

FR

# Le Fonds européen agricole pour le développement rural

Exemples de projets en faveur de l'inclusion sociale



European Network for  
*Rural Development*

Financé par la





## Réseau européen de développement rural

Le Réseau européen de développement rural (REDR) est la plateforme qui relie les parties prenantes du développement rural dans toute l'Union européenne (UE). Le REDR contribue à la bonne mise en œuvre des programmes de développement rural (PDR) des États membres en générant et en partageant les connaissances, ainsi qu'en facilitant l'échange d'informations et la coopération dans les zones rurales d'Europe.

Chaque État membre a établi un réseau rural national (RRN) qui regroupe les organisations et administrations participant aux démarches de développement rural.

Au niveau de l'UE, le REDR garantit la mise en réseau des RRN, des administrations nationales et des organisations européennes. [http://enrd.ec.europa.eu/fr/home-page\\_fr.cfm](http://enrd.ec.europa.eu/fr/home-page_fr.cfm)

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site *web du REDR* (<http://enrd.ec.europa.eu>).

Directeur de la publication: Rob Peters, chef d'unité, direction générale de l'agriculture et du développement rural, Commission européenne.  
Rédaction achevée en juin 2013. La version originale est le texte anglais.

© Union européenne, 2013.

Reproduction autorisée, moyennant mention de la source.

Le contenu de la présente publication ne reflète pas nécessairement l'opinion officielle des institutions de l'Union européenne. Le texte de la publication est fourni à titre d'information uniquement et n'a pas de valeur juridique.

Imprimé en Belgique

Possibilité de commander une copie papier gratuite à partir du site web de la librairie de l'UE: <http://bookshop.europa.eu/fr/home/>.

## Remerciements

Équipe éditoriale des points de contacts du REDR: Tim Hudson et Derek McGlynn.

Photographie de couverture: © Christina Mile 'n Jacobsson

1 [http://enrd.ec.europa.eu/publications-and-media/fr/publications-and-media\\_fr.cfm](http://enrd.ec.europa.eu/publications-and-media/fr/publications-and-media_fr.cfm)

2 [http://enrd.ec.europa.eu/policy-in-action/rdp\\_view/fr/view\\_projects\\_fr.cfm](http://enrd.ec.europa.eu/policy-in-action/rdp_view/fr/view_projects_fr.cfm)

## Le Fonds européen agricole pour le développement rural

La brochure présentant des exemples de projets du FEADER fait partie d'une série de publications du REDR conçues pour promouvoir l'échange d'informations. Chaque édition de la brochure présente différents types de projets qui ont bénéficié d'un cofinancement PDR du Fonds européen agricole pour le développement rural (FEADER).

La présente édition présente des exemples de projets qui ont contribué à fournir une gamme de services d'appui à l'inclusion sociale dans les zones rurales d'Europe.

D'autres éditions de la brochure consacrée aux exemples de projets FEADER peuvent être téléchargées à *partir de la section* «Publications et Média» du site web du REDR<sup>1</sup>, et la *base de données des projets PDR*<sup>2</sup> comporte de nombreux exemples supplémentaires du soutien apporté par le FEADER à des initiatives de développement rural.

# Table des matières

## Exemples de projets FEADER en faveur de l'inclusion sociale

Introduction: les projets d'inclusion sociale dans les zones rurales d'Europe . . . . .	2
Le succès remarquable de l'agriculture sociale: AUTRICHE . . . . .	4
Aide aux groupes minoritaires: HONGRIE . . . . .	6
Services aux personnes ayant des besoins particuliers: ESPAGNE . . . . .	8
Coordination des soins en milieu rural: BELGIQUE . . . . .	10
Possibilités offertes par la thérapie rurale: FINLANDE . . . . .	12
Accueillir les migrants dans les zones rurales: SUÈDE . . . . .	14
Inclusion numérique: SLOVÉNIE . . . . .	16
Services d'accompagnement mobiles: PORTUGAL . . . . .	18
Aide à la résolution de problèmes: ROYAUME-UNI . . . . .	20



# Introduction: les projets d'inclusion sociale dans les zones rurales d'Europe

Les États membres de l'UE recourent depuis 2007 au Fonds européen agricole pour le développement rural (FEADER) afin de soutenir une large gamme d'initiatives rurales mises en œuvre par l'intermédiaire des programmes de développement rural (PDR). Parmi ces projets, nombreux sont ceux qui visent à améliorer la qualité de vie en promouvant l'inclusion sociale.

L'inclusion sociale contribue à garantir l'égalité d'accès des personnes et des collectivités aux possibilités, aux droits et aux ressources (tels que l'emploi, les soins de santé, le logement, l'engagement civique, la participation démocratique, etc.) qui sont normalement mis à la disposition de la société et constituent une composante clé de l'intégration sociale.

De nombreuses zones rurales se caractérisent par un accès restreint aux services<sup>3</sup>. Soit ces services n'existent tout simplement pas, soit ceux-ci ne sont pas conçus pour répondre de manière adéquate aux besoins spécifiques des zones rurales, en raison du caractère essentiellement urbain des principes qui les inspirent.

Les projets d'inclusion sociale cofinancés par le FEADER apportent une aide adaptée aux besoins spécifiques des zones rurales. Cette aide comporte l'accompagnement ciblé de groupes prioritaires dans les zones rurales, tels que, notamment, les enfants dans le besoin, les personnes handicapées, les personnes âgées, les personnes en situation de pauvreté, y compris les petits exploitants agricoles dans certains États membres, les migrants et les minorités ethniques, telles que les Roms.

Nombre de projets FEADER appuyant des actions d'inclusion sociale offrent des services essentiels et introduisent de nouvelles facilités qui ne seraient guère possibles sans l'aide des

PDR. Ces projets sont avant tout financés par la mesure PDR de soutien aux «services de base pour l'économie et la population rurale».

Les agriculteurs et les entreprises rurales ont également la possibilité de mettre à profit le cofinancement du FEADER pour créer des services sociaux au titre des mesures PDR appuyant «la diversification vers des activités non agricoles» et «la création et le développement d'entreprises». L'axe LEADER permet en outre de mettre sur pied des services sociaux spécifiques à partir de l'évaluation des besoins locaux recensés dans la stratégie locale de développement d'un groupe d'action locale.

Ces différents types de soutien PDR soulignent l'utilité du cofinancement FEADER pour aider les États membres à atteindre leurs objectifs d'inclusion sociale. Neuf exemples de projets sont présentés dans les pages qui suivent. Ils ont été sélectionnés pour démontrer la portée du FEADER en tant qu'outil d'inclusion sociale pour les zones rurales. Ces études de cas modèles pourraient aisément être reproduites dans d'autres zones rurales d'Europe.

