

STAV ÚNIE  
2018



## Európa, ktorá chráni: boj proti teroristickému obsahu na internete

#SOTEU

12. septembra 2018

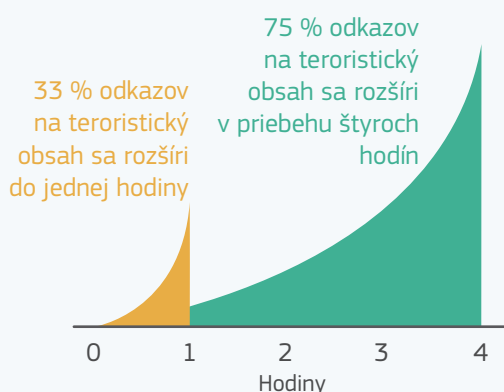
*„Moja Komisia od prvého dňa určila bezpečnosť za jednu zo svojich priorit – v celej EÚ sme kriminalizovali terorizmus a zahraničných bojovníkov, tvrdo sme zakročili proti používaniu strelných zbraní a financovaniu terorizmu, spolupracovali sme s internetovými spoločnosťami, aby sme z internetu vytlačili teroristickú propagandu, a bojovali sme proti radikalizácii v európskych školách a väzniciach. Ale treba urobiť viac.“*

Jean-Claude Juncker, správa o stave Únie, Štrasburg, 14. septembra 2016



Stále pretrvávajúci výskyt teroristického obsahu na internete je vážnou hrozbou pre občanov a pre celú spoločnosť. Jeho potenciál spôsobiť ujmu sa stupňuje rýchlosťou, ktorou sa šíri internetovými platformami. Viaceré teroristické útoky, ktoré boli v poslednom období spáchané v EÚ, ukázali, akým spôsobom teroristi zneužívajú internet na šírenie svojich posolstiev. Až doteraz boli snahy o boj proti šíreniu teroristického obsahu na internete založené na dobrovoľnej spolupráci. V rámci internetového fóra EÚ, ktoré bolo založené v roku 2015, sa síce dosiahol významný pokrok, ale je jasné, že treba urobiť ešte viac, aby sa do ochrany Európanov v online svete zapojili všetky internetové platformy a vnútroštátne orgány a aby sa teroristom znemožnilo šírenie ich propagandy na internete.

### RÝCHLOSŤ ŠÍRENIA



Komisia navrhuje nový prístup s jasnými a transparentnými pravidlami, ktoré v prípade, že sa identifikuje teroristický obsah, zabezpečia:

- aby bol obsah čím najskôr a čo najrýchlejšie odstránený,
- aby internetové platformy prijali opatrenia, ktorými zabezpečia, že nimi poskytované služby nebudú zneužívané a raz odstránený obsah sa nebude môcť nahráť inde,
- aby boli základné práva občanov na slobodu prejavu a na informácie chránené v plnom rozsahu.

## Čo navrhuje Komisia?



### PRAVIDLO JEDNEJ HODINY

Teroristický obsah je vzhľadom na rýchlosť, ktorou sa šíri, najškodlivejší v prvých hodinách zverejnenia na internete. Komisia preto stanovuje právne záväznú jedn hodinovú lehotu na odstránenie takého obsahu, ktorá začne plynúť hneď po doručení príkazu na odstránenie obsahu vydaného vnútroštátnymi orgánmi.



### LEPŠIA OCHRANA PRE INTERNETOVÉ PLATFORMY

Od poskytovateľov hostingových služieb vystavených teroristickému obsahu sa bude žiadať, aby prijali proaktívne opatrenia na lepšiu ochranu svojich služieb a zákazníkov pred zneužívaním na teroristické účely. K takýmto opatreniam patrí napríklad bránenie opätovnému nahraniu už raz odstráneného teroristického obsahu aj pomocou automatických nástrojov. Tieto proaktívne opatrenia musia byť úmerné riziku a musia rovnako zohľadniť mieru, do akej sú príslušné internetové platformy vystavené teroristickému obsahu, aby poskytovatelia hostingových služieb neboli vystavení neprimeranej záťaži.



### INTENZÍVNEJŠIA SPOLUPRÁČA

Od poskytovateľov hostingových služieb a od členských štátov sa bude žiadať, aby zriadili kontaktné miesta, ktoré budú k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, a tým zjednodušili ďalšie spracovanie príkazov na odstránenie nelegálneho obsahu a hlásení. Tieto nové pravidlá sú rámcom pre zintenzívnenie spolupráce medzi poskytovateľmi hostingových služieb, členskými štátmi a Európou.



