



EUROPEISKA KOMMISSIONEN

SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Här kan du läsa om hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter

Behandlingen rör: Webbformulär för frågor och kommentarer om databasen Dorie (handlingar som rör institutionella frågor)

Personuppgiftsansvarig enhet: SG.F.4

Referensnummer i registret: DPR-EC-00843

Innehåll

- 1. Inledning**
- 2. Varför och hur behandlar vi personuppgifter?**
- 3. På vilken rättslig grund behandlar vi personuppgifter?**
- 4. Vilka personuppgifter samlas in och behandlas?**
- 5. Hur länge sparas personuppgifterna?**
- 6. Hur skyddas personuppgifterna?**
- 7. Vem har tillgång till personuppgifterna och vem får se dem?**
- 8. Vilka rättigheter har du och hur kan du utöva dem?**
- 9. Kontaktuppgifter**
- 10. Mer information**

1. Inledning

Europeiska kommissionen (nedan kallad *kommissionen*) har åtagit sig att skydda dina personuppgifter och respektera din integritet. Kommissionen samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets [förordning \(EU\) 2018/1725](#) av den 23 oktober 2018 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter som utförs av unionens institutioner, organ och byråer och om det fria flödet av sådana uppgifter samt om upphävande av förordning (EG) nr 45/2001.

I det här meddelandet förklaras hur och varför vi samlar in och behandlar personuppgifter. Meddelandet innehåller även information om hur vi använder och skyddar alla personuppgifter och om vilka rättigheter du har när det gäller dina egna uppgifter. Dessutom hittar du kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvariga enhet som du kan vända dig till om du vill utöva dina rättigheter samt till dataskyddsombudet och Europeiska datatillsynsmannen.

Det här meddelandet om skydd av personuppgifter avser behandlingen av webbformuläret för frågor och kommentarer om databasen Dorie (handlingar som rör institutionella frågor). Formuläret behandlas av enhet SG.F.4, "Institutionella frågor", vid kommissionens generalsekretariat (nedan kallad *personuppgiftsansvarig enhet*) på det sätt som anges nedan.

2. Varför och hur behandlar vi personuppgifter?

Syfte med behandlingen: Den personuppgiftsansvariga enheten samlar in och använder personuppgifter för att identifiera de användare som fyller i kontaktformuläret för Dorie-databasen (och användarnas organisation om de väljer att ange den) i följande syften:

- För att kunna svara på frågor om Dorie-databasen.
- För att undvika att samma fråga besvaras flera gånger.
- För att det lättare ska gå att övervaka vem som använder Dorie-databasen och för vilket ändamål den används.

Dina personuppgifter används inte för automatiserat beslutsfattande eller profilering.

3. På vilken rättslig grund behandlar vi personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter av följande skäl:

a) Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i unionsinstitutionens eller unionsorganets myndighetsutövning.

Allmänhetens tillgång till institutionernas handlingar fastställs i artikel 15 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget) och preciseras ytterligare i förordning (EG) nr 1049/2001, särskilt artikel 11 (tillhandahållande av ett offentligt register). Användarna kan ställa frågor om Dorie-databasen (samling av handlingar som rör institutionella frågor) via ett webbformulär och genom svaren lära sig mer om Dorie-databasen och hur den fungerar.

b) Behandlingen grundar sig på ditt samtycke till att dina personuppgifter behandlas.

Om användaren lämnar frivilliga uppgifter (land, organisation och andra personuppgifter som anges spontant i förfrågan) grundas behandlingen av dem på användarens samtycke i enlighet med artikel 5.1 d i förordning (EU) 2018/1725.

4. Vilka personuppgifter samlas in och behandlas?

Enhet SG.F.4 samlar in följande personuppgifter:

Obligatoriska uppgifter i webbformuläret:

- Efternamn
- Förnamn
- E-postadress

Frivilliga uppgifter:

- Organisation
- Land

Frågeställaren kan välja att lämna frivilliga personuppgifter i sin förfrågan.

Efternamn, förnamn och e-postadress måste alltid anges. Om de inte anges kan formuläret eventuellt inte skickas, vilket gör att vi inte kan svara på frågan.

5. Hur länge sparas personuppgifterna?

De uppgifter som fylls i av användarna i webbformuläret sänds via e-post till den personuppgiftsansvariga enhetens funktionsbrevlåda och registreras sedan i kommissionens interna dokumenthanteringssystem.

Den personuppgiftsansvariga enheten sparar dina personuppgifter så länge som behövs för att uppfylla syftet med behandlingen, dvs. så länge som uppföljningen av din förfrågan pågår.