Ces projets mettent en lumière l'importance du rôle joué par la politique européenne de développement rural pour promouvoir une société plus inclusive et améliorer la qualité de vie de tous les habitants des zones rurales. Ce rôle est appelé à s'intensifier sous la prochaine période de programmation (2014-2020) puisque la promotion de l'inclusion sociale, de la réduction de la pauvreté et du développement économique dans les zones rurales constituera l'une des priorités de l'UE en matière de développement rural.

# Le succès remarquable de l'agriculture sociale: un projet FEADER souligne le potentiel des zones rurales autrichiennes en matière de services d'inclusion sociale

Un projet de diversification d'une exploitation agricole en Autriche illustre les avantages socioéconomiques potentiels du recours à l'agriculture pour sous-tendre différents types de thérapies en matière de santé et d'éducation.



© association Guat leb'n

4

L'agriculture sociale ouvre de nombreuses possibilités en termes de services d'inclusion sociale. Depuis quelques années, le concept de la «prise en charge au vert» (*«green care»* en anglais) attire l'attention d'un éventail croissant de parties prenantes situées en zones rurales, et de nombreux exemples d'activités d'agriculture sociale fleurissent maintenant dans les États membres de l'UE.

Le rôle potentiel que peuvent jouer les ressources agricoles et rurales dans l'amélioration du bien-être social, physique et mental des personnes est de plus en plus reconnu.

D'un autre côté, l'agriculture sociale offre également aux agriculteurs une nouvelle possibilité d'étendre et diversifier leurs activités, tout en jouant un rôle multifonctionnel dans la société. L'intégration des activités agricoles et sociales leur fournit ainsi une nouvelle source de revenus et améliore la perception qu'a le public de l'agriculture.

Un projet FEADER mené dans la région pittoresque de la Styrie, dans l'est de l'Autriche, démontre de manière magistrale le rôle que peut jouer l'agriculture sociale dans l'obtention de ces différents avantages socioéconomiques. Une petite exploitation entourée de montagnes, de forêts et de lacs et jouissant d'un bon air pur a ainsi tiré parti de sa situation exceptionnelle pour créer un centre de thérapie spécialisé destiné aux personnes ayant des difficultés d'apprentissage.

## Thérapie agricole

Walburga Siebenhofer s'est décidée à créer la ferme Brueckler, animée depuis toujours par la conviction qu'un environnement agricole peut avoir une influence positive sur l'être humain. Déterminée à développer une entreprise allant dans ce sens, elle s'est tout naturellement tournée vers l'agriculture thérapeutique.

De tels établissements existent depuis longtemps en Autriche, avec l'aide du Conseil autrichien pour l'ingénierie agricole et le développement rural (ÖKL), ce qui a facilité la mise en œuvre de son projet.

Le cofinancement FEADER dont elle a bénéficié devait l'aider à atteindre son objectif de créer une exploitation sociale qui améliorerait la qualité de vie de personnes atteintes de divers handicaps. Le financement PDR a permis de couvrir une partie des frais de lancement et de gestion de son programme d'activités de thérapie agricole. Ces activités sont conçues de manière flexible en vue de pouvoir être adaptées aux besoins spécifiques des personnes accueillies.

Mettant en avant certaines des activités principales de la ferme Brueckler, M<sup>me</sup> Siebenhofer indique que «parmi les services proposés par la ferme qui rencontrent le plus de succès figurent le développement de compétences en matière de soins aux animaux et l'autonomisation des personnes. Le fait de travailler avec des animaux et d'autres personnes permet à nos

bénéficiaires d'améliorer leurs compétences interpersonnelles. D'autres activités, comme les promenades avec les ânes, font office d'entraînement en vue de l'amélioration des aptitudes physiques».

Les résultats montrent que les usagers de la ferme thérapeutique sont en mesure d'apprendre et d'effectuer de nouveaux exercices qui leur apportent un meilleur bien-être mental et physique. L'exploitation a également fait mieux connaître l'agriculture sociale et ses techniques thérapeutiques jouissent d'une image qui ne cesse de s'améliorer, leur acceptation comme possibilité viable de diversification agricole étant de plus en plus large.

## Retombées de la diversification

L'exploitation Brueckler se consacre à cette activité commerciale non agricole à un point tel qu'elle a abandonné la production alimentaire commerciale et qu'elle n'utilise plus ses terres qu'à

**L'agriculture sociale ouvre aux communautés rurales des perspectives utiles en matière de création d'emplois.**

des fins thérapeutiques. Ce choix permet à la ferme de fournir des services d'accompagnement à un maximum de personnes.

Certifié en 2010 par les autorités autrichiennes pour son travail en matière de services de «prise en charge au vert», le projet est maintenant utilisé comme étude de cas par l'ÖKL, qui le donne en exemple à d'autres exploitations agricoles désireuses d'obtenir l'agrément pour pouvoir fournir des services de thérapie agricole.

Parmi les autres retombées positives de ce projet d'inclusion sociale réussi, mis en œuvre dans cette exploitation qui compte quatre hectares de terres, figure le fait qu'il a permis de créer et de conserver dix emplois.

« Le fait de travailler avec des animaux et d'autres personnes permet à nos bénéficiaires d'améliorer leurs compétences interpersonnelles. »

**Walburga Siebenhofer**



# Aide aux groupes minoritaires: un projet FEADER hongrois améliore les perspectives des familles roms en zones rurales

Des obstacles à l'intégration maintiennent certaines parties de la société rurale dans une position défavorisée. De nombreuses communautés roms, par exemple, connaissent toujours des problèmes d'exclusion des sphères professionnelle, éducative, sanitaire et sociale.

Les personnes issues de groupes ethniques minoritaires et vivant dans des zones rurales connaissent le même type de difficultés en matière d'inclusion sociale que les autres habitants. Les problèmes qu'elles rencontrent peuvent toutefois être aggravés par leur appartenance à des populations relativement restreintes et/ou dispersées. Outre l'isolement ou la discrimination potentiels, le fait qu'une population soit peu nombreuse peut également rendre difficile, pour les services d'appui, le recensement des besoins particuliers en matière d'inclusion sociale.

Le soutien apporté par les mesures du FEADER en faveur de la qualité de vie peut contribuer à enrayer ces types de désavantages démographiques et à garantir aux groupes minoritaires un accès égal à l'aide en matière d'inclusion sociale. De nombreuses initiatives allant dans ce sens menées en utilisant le cofinancement PDR ont permis d'affiner les connaissances quant à la mise en place de solutions efficaces répondant aux besoins des groupes minoritaires en matière de développement rural.

Les communautés roms ont ainsi bénéficié de l'aide des PDR de nombreux États membres, et les lignes directrices de l'UE sur l'inclusion des Roms<sup>4</sup> mettent en avant le rôle précieux du FEADER en tant que fournisseur d'aide. Un exemple de projet



© RfV Egyesület, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Romák Erdékvédelmi Egyesülete

FEADER mené dans la région de Borsod-Abaúj-Zemplén, en Hongrie, illustre le déroulement de ces démarches dans la pratique et les bénéfices retirés par les ménages roms sur le plan de l'inclusion sociale.

