

DECISIÓN DE LA COMISIÓN
de 8 de julio de 1998

por la que se declara compatible con el mercado común y el funcionamiento del Acuerdo EEE
una operación de concentración

(Asunto nº IV/M.1069 - WorldCom/MCI)

(El texto en lengua inglesa es el único auténtico)

(Texto pertinente a efectos del EEE)

LA COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS,

Visto el Tratado constitutivo de la Comunidad Europea,

Visto el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo y, en particular, la letra a) del apartado 2 de su artículo 57,

Visto el Reglamento (CEE) Nº 4064/89 del Consejo, de 21 de diciembre de 1989, sobre el control de las operaciones de concentración entre empresas¹, cuya última modificación la constituye el Reglamento (CE) Nº 1310/97^{1bis} y, en particular, el apartado 2 de su artículo 8,

Vista la Decisión de la Comisión de 3 de marzo de 1998 por la que se incoa un procedimiento en relación con el presente asunto,

Visto el dictamen del Comité consultivo sobre operaciones de concentración,

Considerando lo que sigue:

1. El 20 de noviembre de 1997, WorldCom, Inc. ("WorldCom") y MCI Communications Corporation ("MCI") notificaron conjuntamente una operación por la que se fusionarían ambas con arreglo a lo dispuesto en la letra a) del apartado 1 del artículo 3 del Reglamento (CEE) nº 4064/89 ("el Reglamento de concentraciones"). Habida cuenta de que el acuerdo en cuestión se celebró antes del 1 de marzo de 1998, se aplicó el Reglamento de concentraciones, dado que su celebración fue anterior a las modificaciones introducidas por el Reglamento (CE) nº 1310/97.
2. El 18 de diciembre de 1997, la Comisión comunicó a las partes que se necesitaba más información para completar la notificación y que se suspendería el cómputo de los plazos hasta que no se recibiera la información requerida. El 3 de febrero de 1998, las partes respondieron a la Comisión y se declaró completa la solicitud.
3. Por decisiones de 11 de diciembre de 1997 y 24 de febrero de 1998, la Comisión ordenó que continuase la suspensión de la operación de concentración notificada en aplicación de lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 7 y en el apartado 2 del artículo 18 del

¹ DO L 395, de 30.12.1989, p. 1; versión corregida DO L 257, de 21.9.1990, p. 13.

^{1bis} DO L 180, de 9.7.1997, p. 1.

Reglamento de concentraciones hasta que no se adoptase una Decisión definitiva en relación con el presente caso.

4. El 3 de marzo de 1998, tras examinar la notificación, la Comisión llegó a la conclusión de que la operación se encuadraba en el ámbito de aplicación del Reglamento de concentraciones y planteaba serias dudas en cuanto a su compatibilidad con el mercado común, por lo que decidió incoar el procedimiento previsto en la letra c) del apartado 1 del artículo 6 del Reglamento de concentraciones.

I. LAS PARTES

5. Tanto WorldCom como MCI son empresas de telecomunicaciones con sede en los Estados Unidos de América que cotizan en Bolsa. WorldCom presta servicios internacionales conmutados y dedicados de comunicaciones tanto de datos como vocales a larga distancia y locales a empresas y consumidores privados (entre los que se incluyen los servicios de Internet, principalmente mediante filiales tales como UUNet, ANS, CNS y GrindNet), servicios “800”, tarjetas de llamada y de débito. Posee una serie de filiales en diversos países europeos y está construyendo enlaces de fibra en una serie de capitales europeas. MCI ofrece a las empresas y los consumidores privados una gama de servicios integrados entre los que se incluyen los de comunicaciones a larga distancia, inalámbricos, de mensajería e información, de contratación externa y de comunicaciones globales avanzadas, incluido Internet.

II. LA OPERACIÓN

6. De conformidad con lo establecido en un acuerdo celebrado el 9 de noviembre de 1997 entre WorldCom y MCI (“el acuerdo de fusión”), MCI se fusionará en TC Investments Corp, empresa de Delaware y filial al 100% de WorldCom. Cada acción ordinaria de MCI se convertirá en un derecho a recibir un determinado número de acciones ordinarias de WorldCom y cada acción ordinaria "Class A" de MCI propiedad de British Telecommunications plc ("BT") se convertirá en un derecho a percibir un importe en efectivo predeterminado en dólares USA. TC Investments Corp continuará como sociedad superviviente con el nombre “MCI Communications Corporation” y WorldCom pasará a llamarse “MCI WorldCom”.
7. A partir del momento en que se realice la fusión WorldCom/MCI, MCI perderá también todos sus derechos de voto en la sociedad en participación con BT denominada Concert (incluidos los derechos de voto de sus accionistas). Además, MCI se desprenderá por completo de sus participaciones en Concert en un periodo posterior no superior a 127 días. Su relación posterior con Concert se circunscribirá a un acuerdo de distribución no exclusiva.

III. LA OPERACIÓN DE CONCENTRACIÓN

8. La operación que se acaba de describir en el punto 6 es una fusión y, por consiguiente, constituye una concentración con arreglo a lo dispuesto en la letra a) del apartado 1 del artículo 3 del Reglamento de concentraciones.

IV. DIMENSIÓN COMUNITARIA

9. Tras realizar determinados ajustes para reflejar el volumen de negocios atribuible a las empresas adquiridas o vendidas desde que se auditaron por última vez sus respectivas contabilidades, el volumen de negocios de WorldCom a nivel mundial en 1996 (último

año en el que se disponía de cuentas auditadas) supera los 4 000 millones de ecus y el de MCI en ese mismo año fue superior a 14 000 millones de ecus.

10. Para calcular el volumen de negocios a nivel comunitario según lo dispuesto en el Reglamento de concentraciones se ha de distribuir con arreglo a un criterio geográfico. Varios son los métodos que se pueden emplear a la hora de asignar los ingresos obtenidos por las compañías telefónicas que prestan servicios que generan recursos fuera del país en que tienen su sede. En todas las variantes propuestas, tanto WorldCom como MCI poseen un volumen de negocios comunitario superior a 250 millones de ecus. Ninguna de las dos empresas alcanza más de dos tercios del mismo en un único Estado miembro. En consecuencia, la operación de concentración tiene dimensión comunitaria con arreglo a lo dispuesto en el artículo 1 del Reglamento de concentraciones.

V. COOPERACIÓN CON OTROS ORGANISMOS REGULADORES DE LA COMPETENCIA

11. La fusión entre WorldCom y MCI propuesta también se notificó, entre otras entidades, al Departamento de defensa de la competencia del Ministerio de Justicia de los Estados Unidos ("USDOJ"). Las partes ofrecieron las renunciaciones oportunas para que el USDOJ y la Comisión pudiesen intercambiarse la información facilitada por aquéllas a las dos entidades reguladoras. Un gran número de empresas que respondieron a investigaciones paralelas de ambas entidades reguladoras estaban dispuestas a permitir que éstas intercambiasen información o facilitaron la misma información a ambas.
12. En el transcurso de la investigación y el análisis de la propuesta de concentración, se produjo un alto grado de cooperación entre las dos entidades normativas, que se tradujo en intercambios preliminares de puntos de vista sobre el marco analítico, solicitudes coordinadas de información, la asistencia de observadores del USDOJ a la audiencia y reuniones y negociaciones conjuntas entre las partes notificantes y las dos entidades reguladoras.

VI. COMPATIBILIDAD CON EL MERCADO COMÚN

A. Servicios de transporte e Internet

13. Las partes alegaron que los mercados de producto pertinentes para la evaluación del asunto deberían basarse en los utilizados en anteriores notificaciones de telecomunicaciones analizadas por la Comisión, entre las que se incluyen *BT/MCI (I)*², *Atlas*³ y *Phoenix/Global One*⁴, *Uniworld*⁵ y *Unisource*⁶. Las partes sostienen que con estas definiciones sólo se producen solapamientos en tres mercados de producto: el de servicios de telecomunicaciones a empresas (que abarcaba los paquetes de voz y datos, empleando, por ejemplo, los protocolos X.25, de retransmisión de tramas e Internet, servicios VPN (servicios de redes privadas virtuales) y servicios de llamadas sin cargo, de tarjeta seleccionada y simples servicios de reventa y de transmisión reservada),

² Asunto nº IV/34.857, DO L 223, de 27.8.1994, p. 36.

³ Asunto nº IV/35.337, DO L 239, de 19.9.1996, p. 23.

⁴ Asunto nº IV/35.617, DO L 239, de 19.9.1996, p. 57.

⁵ Asunto nº IV/35.738, DO L 318, de 20.11.1997, p. 24.

⁶ Asunto nº IV/35.830, DO L 318, de 20.11.97, p. 1.

servicios para viajeros (entre los que se incluían los de tarjetas de llamada, de prepago y de valor añadido) y servicios de transporte.

14. Sobre la base de los datos facilitados por las partes, se evidenciaba que, por lo que se refiere a los servicios para viajeros y de comunicaciones a empresas, las cuotas de mercado conjuntas de las partes sólo habrían ascendido a unos pocos puntos porcentuales, independientemente de cómo se hubieran definido los mercados geográficos. Los datos ofrecidos por terceros al ser contactados por la Comisión parecen confirmar este hecho, por lo que no se percibió como fuente de inquietud cualquier solapamiento que se pudiese plantear en estos dos mercados.

1. *Servicios de transporte*

15. En la Decisión *Unisource*, la Comisión estimó que el mercado de servicios de transporte incluía el alquiler de capacidad de transmisión y la prestación de servicios afines a terceros portadores de telecomunicaciones y proveedores de servicios. Los servicios más importantes son los de tráfico conmutado, tránsito dedicado, servicios nodales (*hubbing*) y los de reventa para proveedores de servicios sin instalaciones propias de telecomunicaciones internacionales. No obstante, habida cuenta de que la cuota conjunta de las partes no habría sido lo suficientemente elevada como para plantear problemas de competencia (como se analiza más adelante), puede quedar abierta la cuestión de la definición precisa del mercado.

2. *Servicios afines a Internet*

16. Un número bastante elevado de terceros interesados que respondieron a las consultas iniciales de la Comisión se manifestó a favor de la definición de un mercado específico, o una serie de mercados, de servicios afines a Internet distinto de los mercados de servicios más generales de comunicación de datos. Los datos de que se dispone tienden a corroborar la posibilidad de que Internet, en su conjunto, no sea un único mercado, sino un conjunto de ellos. Antes de abordar la cuestión de la definición del mercado, es preciso explicar el funcionamiento de Internet.

- i) Internet

17. “Internet” surgió inicialmente en los Estados Unidos como medio para interconectar redes individuales de ordenadores de área local, como las que podían existir en un centro de investigación académico o público. La estructura de interconexión, que pasaba por las redes de cable telefónico, se desarrolló con la ayuda del Gobierno de los Estados Unidos, especialmente de la “National Science Foundation, NSF” (Fundación nacional para la ciencia). Lo que se pretendía lograr con la interconexión era que las diversas redes, o los terminales específicos de ordenadores o anfitriones (host) de cada red, para ser más precisos, pudiesen comunicarse entre sí. (El término red no implica un volumen determinado de funcionamiento, ya que puede referirse a sistemas de diversos tamaños, desde pequeñas redes de área local instaladas, por ejemplo, en un único edificio de oficinas con unas pocas decenas de terminales hasta un gran sistema de interconexiones internacionales o globales con miles de abonados.)
18. Las redes se pueden gestionar con arreglo a diversas normas. La capacidad de emitir y recibir datos de forma inteligible entre las redes que constituyen Internet sólo es posible porque todos ellos se intercambian con arreglo a un conjunto de protocolos comunes, de los cuales el más importante es el protocolo TCP/IP (protocolo de control de transmisión/protocolo Internet). Aunque es evidente que los datos enviados dentro de

una red se podrían remitir con arreglo a un protocolo local, todas las comunicaciones de Internet con redes externas han de llevarse a cabo mediante el formato TCP/IP.

19. El tráfico intercambiado de esta forma está compuesto por mensajes electrónicos divididos en una serie de paquetes individuales de datos, cada uno de los cuales se envía separadamente a través del sistema. Cada paquete de datos lleva información direccional que permite al equipo de conmutación por el que pasa saber dónde debe enviarlo. Los paquetes se vuelven a ensamblar cuando llegan a su destino previsto, es decir, otra terminal de ordenador en otro punto cualquiera de Internet, de tal forma que el usuario pueda leer el mensaje. Estos paquetes pueden viajar directamente desde la red de origen a la de destino final si existe una conexión directa entre ambas o, de no ser así, por medio de redes intermedias. Los tipos específicos de equipo de conmutación (“direccionadores”) por los cuales han de pasar los paquetes están equipados con la capacidad de reconocer la dirección en el paquete y guiarlos hasta el próximo punto de conmutación en su camino.
20. Los datos enviados por medio de Internet pueden adoptar formas diferentes, ya que, por ejemplo, podrían ser envíos de correo (mensajes de correo electrónico entre dos usuarios finales de Internet) o transferencias de ficheros (envíos de ficheros de datos entre dos usuarios finales o desde un sitio de acceso público a un usuario final). Un acontecimiento aún más reciente que la propia Internet ha sido el desarrollo de la World Wide Web (Malla mundial). Se trata de un formato convenido (Hyper-Text Markup Language, o HTML) (lenguaje de marcas hipertextuales) de visualización y establecimiento de enlaces entre datos en Internet. Los llamados sitios de la Malla (“Web sites”) son direcciones anunciadas públicamente en Internet en las que se visualizan datos que emplean HTML a los que pueden acceder otros usuarios y que contienen información visual o les dan acceso a servicios de compra o quizás la posibilidad de comunicarse con otros visitantes del mismo sitio. Constantemente se desarrollan nuevas formas de utilización de Internet y en la actualidad se está tratando de prestar servicios de telefonía vocal y fax empleando el protocolo Internet.
21. Por lo general, las conexiones en el interior de una red y entre las diferentes redes se llevan a cabo a través del cable (o fibra) convencional de telecomunicaciones. La estructura física subyacente de la mayoría de las redes está formada básicamente por las redes empleadas para la telefonía conmutada vocal convencional, dado que el tráfico se puede transportar en los mismos cables. No obstante, los paquetes de datos de Internet no se envían, por lo general, a través de los circuitos públicos conmutados, por lo que circulan por líneas privadas alquiladas o en servicios rápidos de red virtual de conmutación por paquetes facilitados por operadores de telecomunicaciones tales como la retransmisión de trama, X.25 o ATM (modo de transferencia asíncrono). Para poder identificar los paquetes de Internet y señalarles el camino adecuado que les conduzca al siguiente punto de intersección, los puntos de interconexión han de estar dotados del equipo especializado de conmutación y direccionamiento (direccionadores). Los mensajes de Internet también se pueden remitir a través de la red pública conmutada tradicional (PSTN), mediante módems situados en los puntos de entrada y salida de la PSTN, a pesar de que la necesidad de contar con un circuito telefónico conmutado abierto mientras dure la conexión, especialmente en el caso de transmisión a larga distancia, anula la mayor parte de las ventajas económicas que reporta la utilización de transmisión de datos conmutados por paquetes. Dado que las demandas de tráfico y capacidad de Internet han crecido, la industria ha mostrado una tendencia a confiar cada vez menos en la infraestructura instalada originalmente para la telefonía vocal. Cada vez se recurre con mayor frecuencia a instalar infraestructuras de cable de gran

capacidad especialmente concebidas para Internet a la hora de crear nuevas redes o mejorar las ya existentes.

22. En sus albores precomerciales Internet tenía una estructura claramente jerarquizada: las redes locales, tales como las internas de las universidades, estaban conectadas con las redes regionales, que a su vez lo estaban con la capacidad de transmisión a larga distancia (o eje troncal) gestionada por la NSF. Los datos se podían enviar de forma similar a como funciona el tráfico telefónico conmutado vocal convencional. El tráfico que partía de determinadas redes locales que no podía entregarse en dichas redes pasaba al nivel de red regional y, si no se podía entregar en esa red o en otra red local conectada, se pasaba al eje troncal. Una vez llegado al punto de interconexión adecuado del mismo, comenzaba su viaje descendente atravesando redes regionales y locales hasta llegar al destinatario final.

ii) Explotación comercial de Internet

23. Cuando a mediados de los 90 la NSF dejó de ser el soporte de Internet, su papel de proveedor de las conexiones subyacentes de larga distancia que hizo posible la existencia de Internet fue asumido por empresas privadas. Algunas redes regionales empezaron a operar comercialmente y se convirtieron en proveedores de servicio de Internet (ISP), es decir, ofrecían servicios de acceso a Internet a sus abonados con fines comerciales. Otras firmas comerciales se introdujeron en el mercado en calidad de ISP y atrajeron a nuevos abonados, tanto empresas como particulares. Con cada nueva conexión, Internet crecía un poquito más. A partir del momento de la retirada de la NSF, Internet ya no podía ser considerada una jerarquía de redes unidas por un único eje troncal, sino una serie de redes conectadas a distintos ejes centrales, todos los cuales han de estar interconectados entre sí si se desea que las redes dependientes (o ISP) puedan seguir enviándose tráfico entre sí.
24. En un principio, las interconexiones entre los ejes troncales se realizaban en los NAP (puntos nacionales de acceso), que eran puntos públicos de interconexión designados originalmente por la NSF. Un NAP consiste en un edificio o espacio dentro de un edificio que contiene equipo de conmutación y direccionamiento al que los operadores pueden conectar sus redes y, de esta forma, interconectarse a otras que también estén presentes en el NAP. Por regla general, la conexión física de la red al NAP se realiza mediante un cable (al que se le denomina habitualmente “backhaul”) que conecta al NAP con el nodo más cercano en un punto de la red en cuestión. Poco después se completaron estos NAP con otros puntos de interconexión concebidos por iniciativa de los proveedores de ejes troncales. Desde un punto de vista estrictamente técnico, estos puntos de interconexión de segunda generación no eran *stricto sensu* NAP, por lo que se les ha designado con diversos acrónimos, como MAE-East, MAE-West (MAE significa “Metropolitan Area Exchange”) o CIX (Commercial Internal Exchange), aunque en lo esencial cumplen la misma función que los NAP. A medida que iba creciendo el alcance de Internet, se han ido estableciendo puntos de interconexión fuera de los Estados Unidos. La gran mayoría de puntos públicos de interconexión ya existentes ofrecen una infraestructura en la que los ISP se pueden interconectar bilateralmente con otros usuarios, aunque no están obligados a conectarse con ningún proveedor de servicios concreto en el NAP.
25. Tal y como Internet opera en la actualidad, el consumidor (o usuario) final de sus servicios es un usuario individual, ya sea una persona física o jurídica, o una red de área local tal como una red interna de una gran organización comercial o una institución

pública. Sea cual sea la configuración del sistema del usuario final, el acceso a Internet se obtiene, por lo general, mediante un abono a los servicios de acceso facilitado por un proveedor de servicios (ISP).

