

RAPORT
privind rezultatele analizei de evaluare a
tarifelor practicate de S.C. Compania Națională Poșta Română S.A.
pentru serviciile din sfera serviciului universal
având ca obiect colete intracomunitare

La data de 18 aprilie 2018, Parlamentul European și Consiliul au adoptat Regulamentul nr. 2018/644 privind livrarea coletelor transfrontaliere (denumit în continuare Regulamentul), în scopul îmbunătățirii activităților de livrare a acestor trimiteri poștale, inclusiv din perspectiva accesibilității tarifelor percepute de furnizorii de serviciu universal persoanelor fizice, respectiv întreprinderilor mici și mijlocii pentru livrarea trimiterilor din sfera serviciului universal. În general, obligațiile de serviciu universal privind reglementarea tarifelor practicate pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt stabilite prin intermediul prevederilor art. 12 din Directiva 97/67/CE privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Directiva Poștală a III-a). Conform acestor dispoziții, tarifele aferente serviciilor din sfera serviciului universal, practicate de furnizorul de serviciu universal, sunt reglementate de către autoritățile de reglementare astfel încât să îndeplinească următoarele principii:

- principiul accesibilității;
- principiul fundamentării în funcție de costuri și al eficienței furnizării serviciului universal;
- principiul transparenței și al nediscriminării;
- posibilitatea aplicării de tarife uniforme, precum și dreptul de a stabili acorduri negociate individual având ca scop tarife și condiții speciale.

Regulamentul completează dispozițiile Directivei Poștale a III-a sub aspectul analizării tarifelor individuale practicate pentru livrarea coletelor transfrontaliere aflate în sfera serviciului universal și prevăzute în Anexa la Regulament. Această analiză are la bază tarifele colectate în baza art. 5 din Regulament, conform căruia furnizorii de servicii de livrare de colete, care au obligația de a raporta informații, trebuie să pună la dispoziția autorității de reglementare, până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic, lista publică a tarifelor individuale aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic, practicate pentru livrarea trimerilor poștale la nivel național și în interiorul UE. În acest scop, Comisia Europeană a dezvoltat o aplicație pentru raportarea acestor tarife, ANCOM având obligația verificării, validării și transmiterii acestor informații către CE până la data de 28 februarie a aceluiași an.

Toate informațiile centralizate la nivelul CE sunt publicate pe o pagină de internet dedicată, astfel încât până la data de 31 martie a anului de raportare, toate informațiile transmise de autorități să poată fi accesate prin intermediul acestei aplicații web. Acest instrument cuprinde nu doar module necesare atât colectării și centralizării datelor conform art. 5 din Regulament, dar și identificării tarifelor ce vor face obiectul analizei tarifare în acord cu prevederile art. 6 din același act normativ.

Ținând cont inclusiv de o serie de elemente prestabilite prin intermediul acestor dispoziții, respectiv prin intermediul recomandărilor cuprinse în ghidul metodologic redactat de CE¹ cu scopul de a clarifica modalitatea de implementare a prevederilor acestui Regulament, prezenta analiză cuprinde două etape principale, obligatorii, și anume: mecanismul de prefiltrare și analiza tarifelor percepute de furnizorul de serviciu universal pentru livrarea transfrontalieră a trimerilor poștale susceptibile a fi nejustificat de mari.

I. Identificarea tarifelor pentru fiecare trimitere **poștală** individuală dintre cele listate în Anexa la Regulament susceptibile a fi nejustificat de mari (Art. 6 alin. (1)) – Mecanismul de prefiltrare

Astfel cum prevede Regulamentul și cum se menționează inclusiv în cuprinsul orientărilor metodologice emise de CE, tarifele percepute pentru livrările transfrontaliere ce fac obiectul acestei analize sunt exclusiv cele care intră sub incidența obligației de serviciu universal și pe care Autoritatea de reglementare consideră, în mod obiectiv, că este necesar să le evalueze. În acest scop, Regulamentul sugerează utilizarea unui mecanism de prefiltrare obiectiv, pentru evaluarea prealabilă, aplicat în conformitate cu principiul proporționalității, având scopul de a evita dublarea procesului de

¹ COMUNICAREA COMISIEI COM (2018)838 privind orientările adresate autorităților naționale de reglementare în legătură cu transparența și evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră de colete, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/644 și cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/1263 al Comisiei

evaluare prevăzut la art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Conform documentului de orientare emis de CE, acest mecanism oferă indicații obiective pentru stabilirea gamei de tarife care pot fi identificate cu ușurință pe baza informațiilor disponibile în temeiul art. 5, precum și a acelor tarife care sunt susceptibile a fi nejustificat de mari, până la o evaluare detaliată conform art. 6 alin. (2), respectiv art. 6 alin. (3). Recomandarea CE bazată pe analiza cuprinsă în Raportul ERGP (18) 36² este de a se utiliza un mecanism de prefiltrare bazat pe un clasament al tarifelor transfrontaliere practicate în toate statele europene, pentru fiecare categorie de trimeri dintre cele cuprinse în Anexa la Regulament. Ulterior, tarifele selectate, în urma aplicării acestui mecanism, ca fiind susceptibile a fi nejustificat de mari devin baza celei de-a doua etape de analiză.

Pentru a veni în sprijinul autorităților de reglementare, CE a realizat, prin intermediul aplicației web dedicate, implementarea mecanismului de prefiltrare astfel propus, efectuând atât corecția tarifelor cu datele privind paritatea puterii de cumpărare disponibile pe platforma Eurostat³, cât și clasamentul celor mai ridicate 25% tarife pentru fiecare categorie de servicii în parte. Acest prag a fost stabilit prin intermediul ghidului metodologic menționat anterior, fiind aplicabil în primii 2 ani de implementare a Regulamentului și urmând ca acest procent să fie redus treptat la valori stabilite prin strânsa cooperare dintre CE, autoritățile naționale de reglementare și ERGP.

