



ΠΑΡΑΠΛΑΝΗΤΙΚΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ;

ΑΣΚΗΣΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ.



«Γειά σας, είμαι ο Ρόμπερτ. Είδα πρόσφατα στο διαδίκτυο μια φανταστική προσφορά για αεροπορικά εισιτήρια. Όταν όμως πήγα να κάνω την κράτηση, ξαφνικά προστέθηκαν φόροι αεροδρομίου, επιβάρυνση κράτησης και έξοδα πιστωτικής κάρτας, που σχεδόν διπλασίαζαν την τιμή.»



«Η διαφήμιση παρουσίαζε επίσης άνετο χώρο για τα πόδια και καλή εξυπρέτηση κατά την πτήση, αλλά στην πραγματικότητα ήταν άβολα και δεν μου έδωσαν ούτε ένα ποτήρι νερό. Αν το ήξερα από πριν, θα χρησιμοποιούσα άλλη εταιρεία.»



«Θύμωσα πάρα πολύ. Ήθελα να παραπονεθώ αλλά δεν ήξερα πού να πάω. Έκανα αναζήτηση στο διαδίκτυο και επικοινώνησα με μια οργάνωση καταναλωτών για συμβουλές.»



«Με τη δική τους βοήθεια, υπέβαλα το παράπονο και η διαφήμιση έχει πλέον αφαιρεθεί από τον ιστότοπο της εταιρείας.»

ΜΑΘΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Να επιμένετε στο δικαιώμά σας για αξιόπιστη διαφήμιση. Επικοινωνήστε με τους αρμόδιους φορείς σας εάν αντιληφθείτε παραπλανητική ή απατηλή διαφήμιση.

Μάθε περισσότερα στη διεύθυνση youreurope.eu

Ασκήστε τα δικαιώματά σας

#EU4Consumers

