

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België

Inhoud

Reikwijdte van het verslag	2
Overzicht van algemene markttoezichtactiviteiten	2
A. Evaluatie van algemene markttoezichtactiviteiten.....	2
B. Beoordeling van de markttoezichtactiviteiten.....	4
Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren.....	4

Reikwijdte van het verslag

De evaluatie en de beoordelingen op grond van artikel 18, lid 6, bestrijken de markttoezichtactiviteiten voor alle producten die onder de harmonisatiewetgeving van de Unie vallen en die zijn opgenomen in de lijst hieronder. Indien niets is ingevuld wil dit zeggen dat de gegevens niet werden ontvangen van de betrokken dienst/beheerder van de wetgeving.

Overzicht van algemene markttoezichtactiviteiten

A. Evaluatie van algemene markttoezichtactiviteiten

Informatie over de organisatie en infrastructuur voor het algemene markttoezicht voor de periode 2010-2013

Het overzicht van de desbetreffende organisatie en horizontale infrastructuur voor markttoezicht krachtens Verordening nr. 765/2008 (bevoegdheid van markttoezichtautoriteiten, mechanismen voor coördinatie en uitwisseling van gegevens, samenwerking met de douane, enz.) werd opgenomen in het nationale programma voor markttoezicht. De laatste versie kan hier geconsulteerd worden:

http://economie.fgov.be/nl/fod/strategische_matrix/nationaal_markttoezichtsprogramma/

Informatie over de totale beschikbare middelen voor markttoezichtactiviteiten (voor zover beschikbaar)

De totale middelen die door een België, en meer specifiek de FOD Economie, aan de markttoezichtautoriteiten zijn toegewezen voor alle noodzakelijke activiteiten (handhaving, communicatie) op algemeen of sectorniveau worden geraamd op basis van onderstaande gegevens:

- een lijst met de kostprijs per bezoldiging (zie catalogue.xls);
- een overzicht van de relevante begrotingsartikelen voor markttoezicht (zie budget 2014.xls);
- overheadkosten;
- kosten gebouw.

De informatie aangaande de eerste twee elementen is opgenomen in bijlagen.

De informatie omtrent de begrotingsartikelen van de verschillende algemene directies binnen de FOD Economie worden in kleur weergegeven. Voor de omschrijvingen gaat het om het totaalbudget voor de algemene directie. Teneinde te weten welke algemene directie bevoegd is voor welke sector, wordt verwezen naar het nationaal programma inzake markttoezicht en in de specifieke gedeelten bij dit verslag.

E2 AD Energie = oranje

E6 AD Kwaliteit en Veiligheid = rood

E7 AD Economische inspectie = groen

Indien men het aantal FTE's voor markttoezicht kent, kan het proportionele bedrag berekent worden. In de sector specifieke delen worden het aantal FTE's opgenomen.

De overheadkosten bedragen 27.000 euro per persoon (kosten ondersteunende diensten verdeeld over het totaal aantal personeelsleden).

Wat de kosten van de gebouwen betreft, beschikken we niet over de gegevens van de regie der gebouwen.

Opmerking: dit zijn enkel gegevens voor de FOD Economie (E2, E6, E7). Indien geen extensie Ex in de titel document wil dit zeggen dat het een andere overheidsdienst betreft. Gegevens, indien gekend, worden in het specifieke document opgenomen).

B. Beoordeling van de markttoezichtactiviteiten

Wegens gebrek aan informatie, zijn niet alle gegevens beschikbaar voor andere overheidsdiensten.

Indien gekend, zijn deze opgenomen in de specifieke verslagen opgesteld door de relevante overheidsdienst.

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

De verschillende sectoren van wie een bijdrage ontvangen werd, worden hieronder opgesomd.

Referentielijst van sectoren

Productsectoren	Relevante wetgeving ^{1 2}	In dit verslag opgenomen? (J/N)
1. Medische hulpmiddelen (waaronder medische hulpmiddelen voor invitrodiagnostiek en actieve implanteerbare medische hulpmiddelen)	Richtlijnen 93/42/EEG, 98/79/EG en 90/385/EEG	nee
2. Cosmetica	Verordening 1223/2009	nee
3. Speelgoed	Richtlijn 2009/48/EG	Ja
4. Persoonlijke beschermingsmiddelen	Richtlijn 89/686/EEG	Ja
5. Bouwproducten	Verordening 305/2011	ja
6. Aërosols	Richtlijn 75/324/EEG,	Ja
7. Drukvaten van eenvoudige vorm en drukapparatuur	Richtlijnen 2009/105/EG en 97/23/EG	Ja
8. Vervoerbare drukapparatuur	Richtlijn 2010/35/EU	nee
9. Machines	Richtlijn 2006/42/EG	Ja(deels)
10. Liften	Richtlijn 1995/16/EG	Ja(deels)
11. Kabelbaaninstallaties	Richtlijn 2000/9/EG	nee
12. Geluidsemissie van materieel voor gebruik buitenshuis	Richtlijn 2000/14/EG	Ja
13. Apparaten en beveiligingssystemen bedoeld voor gebruik op plaatsen waar ontploffingsgevaar kan heersen	Richtlijn 1994/9/EG	Ja
14. Pyrotechniek	Richtlijn 2007/23/EG	nee
15. Explosieven voor civiel gebruik	Richtlijn 93/15/EEG	nee
16. Gastoestellen	Richtlijn 2009/142/EG	Ja
17. Meetinstrumenten, niet-automatische weegwerktuigen en voorverpakte producten	Richtlijnen 2004/22/EG, 2009/23/EG en 2007/45/EG	nee
18. Radio- en telecommunicatieapparatuur in het kader van de EMC-richtlijnen	Richtlijn 2004/108/EG	Ja
19. Radio- en telecommunicatieapparatuur in het kader van de RTTE-richtlijnen	Richtlijn 1999/5/EG	Ja
20. Elektrische apparatuur en installaties in het kader van de richtlijn "laagspanning"	Richtlijn 2006/95/EG	Ja
21. Elektrische en elektronische apparatuur in het kader van de BGS-, AEEA- en batterijen-richtlijnen	Richtlijnen 2011/65/EU, 2002/96/EG en 2006/66/EG	Ja

¹ Ten behoeve van de overzichtelijkheid is in deze tabel uitsluitend geldende EU-wetgeving opgenomen. Nieuwe wetgeving die de in de tabel vermelde wetgeving vervangt of wijzigt, moet (voor de periode waarin deze geldt) ook in acht worden genomen.

² Ten behoeve van de overzichtelijkheid is in sommige gevallen (bv. ecologisch ontwerp, energie-etikettering) alleen de EU-kaderwetgeving in de tabel opgenomen, maar wordt ook op productspecifieke EU-wetgevings-teksten gedoeld.

Productsectoren	Relevante wetgeving^{1 2}	In dit verslag opgenomen? (J/N)
22. Chemicaliën (detergentia, verven, persistente organische verontreinigende stoffen) ³	Verordening 648/2004 Richtlijn 2004/42/EG Verordening 850/2004	Ja
23. Ecologisch ontwerp en energie-etikettering	Richtlijnen 2009/125/EG en 2010/30/EU	Ja
24. Rendementseisen voor olie- en gasgestookte centrale-verwarmingsketels	Richtlijn 1992/42/EEG	Ja
25. Pleziervaartuigen	Richtlijn 1994/25/EG	nee
26. Uitrusting van zeeschepen	Richtlijn 96/98/EG	nee
27. Motorvoertuigen en banden	Richtlijnen 2002/24/EG en 2007/46/EG en Verordening (EG) nr. 2007/1222	Ja
28. Niet voor de weg bestemde mobiele machines	Richtlijn 97/68/EG	Ja
29. Meststoffen	Verordening 2003/2003	Ja
30. Andere consumentenproducten in het kader van de richtlijn APV (facultatief)	Richtlijn 2001/95/EG	Ja
31. (andere sectoren — gelieve te specificeren)	pesticiden	Ja

³ Deze sectie heeft betrekking op andere chemische stoffen dan die binnen het kader van de REACH- en de CLP-verordeningen vallen. Markttoezichtactiviteiten in het kader van de REACH- en CLP-verordeningen vallen binnen het toepassingsgebied van Verordening 765/2008. Aangezien zij echter reeds het onderwerp zijn van specifieke openbare verslagen, mogen zij uit het huidige verslag worden weggelaten. De lidstaten wordt echter verzocht in deze sectie een link naar de verslagen over de REACH- en CLP-verordeningen voor de desbetreffende periode op te nemen.

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België : FOD Economie - AD Economische inspectie E7

Overzicht van algemene markttoezichtactiviteiten

A. Evaluatie van algemene markttoezichtactiviteiten

Informatie over de totale beschikbare middelen voor markttoezichtactiviteiten (voor zover beschikbaar)

[Deze sectie moet informatie bevatten over de totale middelen die door een lidstaat aan de markttoezichtautoriteiten zijn toegewezen voor alle noodzakelijke activiteiten (handhaving, communicatie) op algemeen of sectorniveau.]

		2010	2011	2012	2013
1.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen (in EUR) ¹	1.111.033	1.010.030	909.027	757.522
1.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
2	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)				
	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	11	10	9	7,5

¹ De begroting moet alle financiële middelen bestrijken die door overheidsinstellingen zijn toegekend aan markttoezicht- en handhavingsactiviteiten (met inbegrip van de bijbehorende infrastructuur) en aan projecten en maatregelen die zijn gericht op de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers.

Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

Sector 3: Speelgoed

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers				
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie				
3.	Aantal inspecties ² (totaal)	110 (zonder 2.660 rapexcontr. Niet per sector opsplitsbaar)	639 (zonder 4.786 rapexcontr. Niet per sector opsplitsbaar)	2.251	2.078
3.1	aantal reactieve inspecties ³	n.b.	n.b.	2.213	1.837
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ⁴	n.b.	n.b.	38	241
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁵				

² Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

³ Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

⁴ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

⁵ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

4	Aantal inspecties op grond van:				
4.1	laboratoriumtests				
4.2	fysieke productcontroles ⁶				
5	Aantal inspecties met als resultaat:				
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁷				
5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁸				
5.3	beperkende maatregelen ⁹ door markttoezichtautoriteiten			11 pvv	97 pvv
5.4	oplegging van sancties/straffen				
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht				

⁶ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of opschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

⁷ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁸ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen correctieve maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁹ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om correctieve maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België : FOD Economie - AD Kwaliteit en Veiligheid E6

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

Sector 4 : Persoonlijke beschermingsmiddelen

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers	7	4	1	2
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie	0	0	0	0
3.	Aantal inspecties ¹ (totaal)				
3.1	aantal reactieve inspecties ²	28	36	32	34
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ³	46	20	76	2
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁴	1	0	2	9

¹ Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

² Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

³ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

4	Aantal inspecties op grond van:				
4.1	laboratoriumtests	40	17	71	0
4.2	fysieke productcontroles ⁵	56	25	83	13
5	Aantal inspecties met als resultaat:				
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁶	46	23	70	12
5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁷	46	21	69	12
5.3	beperkende maatregelen ⁸ door markttoezichtautoriteiten	0	2	1	0
5.4	oplegging van sancties/straffen				
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht	1		1	

Informatie over communicatieactiviteiten in de periode 2010-2013 (facultatief)

Na elke controlecampagne wordt een rapport gemaakt. De resultaten van controlecampagnes worden met een perscommuniqué publiek bekend gemaakt en het rapport wordt op de website geplaatst. Bvb. http://economie.fgov.be/nl/consument/Securite_consommateur/veiligheidsvestjes/

Op regelmatige basis wordt een uiteenzetting of presentatie gegeven op een studiedag of seminarie in samenwerking met stakeholders. In dit kader werd zo bovendien op een studiedag van ESF (European Safety Federation) als op het European PPE Seminar een uiteenzetting gegeven over

⁴ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

⁵ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of opschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

⁶ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁷ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen correctieve maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁸ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om correctieve maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.

markttoezicht en PBM reglementering.

Informatie over middelen (voor zover beschikbaar)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen ⁹ (in EUR)				
7.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
8	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	0,75	1	1	1
9	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)				

1.B. Beoordeling van markttoezichtactiviteiten in de sector

Gebaseerd op een marktstudie van de sector over 2009, waarin PBM voor professioneel gebruik opgenomen waren, werd de totale Belgische markt geschat op +/- 172 miljoen euro, waarvan de top 3 beschermende kleding, handbescherming en ademhalingsbescherming is.

De verkoopskanalen van de PBM werden algemeen als volgt ingeschat, in dalende volgorde van grootte: via gespecialiseerde distributeurs (> 60%), via technische handel, via rechtstreekse verkoop door fabrikant, via textiel services (industriële wasserijen), via doe-het-zelf distributeurs en via andere kanalen.