Astfel, la solicitarea CE, ERGP a redactat, pe baza unui chestionar trimis autorităților de reglementare, o poziție comună cu privire la oportunitatea reducerii acestui prag în mod progresiv, așa cum era menționat în ghidul metodologic. Prin intermediul acestui document de poziție, ERGP a opinat că *„o reducere a procentului aferent mecanismului de prefiltrare este oportună. Acest lucru poate contribui la eficientizare mecanismului de filtrare ce ar reflecta mai bine condițiile din piață, dar rezultând totodată un număr potrivit și proporțional de tarife care să necesite analize detaliate. Mai mult, o astfel de abordare contribuie inclusiv la diminuarea sarcinii administrative a autorităților de reglementare și a furnizorilor de serviciu universal ale căror tarife sunt analizate. Aplicarea acestei reduceri a pragului procentual începând cu anul 2022 va permite suficient timp pentru implementarea acestuia și în ceea ce privește posibilitatea de a acumula experiență în derularea analizelor tarifare.”*

Prin urmare, în anul curent de analiză, acest prag procentual a fost redus la 15%, rezultând astfel o selecție de tarife mai restrânsă comparativ cu anii anteriori, acestea întrunind clasamentul celor mai ridicate tarife corespunzătoare serviciilor de livrare a coletelor transfrontaliere ce fac obiectul analizei stabilită de art. 6 din Regulament.

Scopul Regulamentului este de a stabili o serie de reguli în ceea ce privește supravegherea reglementărilor privind serviciile de livrare a coletelor transfrontaliere. Astfel, prin intermediul

² Opinia ERGP pentru orientarea Comisiei Europene referitoare la evaluarea prevăzută la articolul 6 privind tarifele individuale de livrare a coletelor transfrontaliere

³ https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/prc_ppp_ind__custom_11705404/default/table?lang=en

recitalului 16 se stabilește faptul că „[...] Trimiterile postale care au ca obiect doar trimiteri de corespondență nu ar trebui să intre în domeniul de aplicare al serviciilor de livrare de colete.” (s.n.)

Conform dispozițiilor art. 2 pct. 11 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, trimiterea de corespondență este definită ca fiind o „*comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de expeditor chiar pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență*”. Prin urmare, aceste trimiteri nu pot avea conținut bunuri, neputând conține nici pachete mici întrucât prevederile naționale stabilesc o categorie distinctă a pachetelor mici, acestea fiind definite și tarificate distinct. Astfel, conform acestor prevederi legale, orice conținut sub forma bunurilor conduce la încadrarea acestor trimiteri fie în categoria pachetelor mici, fie în cea a coletelor, fiind tarificate corespunzător.

Ținând cont de aspectele enunțate anterior și având în vedere scopul urmărit prin intermediul dispozițiilor Regulamentului, și anume acela de a evalua tarifele aferente livrării de bunuri, raportarea de către Compania Națională Poșta Română (denumită în continuare CNPR) a tarifelor percepute pentru livrarea trimiterilor de corespondență internațională devine irelevantă în acest context, excedând scopului Regulamentului, fapt confirmat și prin intermediul recitalului citat mai sus. Astfel, valorile tarifare ce fac obiectul prezentei analize, astfel cum au fost raportate de către CNPR în aplicația CE, sunt exclusiv cele percepute pentru livrarea coletelor intracomunitare din sfera serviciului universal.

De asemenea, pe baza experienței acumulate de autoritățile de reglementare în ceea ce privește exercițiile de analiză a acestor tarife, au fost purtate discuții la nivelul ERGP cu scopul de a clarifica și a soluționa aspecte ce au fost interpretate și tratate diferit de la o țară la alta. Pentru a uniformiza aceste abordări la nivel european în vederea obținerii unor concluzii relevante, au fost sugerate anumite soluții cu privire la aceste situații. Așadar, în Raportul ERGP PL II (21) 20 referitor la implementarea Regulamentului a fost analizată modalitatea de încadrare a serviciilor ce fac obiectul acestui act, oferind o interpretare fundamentată pentru situația în care furnizorul de serviciu universal oferă serviciul de livrare a coletelor internaționale doar cu caracteristica *track and trace* inclusă.

Astfel, așa cum este precizat și în Raportul ERGP anterior menționat, „*Regulamentul nu cuprinde nicio definiție a diverselor servicii, însă se poate presupune faptul că în cadrul categoriilor de coletele standard menționate la punctele j, k și l din Anexa la Regulament au fost incluse coletele cu caracteristici de bază privind livrarea și fără funcționalități suplimentare, astfel cum prevede Regulamentul în cadrul categoriilor listate în Anexă la punctele m, n și o ca fiind categorii de servicii de tip track and trace, adică având caracteristici suplimentare. Prin urmare, coletele de tip track and trace nu ar trebui raportate în categoria coletelor standard.*”

Aceste interpretări creează premisele unui nivel ridicat de transparență dat fiind că serviciile poștale cu caracteristici similare/identice vor fi incluse în respectivele categorii ce le definesc pe baza acestor caracteristici, astfel cum prevede Regulamentul.”

Pornind de la aceste îndrumări, pentru a asigura un nivel ridicat de comparabilitate la nivel european între servicii având caracteristici similare, CNPR a raportat tarifele doar în categoria coletelor *track and trace* ținând cont de faptul că această facilitate este oferită de furnizorul de serviciu universal pentru toate livrările de colete internaționale.

