



ЕВРОПЕЙСКА КОМИСИЯ

## **ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ**

**В настоящата декларация за поверителност се предоставя информация относно обработването и защитата на личните Ви данни.**

**Операция по обработване:** Онлайн формуляр за въпроси и коментари относно базата данни DORIE (документи, свързани с институционални въпроси)

**Администратор на лични данни:** SG.F.4

**Референтен номер:** DPR-EC-00843

### **Съдържание**

- 1. Въведение**
- 2. Защо и как обработваме личните Ви данни?**
- 3. На какво правно основание обработваме личните Ви данни?**
- 4. Какви лични данни събираме и впоследствие обработваме?**
- 5. Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?**
- 6. Как съхраняваме и гарантираме защитата на личните Ви данни?**
- 7. Кой има достъп до личните Ви данни и на кого се предоставят те?**
- 8. Какви са правата Ви и как можете да ги упражните?**
- 9. Координати за връзка**
- 10. Къде можете да намерите по-подробна информация?**

## **1. Въведение**

Европейската комисия (наричана по-долу „Комисията“) е поела ангажимент да защитава личните Ви данни и да зачита неприкосновеността на личния Ви живот. Комисията събира и впоследствие обработва лични данни в съответствие с [Регламент \(ЕС\) 2018/1725](#) на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни (и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001).

В настоящата декларация за поверителност се обяснява причината за обработването на личните Ви данни, начинът, по който събираме, обработваме и гарантираме защитата на всички предоставени лични данни, как се използва информацията и какви са правата Ви във връзка с личните Ви данни. В нея са посочени и координатите за връзка с отговорния администратор на лични данни, пред когото можете да упражните правата си, с длъжностното лице по защита на данните и с Европейския надзорен орган по защита на данните.

Настоящата декларация за поверителност се отнася за операцията по обработване във връзка с онлайн формуляр за въпроси и коментари относно базата данни DORIE (документи, свързани с институционални въпроси), извършвана от Генералния секретариат на Европейската комисия, отдел SG.F.4 „Институционални въпроси“ (наричан по-долу „администратор на лични данни“), както е представено по-долу.

## **2. Защо и как обработваме личните Ви данни?**

Цел на операцията по обработване: Администраторът на лични данни събира и използва личните Ви данни, за да установи самоличността на ползвателите, които попълват формуляра за контакт относно DORIE, и тяхната организация (ако те решат да я посочат), с цел:

- да отговори на въпросите Ви относно базата данни DORIE;
- да се избегне дублирането на отговори;
- да се създаде по-добра представа за лицата, които използват базата данни DORIE за документи, свързани с институционални въпроси, и целите, за които те я използват.

Личните Ви данни няма да бъдат използвани за автоматизирано вземане на решения, нито за профилиране.

## **3. На какво правно основание обработваме личните Ви данни?**

Обработваме личните Ви данни, тъй като:

а) обработването е необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официално правомощие, което е предоставено на институцията или органа на Съюза:

Публичният достъп до документи на институциите е установен с член 15 от Договора за функционирането на Европейския съюз (ДФЕС) и уточнен в Регламент № 1049/2001, и по-специално член 11 от него (осигуряване на публичен регистър). Онлайн формулярът относно базата данни DORIE дава възможност на ползвателите да задават въпроси за нея (събиране на документи, свързани с

институционални въпроси), като предоставените отговори водят до по-добро разбиране на (функционирането на) тази база данни.

б) Вие сте дали съгласие за обработване на личните Ви данни:

Доколкото ползвателите предоставят незадължителни лични данни (държава, организация, спонтанно предоставени лични данни в запитването), обработването на тези данни се извършва въз основа на изразено съгласие от ползвателя в съответствие с член 5, параграф 1, буква г) от Регламент 2018/1725.

#### **4. Какви лични данни събираме и впоследствие обработваме?**

За да извърши тази операция по обработване, SG.F.4 събира следните категории лични данни:

Задължителни данни при попълване на онлайн формуляра:

- Фамилия
- Име
- Адрес на електронна поща

Незадължителни данни при попълване на онлайн формуляра:

- Организация
- Държава

Текстът на запитването може да съдържа лични данни, които запитващото лице е предоставило доброволно.

Предоставянето на фамилията, името и адреса на електронна поща е задължително за попълването на формуляра за контакт. Ако не предоставите личните си данни, е възможно запитването Ви да не бъде изпратено и следователно да не получите отговор.

#### **5. Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?**

Данните, попълнени от ползвателите в онлайн формуляра, постъпват по електронна поща във функционалната пощенска кутия на администратора на лични данни и след това се регистрират във вътрешната система на Комисията за управление на документи.

Администраторът на лични данни съхранява личните Ви данни само за времето, необходимо за изпълнение на целта на операцията по обработване, а именно докато е нужно да се предприемат действия във връзка с въпроса, зададен чрез онлайн формуляра.

