



EVROPSKÁ KOMISE

Brusel, 19.08.2021
C(2021) 6237 final

Miloš VYSTRČIL
předseda Senátu
Valdštejnské náměstí 17/4
118 01 PRAHA 1

Vážený pane předsedo,

Komise děkuje Senátu za jeho stanovisko k návrhu nařízení o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (přepřacovanému znění) (COM(2021) 85 final).

Návrh je součástí širšího balíčku ambiciózních opatření, jejichž účelem je co nejlépe využít digitalizaci tak, aby přinesla co nejvíce příležitostí k propojení, komunikaci, řešení společenských problémů a podnikání. Tvoří složku pracovního programu Komise na rok 2020 věnovanou specifickému cíli „Digitální technologie pro spotřebitele“ a je třeba ho chápat v širším politickém kontextu vytváření Evropy připravené na digitální věk.

Iniciativa odpovídá logice trvalého odstraňování překážek na jednotném trhu a podnikání opatření k tomu, aby se již jednou odstraněné překážky neobjevovaly znovu, což by vzhledem ke končící platnosti příslušných předpisů byl případ roamingu. Platnost nařízení o roamingu¹ skončí 30. června 2022 a k tomu, aby spotřebitelé a podniky mohli výhody roamingu za domácích podmínek dál využívat, je nezbytné ho prodloužit. Nebude-li prodlouženo, mohou se objevit další překážky, které omezí bezproblémové využívání mobilních služeb a inovativních aplikací při cestách v rámci jednotného trhu EU/EHP.

Účelem návrhu Komise je umožnit zachovat poskytování roamingu za domácích podmínek a zároveň umožnit návratnost nákladů operátorů. Hodlá také odstranit zbývající překážky bránící skutečnému roamingu za domácích podmínek, a to tím, že bude pomocí dalších opatření k zajištění transparentnosti na straně poskytovatelů i uživatelů roamingu více chránit uživatele a zajistí, aby kvalita roamingových služeb byla stejná jako kvalita služeb domácích. V neposlední řadě pak návrh cílí na velkoobchodní roamingový přístup k vyžádaným síťovým technologiím, čímž se podpoří inovace.

¹ Nařízení (EU) č. 531/2012.

Komise vítá, že Senát cíle tohoto návrhu obecně podporuje, a bere na vědomí jeho pochybnosti ohledně důkazů ve prospěch zásahu, pokud jde o kvalitu služeb a informační přetížení roamingových zákazníků při překročení hranic do jiného členského státu.

Komise by touto cestou ke svému návrhu ráda poskytla několik vysvětlení a věří, že tím obavy Senátu rozptýlí. V příloze uvádíme k dotazům a připomínkám Senátu podrobnější technické informace.

Stanovisko Senátu bylo zástupcům Komise poskytnuto během probíhajících jednání s Evropským parlamentem a Radou a do těchto jednání se promítne.

Doufáme, že podané vysvětlení je dostatečnou odpovědí na připomínky Senátu, a těšíme se na pokračování vzájemného politického dialogu.

S úctou

*Janusz Wojciechowski
člen Komise*



Příloha

Veškeré připomínky, které Senát ve svém stanovisku vyjádřil, jsme pečlivě posoudili a připojujeme následující objasnění.

Komise považuje kvalitu služeb za nedílnou součást produktu, jehož cena je regulována. Zaplacením určité ceny získá uživatel přístup k dané mobilní službě na domácím trhu. Nařízení o roamingu vyžaduje, aby uživatel měl ke stejné službě v zahraničí (v rámci EU/EHP) přístup za stejnou cenu – za předpokladu, že danou službu lze v navštívené síti poskytnout. Pokud jde o kvalitu služeb, Evropský parlament a Rada vyzvaly Komisi (na základě čl. 19 odst. 3 nařízení o roamingu ((EU) č. 531/2012)), aby kvalitu roamingových služeb posoudila. Komise ve své zprávě Evropskému parlamentu a Radě o přezkumu, zveřejněné dne 29. listopadu 2019 (COM(2019) 616 final), konstatovala, že ohledně kvality roamingových služeb nepadají dostatečná transparentnost. Rovněž souhlasila s názorem Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC), že operátoři nesmějí úmyslně poskytovat svým zákazníkům při roamingu nižší rychlost dat než doma. Sdružení BEREC ve svém stanovisku (BoR (19) 101) také zmínilo, že 23 vnitrostátních regulačních orgánů ve svých zprávách uvedlo, že někteří operátoři neuvádějí na svých internetových stránkách žádné informace o kvalitě služeb. Kromě toho sdružení BEREC uvedlo, že několik vnitrostátních regulačních orgánů kvalitu služeb zkoumalo a dva z nich podnikly neformální kroky, aby motivovaly operátory k neomezování kvality služeb při roamingu. V prvním případě vnitrostátní regulační orgán zjistil, že na velkoobchodní úrovni existují praktiky, kdy se domovský operátor dohodne s operátorem navštívené sítě, že roamingovým zákazníkům omezí maximální nabízenou rychlost. Ve druhém případě vnitrostátní regulační orgán zjistil, že domovští provozovatelé mobilní sítě omezují roamingové služby v určitých zemích nebo sítích na 3G, ačkoliv v domovské zemi mají jejich zákazníci přístup k 4G.