În urma analizării datelor disponibile în aplicația web a CE s-a constatat că unele tarife practicate de către CNPR pentru livrarea transfrontalieră a coletelor au fost identificate ca fiind susceptibile a fi nejustificat de mari. Ținând cont de faptul că aceste tarife sunt diferențiate în funcție de destinație, analiza preliminară a relevat că doar pentru anumite destinații în cadrul aceleiași categorii, CNPR se situează, pe baza datelor raportate prin intermediul acestei aplicații, la nivelul celor mai mari 15 % tarife percepute de furnizorii de serviciu universal din UE⁴ după corecția acestor tarife cu datele privind paritatea puterii de cumpărare (PPP). Prin urmare, având în vedere prevederile art. 6 alin. (1) din Regulament, concluzia acestei analize preliminare este sintetizată în tabelul următor.

Nr. crt.	Categoria de trimiteri	Tarife SUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari	Tarife NESUSCEPTIBILE a fi nejustificat de mari
1.	Corespondență standard 500 gr.		N/A
2.	Corespondență standard 1 kg		N/A
3.	Corespondență standard 2 kg		N/A
4.	Corespondență recomandată 500 gr.		N/A
5.	Corespondență recomandată 1 kg		N/A
6.	Corespondență recomandată 2 kg		N/A
7.	Corespondență track and trace 500 gr.		N/A
8.	Corespondență track and trace 1 kg		N/A
9.	Corespondență track and trace 2 kg		N/A
10.	Colete standard 1 kg		N/A
11.	Colete standard 2 kg		N/A
12.	Colete standard 5 kg		N/A
13.	Colete track and trace 1 kg	X	
14.	Colete track and trace 2 kg	X	

⁴ Conform criteriului sugerat prin intermediul Comunicării Comisiei COM (2018)838 din 12.12.2018

15.	Colete track and trace 5 kg	X	
-----	-----------------------------	---	--

Astfel, în cadrul exercițiului curent, categoriile de trimiteri poștale ale căror tarife sunt relevante, comparabile și care vor fi analizate în detaliu în vederea identificării măsurii în care pot fi considerate a fi nejustificat de mari sunt următoarele:

- Colete poștale track and trace 1 kg;
- Colete poștale track and trace 2 kg;
- Colete poștale track and trace 5 kg.

II. Evaluarea tarifelor pentru livrarea transfrontalieră a trimiterilor poștale susceptibile a fi nejustificat de mari

Dispozițiile art. 6 alin. (2) din Regulament stabilesc patru elemente esențiale pe care autoritățile de reglementare trebuie să le ia în considerare în cadrul evaluării tarifelor percepute pentru livrarea transfrontalieră de colete individuale care intră sub incidența obligațiilor de serviciu universal, și anume:

1. Tarifele naționale și orice alte tarife relevante aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în România și în statul European de destinație;
2. Aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state de destinație;
3. Volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standardele de calitate a serviciilor;
4. Impactul potențial al tarifelor transfrontaliere percepute utilizatorilor (persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii), inclusiv asupra celor aflați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și utilizatorilor cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, fără a impune, pe cât posibil, sarcini disproporționate.

În completare, prevederile art. 6 alin. (3) identifică două elemente opționale care ar putea fi utilizate în cadrul acestei evaluări și anume:

- Reglementări tarifare;
- Informații relevante referitoare la un posibil abuz de poziție dominantă constatată ca urmare a aplicării prevederilor legale.

În ceea ce privește informațiile privind trimiterile poștale menționate în Anexa la Regulament, la nivelul ANCOM au fost parcurse etapele de colectare a datelor de la furnizorii de servicii poștale, acestea fiind validate și transmise CE prin intermediul aplicației web dedicată.

11.1. Tarifele naționale și orice alte tarife relevante aplicabile serviciilor de livrare de colete comparabile în România și în statul European de destinație

Prima etapă a procesului de evaluare este cea stabilită prin dispozițiile art. 6 alin. (2), și anume, analizarea tarifului supus evaluării exprimat în moneda națională prin comparație cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de origine, exprimat în moneda națională, cumulat cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de destinație, exprimat în moneda națională, toate tarifele fiind exprimate în moneda națională și corectate cu datele privind PPP⁵.

$$\text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{internațional serviciu} \\ \text{supus evaluării} \end{array}} = \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar} \\ \text{FSU în țara de origine} \end{array}} + \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar} \\ \text{FSU în țara de destinație} \end{array}}$$

Această analiză este completată de o investigație secundară care constă în compararea tarifului perceput de CNPR pentru serviciile supuse evaluării cu suma dintre tariful național al unui operator concurent din țara de origine pentru serviciul similar și tariful național al unui furnizor concurent care furnizează servicii similare/substituibile în țara de destinație. Toate aceste tarife exprimate în monedele naționale au fost corectate cu datele privind PPP⁶.

$$\text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{internațional serviciu} \\ \text{supus evaluării} \end{array}} = \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar} \\ \text{furnizor concurent în țara de} \\ \text{origine} \end{array}} + \text{Tarif } \boxed{\begin{array}{l} \text{național serviciu similar furnizor} \\ \text{concurent în țara de destinație} \end{array}}$$

Astfel, au fost evaluate tarifele susceptibile a fi nejustificat de mari rezultate în urma etapei preliminare de prefiltrare aferente destinațiilor pentru care există date disponibile în aplicația publică de pe site-ul Comisiei Europene⁷.