## Le soutien aux Roms

Le village de Méra abrite une communauté de Roms. Des fonds PDR provenant du budget LEADER ont été attribués à un projet destiné à améliorer les perspectives socioéconomiques des enfants issus de familles roms défavorisées. Ce projet visait à renforcer les capacités des parents afin qu'ils puissent offrir un meilleur avenir à leurs enfants.

Un programme de formation a été organisé à l'attention de parents cherchant à développer différentes aptitudes de vie qui aideraient leurs enfants à recevoir une meilleure instruction, à élargir leurs perspectives d'emploi et à améliorer leur qualité de vie. Les activités de formation visaient à renforcer les compétences parentales sur le plan socioculturel, éducatif et de la communication. Elles devaient permettre aux parents de conseiller leurs enfants et de les aider à s'intégrer socialement.

Les participants au projet ont développé leurs aptitudes dans les domaines de la communication et de la collaboration, accru



leurs capacités d'apprentissage et amélioré leurs compétences en matière de résolution de problèmes et de gestion des conflits. La formation a été dispensée à des parents roms et à d'autres membres des communautés rurales.

Cette action a permis aux parents de se sentir mieux armés pour devenir des modèles et des «guides de vie» pour leurs enfants. Edit Glonczy Béláné, responsable du projet, explique que «les participants aux formations ont pu élargir leur réflexion matérielle, mesurer les risques liés à leurs décisions, parfaire leur aptitude à lire et à écrire et améliorer leur compréhension des avantages de l'éducation continue pour eux-mêmes et pour leurs familles».

M<sup>me</sup> Glonczy Béláné estime que les retombées positives du projet se feront sentir durablement, affirmant qu'«à la fin de la formation, les participants ont atteint leurs objectifs et ont élargi leurs compétences. Les résultats peuvent être mesurés non seulement à l'aune de la progression des participants mais également de celle de la famille dans son ensemble et des enfants

**Le FEADER peut être mis à profit pour promouvoir l'égalité des chances et répondre aux besoins particuliers des minorités ethniques dans les zones rurales.**

« Grâce à la formation, les participants ont développé leurs aptitudes dans les domaines de la communication et de la collaboration, accru leurs capacités d'apprentissage et amélioré leurs compétences en matière de résolution de problèmes et de gestion des conflits. »

#### **Edit Glonczy Béláné**

en particulier. Cette approche a grandement contribué à mieux faire face aux problèmes éducatifs des enfants. Les relations familiales et professionnelles se sont améliorées.

### Facteurs de réussite

Parmi les facteurs de réussite répertoriés par ce projet FEADER figurent l'implication du public cible dans la conception du contenu de la formation et dans la manière dont elle sera dispensée. Cette démarche est un gage de la pertinence du projet et permet aux bénéficiaires de mieux se l'approprier, d'où un engagement plus poussé vis-à-vis du processus de formation et des résultats globaux plus positifs.

Le travail de suivi auprès des familles peut également améliorer la pérennité et la portée d'un projet d'inclusion sociale.



© RÉV Egyesület. Borsod-Abaúj- Zemplén Megyei Romák Érdekvédelmi Egyesülete

# Services aux personnes ayant des besoins particuliers: un projet FEADER fournit une aide précieuse à la prise en charge de transition dans les zones rurales d'Espagne

Les fonds d'un PDR espagnol ont contribué à créer une résidence communautaire où des personnes gravement handicapées se voient offrir des soins de base ainsi qu'une formation éducative et professionnelle.



© Manuel Santos Lamas

8

Les personnes souffrant d'un handicap grave nécessitent des soins spécifiques. Celles qui vivent à la campagne ont besoin d'être prises en charge en milieu rural, et la fourniture de services aux personnes gravement handicapées dans les zones rurales est possible dans le cadre du programme européen pour la qualité de vie, qui fait partie de la politique de développement rural.

Un projet de prise en charge résidentielle dans la région espagnole de Galice illustre parfaitement comment le FEADER peut servir ces objectifs d'inclusion sociale.

Sous l'égide de *l'Asociacio de personas con discapacidade AVANTE*, ce projet vise à améliorer l'intégration des personnes handicapées dans la société. La demande pour ce service est venue de différentes sources, notamment des familles de personnes handicapées.

Manuel Santos Lamas, responsable du projet, explique que «les parents et d'autres aidants familiaux avaient conscience du fait que notre région manquait d'infrastructures résidentielles aidant les personnes handicapées à acquérir suffisamment d'indépendance pour vivre une vie plus autonome en dehors du foyer familial.»

## Le soutien du FEADER

Le cofinancement du FEADER a apporté une contribution cruciale au projet, qui a couvert une partie des coûts de construction et d'équipement d'un nouveau centre de soins résidentiels construit expressément dans ce but. Une combinaison de logements adaptés, de facilités éducatives et d'espaces récréatifs extérieurs constitue la pierre angulaire du centre d'inclusion sociale.

Les résultats du projet ont comblé un vide majeur dans les services ruraux de prise en charge en Galice. M. Lamas constate la popularité de l'aide octroyée:

«Nos bénéficiaires et leurs familles apprécient grandement ce que nous faisons ici et nous avons reçu des demandes de personnes vivant à 150 km d'ici, qui souhaitent pouvoir profiter des infrastructures du projet.

La demande est élevée car nous fournissons un service de qualité à nos résidents, en les aidant à surmonter un processus de transition difficile.» Le projet donne en outre aux aidants familiaux des résidents des moments de répit importants, qui contribuent également à améliorer leur qualité de vie.

Aider les personnes handicapées à gagner en autonomie tout au long d'un processus de transition implique de leur offrir diverses formations éducatives et professionnelles. Le projet a engendré des emplois très qualifiés dans la région.

«Le personnel doit être en mesure d'enseigner à nos résidents un vaste éventail de compétences», explique M. Lamas, «dont des compétences de base de la vie quotidienne, comme l'hygiène personnelle, mais également d'autres aptitudes, comme la cuisine, les courses et le nettoyage. Nous leur permettons d'acquérir des compétences sociales, en rapport avec l'interaction avec autrui. Les capacités à gérer les conflits, à prendre des décisions, à concilier les avis, à vivre en société, à émettre et à recevoir des commentaires font toutes partie intégrante de notre service de prise en charge résidentielle.»



© Manuel Santos Lamas

Les projets FEADER peuvent mettre en œuvre des initiatives d'inclusion sociale qui améliorent grandement la qualité de vie des habitants des zones rurales ayant des besoins particuliers.