26. Se necesita una conexión entre un punto de acceso o nodo en la red del ISP y la terminal, terminales o punto de conexión de la red del usuario final. Los servicios ofrecidos por el ISP no incluyen, por lo general, la prestación de esta conexión. Habitualmente, se lleva a cabo a través de la red telefónica pública conmutada (conocida como "dial-up access") como y cuando se requiera o, en el caso de clientes más grandes que necesiten un acceso más continuo, mediante una conexión permanente dedicada por una línea privada (o su equivalente virtual), conocida con el nombre de "acceso dedicado". La utilización de la red pública conmutada exige módems en cada extremo de la porción de la línea pasada por la red conmutada. El proveedor de servicios o el propio abonado podrían facilitar una línea privada de acceso dedicado, aunque también se podría alquilar a una compañía telefónica o a cualquier otra empresa que cuente con la fibra instalada adecuada.
27. Los puntos de acceso a los ISP, ya sean módem o puertos de acceso dedicado, se conocen con las siglas inglesas "POP" (puntos de presencia). En el caso de acceso por línea selectiva (dial-up), los POP consisten, por lo general, en un número telefónico en una central PSTN. Es habitual que los ISP que ofrecen acceso por línea selectiva den a sus abonados la posibilidad de conectarse al POP por el precio de una llamada local. Por consiguiente, el ISP tendría que tener, por lo general, POP en todas las zonas de conmutación local en las que se ha de prestar servicios o, se puede concebir, que ofreciese servicios gratuitos o servicios de larga distancia a tarifas locales (a veces esto último se conoce con el nombre de POP virtual). En el caso de acceso dedicado, el POP es simplemente el punto al que el abonado ha de llevar una conexión de cable para acceder a la red de su ISP.
28. La función más importante del ISP es ofrecer a su clientela acceso a Internet en sentido amplio (conectividad a Internet), por lo que ha de ocuparse tanto del tráfico generado por el cliente, como del que a él se destina. El tráfico enviado por el cliente a su ISP puede terminar en la misma red (es lo que se denomina tráfico "interno"), si se parte de la base de que está destinado a otro abonado conectado a la misma red, o puede transferirse a otra red ("tráfico externo"). En la mayoría de las redes, lo más probable es que el grueso del tráfico deba transmitirse a otra red para que llegue a destino. Si la red originaria posee una conexión directa con aquella en la que se ha de encontrar el cliente buscado, se puede intercambiar directamente el tráfico entre las dos redes. No obstante, si no existe una conexión directa entre estas dos redes, se ha de encontrar un modo de transferir el flujo mediante una o más redes intermedias a través de las cuales se pueda lograr en último término el acceso a la red deseada. Flujo de tránsito es el nombre que recibe el tráfico que pasa a través de redes intermedias. Cada una de las sucesivas redes a través de las cuales pasa el flujo introduce un retraso en el proceso y el riesgo de pérdida de paquetes como consecuencia de la congestión. Esta es la razón de que sea muy conveniente limitar el número de "hops" por los que han de pasar los mensajes.
29. Las partes alegaron que el número de "hops" por los que ha de pasar un mensaje no tenía relación alguna con el número de redes a través de las que se envía, sino que dependía de la arquitectura de estas últimas. Así pues, cabría la posibilidad de que un mensaje enviado por una sola red atravesase más "hops" que otro que haya de pasar por diversas redes. No obstante, lo fundamental es que los ISP pueden controlar el número de "hops" internos dentro de sus propias redes mediante un diseño adecuado de su

arquitectura, pero no pueden controlar el número de "hops" existentes en redes externas con las que han de tratar. Aquellas redes que estén perdiendo su mordiente competitiva por tener un número excesivamente elevado de conexiones internas o capacidad insuficiente pueden resolver el problema. Por el contrario, las redes que dependan de otras para acceder a Internet, es decir, que hayan de adquirir tránsito, disponen de un margen de maniobra mucho menor para buscar soluciones.

iii) Interconexión

30. Desde un punto de vista físico, las opciones de que dispone cualquier red para su interconexión son bastante reducidas. Dos ISP pueden ponerse de acuerdo para interconectarse directamente entre sí, o bien cabe la posibilidad de que un grupo de ISP acuerden llevar a cabo una interconexión multilateral en un punto común. Aunque se ha experimentado en algunas ocasiones la interconexión multilateral (especialmente en el "Commercial Internet Exchange", CIX), no es un modelo que se haya seguido habitualmente.
31. En términos generales, cuatro son las diferentes maneras en que un ISP podría aceptar la asunción de los costes y riesgos de la interconexión. Estos acuerdos pueden dar lugar a la transmisión restringida o sin limitación alguna de flujos a través de la interfaz y para cada elección existe la opción del intercambio de flujos con carácter gratuito u oneroso. En la práctica, la inmensa mayoría de las interconexiones que se emplean en la actualidad utilizan uno de estos dos modelos: acuerdos igualitarios por los que no se ha de pagar, aunque con restricciones sobre el tipo de tráfico que se puede intercambiar, o acuerdos de tránsito, en los que no hay restricciones sobre el tipo de flujos, pero se exige el pago de una cuantía.

a) Acuerdos igualitarios

32. Las condiciones precisas de todo acuerdo igualitario es una cuestión que ha de resolverse entre las dos partes del mismo. De todas formas y por lo general, estos acuerdos igualitarios se basan en que el operador de red A (o ISP A) acepta del operador B (o ISP B) todo el tráfico procedente de los clientes de B cuyo destino sea la red de A. A cambio, B acepta una obligación recíproca de hacerse cargo de todo el tráfico procedente de la clientela de A cuyo destino sea la red de B. Por lo general, cada una de las partes asume los gastos de "backhaul", es decir, la conexión desde el nodo más cercano de su red al punto de conexión con la otra red, además de hacer frente a los costes generados por la propia interconexión.
33. El método de pago de estos acuerdos igualitarios recibe el nombre de "bill and keep" y se caracteriza por la ausencia de pagos de una parte a la otra por el flujo que pasa por la interfaz. Para evitar que una de las partes pueda aprovecharse de esta situación, el acuerdo igualitario se limita, por lo general, de tal forma que ninguna de las partes pueda utilizarlo para pasar a la otra parte el flujo destinado a un tercero o procedente del mismo (es lo que se llama flujo de tránsito). Por consiguiente, si A ha celebrado un acuerdo igualitario con B, pero no con C, y B tiene un acuerdo igualitario con C, pero no con A; A no puede usar su acuerdo igualitario con B para que este último pase su tráfico a C. De modo análogo, A no está obligado a aceptar de B el flujo que a este último se destine, a sabiendas de que procede de C.
34. Hasta hace poco, la mayoría de las operaciones igualitarias tenían lugar en los NAP (Puntos de acceso a la red) o en puntos equivalentes de interconexión pública. Las normas específicas sobre la forma de interconexión varían de un NAP a otro, pero, en la

mayoría de los casos (de los que el CIX o Internet comercial es una clara excepción) ningún usuario de los NAP tiene automáticamente el derecho o la obligación de interconectarse con cualquier otro usuario. Así pues, en la mayoría de los NAP, cada usuario ha de celebrar un acuerdo bilateral igualitario específico con todos y cada uno de los demás usuarios del NAP con los que desee intercambiar flujos de tráfico. Por regla general, todo ISP que aspira a convertirse en proveedor de servicios de eje troncal necesita interconectarse a otros proveedores de eje troncal en más de un NAP y, habitualmente, en varios. La necesidad de conexiones en varios NAP se ha hecho más acuciante a medida que ha aumentado la demanda de tráfico en determinados NAP y se han generalizado en ellos la congestión y los retrasos.

35. Para evitar estos problemas, los grandes operadores del sector han comenzado a crear puntos privados de interconexión (conocidos como “acuerdos igualitarios privados o directos”) en los que establecen conexiones bilaterales directas con un único ISP. Esta medida resuelve algunos de los problemas que lleva asociados la ocupación múltiple de los NAP, aunque también tiende a crear un tipo diferente de ISP independiente de los NAP que opera en condiciones un tanto diferentes de sus competidores ligados a los NAP.
36. En cualquier acuerdo igualitario, especialmente ante el crecimiento permanente del uso de Internet, existe la probabilidad de que al menos uno de los dos pares desee que se introduzcan continuas mejoras técnicas y de capacidad de la conexión a modo de canon por el mantenimiento del acuerdo. Es posible que la continuación del acuerdo igualitario dependa, en gran medida, de la voluntad de cada una de las partes de complacer los deseos de la otra, por lo que se refiere a la forma en que se debería gestionar la conexión. Nos referimos, por ejemplo, a la disponibilidad para correr con los gastos de las mejoras mutuas de carácter técnico o de capacidad que se introduzcan. Por otra parte, se ha venido generalizando el hecho de que la red de mayor tamaño o de mejores características técnicas solicite determinados niveles mínimos de calidad de la red, flujo de tráfico y asistencia técnica, antes incluso de plantear la posibilidad de celebrar acuerdos igualitarios. Algunos de los ISP más importantes han hecho públicas sus directrices a este respecto. En ellas pretenden presentar con la mayor transparencia las condiciones que establecen para los acuerdos igualitarios, aunque, en último término, la decisión que adopte un ISP de celebrar uno de estos acuerdos con cualquier otro es de carácter comercial, por lo que las directrices que se adopten al respecto sólo pueden servir de guía sobre lo que dicho ISP puede estar dispuesto a aceptar.
37. En la cultura de Internet siempre se ha considerado que los acuerdos igualitarios se caracterizaban por el hecho de que en ellos se compartían los costes y presentaban carácter gratuito; además, las normas de muchos NAP prohíben la existencia de acuerdos igualitarios onerosos. En consonancia con este enfoque general, los ISP acuerdan celebrar acuerdos igualitarios gratuitos o, en su lugar, acuerdos “cliente/proveedor” o relaciones de tránsito. Cuando las redes poseen aproximadamente la misma capacidad de negociación, a ninguna de las partes le interesa solicitar o aceptar el abono de una cuantía a cambio de la interconexión. Esto es algo que parece estar llegando a su fin, dado que las redes más importantes están empezando a ofrecer como alternativa de tránsito acuerdos igualitarios onerosos a aquellos a los que les han denegado el servicio gratuito o a imponer condiciones muy estrictas, lo que en términos de costes supone lo mismo para la red más pequeña. Ni que decir tiene que, cuando existe un claro desequilibrio en la capacidad de negociación, nada puede impedir que el ISP más fuerte exija el abono de un importe por el acceso igualitario o imponga unas condiciones que tengan las mismas implicaciones. No obstante, en este tipo de

relaciones la expresión “igualitario” puede llevar a engaño, dado que el ISP que está obligado a pagar tiene una estructura de costes que le viene impuesta por el ISP superior, por lo que la relación se asemeja a la compra de interconexión.

b) Servicios de tránsito

38. La definición de tráfico de clientes a los efectos de la forma habitual de los acuerdos igualitarios incluye el tráfico que procede no sólo de los clientes del usuario final de un par, sino también el tráfico procedente de cualesquiera clientes que son también ISP (a los que en lo sucesivo y en los contextos adecuados se denomina “ISP dependientes” o “redes dependientes”). El hecho de que el tráfico procedente de redes dependientes se pueda conmutar mediante una interfaz igualitaria permite a un ISP igualitario ofrecer un servicio de tránsito a clientes o redes dependientes con carácter comercial. El ISP que ha celebrado el acuerdo igualitario puede pasar su propio tráfico y el de sus clientes a través de una interfaz igualitaria y ese tráfico puede ser entregado no sólo a los usuarios finales directos en la red al otro lado de la interfaz, sino también a clientes de redes dependientes de dicho par.
39. Se debería señalar que la utilización del término “tránsito” en este contexto implica un uso ligeramente diferente del habitual. En muchos sectores el término tránsito se utiliza en el caso de mercancías que se confían a un transportista intermediario para su entrega a un tercer destinatario. El denominado tráfico de tránsito en Internet pasa la mayor parte de su tiempo ascendiendo o descendiendo por jerarquías sucesivas enlazadas entre sí por relaciones verticales cliente/proveedor. La única ocasión en la que existe un movimiento horizontal entre redes que no se encuentran en relación de dependencia entre sí se produce cuando el tráfico atraviesa una interfaz igualitaria, lo que, por regla general, sólo hará una vez en su viaje. Por consiguiente, la adquisición de un servicio de tránsito se podría describir con mayor precisión si se define como el derecho que asiste a un ISP a que su tráfico sea tratado de igual manera que el de la red del proveedor de tránsito a efectos de conmutación mediante una interfaz igualitaria.
40. Así pues, la conectividad representa un servicio que se puede vender y revender con carácter comercial en cualquier nivel de la jerarquía del ISP. Nada puede evitar que un ISP que se establezca para ofrecer conectividad la obtenga gracias simplemente a ser cliente de una red más grande (aunque es muy posible que la actividad que le ofrezca una mayor rentabilidad sea la prestación de servicios de valor añadido o en línea además de la oferta de conectividad básica). Todo el tráfico que proceda de sus clientes o se dirija a los mismos tendrá que pasar por la red proveedora de tránsito. Los ISP que operan de esta forma reciben el nombre de revendedores.

iv) La estructura de Internet

a) Las redes de máximo nivel

41. Aunque los ISP pueden dirigirse a su vez a ISP más grandes para la prestación de servicios de tránsito, existe una limitación lógica al proceso. El tráfico que se vaya transfiriendo progresivamente a las redes de mayor nivel terminará por último en las manos de un ISP que no tenga a nadie a quien recurrir y que habrá de asumir la responsabilidad por sí mismo de entregar el tráfico mediante interfaces igualitarias o devolverlo sin que haya sido entregado. Estas redes (o los ISP en cuestión) recibirán en lo sucesivo el nombre de “redes de máximo nivel” o “ISP de máximo nivel”.

42. La celebración de acuerdos igualitarios con todas las demás redes de máximo nivel es una condición necesaria para todo ISP que aspire a convertirse en una de ellas. Así pues, suponiendo que haya cuatro redes de máximo nivel en Internet - A, B, C y D - A puede entregar tráfico a B, C o D porque posee acuerdos igualitarios específicos con cada una de ellas. Cualquier cliente de A puede lograr también que se entregue su tráfico a B, C o D, así como a A, como es lógico. Todos los ISP a cualquier nivel que no tengan acuerdos igualitarios con A, B, C y D no pueden ofrecer una conectividad plena a menos que logren servicios de tránsito, ya sea directa o indirectamente (es decir, mediante un ISP intermedio) o al menos de uno de los cuatro.
43. Sin estas redes de máximo nivel que asumen la responsabilidad última de la entrega de todo el tráfico que les llega de las redes subordinadas, ningún ISP asumiría esta responsabilidad, con lo que los paquetes podrían quedar atrapados en bucles interminables. Por consiguiente, las ISP de máximo nivel ocupan una posición diferente de la de todos los ISP de segundo orden. Se benefician de una posición en la que no tienen que depender del tránsito para poder ofrecer una conectividad completa. (Sin embargo, se han dado casos en los que algunas de las mayores redes han comprado tránsito a escala muy pequeña, al heredar, por ejemplo, un acuerdo de tránsito al adquirir un ISP). Los ISP de máximo nivel sólo pueden mantener su posición asegurándose de que siguen manteniendo acuerdos igualitarios con todas las demás redes de máximo nivel. En caso de que no puedan garantizar o mantener estos acuerdos, no podrán prestar una cobertura total, por lo que se verán relegados a la segunda división de ISP, que se caracteriza por un acceso igualitario limitado.
44. Podría dar la impresión de que la obligación de ofrecer la plena conectividad exclusivamente mediante los acuerdos igualitarios impone una pesada carga a las redes de máximo nivel, pues parece implicar la necesidad de buscar todas las redes nuevas a medida que se crean y establecer acuerdos igualitarios con ellas con el fin de seguir garantizando a sus clientes la plena conectividad a Internet. Sin embargo, son las redes de máximo nivel las que poseen un mayor poder negociador. Ello se debe a que el derecho de acceso a la red más grande es mucho más valioso para los clientes de la red más pequeña que los derechos equivalentes en sentido contrario. Es posible que la interconexión a una gran red dé a un ISP pequeño la oportunidad de ofrecer a sus clientes conexiones a miles de sitios, mientras que los clientes de una red mayor sólo obtienen un beneficio mínimo por lo que se refiere al acceso a quizás no más de unas decenas o centenares de sitios nuevos. En consecuencia, la red mayor está en condiciones de establecer las condiciones de interconexión. En condiciones normales, sería muy poco probable que un ISP pequeño que acabase de introducirse en el mercado obtuviese un acuerdo igualitario con una red de máximo nivel, por lo que no tendría más alternativa que convertirse en cliente de tránsito de una de ellas. Para mantener su posición, las redes de máximo nivel no tienen más que establecer acuerdos igualitarios con otras redes de su rango. Con ello, pueden estar razonablemente seguras de que tendrán acceso a todas aquellas redes que se introduzcan en el mercado.
45. Aunque en los albores de Internet, se celebraban con relativa libertad los acuerdos igualitarios, las redes más importantes son cada vez más cautas a la hora de ofrecer a las más pequeñas el acceso a los mismos de forma gratuita, dado que permite a los clientes de la red más pequeña “navegar gratis”. En consecuencia, es muy probable que se exija a los ISP más pequeños que pretendan interconectarse con otros de mayor envergadura, y especialmente si desean una conexión directa con las redes de máximo nivel, que reúnan una serie de condiciones antes de que se considere la posibilidad de celebrar acuerdos igualitarios. Además, cabe la posibilidad de que se rechacen las solicitudes de

este tipo de acuerdos, en cuyo caso, por lo general, se invitará a los ISP en cuestión a convertirse en clientes en lugar de pares. Es muy posible que opten por no convertirse en clientes directos de una red de máximo nivel, sino que se decanten por adquirir los servicios a un revendedor. La dificultad que experimentan las redes más pequeñas a la hora de obtener acceso igualitario en las redes de máximo nivel implica que el número de ISP que gozan de una posición de redes de máximo nivel es relativamente pequeño. En consecuencia, el sector está estructurado con una jerarquía de ISP con redes cada vez mayores y más extendidas desde un punto de vista geográfico que ofrecen tránsito a otros ISP de menor tamaño y de alcance geográfico más reducido incapaces de prestar servicios de tránsito por sí mismos.