Rezultatele investigației primare a tarifelor aferente coletelor intracomunitare *track and trace* în greutate de până la 1 kg (inclusiv) arată că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile de livrare a acestor colete în anumite destinații sunt mai mari decât suma dintre tariful național al CNPR și tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal din țara de destinație pentru serviciul similar. De altfel, diferențele rezultate sunt justificate prin lipsa considerării, în cazul tarifelor naționale, a elementelor de cost externe specifice trimiterilor internaționale. Totodată, se constată faptul că valorile tarifare ajustate cu PPP aferente livrării de către CNPR a coletelor poștale

⁵Tarifele au fost corectate în funcție de Paritatea Puterii de Cumpărare (purchasing power parities EU27_2020= 1)

⁶ Tarifele au fost convertite utilizând purchasing power parities (EU27_2020= 1)

⁷ https://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/parcel-delivery/public-tariffs-cross-border_en

internaționale pentru țările analizate au înregistrat, în general, reduceri în anul 2024⁸ comparativ cu anul precedent.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2023	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2024	<i>Diferențe 2024 versus 2023</i>	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	<i>Diferențe</i>
	(a)	(b)	<i>(b)-(a)</i>	(c)	<i>(b)-(c)</i>
FI	38.56	33.72	-4.84	9.79	23.93
IS	52.42	49.70	-2.72	~ ⁹	~
LI	34.64	33.47	-1.17	~	~
NO	30.79	31.21	0.42	31.87	-0.66
Diferența medie			-2.07		11.64

Comparația secundară a fost realizată pentru aceleași destinații, rezultatele fiind următoarele:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2024	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	<i>Diferențe</i>
	(b)	(c)	<i>(b)-(c)</i>
FI	33.72	17.86	15.86
IS	49.70	~	~
LI	33.47	~	~
NO	31.21	31.17	0.04
Diferența medie			7.95

De altfel, diferențele rezultate prin compararea tarifului CNPR supus evaluării cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal în țara de origine cumulat cu tariful național perceput de furnizorul de serviciu universal din țara de destinație sunt fundamentate în cea mai mare măsură pe costurile externe pe care furnizorii de serviciu universal le achită pentru distribuirea coletelor externe.

În cazul tarifelor practicate de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare *track and trace* având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv), rezultatele analizelor relevă că tarifele percepute de CNPR pentru serviciile de livrare a acestor colete către destinațiile din tabelul de mai jos sunt mai mari decât suma dintre tariful național al CNPR și tariful național perceput pentru serviciul similar de furnizorul de serviciu universal din respectivele țări de destinație. Asemenea analizei expuse anterior, diferențele rezultate și în acest caz sunt justificate de lipsa considerării, în cazul tarifelor naționale, a

⁸ Tarife practicate de CNPR începând cu data de 01.01.2024.

⁹ Informații care nu sunt disponibile în aplicațiile puse la dispoziție de Comisia Europeană.

elementelor de cost externe specifice trimiterilor internaționale. Totodată, valorile tarifare ajustate cu PPP aferente livrării de către CNPR a coletelor poștale internaționale pentru țările analizate au înregistrat, în general, reduceri în anul 2024 comparativ cu anul precedent.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2023	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) 2024	<i>Diferențe 2024 versus 2023</i>	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	Diferențe
	(a)	(b)	<i>(b)-(a)</i>	(c)	<i>(b)-(c)</i>
CY	35.15	35.77	0.62	4.67	26.12
FI	50.51	43.50	-7.01	9.65	20.65
IE	33.36	35.77	2.41	~	~
IS	68.00	66.67	-1.33	~	~
LI	43.00	41.94	-1.06	~	~
MT	38.64	36.16	-2.48	14.72	21.44
NO	38.64	39.67	1.03	8.44	31.23
Diferența medie			<i>- 1.12</i>		<i>24,86</i>

Comparația secundară a fost realizată pentru aceleași destinații, rezultatele fiind următoarele:

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) 2024	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	Diferențe
CY	35.77	17.99	17.78
FI	43.50	27.86	15.64
IE	35.77	24.15	11.62
IS	66.67	~	~
LI	41.94	~	~
MT	36.16	16.20	19.96
NO	39.67	32.35	7.32
Diferența medie			<i>14,46</i>

Rezultatele analizei primare a tarifelor percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare *track and trace* cu greutate între 4 și 5 kg (inclusiv) arată că tarifele percepute de CNPR pentru livrarea acestor trimiteri poștale către anumite destinații intracomunitare sunt mai mari decât suma tarifelor naționale în țara de origine și în țara de destinație pentru serviciul similar/substituibil, diferențele fiind prezentate în tabelul următor. Totodată, se constată faptul că valorile tarifare ajustate cu PPP aferente livrării de către CNPR a coletelor poștale internaționale pentru

țările analizate au înregistrat, în general, reduceri în anul 2024¹⁰ comparativ cu anul precedent, similar tarifelor analizate anterior.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2023	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP) analizate în 2024	<i>Diferențe 2024 versus 2023</i>	Tarif național FSU din ambele țări (moneda națională-PPP)	<i>Diferențe</i>
	(a)	(b)	(b)-(a)	(c)	(b)-(c)
CY	65.95	67.43	1.48	11.91	55.52
DK	66.5	57.93	-8.57	13.22	44.71
EE	54.44	56.01	1.57	14.70	41.31
EL	59.16	61.44	2.28	15.61	46.18
ES	61.00	61.79	0.79	17.73	55.14
FI	86.36	72.87	-13.49	11.57	40.82
FR	66.5	52.39	-14.11	20.45	40.99
HR	63.20	56.85	-6.35	14.40	42.45
IE	61.18	67.23	6.05	5.92	61.31
IS	114.74	117.56	2.82	~	~
IT	55.02	54.27	-0.75	18.05	36.22
LI	68.07	67.33	-0.74	~	~
LT	54.40	54.96	0.56	5.92	49.04
LV	56.93	58.87	1.94	5.92	52.95
MT	73.61	68.03	-5.58	15.97	52.06
NO	62.17	65.07	2.9	35.87	29.20
PL	49.93	50.99	1.06	10.52	40.47
PT	62.98	62.42	-0.56	19.09	43.33
SE	74.67	59.67	-15	17.76	41.91
SI	51.69	54.06	2.37	13.12	40.94
SK	55.76	58.73	2.97	11.97	46.76
Diferența medie			-1.83		45.33

Și în cazul acestei categorii de trimiteri poștale, diferențele tarifare rezultate în prima etapă comparativă sunt justificate de lipsa considerării, în cazul tarifelor naționale practicate în Statele Membre, a elementelor de cost externe specifice trimiterilor internaționale.