Les responsables du projet veulent en outre que les bénéficiaires profitent pleinement de la vie, et organisent donc des loisirs à l'intérieur et à l'extérieur du centre. Les usagers peuvent ainsi jouer à des jeux de société, écouter de la musique, surfer sur internet, danser, bricoler, cuisiner et voir des films ou des pièces de théâtre. Des promenades guidées sont organisées dans la campagne environnante, en vue d'aider les personnes accueillies à comprendre leur environnement.

## Bénéfices personnels

Pour ce qui est des retombées du projet, M. Lamas est satisfait des résultats obtenus. «Notre service est par exemple venu en aide à un résident qui avait auparavant toujours vécu dans le foyer familial, dans une petite ville située en milieu rural. Il a choisi de s'émanciper et nous l'avons aidé à relever les défis et à profiter des avantages qui découlent d'une vie en dehors de la famille. Il est maintenant en mesure de planifier lui-même ses activités, de gérer un budget pour les dépenses courantes, de faire ses courses et d'utiliser les ressources communautaires pour améliorer sa qualité de vie personnelle.

Un autre bénéficiaire du projet est un jeune orphelin handicapé, qui dépendait de l'aide de ses voisins. Grâce à notre infrastructure de logement, cette personne peut désormais séjourner au centre durant la semaine et éviter ainsi les problèmes de transport qui l'auraient autrement empêchée de prendre part à notre programme de formation.»

« Nous avons reçu des demandes de personnes vivant à 150 km d'ici, qui souhaitent pouvoir profiter des infrastructures du projet. »

**Manuel Santos Lamas**

## Coordination des soins en milieu rural: un projet LEADER promeut la coopération entre les services sociaux en Belgique

Une meilleure collaboration entre les services d'appui à l'inclusion sociale permet d'éviter la reproduction inutile des efforts et contribue à une utilisation plus efficace des ressources humaines. Une action conjointe suscite également généralement une meilleure compréhension des rôles des prestataires de soins individuels et encourage donc le partage des connaissances entre les organisations.



© 123rf Gina Sanders

Les prestataires de services d'inclusion sociale apprécient les bénéfices d'une action coordonnée. Les gains d'efficacité obtenus par des approches intégrées, en recourant à des méthodes de travail pluridisciplinaires, se traduisent par une planification plus personnalisée de l'accompagnement des personnes dans le besoin. C'est particulièrement le cas pour les personnes ayant des besoins complexes qui nécessitent l'aide de plusieurs organisations différentes.

Si la mise en place de cette coopération présente au départ certaines difficultés, les synergies qui en résultent peuvent améliorer la qualité globale des services. Les enseignements tirés d'un projet FEADER belge mené en Flandre donnent des points de repère utiles pour d'autres projets de prise en charge en milieu rural destinés à promouvoir les approches coordonnées.

Soetkin Neiryck, du conseil régional de la santé pour Roulers et Tielt, était engagée dans le projet House-Care-Net-Work. S'exprimant au sujet du processus de développement du projet, M<sup>me</sup> Neiryck déclare: «Nous travaillons dans une région rurale dans laquelle les communautés de petite taille éprouvent des difficultés à accéder aux services sociaux de base et, dans le passé, nous avons constaté que certaines organisations responsables des services faisaient double emploi. Notre projet nous a permis de renforcer la coopération entre les services de prise en charge et les groupes cibles. Nous voulions créer un réseau d'experts fort sur le territoire LEADER du plateau de Tielt».

### Objectifs de la coopération

Le projet visait à améliorer l'accessibilité des services d'appui pour les communautés rurales. Quatre organisations, issues des secteurs privé et public, ont uni leurs forces dans le projet House-Care-Net-Work et ont mis en commun leur expertise en matière de bien-être, de soutien au logement, d'aide familiale et de services sociaux.

«Notre projet visait à bâtir une plateforme de soutien solide en permettant à chacun des partenaires d'apporter ses propres solutions spécialisées aux habitants des zones rurales vulnérables présentant des besoins particuliers», indique M<sup>me</sup> Neiryck.

«En travaillant ensemble, nous avons pu mettre sur pied de nouveaux services très réactifs et introduire un système permettant à nos bénéficiaires de n'avoir qu'un seul interlocuteur, qui coordonne tous leurs besoins en matière d'accompagnement entre les différentes organisations partenaires. Une meilleure coopération permet en outre à nos usagers d'éviter des problèmes susceptibles d'accroître encore leur vulnérabilité», continue-t-elle.

Les réactions des personnes à ce service d'appui de type «guichet unique» sont positives et l'approche ciblée de l'accompagnement est appréciée par les personnes connaissant des problèmes d'isolement. Un commentaire émis par un usager

âgé du projet souligne l'utilité d'une approche inclusive: «Les gens ne veulent plus nous écouter, ils sont trop occupés, tout le temps. Vous, au moins, vous voulez bien écouter».

## Retombées de l'approche LEADER

Les résultats du projet de coopération servent de modèle à d'autres zones rurales, qui pourraient utiliser les fonds LEADER et/ou d'autres sources. Les actions amorcées par le projet se poursuivent et sont même renforcées dans des communes comme Wingene, où des organismes bénévoles fournissant des services d'accompagnement ont adopté de nouvelles mesures en vue d'améliorer la collaboration au travail.

Un cadre de gestion a été arrêté afin de mieux synchroniser les besoins des groupes cibles avec les bénévoles. Une formation en gestion a également vu le jour à la suite du projet LEADER.

En outre, les enseignements tirés de cette initiative soutenue par le FEADER ont inspiré un nouveau projet du gouvernement flamand qui fournit une aide similaire, orientée vers les bénéficiaires, aux occupants de logements sociaux.

Comme l'observe M<sup>me</sup> Neiryck, l'un des enseignements clés du projet a trait aux problèmes rencontrés au moment d'établir des accords de coopération. Elle se rappelle combien «il a été difficile de démontrer la valeur ajoutée de la collaboration.

**Asseoir les prestataires de services autour d'une même table pour discuter de la coopération peut aider à améliorer la qualité de leurs services d'accompagnement.**

Certains groupes étaient partisans de l'approche «ce que nous faisons nous-mêmes, nous le faisons mieux», de sorte qu'il a été difficile d'introduire des outils de coopération, tels qu'un système d'enregistrement commun ou de parvenir à un accord sur l'importance d'aider les volontaires à un niveau multi-local».

Les services sociaux d'autres régions rurales d'Europe devraient donc s'inspirer de cette expérience utile et veiller à ce qu'un laps de temps suffisamment long soit prévu lors des phases de planification pour préparer de manière adéquate tous les partenaires, afin qu'un projet d'accompagnement coopératif puisse être lancé sans heurt.

« Notre projet visait à bâtir une plateforme de soutien solide en permettant à chacun des partenaires d'apporter ses propres solutions spécialisées. »

**Soetkin Neiryck**



## Possibilités offertes par la thérapie rurale: un projet finlandais proposant des zoothérapies favorise l'inclusion sociale

Il a été démontré que les animaux de ferme ont une influence positive sur les personnes menacées d'exclusion sociale. La zoothérapie joue également un rôle utile dans le traitement des troubles mentaux, au service d'adultes et d'enfants souffrant de dépression et d'anxiété, de «troubles d'hyperactivité avec déficit de l'attention» et de certaines formes d'autisme.