46. Se debería señalar que, aunque las redes de máximo nivel desempeñan una función básica de transporte, todas ellas también están integradas verticalmente en cierta medida. Entre sus clientes se encuentran tanto usuarios finales como revendedores. Esta es la razón de que la obtención de acceso a estas redes de máximo nivel sea importante para los ISP dependientes y ello no sólo como medio para lograr acceder a las oportunas redes dependientes, sino también para integrarse en la base directa de clientes de la red de máximo nivel.

b) ISP con acuerdos igualitarios secundarios

47. Entre esos dos extremos que son, por un lado, los ISP de máximo nivel que sólo celebran acuerdos igualitarios y, por otro, los revendedores que sólo ofrecen tránsito, existe una categoría intermedia de ISP que, aunque tienen algunos acuerdos igualitarios propios, éstos pueden no tener el suficiente alcance como para que se basten por sí solos para ofrecer la conectividad adecuada, por lo que la complementan adquiriendo tránsito, como mínimo, a otra red de máximo nivel. A estos ISP se les denomina aquí de “acuerdos igualitarios secundarios”, porque ofrecen a los clientes una mezcla de tránsito revendido y su propia conectividad basada en acuerdos igualitarios. Debido a la necesidad de adquirir tránsito, los acuerdos igualitarios secundarios no pueden sino duplicar rutas a las que se podría acceder en cualquier caso mediante la utilización de servicios de tránsito ofrecidos por una red de máximo nivel.

48. Varias son las razones de que un ISP celebre acuerdos igualitarios secundarios. Es posible que algunas conexiones se hagan por comodidad o para ahorrar costes. Así, por ejemplo, puede ser sensato que dos ISP adyacentes o que solapan sus actividades intercambien su tráfico directamente en lugar de enviarlo en calidad de tránsito a lo largo de cientos o miles de kilómetros atravesando varias redes. No obstante, puede suceder que el recurso a una interconexión local directa no sea una solución tan buena como la de hacer uso del tránsito. Tal puede ser el caso, por ejemplo, si una de las dos partes enlazadas no puede o no quiere realizar la inversión financiera que se necesita, mantener el enlace en condiciones adecuadas o fiables, o si determinados obstáculos de carácter normativo o de otro tipo dificultan la obtención de infraestructuras físicas o del permiso para interconectarse a un coste razonable o incluso a cualquier coste. Aunque aparentemente resulta ilógico, es posible que, en tales casos, resulte más simple y barato enviar tráfico destinado a nivel local mediante un proveedor de tránsito distante, a pesar del recorrido extra que ha de hacer. Esto es algo que sucede con gran parte del tráfico intraeuropeo de Internet, dado que un volumen importante del mismo transita actualmente por las redes de los EE.UU.

49. Cabe la posibilidad de que otros acuerdos igualitarios secundarios reflejen circunstancias históricas que han cambiado en la actualidad. Algo así sucede si dos

redes que anteriormente poseían tamaños comparables, ahora muestran un desequilibrio notable, a pesar de lo cual mantienen conexiones igualitarias entre sí. El análisis de los datos recogidos en el transcurso de la investigación llevada a cabo por la Comisión sugiere que hay una serie de ISP con acuerdos igualitarios secundarios que siguen teniendo acuerdos igualitarios con redes de máximo nivel, pero no parecen reunir los criterios técnicos de red que éstas exigen actualmente a las nuevas empresas que solicitan los acuerdos igualitarios. La reacción pública hostil a la que se enfrentó UUNet cuando en 1997 trató de dar por concluidos los acuerdos igualitarios con una serie de ISP con acuerdos secundarios sugiere que estas cuestiones no vienen determinadas exclusivamente por consideraciones económicas. [...]*

Es posible que los ISP con acuerdos igualitarios secundarios estimen de utilidad la posesión de acuerdos públicos igualitarios con algunas de las redes de máximo nivel como instrumento de comercialización, aun en el caso de que, por razones técnicas y económicas, tengan que depender en gran parte del tránsito para prestar un servicio con la celeridad, calidad y fiabilidad requeridas.

50. En su respuesta al pliego de cargos, las partes notificantes se mostraron en desacuerdo con esta visión de Internet como estructura jerárquica. Adujeron que Internet se concibió inicialmente de forma no jerarquizada, con objeto de evitar las vulnerabilidades estratégicas que llevan aparejadas las arquitecturas de red basadas en la conmutación centralizada y jerárquica y en estructuras divididas en diferentes niveles. No obstante, se señaló que estos objetivos eran anteriores a la actual estructura comercial de Internet y, por otro lado, ni el funcionamiento actual de la red, ni su evolución futura reflejan necesariamente la filosofía que vertebraba el proyecto de investigación inicial.

v) La economía del tránsito frente a la de los acuerdos igualitarios gratuitos

51. Aunque a veces se nos presentan los acuerdos igualitarios como solución gratuita (comparada con la de pago por tránsito), ello no es totalmente cierto. Cada una de las partes en un acuerdo igualitario incurrirá en los costes de capital que lleva aparejados la instalación de la conexión, además de los costes de servicio y mantenimiento que implica mantener el enlace en funcionamiento. Que ello sea más caro o más barato que la adquisición de tránsito dependerá de las circunstancias del ISP en cuestión y del precio a que se pueda obtener dicho tránsito.

52. Una vez celebrado el acuerdo igualitario gratuito, cada una de las partes deseará asegurarse de que no sale perjudicada por un desequilibrio en el flujo de tráfico a través de la interfaz igualitaria. Al contrario de lo que sucede en el caso de la telefonía pública conmutada tradicional con carácter oneroso, en el que los desequilibrios del tráfico benefician desde un punto de vista financiero a la parte receptora del flujo neto, el tráfico recibido a través de una interfaz igualitaria representa un coste que se ha de contraponer a los ingresos por abonados. A corto plazo, no existe un incentivo económico para aceptar un desequilibrio neto de tráfico. La lógica de un acuerdo igualitario se basa en que los ISP colaboran entre sí a la hora de disponer de la carga de tráfico del otro. El hecho de que el tráfico de red genera costes en lugar de ingresos se evidencia en las diversas estrategias de gestión de tráfico aplicadas por las redes de mayor tamaño, ya que todas ellas tratan de minimizar el tiempo que pasa en su red el tráfico procedente de pares más pequeños (o las respuestas al mismo). Las redes de

* Determinadas partes del presente acto han sido modificadas para garantizar que no se divulgue información confidencial; tales partes figuran entre corchetes y se indican con un asterisco.

mayor tamaño pueden disponer como condición previa para el establecimiento de acuerdos igualitarios que las redes más pequeñas no se interconecten exclusivamente en uno sino en varios puntos, de tal forma que la más grande pueda llevar a cabo la práctica de la “patata caliente” o de salida más rápida, según la cual se entrega el tráfico a la red más pequeña en la distancia más corta posible.

53. A pesar de todo, los acuerdos igualitarios también tienen sus ventajas. En la medida en que puedan existir unos flujos de tráfico desequilibrados, ninguna de las partes se hace con un margen de la otra para la terminación de cualquier excedente de flujos unidireccionales, pero ambas partes se evitan los costes de contabilidad, facturación y cobro. Y aunque se ha de hacer frente a los costes de interconexión, incluso la posesión de un número importante de acuerdos igualitarios podría resultar más barata que la adquisición de tránsito.
54. Dado que los acuerdos igualitarios desequilibrados resultan mucho más beneficiosos para la más pequeña de las dos redes, los ISP de mayor tamaño han tendido a hacerse más cautos en cuanto a la medida en que permiten a los pequeños ISP navegar libremente utilizando de forma gratuita las redes de los ISP de mayor tamaño. El establecimiento de políticas igualitarias por parte de los mayores ISP se ha erigido también como modo de mantener como clientes a los que pagan por el tránsito, mediante la colocación de obstáculos que impidan su conversión por derecho propio en ISP de máximo nivel. Es preciso señalar que la declaración de una política igualitaria no impide a los ISP tratar de la forma que consideren más oportuna las solicitudes que se le planteen, sin perjuicio de la política sobre acuerdos igualitarios que se anuncie.
55. La adquisición de tránsito, sin embargo, también presenta sus ventajas, dado que evita los costes de capital de la construcción de instalaciones y los riesgos que lleva aparejados la negociación de acuerdos de interconexión. Además, es posible que también sea más sensato adquirir directamente tránsito a una red de máximo nivel con las correspondientes garantías de calidad, velocidad y fiabilidad del servicio, en lugar de depender de unas anticuadas conexiones igualitarias secundarias.
56. La cuantificación de los costes relativos se ha revelado difícil porque depende de las circunstancias específicas de cada caso. Así, por ejemplo, es muy posible que los operadores telefónicos que posean una base relativamente amplia de fibra instalada consideren desproporcionado el coste de adquisición de tránsito en relación con lo que habría costado enlazar con ISP de máximo nivel mediante acuerdos igualitarios.
57. Podría dar la impresión de que, en el caso de un ISP que tuviera que adquirir tránsito, la solución más eficiente sería utilizar todos los acuerdos igualitarios secundarios que tenga a su alcance y pasar al proveedor de tránsito sólo el tráfico que sea incapaz de enviar por sus propias interfaces igualitarias. En teoría, ello le permitiría adquirir un volumen mínimo de tránsito. En la práctica, si el ISP ha de hacer frente a unos costes relativamente elevados o inevitables en concepto del acuerdo de tránsito basado en el transporte de información teórico, que no real, realizado a través de la conexión, los acuerdos igualitarios secundarios pueden no ofrecer más ventajas que la conexión de tránsito, y su valor puede ser más simbólico que real.

B. Definición del mercado

1. Mercados de producto

i) Servicios de acceso del anfitrión al punto de presencia

58. El primer y último enlace en la cadena es la línea entre los ordenadores anfitriones (host, o punto de acceso en el caso de una red privada) y el punto de presencia más cercano de su ISP. Como se ha mencionado anteriormente, esta conexión se hace a través de la red pública conmutada o mediante una línea privada dedicada. Esta conexión no la facilita, por regla general, el ISP, aunque puede hacerlo, si así lo solicita el cliente. En el caso de acceso por línea selectiva, el usuario dependerá, por lo general, de los servicios de un operador de telefonía pública local. Con el acceso dedicado, existe una gama de opciones, entre las que se incluye el autoabastecimiento, la obtención de una línea alquilada de una compañía telefónica u otro organismo público preparado para ofrecer este tipo de servicio, o quizás del propio ISP.
59. Las condiciones de competencia a este nivel difieren ligeramente de las que existen a nivel de los ISP o en un nivel superior. En nada se distinguen los servicios telefónicos locales que se podrían adquirir a efectos de Internet de los servicios telefónicos que se podrían comprar para cualquier otra forma de telefonía de bucle local. El acceso dedicado no es más que la prestación de una conexión de cable y las empresas que operan en el mercado para la prestación de este servicio podrían ser compañías telefónicas, aunque también cualquier otra empresa que pueda alquilar o desarrollar la capacidad necesaria. Ninguna de las empresas que respondieron a las investigaciones de la Comisión sugirió que los mercados de referencia a este nivel se verían afectados por la operación de concentración y no se siguió profundizando en la cuestión.

ii) Servicios de acceso a Internet

60. En un principio, las partes alegaron que otras formas de servicios de transmisión de datos son igualmente sustituibles por los servicios de Internet. No parece que esta opinión sea correcta. Los clientes que adquieren un servicio de acceso a Internet lo hacen con vistas a que ello les permita ponerse en contacto con otros usuarios conectados a la red. Es muy posible que la prestación de infraestructura de transmisión de datos de usuario final a usuario final empleando otros protocolos de datos permita a los clientes conectarse con un número reducido de clientes que empleen los mismos protocolos, pero no les ofrecerá el acceso permanente y sin restricciones a la comunidad de usuarios de Internet, que es el principal objetivo que se persigue al contratar el servicio. Por consiguiente, en lo fundamental los servicios de Internet no serían sustituibles por otras formas de servicios de transmisión de datos.
61. El ISP facilita el acceso básico en forma de los equipos físico y lógico, el asesoramiento, la configuración de red y los servicios de facturación que necesita el cliente para poder utilizar su acceso a Internet.

iii) Conectividad de máximo nivel o universal a Internet

62. Los proveedores de estos servicios de acceso a Internet pueden estar integrados verticalmente en mayor o menor medida y pueden ser redes de máximo nivel por derecho propio, ISP con acuerdos igualitarios secundarios o revendedores. A la hora de definir el mercado, se trata de discernir si todos los ISP compiten entre sí para prestar servicios de conectividad o si existen mercados diferentes y más reducidos dentro del sector.
63. En la práctica, ningún ISP puede permitirse aumentar paulatinamente su oferta de conectividad, dado que sus clientes esperarán inmediatamente que sea capaz de emitir y recibir mensajes a y desde cualquier punto de Internet. Ya se han esbozado las enormes limitaciones que tendría tratar de lograrlo mediante acuerdos igualitarios bilaterales

(inversión de capital en *backhaul*, negociación de cientos de acuerdos de interconexión específicos y riesgo de fracaso de dichas negociaciones, etc.). Por consiguiente, la conectividad ha de obtenerse de alguien que pueda llegar directa o indirectamente a todos los rincones de Internet, garantizando unos niveles adecuados de calidad, velocidad y fiabilidad.

64. El servicio de conectividad ofrecido por cada ISP es único, en el sentido de que ningún otro ISP ofrece un producto idéntico. Cada uno ofrece una mezcla de acceso directo a sus propios clientes conectados directamente y a clientes de redes subordinadas, por una parte, e interconexión con otras redes de ISP, sus clientes y redes subordinadas, por otra. Es posible que las interconexiones impliquen tránsito o acuerdos igualitarios. En términos generales, cuanto más pequeño sea el ISP mayores probabilidades tendrá de depender totalmente, o al menos en gran medida, del tránsito, y cuanto mayor sea, más probabilidades tendrá de depender de conexiones internas o acuerdos igualitarios. Por consiguiente, el contenido del producto ofrecido por cualquier ISP dependerá de factores tales como el tamaño de la red del ISP y del carácter específico de las relaciones que mantiene con otras redes. También cabe la posibilidad de que las ofertas se diferencien en términos de calidad, dado que una red que envíe mensajes de una forma que exija la presencia de muchos “hops” no podrá ofrecer el mismo nivel de calidad que otra red capaz de remitir los mensajes con muy pocos “hops”. En principio, las ofertas de una red pueden ser un sustituto del servicio ofrecido por otra, siempre que ambas redes puedan ofrecer unos niveles de servicio equivalentes. No obstante, es posible que no puedan sustituirse entre sí dos redes que ofrezcan niveles de servicio muy diferentes.
65. Las únicas organizaciones capaces de ofrecer por sí solas una conectividad completa a Internet son los ISP de máximo nivel. (En lo sucesivo, “conectividad Internet universal o de máximo nivel”). Si bien es posible que los ISP igualitarios secundarios puedan ofrecer una parte de su conectividad sobre una base igualitaria (descrita como “conectividad de segundo rango”), sin embargo, la han de completar con tránsito adquirido. Los revendedores sólo pueden ofrecer conectividad revendida, a pesar de que, dependiendo de a quién se la compran, podría ser una mezcla de conectividad de primer y segundo rango.
66. Los productos ofrecidos por las redes ISP de máximo nivel se diferencian entre sí en que la conectividad se presta en su totalidad mediante acuerdos igualitarios de máximo nivel o internamente. Si las redes de máximo nivel se encuentran en su propio mercado, se ha de demostrar que ni los ISP igualitarios secundarios, ni los revendedores son capaces de entorpecer de modo significativo el comportamiento de aquéllas y evitar que actúen con independencia.
67. Si las redes de máximo nivel incrementasen el precio de sus servicios en un 5%, por ejemplo, la base de coste de los revendedores aumentaría, en principio, en un porcentaje idéntico y este incremento tendría que repercutirse al cliente. Por consiguiente, los revendedores puros no pueden constituir un obstáculo de competencia sobre los precios fijados por la red de máximo nivel.
68. La posición de los ISP igualitarios secundarios difiere bastante de la anterior. A diferencia de lo que sucede con los revendedores puros, no están totalmente cautivos de los precios fijados por las redes de máximo nivel, dado que mantiene diversos acuerdos igualitarios, con otros ISP de igual rango o con algunas (no todas) redes de máximo nivel; esto puede ofrecer una cierta posibilidad de sustitución, pues les permite tener

acceso a algunos sitios sin tener que transitar por las redes de los ISP de máximo nivel, aunque existirán carencias en su cobertura. Así, por ejemplo, si existieran 5 redes de máximo nivel de idéntico tamaño, un par secundario con acuerdos igualitarios con cuatro de esas redes está en mejores condiciones de constituir un obstáculo que un ISP que sólo tenga conexiones igualitarias con una de las cinco. En ningún caso, sin embargo, puede la conectividad de segundo rango ofrecida por un ISP igualitario secundario prestar un servicio que sea un sustitutivo perfecto de la conectividad de primer rango ofrecida por la red de máximo nivel.

69. Los ISP igualitarios secundarios que deseen ofrecer la plena conectividad no podrán evitar seguir adquiriendo tránsito a las redes de máximo nivel, por lo que su base de costes seguirá estando cautiva en la medida en que estén obligados a seguir haciéndolo. No hay pruebas de que los clientes fuesen a aceptar un servicio de acceso limitado en lugar de un servicio completo, y es poco probable que un incremento de, por ejemplo, entre el 5% y el 10% bastase para fomentar la sustitución. Aplicando la prueba hipotética del monopolio, si las redes de máximo nivel actuaran como una sola entidad, ninguna sería capaz de prestar un servicio sustitutivo adecuado en respuesta a los aumentos de precios. Si todos los ISP de máximo nivel incrementaran sus tarifas de interconexión de tránsito en un 5%, por ejemplo, los ISP no incluidos en este grupo podrían seguir constituyendo un obstáculo a la competencia en la medida en que fuesen capaces de utilizar sus acuerdos igualitarios con algunas de las redes de máximo nivel para evitar el impacto del incremento en las tarifas de tránsito. No obstante, si se enfrentasen a un desafío de este tipo a su estrategia de aumento de precios, las redes de máximo nivel podrían reaccionar percibiendo una tasa por cada interconexión, independientemente de que se la considere igualitaria o de tránsito. De ser así, el desigual poder de negociación de los ISP igualitarios secundarios no les permitiría ofrecer una respuesta competitiva efectiva.