Din comparația secundară efectuată pentru tarifele aferente acestui serviciu a reieșit că tarifele percepute de CNPR sunt mai mari decât suma dintre tariful național în țara de origine și tariful național perceput de un operator concurent în țara de destinație, diferențele rezultate pentru destinațiile analizate fiind următoarele:

¹⁰ Tarife practicate de CNPR începând cu data de 01.01.2024.

Țara	Tarif internațional al CNPR (RON-PPP)	Tarif național operator concurent în țara de origine + tarif național operator concurent din țara de destinație (moneda națională-PPP)	Diferențe
CY	67.43	20.60	46.83
DK	57.93	21.98	35.95
EE	56.01	21.47	34.54
EL	61.44	23.76	37.68
ES	61.79	26.69	35.10
FI	72.87	22.48	50.39
FR	52.39	42.36	10.03
HR	56.85	31.50	25.35
IE	67.23	31.42	35.81
IS	117.56	~	~
IT	54.27	25.76	28.51
LI	67.33	~	~
LT	54.96	26.19	28.77
LV	58.87	35.67	23.20
MT	68.03	24.80	43.23
NO	65.07	36.49	28.58
PL	50.99	17.96	33.03
PT	62.42	27.43	34.99
SE	59.67	25.07	34.60
SI	54.06	39.63	14.43
SK	58.73	21.82	36.91
Diferența medie			32,52

Analiza tarifelor practicate de furnizorii de serviciu universal pentru livrarea coletelor interne în țările care au fost supuse analizei pentru fiecare categorie de trimiteri arată că tarifele naționale practicate de CNPR, corectate cu PPP, se situează pe primul loc, în clasamentul celor mai reduse tarife naționale percepute de furnizorii de serviciu universal din statele europene pentru livrarea coletelor track and trace în greutate de 1 kg și 2 kg, respectiv pe locul 3 în cazul serviciului de livrare a coletelor în greutate de 5 kg, primele două poziții fiind ocupate, la mici diferențe, de Cipru și Croația cu tarife ușor mai mici decât cele ale CNPR.

La nivel național, s-a constatat faptul că CNPR este pe primul loc și în clasamentul celor mai reduse tarife practicate pentru serviciile de livrare a coletelor intracomunitare prin comparație cu furnizorii alternativi autorizați în România pentru prestarea unor servicii similare celor supuse prezentei analize.

11.2. Aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state de destinație

Tarifele percepute de CNPR pentru livrarea coletelor intracomunitare track and trace în greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg sunt diferențiate pe destinații în funcție de costurile înregistrate pe întregul lanț operațional aferent fiecărei destinații, fiecare astfel de tarif având două componente: un tarif fix/colet și un tarif/kg.

Prin urmare, în ceea ce privește aceste tarife, nu există elemente de analiză pentru stabilirea măsurii în care aplicarea unui tarif uniform în două sau mai multe state poate avea un impact pozitiv asupra nivelului tarifelor practicate. Însă, considerăm că abordări diferențiate ale acestei grile tarifare de către furnizorii de serviciu universal pot justifica diferențele constatate între tarifele aplicate de doi furnizori pentru aceeași rută. De exemplu, diferența dintre tariful aplicat de CNPR pentru destinația Cipru versus tariful perceput de furnizorul de serviciu universal din Cipru pentru destinația România poate fi justificată inclusiv prin prisma modalității diferite de stabilire a grilei tarifare, acesta din urmă aplicând același tarif pentru toate destinațiile prin comparație cu CNPR care aplică tarife diferite pentru fiecare destinație.

11.3. Volumele bilaterale, costurile specifice pentru transport sau manipulare, alte costuri relevante și standardele de calitate a serviciilor

A. VOLUME BILATERALE

Un aspect important în analiza volumelor bilaterale îl reprezintă compararea tarifelor (ajustate cu PPP) practicate de furnizorii de serviciu universal pentru livrarea trimiterilor în România cu cele de export, pentru fiecare categorie de serviciu și pentru fiecare țară de destinație dintre cele analizate anterior, astfel cum este reprezentată în tabelele următoare:

Colete intracomunitare track and trace cu greutate de până la 1 kg

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat European</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat European – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat European (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-FI	33.72	FI-RO	18.75	14.97
RO-IS	49.70	IS-RO	~	~
RO-LI	33.47	LI-RO	~	~
RO-NO	31.21	NO-RO	11.8	19.41
Diferența medie				17.19

Colete intracomunitare track and trace cu greutate între 1 și 2 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat European</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat European – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat European (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-CY	35.77	CY-RO	22.23	13.54
RO-FI	43.50	FI-RO	18.75	24.75
RO-IE	35.77	IE-RO	~	~
RO-IS	66.67	IS-RO	~	~
RO-LI	41.94	LI-RO	~	~
RO-MT	36.16	MT-RO	~	~
RO-NO	39.67	NO-RO	14.75	24.92
Diferența medie				21.07

Colete intracomunitare track and trace cu greutate între 4 și 5 kg (inclusiv)

