

## COMISIA EUROPEANĂ



Bruxelles, 27.6.2018  
C(2018) 3851 final

Dlui Liviu DRAGNEA  
Președintele Camerei Deputaților  
Palatul Parlamentului  
Str. Izvor nr. 2-4, sector 5  
RO – 050563 BUCUREȘTI

*Stimate Doamnă Președinte,*

*Comisia dorește să mulțumească Camerei Deputaților pentru avizul cu privire la propunerea modificată de directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzări de bunuri, de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului și a Directivei 2009/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului [COM(2017) 637 final].*

*La 9 decembrie 2015, Comisia a adoptat o propunere de directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind unele aspecte referitoare la contractele de vânzări online și la distanță de bunuri împreună cu propunerea de directivă privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital<sup>1</sup>. Aceste propuneri constituie elemente importante ale Strategiei Comisiei privind piața unică digitală, care se numără printre cele zece priorități politice ale președintelui Juncker.*

*În timpul discuțiilor cu privire la propunerea de directivă privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzări online și la distanță de bunuri din Parlamentul European și din Consiliu, s-a evidențiat necesitatea de a evita fragmentarea juridică prin aplicarea unor norme diferite pentru vânzarea la distanță și „față în față”. O serie de parlamente naționale au formulat îngrijorări similare privind o fragmentare indezirabilă a legislației. Prezentând această propunere modificată, care extinde domeniul de aplicare al propunerii originale la vânzările „față în față”, Comisia răspunde îngrijorărilor exprimate în procesul legislativ.*

*Comisia salută sprijinul general al Camerei Deputaților față de această propunere. Comisia are plăcerea de a profita de această ocazie pentru a oferi o serie de explicații în legătură cu propunerea sa și își exprimă încrederea că acestea vor constitui un răspuns la punctele formulate de Camera Deputaților.*

---

<sup>1</sup> COM(2015) 634.

*În timp ce Comisia admite că propunerea va avea un impact asupra legislației naționale și că anumite norme prevăzute în propunere ar putea reduce nivelul anumitor aspecte referitoare la protecția consumatorului în anumite state membre, alte norme prevăzute în propunere furnizează un nivel superior de protecție a consumatorului. Un exemplu îl reprezintă extinderea inversării sarcinii probei de la șase luni la doi ani.*

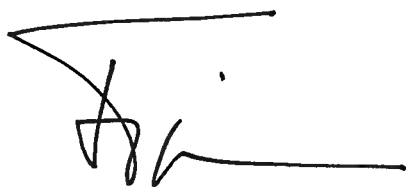
*După adoptarea propunerii, consumatorii se vor bucura de un set uniform de norme care le furnizează un nivel de protecție general mai mare decât cel furnizat în acquis-ul actual al Uniunii Europene. În consecință, Comisia nu consideră necesară introducerea perioadelor tranzitorii în plus față de perioada generală de transpunere a directivei<sup>2</sup>.*

*În ceea ce privește observațiile mai specifice din aviz, Comisia face referire la anexa la prezenta scrisoare.*

*Discuțiile din Parlamentul European și din Consiliu cu privire la propunere sunt în curs de desfășurare. Propunerea este enumerată printre prioritățile legislative pentru 2018-2019 în declarația comună a președintelui Parlamentului European, a președintelui Consiliului și a președintelui Comisiei<sup>3</sup>. Comisia este convinsă că se poate ajunge la un acord în viitorul apropiat.*

*Comisia speră că acest răspuns clarifică aspectele semnalate de Camera Deputaților și așteaptă cu interes continuarea dialogului politic în viitor.*

*Cu deosebită considerație,*



*Frans Timmermans  
Prim-vicepreședinte*



*Věra Jourová  
Membru al Comisiei*

<sup>2</sup> Propunerea preconizează că statele membre vor avea la dispoziție doi ani pentru a pune legislațiile naționale proprii în conformitate cu directiva (articolul 20 punctul 2 din directiva propusă).

<sup>3</sup> Declarație comună privind prioritățile legislative pentru 2018-2019, 14 decembrie 2017 ([https://ec.europa.eu/commission/publications/joint-declaration-eus-legislative-priorities-2018\\_en](https://ec.europa.eu/commission/publications/joint-declaration-eus-legislative-priorities-2018_en)).