Voor de meeste types PBM is er geen productie in België; de producten zijn aldus voornamelijk afkomstig van andere Europese lidstaten of derde landen. Het is echter moeilijk in te schatten wat het aandeel van EU en van buiten EU is, gezien ook 'Europese' fabrikanten steeds minder in de EU produceren. Er zijn enkele verkoopvestigingen (soms Europees hoofdkantoor) van buitenlandse fabrikanten (bv 3M, Honeywell, Ansell, ...) in België gevestigd.

Voor beschermende kleding zijn er meerdere fabrikanten in België gevestigd (schatting een 30-tal), maar slechts beperkt aantal produceren in België zelf.

Wat betreft de distributeurs wordt geschat dat er een 20-tal gespecialiseerde grotere importeurs en groothandelaars zijn die dan ook aan grotere industriële gebruikers verkopen. Voor de detailhandel

⁹ De begroting moet alle door de overheidsinstellingen toegekende financiële middelen voor markttoezicht- en handhavingsactiviteiten bevatten, alsook voor projecten en maatregelen die erop gericht zijn de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers te garanderen. Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

gespecialiseerd in veiligheid zijn dat er wellicht een 200-tal.

Mits er voldoende middelen zijn, is het de bedoeling dat jaarlijks (minstens) één controlecampagne georganiseerd wordt in het domein van PBM. Voor de planning van controlecampagnes worden verschillende factoren afgewogen, oa. aantal incidenten, aantal notificaties (RAPEX, klachten ...), diverse andere inlichtingen van onze stakeholders.

In 2010-2013 waren veiligheidsvestjes, fietshelmen en gehoorbeschermers het onderwerp van een campagne markttoezicht. Omdat de behandeling van de dossiers van de campagnes in 2012 veel werklast met zich meegebracht heeft, werd de campagne voorzien in 2013 (werkhandschoenen) opgeschoven naar 2014.

Deze types van PBM zijn veel voorkomend en worden zowel door consumenten in een private sfeer, als door professionelen in werkomgeving gebruikt. Bij de inspectie van producten wordt getracht zo representatief mogelijk beeld van de markt te krijgen en zowel in detailhandel als in de technische gespecialiseerde handel te controleren.

Gezien deze inspanningen met een beperkte personeelsbezetting van inspecteurs markttoezicht voor dit domein uitgevoerd wordt, zijn we tevreden over de resultaten. Het behandelen van een dossier (opvragen van documenten, inspectie, het uitvoeren van risicobeoordeling en de contacten met de betrokken operator dewelke zich niet zomaar neerleggen bij onze vaststellingen, gegevens invoeren in databanken ...) vergt tijd. Een looptijd van meerdere maanden is niet uitzonderlijk. In het geval de fabrikant zijn recht op tegenexpertise gebruikt kan dit zelf langer oplopen, omdat ook de betrokken laboratoria in de discussie betrokken worden.

De dialoog met de economische operatoren verloopt objectief en constructief, dit is af te leiden uit het hoge percentage van vrijwillig genomen corrigerende maatregelen door de operatoren na contact met onze inspecteurs.

Samenwerking met de douane en het preventief tegenhouden van niet conforme PBM aan de grens kan geïntensifieerd worden.

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België : FOD Economie - AD Economische inspectie E7

Overzicht van algemene markttoezichtactiviteiten

A. Evaluatie van algemene markttoezichtactiviteiten

Informatie over de totale beschikbare middelen voor markttoezichtactiviteiten (voor zover beschikbaar)

		2010	2011	2012	2013
1.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen (in EUR) ¹	1.111.033	1.010.030	909.027	757.522
1.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
2	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)				
	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	11	10	9	7,5

¹ De begroting moet alle financiële middelen bestrijken die door overheidsinstellingen zijn toegekend aan markttoezicht- en handhavingsactiviteiten (met inbegrip van de bijbehorende infrastructuur) en aan projecten en maatregelen die zijn gericht op de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers.

Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

Sector 4: Persoonlijke beschermingsmiddel

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers				
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie				
3.	Aantal inspecties ² (totaal)	7 (zonder rapex)	9 (zonder rapex)	179	100
3.1	aantal reactieve inspecties ³	n.b.	n.b.	96	97
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ⁴	7	9	83	3
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁵				
4	Aantal inspecties op grond van:				
4.1	laboratoriumtests				

² Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

³ Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

⁴ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

⁵ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

4.2	fysieke productcontroles ⁶				
5	Aantal inspecties met als resultaat:				
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁷				
5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁸				
5.3	beperkende maatregelen ⁹ door markttoezichtautoriteiten			17 pvw	
5.4	oplegging van sancties/straffen				
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht				

⁶ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of opschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

⁷ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁸ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen correctieve maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁹ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om correctieve maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.

Le bilan et l'évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché au titre de l'article 18, paragraphe 6, du règlement (CE) n° 765/2008 - 2010-2013

Belgique : SPF Economie AD Qualité et Sécurité E6

Activités de surveillance du marché dans des secteurs spécifiques

Secteur 5 – Produits de construction

1.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit	1	1	0	4
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale	3	4	3	3
3.	<u>Nombre d'inspections[1] (nombre total)</u>				
3.1	<u>Nombre d'inspections réactives[2]</u>				
3.2	<u>Nombre d'inspections d'initiative propre[3]</u>				
3.3	<u>Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières[4]</u>				
4.	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire				
4.2	<u>des contrôles physiques des produits[5]</u>				
5.	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	<u>un constat de non-conformité[6]</u>	2	4	1	
5.2	<u>des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires»)[7]</u>	1	4		4
5.3	<u>des mesures restrictives[8] prises par les autorités de surveillance du marché</u>				
5.4	l'application de sanctions/amendes	1			

6.	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				1
----	---	--	--	--	---

Informations sur les activités de communication menées au cours de la période 2010-2013 (facultatif)

Vu la publication du Règlement 305/2011 en avril 2011, BE a consacré ses moyens en personnel et en budget pour rédiger et publier une brochure (en FR et en NL) concernant les nouvelles obligations. Plusieurs séances d'information ciblées ont aussi été organisées.

Informations sur les ressources (sous réserve de disponibilité)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ¹ (en euros)				
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	1	1.5	1.5	1,5
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0.5	0.5	0.5	0.5

1.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

¹ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

BE tient à attirer l'attention de la Commission européenne sur le fait que le Règlement 305/2011 établissant les conditions harmonisées pour la commercialisation des produits de construction n'est entré pleinement en vigueur que le 1^{er} juillet 2013. Par conséquent, BE tient à souligner que la période entre avril 2011 et juillet 2013 correspond à la transition entre la Directive 89/106 et le Règlement 305/2011. De plus, le secteur de la construction a dû attendre 2014 pour avoir la publication d'actes primordiaux que sont les Règlements délégués relatifs au format de la déclaration des performances (DoP) et à la fourniture de la DoP via Internet. Ces incertitudes législatives ne permettent pas de réaliser une surveillance du marché efficace.

Le bilan et l'évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché au titre de l'article 18, paragraphe 6, du règlement (CE) n° 765/2008 - 2010-2013

Belgique : SPF Economie AD Qualité et Sécurité E6

Activités de surveillance du marché dans des secteurs spécifiques

Secteur 6. Générateurs aérosols Directive 75/324/CEE

6.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit	0	0	0	0
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale	0	0	0	0
3.	Nombre d'inspections ¹ (nombre total)	0	0	0	0
3.1	Nombre d'inspections réactives ²				
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ³				

¹ Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

² Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

³ Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ⁴				
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire				
4.2	des contrôles physiques des produits ⁵				
5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ⁶				1 *
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ⁷				
5.3	des mesures restrictives ⁸ prises par les autorités de surveillance du marché				
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

(*) dossier venant de l'autorité française et transmis au SPF Santé (erreur d'aiguillage de E7)

⁴ Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

⁵ Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

⁶ Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

⁷ Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

⁸ Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

Informations sur les activités de communication menées au cours de la période 2010-2013 (facultatif)

2012 : réunions de concertation avec l'industrie pour traiter des problèmes d'interprétation de la réglementation

2013 : accord Autorité-Industrie pour organiser une session d'information commune afin de communiquer sur les adaptations de la réglementation aux progrès techniques et au CLP (prévue en novembre 2014)

Informations sur les ressources (sous réserve de disponibilité)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ⁹ (en euros)				
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)			0.10	0.10
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)				

⁹ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

6.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

Pas de données disponibles chez E6- voir autres DGs/Administration.

Secteur 7. Récipients à pression simples et équipements sous pression Directives 2009/105/CE et 97/23/CE

7.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit	1	0	1	0
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale	0	0	0	0
3.	Nombre d'inspections ¹⁰ (nombre total)				
3.1	Nombre d'inspections réactives ¹¹	1	2	5	1
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ¹²				1
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ¹³		1		
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire				
4.2	des contrôles physiques des produits ¹⁴		1	1	

¹⁰ Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

¹¹ Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

¹² Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

¹³ Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ¹⁵	1	1	1	
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ¹⁶		1	1	
5.3	des mesures restrictives ¹⁷ prises par les autorités de surveillance du marché				
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les activités de communication menées au cours de la période 2010-2013 (facultatif)

2012 : Mise en place d'une plateforme sectorielle rassemblant toutes les parties prenantes (NoBo's et industrie), y compris les autorités compétentes pour la directive TPED et pour la réglementation nationale sur les contrôles des équipements en service ; réunions physiques semestrielles

2013 :

- Concertation avec les douanes pour établir une fiche de contrôle des autocuiseurs
- Dialogue avec l'industrie pour identifier les points critiques de la réglementation et organiser des sessions d'information
- Communication vers les opérateurs économiques des études de la Commission

¹⁴ Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

¹⁵ Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

¹⁶ Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

¹⁷ Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

Informations sur les ressources (sous réserve de disponibilité)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ¹⁸ (en euros)				
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)			0.15	0.15
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)				

7.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

Etude du marché en cours. Moyens insuffisants jusqu'à présent.

Les organismes notifiés et les entreprises sont demandeurs d'une surveillance renforcée pour les produits importés de pays tiers, mais ceux-ci sont parfois peu « traçables ».

¹⁸ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

Le bilan et l'évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché au titre de l'article 18, paragraphe 6, du règlement (CE) n° 765/2008 - 2010-2013

Belgique : SPF Economie AD Qualité et Sécurité E6

Activités de surveillance du marché dans des secteurs spécifiques

Secteur 9 – Machines

1.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit	15	7	9	8
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale	1	0	2	0
3.	Nombre d'inspections[1] (nombre total)	50	61	63	46
3.1	Nombre d'inspections réactives[2]	49	43	63	46
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre[3]	0	17	0	0
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières[4]	1	1	0	0
4.	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire				
4.2	des contrôles physiques des produits[5]				
5.	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité[6]				
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires»)[7]				
5.3	des mesures restrictives[8] prises par les autorités de surveillance du marché				

5.4	l'application de sanctions/amendes				
6.	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les activités de communication menées au cours de la période 2010-2013 (facultatif)

--

Informations sur les ressources (sous réserve de disponibilité)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ¹ (en euros)				
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)				
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)				

¹ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België : FOD Economie - AD Economische inspectie E7

Overzicht van algemene markttoezichtactiviteiten

A. Evaluatie van algemene markttoezichtactiviteiten

Informatie over de totale beschikbare middelen voor markttoezichtactiviteiten (voor zover beschikbaar)

[Deze sectie moet informatie bevatten over de totale middelen die door een lidstaat aan de markttoezichtautoriteiten zijn toegewezen voor alle noodzakelijke activiteiten (handhaving, communicatie) op algemeen of sectorniveau.]

		2010	2011	2012	2013
1.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen (in EUR) ¹	1.111.033	1.010.030	909.027	757.522
1.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
2	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)				
	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	11	10	9	7,5

¹ De begroting moet alle financiële middelen bestrijken die door overheidsinstellingen zijn toegekend aan markttoezicht- en handhavingsactiviteiten (met inbegrip van de bijbehorende infrastructuur) en aan projecten en maatregelen die zijn gericht op de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers.

Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

B. Beoordeling van de markttoezichtactiviteiten

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

Sector 9: Machines

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers				
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie				
3.	Aantal inspecties ² (totaal)	4 (zonder rapex)	26 (zonder rapex)	40	83
3.1	aantal reactieve inspecties ³	n.b.	n.b.	39	83
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ⁴	4	26	1	0
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁵				
4	Aantal inspecties op grond van:				
4.1	laboratoriumtests				
4.2	fysieke productcontroles ⁶				

² Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

³ Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

⁴ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

⁵ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

5	Aantal inspecties met als resultaat:				
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁷				
5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁸				
5.3	beperkende maatregelen ⁹ door markttoezichtautoriteiten				
5.4	oplegging van sancties/straffen				
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht				

⁶ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of opschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

⁷ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁸ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen correctieve maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁹ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om correctieve maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.