<i>Ruta de livrare colet România (țara de origine) – Stat European</i>	<i>Tarif FSU România (A)</i>	<i>Ruta de livrare colet Stat European – România (țara de destinație)</i>	<i>Tarif FSU Stat European (B)</i>	<i>Diferențe (A)-(B)</i>
RO-CY	67.43	CY-RO	32.24	35.19
RO-DK	57.93	DK-RO	30.85	27.08
RO-EE	56.01	EE-RO	46.52	9.49
RO-ES	61.44	ES-RO	48.63	12.81
RO-FI	61.79	FI-RO	18.75	43.04
RO-FR	72.87	FR-RO	23.75	49.12
RO-GR	52.39	GR-RO	44.81	7.58
RO-HR	56.85	HR-RO	31.79	25.06
RO-IE	67.23	IE-RO	~	~
RO-IS	117.56	IS-RO	~	~
RO-IT	54.27	IT-RO	34.32	19.95
RO-LI	67.33	LI-RO	~	~
RO-LT	54.96	LT-RO	29.76	25.20
RO-LV	58.87	LV-RO	~	~
RO-MT	68.03	MT-RO	51.93	16.10
RO-NO	65.07	NO-RO	~	~
RO-PL	50.99	PL-RO	31.61	19.38
RO-PT	62.42	PT-RO	56.22	6.20
RO-SE	59.67	SE-RO	25.22	34.45
RO-SI	54.06	SI-RO	27.62	26.44
RO-SK	58.73	SK-RO	37.06	21.67

Ținând cont de anumiți factori a căror influență nu poate fi cuantificată, cum ar fi standardele de calitate aferente serviciilor ale căror tarife se regăsesc în aplicația web a CE, precum și eventualele economii de scară înregistrate de furnizori, diferențele rezultate și prezentate în tabelele de mai sus devin ne semnificative în contextul analizei derulate. Așa cum se menționează la punctul B din cuprinsul prezentului document, tarifele CNPR analizate sunt aferente unor servicii furnizate exclusiv în regim prioritar, în timp ce alți furnizori de serviciu universal au raportat tarife pentru servicii neprioritare. Totodată, tarifele CNPR sunt diferențiate în funcție de fiecare destinație UE, în timp ce celelalte state analizate figurează cu tarife fie zonale, fie uniforme la nivel UE.

Având în vedere aceste considerente și constatări, diferențele de tarife mai sus prezentate nu pot constitui un argument pentru a stabili dacă tarifele practicate de CNPR ar putea fi considerate ca fiind nejustificat de mari.

În ceea ce privește cumularea, în timpul transportului, a trimerilor poștale din diverse categorii ori grupe de greutate, nu se cunosc detalii operaționale cu privire la acest aspect, neputând fi introduse în prezenta analiză informații concrete privind reducerile de costuri datorate economiilor de scară.

B. CERINTE DE CALITATE

Conform prevederilor legislative naționale, trimerile de colete din sfera serviciului universal nu fac obiectul vreunor obligații având ca obiect cerințe de calitate, CNPR stabilind, pe principii comerciale, timpii de livrare a coletelor intracomunitare, și anume Z+5¹¹. Prin urmare, în acest caz, elementul corespunzător standardelor de calitate nu prezintă relevanță, fiind anulat orice presupunere legată de o potențială presiune resimțită de furnizorul de serviciu universal la nivelul costurilor înregistrate ca urmare a vreunei obligații de respectare a standardelor de calitate.

C. ANALIZA COSTURILOR SPECIFICE OPERATIUNILOR POSTALE

În cazul coletelor intracomunitare export în greutate de până la 1 kg (inclusiv), volumul de trafic înregistrat de CNPR în 2023 pentru aceste colete export a fost de 38.026 trimeri, reprezentând 42% din volumul total al coletelor export intracomunitare (90.344 trimeri).

Analizând tariful perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern în greutate de până la 1 kg (inclusiv) track and trace [12,2 Ron (tarif ajustat cu PPP = 4,25)] cu tariful mediu aferent serviciului

¹¹ Standardul de calitate se referă la timpul de circulație pe teritoriul României, de la prezentare și până la expedierea internațională. Z reprezintă ziua de colectare a trimerii poștale.

echivalent intracomunitar [76,52 Ron (tarif ajustat cu PPP = 26,66)] s-a observat că diferențele dintre acestea sunt fundamentate pe costuri diferite înregistrate cu livrarea aceluiași serviciu la nivel național, respectiv intracomunitar. Acestea au la bază diferențe semnificative între costurile aferente operațiunilor de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport ale unei trimiteri naționale comparativ cu cele ale unei trimiteri internaționale date fiind modalitățile diferite de prelucrare ale acestor trimiteri.

Astfel, având în vedere că trimiterile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare /colectare	Sortare	Transport + Distribuire ¹²	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intern 1 kg	✂	✂	✂	✂	✂
Cost unitar intern pentru un colet internațional 1 kg	✂	✂	✂	✂	✂

În privința coletelor export intracomunitare având o greutate între 1 și 2 kg (inclusiv) track and trace, volumul de trafic înregistrat de CNPR în anul 2023 pentru aceste colete (export) a fost de 18.770 trimiteri, reprezentând 21% din volumul total al categoriei coletelor export intracomunitare.

Analiza tarifului perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern cu o greutate cuprinsă între 1 și 2 kg [13,4 Ron (tarif ajustat cu PPP = 4,67)] cu tariful mediu pe destinații aferent serviciului echivalent internațional [105,47 Ron (tarif ajustat cu PPP = 36,74)] relevă, și în acest caz, diferențe considerabile datorită costurilor interne diferite înregistrate cu prelucrarea suplimentară a trimiterilor internaționale comparativ cu cele interne în ceea ce privește operațiunile de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport, dar mai ales ca efect al costurilor externe.

