

EVROPSKÁ KOMISE



Brusel, 19.10.2018
C(2018) 6867 final

Vážený pan Milan ŠTĚCH
předseda Senátu Parlamentu ČR
Valdštejnské náměstí 17/4
118 01 PRAHA 1
ČESKÁ REPUBLIKA

Vážený pane předsedo,

Komise by ráda poděkovala Senátu Parlamentu České republiky za jeho stanovisko k návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS, směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU, pokud jde o lepší vymáhání a modernizaci právních předpisů EU na ochranu spotřebitele (COM (2018)185 final).

V souladu s cíli „Nové politiky pro spotřebitele“, jež oznámil předseda Juncker ve svém projevu o stavu Unie 2017¹ a jež byly zahrnuty do pracovního programu Komise na rok 2018², se tyto iniciativy snaží zlepšit dodržování právních předpisů Evropské unie v oblasti ochrany spotřebitele, modernizovat právní předpisy na ochranu spotřebitele s ohledem na tržní vývoj a případně zmírnit zatížení podniků.

Komise vítá podporu Senátu ohledně jejího úsilí odstranit dvojí kvalitu spotřebního zboží z jednotného trhu EU a veškerých souvisejících legislativních změn. Kromě toho je Komise potěšena, že Senát podporuje navrhovaná opatření ke zvýšení transparentnosti u smluv uzavřených na internetových tržištích.

Komise bere na vědomí názor Senátu, že navrhované změny týkající se práva na odstoupení od smlouvy nejsou nezbytné, neboť platná pravidla jsou dostatečnou zárukou pro zajištění práv obchodníka. Komise tyto obavy zvažuje, ráda by však zopakovala, že její návrh si neklade za cíl pouze zmírnit zatížení podniků, ale i to, aby pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy byla pro obě strany jednodušší a předvídatelnější.

Komise by ráda Senát ujistila, že toto právo, které je jedním ze základních práv spotřebitelů v elektronickém obchodě, plně podporuje. Návrh pouze pozměňuje dva specifické aspekty práva na odstoupení od smlouvy, které na základě posouzení Komise

¹ https://ec.europa.eu/commission/priorities/state-union-speeches/state-union-2017_cs

² https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/cwp_2018_cs.pdf

představují nepřiměřenou zátěž pro podniky v Evropské unii, zejména malé a střední podniky, nebo nezajišťují správnou rovnováhu mezi vysokou úrovní ochrany spotřebitele a konkurenceschopností podniků.

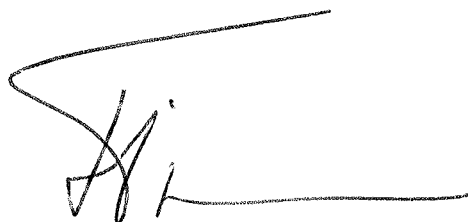
Komise zaprvé navrhuje vyjmout z práva na odstoupení od smlouvy zboží, které spotřebitelé použili ve větší míře, než je nezbytná k jeho pouhému vyzkoušení („použité zboží“). Cílem práva na odstoupení od smlouvy při prodeji na dálku je zajistit, aby měli spotřebitelé stejnou možnost produkt vidět a zkontrolovat, jako mají v kamenném obchodě. Právo na odstoupení od smlouvy nemělo umožňovat skutečné používání zboží po dobu 14 dnů. Navrhované změny povedou ke zjednodušení pravidel pro obě strany. Prodejci se již nebudou muset zabývat vráceným „použitým“ zbožím, například organizací jeho opětovného prodeje jako použitého zboží, a stanovením jeho snížené hodnoty. Spotřebitelé nebudou dále čelit riziku, že budou muset zaplatit plnou hodnotu vráceného „použitého“ zboží v případě, že je již nelze znovu prodat. Spíše než ke zvyšování počtu sporů mezi obchodníky a spotřebiteli povedou navrhované změny ve skutečnosti k odstranění možnosti sporu ohledně stanovení konkrétní výše snížené hodnoty.

Zadruhé Komise navrhla zrušit povinnost prodejců vrátit spotřebitelům peníze pouze na základě důkazu o zaslání zboží zpět před tím, než je skutečně obdrží (povinnost „předčasného vrácení platby“). Komise by ráda zdůraznila, že zrušení této povinnosti nemá dopad na alokaci rizika ve vztahu ke zboží při jeho odeslání zpět obchodníkovi. Současná povinnost „předčasného vrácení platby“ může vést k situacím, kdy prodávající vrátí spotřebiteli na základě dokladu o odeslání peníze, avšak zboží, jehož přeprava může být z právního hlediska na riziko spotřebitele, je během této přepravy poškozeno nebo není vůbec doručeno. Navrhovaná změna tedy představuje vyváženější řešení, kdy obchodník vrátí spotřebiteli peníze až poté, co zboží skutečně obdrží.

Stanovisko Senátu bylo poskytnuto zástupcům Komise při probíhajících jednáních s Evropským parlamentem a Radou a do těchto jednání se promítne. Komise i nadále doufá, že k dohodě dojde před příštími volbami do Evropského parlamentu v roce 2019.

Komise doufá, že tato objasnění jsou dostatečnou odpovědí na připomínky Senátu, a těší se na další pokračování vzájemného politického dialogu.

S úctou



*Frans Timmermans
první místopředseda*



*Věra Jourová
členka Komise*