



COMISIA EUROPEANĂ

Bruxelles, 7.7.2016
C(2016) 4025 final

Stimate Domnule Președinte,

Comisia dorește să mulțumească Senatului pentru opinia sa referitoare la propunerea de Directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital [COM(2015) 634 final] și propunerea de Directivă a Parlamentului European și a Consiliului privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare online și la alte tipuri de contracte de vânzare la distanță de bunuri [COM(2015) 635 final].

Aceste propuneri constituie un element substanțial al Strategiei Comisiei privind piața unică digitală, care se numără printre prioritățile președintelui Juncker. Propunerile fac parte dintr-un pachet mai amplu de măsuri ambițioase menite să valorifice întregul potențial al pieței unice digitale.

Comisia salută faptul că Senatul consideră că este necesar și obligatoriu să se elimine actualele lacune juridice existente la nivelul UE în domeniul normelor de drept în materie de contracte de consum și să se armonizeze anumite aspecte ale normelor privind vânzarea de bunuri, în vederea garantării unui nivel ridicat de protecție a consumatorilor. Comisia împărtășește în totalitate acest punct de vedere. Propunerea privind contractele de furnizare de conținut digital completează actuala lacună din legislația UE în ceea ce privește măsurile reparatorii pentru neconformitatea conținutului digital, în timp ce propunerea privind vânzarea online și vânzarea la distanță de bunuri prevede armonizarea deplină a normelor de drept în materie de contracte pe întreg teritoriul UE. Ambele propuneri asigură un nivel foarte ridicat de protecție a consumatorilor. Comisia este convinsă că acest set de norme clare și uniforme pentru întreprinderi și consumatori aplicate în întreaga UE va încuraja mai mulți comercianți să vândă online, mai ales peste granițe, și va spori încrederea consumatorilor în piața unică digitală.

*Dlui Călin POPESCU-TĂRICEANU
Președintele Senatului
Calea 13 septembrie nr. 1-3, sector 5
RO – 050711 BUCUREȘTI*

De asemenea, Comisia salută faptul că Senatul ia act de abordarea specifică pentru care a optat Comisia în propunerile sale. Într-adevăr, învățând de pe urma experiențelor din trecut, concentrându-se asupra problemelor din viața reală, ascultând cu atenție sugestiile și desprinzând învățăminte din experiența statelor membre și a părților interesate, Comisia a prezentat un pachet de măsuri specifice menite să abordeze direct acele domenii din cadrul dreptului în materie de contracte în care au fost identificate obstacole.

Comisia își exprimă satisfacția că Senatul ia act de faptul că propunerea de Directivă privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital vizează conținutul digital furnizat nu numai contra cost, ci și în schimbul unor date cu caracter personal și al altor date comunicate de consumator¹. Comisia consideră că un domeniu de aplicare atât de larg este în concordanță cu evoluția rapidă a pieței de conținut digital și asigură un nivel ridicat de protecție pentru toți consumatorii, indiferent de mijloacele de plată utilizate.

În plus, Comisia ar dori să asigure Senatul că împărtășește întru totul punctul de vedere potrivit căruia ar trebui să existe un cadru juridic coerent, atât pentru vânzările online/la distanță, cât și pentru vânzările față în față. Acest aspect va fi abordat în cadrul „verificării adecvării”, aflată în curs, a legislației UE în materie de protecție a consumatorilor și de marketing, care cuprinde șase directive, inclusiv Directiva privind vânzarea de bunuri de consum și garanțiile conexe. Comisia a făcut eforturi pentru a se asigura că primele rezultate preliminare ale verificării adecvării privind alinierea normelor în materie de vânzare pentru contractele la distanță și pentru cele încheiate față în față vor fi disponibile cât mai curând posibil.

De asemenea, Comisia ia notă de faptul că Senatul consideră că un nivel ridicat de protecție a consumatorilor reprezintă un element necesar al normelor propuse. Comisia împărtășește în totalitate această convingere, întrucât crede cu tărie că existența unor drepturi ale consumatorilor clare și solide sporește încrederea consumatorilor și, prin urmare, poate contribui în mod semnificativ la dezvoltarea pieței unice digitale. Într-adevăr, abordarea urmată de Comisie consolidează gradul de protecție a consumatorilor la nivelul UE, sporind totodată în mod semnificativ nivelul național de protecție a consumatorilor în numeroase state membre.

¹ În ceea ce privește eroarea de redactare de la articolul 3 alineatul (2) din propunerea privind furnizarea de conținut digital [COM(2015) 634 final], vă informăm că termenul „produse digitale” va fi înlocuit cu termenul „conținut digital”.

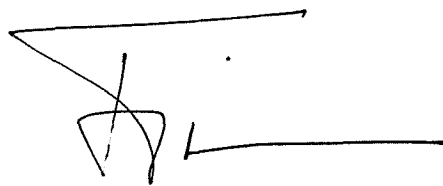
Comisia ia act de recomandarea Senatului referitoare la faptul că ar trebui să se acorde o atenție deosebită complementarității și coerenței cu legislația UE a altor domenii importante, cum ar fi protecția datelor, securitatea plăților online, existența unor standarde de calitate și a unor reglementări tehnice. Comisia ar dori să asigure Senatul că cele două propuneri sunt în deplină concordanță cu regulamentul general privind protecția datelor, care a fost adoptat recent, și că aceste propuneri au fost concepute pentru a completa acquis-ul existent referitor la consumatori. Mai mult, propunerea privind contractele de furnizare de conținut digital consideră că standardele europene și cele internaționale, specificațiile tehnice deschise, bunele practici și codurile de conduită se numără printre criteriile necesare pentru stabilirea conformității conținutului digital furnizat consumatorilor.

Corelate cu celelalte acțiuni care au fost anunțate în cadrul Strategiei elaborate de Comisie privind piața digitală², aceste propuneri formează, așadar, un pachet coerent de măsuri menite să aibă un impact maxim și să abordeze obstacolele de lungă durată din calea unei piețe cu adevărat integrate.

În prezent, ambele propuneri sunt discutate de colegiutori.

Comisia speră că prezentul răspuns clarifică chestiunile ridicate de Senat și așteaptă cu interes continuarea dialogului politic în viitor.

Cu deosebită considerație,



*Frans Timmermans
Prim-vicepreședinte*



*Věra Jourová
Membru al Comisiei*

² COM(2015) 192 final.