



## COMISIA EUROPEANĂ

*Bruxelles, 22.8.2018*

*C(2018) 5649 final*

*Dlui Liviu DRAGNEA  
Președintele Camerei Deputaților  
Palatul Parlamentului  
Str. Izvor nr. 2-4, sector 5  
RO – 050563 BUCUREȘTI*

*Stimate Doamnă Președinte,*

*Comisia mulțumește Camerei Deputaților pentru opinia sa referitoare la Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliu și Comitetul Economic și Social European „Noile avantaje pentru consumatori” [COM (2018) 183 final].*

*Comisia împărtășește obiectivul privind consolidarea pieței unice printr-o abordare holistică având ca rezultate o concurență mai echitabilă, combaterea practicilor ilegale care afectează consumatorii și asigurarea unei mai bune protecții a consumatorilor în toate domeniile.*

*În conformitate cu obiectivele prevăzute în comunicarea „Noile avantaje pentru consumatori”, care au fost menționate de președintele Juncker în discursul său privind starea Uniunii din 2017<sup>1</sup> și incluse în programul de lucru al Comisiei pentru 2018<sup>2</sup>, comunicarea menționată mai sus este însoțită de două propuneri de directivă care au ca scop îmbunătățirea conformității cu legislația Uniunii Europene privind protecția consumatorilor, modernizarea acestei legislații în lumina evoluțiilor pieței și reducerea sarcinii întreprinderilor, după caz: Propunerea de directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind acțiunile de reprezentare pentru protecția intereselor colective ale consumatorilor și de abrogare a Directivei 2009/22/CE [COM(2018) 184 final] și Propunerea de directivă a Parlamentului European și a Consiliului de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului, a Directivei 98/6/CE a Parlamentului European și a*

<sup>1</sup> [https://ec.europa.eu/commission/priorities/state-union-speeches/state-union-2017\\_ro](https://ec.europa.eu/commission/priorities/state-union-speeches/state-union-2017_ro)

<sup>2</sup> [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/cwp\\_2018\\_ro.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/cwp_2018_ro.pdf)

*Consiliului, a Directivei 2005/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește o mai bună asigurare a respectării normelor UE de protecție a consumatorilor și modernizarea acestor norme [COM(2018) 185 final].*

*Evaluările Comisiei care stau la baza acestor propuneri arată că mulți consumatori se confruntă în continuare cu prejudicii și suferă din cauza nerespectării suficiente a normelor de către comercianți. Prin urmare, Comisia a propus să completeze celelalte măsuri puse deja în aplicare sau aflate în curs de aplicare în acest domeniu, inclusiv în ceea ce privește mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor și de soluționare online a litigiilor, cu norme care să prevadă acțiuni individuale și colective în despăgubire mai eficiente pentru consumatori, precum și competențe mai disuasive ale autorităților publice pentru asigurarea respectării normelor.*

*Comisia salută sprijinul exprimat de Camera Deputaților cu privire la normele Uniunii Europene în materie de sancțiuni efective și disuasive pentru a asigura un nivel ridicat de protecție a consumatorilor și o concurență mai echitabilă pentru comercianți. Propunerile armonizează și mai mult normele referitoare la sancțiunile pentru încălcările legislației privind protecția consumatorilor și prevăd drepturi la acțiuni în despăgubire individuale pentru consumatorii afectați de practici comerciale neloiale. În conformitate cu articolul 114 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene și cu obiectivele prevăzute la articolul 169 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, pentru a promova interesele consumatorilor și pentru a asigura un nivel ridicat de protecție a consumatorilor în contextul realizării pieței interne, propunerile includ o armonizare (minimă) a normelor naționale care stabilesc valoarea maximă a amenzilor pentru încălcările transfrontaliere pe scară largă. Comisia consideră că o astfel de armonizare a valorilor maxime ale amenzilor, care, în prezent, variază semnificativ între statele membre, este necesară pentru a permite în mod efectiv adoptarea unor acțiuni coordonate de asigurare a respectării legislației de către autoritățile statelor membre în cadrul Rețelei de cooperare în materie de protecție a consumatorilor, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2017/2394<sup>3</sup>, garantând, în același timp, efectul disuasiv al acestor amenzi.*

*Aceste propuneri introduc, de asemenea, posibilitatea de a intenta acțiuni colective în despăgubire pentru entitățile calificate desemnate în mod corespunzător în scopul protejării intereselor colective ale consumatorilor și modernizează procedura în încetare deja existentă, care permite unor astfel de entități să pună capăt încălcărilor legislației privind protecția consumatorilor.*

*Comisia împărtășește îngrijorarea exprimată de Camera Deputaților în ceea ce privește protecția consumatorilor în economia digitală. În acest domeniu, propunerile din comunicarea „Noile avantaje pentru consumatori” au drept obiectiv modernizarea legislației Uniunii privind protecția consumatorilor prin norme de transparență consolidate pentru piețele online și prin extinderea protecției consumatorilor la serviciile*

---

<sup>3</sup> Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004.

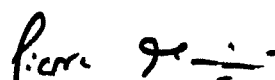
*digitale „gratuite” care sunt furnizate în schimbul utilizării datelor cu caracter personal ale consumatorului. Aceste schimbări vor acoperi lacunele existente în legislația privind protecția consumatorilor și vor spori încrederea consumatorilor. Comisia va continua să analizeze necesitatea unor acțiuni suplimentare în domenii precum internetul obiectelor și inteligența artificială pentru a asigura un echilibru adecvat între protecția consumatorilor și inovare.*

*Propunerile legislative sunt însoțite de eforturi pentru a asigura o mai bună conștientizare și cunoaștere în rândul consumatorilor, comercianților și practicienilor în domeniul dreptului a legislației Uniunii privind protecția consumatorilor, precum și pentru a afla rezultatele la care se așteaptă cetățenii și întreprinderile din partea politicii Uniunii Europene în materie de protecție a consumatorilor. Comisia intenționează să continue aceste eforturi prin implicarea tuturor părților interesate în campanii de sensibilizare la nivel național. De asemenea, Comisia salută sprijinul acordat de Camera Deputaților pentru încheierea unor acorduri de cooperare în vederea unei mai bune coordonări cu partenerii din afara Uniunii Europene.*

*Opinia Camerei Deputaților a fost adusă la cunoștința reprezentanților Comisiei în cadrul negocierilor în desfășurare cu colegiilor și va fi luată în considerare în cadrul acestor discuții. Comisia își exprimă speranța că se va ajunge la un acord înainte de alegerile pentru Parlamentul European din mai 2019.*

*Comisia speră că aceste observații răspund preocupărilor exprimate de Camera Deputaților și așteaptă cu interes continuarea dialogului politic în viitor.*

*Cu deosebită considerație,*



*Pierre Moscovici  
Membru al Comisiei*