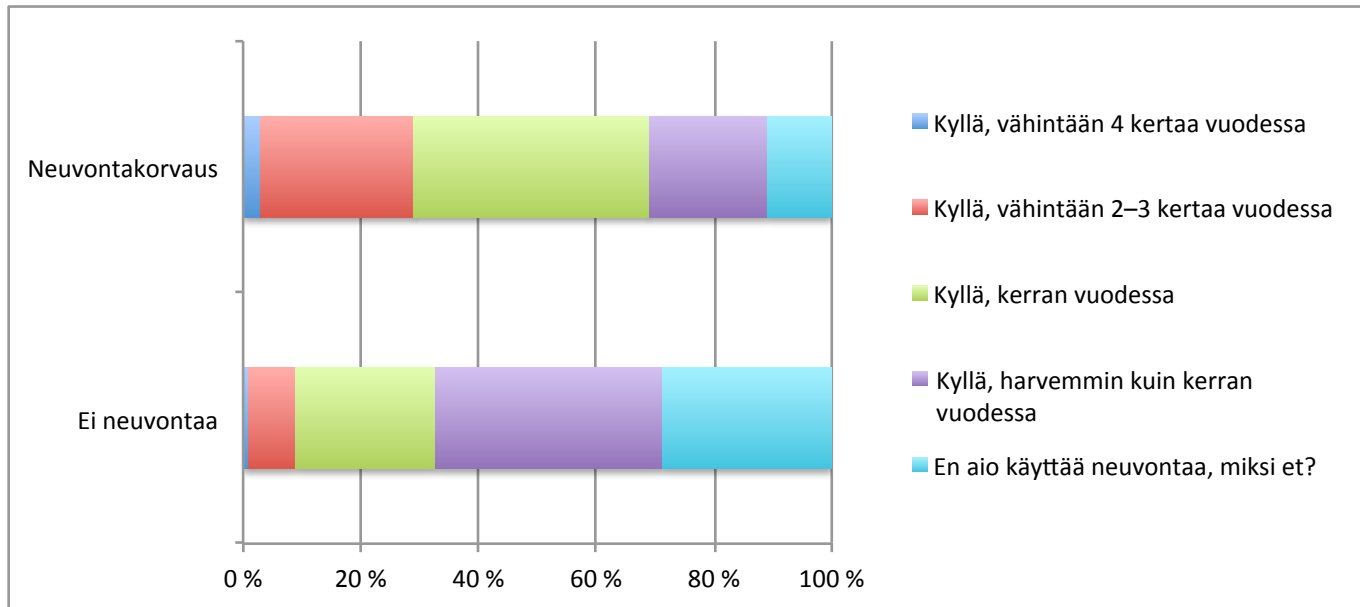
n = 1118

Aiotko käyttää neuvontaa tulevaisuudessa?



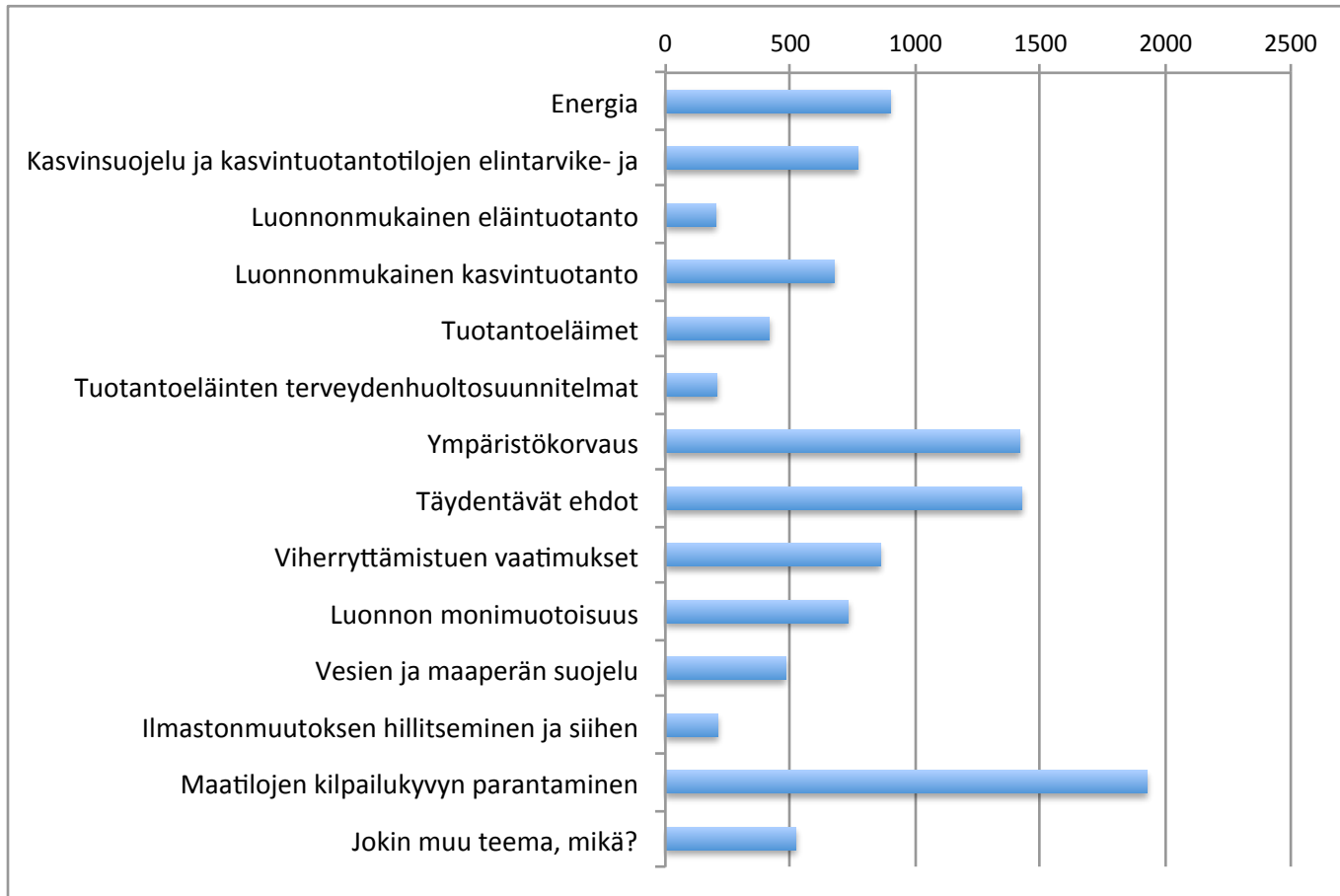
n = 5092

Aiotko käyttää neuvontaa tulevaisuudessa?



n = 5092

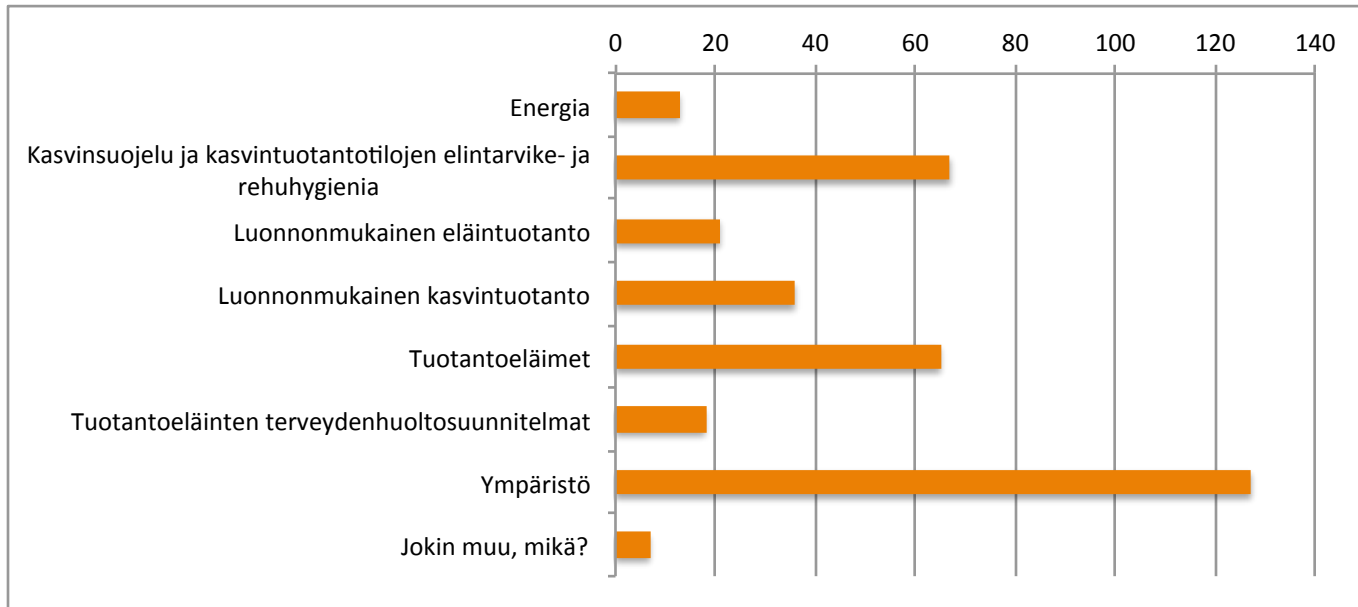
Mistä aiheesta haluaisit neuvontaa?