Z těchto důvodů dospěla zpráva Komise o přezkumu k závěru, že regulatorní zásah je nezbytný, aby se zvýšila transparentnost a vyjasnily se povinnosti poskytovatelů služeb týkající se kvality služeb při roamingu.

Komise a sdružení BEREC provedly v roce 2020 společnou studii, aby v rámci přezkumu roamingu shromáždily potřebná data. Výsledky studie potvrdily, že na úrovni EU stále existují velkoobchodní dohody o poskytování pouze 3G sítě. Většina provozovatelů mobilních sítí sice uvedla, že nemají uzavřenu žádnou dohodu o velkoobchodním přístupu pouze k 3G (62 % z pozice navštívené sítě a 53,5 % z pozice domovské sítě), avšak nezanedbatelná menšina operátorů uplatňuje dohody o velkoobchodním přístupu, jež jsou ve více než polovině případů omezeny na 3G. Dohody o velkoobchodním přístupu pouze k 3G představují polovinu nebo více všech velkoobchodních dohod u 16,3 % operátorů navštívené sítě. U domovských operátorů je to 15,1 %.

Jak veřejná konzultace (proběhla v období od 19. června 2020 do 11. září 2020), tak společná studie Komise a sdružení BEREC potvrdily, že v některých případech uživatelé, zejména operátoři mobilních virtuálních sítí, mají problém získat velkoobchodní přístup k 4G.

Studie shromáždila rovněž údaje o stížnostech spotřebitelů. Stížnost od spotřebitelů na kvalitu roamingových služeb poskytovaných jejich operátory při zahraničních cestách v EU/EHP dostalo 8 z 28 vnitrostátních regulačních orgánů (celkem 62 stížností). Ze zhruba 150 operátorů, kteří se studie zúčastnili, 18 % obdrželo stížnost na to, že roamingové služby jsou omezeny na 3G, a 22 % na nemožnost využívat plnou rychlost 4G.

Společné výzkumné středisko vypracovalo v rámci přezkumu nařízení o roamingu studii (Smart 2018/0011), jež spočívala v posouzení výkonnosti roamingu pomocí měření mobilního širokopásmového připojení v terénu v celkem 40 mobilních sítích ve 13 zemích EU. Studie potvrdila, že horší kvalitu služeb při roamingu než doma zaznamenali alespoň jednou zákazníci 21 mobilních sítí z 11 zemí, a to přestože technické podmínky umožňovaly lepší kvalitu. Tyto případy představovaly 25 % všech testovaných případů roamingu.

Ke stejným výsledkům později dospěl nedávný průzkum Eurobarometr (2232/510). Třetina Evropanů někdy zaznamenala, že při roamingu mají nižší rychlost internetu než doma. Zhruba třetina se setkala s tím, že standard širokopásmové sítě při roamingu byl nižší než doma (například 3G místo 4G).

Veškerá výchozí data potvrzující problém kvality roamingových služeb jsou podrobněji uvedena v posouzení dopadů vypracovaném Komisí (SWD(2021) 28).

Co se týká informačního přetížení roamingových zákazníků, má Komise za to, že opatření týkající se transparentnosti pomáhají roamingovým zákazníkům, aby se rozhodli, jak budou svá mobilní zařízení v zahraničí používat. Roamingoví zákazníci si mohou odběr daných informací odhlásit. Opatření ke zvýšení transparentnosti obsažená v nařízení o roamingu je třeba chápat jako minimální ochranu roamingových zákazníků a neměla by znemožňovat poskytovatelům roamingu nabízet svým zákazníkům řadu jiných prostředků, které jim pomohou předvídat a kontrolovat výdaje za roamingové datové služby.