## Anexă

*Comisia a examinat cu atenție fiecare chestiune semnalată de Camera Deputaților în avizul său și are plăcerea de a oferi clarificările expuse în continuare.*

- *Referitor la corelarea propunerii cu legislația Uniunii specifică sectoarelor privind proiectarea ecologică, etichetarea energetică etc.*

*Regulamentele privind punerea în aplicare a proiectării ecologice sau a etichetării energetice asupra anumitor produse nu conțin dispoziții privind măsurile reparatorii în cazul încălcărilor. Cu toate acestea, potrivit Directivei 2009/125/CE de instituire a unui cadru pentru stabilirea cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic<sup>4</sup>, statele membre trebuie să instituie sancțiuni eficiente, proporționale și de descurajare în cazul încălcării dispozițiilor naționale adoptate în temeiul directivei. În plus, în conformitate cu Regulamentul 2017/1369 de stabilire a unui cadru pentru etichetarea energetică și de abrogare a Directivei 2010/30/UE<sup>5</sup>, statele membre trebuie să instituie sancțiuni eficiente, proporționale și de descurajare în cazul încălcării regulamentului și a actelor delegate adoptate în baza acestuia.*

*Propunerea Comisiei privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzări de bunuri [(COM(2017) 637 final)] prevede măsuri reparatorii pentru consumatori în cazul neconformității. Eticheta energetică și alte informații care au devenit obligatorii în baza dispozițiilor privind etichetarea energetică sau proiectarea ecologică și care au fost comunicate consumatorilor înainte de încheierea contractului pot fi considerate drept „declarații precontractuale” și, prin urmare, pot fi considerate o cerință în materie de conformitate, potrivit articolului 4 alineatul (1) litera (c) din propunere. În plus, cerințele aplicabile în materie de proiectare ecologică pot fi considerate cerințe de conformitate, chiar dacă nu sunt comunicate consumatorului înainte de încheierea contractului, în cazul în care acestea reprezintă „calități și capacități de funcționare care sunt normale pentru bunurile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta, având în vedere natura bunurilor [...]”, potrivit articolului 5 litera (c) din propunere.*

- *Referitor la revizuirea Regulamentului privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului*

*Pentru a răspunde mai bine provocărilor care derivă din economia digitală și pentru a furniza un cadru mai eficient pentru punerea în aplicare a legislației privind protecția consumatorului, cadrul actual de cooperare în materie de protecție a consumatorului a fost revizuit recent. Noul Regulament privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului [Regulamentul (UE) 2017/2394] a intrat în vigoare la*

---

<sup>4</sup> Directiva 2009/125/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 octombrie 2009 de instituire a unui cadru pentru stabilirea cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic, JO L 285, 31.10.2009, pp. 10-35.

<sup>5</sup> Regulamentul (UE) 2017/1369 al Parlamentului European și al Consiliului din 4 iulie 2017 de stabilire a unui cadru pentru etichetarea energetică și de abrogare a Directivei 2010/30/UE, JO L 198, 28.7.2017, pp. 1-23.

17 ianuarie 2018<sup>6</sup>. Noul Regulament privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului va fi aplicabil din 17 ianuarie 2020, iar actualul Regulament privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului [Regulamentul (UE) 2006/2004]<sup>7</sup> va fi abrogat.

Noul Regulament privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului aduce o serie de îmbunătățiri în vederea unei aplicări mai solide a legislației Uniunii privind protecția consumatorului. Printre altele, regulamentul consolidează statutul autorităților naționale de aplicare a legii în situațiile transfrontaliere acordându-le competențe suplimentare; regulamentul introduce o abordare unică tip ghișeu pentru a se adresa încălcărilor pe scară largă cu o dimensiune specifică Uniunii; și, de asemenea, consolidează vigilența și supravegherea pieței prin stabilirea unui nou sistem de alertă a pieței la nivelul Uniunii, astfel încât amenințările care apar să fie detectate mai rapid.

