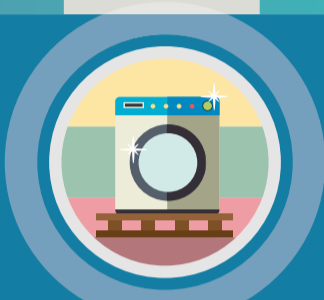




CHYBNÝ TOVAR?

VYUŽÍVAJTE
SVOJE PRÁVA.



„Dobrý deň, volám sa Tomasz a som z Poľska. Pred piatimi mesiacmi som kúpil novú práčku od obchodníka v Litve.“



56%

Spotreba domácností sa podieľa 56% na HDP EÚ.



„Teraz sa pokazila.“

15%

spotrebiteľov udáva, že má problém s funkčnosťou výrobku, ktorý si zakúpilo za posledné dva roky.



„Kontaktoval som obchodníka, ale ten mi povedal, že mi nemôže pomôcť, keďže záruka platí len v Litve.“

39%

spotrebiteľov nevie, že má právny nárok na bezplatnú záruku od predajcu v trvaní minimálne dvoch rokov a teda nárok na bezplatnú výmenu alebo opravu chybného tovaru. Táto záruka platí v celej EÚ.



„Obrátil som sa na miestne európske spotrebiteľské centrum, ktoré sa nakontaktovalo na obchodníka. Vďaka ich pomoci a existencii právnych predpisov EÚ som dostal náhradnú práčku.“

61%

predávajúcich nevie o tom, že musí poskytnúť bezplatnú opravu alebo výmenu chybného tovaru počas najmenej 2 rokov od jeho kúpy (v prípadoch, keď tovar bol chybný už pri dodaní).

POZNAJTE SVOJE PRÁVA

Máte právo nechať chybný tovar opraviť alebo vymeniť do dvoch rokov od jeho kúpy v celej EÚ. Podľa právnych predpisov Vašej krajiny Vám môžu prislúchať ďalšie práva.