De e-postmeddelanden som sparas i funktionsbrevlådan raderas automatiskt efter sex månader i enlighet med de regler som beskrivs i registerpost DPR-EC-03610 (*Email system of the Commission*).

De personuppgifter som behandlas i samband med förfrågningar via kontaktformuläret sparas i kommissionens interna dokumenthanteringssystem i två år i enlighet med registerpost DPR-EC-00536 (*Management and (short- and medium-term) preservation of Commission documents*) och tillämpliga regler i kommissionens allmänna bevarandeförteckning.

6. Hur skyddas personuppgifterna?

Alla personuppgifter i elektroniskt format (t.ex. mejl, dokument, databaser och uppladdade data) sparas på kommissionens egna servrar. All behandling sker i enlighet med [kommissionens beslut \(EU, Euratom\) 2017/46](#) av den 10 januari 2017 om säkerheten i Europeiska kommissionens kommunikations- och informationssystem.

Kommissionen skyddar dina personuppgifter med olika tekniska och organisatoriska åtgärder. De tekniska åtgärderna syftar t.ex. till att hantera säkerhetsrisker på nätet liksom risker för dataförlust och för ändring av eller obehörig åtkomst till data, med hänsyn till den typ av personuppgifter som behandlas och den risk som behandlingen medför. De organisatoriska åtgärderna vidtas bl.a. för att säkerställa att endast behöriga personer med ett legitimt behov av att ta del av uppgifterna för att kunna utföra behandlingen har tillgång till dem.

7. Vem har tillgång till personuppgifterna och vem får se dem?

Endast behörig kommissionspersonal som behandlar eller behöver uppgifterna har tillgång till dem. Personalen måste följa gällande regler och eventuella överenskommelser om sekretess.

Vi lämnar inte ut några uppgifter till utomstående, utom i den mån och i de fall vi är skyldiga att göra det enligt lag.

8. Vilka rättigheter har du och hur kan du utöva dem?

Enligt kapitel III (artiklarna 14–25) i förordning (EU) 2018/1725 har du rätt att få tillgång till dina personuppgifter och att få dem rättade om de är felaktiga eller ofullständiga. Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade eller begränsa behandlingen av dem samt rätt till dataportabilitet.

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas i enlighet med artikel 5.1 a om du har skäl som hänför sig till din särskilda situation.

Om du har samtyckt till behandlingen av personuppgifter genom att tillhandahålla frivilliga personuppgifter i enlighet med punkt 4 kan du när som helst dra tillbaka samtycket genom att meddela den personuppgiftsansvariga enheten. Det påverkar dock inte lagligheten av den behandling som utförs innan samtycket återkallas.

Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta den personuppgiftsansvariga enheten. Vid en eventuell tvist kan du vända dig till dataskyddsombudet. Du kan vid behov även kontakta Europeiska datatillsynsmannen. Kontaktuppgifterna till samtliga finns i punkt 9.

Om du vill utöva dina rättigheter i samband med specifik behandling av dina personuppgifter anger du i mejlet vilken behandling det gäller. Uppge referensnumret i dataskyddsombudets register (se punkt 10).

Om du begär att få tillgång till dina personuppgifter kommer din begäran att handläggas inom en månad. Alla andra förfrågningar enligt ovanstående behandlas inom 15 arbetsdagar.

9. Kontaktuppgifter

- Personuppgiftsansvarig enhet

Om du vill utöva dina rättigheter enligt förordning (EU) 2018/1725, har kommentarer eller frågor eller vill lämna in ett klagomål om insamlingen och användningen av dina personuppgifter kan du kontakta den personuppgiftsansvariga enheten på SG-UNITE-F4@ec.europa.eu

- Kommissionens dataskyddsombud

Om du har frågor om hur dina personuppgifter behandlas enligt förordning (EU) 2018/1725 kan du mejla till kommissionens dataskyddsombud på adressen (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu)

- Europeiska datatillsynsmannen

Om du anser att dina rättigheter enligt förordning (EU) 2018/1725 har kränkts till följd av den personuppgiftsansvariga enhetens behandling av dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till Europeiska datatillsynsmannen (edps@edps.europa.eu)

10. Mer information

Kommissionens dataskyddsombud för ett offentligt register över all dokumenterad och anmäld behandling av personuppgifter inom kommissionen. Registret finns på <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Den behandling av personuppgifter som avses i det här meddelandet har registrerats i dataskyddsombudets offentliga register med referensnummer DPR-EC-00843.