Propunerea privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri [(COM(2017) 637 final)] trebuie prevăzută în anexa la noul Regulament privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului pentru a facilita cooperarea transfrontalieră în materie de punere în aplicare a acestei directive. Acest lucru a fost deja prevăzut în legătură cu actualul Regulament privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului [Regulamentul (UE) 2006/2004] la articolul 19 din propunere.

- Referitor la transparența platformelor și la răspunderea platformelor în legătură cu vânzările de bunuri de consum

Platformele online reprezintă factorii principali de stimulare a comerțului digital, iar vânzările de bunuri și serviciile online sunt facilitate din ce în ce mai mult prin aceste platforme. În acest sens, serviciile de intermediere online oferite de aceste platforme diferă față de încheierea unui contract de vânzare între un vânzător terț care își prezintă bunurile pe site-ul web al platformei și un consumator. Propunerea privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri se referă tocmai la cel de-al doilea tip de contracte. În general, platformele online nu sunt parte la aceste contracte de vânzare și de aceea nu pot fi răspunzătoare pentru neconformitatea cu contractul încheiat între vânzătorul unui bun și consumator. Prin urmare, consumatorul nu poate solicita măsuri reparatorii din partea platformei în cazul în care fundamentul care stă la baza dreptului la aceste măsuri reparatorii este reprezentat de un contract la care platforma nu este parte.

În anumite cazuri, o platformă online nu poate fi un simplu intermediar, ci vinde, de fapt, bunuri consumatorului. În acest caz, platforma trebuie să își asume obligațiile contractuale care decurg din contractul încheiat cu consumatorul, iar acest contract

<sup>6</sup> Regulamentul (UE) 2017/2394 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure respectarea legislației în materie de protecție a consumatorului și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004; JO L 345, 27.12.2017, pp. 1-26.

<sup>7</sup> Regulamentul (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 octombrie 2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului (Regulamentul privind cooperarea în materie de protecție a consumatorului); JO L 364, 9.12.2004, pp. 1-11.

*intră în sfera de aplicare a propunerii privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri.*

*În contextul viitoarei inițiative legislative „Noile avantaje pentru consumatori”, Comisia are în vedere modificarea Directivei 2011/83/UE<sup>8</sup> pentru a crește transparența în cazul în care consumatorii încheie contracte cu terți folosind piețele online. În mod specific, piețele online ar putea fi obligate să informeze clar consumatorii dacă un contract este încheiat cu un comerciant sau cu o persoană fizică, dacă legislația în materie de protecție a consumatorului se aplică sau nu și care dintre comercianți este răspunzător pentru asigurarea drepturilor consumatorului cu privire la contract, cum ar fi drepturile la garanția juridică.*

- *Referitor la necesitatea de a asigura conformitatea cu normele Uniunii în materie de protecție a datelor cu caracter personal*

*Potrivit celor semnalate de Camera Deputaților, orice prelucrare a datelor cu caracter personal în baza propunerii trebuie efectuată în conformitate cu legislația Uniunii privind protecția datelor cu caracter personal. La 27 aprilie 2016, Uniunea Europeană a adoptat Regulamentul (UE) 2016/679 („Regulamentul general privind protecția datelor”)<sup>9</sup>, care a intrat în vigoare la 24 mai 2016 și se va aplica din 25 mai 2018. Regulamentul prevede un set cuprinzător de norme cu aplicare directă în Uniunea Europeană privind operațiunile de prelucrare efectuate de societăți și organizații. De asemenea, societățile care prelucrează date cu caracter personal în timpul operațiunilor comerciale în baza propunerii sunt, prin urmare, obligate să respecte legislația Uniunii Europene privind protecția datelor cu caracter personal, în special viitorul Regulament general privind protecția datelor.*

- *Referitor la aplicabilitatea propunerii în cazul imprimării 3D, al bunurilor inteligente, al inteligenței artificiale („AI”) și al dronelor fără pilot*

*Referitor la avizul Camerei Deputaților privind necesitatea unor norme uniforme aplicabile fișierelor de modelare vizuală necesare în contextul imprimării 3D, propunerea de directivă privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital prevede un astfel de regim uniform aplicabil întregului conținut digital, inclusiv fișierelor de modelare vizuală, în conformitate cu cele prevăzute în considerentul 16 al propunerii.*

*Aplicabilitatea propunerii privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri [COM(2017) 637 final] în cazul bunurilor inteligente și conectate se supune negocierilor în curs dintre colegiuitorii. Comisia urmărește îndeaproape discuțiile*

<sup>8</sup> Directiva 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor, de modificare a Directivei 93/13/CEE a Consiliului și a Directivei 1999/44/CE a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 85/577/CEE a Consiliului și a Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului, JO L 304, 22.11.2011, pp. 64-88.