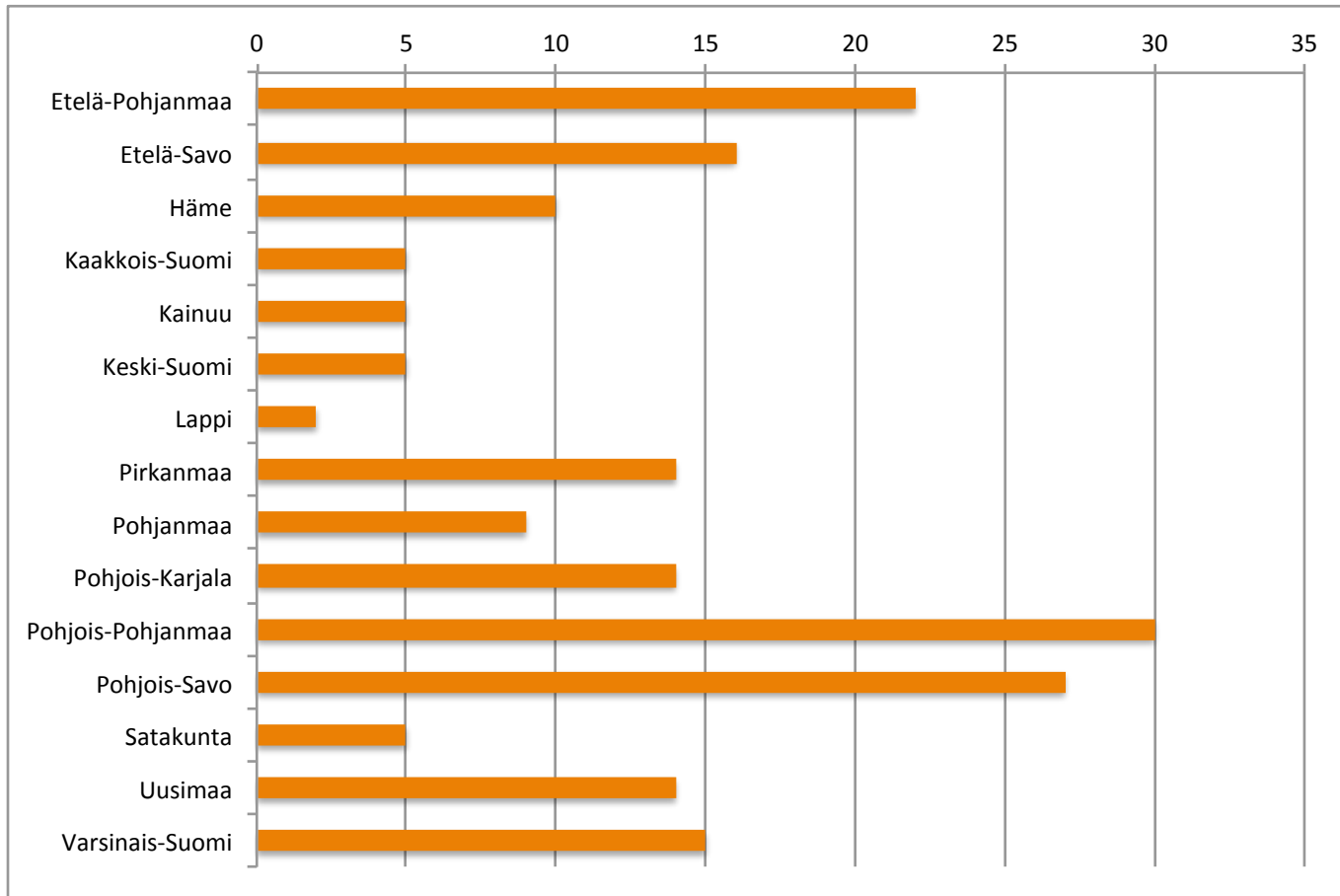
n = 4499

Neuvojakysely

Mistä aiheista olet antanut neuvontaa?

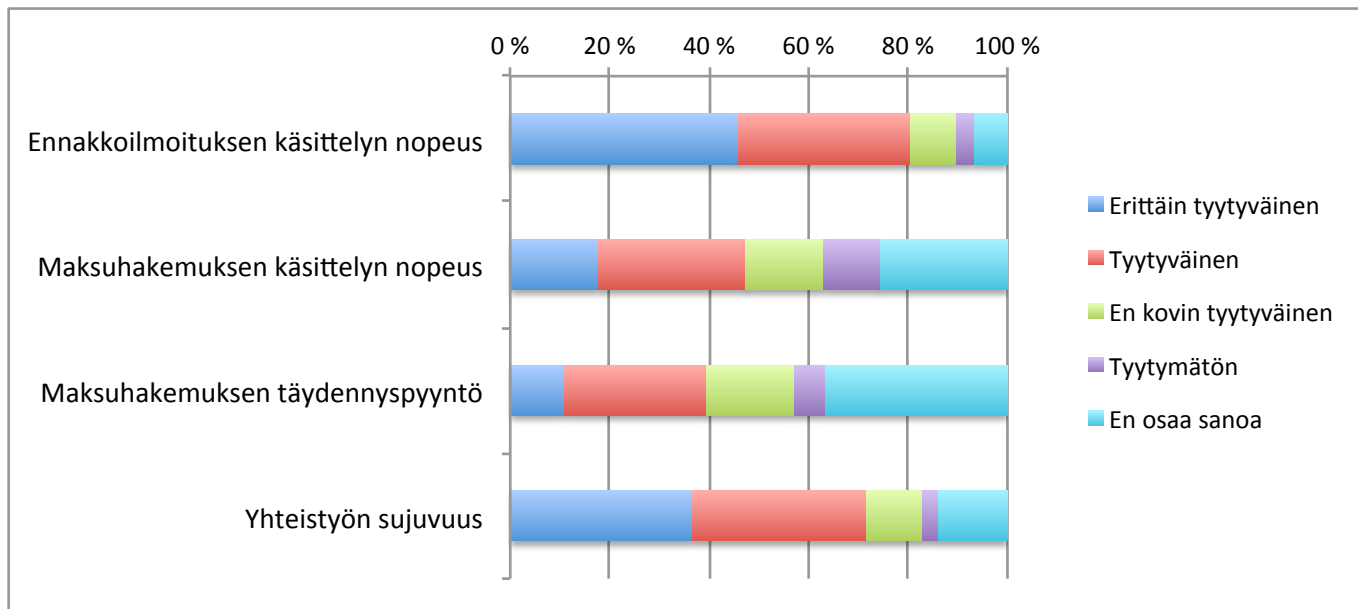


Millä ELY-alueella olet antanut eniten neuvontaa?



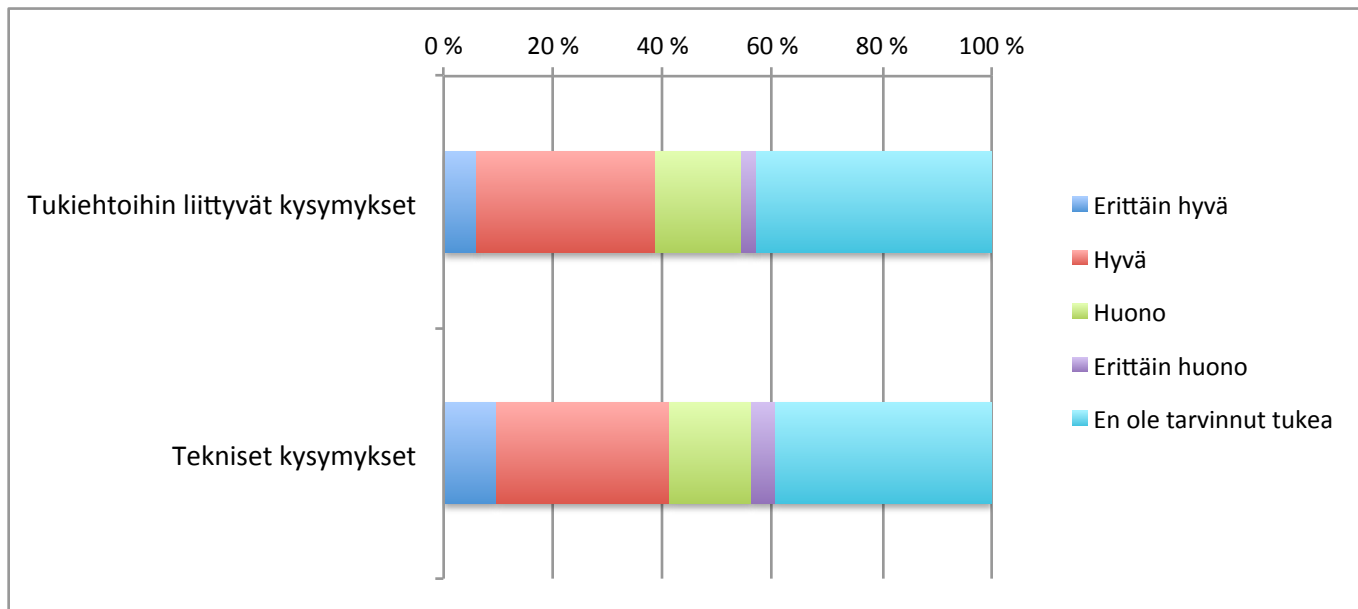
n = 185

Miten tyytyväinen olet ELY-keskuksen toimintaan seuraavissa asioissa?



n = 188

Arvioi Mavilta saamaasi tukea ongelmatilanteissa



n = 183

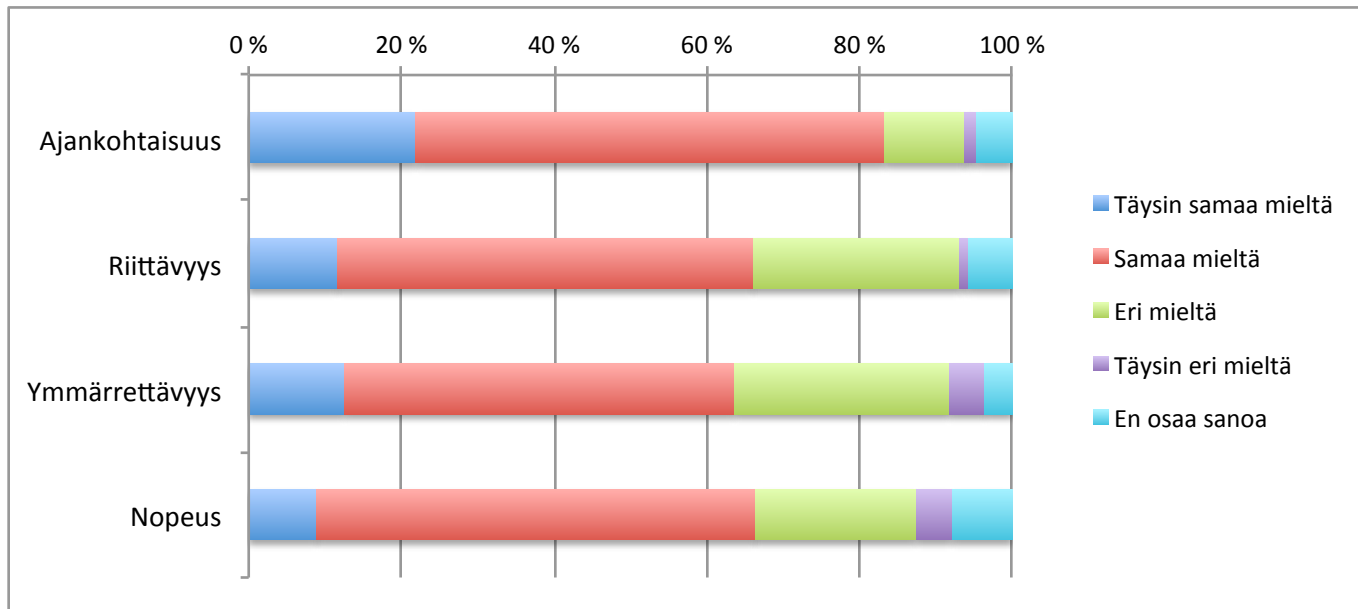
Miten kehittäisit ELY-keskuksen toimintaa?

