



SIE UNTERZEICHNEN EINEN VERBRAUCHER-VERTRAG?

DIE EIGENEN RECHTE KENNEN.



„Hallo, ich bin Christine. Ich habe noch nie die Bedingungen gelesen, bevor ich einen Vertrag unterschrieben habe. Sie sind zu lang, zu kompliziert und ich kann sowieso nichts dagegen ausrichten.“

60%

der Verbraucher lesen einen Vertrag nur teilweise oder gar nicht, bevor sie ihn unterschreiben.



„Kürzlich habe ich ein tolles Angebot von einem Stromanbieter erhalten. Zuerst war der Tarif sehr günstig aber innerhalb eines Jahres war er teurer geworden als der Tarif meines alten Anbieters. Als ich mich beschwerte, wies man mich auf die Klausel im Vertrag hin, nach der der Anbieter den Preis einseitig anheben kann, ohne mich zu benachrichtigen.“

85%

der Verbraucher denken, es ist wichtig, zwischen Strom- und Gasanbietern wählen zu können.



29%

der Energie in der EU wird von Haushalten verbraucht.



„Das erschien mir sehr unfair, aber ich kannte meine Rechte nicht.“

36%

der Verbraucher haben wenig oder gar keine Kenntnisse des EU-Verbraucherrechts.



„Ich habe im Internet nach Informationen gesucht (bei youreurope.eu) und fand heraus, dass die Klausel illegal ist.“

► **Wann ist eine Klausel missbräuchlich?**
Wenn sie ein **Ungleichgewicht** zwischen den Rechten der Verbraucher und Händler herstellt, das die **Verbraucher deutlich benachteiligt**.

DIE EIGENEN RECHTE KENNEN

Sie haben das Recht auf faire Vertragsbedingungen. Wenn Ihr Vertrag missbräuchliche Bedingungen enthält, sind diese für Sie nicht bindend. Wenn der Vertrag nicht ohne diese missbräuchlichen Bedingungen erfüllt werden kann, ist der gesamte Vertrag nicht bindend.

Erfahren Sie mehr unter youreurope.eu
Machen Sie von Ihren Rechten Gebrauch
#EU4Consumers