© Vilpi

La zoothérapie a pour but d'améliorer le fonctionnement social, émotionnel ou cognitif des participants, et ses partisans affirment que les animaux sont également utiles dans les thérapies éducatives et motivationnelles. Il peut s'agir d'animaux de ferme, d'animaux de compagnie, voire de mammifères marins comme les dauphins.

Le financement du PDR finlandais a été utilisé avec succès pour démontrer le potentiel de la zoothérapie dans le projet Pegasos, qui s'articulait autour du recours aux chevaux à des fins d'équithérapie auprès de jeunes.

Passant en revue le contexte dans lequel ce projet d'inclusion sociale a été introduit, la coordinatrice de Pegasos, Teea Ekola, explique: «Dans certaines régions de la Finlande, il n'y a pas suffisamment de services d'accompagnement appropriés pour faire face aux problèmes découlant de l'exclusion sociale d'enfants et d'adolescents. Il existe une demande croissante en faveur de services de protection de l'enfance, et il était urgent de trouver des solutions plus efficaces pour garantir le bien-être des enfants, des jeunes et de leurs familles.»

«Nous avons de l'expérience en matière de travail social et connaissons les pratiques de l'équithérapie sociopédagogique, mais nous savions qu'il n'y avait qu'une offre limitée de services de ce type en Finlande. Nous avons alors monté notre projet Pegasos avec nos partenaires issus de foyers familiaux et pour la jeunesse.»

«Le développement et la mise en route des services du projet ont pris du temps. Le soutien du FEADER nous a permis de donner au projet une assise plus solide et d'expérimenter différentes approches, ce qui aurait été impossible si le projet avait été intégralement financé par des fonds privés. Les projets financés par le secteur privé sont en effet habituellement soumis à la nécessité de produire des résultats rapidement, tandis qu'ici, nous avons eu la possibilité de tester différentes techniques et méthodes, ce qui nous a permis de mettre au point un service de qualité que nous continuons à fournir alors que le financement du PDR pour notre projet est arrivé à son terme.»

### Les bénéfices de l'équithérapie

«Chaque aspect de nos services d'équithérapie, dans les écuries et en dehors, est mis à profit pour favoriser la réintégration

sociale. Le travail à l'écurie permet d'apprendre différentes compétences. Ainsi, le contact direct entre le participant et le cheval ou différents équipements met à l'épreuve la force physique et l'améliore. La communication entre le cheval et la personne qui s'en occupe développe les aptitudes sociales et les capacités mentales. La simple prise de conscience de l'amélioration de leurs compétences sociales contribue à améliorer la vie des enfants et des adolescents.»

«En fait, Pegasos permet aux enfants et aux adolescents ainsi qu'à leurs familles de développer des outils préventifs en matière de protection de l'enfance qu'ils pourront utiliser toute leur vie, bien au-delà de l'écurie. On nous a par exemple confié un enfant qui allait être placé en famille d'accueil, à la suite de l'échec d'autres thérapies. Or, une fois qu'il a commencé à assister chaque semaine à des sessions d'équithérapie, les autres types de traitement sont peu à peu devenus moins nécessaires. Grâce à nos séances, l'enfant n'a plus eu besoin d'une thérapie psychiatrique ou familiale, et le placement en famille d'accueil le week-end a finalement cessé. Les aptitudes sociales de l'enfant se sont améliorées et il a acquis une bien meilleure estime de lui.»

Une autre réussite engrangée par le projet PDR concerne un adolescent qui souffrait de problèmes de discipline vis-à-vis de ses parents. Durant les séances d'équithérapie, l'adolescent était placé dans des situations dans lesquelles le cheval était

**Grâce à l'aide octroyée par le FEADER, les responsables de projets d'inclusion sociale peuvent prendre le temps nécessaire pour les rendre pleinement efficaces.**

ingérable. Ces situations lui ont appris à réfléchir à son propre comportement et, grâce au projet, il a compris combien celui-ci pouvait blesser son entourage. Les problèmes rencontrés par l'enfant à son domicile se sont remarquablement améliorés à la suite de sa participation au service financé par le PDR.

## Contributions des partenaires

Plusieurs écuries de la région finlandaise d'Etelä-Pohjanmaa ont fourni à Pegasos l'infrastructure requise, et une collaboration accrue a été mise en place entre les institutions œuvrant dans les domaines de la programmation neurolinguistique, de la réflexologie et du travail auprès de la jeunesse.

Les partenaires du secteur public ont également joué un rôle important dans les réalisations du projet. Comme le souligne M<sup>me</sup> Ekola, «en Finlande, les centres de santé publique sont soutenus par les municipalités. Comme le projet proposait des méthodes alternatives de prise en charge, les municipalités y ont participé en plus grand nombre, en envoyant de plus en plus de jeunes des centres de santé publique vers le projet Pegasos.»

«L'indicateur le plus fort et le plus important de la réussite du projet est la demande croissante pour nos services. Le besoin d'activités de travail social efficaces est toujours criant, et l'équithérapie a toutes les chances d'être de plus en plus utilisée au sein des services de soins de santé.»

« Avoir l'occasion de tester différentes techniques et méthodes nous a permis de mettre au point un service de qualité. »

**Teea Ekola**



© Viipi

# Accueillir les migrants dans les zones rurales: des projets suédois illustrent le potentiel du FEADER en matière d'aide à l'intégration sociale



© Annika Thonvaldsson

L'Europe rurale a de multiples attraits. De nombreuses personnes migrent vers la campagne pour profiter des avantages du style de vie rurale européen, mais l'intégration de ces nouveaux arrivants dans les zones rurales est source de difficultés comme d'avantages. Le cofinancement du FEADER peut contribuer à faciliter l'inclusion sociale des nouveaux citoyens des zones rurales.

Le réseau rural national (RRN) suédois compte un groupe de travail spécialisé chargé d'améliorer l'aide apportée par le PDR national aux nouveaux arrivants désirant s'installer à la campagne. Nils Lagerroth, membre de ce groupe de travail, constate qu'«en Suède, quelque 22 % des habitants sont issus d'un autre pays et [que] l'intégration des nouveaux citoyens dans les zones rurales constitue un objectif horizontal du PDR suédois. Cet objectif est assez récent dans la politique rurale suédoise. Il était donc important pour notre RRN de promouvoir des activités et des projets qui soient synonymes d'intégration des nouveaux arrivants dans les zones rurales.»

