



PARLAMENTUL ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR

HOTĂRÂRE
privind adoptarea opiniei referitoare la
Comunicarea Comisiei către Parlamentul European și Consiliu
Noua agendă privind consumatorii - Consolidarea rezilienței consumatorilor
pentru o redresare durabilă
COM(2020) 696

În temeiul prevederilor art. 67 și ale art. 148 din Constituția României, republicată, ale Legii nr. 373/2013 privind cooperarea dintre Parlament și Guvern în domeniul afacerilor europene și ale art. 161 - 186 din Regulamentul Camerei Deputaților, aprobat prin Hotărârea Camerei Deputaților nr. 8/1994, republicat, cu modificările și completările ulterioare,

Camera Deputaților adoptă prezenta hotărâre.

Articol unic. – Luând în considerare opinia nr. 4c-22/205 adoptată de Comisia pentru afaceri europene, în ședința din 20 aprilie 2021, Camera Deputaților:

1. Susține abordarea propusă de comunicarea referitoare la noua agendă privind consumatorii, care vizează consolidarea rezilienței consumatorilor pentru o redresare durabilă.
2. Subliniază că este necesară sprijinirea micilor agenții de turism, în special a celor care organizează acțiuni de turism ecologic, pentru a se asigura diversitatea serviciilor și o participare mai echitabilă, evitându-se dominarea pieței de câteva companii mari.
3. Recomandă combaterea practicilor site-urilor de comerț online de a induce în eroare consumatorii pentru a accepta colectarea în scop comercial a datelor lor de trafic, în necunoștință de cauză.
4. Recomandă combaterea practicilor site-urilor de comerț online de a prezenta denaturat caracteristicile produselor și de a comanda recenzii fals pozitive.
5. Consideră că este necesar un cadru normativ care să impună producătorilor să ofere informații complete și pe înțelesul populației despre durabilitatea bunurilor.
6. Consideră că este necesară, cât mai rapid, o strategie de îmbunătățire a sensibilizării și educării consumatorilor, adaptată nevoilor și așteptărilor cetățenilor din toate regiunile Uniunii Europene care să includă și prevederi specifice zonelor rurale și celor îndepărtate.
7. Recomandă ca, în grupul consultativ privind politica de protecție a consumatorilor, să fie implicați reprezentanți ai organizațiilor persoanelor vârstnice și ai asociațiilor persoanelor cu dizabilități, în special ai grupurilor ce acționează la nivelul comunităților locale.
8. Recomandă instituirea unui mecanism de asigurare a reprezentării echilibrate a statelor membre și a regiunilor în grupul consultativ privind politica de protecție a consumatorilor.
9. Își exprimă preocuparea cu privire la practicile nelegitime bazate pe colectarea de date prin intermediul cardurilor de fidelitate emise de comercianți.

10. Recomandă sprijinirea de către Comisia Europeană a înființării și funcționării organizațiilor consumatorilor și a celor care acționează la nivelul comunităților locale, pentru a se adapta la practicile comerciale generate de transformarea digitală și de progresul tehnic.
11. Recomandă adaptarea mecanismului de soluționare online a litigiilor privind cumpărăturile online, pentru a fi accesibil persoanelor vârstnice și celor cu dizabilități.
12. Recomandă sprijinirea cooperării între statele membre în vederea pregătirii expertizei necesare asigurării protecției consumatorilor în epoca noilor tehnologii.
13. Consideră necesară verificarea periodică la nivelul Uniunii Europene a respectării obligației comercianților care lucrează online de a afișa o legătură către platforma europeană de soluționare online a litigiilor, pusă la dispoziție de Comisia Europeană, pentru a crește siguranța și corectitudinea cumpărăturilor.

Această hotărâre a fost adoptată de către Camera Deputaților în ședința din 12 mai 2021, cu respectarea prevederilor art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

**p.PREȘEDINTELE
CAMEREI DEPUTAȚILOR**

Laurențiu - Dan LEOREANU



Departamentul legislativ,
Șef departament, Georgică Tobă



București, 12 mai 2021

Nr. 50.