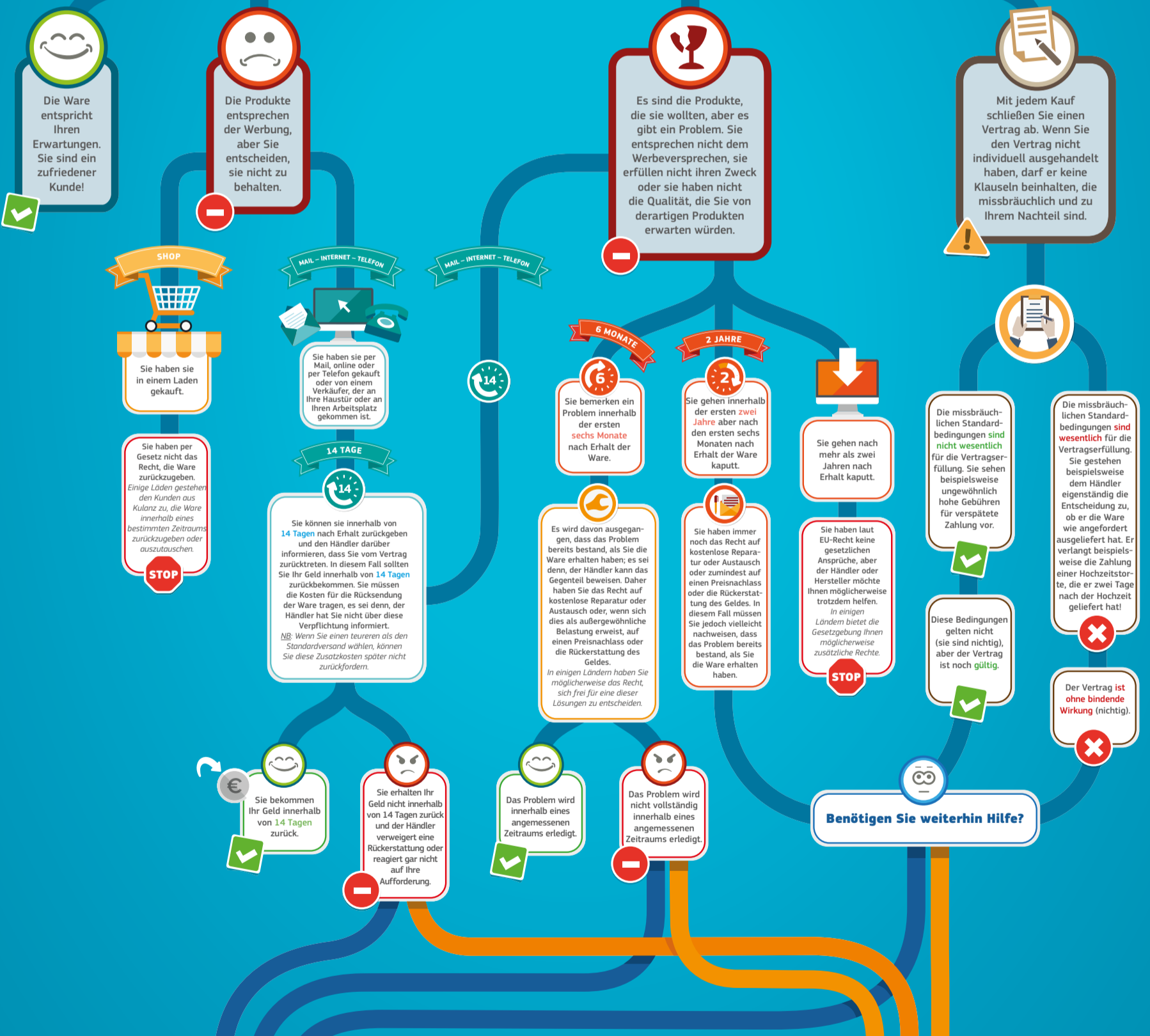


Sie möchten etwas Neues kaufen.

Sie sammeln Informationen über verfügbare Angebote und Preise. Werbung und Produktbeschreibungen dürfen nicht irreführend sein.

KAUFEN

Sie treffen eine Entscheidung und kaufen die Ware.



EIN ANDERES LAND Es ist ein Händler in einem anderen Mitgliedstaat, Norwegen oder Island. Sprechen Sie mit Ihren nationalen Verbraucherbehörden oder kontaktieren Sie das nächste Europäische Verbraucherzentrum unter ec.europa.eu/consumers/ecc/. Dort erhalten Sie kostenfreie Hilfe und Beratung!

IHR LAND Es ist ein Händler in Ihrem eigenen Mitgliedstaat. Bitten Sie Ihre nationalen Verbraucherverbände oder Verbraucherbehörden um Hilfe und Beratung! Eine Liste finden Sie unter ec.europa.eu/consumers/empowerment/cons_networks_en.htm

Beachten Sie, dass diese Infografik nur zu Informationszwecken dient und nicht zur formalen Auslegung des Gemeinschaftsrechts oder der nationalen Gesetzgebung.