- Aikataulut, käsittelyn ripeyttäminen (16)
- Byrokratian vähentäminen, yksinkertaistaminen (12)
- Asiakaspalvelun kehittäminen ja ehtojen tulkintojen yhdenmukaistaminen (11)
- Hyrrään liittyvä kritiikki (7)

- Toimii hyvin, ei juurikaan kehitettävää (12)

- Palautteen antaneita 58 kpl

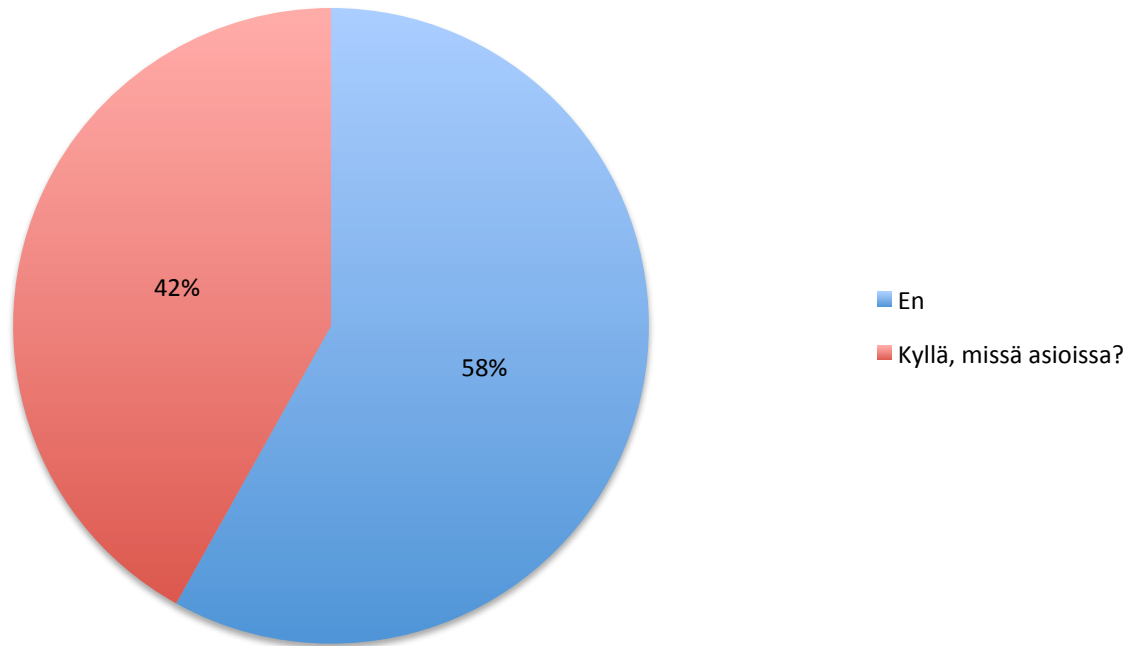
Arvioi Mavin viestintää Neuvo2020-järjestelmästä



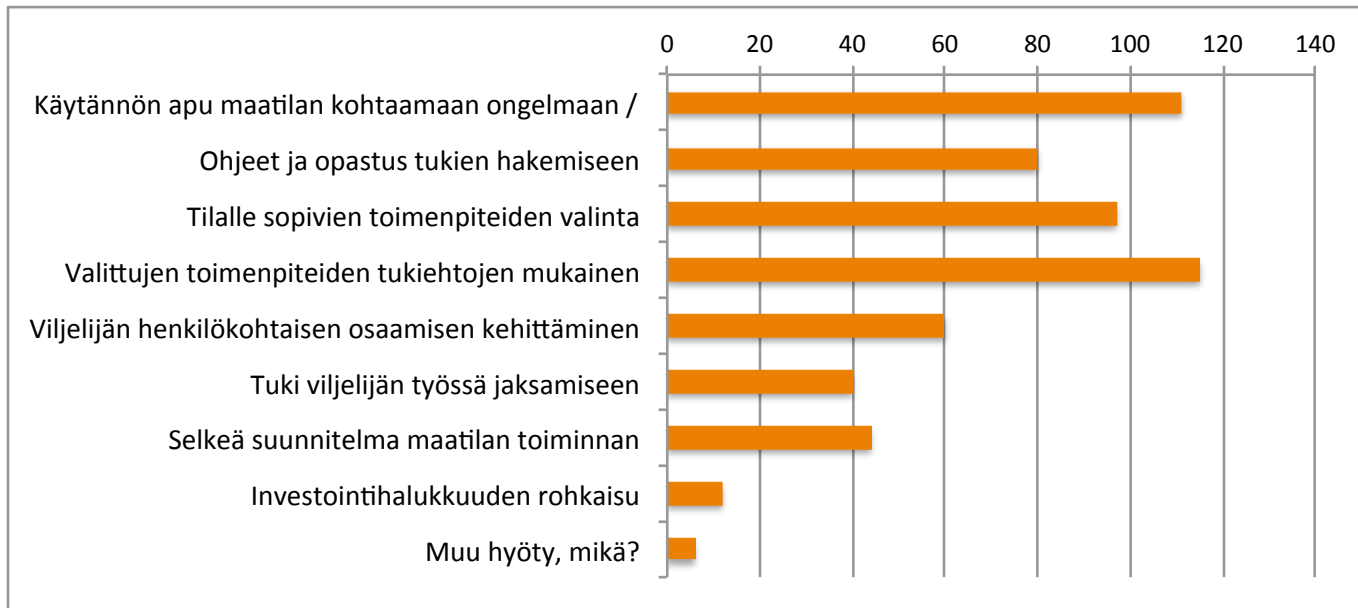
n = 189

Tarve tiedottamiselle

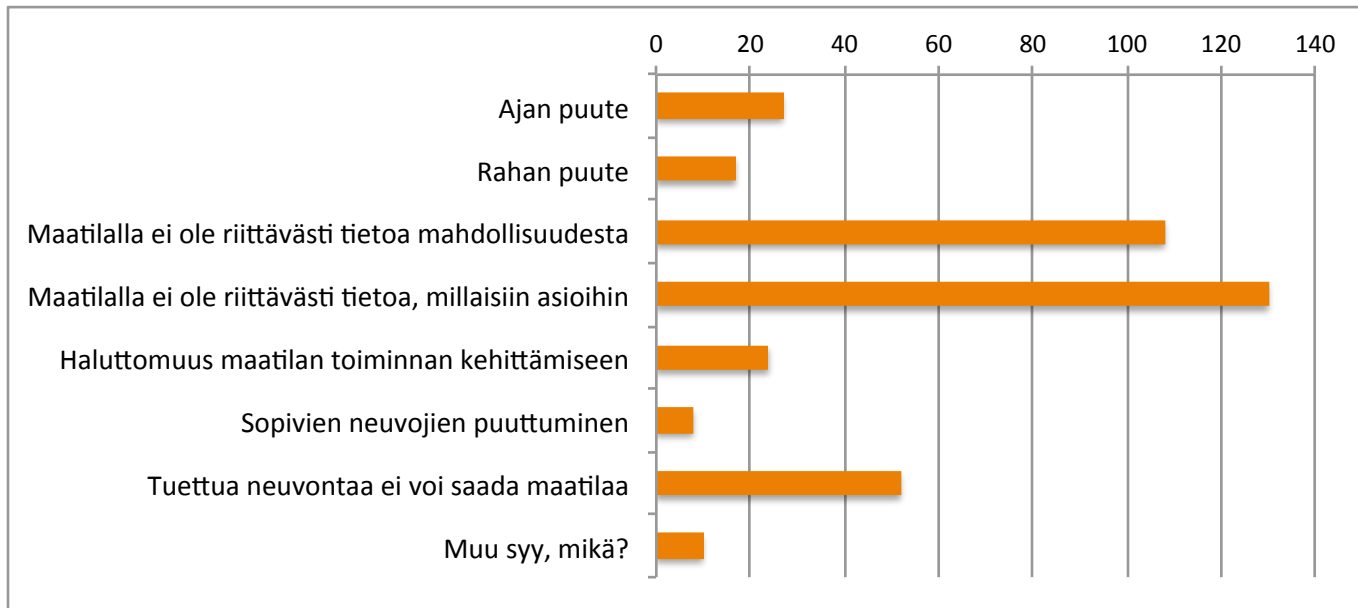
Koetko, että tarvitset lisää tiedottamista Neuvo2020-järjestelmään liittyvistä asioista?



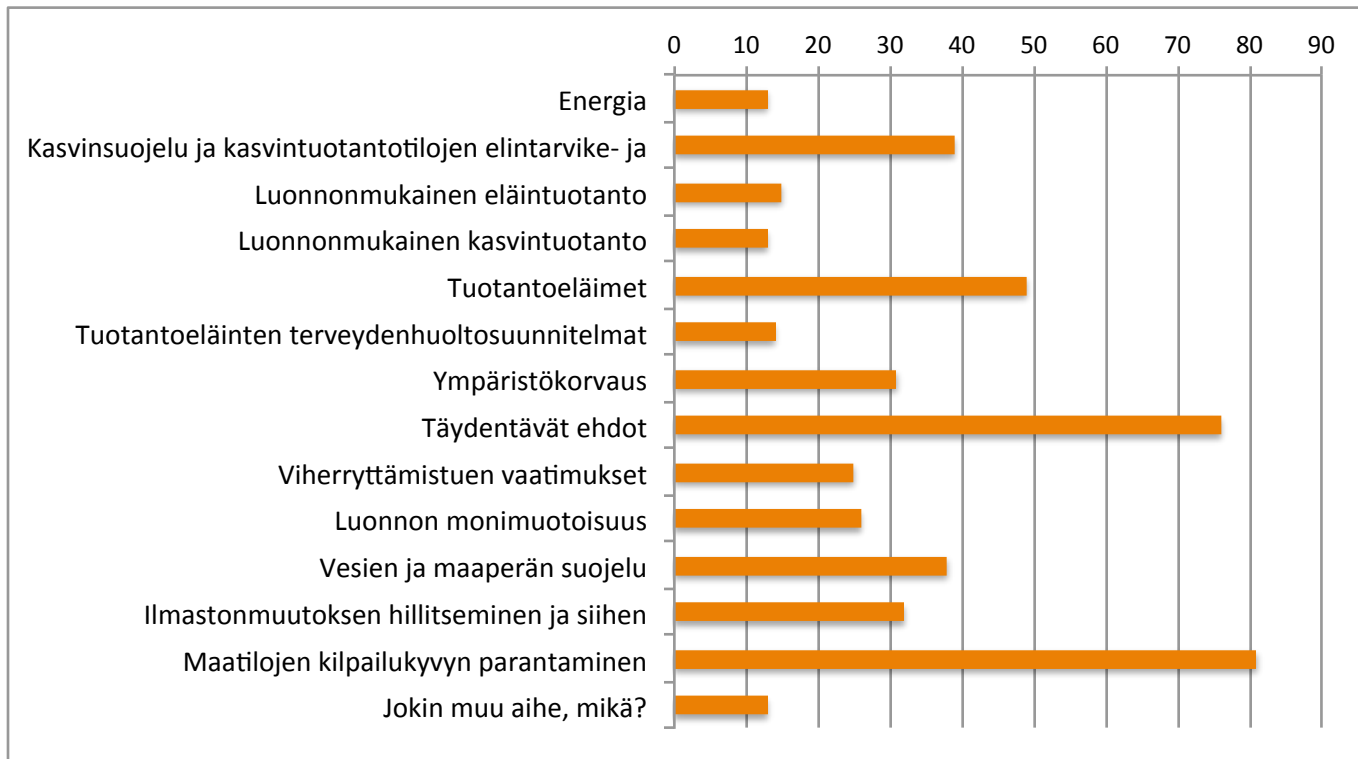
Mitkä asiat ovat mielestäsi merkittävimpiä hyötyjä maataloille neuvontapalveluiden käytöstä?