<sup>9</sup> Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor); JO L 119, 4.5.2016, pp. 1-88.

referitoare la acest punct important și este pregătită să sprijine orice soluție care ar asigura un echilibru corespunzător în beneficiul consumatorilor și al întreprinderilor la nivelul Uniunii.

Un cadru juridic clar și stabil aplicabil tehnologiilor noi va stimula investițiile și, împreună cu cercetarea și inovarea, va ajuta la furnizarea beneficiilor acestor tehnologii fiecărei întreprinderi și fiecărui cetățean. În consecință, Comisia va analiza aspectele referitoare la răspundere care derivă din utilizarea tehnologiilor noi, precum inteligența artificială, robotica avansată etc. Pentru a analiza diferitele aspecte referitoare la răspundere, în martie 2018, a fost instituit un grup de experți privind răspunderea și noile tehnologii, cu scopul de a asista Comisia în elaborarea principiilor care pot servi drept orientări pentru adaptări posibile ale legislației aplicabile la nivelul Uniunii și la nivel național cu privire la noile tehnologii.

Serviciile Comisiei lucrează în vederea propunerilor specifice de reglementare privind dronele fără pilot, care ar trebui să ajute serviciile de drone fără pilot să se organizeze și să devină funcționale până la finalul anului 2019. Indiferent de legislația națională care ar putea fi în vigoare sau care este în vigoare în special în materie de răspundere pentru dronele controlate de la distanță sau complet autonome, dronele sunt aeronave și, prin urmare, intră sub incidența dreptului național și a convențiilor internaționale în ceea ce privește răspunderea pentru aeronave. În acest sens, în general, aeronavele se supun unui regim strict de răspundere, iar partea răspunzătoare pentru daune este în general operatorul.

- Referitor la necesitatea de a proteja consumatorii în mod corespunzător împotriva practicilor înșelătoare de pe piața digitală

Propunerea Comisiei privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri [(COM(2017) 637 final)] va pune la dispoziția consumatorilor măsuri reparatorii specifice în cazul în care bunurile nu sunt conforme cu contractul și cu alte cerințe de conformitate prevăzute la articolele 4 și 5 din propunere. De asemenea, aceste cerințe sunt luate în considerare în orice declarații publice ale vânzătorului sau ale altor persoane din seria de tranzacții, inclusiv producătorul.

Garanții suplimentare împotriva publicității înșelătoare sunt prevăzute în Directiva 2005/29/CE privind practicile comerciale neloiale (DPCN)<sup>10</sup>. Această directivă prevede norme uniforme la nivelul Uniunii privind practicile comerciale ale întreprinderilor față de consumatori. Directiva se aplică atât marketingului tradițional, cât și celui online, și permite statelor membre să ia măsuri împotriva practicilor comerciale înșelătoare. În contextul viitoarei inițiative legislative „Noile avantaje pentru consumatori”, sunt avute în vedere mai multe măsuri pentru a îmbunătăți conformitatea comercianților cu legea actuală în materie de protecție a consumatorului, inclusiv cu

<sup>10</sup> Directiva 2005/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 11 mai 2005 privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori și de modificare a Directivei 84/450/CEE a Consiliului, a Directivelor 97/7/CE, 98/27/CE și 2002/65/CE ale Parlamentului European și ale Consiliului și a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 al Parlamentului European și al Consiliului (Directiva privind practicile comerciale neloiale), JO L 149, 11.6.2005, pp. 22-39.

