



VISSZAKÜLDENE VALAMIT, AMIT AZ INTERNETEN VÁSÁROLT?

ÉLJEN JOGAIVAL!



„Mária vagyok. Gyakran vásárolok az interneten: általában olcsóbbak a dolgok és nagyobb a választék, és kényelmes, hogy házhoz szállítják a rendelésemet.”

53%

ennyi fogyasztó vásárol az interneten.

112 milliárd EUR

összesen ennyit költöttek a fogyasztók az interneten 2012-ben.

Mit vásárolnak a fogyasztók az interneten?



32% utazás és turizmus, szálláshely



32% ruházat és sporteszközök



23% könyv, magazin, távoktatási segédanyagok



„Nemrég vettem egy kabátot az interneten, de mikor megkaptam, kiderült, hogy a színe nem olyan, amilyennek elképzeltem.”

15%

azért nem vásárol az interneten, mert:

- ▶ nem bízik benne, hogy az áruk épségben megérkeznek
- ▶ nem biztos benne, hogy könnyen visszaküldheti a termékeket
- ▶ nem tudja, hogy probléma esetén védelemben részesül



„Aggódtam, hogy nem fogom tudni visszaküldeni.”

31%

nem tudja, hogy visszaküldheti az interneten vásárolt árukat, és teljes visszatérítésre jogosult.

Figyelem: a visszaküldés költségeit rendszerint Önnek kell viselnie!



„De aztán megtudtam, hogy 14 napig visszaküldhetem, és még magyarázatot sem kell adnom!”

ISMERJE MEG A JOGAIT

2014. június 13. óta EU-szerte 14 nap áll rendelkezésére, hogy indokolás nélkül visszaküldje az interneten vásárolt árukat.



**ROSSZ
MÉRET?**