70. Así pues, se ha de decir, resumiendo, que el mercado de referencia en el que operan las partes que se fusionan es el de prestación de conectividad universal o de máximo nivel, como ya se ha explicado anteriormente.

iv) Evolución de la definición del mercado

71. Es posible que el concepto de red de máximo nivel no sea representativo de la realidad económica actual, en la medida en que algunos de los operadores capaces en apariencia de funcionar como redes de máximo nivel pagan, de hecho, por algunos o todos de sus acuerdos igualitarios. Otros pueden beneficiarse de acuerdos igualitarios que no se celebrarían en la actualidad, por lo que puede ponerse en tela de juicio su rango de redes de máximo nivel. Como consecuencia de ello, es posible que el número de empresas capaces realmente de ofrecer obstáculos a la competencia sea menor que lo que podría implicar el concepto de redes de máximo nivel.

72. En los últimos cinco años se ha producido un incremento sustancial de los niveles de tráfico en Internet. Se han hecho necesarias importantes mejoras de la capacidad, no tanto para lograr ventajas competitivas, sino simplemente para mantener una calidad aceptable de servicio en términos de velocidad y fiabilidad frente a un uso creciente y la consiguiente congestión. El problema no es sólo el de los nuevos usuarios, sino también el de nuevas aplicaciones tales como la transmisión de vídeo, que necesitan un gran ancho de banda. En un periodo muy corto de tiempo la capacidad de los cables más grandes de las redes de mayor tamaño ha aumentado sustancialmente. Las conexiones de máximo nivel que en su momento se hicieron mediante cables T1 con una capacidad,

o velocidad, de 1,544 Mbps (1 544 000 bits por segundo) se hacen ahora a través de DS3 o T3 (equivalente a 45 Mbps) y la mayoría de los grandes ejes troncales contarán en breve con conexiones con velocidades de OC-3 (155Mbps) e incluso de OC-12 (622 Mbps). Aquellas redes que no han evolucionado en términos de desarrollo técnico y capacidad se han quedado atrás. Aun en el caso de que estas redes estancadas hubieran sido capaces en su momento de ofrecer conectividad de primer rango con arreglo a los niveles de entonces, es posible que ya no puedan hacerlo en la actualidad.

73. Es muy probable que, hasta hace relativamente poco tiempo, la posesión de, por ejemplo, acuerdos igualitarios en NAP (puntos de acceso a la red) con todos los demás ISP que tuviesen una presencia razonable en tales NAP garantizase al ISP en cuestión el nivel de red de máximo nivel. No obstante, habida cuenta de que ha aumentado la congestión en los NAP, resulta cada vez más habitual que los mayores proveedores comiencen a celebrar sus acuerdos igualitarios privados en otros puntos alejados de los NAP. Mientras que los mayores proveedores siguen manteniendo acuerdos igualitarios en los NAP, el hecho de que también opten por celebrar acuerdos igualitarios entre sí no significa que eso vaya a influir en la definición del mercado. No obstante, si las redes más grandes no aceptasen celebrar acuerdos igualitarios privados y gratuitos con los ISP más pequeños que en la actualidad sólo tienen acuerdos igualitarios en los NAP, ya no serían capaces de seguir actuando como redes de máximo nivel y ya no quedarían incluidas en la definición del mercado. Debido a que este proceso se encuentra en sus fases iniciales, la definición de mercado que aquí se adopte no se restringirá con el fin de adelantarse a estas previsiones. Sin embargo, se debería tener presente que la probabilidad de que esto suceda constituye un factor importante a la hora de analizar el poder de mercado de las partes.

v) Respuesta de las partes

74. En sus respuestas al pliego de cargos y durante la audiencia, las partes cuestionaron que Internet tuviera una estructura jerarquizada. Por otra parte, sostuvieron que cualquier ISP podría neutralizar un incremento de precios aplicado por la hipotética posición monopolística formada por el conjunto de redes de máximo nivel desviando el tráfico mediante acuerdos igualitarios secundarios y ampliando el alcance de los mismos, en caso necesario. Por consiguiente, según las partes, cualquier ISP puede interconectarse con cualquier otro ISP, con lo que no tendrían que recurrir a las redes de máximo nivel para completar su conectividad.
75. Como señalaron terceros interesados, resulta muy improbable que esta iniciativa vaya a hacer que el aumento de precios no sea rentable. Los clientes de ISP que busquen una conectividad óptima o "universal" a Internet mediante la adquisición de tránsito a las redes de máximo nivel no podrían eludir el incremento de precios de una hipotética posición monopolística mediante la compra de tránsito a otras fuentes, dado que no existirían. Tratar de eludir el incremento de precios mediante el establecimiento de redes de conexiones igualitarias secundarias (algo que, en sí mismo, constituiría un requisito previo para cualquiera de los ISP de segundo rango que ofrezcan tránsito) resultaría prácticamente imposible e implicaría costes de transacción considerables, debido a la necesidad de instalar capacidad de circuitos a los puntos igualitarios privados o a las infraestructuras públicas de conmutación. El informe de los propios expertos de las partes, que lleva por título "Competencia en Internet; el impacto de la fusión MCI/WorldCom", al debatir la opción de los acuerdos igualitarios en oposición a la de tránsito, reconoce en el capítulo 3.1 que: "...cabe la posibilidad de que sea

demasiado costoso mantener un número elevado de interconexiones igualitarias directas. Es posible que una red pequeña desee disponer de un número reducido de tales interconexiones directas y obtener conectividad universal a Internet mediante la compra de tránsito a otra red cualquiera." Incluso en el caso de los ISP de mayor tamaño que no sean proveedores de máximo nivel, estas conexiones no serían rentables para los niveles de tráfico que se manejan, porque se tendría que establecer un elevado número de enlaces, probablemente más de los que cualquier ISP podría gestionar de manera eficiente. Además, cada uno de los distintos ISP con los que se tendría que establecer conexiones, es decir, los ISP que no fuesen redes de máximo nivel, sólo gestionarían una proporción muy pequeña del tráfico total de Internet, (uno de los terceros interesados estimó que ninguno de los ISP que no perteneciera al grupo de redes de máximo nivel controlaría más del 2% del tráfico) y los costes a que debería hacer frente cualquier ISP por instalar los enlaces de capacidad necesarios serían superiores al coste del incremento de entre el 5% y el 10% de tránsito de la hipotética posición monopolística. También se señaló que el establecimiento de estos enlaces implicaría la coordinación de un gran número de operadores, daría origen a problemas de carácter tecnológico y llevaría muchísimo tiempo.

76. Por otra parte, independientemente de la eficacia que demuestren los ISP a la hora de crear una red de conexiones igualitarias secundarias, no podría alcanzar a los clientes que gocen de conexión directa de la hipotética posición monopolística. El tener acceso a estos clientes constituye un elemento básico para lograr la conectividad universal a Internet. Todo intento de establecer una conectividad alternativa basada en una red de enlaces igualitarios secundarios que no incluyese a las redes de la hipotética posición monopolística no podría ofrecer conectividad universal a Internet, ni ser un sustituto económico de la conectividad que prestan las redes de máximo nivel ya existentes.
77. Las propias partes parecen reconocer este hecho, puesto que también alegan que, aun en el caso de que los acuerdos igualitarios sólo fuesen un sustituto parcial, la utilización de conexiones igualitarias secundarias disminuiría la dependencia de cualquier ISP del tránsito ofrecido por la hipotética posición monopolística, lo que le permitiría eludir las consecuencias del incremento de precios de entre el 5% y el 10%. No obstante, se señaló la posibilidad de que la hipotética posición monopolística estableciese unas tarifas de tránsito que no fuesen sensibles al uso (siempre que no lo hagan ya), con lo que se reduciría el incentivo que para los ISP representa la posibilidad de desviar el tráfico de los proveedores de máximo nivel y se neutralizaría la eficacia de los acuerdos igualitarios, incluso como sustituto parcial y muy limitado.

2. *Mercados geográficos de referencia*

i) Servicios a empresas y viajeros

78. En dos de los mercados determinados inicialmente por las partes (los de servicios a empresas y al viajero), las cuotas de mercado conjuntas de las partes no habrían sido suficientes como para plantear problemas de competencia, ya se determinarían los mercados a nivel nacional o a cualquier nivel más amplio. En consecuencia, no es necesario debatir la cuestión de la definición del mercado geográfico con relación a estos dos mercados.

ii) Servicios de transporte

79. En la Decisión *Unisource*, la Comisión afirmó que, por su propia naturaleza, tanto la demanda como la oferta de servicios de transporte son al menos regionales

transfronterizas. La proximidad geográfica entre el cliente y el prestador de capacidad de tránsito conmutado apenas si afecta al tránsito conmutado que los transportistas usan, bien como alternativa a la explotación de las propias líneas internacionales, bien para hacer frente al tráfico de punta en dichas líneas. Asimismo, los servicios dedicados de tránsito ofrecen capacidad de direccionamiento vía satélite o por cable a través de terceros países. Por último, el acceso a los servicios nodales (*hubbing*) es una alternativa a la conclusión de un número indefinido de acuerdos bilaterales con cada uno de los transportistas. Para los servicios de transporte, los mercados pertinentes a los efectos de evaluar la presente concentración son los de Europa y los Estados Unidos, al otro lado del Atlántico.

iii) Servicios de Internet

80. La amplitud geográfica de los distintos mercados de servicios de Internet depende de qué nivel se analiza. La conexión física del usuario final con el ISP, ya sea mediante acceso por línea selectiva o dedicada, sólo la puede prestar a nivel local un proveedor que opere a este nivel y, en cualquier caso no forma parte, por lo general, del servicio ofrecido por el ISP. Esta conexión la puede facilitar una compañía telefónica local o indudablemente cualquier otro proveedor de esta infraestructura de cable. Por consiguiente, a este nivel los mercados geográficos son regionales o nacionales, dependiendo del alcance de la red de cable del proveedor. No obstante, habida cuenta de que las partes no gozan de una posición fuerte en Europa por lo que se refiere a la prestación de estos servicios de bucle local, puede quedar abierta la cuestión de la definición de estos mercados geográficos precisos.
81. Es posible que los ISP que compiten en la prestación de servicios de acceso a Internet a los usuarios finales estén operando en mercados fundamentalmente regionales, es decir, subnacionales, o nacionales. Algunos ISP pueden ser pequeñas organizaciones establecidas a nivel local. Sin embargo, las empresas de mayor tamaño que sean usuarios finales pueden dirigirse a un ISP extranjero, por lo que los ISP que tiendan a negociar con este tipo de clientes pueden comercializar sus servicios a nivel internacional.
82. El carácter internacional de Internet se hace más evidente con los mayores ISP, que a menudo operan a nivel nacional o internacional. Aunque las redes de máximo nivel que han surgido hasta ahora poseen sus centros de actividad en los Estados Unidos, son los únicos proveedores que pueden ofrecer tránsito a todos los rincones de Internet. Esto contrasta con la telefonía vocal convencional, en la que los operadores han tendido desde siempre a concentrar sus actividades en un territorio específico y a retransmitir el tráfico que ha de atravesar dicho territorio. Las condiciones en las que puede operar un ISP de cualquier parte del mundo depende de los términos en que pueda obtener el tránsito directa o indirectamente de estos proveedores. Por ejemplo, UUNet posee filiales a nivel minorista en muchos países europeos. Cualquier incremento de los precios de acceso a las redes de máximo nivel afectaría a los consumidores de todo el mundo. Así pues, en la realidad existe un mercado mundial.
83. En su respuesta al pliego de cargos, las partes alegaron que la definición de mercado geográfico no era correcta, porque los ISP no estaban obligados a obtener su conectividad de una de las redes de máximo nivel. No obstante, la definición de mercado de las partes estaba estrechamente relacionada con su punto de vista sobre la definición de mercado de productos y no se ajusta a la definición de este concepto expuesta a los efectos de la presente Decisión.

C. Evaluación de la competencia

1. *Servicios de transporte*

84. La situación en los servicios de transporte se puede analizar en términos de capacidad europea y transatlántica.
85. En Europa, la mayor parte de la capacidad, un 95% según las estimaciones de las partes, está en manos de los operadores telefónicos tradicionales. Aunque WorldCom ha estado construyendo redes interurbanas, MCI, sin embargo, no posee una presencia sustancial como titular de capacidad a este lado del Atlántico. Por lo tanto, la operación propuesta no plantea problemas de competencia a este respecto.
86. En cuanto a capacidad transatlántica, la información facilitada por las partes sugiere que podrían tener una cuota conjunta de capacidad teórica en el lado de los Estados Unidos del 23%, lo que les convierte en el segundo poseedor de capacidad por detrás de AT&T (29%). La situación de control de la capacidad se verá alterada cuando sean operativos (lo que está previsto para mediados de 1998) nuevos cables transatlánticos como Gemini (en el que participa WorldCom), dado que en ese momento se producirá un aumento teórico de la proporción de capacidad disponible en manos de WorldCom. No obstante, se están elaborando planes para el tendido de nuevos cables y, a medida que estos proyectos se vayan haciendo realidad, es probable que se vea erosionada rápidamente cualquier ventaja de que pueda gozar temporalmente WorldCom por la posesión de capacidad en su nuevo cable.

2. *Servicios de acceso a Internet*

87. Las partes alegaron que existía una competencia sustancial a nivel minorista de ISP y que los obstáculos de entrada eran escasos. Esta afirmación no fue cuestionada por los terceros interesados que respondieron a las solicitudes de información presentadas por la Comisión. No obstante, se reseñó que los ISP que competían frente al sector descendente de proveedores integrados verticalmente eran básicamente revendedores de conectividad facilitada por los proveedores situados más arriba en la cadena de suministro. Por consiguiente, el análisis se centró en los mercados ascendentes.

3. *Conectividad de máximo nivel o universal a Internet*

88. Cuando se les solicitó información sobre sus actividades en el sector de Internet, las estimaciones iniciales de las partes acerca de su cuota de mercado se basaron en el argumento de que cualquier ISP que posea su propia infraestructura de cable constituía un proveedor de red troncal y que, puesto que la mayoría de los ISP contaban con su propia infraestructura, podían ser considerados como proveedores de red troncal. Las partes estimaron que en 1997 el tamaño del mercado, sobre la base de una extrapolación de cifras estimadas para el mercado de los Estados Unidos en 1996 que figuraban en el informe Frost & Sullivan, sería de aproximadamente 4 700 millones de dólares USA, y que, partiendo de esta base, sus ingresos procedentes de servicios básicos de acceso a Internet (sin contar los servicios de valor añadido) no habrían excedido del 20% aproximadamente del mercado total.
89. A la Comisión le resulta difícil aceptar esta definición de mercado o este método de cálculo de la cuota de mercado. Una definición que identifica a ISP con proveedor de red troncal parece demasiado amplia, puesto que no distingue entre un pequeño revendedor a nivel local que opera con clientes locales y las grandes redes

multinacionales de máximo nivel. Las partes alegaron que resultaba imposible calcular las cuotas de mercado de otra manera que no fuese el método por ellas utilizado, debido a la ausencia de datos publicados y a los problemas que conlleva la definición de proveedor de red troncal.

90. Se señaló, sin embargo, que, a pesar de las dificultades de definición alegadas, una serie de analistas habían tratado de llevar a cabo estudios de mercado utilizando la información y las mejores estimaciones que pudieron conseguir. Partiendo de esta base, la posición de mercado de las partes notificantes era bastante más fuerte de lo que se había desprendido de las propias estimaciones de las partes y sugería que éstas podrían estar en condiciones de controlar una proporción considerable de Internet. Aunque basadas en diferentes métodos de cálculo, todas estas estimaciones apuntaban a la conclusión de que la combinación de las redes de las partes fusionadas crearía una única entidad con una enorme cuota de mercado.
91. En las investigaciones de la Comisión sobre clientes y competidores, se manifestaron una serie de inquietudes. Así, por ejemplo, una empresa que adquirió conectividad a una de las partes fusionadas afirmó que ... "La operación de concentración propuesta reduciría este número (es decir, el de proveedores de servicios alternativos y fiables) a tres. Sin unas fuentes alternativas de suministro fiables, clientes como (nombre de la empresa en cuestión) podrían pasar a depender totalmente de unos cuantos proveedores, con la consiguiente pérdida de calidad en el servicio ... y una presión al alza de los precios". Otra empresa que opera en la prestación de servicios de Internet afirmó que la fusión "podría crear un entorno indeseable para la prestación del servicio de Internet en el mercado común en el que las entidades fusionadas dispondrán de posición dominante". Una tercera empresa indicó que "la combinación de dos de los líderes mundiales en las redes troncales de Internet crea un transportista dominante que modificará de modo significativo la competencia en la estructura troncal de Internet. Juntas las empresas controlarán hasta el 55% del tráfico troncal de Internet".
92. En sus alegaciones ante la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), de 13 de marzo de 1998, Sprint Corporation estimó que, sobre la base de datos de estudios recopilados por la revista Boardwatch, la combinación de WorldCom y MCI dispondrá de aproximadamente el 55% de todas las conexiones tras la concentración. El informe del Maloff Group de octubre de 1997 estimaba que la entidad fusionada dispondría del 68% de los ingresos de Internet conectando las redes troncales de WorldCom y MCI. Las alegaciones de Bell Atlantic ante la FCC cifraron en un 60% las cuotas de mercado de las partes fusionadas sobre la base de informes aparecidos en la prensa y calcularon que las cuotas combinadas alcanzarían un 58% sobre la base de las rutas de los clientes que emplean tablas de direccionamiento. En sus alegaciones ante la FCC, el grupo GTE estimó en un 47% la cuota de mercado conjunta de las partes fusionadas, basándose en el ancho de banda total, tal como informa la revista Boardwatch. Todas estas estimaciones contrastaban enormemente con las de las partes que, basadas en ingresos, cifraban en el 20% su cuota de mercado conjunta.
93. En su respuesta al pliego de cargos, las partes explicaron que el [30-40%]* de los 400 sitios de la Malla mundial más visitados estaban conectados a MCI y el [40-50%]* a WorldCom. Del [30-40%]* conectado a MCI, el [5-10%]* lo está en régimen de exclusividad con esta compañía y otro [0-10%]* utiliza tanto MCI como WorldCom, pero ninguna otra. De modo similar, del [40-50%]* conectado a WorldCom, el [5-15%]* lo hacen con carácter exclusivo y un [0-10%]* sólo utilizan MCI y WorldCom. Esto implica que el [15-25%]* de los 400 sitios de la "web" más solicitados

estarán conectados exclusivamente a la compañía fusionada. Suponiendo que todos los demás sitios de la "web" estén conectados con al menos tres de los ISP de máximo nivel, WorldCom/MCI tendrían una cuota de este sector que rondaría el [35-45%]*.