Mitkä ovat näkemyksesi mukaan keskeisimmät syyt siihen, että maatilat eivät käytä neuvontapalveluita?



Mistä aiheista haluaisit Neuvo2020-täydennyskoulutusta?



n = 179

Miten maatilat saadaan paremmin aktivoitua neuvontapalveluiden käyttämiseen?

- Aktiivinen tiedottaminen ja markkinointi eri kanavissa (52)
- Nostamalla esiin hyviä käytännön esimerkkejä tiloilta ja neuvonnan käyttökohteista, tuomalla konkreettisia hyötyjä esiin (25)
- Suoramarkkinointi viljelijöille (esimerkiksi puhelin- tai muu suoramarkkinointikampanja niille tiloille, jotka eivät ole Neuvoa käyttäneet) (20)
- Palautteen antaneita 119 kpl

Miten kehittäisit Neuvo2020-järjestelmää?

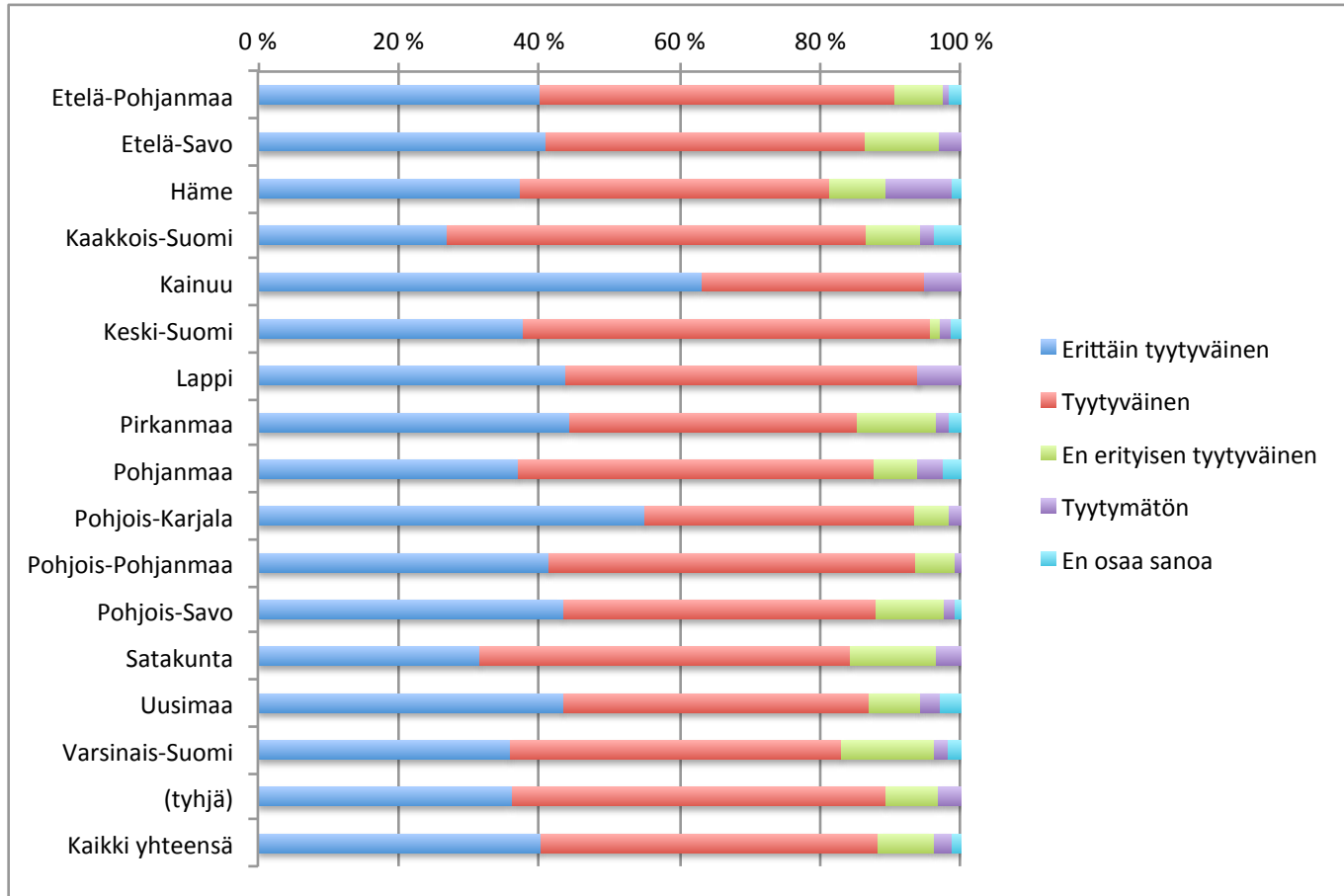
- Neuvonnan sisältöjen kehittäminen ja käyttökohteiden laajentaminen (21)
- Byrokratian keventäminen entisestään, erityisesti mainitaan lomake 454 (20)
- Matkakustannusten korvaaminen ja korvaustason nostaminen esim. euroon per kilometri (19)
- Neuvontakäynnin suunnittelu- ja raportointityöhön käytetyn työajan hyvittäminen (7)
- Viestintä, markkinointi ja tiedottaminen (5)

- Palautteen antaneita 102 kpl

Viljelijäkyselyn tuloksia ELY-alueittain

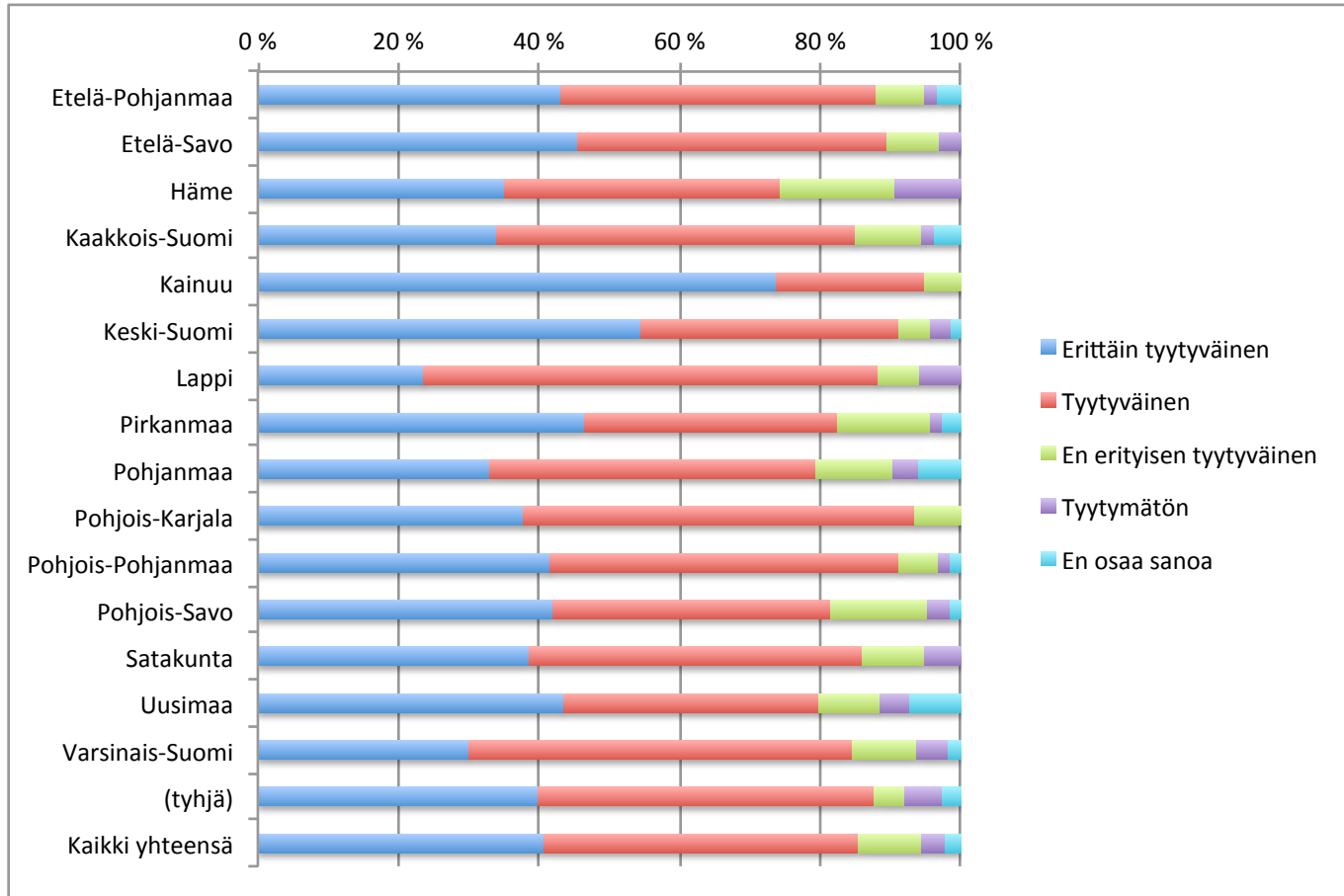
Miten tyytyväinen olit neuvontakäyntiin?