*Directiva privind practicile comerciale neloiale. Acestea includ sancțiuni mai proporționale și cu un caracter mai pronunțat de descurajare, în special pentru încălcările transfrontaliere pe scară largă, dreptul individual al consumatorilor de a solicita măsuri de reparare în cazul în care sunt victime ale practicilor comerciale neloiale și consolidarea procedurii privind acțiunile în încetare în temeiul Directivei 2009/22/CE<sup>11</sup>, incluzând mecanismul procedural de acțiuni colective în despăgubire și în ceea ce privește încălcările Directivei privind practicile comerciale neloiale.*

- *Referitor la tratamentul echitabil și la protecția împotriva discriminării cu privire la modalitățile de plată și acceptarea vânzărilor pentru clienți din statele membre care nu fac parte din zona euro:*

*Aspectul privind tratamentul echitabil al cetățenilor Uniunii Europene, în contextul vânzărilor transfrontaliere de bunuri și servicii, a fost deja abordat în cadrul unei alte inițiative a Uniunii Europene – Regulamentul (UE) 2018/302 privind prevenirea geoblocării nejustificate și a altor forme de discriminare bazate pe cetățenia sau naționalitatea, domiciliul sau sediul clienților pe piața internă<sup>12</sup>. Acest regulament interzice în general tratamentul diferențiat al clienților bazat pe naționalitatea și domiciliul acestora, inclusiv în contextul plăților. În baza condițiilor specifice prevăzute în regulament, clienții din alte state membre au dreptul de a efectua tranzacții în aceleași condiții ca și clienții locali și de a avea acces în totalitate și în mod egal la oricare dintre diferitele bunuri sau servicii oferite, chiar dacă se pot aplica regimuri speciale privind livrarea transfrontalieră. Regulamentul se va aplica din 3 decembrie 2018.*

*În plus, se remarcă și faptul că, în baza dreptului Uniunii, comercianții sunt, în principiu, liberi să decidă ce mijloc de plată și ce monedă doresc să accepte. Cu toate acestea, odată ce această opțiune a fost aleasă, în conformitate cu regulamentul, comercianții nu ar trebui să discrimineze clienții din Uniune refuzând anumite tranzacții sau aplicând acestor tranzacții condiții diferite de plată, din motive legate de cetățenia sau naționalitatea clientului, domiciliul sau sediul acestuia, locul în care se află contul de plăți, sediul prestatorului de servicii de plată sau locul emiterii unui instrument de plată în Uniune.*

- *Referitor la necesitatea unor criterii obiective privind determinarea „termenului rezonabil”, care este necesar pentru îndeplinirea unei măsuri reparatorii în baza propunerii*

*Termenul rezonabil, în care vânzătorul va trebui să finalizeze o reparație și o înlocuire, trebuie determinat în mod obiectiv. De aceea, considerentul 18 din propunerea privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri prevede faptul că*

<sup>11</sup> Directiva 2009/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind acțiunile în încetare în ceea ce privește protecția intereselor consumatorilor; JO L 110, 1.5.2009, pp. 30-36.

<sup>12</sup> Regulamentul (UE) 2018/302 al Parlamentului European și al Consiliului din 28 februarie 2018 privind prevenirea geoblocării nejustificate și a altor forme de discriminare bazate pe cetățenia sau naționalitatea, domiciliul sau sediul clienților pe piața internă și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 2006/2004 și (UE) 2017/2394, precum și a Directivei 2009/22/CE, JO L 601, 2.3.2018, pp. 1-15.

*termenul rezonabil pentru finalizarea unei reparații sau înlocuiri ar trebui să fie determinat în mod obiectiv, având în vedere natura bunurilor și neconformitatea.*

- *Referitor la necesitatea cerințelor minime privind dreptul la o acțiune în regres prevăzute în propunere*

*Potrivit celor constatate de Camera Deputaților, este justificat faptul că în cazul în care vânzătorul este răspunzător față de consumator din cauza neconformității rezultate dintr-un act sau o omisiune a unei alte persoane din etapele anterioare ale unei serii de tranzacții, vânzătorul trebuie să aibă dreptul să solicite măsuri reparatorii din partea persoanei responsabile. Acest principiu este consacrat în articolul 16 din propunere. Cu toate acestea, acest regim nu trebuie să aducă atingere principiului libertății contractuale dintre vânzător și celelalte părți din seria de tranzacții, statele membre vor furniza detaliile privind exercitarea acestui drept la acțiune, în special față de cine și în ce mod vor fi solicitate astfel de măsuri reparatorii.*

\*\*\*