94. Por último, el director gerente de WorldCom afirmó que “disponer de una gran red es un enorme obstáculo de entrada para los competidores”⁷.
95. El hecho de que los ISP no estén obligados a comunicar sus datos y la ausencia de unas normas uniformes a la hora de comunicar los datos que se obtienen implica que no se cuente con una estimación fiable y públicamente disponible del tamaño del sector de Internet en su conjunto o de cualquier subsector pertinente. También existían opiniones divergentes sobre cuáles deberían ser las unidades adecuadas para determinar la cuota y el poder de mercado. Las observaciones presentadas a la Comisión sugerían que dentro del sector no había unanimidad en relación con la unidad de medida que se prefiere, aunque todos coincidían en que se podría obtener una visión razonable de la situación utilizando varios índices. Además, una serie de analistas estimaron que la combinación de ingresos y flujo de tráfico sería la que más se acercaría a la realidad.
96. En consecuencia, la Comisión llevó a cabo sus propias investigaciones con el fin de hacer acopio de datos que pudiesen determinar con mayor precisión el tamaño y la cuota de mercado y especialmente la cuota de las partes fusionadas.

i) Posibles métodos para calcular la cuota de mercado

97. Además de los datos correspondientes a ingresos y flujo de tráfico, analizados en mayor profundidad más adelante, la Comisión también recogió datos sobre otros posibles índices de medida, tales como la capacidad conjunta de enlaces de interconexión, el número de direcciones disponibles, el de puntos de presencia y el ancho de banda real utilizado para el intercambio de tráfico, y analizó si se podían extraer algunas conclusiones razonables de estas variables.
98. Es muy probable que el tamaño de los enlaces de capacidad instalados (de los clientes a los ISP, de éstos a los puntos igualitarios públicos y privados) dé idea del potencial de una red en términos de rendimiento y también de tamaño, partiendo siempre del principio de que no se adquiriría ni se instalaría capacidad si no se esperase razonablemente poder usarla. Aunque la Comisión sigue esperando algunas respuestas a sus cuestionarios, las cifras disponibles sobre las conexiones conjuntas totales de capacidad, es decir, las conexiones entre la red y sus clientes, y con pares, ya sean públicos o privados, y proveedores de tráfico, vinieron a confirmar que las partes fusionadas dispondrían de [...] la cuota de mercado de las redes de máximo nivel.
99. En cuanto a los espacios de direcciones, se puso de relieve la posibilidad de que nuevas redes o clientes hicieran un mayor uso de mecanismos destinados a limitar el número de entradas de ruta y direcciones anunciadas y que lo único que podría significar la existencia de un mayor número de direcciones anunciadas era una red relativamente obsoleta. Además, no estaba claro hasta qué punto las empresas estaban presentando números de direcciones y entradas de rutas sobre la base de lo que podían alcanzar como consecuencia de su conectividad global (es decir, incluido lo que podían alcanzar mediante tránsito). En términos generales, se puso de relieve que la mayoría de las redes se consideraban capaces de lograr un 100% de conectividad por un medio u otro y que

⁷ The Washington Post, 29 de septiembre de 1997.

el número de direcciones anunciadas no daba una idea precisa del tamaño o la fuerza de una red.

100. En cuanto al número de abonados, uno de los problemas que se planteaban era la dificultad de determinar el número preciso de usuarios. Así, por ejemplo, cabía la posibilidad de que una red que tuviese una gran proporción de empresas entre sus abonados sólo tuviese registrados a unos pocos abonados individuales, aunque cada empresa podría tener su propia red interna privada con muchos usuarios conectados. Como consecuencia de ello, era poco probable que las cifras de abonados ofreciesen un reflejo muy preciso de la fuerza de una red. Problemas similares de definición se plantearon al tratar de utilizar datos basados en el número de sitios web (los diferentes sitios "web" podrían tener una importancia muy variable que no se reflejaría en una simple cuenta). En consecuencia, la Comisión no trató de utilizar los datos para extraer conclusiones.
101. En cuanto a los POP (puntos de presencia), se sugirió que, al menos en principio, podría existir una correlación entre el tamaño de la red y el número de POP, dado que un proveedor de red troncal desplegaría un POP cuando dispusiese de una masa crítica de clientes con los que comunicarse. Un competidor estimó, por ejemplo, que la entidad fusionada contaría aproximadamente con el 48% de los puntos de presencia totales de los Estados Unidos. No obstante, algunos analistas consideraban que contabilizar el número de puntos de presencia era uno de los métodos menos fiables de determinar el tamaño de una red, dado que parece que las cifras dependen en gran medida de la arquitectura del sistema y no del tamaño de la red. Por otra parte, aunque es posible que el número de puntos de presencia equivalga al de abonados en una región determinada, cabe la posibilidad de que esta última cifra no sea en sí misma una indicación adecuada del tamaño de la red (por ejemplo, una red podría tener un número elevadísimo de abonados con un uso muy escaso y muchos POP, mientras que otra podría disponer de un número comparativamente reducido de abonados con uso más elevado y un número reducido de POP).

ii) Identificación de las redes de máximo nivel

102. Muchos de los consultados en el transcurso de las indagaciones de la Comisión señalaron a los mismos cuatro ISP (el grupo WorldCom, MCI, Sprint y el grupo GTE/BBN, los "cuatro grandes") como los que gozaban de una posición mucho más fuerte que el resto de competidores. Sin embargo, el análisis de los datos que reflejan los ingresos procedentes de la prestación de acceso a Internet y los de los flujos de tráfico (analizados con mayor detalle más adelante) no sugería la existencia de una línea divisoria muy clara entre los miembros más pequeños del grupo de los cuatro y el ISP que les sigue en importancia, aunque en la categoría siguiente. En consecuencia, la Comisión analizó los acuerdos igualitarios celebrados entre los principales operadores con objeto de determinar cuáles podían ser considerados proveedores de máximo nivel. Lo que se buscaba era un conjunto de acuerdos igualitarios que pudiesen dotar al titular de un 100% de conectividad a lo largo y ancho de Internet. El análisis se vio dificultado por el hecho de que no existía una lista fija y cerrada de NAP en los que los ISP tuviesen que establecer acuerdos igualitarios para lograr una cobertura generalizada. Por consiguiente, cabe la posibilidad de que cada uno de los ISP posea su propio conjunto específico de acuerdos igualitarios, y, a pesar de ello, sea capaz de establecer una conectividad completa con la totalidad de Internet. Otra dificultad se debía a que se observó que muchos de los ISP cuyo conjunto de acuerdos igualitarios sugería que eran capaces de operar como redes de máximo nivel eran compradores de

tránsito y no quedaba claro si este tránsito les resultaba imprescindible (como consecuencia, por ejemplo, de que las conexiones igualitarias, aunque de alcance global sobre el papel, no resultaban adecuadas en la práctica) o simplemente conveniente.

103. Así pues, el enfoque de la Comisión partía de la proposición de que toda red de máximo nivel tendría necesariamente que establecer acuerdos igualitarios al menos con los cuatro grandes, capaces de ofrecer interconectividad universal sin necesidad de recurrir al tránsito. En caso de que un ISP no logre establecer acuerdos igualitarios con estas cuatro redes, como mínimo, tendría una laguna considerable en su cobertura de Internet en su conjunto. Es posible que el número de operadores con verdadero rango de redes de máximo nivel sea realmente inferior al conjunto de los que establecen acuerdos igualitarios con las cuatro, dada la posibilidad de que cada par adicional, aunque le ligan acuerdos igualitarios con las cuatro originales, no tenga acuerdos con todos y cada uno de los pares que están vinculados a las cuatro grandes. En ese sentido, gozan de la capacidad completa para cubrir la totalidad de Internet. No obstante, a efectos de la evaluación, se partió de la hipótesis de que cualquiera que tuviese conexiones igualitarias con las cuatro grandes sería considerado un par aconsejable por cualquiera que dispusiese de las mismas conexiones. Se debería señalar que los datos disponibles no confirmaban si estos ISP se encontraban conectados directamente entre sí. Se puede alegar que el hecho de no disponer de esta gama completa de interconexiones entre los ISP y entre éstos y las cuatro grandes los descartaría como ISP de máximo nivel. A efectos del presente análisis, se partió de la hipótesis, sin embargo, de que estas conexiones igualitarias ya existían, o se podían llevar a cabo con gran rapidez, si, por algún motivo, aun no existieran. Esta hipótesis juega en favor de las partes al ampliar el ámbito de operadores del mercado.

iii) Estimaciones del tamaño y la cuota de mercado partiendo de las cifras de ingresos

104. Con arreglo a lo anteriormente expuesto, se incluirían en la definición de red de máximo nivel un total de dieciséis ISP. (Se podrían incluir otros tres ISP muy pequeños que, aunque no tienen acuerdos igualitarios con la filial principal de WorldCom para Internet, UUNet, los mantienen con otras filiales más pequeñas. En cualquier caso, las repercusiones son mínimas). Dado que, por lo que se refiere al tamaño total del mercado, la información de que se disponía no era exhaustiva, las estimaciones tuvieron que realizarse en relación con el volumen de negocios de tres empresas del grupo. Se calculó que los ingresos de cada una de las empresas ascendían a 30 millones USD, lo que se consideró una estimación bastante inflada de sus ingresos reales. Partiendo de estos cálculos, la magnitud total del mercado en 1997 se situó en torno a los 2.300 millones USD. La cuota de WorldCom podría ser del [35-45%]* y la de MCI, cercana al [5-15%]*, con lo que la cuota conjunta del grupo podría situarse alrededor del [45-55%]* del mercado. Su dos competidores más cercanos tendrían una cuota de mercado conjunta inferior al [15-25%]*.

105. Aunque las partes subrayaron repetidamente su convencimiento de que el volumen de negocios eran el único indicador fiable de la cuota de mercado en este ámbito, muchos otros competidores señalaron los posibles riesgos que conllevaba la confianza excesiva y exclusiva en este tipo de datos. A pesar de que, siempre que fue posible, la Comisión utilizó cifras basadas en los ingresos procedentes del acceso básico a Internet, las empresas de que se trata no tienen obligaciones por lo que respecta a normas de notificación o incluso de comunicación de datos. En consecuencia, fue necesario tratar las cifras con cautela.

106. Aquellas empresas que estén conectadas de forma igualitaria con hasta tres de los proveedores principales no pueden arrogarse el derecho de ser consideradas redes de máximo nivel, dado que el hecho de no disponer de conexión igualitaria con una de las cuatro indica una carencia sustancial en su capacidad para prestar conectividad a Internet. No obstante, a efectos de llevar a cabo un análisis de sensibilidad, se realizaron estimaciones de las cuotas de mercado con el fin de ver si la suma de estos operadores causaría una alteración sustancial de estas cifras. Partiendo de esta base (que, se ha de subrayar, es demasiado conservadora) se seguían registrando unas cuotas de mercado conjuntas de las partes notificantes superiores al 40% en términos de volumen de negocios. Se analizó si se podría ampliar aun más la definición de red de máximo nivel con el fin de que abarcara a las empresas que tuviesen conexiones igualitarias con sólo dos de las cuatro grandes redes. Sin embargo, se pensó que, en ese caso, las carencias en la cobertura eran de tal magnitud que el ISP de que se tratase no podía ser considerado de forma realista red de máximo nivel partiendo de una hipótesis razonable.

iv) Flujo de tráfico

107. Algunos analistas sugirieron que el flujo de tráfico constituía, en sí mismo, una medida más adecuada que el volumen de negocios, aunque algunos señalaron la posibilidad de que las cifras se vieran afectadas por oleadas repentinas, como por ejemplo, un interés a corto plazo en un sitio web determinado.

108. No se dispone directamente de estadísticas sobre los volúmenes generales de tráfico enviados o recibidos por los ISP. La Comisión tuvo que adoptar un enfoque “de abajo a arriba” con el fin de calcular las cuotas de mercado basándose en el tráfico. Este método exige que se identifiquen los participantes en el mercado y se sumen sus respectivas mediciones del tráfico que fluye por sus redes, para conocer el tamaño del mercado. No obstante, no se pudo demostrar de modo fehaciente que los operadores del mercado hicieran de forma plenamente consecuente las mediciones del flujo de tráfico, por lo que fue preciso establecer un modo alternativo de cálculo de las cuotas de mercado en función del flujo de tráfico.

109. El flujo de tráfico total de cualquier ISP abarca el tráfico intercambiado con otros ISP identificados y su tráfico interno (es decir, el tráfico entre clientes conmutado a través de su red). Las cuotas de mercado se pueden calcular utilizando proporciones de tráfico, sin que sea necesario conocer exactamente el flujo de tráfico de Internet. Para ello se ha de seguir el siguiente método: la proporción de la cuota de mercado de la red A con la de la red B es igual a la proporción del tráfico total que fluye a través de la red A en relación con el que lo hace por la red B. Si ambos términos de esta proporción se dividen por el tráfico total intercambiado entre las redes A y B, se desprende que la proporción de la cuota de mercado de la red A en relación con la de la red B es igual a la proporción de la cuota relativa de la red A en el tráfico total que fluye a través de la red B en relación con la cuota relativa de la red B en el tráfico total que fluye por la red troncal A. Por consiguiente, se pueden calcular las cuotas de mercado sobre la base de las cuotas relativas de cada red en relación con el tráfico total que fluye por cada una de ellas. Con ello se evita que el cálculo de la cuota de mercado resulte sesgado por las posibles diferencias en los métodos de medición. Con arreglo a todo ello, las cuotas de mercado respectivas del grupo WorldCom y de MCI se sitúan en la proporción [...]*

110. Si se aplica esta metodología a un mercado que abarque a GTE, MCI, Sprint y el grupo WorldCom, sus respectivas cuotas de mercado situarían al grupo WorldCom con el

[50-60%]* del mismo, mientras que MCI se haría con un [15-25%]* adicional, lo que elevaría el total al [75-85%]*.

111. Sólo un reducido número de las redes de mayor tamaño facilitaron datos completos sobre el flujo de tráfico. No se pudo hacer un cálculo definitivo de las cuotas de mercado, porque sólo el grupo WorldCom facilitó un desglose individual del tráfico para pares privados. No obstante, se conoce el tráfico total enviado y recibido por las cuatro grandes a otros ISP que mantienen acuerdos igualitarios con ellas. A efectos de este cálculo, se consideró que el universo de los ISP estaba compuesto por todos aquellos que mantienen acuerdos igualitarios al menos con una de las cuatro redes de mayor tamaño. Es ésta una hipótesis generosa porque el análisis del mercado de referencia sugiere que éste no puede abarcar a más de las 16 redes de máximo nivel que mantienen conexiones igualitarias con las cuatro de mayor tamaño, sino que, al contrario, será, casi a ciencia cierta, menor.
112. Para calcular la cuota de mercado de las otras 12 redes fue necesario partir de ciertas hipótesis. La principal consistía en que el tráfico que fluye por una red determinada era un reflejo de los tamaños de las redes a las que se encontraba conectado. Así pues, si la red A envía el 10% a la red B y un 20% a la C, se presume que la red B tiene la mitad de tamaño que la red C. Parece razonable partir de esta base en el caso de las redes más grandes, puesto que poseen una proporción tan elevada del tráfico total de Internet que fluye por ellas que pueden considerarse representativas del tráfico de Internet en su conjunto. Si se aplica lo anterior al grupo WorldCom y MCI, el [...] del tráfico del primero se intercambiaba con el segundo, y con las 12 redes restantes se intercambiaba el [...]. Por consiguiente, la relación entre el tamaño la red de MCI y el de las 12 redes restantes debería ser de [...].
113. Partiendo de estos supuestos, la cuota de mercado del grupo WorldCom se situaría en el [30-40%]*, a la que MCI añadiría un [10-20%]* en un mercado en el que ningún competidor posee más de un [5-15%]*. En consecuencia, la cuota de mercado conjunta de MCI y el grupo WorldCom sería del [42-52%]* [...].

v) Conclusiones sobre el cálculo de la cuota de mercado

114. El método de cálculo debatido anteriormente para determinar el tamaño y la cuota de mercado basado en ingresos y flujos de tráfico se ha elaborado partiendo de una base conservadora, de forma que fuese lo más generoso posible con las partes, dentro de lo razonable. Por ello, es probable que las cuotas de mercado sean más elevadas en la realidad. Sin embargo, aun partiendo de esta base, no hay duda de que la entidad fusionada controlará más del 50% del mercado, aunque éste se defina con la máxima amplitud. La red conjunta será [...] más grande que su competidor más cercano (Sprint), tanto en ingresos como en flujo de tráfico, teniendo en cuenta que el siguiente competidor, el grupo GTE, tiene aproximadamente la mitad del tamaño de Sprint.

vi) Respuesta de las partes

115. Las partes adujeron que los imperativos de confidencialidad comercial que imponen los competidores sobre la información que facilitan a la Comisión les impidieron determinar quiénes eran los otros 12 que operaban en el mercado y, en consecuencia, si las cifras de cuota de mercado podían verse afectadas, de añadirse otros operadores. Como ya se ha señalado, el enfoque analítico se caracterizaba por su conservadurismo y había sido diseñado para dar a las partes el beneficio de la duda, en caso de que la hubiera, por lo que se refiere a qué redes podrían ser consideradas de máximo nivel. A

propósito de esta cuestión, uno de los participantes en la audiencia, Sprint, adoptó un punto de vista más restrictivo sobre la definición del mercado y puso en tela de juicio que alguna de las 12 redes pudiera tener acceso a un gran número de puntos geográficamente dispersos o poseer o alquilar infraestructuras de alta velocidad, por lo que sería posible que los competidores no la considerasen capaz de ajustarse a la definición que Sprint da de proveedor de máximo nivel de servicios troncales. Otro competidor, GTE, señaló que, si se incluyese el tráfico adicional, no variaría la relación de tamaño entre las redes troncales de mayor tamaño y que, según sus cálculos, si se incluyeran 50 compañías en la definición de mercado de referencia, la cuota de MCI/WorldCom sólo disminuiría en cinco puntos porcentuales. Estas observaciones corroboraban la opinión de que la identidad de las 16 redes no revestía una importancia capital.

116. Además, las partes se opusieron al método empleado por la Comisión para calcular el tráfico y en particular cuestionaron las dos hipótesis que estimaban eran subyacentes a esta metodología. Se referían, en concreto, al supuesto de que el tráfico se encontraba distribuido de forma uniforme [...] y de que no existe una diversión significativa del tráfico causada por la interconexión entre redes por debajo del rango de las redes de máximo nivel. Por otra parte, las partes sostuvieron que cabía la posibilidad de que los datos de tráfico facilitados a la Comisión no se basasen en términos comparables, con lo que era posible que se hubiera exagerado la cuota de mercado conjunta de las partes. La Comisión, por su parte, no acepta necesariamente que las hipótesis sugeridas estuviesen implícitas en el método de cálculo, ni que importancia tendrían, en caso de que sí lo estuviesen. Por otra parte, esta institución observa que, a lo largo de todo el procedimiento, las partes habían alegado que los ingresos constituían el único método de cuantificación adecuado, que se había consultado a todas las partes interesadas acerca de la forma de las solicitudes de datos pertinentes, con objeto de que, en la medida de lo posible, fuesen comparables las cifras facilitadas, y que, aunque cuestionaban la metodología de la Comisión, las partes no disponían de una alternativa que proponer.