«Des outils tels que des brochures et des listes de points à vérifier, qui visent à diffuser de bonnes pratiques, ont été mis au point dans l'optique d'aider les groupes LEADER et les pouvoirs régionaux à prendre en considération les questions d'intégration lors du développement de projets. Nous constatons aujourd'hui qu'une meilleure coopération est mise en œuvre aux échelons national, régional et local lorsqu'il s'agit de développer de nouveaux projets associant les nouveaux citoyens des zones rurales.»

Le PDR suédois a soutenu divers projets d'intégration. Citons ainsi une initiative éducative menée près de Växjö, visant à améliorer les perspectives d'emploi des nouveaux arrivants. Un autre exemple positif nous vient de Borlänge, où les agriculteurs prennent part aux activités d'inclusion sociale<sup>5</sup>.

## Initiative éducative menée à Växjö

Les nouveaux arrivants dans les zones rurales possèdent souvent une expérience utile dans les domaines de l'agriculture, de l'élevage ou du jardinage, et certains ont également été agriculteurs dans leur pays d'origine. Malgré leurs connaissances et compétences, beaucoup demeurent toutefois sans emploi en Suède.

L'association économique *Macken i Araby* s'emploie à remédier à cette situation. Elle a bénéficié d'un cofinancement du FEADER destiné à faciliter l'introduction d'un programme de formation à ce sujet. Concernant le travail de planification effectué avant le lancement du projet, Karin Borgenvall, de *Macken i Araby*, explique qu'«un comité directeur a été formé au sein du projet pour confronter les différentes idées. Nous avons également examiné les précédentes tentatives de lancement de programmes similaires.»

5 Les études de cas suivantes sont tirées de la publication suédoise «Rural Best», consultable dans son intégralité à l'adresse: <http://www.landsbygdsnatverket.se/abouttheswedishruralnetwork.4.677019f111ab5ecc5be80004860.html>



Leurs recherches ont montré que des résultats probants pourraient être obtenus au moyen d'un programme d'appui aux nouveaux arrivants d'une durée de sept mois alliant, d'une part, une formation à l'agriculture, à la sylviculture, à l'élevage et au jardinage et, d'autre part, des cours de suédois. «Notre point de référence était la demande de main-d'œuvre dans les zones rurales, portant surtout sur les soins aux animaux et sur les travaux de défrichage», indique M<sup>me</sup> Borgenvall.

Un groupe de huit étudiants a participé à la phase pilote du projet. «Il a été délibérément décidé de dispenser la formation dans l'école secondaire agricole locale d'Ingelstad. Cette école avait précédemment fait montre d'une certaine hostilité vis-à-vis des personnes immigrées. Aujourd'hui, nous sommes très appréciés à l'école et nous essayons de trouver des manières d'intensifier les contacts entre les élèves de l'école et nos stagiaires», conclut M<sup>me</sup> Borgenvall.

## À Borlänge, l'agriculture tisse des liens

La coopération en place entre la municipalité de Borlänge et les agriculteurs locaux a permis aux nouveaux arrivants en provenance de Somalie, d'Irak, du Kosovo, de Tchétchénie et



© Annika Thorvaldsson

**Les nouveaux arrivants dans les zones rurales peuvent contribuer à resserrer le tissu socioéconomique du pays.**

« L'intégration des nouveaux citoyens dans les zones rurales constitue un objectif horizontal pour le PDR suédois. »

**Nils Lagerroth**

d'Azerbaïdjan de tirer parti d'une expérience professionnelle précieuse. L'aide du FEADER y a été mise à profit pour rapprocher les compétences des nouveaux arrivants des besoins de main-d'œuvre du secteur agricole dans la région.

Élaborée en partenariat avec le service public suédois de l'emploi et la Fédération des agriculteurs suédois, cette action PDR est également parvenue à atteindre ses objectifs d'inclusion sociale. «Le projet a produit de formidables résultats. Les participants étaient très motivés et travaillaient vraiment dur dans les exploitations. Nos évaluations révèlent que les propriétaires portent un jugement très positif quant à l'idée d'embaucher

des personnes d'origine immigrée», déclare Valbone Shala, gestionnaire du projet.

«Borlänge accueille environ 400 réfugiés chaque année, mais nombre d'entre eux ne s'intègrent pas à la société. Modifier notre perception et notre approche de l'autre est probablement la composante essentielle du changement», estime M<sup>me</sup> Shala, convaincue que ce projet FEADER a contribué à faire changer les choses. «J'ai constaté à quel point le service public de l'emploi et la municipalité sont déterminés à reproduire ce modèle dans d'autres régions et dans d'autres secteurs», déclare-t-elle.

# Inclusion numérique: les agriculteurs slovènes bénéficient d'une formation informatique de base

L'accès à l'internet est souvent considéré comme un besoin social fondamental dans les sociétés modernes, et le soutien du PDR est utilisé pour relever les défis de l'inclusion numérique dans les zones rurales d'Europe.

Les compétences informatiques et la connaissance de l'internet peuvent ouvrir de nouvelles et meilleures perspectives professionnelles aux citoyens des zones rurales, tout en apportant une valeur ajoutée à leur qualité de vie globale.

L'expression «fossé numérique» est fréquemment utilisée pour parler de la problématique des personnes n'ayant pas accès à l'internet. Les personnes souffrant d'une telle exclusion peuvent déjà se trouver dans une position défavorisée.

L'inclusion numérique est dès lors une priorité de l'UE et le cofinancement du FEADER a été utilisé pour renforcer l'accès à l'internet dans les zones rurales.

La politique de développement rural reconnaît que les investissements dans les infrastructures des TIC doivent aller de pair avec un renforcement des capacités. Cette démarche permet de s'assurer que les collectivités locales possèdent bel et bien les compétences requises pour tirer pleinement parti de la dimension numérique.

Des fonds LEADER du PDR slovène ont été utilisés pour résoudre les problèmes d'exclusion numérique rencontrés par les agriculteurs au moyen d'une série de formations informatiques qui ont porté leurs fruits.



## La campagne en ligne

C'est le personnel du centre d'éducation pour adultes de Slovenska Bistrica qui a identifié la demande en faveur d'un projet de formations informatiques à l'attention des agriculteurs. Brigita Kruder, qui travaille dans ce centre, raconte: «Nous avons remarqué que très peu d'entreprises agricoles participaient aux cours d'informatique élémentaires, ce que nous percevions comme une occasion manquée. Par exemple, de nos jours, si vous n'avez pas accès à un service bancaire par internet pour votre entreprise, vous devez vous rendre en ville pour chaque transaction, avec tous les inconvénients que cela comporte: le transport, les heures d'ouverture des banques, la paperasserie à remplir, etc.»

«Notre projet encourage les habitants des zones rurales à commencer à s'aider eux-mêmes en faisant un meilleur usage des ordinateurs. Une fois que les personnes entament le processus d'apprentissage, elles acquièrent généralement suffisamment de confiance pour continuer à se former par elles-mêmes. L'élan initial est dès lors important car il produit des effets à long terme. C'est la raison pour laquelle nous avons organisé des séances d'information dans cinq villages différents, afin d'inciter davantage d'agriculteurs à envisager de suivre des cours d'informatique.»



