
INNOVATION IN TOURISM THROUGH DIGITALISATION FOR COMPETITIVE GROWTH OF THE SECTOR

THE HERMES PROJECT • REGION OF MURCIA •



Costa Cálida
Región de Murcia



INNOVATION IN TOURISM THROUGH DIGITALISATION
FOR COMPETITIVE GROWTH OF THE SECTOR



REGION OF MURCIA - PROGRESS IN TOURISM INDUSTRY

TOURISM ON REGIONAL GDP (2015)



TOURISTS IN THE
REGION OF MURCIA

5,300,000

4,3 MILL. DOMESTIC
+1 MILL. INTERNATIONAL

TOURISTS IN SPAIN

75.000.000

IN 2016

SMASHING RECORDS
IN 2017

HOTEL SERVICIO UP
GABIA



2015-2019 STRATEGIC PLAN FOR TOURISM

- OUR ROAD TO SUCCESS IN ORDER TO ACHIEVE OUR AMBITIOUS GOALS
- INCREASE DIGITAL AWARENESS OF LOCAL TOURISM BUSINESSES
- PROVIDE TOOLS FOR DIGITAL TRANSFORMATION

OBJECTIVE:
CONVERT THE REGION OF MURCIA
INTO A SMART DESTINATION



INDICADORES DE TURISMO

INDICADOR	2016	2017	Diferencia (%)
INGRESOS TURÍSTICOS	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%

INDICADORES DE TURISMO

INDICADOR	2016	2017	Diferencia (%)
INGRESOS TURÍSTICOS	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%

INDICADORES DE TURISMO

INDICADOR	2016	2017	Diferencia (%)
INGRESOS TURÍSTICOS	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%
DESEMPEÑO TURÍSTICO	1.856,9	1.900,4	2,32%



OBJECTIVE: SMART DESTINATION

PROMOTION

MARKETING / RETAIL

TOURISM INTELLIGENCE

WEBSITES & MICROSITES

APPS

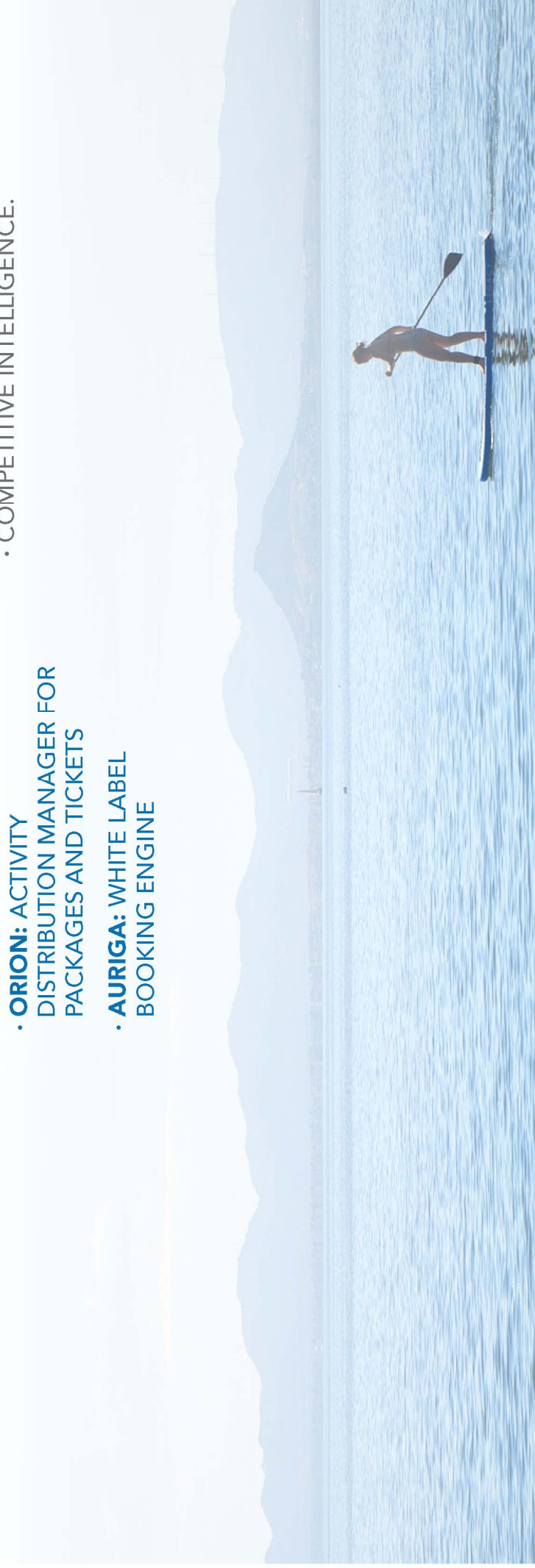
RITMO IN-HOUSE DEVELOPMENT

HERMES (in-house development):