Електронните съобщения, съхранявани във функционалната пощенска кутия, се изтриват автоматично след 6 месеца в съответствие с политиката за съхранение, описана в протокол от обработване на данни DPR-EC-03610 („система за електронна поща на Комисията“).

Личните данни, обработвани във връзка с искания, отправени чрез формуляра за контакт, се съхраняват във вътрешната система на Комисията за управление на документи в продължение на 2 години в съответствие с протокол от обработване на данни DPR-EC-00536 („Управление и (краткосрочно и средносрочно) съхраняване на документи на Комисията“) и приложимите правила за съхранение, определени в Общия списък на Комисията за запазването на преписки.

## **6. Как съхраняваме и гарантираме защитата на личните Ви данни?**

Всички лични данни в електронен формат (електронни писма, документи, бази данни, качени партии от данни и т.н.) се съхраняват на сървърите на Европейската комисия, Всички операции по обработване се извършват в съответствие с [Решение \(ЕС, Евратом\) 2017/46 на Комисията](#) от 10 януари 2017 г. относно сигурността на комуникационните и информационните системи в Европейската комисия.

За да защити личните Ви данни, Комисията е въвела някои технически и организационни мерки. Техническите мерки включват подходящи действия по отношение на онлайн сигурността и риска от загуба на данни, промяна на данните или неразрешен достъп, като се вземат предвид свързаният с обработването риск и естеството на обработваните лични данни. Организационните мерки включват предоставяне на достъп до личните данни единствено на оправомощени лица със законна необходимост да получат достъп до информацията (принцип „необходимост да се знае“) за целите на операцията по обработване.

## **7. Кой има достъп до личните Ви данни и на кого се предоставят те?**

Достъп до личните Ви данни се предоставя на служителите на Комисията, които отговарят за извършването на тази операция по обработване, както и на упълномощени служители в съответствие с принципа „необходимост да се знае“. Тези служители работят при спазване на законоустановените изисквания, а при необходимост — и на допълнителни споразумения за поверителност.

Информацията, която събираме, няма да бъде предоставяна на трети страни, освен в степената и за целта, за която законът може да изисква това от нас.

## **8. Какви са правата Ви и как можете да ги упражните?**

В качеството на „субект на данните“ разполагате с конкретни права, предвидени в глава III (членове 14—25) от Регламент (ЕС) 2018/1725, и по-специално право на достъп до Вашите лични данни и право на коригиране, ако личните Ви данни са неточни или непълни. При определени условия разполагате с право на изтриване на личните Ви данни, право на ограничаване на обработването на личните Ви данни, право на възражение срещу обработването и право на преносимост на данните.

Имате право да възразите срещу законното обработване на личните Ви данни, извършвано съгласно член 5, параграф 1, буква а), на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация.

Доколкото сте дали съгласието си за обработването на лични данни, като сте предоставили незадължителни лични данни, както е описано в точка 4 по-горе, можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като уведомите за това администратора на лични данни. Оттеглянето не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди да сте оттеглили съгласието си.

Можете да упражните правата си, като се свържете с администратора на лични данни или, в случай на конфликт, с длъжностното лице по защита на данните. При необходимост можете да се обърнете и към Европейския надзорен орган по защита на данните. Координатите за връзка с тях са дадени в точка 9 по-долу.

Ако желаете да упражните правата си в контекста на една или няколко конкретни операции по обработване, моля, опишете в искането си тези операции (т.е. посочете техните референтни номера в съответствие с посоченото в точка 10 по-долу).

Всяко искане за достъп до лични данни ще бъде обработено в едномесечен срок. Всички други запитвания, посочени по-горе, се разглеждат в срок от 15 работни дни.

#### **9. Координати за връзка**

##### **- Администратор на лични данни**

Ако желаете да упражните правата си съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725, ако имате коментари, въпроси или опасения или ако желаете да подадете жалба относно събирането и използването на личните Ви данни, моля, не се колебайте да се свържете с администратора на лични данни на електронен адрес [SG-UNITE-F4@ec.europa.eu](mailto:SG-UNITE-F4@ec.europa.eu).

##### **- Длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД) на Комисията**

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните ([DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu](mailto:DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu)) по въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725.

##### **- Европейски надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД)**

Ако считате, че правата Ви съгласно Регламент (ЕС) 2018/1725 са били нарушени в резултат на обработването на личните Ви данни от администратора на лични данни, имате право на обжалване (т.е. можете да подадете жалба) пред Европейския надзорен орган по защита на данните ([edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)).

#### **10. Къде можете да намерите по-подробна информация?**

Длъжностното лице по защита на данните (ДЛЗД) на Комисията публикува регистъра на всички извършени от Комисията операции по обработване на лични данни, които са документирани и са му съобщени. За достъп до регистъра използвайте следната електронна препратка: <http://ec.europa.eu/dpo-register>.

Тази конкретна операция по обработване е включена в публичния регистър на ДЛЗД със следния референтен номер: DPR-EC-00843.