Les séances d'information ont produit des résultats encourageants: à leur terme, non seulement des agriculteurs mais également divers autres habitants des zones rurales se sont inscrits aux cours. M<sup>me</sup> Kruder indique que «le projet Campagne en ligne proposait des formations en informatique élémentaire, de même qu'un cours de suivi spécifique, portant sur l'utilisation de sites internet à des fins de promotion commerciale. Les deux types de formation ont attiré nombre d'agriculteurs et d'autres entreprises rurales telles que des opérateurs touristiques et des prestataires de services.

Nous nous sommes rendu compte que la majorité des gens suivaient volontiers les cours élémentaires mais qu'il était plus ardu de les convaincre de l'utilité de créer leur propre site internet.» Certains étaient réticents au départ face aux investissements à consentir au niveau du matériel, des logiciels et de la connexion.

« Une fois que les personnes entament le processus d'apprentissage, elles acquièrent généralement une confiance suffisante pour continuer à se former par elles-mêmes. L'élan initial est dès lors important car il produit des effets à long terme. »

**Brigita Kruder**

**Comblant le «fossé numérique» peut contribuer à promouvoir l'inclusion sociale dans les communautés rurales.**

Des conseils techniques ont été fournis aux stagiaires pour qu'ils puissent dégager des solutions rentables quant aux besoins de leurs entreprises respectives sur le plan du matériel et des logiciels.

## Résultats positifs

Le projet a produit globalement des résultats positifs: 24 stagiaires du territoire LEADER ont terminé la formation informatique de base, qui a été dispensée deux fois. Chaque stagiaire ayant suivi la formation avec succès s'est vu remettre un diplôme certifié au niveau national attestant ses compétences informatiques, et 15 participants sont allés plus loin et ont suivi le cours complémentaire de création de sites web. Quelque 11 nouveaux sites ont ainsi vu le jour.

La ferme Goričan fait partie des entreprises ayant bénéficié de la formation. Cette entreprise diversifiée proposant des services d'agrotourisme et d'hôtellerie fait maintenant sa publicité par l'intermédiaire d'un site web interactif vantant «la bonne ambiance et la nourriture délicieuse produite au sein même de l'exploitation».

## Services d'accompagnement mobiles: des projets portugais améliorent la gestion des prestations de soins à domicile



Les approches de l'inclusion sociale axées sur le développement communautaire continuent à se multiplier dans les zones rurales d'Europe, et le FEADER s'emploie à soutenir ces projets par l'utilisation et l'amélioration des services sociaux mobiles.

La dispersion des populations est une caractéristique commune à de nombreuses zones rurales européennes. Dans de telles situations, les personnes défavorisées peuvent rencontrer des difficultés pour accéder aux transports nécessaires pour avoir accès aux services fondamentaux tels que les soins de santé ou les aides domestiques.

Les services mobiles (ou itinérants) sont une solution à ce défi posé au développement rural et le FEADER est en mesure d'aider les organisations des secteurs privé, public et associatif à fournir, à ceux qui en ont le plus besoin, ces services vecteurs d'inclusion sociale.

Deux exemples de projets FEADER menés au Portugal illustrent les avantages de cette approche mobile de l'inclusion sociale. Le premier a été lancé par un groupe local de développement communautaire (*Associação Recreativa e Cultural de Sousel [ARCS]*) qui a utilisé des fonds du PDR pour introduire une série de services mobiles de soins à domicile à l'intention des personnes âgées dans la région de Sousel.

Les coûts du projet couvraient le développement et la gestion d'un service de «taxi social», d'un service de réparation et d'entretien pour l'électricité et la plomberie et d'un service général d'homme à tout faire. Tous ces services étaient facturés selon un

tarif subventionné et les fonds du PDR ont servi à acheter des véhicules, de même qu'à identifier, sélectionner et enregistrer les usagers potentiels, en fonction des besoins particuliers des personnes.

Luís Correia, responsable du projet, déclare: «Notre aide a été très bien accueillie par les personnes âgées de la région. Le service de taxi social, par exemple, s'est avéré extrêmement utile pour aider les personnes âgées à se rendre au centre de santé pour leurs visites de routine. Grâce à notre service de réparation à domicile, le projet contribue à réduire le stress de nos bénéficiaires en cas de fuites d'eau ou d'autres problèmes d'entretien à leur domicile.»

Pas moins de 300 personnes défavorisées tirent parti du projet, grâce à l'amélioration de leurs conditions de logement, à leur mobilité accrue, à la réduction de leur isolement et au renforcement de leur inclusion sociale dans la communauté.

Les bénéfices retirés de la fourniture de services mobiles dans les zones rurales sont donc évidents, et toute consultation de la base de données du REDR consacrée aux projets PDR<sup>6</sup> produira de nombreux exemples, confirmant l'impact positif du FEADER par l'intermédiaire d'activités itinérantes.

Le cofinancement du FEADER peut servir non seulement à fournir des services mobiles, mais également à en améliorer l'efficacité. Un deuxième projet portugais démontre la flexibilité du FEADER dans ce domaine.

## Gains d'efficacité

L'efficacité des véhicules peut fortement influencer le déroulement des activités des services mobiles, ce qui a été reconnu par un projet FEADER axé sur l'amélioration des services d'aide à domicile pour les habitants des zones rurales. Les actions initiales comprenaient le renouvellement du parc automobile du service, les anciens véhicules occasionnant régulièrement des frais de réparation et d'entretien. Les nouveaux véhicules ont été sélectionnés en fonction de leur consommation de carburant et de leur fiabilité.

Les quatre nouvelles voitures ont toutes été dotées d'un dispositif de localisation moderne, pouvant enregistrer toutes les adresses et itinéraires ainsi que le temps passé sur chaque mission. Le logiciel fourni propose ensuite des gains d'efficacité à partir d'une évaluation de l'organisation optimale des visites et des itinéraires.

«Notre système de localisation des véhicules s'est avéré très utile et a eu un effet immédiat en termes de réduction des coûts de carburant. Nous avons également remarqué qu'il améliorait l'approche de nos conducteurs vis-à-vis de leur travail», a déclaré Daniel Oliveira, responsable du projet de service mobile d'aide à domicile (*Serviço Móvel de Apoio Domiciliário [SMAD]*).

«Nous analysons les précédents modes de fourniture des services afin de revoir les itinéraires suivis pour exécuter les activités du SMAD. Grâce aux résultats obtenus, il a été possible de prolonger les heures d'aide à domicile et d'augmenter le nombre de foyers desservis. Nous avons également amélioré nos délais de réponse, en suivant des méthodes uniformisées et contrôlées pour gérer notre service mobile.»