Neuvonnan sisältö



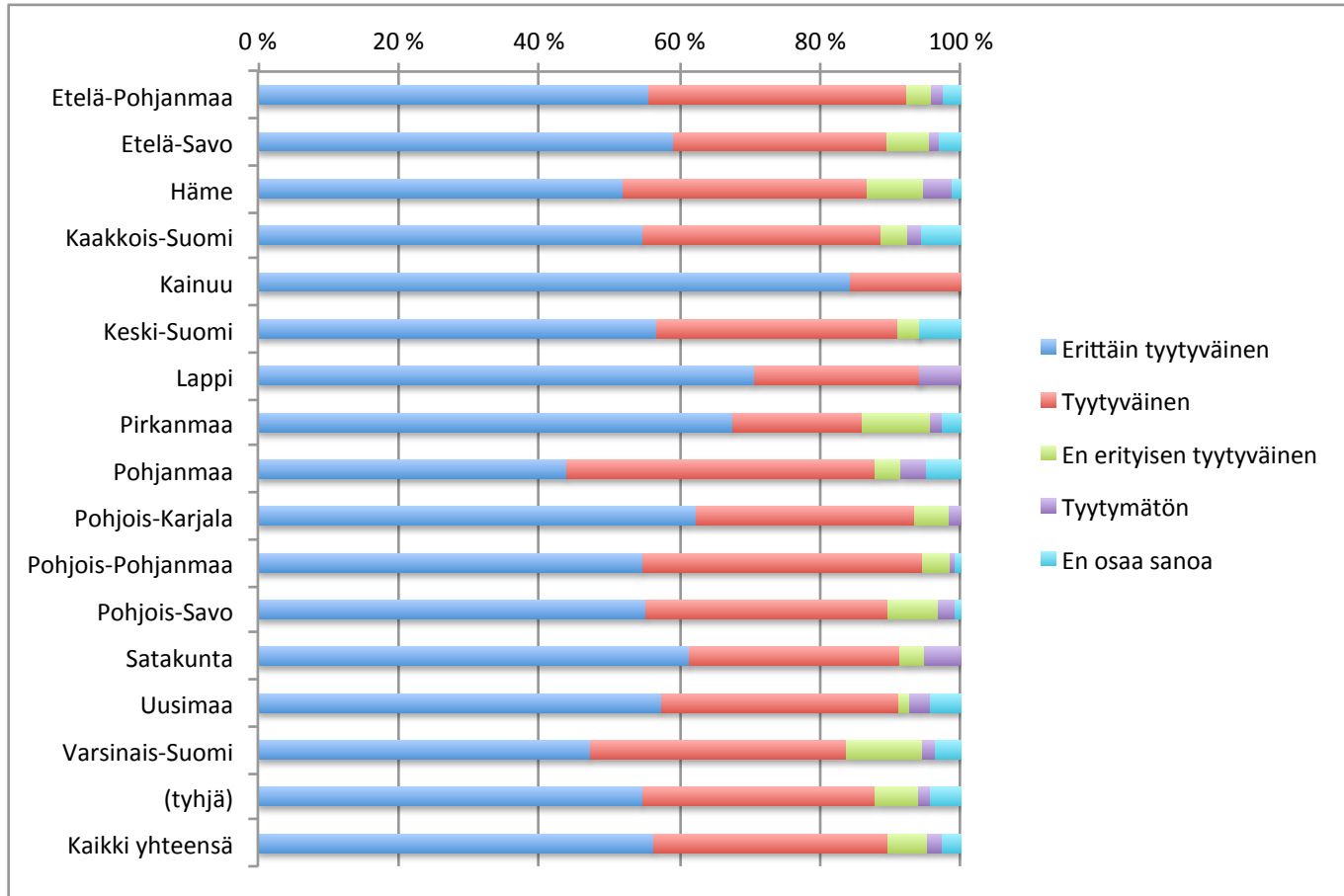
Miten tyytyväinen olit neuvontakäyntiin?

Neuvonnan lopputulos



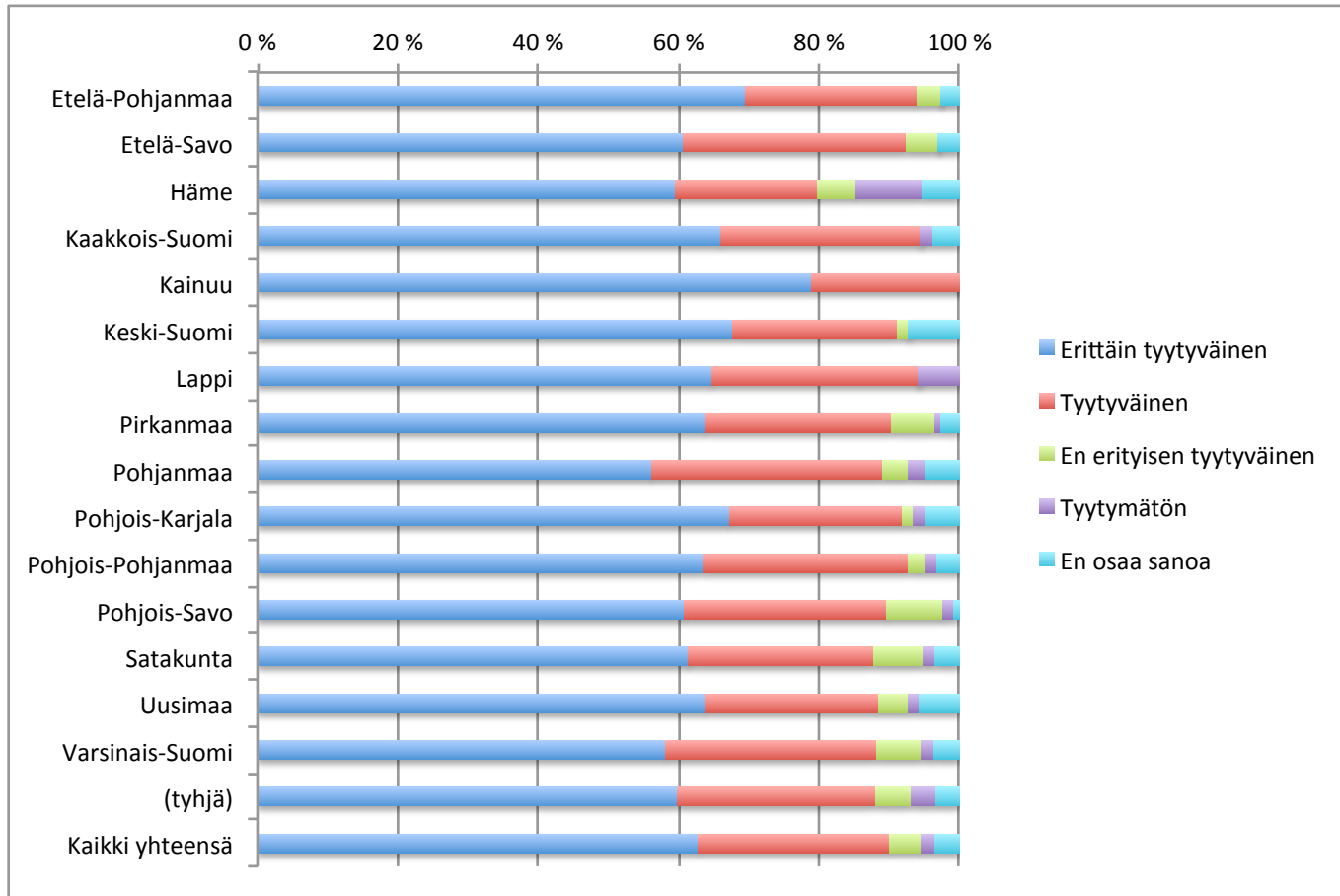
Miten tyytyväinen olit neuvontakäyntiin?

Neuvojan ammattitaito



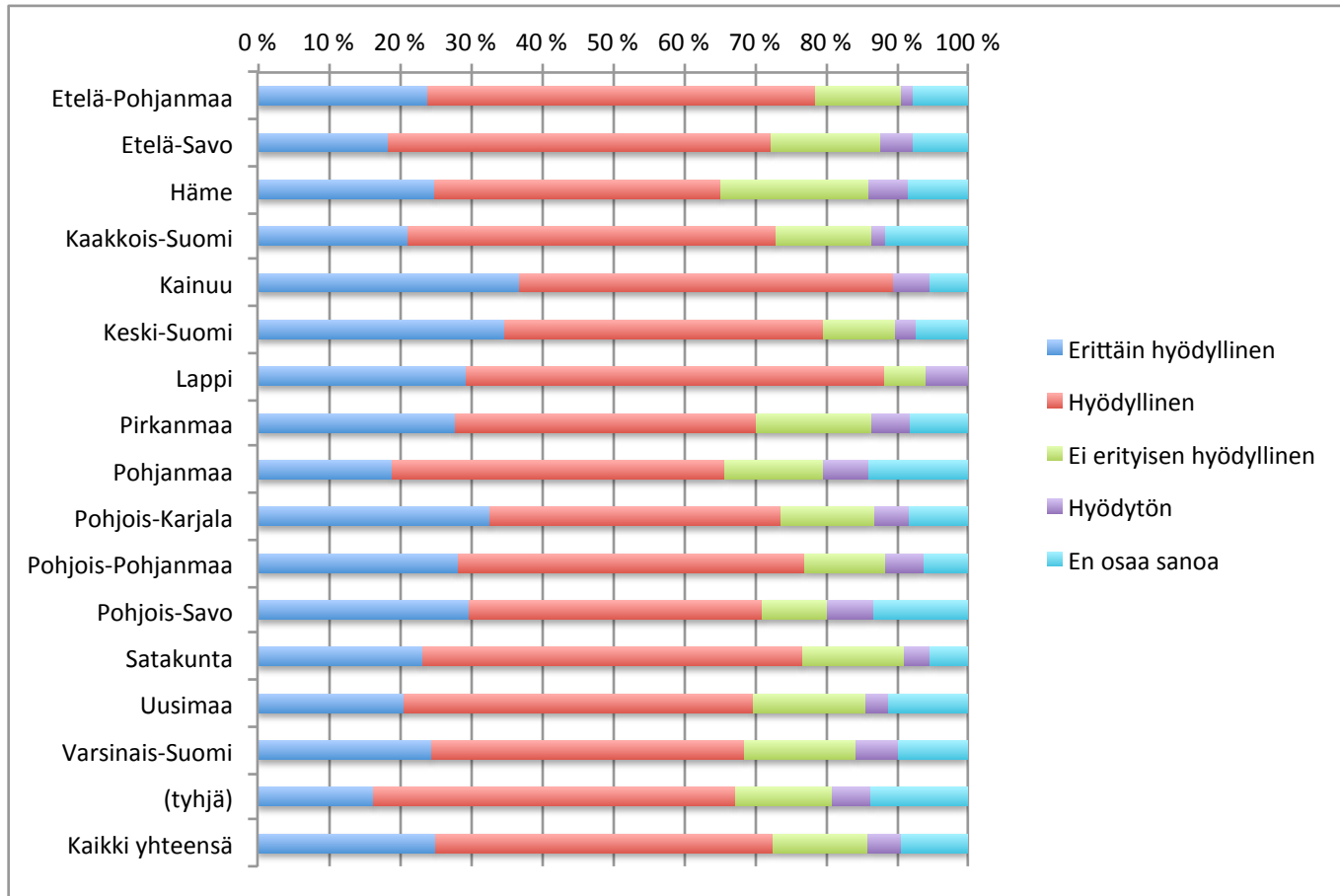
Miten tyytyväinen olit neuvontakäyntiin?