4. *Repercusión de la concentración en la competencia*

117. La combinación de las redes troncales de Internet de WorldCom y MCI crearía una red de tal tamaño que la entidad fusionada podría actuar en gran medida con independencia de sus competidores y clientes. La concentración repercutirá en los consumidores europeos tanto como en cualesquiera otros. UUNet, la filial más importante de WorldCom, ya posee un gran tamaño en relación con sus competidores. Que se encuentra muy cerca de alcanzar una posición dominante se puede inferir de la decisión que adoptó a principios de 1997 de tratar (intento que fracasó en último término) de interrumpir unilateralmente las conexiones igualitarias que mantenía con algunos de sus pares. Desde ese momento, WorldCom ya ha logrado un mayor poder de mercado gracias a la adquisición de ANS y CNS. Como consecuencia de la unión con MCI, hay poco margen para dudar de que lograría la masa crítica necesaria para actuar con independencia de sus competidores.
118. La fuerza y el tamaño de las redes de MCI WorldCom le permitirán utilizar varias estratagemas para reforzar su posición de mercado. Algo que podría llevar a cabo de las dos formas siguientes: incrementando los costes de los rivales y fijando precios de forma selectiva con objeto de atraer clientes de otras redes competidoras.

119. MCI WorldCom podría control la entrada al mercado denegando toda nueva solicitud de acuerdos igualitarios, limitando o amenazando con limitar tales acuerdos y/o sustituyéndolos por interconexión de pago. Es evidente que todo ISP que pretenda obtener conectividad con todas las redes de máximo nivel necesitaría la autorización de MCI WorldCom. Sin embargo, aunque exista en el mercado un grupo del tamaño de WorldCom, en la actualidad son las fuerzas de la competencia las que constriñen la capacidad de un operador tradicional para denegar solicitudes de conexión igualitaria a un candidato que reúna las cualificaciones adecuadas. Cualquier operador tradicional que deniegue la conexión igualitaria a este tipo de candidatos no puede suponer que el futuro par le va a adquirir tránsito a cambio. El ISP al que se deniegue su solicitud podría pasar a ser cliente de una red competidora, con lo que causaría una pérdida de ingresos al operador tradicional inicial y la mejora de la posición de un competidor. Por otra parte, las redes competidoras podrían conceder conexiones igualitarias al ISP defraudado, en cuyo caso es posible que el ISP que las hubiera denegado vería que gana tanto como pierde, si continua con su estrategia de denegación de conectividad. Si, a pesar de todo, la operación de concentración sigue adelante, MCI WorldCom no tendrá por qué temer las consecuencias sobre la competencia de una decisión de denegación de conexiones igualitarias, debido a su gran poder de negociación. Si a un operador se le denegase el acceso a MCI WorldCom, se le obligaría a adquirir tránsito, aunque no necesariamente a la entidad fusionada, para poder entrar en la red MCI WorldCom, con lo que estaría en desventaja de costes en relación con la mitad de su tráfico aproximadamente.
120. MCI WorldCom podría actuar con independencia de sus competidores, incrementando sus costes y disminuyendo la calidad de los servicios que presta. Los competidores que mantengan relaciones igualitarias con MCI WorldCom habrán de saber que su capacidad para seguir operando en el mercado dependerá de que sean capaces de seguir ofreciendo a sus clientes conectividad a la red MCI WorldCom. Si, por la razón que sea, empeorase la calidad o el coste de la conexión a la red MCI WorldCom, sería muy probable que los clientes de esas redes de los competidores se pasasen a MCI WorldCom y que los nuevos clientes se vieran disuadidos de acudir a otra red que no sea la de MCI WorldCom. Los competidores tendrían que vivir con esta amenaza y comportarse para evitar que la empresa les desconecte o les degrade la conexión. Todo ello podría llegar incluso a permitir, por ejemplo, que MCI WorldCom influya a la hora de decidir a quién deberían conceder tránsito sus competidores y en qué condiciones. Es así como MCI WorldCom tendría un control efectivo del mercado.
121. Si un competidor deseara establecer conexiones igualitarias (o seguir manteniéndolas), MCI WorldCom podría controlar la calidad del servicio que ofrece mediante las decisiones que adoptase sobre la gestión del enlace. MCI WorldCom podría degradar la oferta de los competidores y decidir, por ejemplo, que no mejora la capacidad en los puntos privados de conexión igualitaria y, aunque esta práctica disminuiría la calidad del servicio tanto para MCI WorldCom como para el competidor en cuestión, éste saldría más perjudicado, dado que sus clientes perderían más conectividad de Internet que los clientes de MCI WorldCom. En proporción, el porcentaje de tráfico afectado por esta estrategia sería mayor en el caso de la red más pequeña. Se debería añadir que es muy posible que aumenten las posibilidades de que MCI WorldCom aplique esta estrategia, si eligen uno a uno a los clientes y competidores más débiles, en lugar de tratar de hacerse con el resto del mercado de una vez.
122. El crecimiento del tráfico de Internet ha sido de tal calibre que MCI WorldCom podría llevar a cabo esta estrategia sin tener que realizar un esfuerzo consciente: simplemente

le bastaría con centrarse en el desarrollo de su propia red en lugar de mejorar los enlaces con los competidores. Marcando unas diferencias tan acusadas de calidad entre la empresa fusionada y sus competidores, estará en buenas condiciones de persuadir a cualquier posible cliente del servicio de Internet de que haga caso omiso de las ofertas de sus rivales. A medida que crece el tamaño de la red MCI WorldCom, será cada vez mayor su poder para situar a sus competidores en desventaja.

123. A medida que crezca MCI WorldCom estará en condiciones de ir cercenando la independencia de los operadores tradicionales y lo hará modificando la naturaleza de los acuerdos de interconexión que mantiene con ellos (o simplemente amenazando con hacerlo), con el fin de obligarles a pagar por el acceso a su red (ya sea mediante conexiones igualitarias o tránsito de pago) sin ofrecer un trato similar en sentido inverso. En la medida en que los competidores no tengan más opción que aceptar esta modificación de las condiciones, MCI WorldCom se hará con el control de una parte importante de los costes de sus rivales, con lo que estará en condiciones de influir en la calidad de su oferta de servicios. La entidad fusionada podría influir en su posición de costes fijando tarifas para las conexiones igualitarias o el tránsito de pago destinadas a evitar que los llamados competidores puedan ofrecer precios que compitan con los fijados por la propia MCI WorldCom.

124. MCI WorldCom también podría actuar independientemente de sus clientes, es decir, de los ISP que revenden conectividad a Internet a los consumidores finales, y las empresas o los particulares que adquieren acceso exclusivo o selectivo a Internet. Estos clientes dependen en último término de la prestación de conectividad que les ofrecen las redes de máximo nivel. No tendrán más opción que conectarse directa o indirectamente al prestador dominante de estos servicios, dado que sólo este proveedor de servicios puede garantizar un acceso fiable a todas las rincones de Internet. Dado que MCI WorldCom ya opera en este mercado, podría tratar de reforzar su posición en él con el fin de hacerse con una posición dominante en la parte descendente del mismo. Podría hacerlo por la incapacidad de otras redes de máximo nivel para ofrecer una verdadera resistencia de competencia y debido a la influencia y el control que ejerce sobre la base de costes de los revendedores que operan en el tramo descendente del mercado.

i) Adquisición de tránsito a más de un proveedor como alternativa

125. En respuesta a estos argumentos, las partes alegaron que la capacidad para sacar provecho de una posición dominante en la fase descendente del mercado estaba limitada por el hecho de que muchos ISP y los clientes más fuertes, tales como los propietarios de sitios web, recurrían al "multi-homing", es decir, adquirirían tránsito a más de un proveedor y podrían cambiar de uno a otro, en caso de que uno de ellos tratase de abusar de una posición de privilegio en el mercado. Algunos de los que participaron en la audiencia se mostraron en desacuerdo con esta alegación, ya que en ella se ignoraba el hecho de que muchos de los clientes que han recurrido a esta fórmula han adquirido tránsito a MCI y WorldCom y no, por ejemplo, a una de las partes que se fusionan y un tercero. Así pues, para este grupo, la concentración eliminaría la libertad de elección de que gozan actualmente. También se adujo que esta fórmula no era ni simple, al requerir la presencia de un protocolo específico conocido con el nombre de BGP4, ni barata, dado que implicaba contar con dos conexiones de tránsito, mientras los competidores podían estar pagando una sola. En cualquier caso, cualquier red dominante podía impedir el "multi-homing" mediante diversas tácticas entre las que se encontrarían las siguientes: negarse a tratar con este tipo de clientes, degradarles la conexión o negarse a

ofrecer el protocolo BGP4, o simplemente ofrecer descuentos por volumen que favorecerían a aquellos clientes con una única conexión y un mayor uso.

126. Como consecuencia de las características específicas de la competencia entre redes y de la existencia de factores externos a las mismas que contribuyen a que sea más rentable para los clientes gozar de acceso a la red de mayor tamaño, la posición de MCI WorldCom apenas encontrará resistencia una vez que logre una posición dominante. Cuanto más crezca su red, menor será su necesidad de interconectarse con competidores y mayor será la necesidad de éstos de interconectarse con la entidad fusionada. Además, cuanto mayor se haga la red, mayor será su capacidad de controlar un elemento importante de los costes de cualquier empresa que se introduzca en el mercado. Esto lo puede conseguir denegando a estas empresas la posibilidad de establecer conexiones igualitarias, insistiendo en que se mantengan como clientes y paguen una cantidad acorde con todos los servicios que deseen ofrecer. En consecuencia, la operación de concentración ocasionaría aún mayores obstáculos de entrada en el mercado. Se podría alegar, sin duda, que, como consecuencia de la concentración, el grupo MCI WorldCom podría convertirse, inmediatamente o en un plazo relativamente corto, en un instrumento esencial al que todos los demás ISP se verán obligados a interconectarse (directa o indirectamente) para poder ofrecer un servicio fiable de acceso a Internet.

ii) Ausencia de obstáculos de competencia

127. También se ha de tener en cuenta la primera reacción de los competidores, tanto reales como potenciales, frente al mayor poder de mercado de la mayor de las redes, que podría ser la de atraer más tráfico. Esto es algo que podrían hacer tratando de espantar los clientes de la entidad fusionada o mejorando su capacidad con la esperanza de ofrecer un servicio técnicamente superior. La dificultad de persuadir a los clientes de MCI WorldCom para que se vayan reside en que éstos ya están vinculados a la red de mayor tamaño, en la que gozan de un acceso muy directo a la clientela directa de la red. Si se fueran a otra red, sólo podrían tener acceso a los clientes directos de MCI WorldCom de forma indirecta, como por ejemplo, mediante sus nuevos acuerdos igualitarios de proveedor de tránsito, y sería más pequeño el número de clientes al que podrían tener acceso en su nueva red. Además, la calidad general de su oferta de servicios sería inferior, porque los mensajes han de pasar por más “hops” hasta llegar a la red más grande. Por otra parte, cualquier medida que se adopte para robar clientes no pasaría desapercibida para MCI WorldCom, que podría hacer que esta iniciativa fuese poco atractiva para sus actuales clientes, amenazando con degradar (o no mejorar) las conexiones igualitarias con el nuevo proveedor o nuevos proveedores de servicios de sus antiguos clientes o relegando a las redes competidoras al rango de par de pago o cliente de MCI WorldCom.

128. Se podría alegar la posibilidad de que MCI WorldCom tenga que hacer frente a una respuesta concertada de las redes competidoras capaz de evitar que ejerza su poder de mercado. La probabilidad de que esto suceda es escasa. MCI WorldCom puede llevar a cabo una estrategia depredadora de forma progresiva, por la que iría desafiando a las demás redes competidoras, empezando por las más pequeñas y débiles. Es posible que un ataque a otro competidor reporte beneficios a corto plazo a alguna red competidora, en la medida en que pueden esperar hacerse con algunos (pero no todos probablemente) de los clientes de tránsito que han abandonado la red objeto del ataque. Por otro lado, también podrían llegar a la conclusión de que les resulta más provechoso no adoptar un comportamiento que les pueda acarrear represalias.

iii) Competidores potenciales

129. Por lo que se refiere a los competidores potenciales, aumentarán aún más los obstáculos que habrá de salvar cualquiera que trate de introducirse en calidad de red de máximo nivel. Además de los costes de construcción de la red a que ha de hacer frente quien desee introducirse directamente como ISP de máximo nivel, es casi seguro que los operadores tradicionales denegarán las conexiones igualitarias al aspirante alegando una inadecuada base de clientes y, en consecuencia, de tráfico. En cuanto a los ISP que deseen pasar de comprador de tránsito a ISP de máximo nivel, aunque hay competencia entre las redes de máximo nivel, existen algunas limitaciones sobre hasta qué punto una red determinada puede denegar conexiones igualitarias a otra que posee el tamaño suficiente para ser un competidor potencial. No puede partir de la base de que recibirá ingresos de tránsito un solicitante al que ha denegado la conexión igualitaria. Al denegar esta solicitud, corre el riesgo de aumentar el poder de una red competidora a la que el solicitante adquiere tránsito o de descubrir que es la única de las redes de máximo nivel que no está en condiciones de conceder acceso igualitario y puede constatar que la nueva red puede ejercer, a su vez, una estrategia de desconexión. No obstante, una vez que una red pasa a ser muy poderosa, puede evitar que los competidores potenciales logren el rango de red de máximo nivel garantizando que las tarifas a las que presta tránsito sean lo suficientemente elevadas como para evitar que la empresa que desea introducirse logre una cuota de mercado suficiente. Por otro lado, también puede evitar que sus competidores concedan derechos igualitarios amenazándolos con la posibilidad de desconexión o degradación.
130. Se ha sugerido la posibilidad de que surjan nuevos competidores de máximo nivel, por ejemplo, con la conjunción de fuerzas de ISP de Europa. No obstante, estos ISP tendrían las mismas dificultades que cualquier otro nuevo competidor, dado que no podrían prescindir de la conectividad obtenida de los ISP de máximo nivel ya existentes. Además, es probable que los ISP de máximo nivel estén tratando de atraer, por su parte, a nuevos clientes. En este sentido, los operadores tradicionales gozan de una ventaja sustancial al llevar la delantera. Por consiguiente, es muy probable que los obstáculos a que han de hacer frente los ISP europeos que traten de hacerse un hueco como red de máximo nivel sean los mismos, en términos generales, que ha de resolver cualquier ISP, independientemente de su situación geográfica.
131. Es muy probable que la concentración genere un efecto de bola de nieve, puesto que MCI WorldCom estaría mejor colocada que ninguno de sus competidores para hacerse con el crecimiento futuro mediante nuevos clientes, debido a los atractivos que para todo nuevo cliente tiene la conexión directa con la red más grande y al carácter poco atractivo de las ofertas de los competidores como consecuencia de la amenaza de desconexión o degradación de la conexión igualitaria bajo la que han de vivir constantemente los competidores de MCI WorldCom. Como consecuencia de ello, la concentración podría dar a MCI WorldCom la oportunidad de ampliar aún más su cuota de mercado.

iv) Reacción de los clientes

132. Por lo que se refiere a la reacción de los clientes, éstos podrían tratar de contrarrestar esta estrategia volviéndose hacia las redes restantes para servir de contrapeso al poder de la entidad fusionada. En principio, podrían considerar que ésta es la respuesta lógica al poder de mercado que actualmente ejerce MCI WorldCom. Sin embargo, a menos que los clientes puedan actuar de forma unitaria (y no hay nada que evidencie que la clientela esté lo suficientemente concentrada para hacerlo posible), ningún cliente por sí sólo querrá correr el riesgo de marcharse para obtener un servicio posiblemente inferior, sin tener la garantía de que un número suficiente de otros clientes darán el mismo paso. Es poco probable que piensen que vale la pena correr el riesgo.
133. En su respuesta al pliego de cargos y posteriormente en la audiencia, las partes notificantes hicieron hincapié en el rápido crecimiento de Internet como factor que limita la capacidad de los operadores ya existentes para ejercer una posición dominante. No obstante, la introducción en el mercado, por ejemplo, de un gran número de ISP revendedores minoristas, que, sin embargo, han de seguir dependiendo de una red ya existente de máximo nivel para disponer de conectividad óptima o universal a Internet, no podrá entorpecer el comportamiento competitivo de las partes más de lo que lo restringe cualquiera de los revendedores ya existentes.
134. En la audiencia, uno de los que intervino subrayó la necesidad de evitar el error de suponer que el crecimiento podría contrarrestar la posición dominante en el mercado. Es evidente que son los operadores consolidados, y no los recién llegados, quienes estarán en mejores condiciones de hacerse con el mercado que surja del crecimiento futuro. A modo de ejemplo, las partes señalaron la aparición de nuevos competidores que estaban inmersos en un ambicioso proceso de tendido de redes de fibra, lo que les permitía ofrecer una alternativa competitiva. No obstante, introducirse en el mercado en calidad de ISP de máximo nivel no sólo requiere contar con infraestructuras físicas, sino también con una clientela, un flujo de tráfico y, en consecuencia, acceso a una interconexión igualitaria. Si una red dominante se niega a ofrecer conexiones igualitarias, podría evitar en la práctica que un nuevo operador se convirtiese en red de máximo nivel []*.
135. De lo anteriormente expuesto se deduce que, si no se modifica, la operación de concentración notificada conduciría a la creación de una posición dominante en el mercado de la prestación de conectividad de máximo nivel o universal a Internet.