D'autres gains d'efficacité ont également été cofinancés par ce projet FEADER, par l'intermédiaire d'un audit environnemental du SMAD. Cet audit a conclu que des améliorations pouvaient être apportées aux installations de bureau et d'appui. «Plus de 70 % des activités que nous réalisons dans le cadre de nos services d'aide à domicile ont lieu dans nos locaux, comme la lessive et la préparation des repas. Le

Les formes mobiles d'appui à l'inclusion sociale peuvent permettre aux habitants des zones rurales qui en ont le plus besoin d'accéder à des services vitaux.

« Grâce aux résultats obtenus, il a été possible de prolonger les heures d'aide à domicile et d'augmenter le nombre de foyers desservis. »

**Daniel Oliveira**



© Serviço Móvel de Apoio Domiciliário

financement du projet nous a aidés à repérer les points où nous pouvions améliorer l'efficacité énergétique de notre système de stockage de nourriture ou de lavage et repassage des vêtements de nos bénéficiaires», déclare Daniel Oliveira.

## Aide à la résolution de problèmes: une exploitation anglaise fournit des services d'accompagnement précieux à la communauté locale

Le cofinancement du FEADER provenant du PDR anglais a été mis au service du développement d'une ferme thérapeutique, qui propose de nouveaux services et un accompagnement qui contribuent à résoudre certains des problèmes d'inclusion sociale rencontrés par des personnes ayant des besoins particuliers.



© Future Roots

«Future Roots» (les racines de l'avenir) est le nom d'un projet d'inclusion sociale mené à la ferme Rylands, dans le sud-ouest de l'Angleterre. L'exploitation comporte environ 12 hectares de terres consacrées à l'élevage bovin, ovin, caprin, porcin et de volailles. Elle mène également des activités horticoles et de développement rural. Toutes les pratiques agricoles sont utilisées à titre d'outils thérapeutiques au sein d'un programme soigneusement structuré venant en aide à des groupes et à des membres défavorisés de la communauté locale.

Julie Plumley et James O'Brien ont créé cette ferme thérapeutique en puisant dans leur expérience en travail social et en agriculture. «Future Roots utilise la valeur thérapeutique de l'agriculture et de la campagne pour aider les personnes ayant des besoins en matière d'intégration sociale à divers degrés. Parmi elles figurent notamment des personnes âgées et des jeunes», explique M<sup>me</sup> Plumley.

«Les services d'accompagnement fournis par notre exploitation visent à faire renouer les jeunes avec l'apprentissage par l'intermédiaire d'une formation professionnelle dans l'agriculture et

les compétences rurales. Les adultes isolés se voient aidés à retrouver le chemin de leur communauté. Notre ferme veille également à resserrer les liens familiaux et communautaires en encourageant les échanges de savoir entre les générations.»

En 2009, l'exploitation a bénéficié d'une aide du FEADER pour son plan d'expansion d'entreprise. Les fonds reçus ont servi à couvrir certains des coûts des tests de viabilité du modèle de ferme thérapeutique ainsi que certaines dépenses de promotion et de personnel.

L'utilité de ce projet FEADER est manifeste depuis 2011 et étend les services d'inclusion sociale fournis par Future Roots à un plus grand nombre de bénéficiaires. Ainsi, des jeunes atteints d'autisme, du syndrome d'Asperger ou de problèmes comportementaux ont pu acquérir une meilleure conscience d'eux-mêmes, grâce à une meilleure compréhension de l'environnement rural. De nouvelles compétences pratiques et autres activités d'équipe sont également promues pour améliorer les capacités des bénéficiaires à mener leur vie quotidienne et à interagir en société.

## Des solutions sur mesure

Tous les services fournis par Future Roots s'articulent autour des besoins des personnes. Le projet doit en partie sa réussite à son adaptabilité en tant qu'entreprise orientée vers les usagers. Les animaux ont été spécialement habitués à être tenus en longe (même les vaches), afin que les enfants puissent travailler avec eux sans aucune crainte. Les activités horticoles visent à donner aux intéressés la possibilité d'apprendre comment la nourriture est produite et d'apprécier le sentiment suscité par le fait de prendre soin de quelque chose.

Face à ces facteurs de réussite pour Future Roots, entre autres, M<sup>me</sup> Plumley estime que «l'agriculture sociale fonctionne lorsque les organisations partenaires comprennent et apprécient la pleine valeur thérapeutique des services sociaux que les agriculteurs ont à offrir. Cela nécessite une promotion efficace et des normes claires, qui sont parfois difficiles à mettre en place par les exploitations individuelles elles-mêmes. Les efforts visant à encourager la collaboration entre les associations de responsables de fermes thérapeutiques peuvent dès lors être constructifs et entraîner une croissance durable de ce secteur.»

## Résultats positifs

Les perspectives d'avenir de Future Roots semblent favorables, le projet d'inclusion sociale continuant à prendre de l'ampleur en prenant appui sur les résultats obtenus. M<sup>me</sup> Plumley souligne l'utilité du suivi et de l'évaluation, qui permettent d'orienter ce type de projet d'inclusion sociale vers ses objectifs à long terme.

«Nous mesurons notre réussite en suivant ce que sont devenus les jeunes avec qui nous avons travaillé, une fois qu'ils ont quitté notre service. Nous cherchons en particulier à savoir s'ils ont repris des études ou une formation ou s'ils ont trouvé un emploi, car cela représente un

« Encourager la collaboration entre les associations de responsables de fermes thérapeutiques peut être constructif et entraîner une croissance durable de ce secteur. »

**Julie Plumley**

La campagne possède des valeurs thérapeutiques intrinsèques qui peuvent être exploitées de manière à ce que la société et le développement économique rural soient tous deux gagnants.

indicateur clé pour le gouvernement britannique. Actuellement, 88 % des jeunes qui suivent une formation professionnelle chez nous trouvent une place dans une école ou un programme de formation ou décrochent un emploi, alors qu'ils sont considérés comme «difficilement accessibles» lorsqu'ils arrivent chez nous.»

«Nous avons toutefois toujours été conscients des changements thérapeutiques plus profonds que peuvent entraîner l'agriculture et la vie à la campagne, et nous essayons maintenant de les faire apparaître avec l'aide de nos partenaires d'évaluation.»

«C'est fantastique, j'ai vu mes enfants heureux pour la première fois», déclarent des parents d'enfants ayant participé au projet. Les enseignants rapportent également des changements encourageants au niveau du comportement et de l'attitude des jeunes après leur séjour à la ferme thérapeutique. Quant aux principaux intéressés, ils déclarent avoir aimé participer au projet, même s'ils n'étaient pas forcément partants au départ. Ils y ont acquis des compétences et parlent des changements que Future Roots a induits chez eux. Le moment venu, la ferme thérapeutique permet à des personnes marginalisées de faire des choix de vie positifs.