Prin urmare, având în vedere că la nivel național trimiterile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare/ colectare	Sortare	Transport + Distribuire ¹³	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intern 2 kg	✂	✂	✂	✂	✂
Cost unitar intern pentru un colet internațional 2 kg	✂	✂	✂	✂	✂

În ceea ce privește categoria de colete export intracomunitare având o greutate între 4 și 5 kg (inclusiv) track and trace, volumul de trafic înregistrat de CNPR în 2023 pentru aceste colete (export) a fost de 4.494 trimiteri, reprezentând 5% din volumul total al categoriei coletelor export intracomunitare. Prin urmare, în acest caz, costurile mai ridicate pot fi justificate pe baza economiilor reduse de scară comparativ cu trimiterile din celelalte trepte de greutate.

¹² Costurile de distribuire se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

¹³ Costurile de distribuire se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

Din analiza comparativă a tarifului perceput de CNPR pentru livrarea unui colet intern în greutate de 5 kg [17 Ron (tarif ajustat cu PPP = 5,92)] cu media tarifelor percepute pentru furnizarea serviciului echivalent intracomunitar [208,19 Ron (tarif ajustat cu PPP = 72,52)] reies, de asemenea, diferențe considerabile datorită inclusiv costurilor interne diferite înregistrate cu prelucrarea suplimentară a trimerilor internaționale comparativ cu cele interne în ceea ce privește operațiunile de prezentare/colectare, sortare, respectiv transport, dar mai ales ca efect al costurilor externe.

De asemenea, având în vedere că trimerile poștale interne nu circulă pe același flux tehnologic cu cele intracomunitare, costurile interne aferente acestor categorii sunt diferite, astfel:

	Prezentare/ colectare	Sortare	Transport + Distribuire ¹⁴	Alte cheltuieli	Total
Cost unitar colet intern 5 kg	✂	✂	✂	✂	✂
Cost unitar intern pentru un colet internațional 5 kg	✂	✂	✂	✂	✂

Analizând activitatea de transport a coletelor intracomunitare se constată că CNPR înregistrează costuri semnificativ mai mari pentru prelucrarea pe teritoriul național a acestor trimiteri comparativ cu cele aferente coletelor interne din aceeași treaptă de greutate. Costurile înregistrate cu transportul coletelor intracomunitare au la bază costuri de tranzit specifice acestei categorii de trimiteri (operațiuni complexe de procesare a trimerilor, cum ar fi cele necesare predării lor către operatorul aerian, completarea unor formulare specifice trimerilor export) spre deosebire de activitățile corespunzătoare transportului coletelor interne care nu presupun aceste activități.

Diferențele constatate sunt justificate și prin prisma diferențelor de trafic înregistrat de CNPR pe parcursul anului 2023 între coletele interne livrate și coletele (export) intracomunitare. Astfel, în timp ce la nivel național au fost distribuite 806.792 colete poștale interne, la nivel intracomunitar au fost livrate doar 90.344 colete poștale, fapt ce, din cauza reducerii economiilor de scară aferente coletelor intracomunitare, devin justificate costurile unitare mari înregistrate cu furnizarea acestor servicii.

Cea mai importantă componentă de cost a tarifelor percepute de CNPR pentru furnizarea serviciilor având ca obiect livrarea coletelor intracomunitare o reprezintă taxele terminale achitate de CNPR partenerilor externi în schimbul distribuirii trimerilor pe teritoriul țărilor de destinație, acestea reprezentând, în medie, aproximativ ✂ din costurile totale înregistrate de CNPR cu livrarea acestor trimiteri.

Pe baza acestor constatări, devine justificată și diferența dintre suma tarifelor naționale (cel practicat de CNPR și cel perceput de FSU în țara de destinație) și tariful intracomunitar perceput de CNPR pentru livrarea aceluiași tip de trimitere.

¹⁴ Costurile de distribuire se regăsesc doar în componența tarifului aferent coletelor interne.

Transportul coletelor poștale intracomunitare către destinațiile analizate este realizat în principal pe cale aeriană, aceasta fiind o componentă importantă de cost a tarifelor percepute pentru aceste servicii.

Diferențele constatate și detaliate în cadrul cap II.1 sunt justificate pe baza ponderii considerabile a taxelor terminale în costul total, fapt ce determină diferențe semnificative între tariful internațional și suma tarifelor percepute la nivel național pentru serviciul similar.

11.4. Impactul potențial al tarifelor transfrontaliere percepute utilizatorilor (persoane fizice și întreprinderi mici și mijlocii), inclusiv asupra celor aflați în zone îndepărtate sau slab populate, precum și utilizatorilor cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, fără a impune, pe cât posibil, sarcini disproporționate

Conform ultimului studiu¹⁵ comandat de ANCOM pentru a fi derulat în rândul utilizatorilor de servicii poștale de livrare a coletelor internaționale, respondenții au declarat că tarifele pentru trimerile internaționale de colete (indiferent că sunt în interiorul UE sau în afara UE) sunt, în medie, accesibile sau mici, cu o medie a răspunsurilor valide de 6 (din 10-foarte mici/accesibile). De asemenea, cele mai multe dintre răspunsurile respondenților referitoare la accesibilitatea tarifelor practicate de CNPR pentru trimerirea coletelor se situează între 8 și 10, astfel că respondenții tind să aprecieze aceste tarife ca fiind mai degrabă accesibile/mici. De altfel, acesta este criteriul cel mai important pe care respondenții (în proporție de 70%) îl aplică în decizia de a alege serviciile poștale furnizate de CNPR.

11.5. Reglementări tarifare (art. 6.3 din Regulament)

Conform prevederilor art. 16 din OUG nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare „(1) Tarifele practicate de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri [...].