VII. COMPROMISOS OFRECIDOS POR LAS PARTES

136. Con el fin de tratar de resolver las cuestiones planteadas por la Comisión a propósito de las repercusiones que la concentración propuesta podría tener sobre la competencia, las partes han ofrecido los compromisos siguientes ("los Compromisos"):

"Con objeto de lograr que se autorice la operación de concentración, las partes notificantes han acordado desprenderse de la totalidad de la división de Internet de MCI y, en consecuencia, han aceptado los siguientes compromisos;

I. Renuncia a la división de Internet de MCI

- 1. MCI se desprenderá de su división de Internet y de los servicios relativos al acceso a la red pública interconectada de redes conocida con el nombre de "Internet", así como de determinados servicios afines (en conjunto, la división*

iMCI) como entidad de explotación. La división iMCI, que se transferirá en su totalidad a un único comprador ("Comprador"), abarca:

- (a) la división iMCI de acceso mayorista exclusivo a Internet a nivel mundial (es decir, acceso exclusivo a Internet vendido a proveedores de servicios de Internet (ISP) que ofrecen acceso a Internet a otros);*
- (b) la división iMCI de acceso minorista exclusivo a Internet (es decir, acceso exclusivo a Internet vendido a usuarios finales);*
- (c) (i) la división iMCI de acceso selectivo a Internet para los consumidores y/o (ii) su división de acceso selectivo a Internet para empresas y (si se transfieren una o las dos divisiones de acceso selectivo a Internet) servidores de correo electrónico para clientes de acceso selectivo de iMCI (a menos que el Comprador opte por no adquirir ninguna de estas divisiones);*
- (d) los servicios anfitriones de red de iMCI;*
- (e) los servicios de difusión real de red de iMCI; y*
- (f) los servicios gestionados de cortafuegos de iMCI,*

No se incluirán los servicios siguientes, que no forman parte de la división iMCI: (i) la red privada de investigación vBNS, (ii) el proyecto de investigación y construcción de la red Internet II para el Gobierno de los Estados Unidos, y (iii) servicios de datos de red privada virtual, incluidas Extranets e Intranets.

2. *La División iMCI se transferirá a una filial separada propiedad al 100% de MCI (NewCo) antes de ser cedida al Comprador. NewCo será una empresa independiente con el 100% del tráfico de Internet y el 100% de los ingresos de Internet de la División iMCI:*

- (a) la totalidad de los direccionadores MCI, servidores, conmutadores ATM, módems, puertos y demás equipos, así como la infraestructura de red afín de Internet necesaria para el funcionamiento de la División iMCI se transferirá a NewCo, incluidos sin limitación alguna las direcciones IP (Internet Protocol) afines, los números de sistema autónomos y los esquemas de numeración para operaciones de red. Entre otros activos se incluyen los componentes de conectividad afines, como son los soportes para el equipo vendido y los cables que conectan a estos elementos, las listas de clientes y los datos históricos de la totalidad de la clientela.*

Se transferirán al Comprador todos los servidores de nombres de dominio y autenticación para el acceso exclusivo y selectivo a Internet, los servidores de noticias de la red, los servidores de red troncal multimedia (Mbone), los servidores de control de rendimiento ISICS, los servidores anfitriones de red y los servidores destinados a la explotación de la red de difusión real, los servidores para la red selectiva de iMCI y los equipos afines de pruebas de ingeniería.

- (b) sin perjuicio de lo que figura a continuación, se asignarán a NewCo todos los contratos de MCI con clientes mayoristas y minoristas para la prestación de acceso a Internet y todos los contratos de servicios*

*anfitriones de red de Internet y de servicios gestionados de cortafuegos de MCI, de la forma siguiente: (1) MCI cederá el [...]** de los contratos transferibles de servicios selectivos y de anfitriones de red de Internet y de servicios gestionados de cortafuegos una vez que se celebre la concentración; y (2) también se cederán en ese momento todos los demás contratos que se pueden transferir sin la autorización del cliente. Por lo que respecta a los contratos que no se pueden ceder sin la autorización del cliente:

- (i) MCI y WorldCom harán todo lo posible para lograr la autorización del cliente [...]** y que todos estos contratos se transfieran al Comprador [...]*
 - (ii) en cualquier caso, MCI y WorldCom adoptarán todas las medidas necesarias para garantizar que los contratos de iMCI que representen el [...]** de los ingresos conjuntos de acceso minorista exclusivo y de anfitriones de red y el [...]* de los demás ingresos de la división iMCI en el momento en que se celebre la concentración se transfieren al Comprador [...]*; y
 - (iii) en cuanto a los contratos para los que, a pesar de los mejores oficios de MCI y WorldCom, no se pueda lograr la autorización del cliente, MCI/WorldCom seguirá siendo la parte contratante, si bien el [...]** del tráfico de Internet seguirá en manos de la red transferida de iMCI durante la vigencia del contrato, y MCI transferirá al Comprador el [...]* de los ingresos de Internet percibidos en el marco del dicho contrato.
 - (iv) MCI y WorldCom pactarán con el Comprador que éste esté facultado para designar a un auditor independiente, con cargo a MCI WorldCom, que fiscalice los documentos y expedientes pertinentes de MCI y WorldCom que estén relacionados con la observancia de lo dispuesto en este apartado 2(b).*
- (c) el Comprador se beneficiará del uso de los derechos de propiedad intelectual necesarios para la explotación de la división transferida (con excepción del equipo lógico de seguridad), así como de todos los demás permisos/autorizaciones transferibles de que dispone MCI y que son necesarios para la división iMCI. MCI prestará servicios de seguridad al Comprador durante un periodo acordado entre la propia empresa y el Comprador.*
- 3. MCI transferirá al Comprador todos los acuerdos igualitarios vigentes, incluido el celebrado con WorldCom. WorldCom acepta no rescindir este acuerdo igualitario durante un periodo de cinco años a partir de la fecha en que se celebre la concentración (salvo en el caso de incumplimiento significativo no subsanable). El acuerdo igualitario celebrado entre MCI/WorldCom y el Comprador establecerá las actuales obligaciones mutuas con el fin de mantener una interconexión eficiente y de gran calidad entre las redes, incluidas, aunque sin circunscribirse a ellas, las mejoras de ancho de banda, las nuevas conexiones y los nuevos puntos de interconexión que sean razonablemente necesarios. [...]**

4. *Salvo en el caso de los clientes de Internet de WorldCom a la fecha en que tenga lugar la concentración, a la hora de prestar servicios exclusivos de acceso a Internet, MCI/WorldCom no solicitará o celebrará contratos con:*
- (a) *clientes mayoristas de acceso exclusivo a Internet (ISP) durante un periodo de al menos 24 meses después de la fecha de celebración;*
 - (b) *clientes minoristas de acceso exclusivo a Internet cuyos contratos se transfieren al Comprador, durante un periodo de al menos 18 meses posterior a la fecha de celebración;*
 - (c) *clientes minoristas de acceso exclusivo a Internet cuyos contratos no se transfieren al Comprador, durante un periodo de al menos 18 meses posterior a la fecha de celebración, o hasta después de la extinción de tales contratos, de ambas fechas la posterior.*

MCI negociará de buena fe con el Comprador un acuerdo por el que se prohíba la competencia con relación a los servicios anfitriones de red y los servicios gestionados de cortafuegos. MCI y WorldCom acordarán no adoptar medida alguna que dé pie a la transferencia a WorldCom de la división de servicios de Internet de iMCI, o que haga que esta división se dirija a más de un proveedor para la adquisición de tránsito en redes de WorldCom, más allá de la práctica habitual en el sector, con anterioridad a la fecha de celebración de la concentración.

5. *Formando parte de la transacción:*
- (a) *MCI transferirá a NewCo todos los empleados que sean necesarios para la gestión de la división iMCI que se transfiere. MCI y el Comprador se pondrán de acuerdo sobre los empleados que se transferirán a la división iMCI y MCI facilitará al Comprador una lista de los empleados clasificados por función que estén relacionados con dicha división. Entre los empleados transferidos se encuentran ingenieros, personal de apoyo encargado de la explotación, así como personal de ventas, mercadotecnia y apoyo;*
 - (b) *MCI y WorldCom acuerdan no proceder a la contratación de los empleados transferidos al Comprador durante un periodo de [...]** con posterioridad a la fecha de celebración de la concentración y no recurrir a los empleados transferidos al Comprador durante un periodo de [...]*, con posterioridad a la fecha de celebración de la concentración;
 - (c) *MCI tomará todas las demás medidas de apoyo que sean necesarias para satisfacer las obligaciones contractuales que incumben a la división iMCI y, además de adaptarse a su crecimiento, lograr que se beneficie, en la medida de lo posible, de los actuales acuerdos y compromisos de mantenimiento de MCI;*
 - (d) *MCI acepta que, hasta la fecha de celebración de la concentración, la división iMCI sea gestionada de la forma habitual que aconseja la práctica anterior, incluidos, sin límites, la solicitud y el mantenimiento razonables, desde un punto de vista comercial, de los clientes de servicios de Internet y el desarrollo de las redes troncales;*

- (e) *MCI autorizará al Comprador para que designe los activos troncales adquiridos o la división adquirida con las expresiones "la anterior red troncal de internet MCI" o "la anterior división iMCI" (sus aspectos específicos se negociarán con el Comprador) durante un periodo de [...]**; y
- (f) *MCI celebrará acuerdos contractuales con el fin de prestar (1) servicios básicos de transmisión para la división de Internet que se transfiere y (2) líneas privadas internacionales para los contratos que se transfieren.*

II. Calendario

- 6. *La venta está supeditada y se pretende llevar a término con anterioridad a la celebración de la concentración entre MCI y WorldCom, o al mismo tiempo que ella. Las condiciones de la venta están sujetas a todas las autorizaciones reglamentarias que sean necesarias y la identidad del Comprador está supeditada a la autorización del Ministerio de Justicia de los Estados Unidos y de la Comisión de las Comunidades Europeas.*

III. Venta de la división iMCI por parte del Comprador

- 7. *[...]*.*

IV. Acuerdos de apoyo

- 8. *A elección del Comprador, MCI y el Comprador celebrarán los siguientes acuerdos de apoyo con el fin de llevar a efecto la transacción. Cada uno de estos contratos estará destinado a cubrir un periodo transitorio [...]** y un periodo de seguimiento (*[...]* . [...]**):
 - (a) *un Acuerdo Marco de servicios, en el que se establezcan las tarifas a las que MCI prestará servicios al Comprador en concepto de ayuda a la división iMCI que se transfiere. El Acuerdo Marco de servicios constará de:*
 - (i) *un Acuerdo de colocación, que gozará de vigencia hasta [...]*, según el cual MCI facilitará en sus sedes el espacio suficiente para la explotación de los activos que se transfieren al Comprador;*
 - (ii) *un Acuerdo de servicios de red, que gozará de vigencia hasta [...]*, en aplicación del cual el Comprador puede obtener de MCI la capacidad de transporte suficiente para ser usada en la prestación de servicios de Internet; y*
 - (iii) *Acuerdos de acceso local, hasta [...]*, por los que el Comprador obtendrá acceso local a las redes troncales de Internet;*
 - (b) *otros contratos, con una vigencia máxima de hasta [...]*, que sirven de apoyo a los servicios de mantenimiento, explotación y aprovisionamiento y la gestión de la red de clientes de la división iMCI.*

Los pormenores de estos acuerdos se negociarán entre las partes.

- 9. *Las disposiciones de estos compromisos incluyen la protección mínima que MCI/WorldCom concederá al Comprador.*

V. Ejecución

10. *En cualquier momento después de que transcurra un plazo de [...]** desde la aprobación de la presente Decisión, la Comisión estará facultada para exigir a las partes notificantes que designen a un Fideicomisario con arreglo a lo dispuesto en el apartado 11 que ejerza la funciones establecidas más adelante en los apartados 13 y 14.
11.
 - (a) *Si la Comisión decide ejercer los poderes contemplados en el anterior apartado 10, solicitará a las partes que le propongan, en el plazo de siete días a partir de que éstas reciban la notificación de dicha solicitud, los nombres de al menos dos organismos, que no tengan vinculación alguna con ninguna de las partes, y cuál de los dos estiman adecuado para ser designado en calidad de Fideicomisario.*
 - (b) *La Comisión dispondrá de la facultad de autorizar o rechazar uno o los dos nombres propuestos. Si sólo se autorizase uno de ellos, las partes designarán Fideicomisario al organismo en cuestión. Si se autoriza más de un nombre, las partes podrán elegir al Fideicomisario de entre los nombres aprobados.*
 - (c) *En caso de que se rechacen todos los nombres presentados, las partes presentarán los nombres de al menos otros dos organismos de este tipo ("los nuevos nombres") en el plazo de siete días a partir de que se les haya informado de ello. En caso de que la Comisión sólo autorice un nombre más, las partes designarán Fideicomisario al organismo en cuestión. Si se autorizara más de otro nombre, las partes podrán elegir al Fideicomisario de entre los nombres aprobados.*
 - (d) *Si la Comisión rechazase todos los nuevos nombres, esta institución deberá nombrar a un Fideicomisario para que sea designado por las partes.*
12. *Tan pronto como la Comisión haya dado su aprobación a uno o más de los nombres presentados, o haya designado a un Fideicomisario, las partes deberán designar al Fideicomisario de que se trate en el plazo de los siete días siguientes.*
13. *El mandato del Fideicomisario abarcará las funciones siguientes:*
 - (a) *llevar a cabo el seguimiento del mantenimiento de la viabilidad y el valor de mercado de los activos y actividades comerciales de las partes que se han de vender en aplicación de los compromisos y de que los activos y actividades de que se trata se explotan de forma independiente, sin trato de favor alguno, acorde con su situación, hasta el momento en que se lleve a término la venta al Comprador;*
 - (b) *supervisar que las partes cumplen de forma satisfactoria las obligaciones que les incumben en aplicación de estos Compromisos. En particular, el Fideicomisario deberá:*
 - (i) *supervisar y asesorar a la Comisión en relación con la idoneidad del procedimiento empleado para seleccionar al Comprador y por lo que se refiere al proceso de negociación;*

- (ii) *supervisar y asesorar a la Comisión sobre si los acuerdos con el Comprador regularán adecuadamente la venta de los activos y actividades comerciales pertinentes como se establece en los compromisos;*
 - (c) *facilitar informes por escrito ("los informes del Fideicomisario") a la Comisión en relación con el cumplimiento del mandato del Fideicomisario, mencionando todos aquellos pormenores en los que no haya sido capaz de cumplir su mandato. Estos informes se presentarán con una periodicidad mensual a partir del mes siguiente a la fecha en que fuese designado, o en cualquier otro momento o periodo de tiempo que la Comisión determine.*
14. *En cualquier momento del plazo para el que se haya sido designado al Fideicomisario, la Comisión podrá solicitar a éste, si considerase que no se están cumpliendo adecuadamente los Compromisos, que lleve a cabo las funciones adicionales siguientes ("la Solicitud"), y se considerará prorrogado en consecuencia su mandato. En caso de conflicto con las funciones iniciales, el Fideicomisario deberá dar prioridad al cumplimiento de estas funciones adicionales.*
- (a) *garantizar que todos los activos y las actividades comerciales que se han de ceder en aplicación de los Compromisos se gestionen sin trato de favor alguno, de forma coherente con su posición;*
 - (b) *garantizar la cesión en buenas condiciones de todos los activos y actividades comerciales pertinentes;*
 - (c) *en los informes del Fideicomisario, o en cualquier caso en un plazo no superior a un mes desde que se le haya notificado la Solicitud, presentar a la Comisión una propuesta en relación con el método y calendario propuesto por el Fideicomisario para la cesión, de acuerdo con los Compromisos, de los activos y actividades comerciales pertinentes. Tan pronto como sea razonablemente posible, la Comisión aprobará la propuesta o indicará las modificaciones que puedan ser necesarias.*
 - (d) *en los informes del Fideicomisario, o tan pronto como se entablen negociaciones con compradores potenciales, facilitar a la Comisión información suficiente para que pueda determinar la idoneidad de los compradores en cuestión;*
 - (e) *suspender las negociaciones con cualquier comprador potencial o cursar instrucciones a las partes para que suspendan las negociaciones, si la Comisión estimase que se estaban llevando a cabo con un comprador inadecuado;*
 - (f) *en el plazo de [...]** (o en cualquier otra fecha fijada por la Comisión) *de que se haya notificado la Solicitud, remitir a la Comisión para que dé su aprobación un acuerdo relativo a la venta a un comprador adecuado de la totalidad de la división iMCI; este acuerdo deberá ser incondicional, tanto para el comprador como para el vendedor, e irrevocable, salvo por lo que respecta a las autorizaciones que ha de dar la Comisión, y cualesquiera autorizaciones que hayan de otorgar el Ministerio de Justicia o la Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos de América.*

Nada de lo dispuesto en este apartado 14 podrá culminar en la cesión de los activos y actividades comerciales que se han de ceder de conformidad con los Compromisos hasta inmediatamente antes de que se celebre la concentración entre las partes notificantes o de forma simultánea a tal celebración.

15. *Las partes se comprometen a facilitar al Fideicomisario toda la ayuda e información, incluidas copias de todos los documentos relevantes, que solicite en el ejercicio de su mandato, y a abonarle una remuneración razonable por sus servicios.*
16. *En el supuesto de que MCI y WorldCom anunciasen el abandono irrevocable de su concentración propuesta, se considerará cumplido el mandato o mandatos del Fideicomisario, por lo que dará por concluida su tarea.*
17. *La Comisión hará todo lo que esté en su mano para informar a las partes notificantes, tan pronto como sea razonablemente posible, de la idoneidad de cualquier comprador propuesto. A la hora de determinar la idoneidad del comprador o compradores propuestos, la Comisión tendrá en cuenta si el comprador potencial de que se trate (i) goza de la posición y los recursos necesarios para ser propietario de la división iMCI y gestionarla a largo plazo como competidor viable y significativo de las partes, (ii) es independiente de las partes, (iii) no tiene conexiones comerciales significativas ni relevantes con ellas y (iv) cuenta con, o resulta razonable que pueda lograr, todas las autorizaciones necesarias para la compra emitidas por las autoridades pertinentes de competencia y los demás organismos reguladores de la Comunidad Europea y de fuera de ella."*

VIII. EVALUACIÓN DE LOS COMPROMISOS

137. A la hora de evaluar la pertinencia de los Compromisos, la Comisión partió de la premisa de que, si se tuviera que ofrecer la cesión como solución, dada la fuerza de WorldCom en el mercado, sería necesario garantizar la venta de todas o casi todas las actividades duplicadas de Internet en manos de las partes que se fusionan. Además, habida cuenta del nivel de concentración en este mercado, se pensaba que, en la medida de lo posible, se debería mantener como una sola unidad la división cedida y, en consecuencia, como competidor potencial, y se debería ceder a un comprador capaz de sustituir en el mercado al operador saliente.
138. La propuesta inicial de venta presentada por las partes, que incluía la selección de un comprador determinado antes de que la Comisión adoptase una decisión definitiva sobre la notificación, había sido objeto de pruebas de mercado y se habían empleado los

resultados en negociaciones posteriores con las partes para lograr una solución más afinada, lo que se refleja en los Compromisos.