Le bilan et l'évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché au titre de l'article 18, paragraphe 6, du règlement (CE) n° 765/2008 – 2010-2013

Belgique : SPF Economie AD Qualité et Sécurité E6

Activités de surveillance du marché dans des secteurs spécifiques

Secteur 10 – Ascenseurs

1.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit	4	1	5	13
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale				
3.	Nombre d'inspections[1] (nombre total)	5	2	5	15
3.1	Nombre d'inspections réactives[2]	5	2	5	15
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre[3]	0	0	0	0
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières[4]	0	0	0	0
4.	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire				
4.2	des contrôles physiques des produits[5]				
5.	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité[6]				
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires»)[7]				
5.3	des mesures restrictives[8] prises par les autorités de surveillance du marché				
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6.	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les activités de communication menées au cours de la période 2010-2013 (facultatif)

--

Informations sur les ressources (sous réserve de disponibilité)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ¹ (en euros)				
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)				
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)				

¹ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België

Overzicht van algemene markttoezichtactiviteiten

A. Evaluatie van algemene markttoezichtactiviteiten

Informatie over de organisatie en infrastructuur voor het algemene markttoezicht voor de periode 2010-2013

2010:

1 FTE per ~ 826.000 inwoners (of 1 inspecteur per ~ 1.500.000 inwoners en 1 technisch deskundige per ~ 1850000 inwoners). Zeven (7,0) FTE inspecteurs voor de controles op de Wet Productnormen (o.a. gevaarlijke stoffen en preparaten, REACH, CLP, RoHS, ...) en vijf komma zeven (5,7) FTE technische deskundigen voor de controles op de Wet Productnormen (voornamelijk voor de controles op pesticiden en biociden).

2011

1 FTE per ~ 826.000 inwoners (of 1 inspecteur per ~ 1.500.000 inwoners en 1 technisch deskundige per ~ 1850000 inwoners). Zeven (7,0) FTE inspecteurs voor de controles op de Wet Productnormen (o.a. gevaarlijke stoffen en preparaten, REACH, CLP, RoHS, ...) en vijf komma zeven (5,7) FTE technische deskundigen voor de controles op de Wet Productnormen (voornamelijk voor de controles op pesticiden en biociden).

2012

1 FTE per ~ 775.000 inwoners (of 1 inspecteur per ~ 1.550.000 inwoners en 1 technisch deskundige per ~ 1.550.000 inwoners). Zes komma zeven (6,7) FTE inspecteurs voor de controles op de Wet Productnormen (o.a. gevaarlijke stoffen en preparaten, REACH, CLP, RoHS, ...) en zes komma zeven (6,7) FTE technische deskundigen voor de controles op de Wet Productnormen (voornamelijk voor de controles op pesticiden en biociden).

2013

1 FTE per ~ 795.000 inwoners (of 1 inspecteur per ~ 1.615.000 inwoners en 1 technisch deskundige per ~ 1.550.000 inwoners). Zes komma vijf (6,5) FTE inspecteurs voor de controles op de Wet Productnormen (o.a. gevaarlijke stoffen en preparaten, REACH, CLP, RoHS, ...) en zes komma zeven (6,7) FTE technische deskundigen voor de controles op de Wet Productnormen (voornamelijk voor de controles op pesticiden en biociden).

Informatie over de totale beschikbare middelen voor markttoezichtactiviteiten (voor zover beschikbaar)

		2010	2011	2012	2013
1.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen (in EUR) ¹	425.000 (zonder stafmedewerkers)	425.000 (zonder stafmedewerkers)	4250.000 (zonder stafmedewerkers)	425.000 (zonder stafmedewerkers)
1.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
2	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	15,7	15,7	16,4	16,2
	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	12,7	12,7	13,4	13,2

B. Beoordeling van de markttoezichtactiviteiten

2010 - 2013

Volgens de EU richtlijn 2001/95/EC en de Belgische wetgeving van 09/02/1994, is de FOD Economische Zaken de bevoegde overhead. De FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu is bevoegd voor de handhaving van de Wet Productnormen van 21/12/1998 en zijn betrokken uitvoeringsbesluiten. De dienst is bevoegd voor de controles op de

¹ De begroting moet alle financiële middelen bestrijken die door overheidsinstellingen zijn toegekend aan markttoezicht- en handhavingsactiviteiten (met inbegrip van de bijbehorende infrastructuur) en aan projecten en maatregelen die zijn gericht op de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers.

Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

samenstelling de Wet Productnormen en zijn uitvoeringsbesluiten zoals (niet exhaustieve lijst) verpakkingen, de labeling van stoffen/preparaten zoals verbruiksgoederen (schoonmaakproducten, detergenten ...), biociden en pesticiden. De dienst controleert de mogelijke aanwezigheid van gevaarlijke substanties in een brede waaier van verbruiksgoederen zoals ftalaten, vlamvertragers en zware metalen (RoHS) in speelgoed, gevaarlijke stoffen (POP/hexachlorobenzeen) in vuurwerk, pre-registratie/registratie van chemische producten en de kwaliteit van de veiligheidsinformatiebladen (REACH, artikels 5 en 31), CLP, ecodesign, de geluidsafgifte van "off road" machines, de emissiekarakteristieken van boilers (nationale wetgeving). De kwaliteit van al deze activiteiten zijn nauw verwant met de veiligheid van de producten.

Voor de andere jaren werden door het DG inspectie van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu elk jaar een aantal campagnes uitgevoerd die gelinkt zijn de veiligheid van de consument. Deze verder in dit document in detail besproken (zie 1.A)

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers				
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie			17 klachten	21 klachten
3.	Aantal inspecties ² (totaal)	In het totaal werden 4.039 inspecties uitgevoerd (1.324 inspecties door de inspecteurs (universitair of gelijkgesteld) en 2.715 door de technische experten (bachelor of gelijkgesteld). De federale milieu-inspectie stelt een jaarlijks inspectieplan op. Er worden voorziene en niet voorziene inspecties	In het totaal werden 3.928 inspecties uitgevoerd (1.261 inspecties door de inspecteurs (universitair of gelijkgesteld) en 2.667 door de technische experten (bachelor of gelijkgesteld). De federale milieu-inspectie stelt een jaarlijks inspectieplan op. Er worden voorziene en niet voorziene inspecties	In het totaal werden 3.925 inspecties uitgevoerd (1.488 inspecties door de inspecteurs (universitair of gelijkgesteld) en 2.437 door de technische experten (bachelor of gelijkgesteld). De federale milieu-inspectie stelt een jaarlijks inspectieplan op. Er worden voorziene en niet voorziene inspecties	In het totaal werden 3.794 inspecties uitgevoerd (1.441 inspecties door de inspecteurs (universitair of gelijkgesteld) en 2.353 door de technische experten (bachelor of gelijkgesteld). De federale milieu-inspectie stelt een jaarlijks inspectieplan op. Er worden voorziene en niet voorziene inspecties

² Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

	(klachten, crisissen..) in dit plan opgenomen. Er wordt gewerkt met campagnes (inspecties gedurende een welbepaalde periode van het jaar en in een specifiek domein) en met wederkerende taken. Als gevolg hiervan worden de aantallen gegeven per inspectiedomein en per item en niet per categorie/mode I vermits deze gegevens niet vorhanden zijn in de thans beschikbare databank. Voor wat de controles betreft die gelinkt zijn aan de veiligheid van de consument kunnen de volgende worden vermeld: <ul style="list-style-type: none">• Verpakking en : 483 gecontroleerde producten• Gecontroleerde	(klachten, crisissen..) in dit plan opgenomen. Er wordt gewerkt met campagnes (inspecties gedurende een welbepaalde periode van het jaar en in een specifiek domein) en met wederkerende taken. Als gevolg hiervan worden de aantallen gegeven per inspectiedomein en per item en niet per categorie/mode I vermits deze gegevens niet vorhanden zijn in de thans beschikbare databank. Voor wat de controles betreft die gelinkt zijn aan de veiligheid van de consument kunnen de volgende worden vermeld: <ul style="list-style-type: none">• Verpakking en: 75 gecontroleerde producten; 102 XRF metingen• Gecontroleerde	(klachten, crisissen..) in dit plan opgenomen. Er wordt gewerkt met campagnes (inspecties gedurende een welbepaalde periode van het jaar en in een specifiek domein) en met wederkerende taken. Als gevolg hiervan worden de aantallen gegeven per inspectiedomein en per item en niet per categorie/mode I vermits deze gegevens niet vorhanden zijn in de thans beschikbare databank. Voor wat de controles betreft die gelinkt zijn aan de veiligheid van de consument kunnen de volgende worden vermeld: <ul style="list-style-type: none">• Verpakking en: controle in 42 verkooppunten; 130 XRF metingen• Gecontroleerde	(klachten, crisissen..) in dit plan opgenomen. Er wordt gewerkt met campagnes (inspecties gedurende een welbepaalde periode van het jaar en in een specifiek domein) en met wederkerende taken. Als gevolg hiervan worden de aantallen gegeven per inspectiedomein en per item en niet per categorie/mode I vermits deze gegevens niet vorhanden zijn in de thans beschikbare databank. Voor wat de controles betreft die gelinkt zijn aan de veiligheid van de consument kunnen de volgende worden vermeld: <ul style="list-style-type: none">• Verpakking en: controle in 9 bedrijven; 160 XRF metingen• Gecontroleerde
--	--	--	---	--

		<p>stoffen/preparaten: dagdagelijkse controles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biociden en pesticiden: dagdagelijkse controles • Ftalaten in speelgoed: 10 analyses • Zware metalen in speelgoed: 135 gecontroleerde eenheden, 398 XRF metingen • POP in vuurwerk (hexachlorobenzeen): 31 stalen • REACH – ref 1 (art. 5 and 31): 60 bedrijven • Geluidsafgifte van "off-road" toestellen: 130 machines • Emissie karakteristieken van boilers: aantal gecontroleerde fabrikanten /invoerders 	<p>erde stoffen/preparaten: dagdagelijkse controles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biociden en pesticiden: dagdagelijkse controles. • Zware metalen in AEEA: aankoop en onderzoek van 7 eenheden; 80 XRF metingen • POP in vuurwerk (hexachlorobenzeen): 11 stalen • REACH (art. 5, 6, 31 and 40): 41 bedrijven • NONS (notification of new substances) : 10 bedrijven. • PAKS in wielbanden : 4 eenheden (REACH, annex XVII, entry 50) • RAPEX: gecentraliseerd door de FOD Economische 	<p>Gecontroleerde erde stoffen/preparaten: dagdagelijkse controles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biociden en pesticiden: dagdagelijkse controles. • Geluidsafgifte van "off road" • Aantal gecontroleerde erde bedrijven: 5 • Aantal gecontroleerde erde machines: 11 • REACH - ref 3 Aantal bezochte bedrijven: 34 • REACH - SONC (status of Non Compliance) Aantal bezochte bedrijven:2 • REACH - CMR aantal bezochte bedrijven: 237 • REACH – DMF is
--	--	---	---	---

		/verdelers: 26 aantal boilers: 96 aantal branders: 7	he Zaken. FOD VVVL/DG Leefmilieu 155 notificaties. Verder onderzoek van 18 dossiers	produente n/verdelers CLP/MDI en DCM aantal bezochte firma's: 12 aantal gecontrole erde stoffen en SDS: 65	schoenen Aantal bezochte verkooppunten: 24. Aantal analyses: 48
				• RoHS Aanwezigheid zware metalen in elektrische huishoudtoestellen 18 toestellen; 320 XRF metingen	• REACH - ftalaten in speelgoed Aantal aangekochte artikelen en analyse: 30
				• Detergenten Aantal gecontroleerde bedrijven: 28	• REACH – Cd in nepjuwelen en hardsoldeer Aantal bezochte bedrijven: 21
				• Detergenten Aantal gecontroleerde producten: 90	• CLP Aantal bezochte bedrijven: 19
				• Detergenten Aanwezigheid van fosfaten in vaataafwas middelen. Aankoop en analyse van 8 vaataafwas middelen	• Aanwezigheid van zware metalen in batterijen Aantal aangekochte batterijen en analyses: 12
					• POP (hexachlorobenzeen) in vuurwerk aantal

				<ul style="list-style-type: none"> • REACH/enforce 2 (art. 5, 31, 35 en40) 41 bedrijven (zie 2011) • REACH/DO T (di-octyltin) aankoop en onderzoek van 30 stalen • REACH/Cd in nepjuwelen aantal bezochte bedrijven: 5 aantal onderzochte stalen: 58 • Kachels Controles op de emissiekarakteristieken (nationale wetgeving). Controle van 27 bedrijven en 108 systemen • POP in vuurwerk (hexachlorobenzeen) Opvolgings campagne. Aankoop en analyse van 2 stalen • RAPEX: gecentralis 	<p>onderzochte eenheden: 15</p> <ul style="list-style-type: none"> • Labeling van banden Aantal gecontroleerde verkooppunten: 36
--	--	--	--	---	---

				eerd door de FOD Economisc he Zaken. FOD VVVL/DG Leefmilieu: 60 notificaties. Verder onderzoek van 15 dossiers	
3.1	aantal reactieve inspecties ³	< 20% (klachten, crisissen en hercontroles)	< 20% (klachten, crisis en hercontroles)	< 20% (klachten, crisis en hercontroles)	< 20% (klachten, crisis en hercontroles)
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ⁴	~80% (zie jaarlijks inspectieplan) – voorziene en niet voorziene inspecties	~80% (zie jaarlijks inspectieplan) – voorziene en niet voorziene inspecties	~80% (zie jaarlijks inspectieplan) – voorziene en niet voorziene inspecties	~80% (zie jaarlijks inspectieplan) – voorziene en niet voorziene inspecties
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁵				
4	Aantal inspecties op grond van:				

³ Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

⁴ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

⁵ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

4.1	laboratoriumtests	68 eenheden (onderverdeeld als volgt): <ul style="list-style-type: none">• REACH/ftalaten in speelgoed: 7.• Detergente n: 20• Verpakking en (zware metalen): 4 (destructieve analyses)• POP (HCB) in vuurwerk: 31• Diverse analyses : 6 Zware metalen in batterijen Samenstelling hardsoldeer	29 eenheden (onderverdeeld als volgt): <ul style="list-style-type: none">• PAKS in banden: 4• Zware metalen in verpakking en: 2• RoHS (zware metalen) in verpakking en en AEEA: 5• RoHS (Vlamvertragert) in AEEA: 1• POP (HCB) in vuurwerk: 11• Alcohol(en) in ruitensproeiervloiestof fen: 1• Aanwezigheid benzopyreen in inkt: 1• Fosfaten in detergente n: 1• Ftalaten in een tapijt: 1• Migratie van Ni in juwelen: 2	93 eenheden (onderverdeeld als volgt) <ul style="list-style-type: none">• REACH/Cd in juwelen: 1• REACH/DO T: 30• POP (HCB) in vuurwerk: 2• REACH/DM F in schoenen en kledij: 7• Ecodesign: levensduur lampen + aanwezigheid zware metalen: 20• Ecolabel: 1• Ni-migratie in juwelen: 3• Detergente n: 8• RoHS vlamvertragers: 4• VOS in verven: 13• CLP:1• Diversen: 3	127 eenheden (onderverdeeld als volgt) <ul style="list-style-type: none">• REACH/ DMF in schoenen: 48• REACH/ftalaten in speelgoed: 30• REACH/Cd in nepjuwelen : 8• POP (HCB) in vuurwerk: 15• Diverse RoHs analyses: 14• Zware metalen in batterijen: 12• Diversen: 10
-----	-------------------	--	---	--	--

4.2	fysieke productcontroles ⁶				
5	Aantal inspecties met als resultaat: De thans door de federale milieu-inspectie gebruikte software laat niet toe om het totaal aantal niet conforme producten weer te geven (eveneens niet per campagne/productcategorie) . Wel is er een algemene weergave van het aantal en de ernst van de vastgestelde inbreuken. Deze werden onverdeeld in kritiek, zwaar en andere (= lichte) inbreuken. In 2010 : <ul style="list-style-type: none">• Kritiek: 98• Zwaar: 395• Andere : 717 In 2011 : <ul style="list-style-type: none">• Kritiek: 127• Zwaar: 343• Andere : 678 In 2012 : <ul style="list-style-type: none">• Kritiek: 95• Zwaar: 407• Andere : 734 In 2013 : <ul style="list-style-type: none">• Kritiek: 124• Zwaar: 404• Andere : 564	De thans door de federale milieu-inspectie gebruikte software laat niet toe om het totaal aantal niet conforme producten weer te geven (eveneens niet per campagne/productcategorie) . Wel is er een algemene weergave van het aantal en de ernst van de vastgestelde inbreuken. Deze werden onverdeeld in kritiek, zwaar en andere (= lichte) inbreuken.	De thans door de federale milieu-inspectie gebruikte software laat niet toe om het totaal aantal niet conforme producten weer te geven (eveneens niet per campagne/productcategorie) . Wel is er een algemene weergave van het aantal en de ernst van de vastgestelde inbreuken. Deze werden onverdeeld in kritiek, zwaar en andere (= lichte) inbreuken.	De thans door de federale milieu-inspectie gebruikte software laat niet toe om het totaal aantal niet conforme producten weer te geven (eveneens niet per campagne/productcategorie) . Wel is er een algemene weergave van het aantal en de ernst van de vastgestelde inbreuken. Deze werden onverdeeld in kritiek, zwaar en andere (= lichte) inbreuken.	De thans door de federale milieu-inspectie gebruikte software laat niet toe om het totaal aantal niet conforme producten weer te geven (eveneens niet per campagne/productcategorie) . Wel is er een algemene weergave van het aantal en de ernst van de vastgestelde inbreuken. Deze werden onverdeeld in kritiek, zwaar en andere (= lichte) inbreuken.
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁷	Zie 5	Zie 5	Zie 5	Zie 5

⁶ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of opschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁸	Inspecteurs: 187 Technische deskundigen: 210	Inspecteurs: 134 Technische deskundigen: 245	Inspecteurs: 117 Technische deskundigen: 305	Inspecteurs: 109 Technische deskundigen: 264
5.3	beperkende maatregelen ⁹ door markttoezichtautoriteiten	Uit de handel nemen: Inspecteurs: 50 Een welbepaald producttype werd vernietigd Technische deskundigen: 117 Opleggen om een groot aantal niet langer erkende pesticiden af te voeren (ter vernietiging)	Uit de handel nemen: Inspecteurs: 59 Een welbepaald producttype werd vernietigd. Technische deskundigen: 118 Opleggen om een groot aantal niet langer erkende pesticiden af te voeren (ter vernietiging)	PV: 14	PV: 57
5.4	oplegging van sancties/straffen	WPN: wijziging van 06/12/2012 laat krachtdadig optreden toe.	WPN: wijziging van 06/12/2012 laat krachtdadig optreden toe	WPN: wijziging van 06/12/2012 laat krachtdadig optreden toe	WPN: wijziging van 06/12/2012 laat krachtdadig optreden toe
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht.	RAPEX: Ontvangen meldingen: 134 Verder onderzoek: 19	RAPEX Ontvangen meldingen: 118 Verder onderzoek: 18	RAPEX: Ontvangen meldingen: 60 Verder onderzoek: 15	RAPEX: Ontvangen meldingen: 131 Verder onderzoek: 8

⁷ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁸ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen correctieve maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁹ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om correctieve maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.

	Verslaggeving op internationaal forum	REACH: 60 RoHS: 11 verdelers/135 toestellen + onderdelen/398 XRF metingen	REACH: 41 RoHS: 7 toestellen/70 onderdelen/80 XRF metingen	REACH: zie 2011 RoHS: 18 toestellen/262 onderdelen/320 XRF metingen	REACH: RoHS:
--	---------------------------------------	---	--	---	-----------------

Informatie over communicatieactiviteiten in de periode 2010-2013 (facultatief)

Interne en externe communicatie.

Transfer van de opgedane kennis aan de interne medewerkers van de beleidsdiensten. Externe communicatie van bepaalde resultaten naar de collega's van andere federale en/of gewestelijke handhavingsentiteiten. Contacten/voordrachten voor collega's van andere FOD's. Overmaken/opmaken van PP presentaties en overmaken aan de EU autoriteiten. Sporadisch overleg met de industrie

Presentatie op EU niveau van volgende resultaten:

- (REACH ref 1, 2 and 3)
- CLEEN:
- RoHS:
- RAPEX (via de FOD Economische Zaken)
- Pesticiden (via het FAVV aan de FVO)
- biocides PT3 (DG4/FAVV aan de EU)

Informatie over middelen (voor zover beschikbaar)

		2010	2011	2012	2013
7. 1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen ¹⁰	425.000 (zonder stafmedewerkers)	425.000 (zonder stafmedewerkers)	4250.000 (zonder stafmedewerkers)	425.000 (zonder stafmedewerkers)

¹⁰ De begroting moet alle door de overheidsinstellingen toegekende financiële middelen voor markttoezicht- en handhavingsactiviteiten bevatten, alsook voor projecten en maatregelen die erop gericht zijn de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers te garanderen. Deze maatregelen variëren van 13

	(in EUR)				
7. 2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
8	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	15,7	15,7	16,4	16,2
9	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	12,7	12,7	13,4	13,2

communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

1.B. Beoordeling van markttoezichtactiviteiten in de sector

2010

De federale milieu-inspectie maakt jaarlijks het inspectieplan op. Hierin is er plaats voor voorziene en niet voorziene inspecties. De voorziene inspecties bevatten voornamelijk campagnes en recurrente taken. Als gevolg hiervan worden het aantal inspecties in zijn totaliteit weergegeven evenals de vastgestelde inbreuken gegeven per inbreuk (kritisch, zwaar en licht) niet per campagne. Met de thans vorhanden zijnde dbase is een weergave van de cijfers per campagne niet mogelijk.

Hierna volgt een kort overzicht:

- Verpakkingen : 483 gecontroleerde producten
- Stoffen/preparaten: dagdagelijkse controles.
- biociden and pesticiden: dagdagelijkse controles.
- Ftalaten in speelgoed: 10 analyses
- Zware metalen in speelgoed (RoHS): 135 gecontroleerde eenheden, 398 XRF metingen
- Vuurwerk en HCB: verzamelen en analyse van 31 stalen.
- REACH (art. 5 and 31): 60 bedrijven.
- Geluidsafgifte voor gebruik buitenhuis , “off road” toestellen : 130 machines.
- Emissie karakteristieken van boilers
 - Aantal gecontroleerde fabricanten/invoerders/verdelers
 - Aantal gecontroleerde boilers: 26
 - Aantal gecontroleerde branders: 7

2011

De federale milieu-inspectie maakt jaarlijks het inspectieplan op. Hierin is er plaats voor voorziene en niet voorziene inspecties. De voorziene inspecties bevatten voornamelijk campagnes en recurrente taken. Als gevolg hiervan worden het aantal inspecties in zijn totaliteit weergegeven evenals de vastgestelde inbreuken gegeven per inbreuk (kritisch, zwaar en licht) niet per campagne. Met de thans vorhanden zijnde dbase is een weergave van de cijfers per campagne niet mogelijk.

Hierna volgt een kort overzicht:

- Verpakkingen: controle van 75 eenheden; 102 XRF metingen.
- Gecontroleerde stoffen/preparaten: dagdagelijkse controles
- Biociden en pesticiden: dagdagelijkse controles.
- Zware metalen in AAEA: 7 eenheden; 80 XRF metingen
- Vuurwerk en hexachlorobeen: 11 stalen
- REACH (art. 5,6, 31 and 40): 41 bedrijven
- NONS (notification of new substances): 10 bedrijven.
- PAKS in wielbanden: 4 eenheden (REACH, annex XVII, entry 50)
- RAPEX: gecentraliseerd door de FOD Economische Zaken. FOD VVVL/DG Leefmilieu 155 notificaties. Verder onderzoek van 18 dossiers

2012

De federale milieu-inspectie maakt jaarlijks het inspectieplan op. Hierin is er plaats voor voorziene en niet voorziene inspecties. De voorziene inspecties bevatten voornamelijk campagnes en recurrente

taken. Als gevolg hiervan worden het aantal inspecties in zijn totaliteit weergegeven evenals de vastgestelde inbreuken gegeven per inbreuk (kritisch, zwaar en licht) niet per campagne. Met de thans voorhanden zijnde dbase is een weergave van de cijfers per campagne niet mogelijk.

Hierna volgt een kort overzicht:

- Verpakkingen: controle in 42 verkooppunten; 130 XRF metingen
- Gecontroleerde stoffen/preparaten: dagdagelijkse controles
- Biociden en pesticiden: dagdagelijkse controles.
- Geluidsafgifte van “off road” toestellen: 41 locaties. Aantal gecontroleerde toestellen: 64. Controles naar de aanwezigheid van merkplaatjes en de conformiteit van motoren.
- Ecodesign
 - Lampen 28 merken/51 eenheden. Controle op de etikettering
 - levensduurtesten lampen en aanwezigheid zware metalen (21 lampen)
 - Contacteren van de producenten/verdelers
- CLP/MDI en DCM
 - Aantal bezochte firma's: 12
 - Aantal gecontroleerde stoffen en SDS: 65
- RoHS
 - Aanwezigheid zware metalen in elektrische huishoudtoestellen
18 toestellen; 320 XRF metingen
- Detergenten
 - Aantal gecontroleerde bedrijven: 28
 - Aantal gecontroleerde producten: 90
- Detergenten
 - Aanwezigheid van fosfaten in vaatafwasmiddelen. Aankoop en analyse van 8 vaatafwasmiddelen
- REACH/enforce 2 (art. 5, 31, 35 en40)
 - 41 bedrijven (zie 2011)
- REACH/DOT
 - Aankoop en onderzoek van 30 stalen
- REACH/Cd in nepjuwelen
 - Aantal bezochte bedrijven: 5
 - Aantal onderzochte stalen: 58
- Kachels
 - Controles op de emissiekarakteristieken
- Vuurwerk en hexachlorobenzeen:
 - Opvolgingscampagne
 - 2 stalen
 - RAPEX: gecentraliseerd door de FOD Economische Zaken. FOD VVVL/DG Leefmilieu: 60 notificaties. Verder onderzoek van 15 dossiers

2013

De federale milieu-inspectie maakt jaarlijks het inspectieplan op. Hierin is er plaats voor voorziene en

niet voorziene inspecties. De voorziene inspecties bevatten voornamelijk campagnes en recurrente taken. Als gevolg hiervan worden het aantal inspecties in zijn totaliteit weergegeven evenals de vastgestelde inbreuken gegeven per inbreuk (kritisch, zwaar en licht) niet per campagne. Met de thans vorhanden zijnde dbase is een weergave van de cijfers per campagne niet mogelijk.