- **ARPA:** CHANNEL-MANAGER FOR ACCOMODATION BUSINESSES
- **ORION:** ACTIVITY DISTRIBUTION MANAGER FOR PACKAGES AND TICKETS
- **AURIGA:** WHITE LABEL BOOKING ENGINE

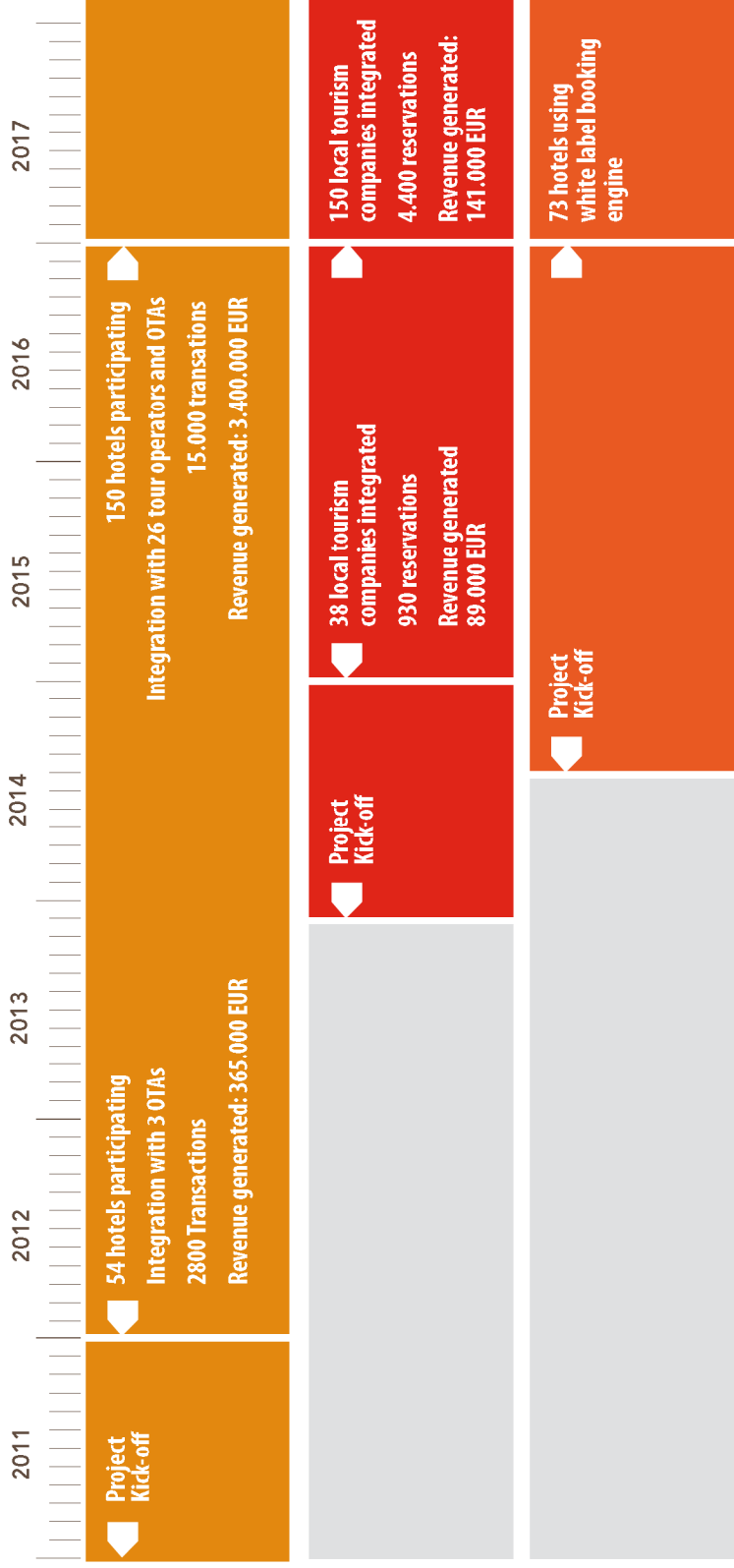
NEXO / BUSINESS INTELLIGENCE:

- BIG DATA.
- OPEN DATA
- COMPETITIVE INTELLIGENCE.



THE HERMES PROJECT: DIGITALLY TRANSFORMING THE TOURISM SECTOR

HERMES



INNOVATION IN TOURISM THROUGH DIGITALISATION | THE HERMES PROJECT
FOR COMPETITIVE GROWTH OF THE SECTOR | . REGION OF MURCIA .

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!



Costa Cálida
Región de Murcia