A. Resultados de las pruebas de mercado

139. En términos generales, quienes respondieron a las pruebas de mercado expresaron dos tipos de opiniones. Uno grupo de ellos estimó que la venta, fuera cual fuera su magnitud, no bastaría para resolver los problemas de Internet, ya que éstos sólo tendrían solución regulando la interconexión. El otro grupo consideró que era posible llegar a una solución mediante la cesión, si bien tendía a mostrarse a favor de una venta en la que participase UUNet, filial de WorldCom, y, en general, era escéptico por lo que respecta al margen para llevar a cabo la separación de las actividades de Internet de MCI de sus actividades de telecomunicaciones en general. Algunos creían que, de ser viable, la venta de todas las redes de Internet de MCI podría resolver los problemas de competencia.

1. Reglamentación

140. La Comisión no se pronunció sobre si sería necesaria esta reglamentación a largo plazo, pero señaló que los problemas de competencia que plantea la operación de concentración notificada sólo podrían resolverse mediante una modificación propuesta por las partes, y que, por lo tanto, la reglamentación de Internet no resolvía nada en el contexto de la presente notificación.

2. Cuestiones técnicas

141. Las objeciones relativas a la separación de las actividades de Internet del resto de las actividades de telecomunicaciones de MCI se referían tanto a cuestiones técnicas como comerciales y de mercadotecnia. En el caso de MCI, la misma infraestructura física de cable sirve tanto para el tráfico de telecomunicaciones como el de Internet y la mayor parte del tráfico que soporta la red no es el de Internet. Se advirtió a la Comisión que, habida cuenta de que la proporción de la capacidad total que se dedicaba al transporte del tráfico de Internet era relativamente pequeña, no sería posible separar una red física de cable distinta sólo para el tráfico de Internet. Por consiguiente, según la solución propuesta por las partes, se ofrecería al comprador el arrendamiento de infraestructuras de cable, junto con los correspondientes derechos de acceso y localización conjunta, para que pueda gestionar una red virtual empleando como soporte la red física de MCI.

142. Se reconoció, sin embargo, que cabía la posibilidad de que este acuerdo de dependencia no fuese una solución a largo plazo. Se señaló que otros ISP de máximo nivel tendían a ser "propietarios de infraestructura", en lugar de alquilar las redes físicas. Aquellos ISP que tengan que alquilar de forma permanente las infraestructuras a sus competidores, dependen de ellos. Así pues, para que un comprador reúna los requisitos pertinentes ha de estar en condiciones de trasladar su tráfico de forma más o menos inmediata a una red alternativa ya existente o de crear su propia red en un plazo razonable para después trasladar a ella su tráfico. Por ello, el tipo de comprador que mejor se adapta a estas necesidades sería el propietario de su propia infraestructura o el que sea capaz de hacerse con ella, por lo que podría ser, por ejemplo, una compañía telefónica con un infraestructura física ya existente, aunque sin una clientela de Internet, o quizás un operador de Internet que, aunque no funcione como ISP de máximo nivel, podría hacerlo, de contar con la clientela adecuada. Por consiguiente, si bien la identidad del comprador sería importante, también se debería señalar que la necesidad de desarrollar

una red física parece constituir un obstáculo de entrada más pequeño que la necesidad de hacerse con una clientela amplia.

3. *Cuestiones comerciales y de mercadotecnia*

143. El segundo problema, planteado inicialmente por las partes y posteriormente por algunos terceros interesados que respondieron a las pruebas de mercado, residía en la dificultad, tanto en términos comerciales como de mercadotecnia, de que MCI separase la prestación de servicios de telecomunicaciones de la de servicios de Internet, dado que ambos se ofrecían a la clientela en un único paquete, independientemente de que en términos jurídicos se hubiesen plasmado en contratos distintos. Algunos de los que respondieron a las pruebas de mercado percibieron un panorama distinto, en el sentido de que, al menos en el grupo de clientes consultado, la mayoría no parecía haber tenido problema alguno para adquirir los servicios de Internet y los telefónicos de proveedores distintos. En un análisis más detallado, se puso de relieve que, aun el caso de que los clientes adquiriesen tanto los servicios telefónicos como los de Internet del mismo proveedor, a menudo tales servicios se regían por contratos distintos y separables.
144. A la luz de lo anteriormente expuesto, la Comisión llegó a la conclusión de que, si se lleva a cabo adecuadamente, la venta de la división de Internet de MCI podría resolver los problemas de competencia que este caso plantea.

B. La división que se ha de ceder

145. La solución que proponen las partes implica la incorporación de todas las actividades que se han de ceder (conocidas en su conjunto como "la división iMCI") en una filial separada de propiedad al 100%, NewCo, que se ha de vender a un único comprador como una sola entidad. [...]*

1. Activos de red y otros activos afines

146. En los Compromisos figuran los activos y derechos de propiedad que se han de ceder. El comprador de NewCo se haría con la titularidad plena de determinados activos tangibles e intangibles necesarios para construir una red de Internet (direccionadores, servidores, conmutadores, módems, puertos, infraestructura de red afín, espacio de direcciones, nombres de dominio, etc.). Si bien el comprador no adquiriría la red física subyacente de MCI (por las razones antes expuestas), se le otorgarían, sin embargo, derechos de arrendamiento y derechos contractuales afines para que pueda utilizar el equipo correspondiente (derechos de acceso, co-localización, etc.) con el fin de gestionar una red virtual sobre el soporte de la infraestructura física de MCI.
147. Una parte importante de la oferta de servicios que presta un ISP de máximo nivel será la capacidad para mantener interconexión igualitaria con otros proveedores en una situación similar. El Compromiso daría al comprador la garantía de interconexión igualitaria durante cinco años [...]*. Aunque los Compromisos no pueden garantizar que el comprador vaya a poder mantener la interconexión igualitaria con otras redes de máximo nivel, el hecho de que ésta esté garantizada con la que seguirá siendo, a pesar de la venta, la red de mayor tamaño, y el tráfico que generará el comprador, deberá dotar a éste de los medios para seguir prestando conectividad universal.
148. Por lo que respecta a los arrendamientos, los derechos de acceso y localización conjunta, se ofrecerán [...]* plazos [...]*, tras el cual MCI WorldCom prestaría servicio [...]* plazos durante un nuevo plazo de [...]*, si fuese necesario. Habida cuenta de que

sería deseable que, llegado el momento, el comprador se convirtiese en propietario de su propia infraestructura, se ha de tener en cuenta si estas innovaciones cuentan con el tiempo necesario para que el tráfico pueda pasar a la nueva red. Las estimaciones que los terceros interesados han hecho del tiempo que sería necesario para esta operación oscilaban entre las que hablaban de poquísimo tiempo, para el comprador que ya disponga de sus propias instalaciones, y aquellos otros que mencionaban plazos de [...]*, si el comprador tenía que desarrollar su red desde cero. El [...]* periodo [...]* deberá bastar para permitir la transferencia de toda la actividad pertinente a la red alternativa y que ésta opere con plena independencia de MCI. A la luz de estas consideraciones, se estima que los Compromisos son satisfactorios a este respecto.

2. *La plantilla*

149. Los resultados de la prueba de mercado sugirieron que una explotación de Internet de la magnitud de las actividades de Internet de MCI podría hacer necesaria la presencia de varios cientos de empleados. Las partes han señalado a la Comisión que se necesitarían unos 800 empleados para gestionar las actividades de Internet de MCI y que los pondrían a disposición del comprador, en caso de que éste los necesitase. No obstante, el número de empleados dependería en gran medida de la identidad del comprador y de su grado de participación en el mismo tipo de actividades de Internet que desarrolla MCI. Por esta razón, los Compromisos dejarían que el número de empleados que se ha de transferir sea una cuestión que se negocie entre el vendedor y el comprador.

3. *Disposiciones de prohibición de sollicitación y de competencia*

150. Los Compromisos constan de disposiciones por las que se prohíbe la sollicitación y la celebración de contratos [...]*.

4. *La clientela*

151. La clientela puede clasificarse con arreglo a las tres categorías siguientes: clientes ISP (revendedores), clientes de acceso exclusivo (usuarios finales) y consumidores de acceso selectivo (de línea telefónica). Dentro de esta última categoría se incluyen clientes individuales y empresas.

i) Clientes ISP

152. Los Compromisos abarcan la cesión de [...]* clientes ISP. No se plantean cuestiones específicas en relación con la transferencia de este grupo de clientes, como no sea señalar que se trata del grupo más volátil por su disposición a acudir a proveedores alternativos, si no se satisfacen adecuadamente sus necesidades. Se prohibiría a MCI WorldCom celebrar contratos con esta categoría de clientes durante un periodo de dos años, por lo que no podrían atraerlos aunque decidiesen no quedarse con el nuevo proveedor. Con ello se evitaría que la concentración lleve al fortalecimiento del poder de mercado con relación a este grupo de clientes.

ii) Clientes de acceso exclusivo

153. Los Compromisos implicarían la transferencia de [...]* clientes de esta categoría a NewCo. Para la mayoría de estos clientes no hay ningún obstáculo jurídico que impida su transferencia. No obstante, existe una pequeña categoría de clientes con contratos denominados "no transferibles". Se trata de contratos que incluyen la prohibición de transferencia, ya sea incondicional o en función de la voluntad del cliente. Aquellos

contratos en los que la prohibición sea condicional pueden constar también de una cláusula adicional según la cual no se podrá denegar sin motivo la autorización de transferencia. [...]*

154. Si bien sería de esperar que sólo tuvieran cláusulas de prohibición de transferencia los clientes más grandes e importantes, eso no se ajusta necesariamente a la realidad. Que se haya incluido o no este tipo de cláusula depende, en primer término, de que el cliente en cuestión lo haya solicitado. Aquellos clientes que cuentan con el poder de negociación suficiente para lograr la inclusión de este tipo de cláusulas no son necesariamente grandes compradores de servicios de Internet, sino, por ejemplo, grandes compradores de servicios de telecomunicaciones de MCI, que, sin embargo, sólo adquieren una proporción relativamente pequeña de servicios de Internet. [...]*
155. Los Compromisos prevén la posibilidad de que resulte imposible persuadir a determinados clientes. Las partes estiman que la obligación de transferir a todos los clientes, independientemente de la existencia de estas cláusulas, podría otorgar a los pocos clientes restantes un poder de negociación demasiado grande, por lo que se refiere a su capacidad para presentar exigencias desorbitadas a cambio de acceder a la transferencia. Tal sería especialmente el caso si los clientes en cuestión pudiesen utilizar sus adquisiciones de servicios distintos de los de Internet como poder negociador. En consecuencia, las partes han propuesto la conveniencia de que se les exija que transfieran contratos [...] del total de ingresos en concepto de acceso exclusivo y de que se les dé un margen de maniobra de [...]*. Esta cifra de [...] de los ingresos en concepto de acceso exclusivo se convierte en aproximadamente [...] del total de ingresos de Internet de MCI. [...]*. El [...] porcentaje de clientes no transferidos representa el límite máximo, mientras que el porcentaje restante podría ser inferior.
156. En los casos en los que no se puedan transferir los contratos, las partes se han comprometido, en cualquier caso, a incluir el tráfico en la red del comprador y a abonar a éste el [...] de los ingresos obtenidos por este concepto. Por consiguiente, el comprador se haría cargo del elemento ascendente/de transporte del tráfico, mientras que la interfaz minorista con el cliente seguiría a cargo de MCI WorldCom. Una vez que expiren los contratos en cuestión, las prohibiciones de sollicitación y competencia impedirían a las empresas en cuestión recurrir a otras empresas distintas de las partes fusionadas para obtener servicios ISP. Así pues, el poder de mercado residual que la retención de los elementos minoristas de esta categoría de contratos da a MCI WorldCom es reducido, por lo que no se considera que sea capaz de producir un incremento significativo del poder de mercado.
157. La precaución más importante que se ha de adoptar consiste en que se garantice que los clientes transferidos no vuelven a migrar a MCI WorldCom, ya que ello reforzaría su poder de mercado. La cláusula de prohibición de la competencia desempeñará su función al efecto, en el sentido de que, aun en el supuesto de que los clientes transferidos opten por permanecer con NewCo (decisión que se verá influida por la capacidad de esta empresa para mantener su posición en el mercado), las disposiciones de prohibición de la competencia impedirían que MCI WorldCom solicitase o celebrase contratos con ellos por un periodo mínimo de 18 meses por lo que respecta al acceso exclusivo (o dos años en cuanto a los ISP). Por consiguiente, en la medida en que, en el periodo en el que se prohíbe la competencia, los clientes de NewCo podrían buscar otra empresa una vez que expiren sus contratos, la demanda de los servicios en cuestión seguiría dirigiéndose hacia los competidores de MCI WorldCom, en lugar de orientarse hacia la propia empresa fusionada.

iii) Acceso selectivo minorista

158. Las partes han propuesto poner a disposición del comprador clientes de acceso selectivo minorista, si bien los Compromisos no le obligan a aceptarlos. En esta categoría de acceso selectivo minorista se incluyen tanto las empresas sin acceso exclusivo como las personas físicas. Según las partes, este grupo de consumidores representa menos del [...] * de los ingresos de la división de MCI y sólo el [...] * del tráfico [...].
159. Dado que estos clientes sólo representan el [...] * del flujo de tráfico de MCI y, por su naturaleza, no son proveedores de contenido, dejar que MCI WorldCom los retenga no debería representar riesgo alguno de que se incremente significativamente su poder de mercado. Dicho esto, cabe la posibilidad de que estos consumidores ganen en importancia en el futuro, especialmente si la evolución tecnológica hace que Internet empiece a transportar, en volúmenes considerables desde un punto de vista comercial, tráfico que actualmente se transporta mediante los circuitos tradicionales de telefonía vocal. Si así fuese, se podría prever un incremento de la rentabilidad obtenida con la prestación de estos servicios de Internet a los clientes individuales, comparada con la prestación de servicios tradicionales de telefonía.
160. Por consiguiente, los Compromisos proponen que se ofrezca a esta clientela formando parte del paquete de venta al comprador, aunque se deje a su discreción decidir si los toma o no.
161. En el peor de los supuestos, es posible que, en términos de ingresos, el 5% de los clientes de acceso exclusivo regresen a MCI WorldCom cuando se les permita, mientras que los clientes selectivos permanecerían en la contabilidad de MCI WorldCom, lo que seguiría siendo coherente con la eliminación efectiva de los problemas de competencia presentados por la operación de concentración.

5. *Servicios de valor añadido*

162. Algunos de los que respondieron a las pruebas de mercado sugirieron que una división de acceso a Internet no podía funcionar de modo eficiente como tal, a menos que contase con la capacidad para ofrecer determinados servicios específicos de valor añadido o que el proveedor de tales servicios pudiese influir en la elección del proveedor de acceso a Internet, y que se deberían ceder todos estos servicios. Se trata de los servicios anfitriones de red, gestionados de cortafuegos, de Intranet y Extranet. Las partes accedieron a incluir entre los activos que se han de ceder los servicios anfitriones de red y los servicios gestionados de cortafuegos, si bien adujeron que las Intranets y Extranets no formaban parte de la red pública de Internet y su tráfico no contribuía al poder de mercado en la Internet pública. Por otra parte, a pesar de que el ISP que presta la conexión de acceso a la Internet pública puede facilitar los servicios de valor añadido mencionados habitualmente en este contexto, no tiene por qué ser así necesariamente. Varios ISP pueden prestar los distintos servicios al mismo cliente y empresas que no operan como ISP pueden prestar servicios de valor añadido.
163. En cuanto a la necesidad de incluir las "Intranets" o "Extranets", la primera dificultad que se planteaba era la definición. Se sugirió la posibilidad de que las Intranets se distinguieran de las redes privadas virtuales en general por el hecho de estar gestionadas mediante el Protocolo TCP/IP. No obstante, se reveló que algunas redes virtuales (VPN) que emplean este protocolo podrían estar basadas en X25, retransmisión de tramas o ATM y que cabía la posibilidad de que el Protocolo TCP/IP no fuese el único utilizado en la VPN subyacente o incluso que el componente de Internet de la VPN fuese muy

pequeño. También se constató que, por lo general, las Intranets o Extranets eran menos complejas que una red pública de Internet y, en principio, más fáciles de usar, al no ser necesarios los conocimientos específicos requeridos para Internet en general. No estaba claro si la oferta de Intranet o Extranet podía constituir una salida para la oferta de servicios de Internet. Da la impresión de que ello se da con menos frecuencia en el caso de servicios anfitriones de red y servicios gestionados de cortafuegos, dado que éstos son necesarios para las redes dotadas de una conexión pública a Internet.

C. Ejecución

164. Ha tenido lugar un Canje de Notas entre el Director General de la Dirección General de la Competencia y el Fiscal General adjunto encargado del Servicio de Defensa de la Competencia en el Ministerio de Justicia de los Estados Unidos (MJEU), de conformidad con el artículo IV del Acuerdo entre las Comunidades Europeas y el Gobierno de Estados Unidos de América relativo a la aplicación de sus normas de competencia⁸, por el que la Comisión solicitó la cooperación del MJEU en relación con los compromisos que se ofrecieron tanto a la Comisión como al MJEU. Este Ministerio confirmó su intención de adoptar todas las medidas necesarias y oportunas para evaluar, y si considera que son suficientes, exigir la ejecución efectiva de estos Compromisos.

IX. CONCLUSION

165. La operación de concentración notificada entre MCI y WorldCom debería ser declarada compatible con el mercado común y el funcionamiento del Acuerdo sobre el EEE, siempre que se produzca la plena observancia de los Compromisos ofrecidos por las partes notificantes a la Comisión, contemplados en la Sección VII de la presente Decisión.

⁸ DO L 95, de 27.4.1995, p. 47.

HA ADOPTADO LA PRESENTE DECISIÓN:

Artículo 1

Se declara compatible con el mercado común y con el funcionamiento del Acuerdo sobre el EEE la operación de concentración notificada por WorldCom, Inc y MCI Communications Corporation el 20 de noviembre de 1997, relativa a la plena fusión entre las partes notificantes, siempre que tenga lugar la plena observancia de los Compromisos ofrecidos por las partes notificantes a la Comisión, contemplados en la Sección VII de la presente Decisión.

Artículo 2

Los destinatarios de la presente Decisión serán:

WorldCom Inc.
515 East Amite Street
Jackson
Mississippi 39201-2702
Estados Unidos de América

MCI Communications Corporation
1801 Pennsylvania Avenue, N.W.
Washington, D.C. 20006-3006
Estados Unidos de América

Hecho en Bruselas, el 8 de julio de 1998

Por la Comisión,

Karel VAN MIERT
Miembro de la Comisión