(2) În vederea asigurării respectării principiilor prevăzute la alin. (1), autoritatea de reglementare va impune una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

a) plafoane tarifare și formule de control al modificării tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal;

¹⁵ https://statistica.ancom.ro/sscpds/public/files/263_ro

b) *modalitățile de stabilire sau de modificare a unor tarife pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze, ținând seama și de caracteristicile specifice ale acestor servicii;*

c) *stabilirea unor tarife individuale pentru serviciile din sfera serviciului universal.*

(3) Furnizorul de serviciu universal are obligația de a stabili, respectiv de a modifica tarifele pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze cu respectarea măsurilor impuse de autoritatea de reglementare în conformitate cu dispozițiile alin. (2)."

La nivelul legislației secundare, măsurile de reglementare tarifară a serviciilor poștale din sfera serviciului universal sunt stabilite prin intermediul prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 719/2021¹⁶. Conform acestei decizii, pe parcursul anului 2023, CNPR a avut dreptul aplicării unei majorări a tarifelor aferente coșului de servicii din sfera serviciului universal în limita unei marje procentuale stabilită conform metodologiei prevăzută în această decizie.

Pentru stabilirea marjei procentuale menționată anterior au fost luate în considerare elemente ce reflectă variația prețurilor de consum și productivitatea CNPR comparativ cu productivitatea economiei naționale, informații privind volumele de trafic, veniturile și cheltuielile CNPR pe o anumită perioadă de timp, precum și indicii prețurilor de consum. Conform metodologiei ANCOM, în cazul în care, din informațiile transmise de CNPR în scopul justificării tarifelor, rezultă o creștere mai mare comparativ cu cea rezultată prin aplicarea acestei metodologii, în anul următor, CNPR trebuie să ajusteze tarifele aferente serviciilor poștale astfel încât să fie compensată diferența practică în plus față de majorarea aplicată.

Tarifele supuse prezentei analize, valabile la data de 01 ianuarie 2024, au la bază costurile înregistrate de CNPR cu furnizarea serviciilor în anul 2023. Astfel, în contextul actual, concluzia reieșită din analiza derulată de ANCOM, și anume aceea că CNPR a respectat limita maximă stabilită de ANCOM pentru majorarea tarifelor incluse în coșul de servicii reglementat, devine relevantă, ținând cont că această analiză are la bază principiul fundamentării în funcție de costuri a tarifelor practicate de CNPR pentru serviciile din sfera serviciului universal.

III. Concluzii

a) În cazul tarifelor practicate de CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal, după aplicarea mecanismului de prefiltrare, a rezultat necesitatea analizării de către ANCOM a tarifelor

¹⁶ Deciziei președintelui ANCOM nr. 719/2021 privind stabilirea unor măsuri de reglementare tarifară pe baza plafoanelor tarifare și formulelor de control al creșterii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal furnizate de Compania Națională Poșta Română – S.A. în calitate de furnizor de serviciu universal

corespunzătoare doar anumitor servicii poștale conform prevederilor art. 6.1 din Regulament (serviciile poștale având ca obiect coletele intracomunitare cu o greutate de 1 kg, 2 kg, respectiv 5 kg, *track and trace*).

b) Tarifele percepute de CNPR pentru livrarea transfrontalieră a coletelor supuse prezentei analize sunt justificate conform măsurilor de reglementare tarifară adoptate de ANCOM în baza principiului privind fundamentarea acestora în funcție de costuri.

c) Diferențele constatate la nivelul costurilor aferente unui serviciu poștal furnizat la nivel național comparativ cu cele interne aferente unui serviciu poștal intracomunitar, având ca obiect aceeași categorie de trimitere poștală, sunt datorate fluxurilor tehnologice diferite utilizate de către CNPR, pentru trimiterile intracomunitare fiind necesare prelucrări operaționale suplimentare.

d) Tarifele analizate prin intermediul prezentului document au înregistrat, în general, reduceri față de tarifele percepute și analizate de ANCOM în anul anterior.

e) Similar exercițiilor de analiza derulate în anii anteriori, devine evident faptul că cel mai important element de cost în componența tarifelor este reprezentat de taxele terminale pe care CNPR le achită partenerilor externi pentru distribuirea trimitărilor poștale intracomunitare, acestea reprezentând în medie aproximativ ⅘ din costul total.

f) În cazul tarifelor percepute de CNPR pentru serviciile având ca obiect coletele poștale intracomunitare supuse prezentei analize este important de menționat că, deși cerințele de calitate aferente acestor servicii nu sunt reglementate, acestea sunt furnizate în regim prioritar. Prin urmare, având un regim de viteză de o calitate superioară, acest fapt ar putea determina înregistrarea unor costuri mai ridicate comparativ cu serviciile neprioritare. Prin urmare, în situația în care tarifele publice raportate în baza prevederilor art. 5 din Regulament sunt cele corespunzătoare unor servicii standard neprioritare, considerăm relevant acest aspect având în vedere că rezultatele mecanismului de prefiltrare pot fi distorsionate prin compararea la nivel european a unor servicii diferite din punct de vedere calitativ. În acest context și luând în considerare importanța din ce în ce mai mare acordată de utilizatori calității serviciilor poștale, în unele cazuri chiar în detrimentul tarifelor practicate, considerăm că aspectul privind viteza de livrare a coletelor analizate ar trebui să constituie un element foarte important în aprecierea rezonabilității tarifelor acestor servicii, aceste informații fiind necesar a fi incluse în raportările publice ale tarifelor aferente coletelor intracomunitare.

g) Conform studiilor derulate de ANCOM în rândul utilizatorilor finali, majoritatea respondenților apreciază tarifele percepute de CNPR pentru livrarea trimitărilor internaționale de colete ca fiind accesibile / foarte mici. Expeditorii coletelor poștale livrate de CNPR consideră că tarifele practicate de aceasta sunt cele mai accesibile, 70% dintre acești respondenți alegând serviciile CNPR datorită accesibilității tarifelor.