Hierna volgt een kort overzicht:

- Verpakkingen
 - controle in 9 bedrijven; 160 XRF metingen
- Gecontroleerde stoffen/preparaten
 - Dagdagelijkse controles
- Biociden en pesticiden
 - Dagdagelijkse controles.
- Geluidsafgifte van “off road”
 - Aantal gecontroleerde bedrijven: 5
 - Aantal gecontroleerde machines: 11
- REACH - ref 3
 - Aantal bezochte bedrijven: 34
- REACH - SONC (status of Non Compliance)
 - Aantal bezochte bedrijven: 2
- REACH - CMR
 - Aantal bezochte bedrijven: 237
- REACH – DMF is schoenen
 - Aantal bezochte verkooppunten: 24. Aantal analyses: 48
- REACH - ftalaten in speelgoed
 - Aantal aangekochte artikelen en analyse: 30
- REACH – Cd in nepjuwelen en hardsoldeer
 - Aantal bezochte bedrijven: 21
- CLP
 - Aantal bezochte bedrijven: 19
- Aanwezigheid van zware metalen in batterijen
 - Aantal aangekochte batterijen en analyses: 12
- POP (hexachlorobenzeen) in vuurwerk
 - Aantal onderzochte eenheden: 15
- Labeling van banden
 - Aantal gecontroleerde verkooppunten: 36

Bijlage 1: Referentielijst van sectoren

Productsectoren	Relevante wetgeving ^{11 12}	In dit verslag opgenomen? (J/N)
1. Medische hulpmiddelen (waaronder medische hulpmiddelen voor invitrodiagnostiek en actieve implanteerbare medische hulpmiddelen)	Richtlijnen 93/42/EEG, 98/79/EG en 90/385/EEG	No
2. Cosmetica	Verordening 1223/2009	No
3. Speelgoed	Richtlijn 2009/48/EG	Yes (phtalates)
4. Persoonlijke beschermingsmiddelen	Richtlijn 89/686/EEG	No
5. Bouwproducten	Verordening 305/2011	No
6. Aërosols	Richtlijn 75/324/EEG,	Partly
7. Drukvaten van eenvoudige vorm en drukapparatuur	Richtlijnen 2009/105/EG en 97/23/EG	No
8. Vervoerbare drukapparatuur	Richtlijn 2010/35/EU	No
9. Machines	Richtlijn 2006/42/EG	No
10. Liften	Richtlijn 1995/16/EG	No
11. Kabelbaaninstallaties	Richtlijn 2000/9/EG	No
12. Geluidsemissie van materieel voor gebruik buitenhuis	Richtlijn 2000/14/EG	Yes
13. Apparaten en beveiligingssystemen bedoeld voor gebruik op plaatsen waar ontploffingsgevaar kan heersen	Richtlijn 1994/9/EG	No
14. Pyrotechniek	Richtlijn 2007/23/EG	Partly (R 850/2004)
15. Explosieven voor civiel gebruik	Richtlijn 93/15/EEG	No
16. Gastoestellen	Richtlijn 2009/142/EG	No
17. Meetinstrumenten, niet-automatische weegwerktuigen en voorverpakte producten	Richtlijnen 2004/22/EG, 2009/23/EG en 2007/45/EG	No
18. Radio- en telecommunicatieapparatuur in het kader van de EMC-richtlijnen	Richtlijn 2004/108/EG	No
19. Radio- en telecommunicatieapparatuur in het kader van de RTTE-richtlijnen	Richtlijn 1999/5/EG	No
20. Elektrische apparatuur en installaties in het kader van de richtlijn "laagspanning"	Richtlijn 2006/95/EG	No
21. Elektrische en elektronische apparatuur in het kader van de BGS-, AEEA- en batterijen-richtlijnen	Richtlijnen 2011/65/EU, 2002/96/EG en 2006/66/EG	Yes

¹¹ Ten behoeve van de overzichtelijkheid is in deze tabel uitsluitend geldende EU-wetgeving opgenomen. Nieuwe wetgeving die de in de tabel vermelde wetgeving vervangt of wijzigt, moet (voor de periode waarin deze geldt) ook in acht worden genomen.

¹² Ten behoeve van de overzichtelijkheid is in sommige gevallen (bv. ecologisch ontwerp, energie-etikettering) alleen de EU-kaderwetgeving in de tabel opgenomen, maar wordt ook op productspecifieke EU-wetgevings-teksten gedoeld.

Productsectoren	Relevante wetgeving^{11 12}	In dit verslag opgenomen? (J/N)
22. Chemicaliën (detergentia, verven, persistente organische verontreinigende stoffen) ¹³	Verordening 1907/2006 Verordening 1272/2008 Verordening 648/2004 Richtlijn 2004/42/EG Verordening 850/2004	Yes
23. Ecologisch ontwerp en energie-etikettering	Richtlijnen 2009/125/EG en 2010/30/EU	Yes
24. Rendementseisen voor olie- en gasgestookte centrale-verwarmingsketels	Richtlijn 1992/42/EEG	No
25. Pleziervaartuigen	Richtlijn 1994/25/EG	No
26. Uitrusting van zeeschepen	Richtlijn 96/98/EG	
27. Motorvoertuigen en banden	Richtlijnen 2002/24/EG en 2007/46/EG en Verordening (EG) nr. 2007/1222	Yes (2013)
28. Niet voor de weg bestemde mobiele machines	Richtlijn 97/68/EG	Yes
29. Meststoffen	Verordening 2003/2003	No
30. Andere consumentenproducten in het kader van de richtlijn APV (facultatief)	Richtlijn 2001/95/EG	
31. (andere sectoren — gelieve te specificeren)		
32. Banden	Verordening 1222/2009	Yes (partly)

¹³ Deze sectie heeft betrekking op andere chemische stoffen dan die binnen het kader van de REACH- en de CLP-verordeningen vallen. Markttoezichtactiviteiten in het kader van de REACH- en CLP-verordeningen vallen binnen het toepassingsgebied van Verordening 765/2008. Aangezien zij echter reeds het onderwerp zijn van specifieke openbare verslagen, mogen zij uit het huidige verslag worden weggelaten. De lidstaten wordt echter verzocht in deze sectie een link naar de verslagen over de REACH- en CLP-verordeningen voor de desbetreffende periode op te nemen.

Le bilan et l'évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché au titre de l'article 18, paragraphe 6, du règlement (CE) n° 765/2008 – 2010-2013

Belgique : SPF Economie AD Qualité et Sécurité E6

Activités de surveillance du marché dans des secteurs spécifiques

Secteur 13 – Appareils et systèmes de protection destinés à être utilisés en atmosphères explosives

13.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit	→ 13.B	→ 13.B	→ 13.B	→ 13.B
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale				
3.	Nombre d'inspections ¹ (nombre total)	→ 13.B	→ 13.B	→ 13.B	→ 13.B
3.1	Nombre d'inspections réactives ²				

¹ Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

² Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ³				
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ⁴				
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire	→ 13.B	→ 13.B	→ 13.B	→ 13.B
4.2	des contrôles physiques des produits ⁵	→ 13.B	→ 13.B	→ 13.B	→ 13.B
5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ⁶				
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ⁷				
5.3	des mesures restrictives ⁸ prises par les autorités de surveillance du marché				
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

³ Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

⁴ Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

⁵ Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

⁶ Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

⁷ Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

⁸ Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

13.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

En ce qui concerne les catégories 1 et 2, pour lesquelles des vérifications et certifications sont imposées avant la mise sur le marché, la conformité des appareils est assurée par le contrôle et les tests réalisés par les organismes et laboratoires notifiés. La surveillance du marché par les autorités se concentre dès lors sur la catégorie 3 pour laquelle une auto-certification par le fabricant suffit. Pendant la période 2010-2013, la surveillance du marché a été restreinte et s'est limitée aux contacts avec les organismes notifiés. Il n'y a pas eu de plaintes. De plus, les tests effectués dans les années 2005 à 2009 sur des appareils de catégorie 3 n'ont pas permis de mettre en évidence des non-conformités justifiant une interdiction ou un retrait du marché. Par ailleurs, lors de l'appel d'offres pour les marchés publics, aucune réponse n'a été reçue pour la partie du cahier de charges relative à l'ATEX. Dès lors, pour les années 2010-2013, il n'a pas été jugé utile d'effectuer une surveillance active consistant en prélèvements d'appareils sur le marché et tests en laboratoire. Les budgets – déjà réduits suite à la crise financière et économique de 2008 - ont été utilisés en priorité pour la surveillance selon les autres directives. Il faut souligner que ces budgets ne sont plus indexés et sont soumis à des blocages budgétaires annuels.

Secteur 16 – Appareils à gaz

16.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit				
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale				
3.	Nombre d'inspections ⁹ (nombre total)	29	17	18	24
3.1	Nombre d'inspections réactives ¹⁰				
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ¹¹	26	17	17	18
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ¹²	3	-	1	6
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire	21	16	13	16
4.2	des contrôles physiques des produits ¹³	8	1	5	8
5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ¹⁴	20	17	16	19

⁹ Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

¹⁰ Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

¹¹ Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

¹² Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

¹³ Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ¹⁵	18	16	15	16
5.3	des mesures restrictives ¹⁶ prises par les autorités de surveillance du marché	2	1	1	3
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les ressources (il s'agit d'estimations)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ¹⁷ (en euros)	102000	239000	166000	217000
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	1.0	1.0	1.0	1.0

¹⁴ Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

¹⁵ Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

¹⁶ Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

¹⁷ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0.2	0.2	0.2	0.2
---	--	-----	-----	-----	-----

16.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

L'information sur la surveillance du marché est donnée sur le website du Ministère : http://economie.fgov.be/fr/entreprises/energie/gaz_naturel/marche_appareils_gaz/.

Diverses catégories d'appareils sont testées chaque année : eau chaude sanitaire, cuisson, chauffage. Il y a une dizaine de sociétés en Belgique au niveau de la fabrication et environ 1800 sociétés au niveau de la vente pour quelques 1500 produits de marques et types différents mis sur le marché. La connaissance du marché et les informations reçues en cours d'année sur les produits éventuellement dangereux ou susceptibles d'être non-conformes (plaintes, informations en provenance du marché, des autres Etats Membres, résultats obtenus lors de précédents tests, etc...) permet de se focaliser sur les produits les plus utiles à tester. En ce qui concerne les contrôles physiques, seuls les produits trouvés non conformes font l'objet d'un rapport officiel. La proportion de produits non conformes lors de tests en laboratoire est assez élevée et variable : 57 % en 2010, 100 % en 2011, 85 % en 2012 et 69 % en 2013. Cependant, les non-conformités ne sont en général pas telles qu'il faille aller vers une interdiction. Elles sont dans leur grande majorité corrigées par les parties prenantes. Sur les 4 années, les mesures restrictives concernent 8 % des produits contrôlés.

Concernant les budgets pour la surveillance du marché, il faut souligner qu'ils ne sont plus indexés et sont soumis à des blocages budgétaires annuels.

