



COMISIA EUROPEANĂ

Bruxelles, 7.7.2016
C(2016) 4027 final

Stimate Doamnă Președinte,

Comisia mulțumește Senatului pentru opinia sa cu privire la Cartea verde privind serviciile financiare cu amănuntul {COM(2015) 630 final}.

Comisia a dorit să stimuleze o dezbatere la nivelul UE prin publicarea acestei Cărți verzi privind serviciile financiare cu amănuntul. Cartea verde prezintă situația piețelor serviciilor financiare cu amănuntul din Europa și invită părțile interesate să contribuie la identificarea posibilelor obstacole pentru a elimina actuala fragmentare a pieței. Comisia analizează cu foarte mare atenție răspunsurile primite în contextul consultării inițiate de aceasta și intenționează să concentreze posibilele acțiuni ulterioare în domeniile cele mai în măsură să favorizeze îmbunătățirea experienței de zi cu zi în sectorul serviciilor financiare cu amănuntul, atât pentru consumatori, cât și pentru furnizori.

În conformitate cu analiza preliminară a Comisiei, situația pare să fie în continuare nesatisfăcătoare pentru o mare parte a consumatorilor și a furnizorilor din UE. În anumite state membre se constată un grad ridicat de concentrare al pieței serviciilor financiare cu amănuntul, iar consumatorii europeni încă întâmpină dificultăți în ceea ce privește accesul la produse provenind din alte state membre. Pe scurt, încă nu există o adevărată piață unică europeană în sectorul serviciilor financiare cu amănuntul. În opinia Comisiei, continuarea procesului de consolidare a piețelor serviciilor financiare cu amănuntul ar asigura produse mai bune, mai multe opțiuni și oportunități mai mari pentru consumatorii și întreprinderile din UE.

Comisia salută răspunsul amplu oferit de Senat în contextul consultării publice și dorește să profite de această ocazie pentru a-și prezenta punctul de vedere cu privire la cele mai importante observații ale Senatului.

Dlul Călin POPESCU-TĂRICEANU
Președintele Senatului
Calea 13 Septembrie nr. 1-3, sector 5
RO – 050711 BUCUREȘTI

Comisia ia notă de poziția Senatului potrivit căreia cel mai mare potențial pentru îmbunătățirea ofertei transfrontaliere de servicii financiare cu amănuntul există în domeniul asigurărilor și al portabilității conturilor bancare. Obstacolele identificate de Senat care împiedică în continuare intensificarea activității transfrontaliere (cum ar fi lipsa de încredere a consumatorilor, limba, lipsa de informații privind produsele și cursurile valutare aplicabile), par să corespundă, în linii mari, obstacolelor identificate de Comisie. De asemenea, Comisia a identificat probleme în ceea ce privește verificarea la distanță a informațiilor (de exemplu, combaterea spălării banilor) și semnătura electronică. Comisia intenționează să abordeze aceste obstacole tehnice în cadrul acțiunilor sale viitoare.

Senatul subliniază în opinia sa cât de important este să se câștige încrederea consumatorilor pentru a se intensifica tranzacțiile transfrontaliere realizate în sectorul serviciilor financiare cu amănuntul și sugerează organizarea de campanii de sensibilizare a opiniei publice, precum și asigurarea unui nivel ridicat de protecție a datelor pentru a stimula cererea transfrontalieră. Comisia consideră că intensificarea tranzacțiilor transfrontaliere este importantă pentru asigurarea unei concurențe mai mari în acest sector.

De asemenea, Comisia a analizat atent celelalte puncte de vedere exprimate de Senat, precum îndemnul de a nu reglementa în mod excesiv o piață online în formare și necesitatea de a acorda totodată atenție zonelor rurale, unde atât accesul la internet, cât și oferta de servicii financiare online sunt încă relativ limitate. Aceste observații sunt pertinente.

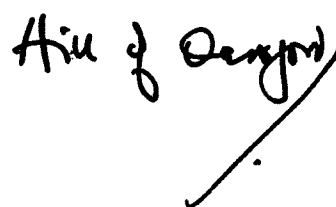
Comisia analizează răspunsurile primite de la toate părțile interesate. În total, s-au primit peste 400 de răspunsuri la chestionarul online. Un rezumat al răspunsurilor primite va fi publicat în viitorul apropiat.

Comisia speră că prezentul răspuns clarifică aspectele abordate de Senat și așteaptă cu interes continuarea dialogului politic.

Cu deosebită considerație,



*Frans Timmermans
Prim-vicepreședinte*



*Lordul Hill
Membru al Comisiei*