Neuvojan palveluhalukkuus



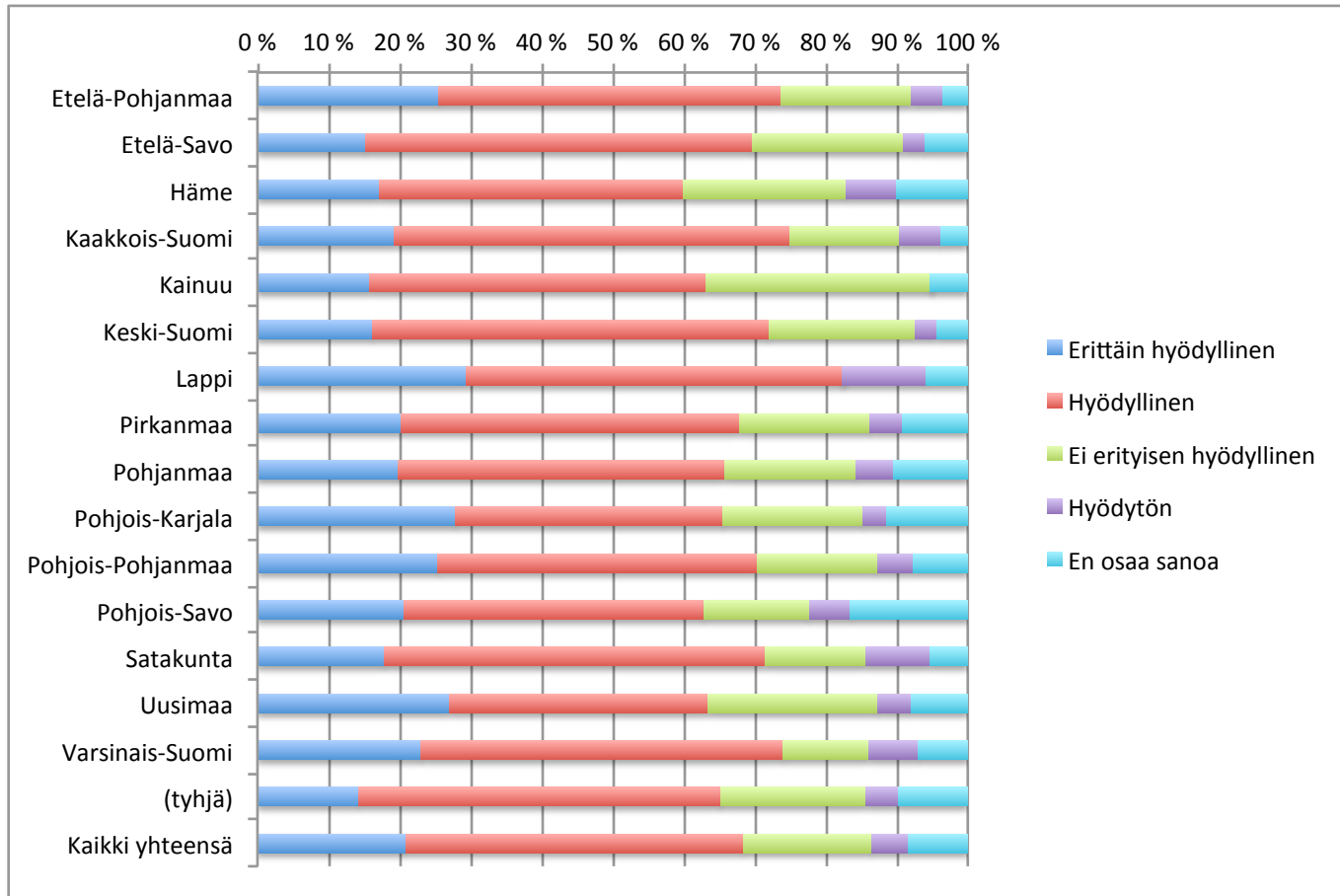
Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta

Riskien hallinta



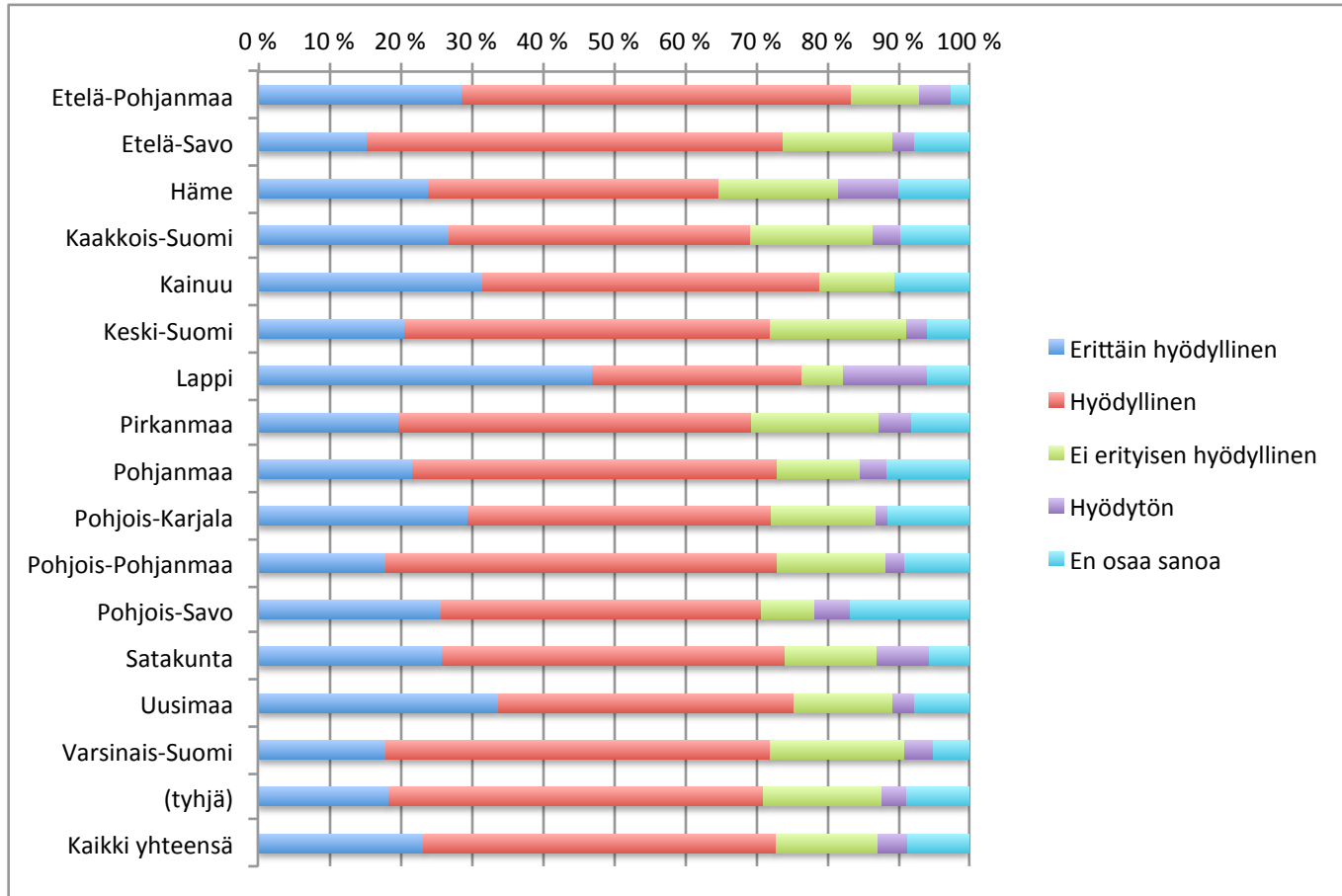
Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta

Tuotannon kustannukset



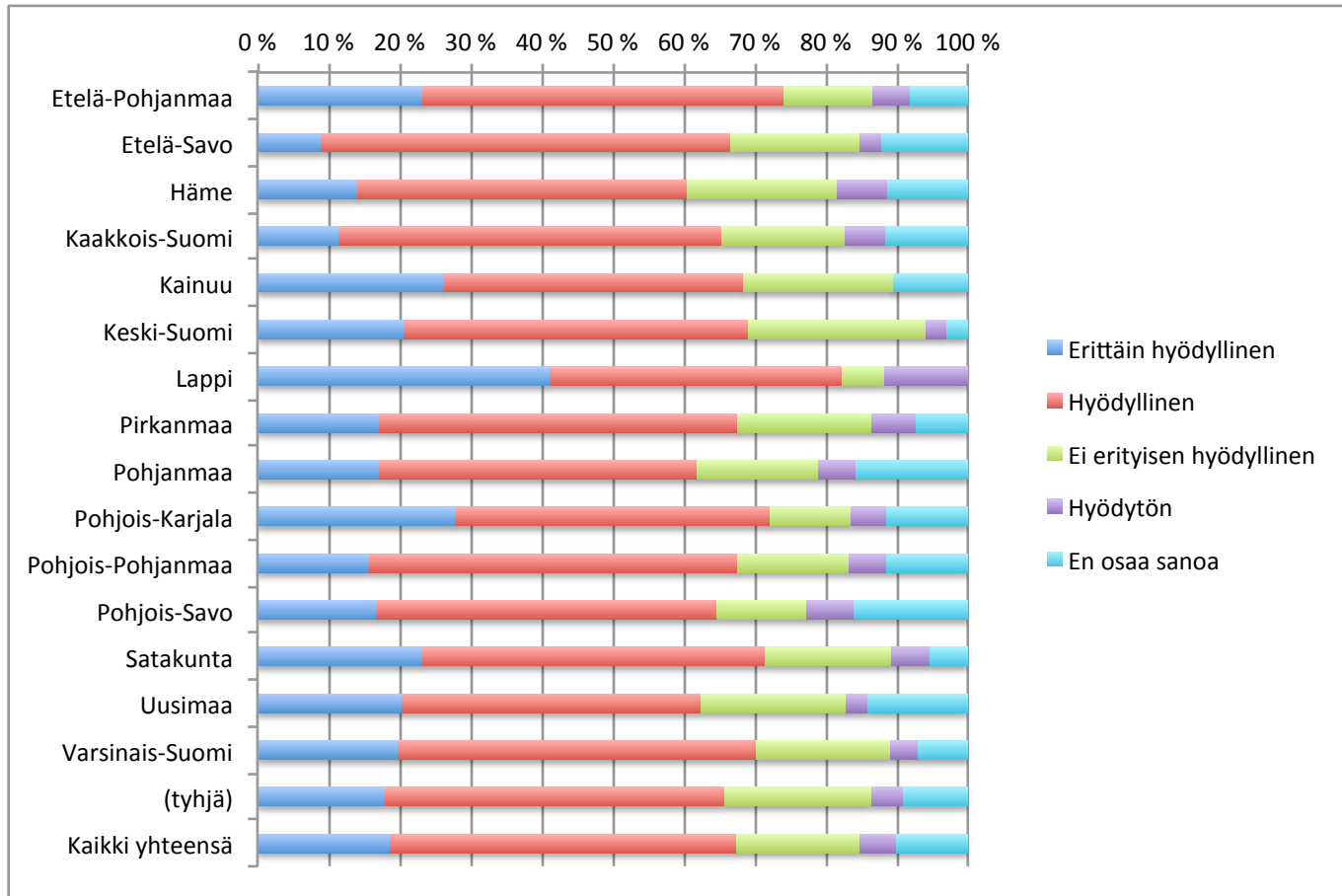
Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta

Tuotannon laatu



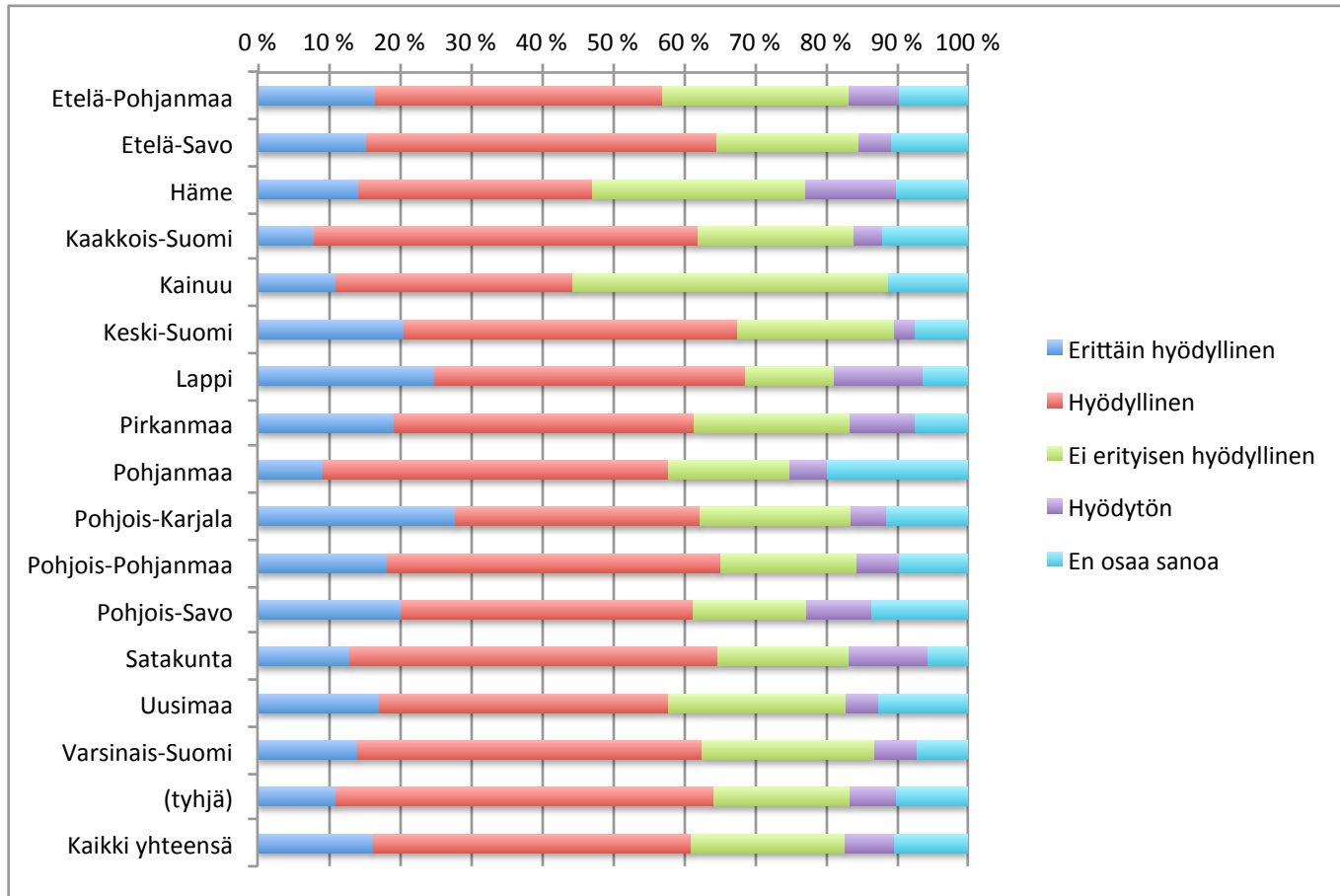
Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta

Tuotannon määrä



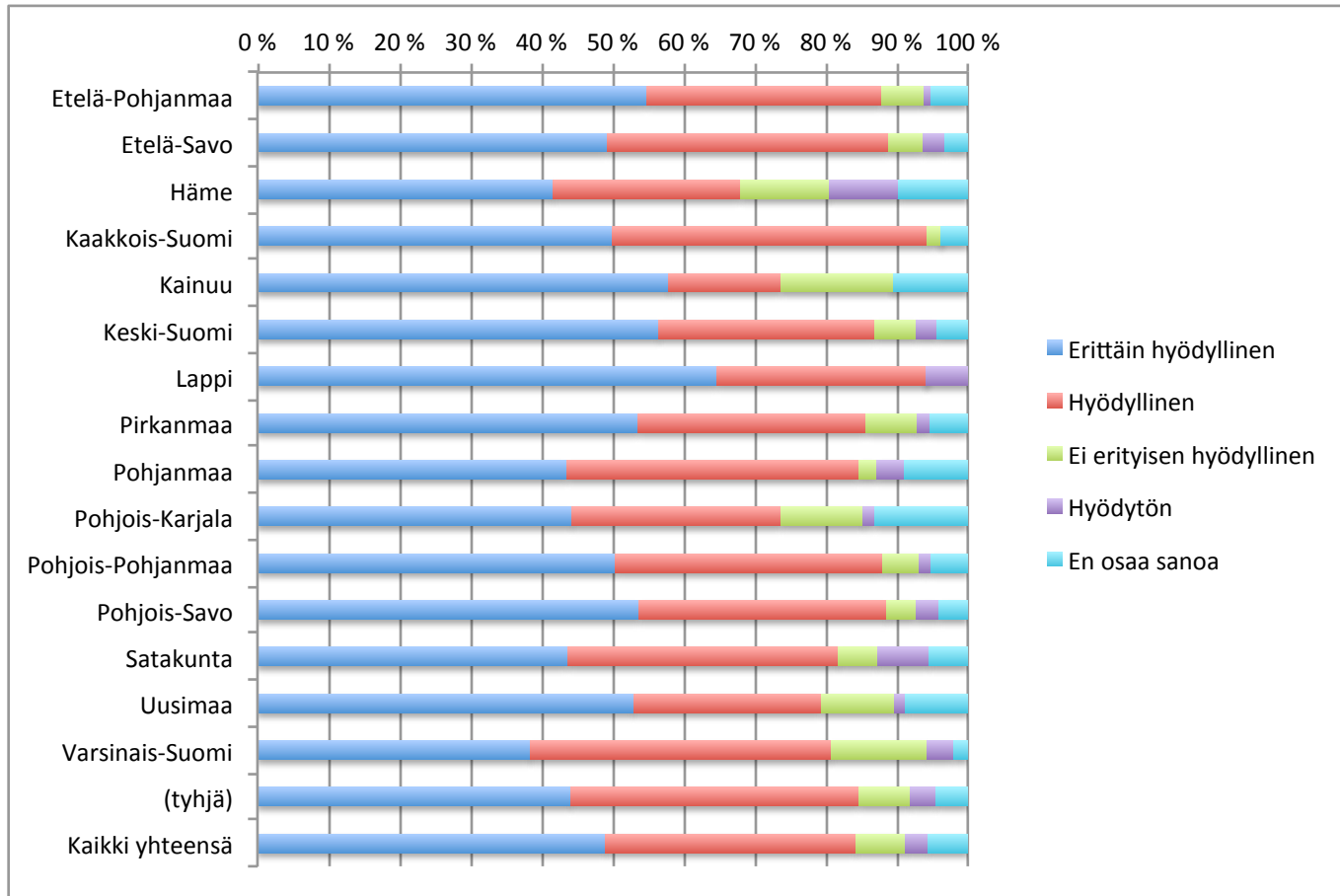
Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta

Työmäärä



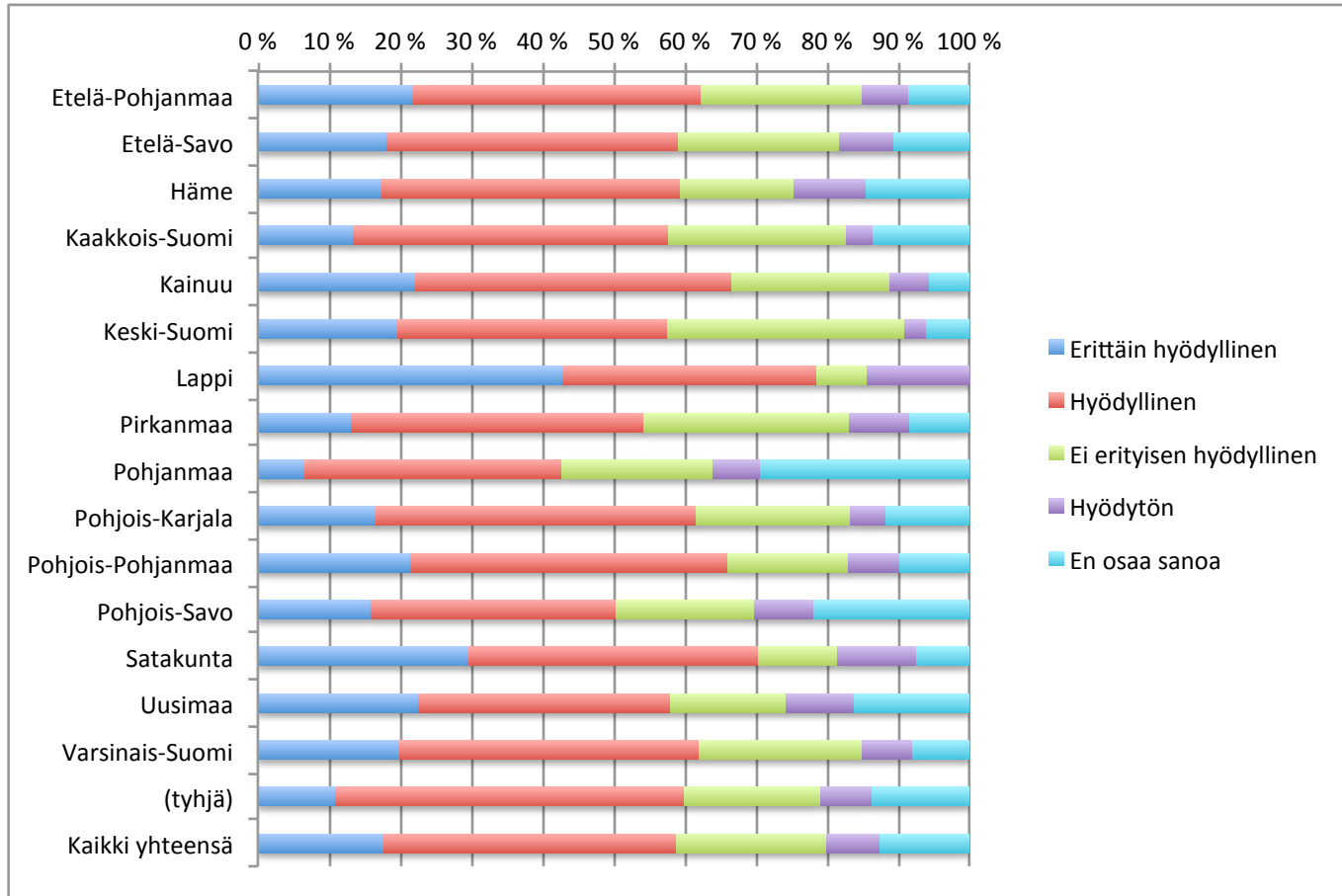
Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta

Tukiehtojen noudattaminen



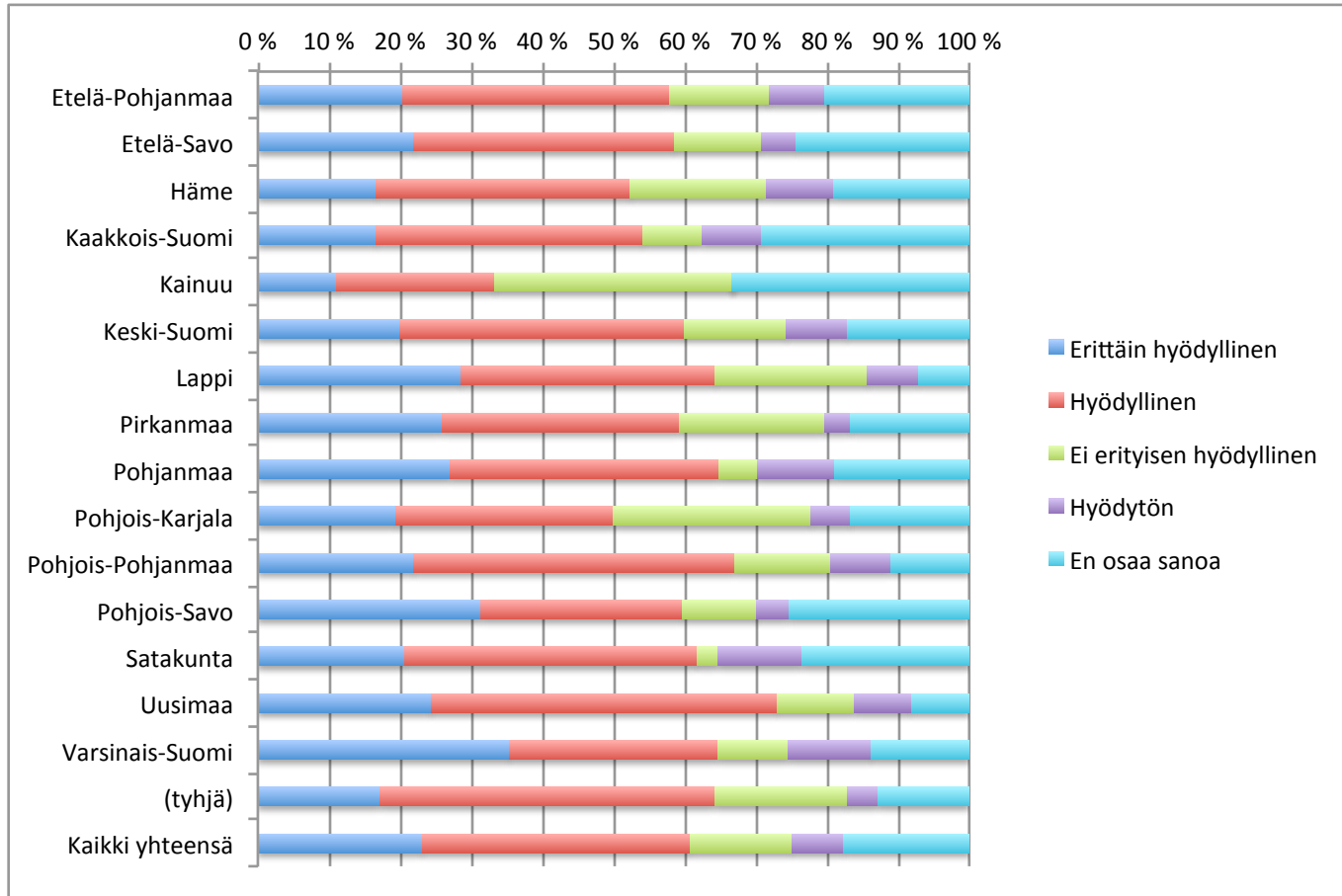
Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta

Uudet toimintamallit (innovaatiot)



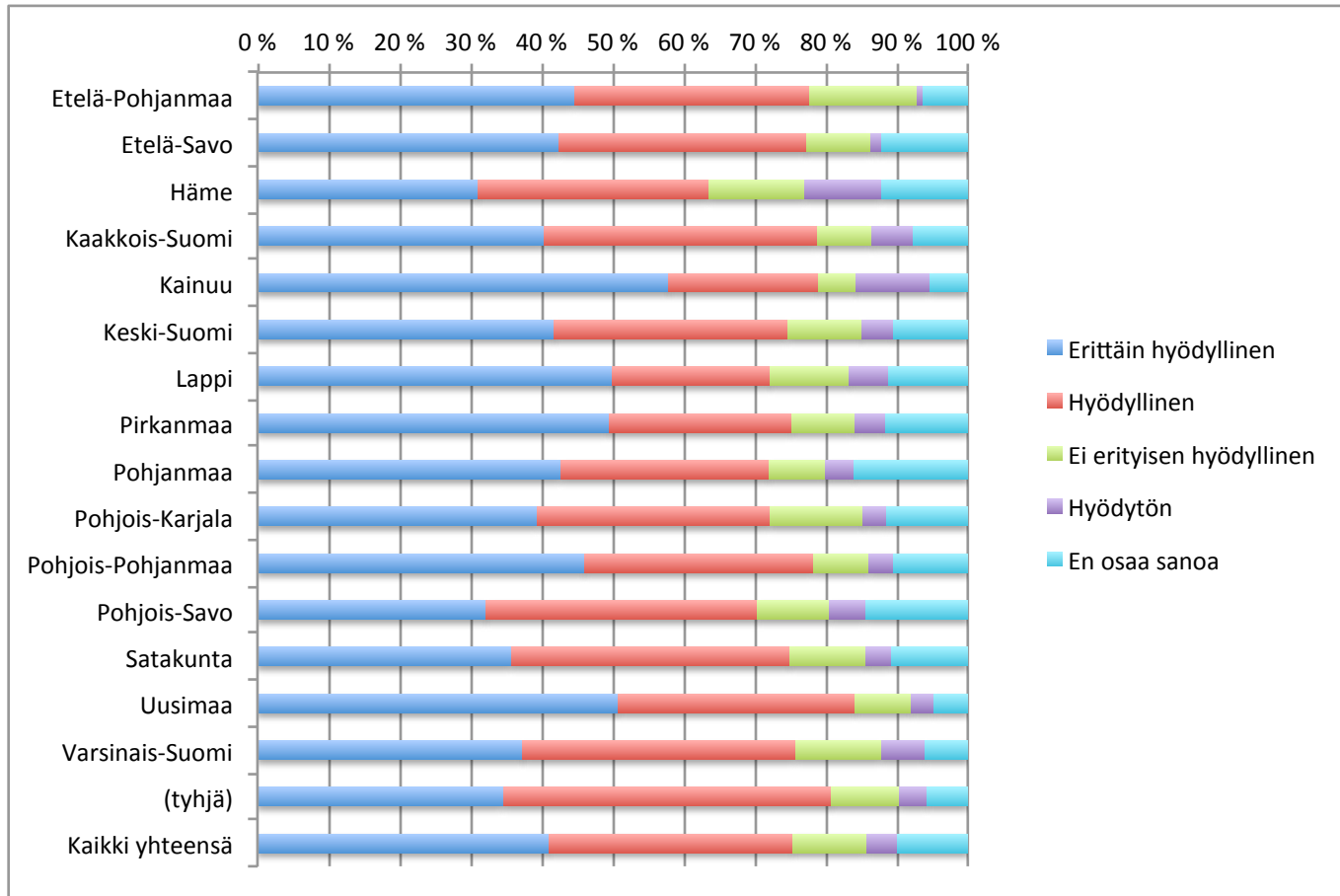
Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta

Valvontakäynti



Arvioi neuvonnan hyödyllisyyttä seuraavien asioiden kannalta

Viljelysuunnittelu



Aluekehittämisen konsulttitoimisto **MDI**

www.mdi.fi



MDIfriends



@MDIfriends



Aluekehittämisen
konsulttitoimisto MDI