Secteur 18 – Équipements électriques au titre de la directive CEM

18.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit				
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale				
3.	Nombre d'inspections ¹⁸ (nombre total)	→ 18.B	→ 18.B	→ 18.B	→ 18.B
3.1	Nombre d'inspections réactives ¹⁹				
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ²⁰	54	47	11	4
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ²¹	→ 18.B	→ 18.B	→ 18.B	→ 18.B
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire	54	47	11	4
4.2	des contrôles physiques des produits ²²	→ 18.B	→ 18.B	→ 18.B	→ 18.B

¹⁸ Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

¹⁹ Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

²⁰ Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

²¹ Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ²³	22	16	3	3
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ²⁴				
5.3	des mesures restrictives ²⁵ prises par les autorités de surveillance du marché	7	8	2	3
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les ressources (il s'agit d'estimations)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ²⁶ (en euros)	48000	77750	40000	40000

²² Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

²³ Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

²⁴ Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

²⁵ Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

²⁶ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités

7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0.7	0.7	0.7	0.7
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0.2	0.2	0.2	0.2

18.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

L'information sur la surveillance du marché est donnée sur le website du Ministère : http://economie.fgov.be/fr/entreprises/energie/electricite/Controle_des_produits_electriques/

Le marché est celui des appareils électriques (voir Point 20). Dès lors, les inspections des appareils électriques sur le terrain et auprès des douanes se font en même temps suivant la directive « Basse tension » et suivant la directive « Compatibilité électromagnétique » (CEM). Tout ce qui concerne les contrôles visuels sur site (marquages, avertissements, informations, aspects techniques ...) étant déjà repris au point 20 relatif à la directive « Basse tension », les tableaux du point 18A ci-dessus se limitent aux prélèvements d'appareils sur site et aux tests de ces appareils en laboratoires accrédités.

La proportion de produits non conformes lors de tests CEM en laboratoires n'est pas très élevée et en décroissance (sauf pour 2013 où seulement 4 appareils ont été testés) : 41 % en 2010, 34 % en 2011, 27 % en 2012. Au total des 4 années, 17 % des appareils testés ont été interdits.

Concernant les budgets pour la surveillance du marché, il faut souligner qu'ils ne sont plus indexés et sont soumis à des blocages budgétaires annuels.

réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

Secteur 20 – Matériel et appareils électriques au titre de la directive «Basse tension»

20.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit	1	-	2	2
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale	6	-	-	-
3.	Nombre d'inspections ²⁷ (nombre total)	567	694	487	950
3.1	Nombre d'inspections réactives ²⁸	9	-	2	2
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ²⁹	265	358	175	79
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ³⁰	293	336	310	869
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire	185	207	107	52
4.2	des contrôles physiques des produits ³¹	382	487	378	896

²⁷ Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

²⁸ Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

²⁹ Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

³⁰ Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ³²	482	614	468	939
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ³³	288	111	93	68
5.3	des mesures restrictives ³⁴ prises par les autorités de surveillance du marché	194	503	375	871
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les activités de communication menées au cours de la période 2010-2013 (facultatif)

La communication est permanente avec les acteurs du marché, fabricants, importateurs, distributeurs, détaillants à l'occasion de contacts téléphoniques, courriels, correspondances et visites sur site. Lorsqu'une information générale doit être diffusée au secteur, elle se fait par les canaux habituels : note circulaire, presse, website, etc... Voir, par exemple, la note d'information du 24/02/2011 sur les pompes et autres appareils électriques pour piscines mobiles envoyée aux fédérations sectorielles et distributeurs et placée sur le website du Ministère : http://economie.fgov.be/fr/entreprises/energie/electricite/Controle_des_produits_electriques/pompes_appareils_electriques_piscines/.

Une information est également donnée au grand public épisodiquement via les medias pour attirer l'attention sur certains risques et rappeler que la surveillance du marché existe et que des produits

³¹ Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

³² Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

³³ Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

³⁴ Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

sont régulièrement interdits. De plus, la liste des produits interdits est périodiquement remise à jour sur le website du Ministère.

Informations sur les ressources (il s'agit d'estimations)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ³⁵ (en euros)	660000	540000	575000	515000
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	3.1	3.1	3.1	2.6
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0.6	0.6	0.6	0.4

20.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

L'information sur la surveillance du marché est donnée sur le website du Ministère : http://economie.fgov.be/fr/entreprises/energie/electricite/Controle_des_produits_electriques/.

Diverses catégories d'appareils sont testées chaque année parmi les catégories suivantes : électrodomestique, cuisson, chauffage, éclairage, pompes, câbles, adaptateurs, prises de courant, cordons prolongateurs, onduleurs, divers. Il y a environ 370 sociétés en Belgique au niveau de la fabrication et 4.000 sociétés au niveau de la vente de produits électriques pour quelques 100.000 produits de marques et types différents mis sur le marché. La connaissance du marché et les informations reçues en cours d'année sur les produits éventuellement dangereux ou susceptibles d'être non-conformes (plaintes, informations en provenance du marché, des autres Etats

³⁵ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

Membres, résultats obtenus lors de précédents tests, etc...) permet de se focaliser sur les produits les plus intéressants à tester. En ce qui concerne les contrôles physiques, seuls les produits trouvés non conformes font l'objet d'un rapport officiel. La proportion de produits non conformes lors de tests en laboratoire est élevée et en croissance : 59 % en 2010, 61 % en 2011, 84 % en 2012 et 83 % en 2013. Cependant, les non-conformités ne sont en général pas telles qu'il faille aller jusqu'à une interdiction. Les défauts de marquage et/ou de documentation sont en général corrigés par les parties prenantes (fabricants, importateurs, ...). Des changements sont également apportés à la conception des produits pour supprimer des défauts techniques mineurs mis en évidence. Cependant, les mesures restrictives pour l'ensemble des inspections augmentent d'année en année : 34 % en 2010, 72 % en 2011, 77 % en 2012 et 92 % en 2013. Ceci est principalement dû aux produits refusés en douane.

Concernant les budgets pour la surveillance du marché, il faut souligner qu'ils ne sont plus indexés et sont soumis à des blocages budgétaires annuels.

Secteur 23 – Écoconception et indication par voie d'étiquetage de la consommation en énergie

23.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit				
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale	-	-	1	-
3.	Nombre d'inspections ³⁶ (nombre total)	131	5	83	10
3.1	Nombre d'inspections réactives ³⁷				
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ³⁸	131	5	83	10
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ³⁹				
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire	131	5	26	10
4.2	des contrôles physiques des produits ⁴⁰			57	

³⁶ Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

³⁷ Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

³⁸ Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

³⁹ Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ⁴¹	39	1	43	
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ⁴²	39	1	41	
5.3	des mesures restrictives ⁴³ prises par les autorités de surveillance du marché	-	-	2	-
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les activités de communication menées au cours de la période 2010-2013 (facultatif)

Suite à la publication de la nouvelle directive-cadre d'étiquetage énergétique (2010/30/UE) et sa transposition en droit national, une brochure a été réalisée en plusieurs milliers d'exemplaires. En même temps, une annonce a été faite sur la première page du site officiel de la Belgique : www.belgium.be, combinée avec des communiqués de presse. La page du website du Ministère a été entièrement renouvelée : http://economie.fgov.be/fr/consommateurs/Energie/Developpement_energie/Efficacite_energetique/Labelling/.

Des séances d'informations ont été organisées par les régions, notamment la région de Bruxelles-Capitale qui a, également, édité une série de feuilles explicatives par catégorie de produits et proposé des primes pour l'achat de produits plus performants. Un spot d'information télévisé sur

⁴⁰ Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

⁴¹ Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

⁴² Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

⁴³ Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

la nouvelle étiquette a été réalisé en collaboration avec la fédération nationale des fabricants d'appareils électriques et électroniques. La brochure est régulièrement remise à jour pour tenir compte des nouveaux règlements-délégués publiés.

Informations sur les ressources (il s'agit d'estimations)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ⁴⁴ (en euros)	91000	36000	60000	73000
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	1.0	1.0	1.0	1.0
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0.25	0.25	0.25	0.25

23.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

Pour les années 2010 à 2013, le marché était le même que celui des appareils électriques (pour les chaudières et chauffe-eau au gaz, les chaudières à combustibles solides, etc..., les nouveaux règlements d'écoconception et d'étiquetage énergétique ne seront d'application qu'à partir de septembre 2015). En 2010-2013, diverses catégories d'appareils ont été contrôlées : réfrigérateurs, lave-linge, lave-vaisselle, sèche-linge, téléviseurs, lampes (LED et fluo-compactes), fours, appareils à air conditionné, fours à micro-ondes (standby). En ce qui concerne les contrôles physiques, seules les catégories de produits pour lesquelles au moins 1 produit a été trouvé non conforme lors d'une visite donnée font l'objet d'un rapport officiel. La proportion de produits non conformes lors des

⁴⁴ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

contrôles physiques est, dès lors, relativement élevée mais en décroissance : 37 % en 2010, 20 % en 2013. Dans l'ensemble, les non-conformités sont corrigées par les parties prenantes (fabricants, importateurs, ...). Sur les 4 années, seuls 0,3 % des produits contrôlés ont fait l'objet de mesures restrictives.

Concernant les budgets pour la surveillance du marché, il faut souligner qu'ils ne sont plus indexés et sont soumis à des blocages budgétaires annuels. Ceci pose un problème de faisabilité accru pour l'écoconception et l'étiquetage énergétique du fait que le nombre de règlements à mettre en œuvre augmente d'année en année entraînant une augmentation des besoins de surveillance du marché.

Secteur 24 – Exigences de rendement pour les chaudières à eau chaude alimentées en combustibles liquides ou gazeux

24.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit				
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale				
3.	Nombre d'inspections ⁴⁵ (nombre total)				
3.1	Nombre d'inspections réactives ⁴⁶				
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ⁴⁷	3	1	4	5
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ⁴⁸				
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire	3	1	4	5
4.2	des contrôles physiques des produits ⁴⁹				

⁴⁵ Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

⁴⁶ Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

⁴⁷ Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

⁴⁸ Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ⁵⁰	-	-	1	-
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ⁵¹	-	-	1	-
5.3	des mesures restrictives ⁵² prises par les autorités de surveillance du marché				
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les ressources (il s'agit d'estimations)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ⁵³ (en euros)	26500	13600	47500	28600

⁴⁹ Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

⁵⁰ Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

⁵¹ Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

⁵² Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

⁵³ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0.2	0.2	0.2	0.2
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0.05	0.05	0.05	0.05

24.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

Les chaudières à eau chaude font l'objet d'une certification préalable de tierce partie. Il n'y a que 2 fabricants en Belgique et quelques 300 sociétés pour l'importation et la vente de plusieurs dizaines de modèles. Lorsque des chaudières à eau chaude au gaz sont testées suivant la directive de sécurité 2009/142/CE (voir point 16) et que le résultat est satisfaisant, elles sont également examinées selon la directive de rendement 92/42/CEE. On profite du fait que la chaudière soit déjà sur le banc d'essai. Plusieurs dizaines de chaudières ont ainsi été testées dans les années 2000. Le résultat étant chaque fois satisfaisant, ces contrôles ont été plus limités dans la période allant de 2010 à 2013. Les 12 chaudières au gaz testées de 2010 à 2013 ont, à nouveau, donné un résultat satisfaisant. Une chaudière au fioul a également été testée en 2012 : elle présentait une non-conformité documentaire qui a été rapidement corrigée par le fabricant. Il est possible qu'avec l'entrée en vigueur des nouveaux règlements d'écoconception (813/13) et d'étiquetage énergétique (811/13) en septembre 2015, on rencontre plus souvent des non-conformités, car ces règlements sont plus sévères que la directive 92/42/CEE.

Concernant les budgets pour la surveillance du marché, il faut souligner qu'ils ne sont plus indexés et sont soumis à des blocages budgétaires annuels. Cela pose un problème pour le futur puisque les besoins de surveillance du marché dans le cadre de l'écoconception et de l'étiquetage énergétique augmentent d'année en année (voir point 23.B).

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België BIPT

Overzicht van algemene markttoezichtactiviteiten

A. Evaluatie van algemene markttoezichtactiviteiten

Informatie over de organisatie en infrastructuur voor het algemene markttoezicht voor de periode 2010-2013

BIPT is vertegenwoordigd in het IEC & de douane groep.

Het BIPT volgt ADCO R&TTE / EMC ADCO / R&TTECA / EUANB / TCAM / TCAM WG / EMC WP op.

Zie ook het NMSP.

Informatie over de totale beschikbare middelen voor markttoezichtactiviteiten (voor zover beschikbaar)

		2010	2011	2012	2013
1.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen (in EUR) ¹				
1.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
2	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)				
	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)				

¹ De begroting moet alle financiële middelen bestrijken die door overheidsinstellingen zijn toegekend aan markttoezicht- en handhavingsactiviteiten (met inbegrip van de bijbehorende infrastructuur) en aan projecten en maatregelen die zijn gericht op de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers.

Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

Sector 19 Radio- en telecommunicatieapparatuur in het kader van de RTTE-richtlijn

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers	0	0	0	0
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie	0	0	0	0
3.	Aantal inspecties ² (totaal)	650	550	520	592
3.1	aantal reactieve inspecties ³	RA<10	RA<10	RA<10	RA<10
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ⁴	572	480	420	507
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁵	68	60	90	75
4	Aantal inspecties op grond van:				
4.1	laboratoriumtests	0	0	0	0
4.2	fysieke productcontroles ⁶	RA>641	RA>481	RA>776	RA>605

² Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

³ Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

⁴ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

⁵ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

5	Aantal inspecties met als resultaat:				
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁷	RA>543	RA >466	RA >560	RA >452
5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁸	RA >20	RA >20	RA >20	RA >20
5.3	beperkende maatregelen ⁹ door markttoezichtautoriteiten	RA>543	RA>466	RA>560	RA>452
5.4	oplegging van sancties/straffen	NB justitie	NB justitie	NB justitie	NB justitie
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht	RA<5	RA<5	RA<5	RA<5

Informatie over communicatieactiviteiten in de periode 2010-2013 (facultatief)

Presentaties voor de industrie.

Meehelpen ontwikkelen van de R&TTE guide.

Vergaderingen met producenten bij problemen of vragen.

Bij controles beurzen / producenten / distributeurs / importeurs de nodige informatie verschaffen

Bij inbeslagname apparatuur wordt telkens uitleg geven over de wetgeving.

(info aan de consumenten bij controle e-commerce, import 3^{de} landen)

Website BIPT

Vragen beantwoorden telefonisch of per mail

Samenwerking / uitleg douane

⁶ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of opschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

⁷ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁸ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen corrigerende maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁹ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om corrigerende maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.

Informatie over middelen (voor zover beschikbaar)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen ¹⁰ (in EUR)	NB €1.853.714	NB €1.881944	NB €1.774.830	NB €1.801.858
7.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)	-	-	-	-
8	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	11.5	11.5	10.2	10.2
9	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	7.7	7.7	7.7	7.7

7.1 Deze gegevens zijn niet op deze manier ter beschikking bij het BIPT.

Men is momenteel bezig met een programma aan het ontwerpen die de globale kosten van het BIPT verdeeld over de verschillende diensten. Markttoezicht valt onder de dienst Controles.

De opbouw van dit programma geschiedt op basis van de budgetcijfers van 2014. De bedoeling is eerder om de toekomst te kunnen simuleren, maar er werd toch op deze basis een simulatie gemaakt voor de jaren 2010-2013 door te de-indexeren en het aanpassen van het aantal VTE. Deze cijfers zijn dus een benadering, de gebruikte parameters en verdeelsleutels werden nog niet goedgekeurd door de Raad van bestuur.

Deze cijfers geven de **structurele gemiddelde kostprijs** weer van de dienst markttoezicht.

Drie voorbeelden om dit te verduidelijken :

- Het is niet omdat toevallig een medewerker met pensioen gaat en wordt vervangen door een jongere kracht (van hetzelfde niveau) dat de dienst structureel goedkoper wordt.
- Wanneer de dienst elk jaar een aantal wagens gebruikt is de vraag niet of die wagens toevallig in jaar 1 of jaar 2 werden aangekocht: een wagen heeft een gemiddelde gebruikskost.
- Een toevallige niet onmiddellijke vervanging wordt hierbij niet meteen in rekening gebracht.

¹⁰ De begroting moet alle door de overheidsinstellingen toegekende financiële middelen voor markttoezicht- en handhavingsactiviteiten bevatten, alsook voor projecten en maatregelen die erop gericht zijn de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers te garanderen. Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

1.B. Beoordeling van markttoezichtactiviteiten in de sector

Ramingen van de omvang van de nationale markt voor de betrokken producten is moeilijk daar meer en meer telecommunicatie geïntegreerd is in zeer verscheiden producten. Deze producten worden dan ook via zeer verscheidene en vele distributiekanalen aangeboden.

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België : FOD Economie - AD Economische inspectie E7

Overzicht van algemene markttoezichtactiviteiten

A. Evaluatie van algemene markttoezichtactiviteiten

Informatie over de totale beschikbare middelen voor markttoezichtactiviteiten (voor zover beschikbaar)

[Deze sectie moet informatie bevatten over de totale middelen die door een lidstaat aan de markttoezichtautoriteiten zijn toegewezen voor alle noodzakelijke activiteiten (handhaving, communicatie) op algemeen of sectorniveau.]

		2010	2011	2012	2013
1.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen (in EUR) ¹	1.111.033	1.010.030	909.027	757.522
1.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
2	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)				
	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	9	8	7	7,5

¹ De begroting moet alle financiële middelen bestrijken die door overheidsinstellingen zijn toegekend aan markttoezicht- en handhavingsactiviteiten (met inbegrip van de bijbehorende infrastructuur) en aan projecten en maatregelen die zijn gericht op de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers.

Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

Sector 20: Laagspanning (zonnebanken/centra)

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers				
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie				
3.	Aantal inspecties ² (totaal)	173	118	69	96
3.1	aantal reactieve inspecties ³				
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ⁴	173	118	69	96
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁵				
4	Aantal inspecties op grond van:				
4.1	laboratoriumtests				
4.2	fysieke productcontroles ⁶				

² Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

³ Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

⁴ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

⁵ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

⁶ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of voorschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

5	Aantal inspecties met als resultaat:				
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁷	36	41	12	23
5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁸				
5.3	beperkende maatregelen ⁹ door markttoezichtautoriteiten				
5.4	oplegging van sancties/straffen	36	41	12	23
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht				

⁷ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁸ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen correctieve maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁹ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om correctieve maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.

Le bilan et l'évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché au titre de l'article 18, paragraphe 6, du règlement (CE) n° 765/2008 - 2010-2013

Belgique SPF Mobilité

Vue d'ensemble des activités générales de surveillance du marché

A. Bilan des activités générales de surveillance du marché

Le programme national de surveillance du marché est disponible sur les sites internet suivants :

- Service Public Fédéral Economie :
http://economie.fgov.be/fr/modules/publications/general/nmsp_belgium_2014.jsp
- Commission Européenne : http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/internal-market-for-products/market-surveillance/index_en.htm#h2-2

Informations sur les ressources totales affectées aux activités de surveillance du marché (sous réserve de disponibilité)

		2010	2011	2012	2013
1.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ¹ (en euros)	132.750	132.750	132.750	206.250
1.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
2	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	1	1	1	2,5

¹ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation (y compris les infrastructures y afférentes) de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicable aux produits.

Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation ou de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

3	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0,5	0,5	0,5	1,5
---	--	-----	-----	-----	-----

B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché

Il y a lieu de souligner la présence en Belgique du contrôle technique « occasion » qui est un contrôle technique non périodique portant sur les véhicules des catégories M1 et N1.

Ce contrôle technique est réalisé avant l'immatriculation d'un véhicule au nom d'un autre titulaire, conformément à l'article 23 sexies §1^{er}, 3° et §4 de l'arrêté royal du 15 mars 1968 portant règlement général sur les conditions techniques auxquelles doivent répondre les véhicules automobiles et leurs remorques, leurs éléments ainsi que les accessoires de sécurité.

Les informations, relatives au budget, n'incluent toutefois pas ce contrôle technique d'occasion qui est pris en charge par les organismes agréés de contrôle technique.

Activités de surveillance du marché dans des secteurs spécifiques

1.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit				
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale				
3.	Nombre d'inspections ² (nombre total)	75	200	300	450
3.1	Nombre d'inspections réactives ³			136	256
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ⁴			164	194
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ⁵				
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire				
4.2	des contrôles physiques des produits ⁶				

² Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

³ Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

⁴ Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

⁵ Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ⁷				
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ⁸				
5.3	des mesures restrictives ⁹ prises par les autorités de surveillance du marché				
5.4	l'application de sanctions/amendes				
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les activités de communication menées au cours de la période 2010-2013 (facultatif)

Des communications sont publiées sur le site internet du SPF Mobilité afin d'informer les utilisateurs sur les particularités techniques et sur les réglementations relatives à certaines catégories de véhicules.

⁶ Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

⁷ Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

⁸ Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

⁹ Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

Informations sur les ressources (sous réserve de disponibilité)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes nominaux ¹⁰ (en euros)	132.750	132.750	132.750	206.250
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)				
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	1	1	1	2,5
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	0,5	0,5	0,5	1,5

¹⁰ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België FOD Mobiliteit

Overzicht van algemene markttoezichtactiviteiten

A. Evaluatie van algemene markttoezichtactiviteiten

Informatie over de organisatie en infrastructuur voor het algemene markttoezicht voor de periode 2010-2013

Het nationaal markttoezichtsprogramma is beschikbaar op volgende websites :

- Federale Overheidsdienst Economie :
http://economie.fgov.be/fr/modules/publications/general/nmsp_belgium_2014.jsp
- Europese Commissie : http://ec.europa.eu/enterprise/policies/single-market-goods/internal-market-for-products/market-surveillance/index_en.htm#h2-2

Informatie over de totale beschikbare middelen voor markttoezichtactiviteiten (voor zover beschikbaar)

		2010	2011	2012	2013
1.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen (in EUR) ¹	132.750	132.750	132.750	206.250
1.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
2	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	1	1	1	2,5

¹ De begroting moet alle financiële middelen bestrijken die door overheidsinstellingen zijn toegekend aan markttoezicht- en handhavingsactiviteiten (met inbegrip van de bijbehorende infrastructuur) en aan projecten en maatregelen die zijn gericht op de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers.

Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

3	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	0,5	0,5	0,5	1,5
---	---	-----	-----	-----	-----

B. Beoordeling van de markttoezichtactiviteiten

Er dient gewezen te worden op de aanwezigheid in België van een "tweedehandskeuring" welke een niet-periodieke keuring is van voertuigen van de categorieën M1 en N1. Deze keuring wordt uitgevoerd vóór de inschrijving op naam van een andere titularis, overeenkomstig artikel 23 sexies §1, 3° en §4 van het koninklijk besluit van 15 maart 1968 houdende algemeen reglement op de technische eisen waaraan de auto's, hun aanhangwagens, hun onderdelen en hun veiligheidstoeberechten moeten voldoen.

De informatie met betrekking tot het budget omvatten echter niet de tweedehandskeuring die voor rekening is van de erkende instellingen voor autokeuring

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers				
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie				
3.	Aantal inspecties ² (totaal)	75	200	300	450
3.1	aantal reactieve inspecties ³			136	256
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ⁴			164	194
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁵				
4	Aantal inspecties op grond van:				
4.1	laboratoriumtests				
4.2	fysieke productcontroles ⁶				

² Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

³ Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

⁴ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

⁵ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

⁶ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of voorschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

5	Aantal inspecties met als resultaat:				
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁷				
5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁸				
5.3	beperkende maatregelen ⁹ door markttoezichtautoriteiten				
5.4	oplegging van sancties/straffen				
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht				

Informatie over communicatieactiviteiten in de periode 2010-2013 (facultatief)

Communicaties worden op de website van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit gepubliceerd om gebruikers over de technische voorschriften en de regelgeving voor bepaalde categorieën van voertuigen te informeren.

Informatie over middelen (voor zover beschikbaar)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen ¹⁰ (in EUR)	132.750	132.750	132.750	206.250

⁷ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁸ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen corrigerende maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁹ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om corrigerende maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.

¹⁰ De begroting moet alle door de overheidsinstellingen toegekende financiële middelen voor markttoezicht- en handhavingsactiviteiten bevatten, alsook voor projecten en maatregelen die erop gericht zijn de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers te garanderen. Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings-

7.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
8	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	1	1	1	2,5
9	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)	0,5	0,5	0,5	1,5

en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

Le bilan et l'évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché au titre de l'article 18, paragraphe 6, du règlement (CE) n° 765/2008 - 2010-2013

Belgique AFSCA

Vue d'ensemble des activités générales de surveillance du marché

A. Bilan des activités générales de surveillance du marché

Informations sur l'organisation et les infrastructures générales de surveillance du marché, en place au cours de la période 2010-2013

Pour l'AFSCA, voir le programme national de surveillance du marché.

Informations sur les ressources totales affectées aux activités de surveillance du marché (sous réserve de disponibilité)

Activités de surveillance du marché dans des secteurs spécifiques

Secteur 29 - Engrais

1.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

Informations sur les activités de contrôle de l'application de la législation entreprises au cours de la période 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Nombre d'accidents/de plaintes d'utilisateurs liés au produit	No specific data	No specific data	0	0
2.	Nombre de plaintes étayées déposées par des entreprises pour concurrence déloyale	No specific data	No specific data	1 (unjustified)	0

3.	Nombre d'inspections ¹ (nombre total)				
3.1	Nombre d'inspections réactives ²	No specific data	No specific data	0	0
3.2	Nombre d'inspections d'initiative propre ³	5	121	137	139
3.3	Nombre d'inspections initiées par les autorités douanières ⁴				
4	Nombre d'inspections fondées sur:				
4.1	des essais réalisés en laboratoire	No specific data for EC	52	53	61
4.2	des contrôles physiques des produits ⁵	5	121	137	139
5	Nombre d'inspections débouchant sur:				
5.1	un constat de non-conformité ⁶	4 (insp.) – no specific data for EC (labo)	45 (insp.) – 12 (labo)	40 (insp.) – 11 (labo)	49 (insp.) – 7 (labo)
5.2	des actions correctives prises par les opérateurs économiques («mesures volontaires») ⁷	0	0	0	0

¹ Le terme «inspections» désigne des visites régulières ou ad hoc, des contrôles (y compris des vérifications sur l'internet) ou d'autres formes de contacts (courriels, appels téléphoniques) réalisés par un inspecteur dans un souci de contrôle de l'application de la législation (à l'exclusion de l'échange d'informations pur et simple) et visant à vérifier la sécurité et la conformité des produits. Lorsque plusieurs produits/modèles/règlements sont vérifiés au cours du même exercice, ce dernier doit être considéré comme une seule inspection. Pour être considérée comme une inspection, l'action doit être suivie d'un rapport officiel.

² Inspections faisant suite à des plaintes spécifiques (émanant de consommateurs/utilisateurs, d'organismes notifiés, d'entreprises concurrentes, de syndicats, etc.), à des accidents ou incidents, à des informations transmises par les autorités d'autres États membres (par l'intermédiaire des notifications RAPEX, par exemple), etc.

³ Ce point concerne les inspections «proactives» explicitement planifiées pour cibler une catégorie de produit/un opérateur économique pouvant être considéré comme non conforme sur la base des connaissances accumulées et des priorités fixées par les autorités.

⁴ Il s'agit d'inspections qui font suite à la suspension par les autorités douanières de la mise en libre pratique d'un produit ou réalisées directement par les autorités de surveillance du marché lorsqu'elles sont responsables du contrôle des produits à la frontière au titre des articles 27 à 29 du règlement (CE) n° 765/2008.

⁵ Ce point renvoie à l'examen visuel du produit en vue de vérifier la présence de marquages, d'avertissements et d'informations ainsi que de détecter tout défaut technique manifeste du produit au regard des exigences de la législation de l'Union applicable.

⁶ Ce point renvoie à toute non-conformité (quant au fond ou à la forme, mineure ou grave) d'un produit avec la législation.

5.3	des mesures restrictives ⁸ prises par les autorités de surveillance du marché	0 – 0	0 – 0	0 – 0	0 – 0
5.4	l'application de sanctions/amendes	1 (labo) – 0 (insp)	0 – 0	0 (labo) – 1 (insp)	1 (labo) – 0 (insp)
6	Nombre d'inspections auxquelles d'autres États membres ont été invités à collaborer				

Informations sur les activités de communication menées au cours de la période 2010-2013 (facultatif)

N/A

Informations sur les ressources (sous réserve de disponibilité)

Etant donné que l'AFSCA fonctionne avec des services de contrôle intégrés, qui couvrent l'intégralité de la chaîne alimentaire, il est impossible de détailler le budget alloué aux contrôles spécifiques pour les matières reprises dans le programme national de surveillance du marché. A titre d'information, le budget annuel global de l'AFSCA est repris dans le tableau ci-dessous.

En ce qui concerne le personnel alloué au contrôle, il se répartit entre l'administration centrale (organisation des contrôles) et les inspecteurs de terrain. Le nombres mentionnés doivent tenir compte du fait que les inspecteurs n'allouent qu'une partie de leur travail aux matières concernées par ce rapport !

		2010	2011	2012	2013
7.1	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes	179.300.000	187.740.000	183.931.000	180.869.000

⁷ Les mesures volontaires sont définies comme des mesures correctives prises par des fabricants, des importateurs ou des distributeurs, pour mettre le produit en conformité ou en limiter la mise à disposition sur le marché (p. ex. arrêt des ventes, information des consommateurs/utilisateurs, retrait du marché, rappel auprès des consommateurs/utilisateurs) de la propre initiative de l'entreprise, éventuellement en consultation avec les autorités, mais sans que la mesure soit imposée par ces dernières.

⁸ Mesures obligatoires visant à interdire ou à restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national, à le retirer ou à le rappeler. Ces mesures sont prises lorsque l'opérateur économique n'a pas donné suite à une requête antérieure des autorités de surveillance du marché l'appelant à prendre des actions correctives ou lorsque les autorités doivent intervenir en urgence.

	nominaux ⁹ (en euros)				
7.2	Budget mis à la disposition des autorités de surveillance du marché en termes relatifs (en pourcentage du budget national total)	N/A	N/A	N/A	N/A
8	Personnel mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	± 5	± 5	± 5	± 5
9	Nombre d'inspecteurs mis à la disposition des autorités de surveillance du marché (en équivalents temps plein)	± 100	± 100	± 100	± 100

1.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

Les contrôles en matière d'engrais ne présentent pas de problèmes structurels particuliers.

⁹ Les chiffres budgétaires devraient couvrir toutes les ressources financières qui sont affectées par les pouvoirs publics aux activités de surveillance du marché et de contrôle de l'application de la législation, de même qu'aux projets et aux mesures destinés à garantir la conformité des opérateurs économiques avec la législation applicables aux produits. Ces mesures vont des activités de communication (information et formation des consommateurs/entreprises) aux activités de contrôle de l'application de la législation et de surveillance du marché à proprement parler. Elles incluent la rémunération du personnel, les coûts directs des inspections, les essais en laboratoire, les coûts de formation et le matériel de bureau. Les activités de contrôle de l'application de la législation menées à l'échelon régional/local devraient également être signalées. Les autres activités réalisées par ces autorités et qui sont sans rapport avec le contrôle de l'application de la législation relative aux produits devraient être exclues du calcul.

Secteur 31 - Pesticides

2.A. Bilan des activités de surveillance du marché dans le secteur

En ce qui concerne la mise sur le marché des produits phytopharmaceutiques, l'article 68 du Règlement (CE) n° 1107/2009 prévoit une disposition sur le contrôle et le rapportage des contrôles : "Surveillance et contrôles : Les États membres réalisent des contrôles officiels pour veiller au respect du présent règlement. Ils finalisent un rapport sur l'étendue et les résultats de ces contrôles et le transmettent à la Commission dans les six mois suivant la fin de l'année couverte par le rapport.". Les rapports couvrant les années 2010 à 2013 sont repris ci-joint.

			
2010 - BE_Report_art17_91	2011 - BE_Report_art17_91	2012-BE_Report_art 68_reg1107_2009 10	2013-BE_Report_art 68_reg1107_2009 03

En ce qui concerne le budget et les ressources allouées, se référer au 1.A.

2.B. Évaluation du fonctionnement des activités de surveillance du marché dans le secteur

Les contrôles en matière de pesticides ne présentent pas de problèmes structurels particuliers.

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België FOD Economie AD Kwaliteit en Veiligheid

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

**Sector 30. Andere consumentenproducten in het kader
van de richtlijn APV (facultatief)**

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers	10	15	4	8
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie	0	0	0	0
3.	Aantal inspecties ¹ (totaal)				
3.1	aantal reactieve inspecties ²	40 + RAPEX: 10	53 + RAPEX: 35	33 + RAPEX: 9	50 RAPEX: 13
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ³	16	8	12	8
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁴	10	3	13	146

¹ Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

² Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

³ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

4	Aantal inspecties op grond van:				
4.1	laboratoriumtests	12	0	1	0
4.2	fysieke productcontroles ⁵	26 + douane: 10	13 + douane: 3	7 + douane: 13	22 + douane: 146
5	Aantal inspecties met als resultaat:				
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁶	46	15	29	201
5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁷	35	14	19	51
5.3	beperkende maatregelen ⁸ door markttoezichtautoriteiten	0	0	1	0
5.4	oplegging van sancties/straffen				
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht				

Informatie over middelen (voor zover beschikbaar)

		2010	2011	2012	2013
7.1	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in nominale termen ⁹ (in EUR)				

⁴ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

⁵ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of opschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

⁶ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁷ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen corrigerende maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁸ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om corrigerende maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.

7.2	Beschikbare begroting voor markttoezichtautoriteiten in relatieve termen (% van de totale nationale begroting)				
8	Beschikbaar personeel voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)				
9	Aantal beschikbare inspecteurs voor markttoezichtautoriteiten (voltijdequivalenten)				

⁹ De begroting moet alle door de overheidsinstellingen toegekende financiële middelen voor markttoezicht- en handhavingsactiviteiten bevatten, alsook voor projecten en maatregelen die erop gericht zijn de naleving van de productwetgeving door marktdeelnemers te garanderen. Deze maatregelen variëren van communicatieactiviteiten (informatie voor consumenten/het bedrijfsleven en onderwijs) tot pure handhavings- en markttoezichtactiviteiten. Zij omvatten de bezoldiging van het personeel, de directe kosten van inspecties, laboratoriumtests, opleiding en kosten voor kantoorbenodigdheden. Handhavingsactiviteiten op regionaal/lokaal niveau moeten eveneens worden vermeld. Andere activiteiten van deze autoriteiten die geen verband houden met de handhaving van de productwetgeving moeten van de berekening worden uitgesloten.

**Evaluatie en beoordeling van de markttoezichtactiviteiten
krachtens artikel 18, lid 6, van Verordening (EG)
nr. 765/2008 - 2010-2013**

België : FOD Economie AD Economische inspectie

Markttoezichtactiviteiten in specifieke sectoren

Sector 30: Andere consumentenproducten

1.A. Evaluatie van markttoezichtactiviteiten in de sector

Informatie over handhavingsactiviteiten in de periode 2010-2013

		2010	2011	2012	2013
1.	Aantal ongevallen met producten/klachten van gebruikers				
2.	Aantal onderbouwde klachten van de bedrijfstak over oneerlijke concurrentie				
3.	Aantal inspecties ¹ (totaal)	179 (zonder rapex)	142 (zonder rapex)	880	957
3.1	aantal reactieve inspecties ²	n.b.	n.b.	836	891
3.2	aantal op eigen initiatief uitgevoerde inspecties ³	179	142	44	66
3.3	aantal door de douane ingestelde inspecties ⁴				

¹ Als inspecties worden aangemerkt regelmatige of ad hoc-bezoeken, controles (waaronder onlinecontroles) of andere vormen van contact (post, telefoon) door een inspecteur die een handhavingskarakter hebben (niet: eenvoudige uitwisseling van informatie) en gericht zijn op de verificatie van de productveiligheid en -conformiteit. Wanneer tijdens een toezichtactiviteit meerdere producten/modellen/voorschriften worden gecontroleerd, moet deze als één inspectie worden beschouwd. Om als een inspectie te kunnen worden aangemerkt, moet na de toezichtactiviteit een officieel verslag worden opgesteld.

² Inspecties naar aanleiding van specifieke klachten (van consumenten/gebruikers, aangemelde instanties, concurrerende bedrijven, vakbonden, enz.), ongevallen of incidenten, gegevens van autoriteiten uit andere lidstaten (bv. via RAPEX-kennisgevingen), enz.

³ Hiermee worden niet-verplichte inspecties bedoeld die uitdrukkelijk zijn voorbereid om productcategorieën/marketdeelnemers aan te pakken waarvan op grond van de opgebouwde kennis en de prioriteiten van de autoriteiten wordt vermoed dat zij niet aan de voorschriften voldoen.

4	Aantal inspecties op grond van:				
4.1	laboratoriumtests				
4.2	fysieke productcontroles ⁵				
5	Aantal inspecties met als resultaat:				
5.1	vaststelling van niet-naleving ⁶				
5.2	corrigerende maatregelen door marktdeelnemers ("vrijwillige maatregelen") ⁷				
5.3	beperkende maatregelen ⁸ door markttoezichtautoriteiten			2 pvv	11 pvv
5.4	oplegging van sancties/straffen				
6	Aantal inspecties waarbij andere lidstaten om medewerking werden verzocht				

⁴ Deze inspecties worden ofwel ingeleid omdat de douane de vrijgave van de producten voor het vrije verkeer opschort, ofwel rechtstreeks door markttoezichtautoriteiten uitgevoerd indien zij verantwoordelijk zijn voor de controle van producten aan de grens overeenkomstig de artikelen 27 tot en met 29 van Verordening 765/2008.

⁵ Hiermee wordt een visueel onderzoek van het product bedoeld om te verifiëren of opschriften, waarschuwingen en informatie zijn aangebracht en om duidelijke technische tekortkomingen van het product overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke EU-wetgeving vast te stellen.

⁶ Hiermee wordt iedere non-conformiteit van een product (formeel of materieel, gering of ernstig) met wetgeving bedoeld.

⁷ Vrijwillige maatregelen worden gedefinieerd als door fabrikanten, importeurs en distributeurs op eigen initiatief genomen correcterende maatregelen om het product met de voorschriften conform te maken of de beschikbaarheid ervan op de markt te beperken (bv. stoppen van verkoop, voorlichten van consumenten/gebruikers, uit de handel nemen, terugroepen bij consumenten/gebruikers), mogelijk in overleg met de autoriteit, maar zonder dat de maatregel door die autoriteit wordt opgelegd.

⁸ Verplichte maatregelen om de verkrijgbaarheid van het product op de nationale markt te verbieden of te beperken, of het uit de handel te nemen of terug te roepen. Dit zijn maatregelen die worden genomen wanneer de marktdeelnemers geen gevolg geven aan een eerder verzoek van de markttoezichtautoriteiten om correcterende maatregelen te nemen, of wanneer autoriteiten dringend moeten ingrijpen.