### PEVNÉ ZÁRUKY

S cieľom zmierniť riziko možného chybného odstránenia legálneho obsahu sa od poskytovateľov hostingových služieb bude vyžadovať, aby zaviedli účinné mechanizmy, pomocou ktorých budú užívateľov informovať o odstránení ich obsahu. Výnimkou sú len prípady, kedy existujú vážne bezpečnostné dôvody proti zavedeniu takýchto mechanizmov. V prípade využívania automatických nástrojov na odhalenie nelegálneho obsahu je potrebné zabezpečiť manuálny dohľad a kontrolu, aby sa predišlo chybnému odstráneniu legálneho obsahu. Členské štáty musia zabezpečiť účinné prostriedky súdnej nápravy ako aj možnosť napadnúť príkaz na odstránenie obsahu na súde.



### ZVÝŠENÁ MIERA TRANSPARENTNOSTI A ZODPOVEDNOSTI

Poskytovatelia hostingových služieb musia zverejniť výročnú správu na účely transparentnosti a členské štáty musia Komisii predložiť výročnú správu o svojich činnostiach zameraných na obmedzenie prístupu k teroristickému obsahu na internete. Komisia vypracuje program monitorovania výsledkov a vplyvu týchto nových pravidiel.



### PRÍSNE SANKCIE

Zavedú sa účinné, primerané a odrádzajúce sankcie uplatniteľné v prípade nerespektovania príkazu na odstránenie teroristického obsahu. V prípade, že poskytovateľ služby systematicky zlyháva pri odstraňovaní teroristického obsahu, môžu sa mu uložiť peňažné pokuty až vo výške 4 % jeho celosvetového obratu za posledný hospodársky rok.

## Ako funguje nový postup odstránenia teroristického obsahu?



1. Národný orgán obsah odhalí a vyhodnotí



2. Ak sa obsah vyhodnotí ako teroristický, poskytovateľovi hostingových služieb sa vydá príkaz na odstránenie obsahu



3. Poskytovateľ hostingovej služby musí obsah odstrániť v priebehu jednej hodiny

- **Právo podať námietku:** Poskytovateľ hostingovej služby alebo obsahu sa môže odvolať proti príkazu na odstránenie. Ak sa odvolaniu vyhovie, obsah bude obnovený. Ak sa odvolanie zamietne alebo ak márne uplynie lehota na odvolanie, príkaz na odstránenie je platný a obsah musí byť natrvalo odstránený.
- **Povinnosť podávať správy:** Poskytovateľ v prípade, že mu bol vydaný príkaz na odstránenie obsahu, musí v lehote troch mesiacov od doručenia príkazu podať správu o opatreniach, ktoré prijal v súvislosti s teroristickým obsahom na internete.

## Prečo treba zintenzívniť snahy práve teraz?

Teroristický obsah sa naďalej šíri online a predstavuje skutočnú hrozbu pre občanov Európskej únie. Napríklad len v januári 2018 sa na internete šíriло takmer 700 nových oficiálnych propagandistických príspevkov Dá'iš (Islamského štátu). Skutočnosť, že tento typu propagandy sa dokáže vysokou rýchlosťou šíriť internetovými platformami, si vyžaduje rovnako rýchlu odpoveď. Každá propaganda, ktorá pripravuje teroristické činy, podnecuje na ne, alebo ich glorifikuje, je nezákonná a musí sa z internetu odstrániť.



„Databáza hashov“, ktorú v roku 2016 v rámci internetového fóra EÚ vytvorili poskytovatelia internetových služieb, obsahuje viac ako 80 000 hashov známych teroristických videí alebo obrázkov.

Od roku 2015 označila jednotka EÚ pre nahlásovanie internetového obsahu v rámci Europolu viac ako 60 000 prípadov teroristického online obsahu.

Podľa Europolu bolo identifikovaných viac ako 150 spoločností, ktoré v rámci webhostingu online zverejnili teroristický obsah.

## Pre koho budú tieto pravidlá platiť?



Po prijatí Európskym parlamentom a Radou budú tieto nové pravidlá platné pre všetky internetové spoločnosti, ktoré ponúkajú svoje služby v EÚ, bez ohľadu na ich veľkosť a na to, kde vo svete majú svoje sídlo.

## Úlohy jednotlivých aktérov

### Poskytovatelia hostingových služieb by mali:

- zaviesť **spolahlivé postupy**, aby dokázali spracúvať príkazy na odstránenie obsahu a hlásenia,
- mať **kontaktné miesto**, ktoré je k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, a ktoré je zodpovedné za rýchle odstránenie obsahu (do jednej hodiny od prijatia príkazu) a za komunikáciu s vnútroštátnymi orgánmi,
- zabezpečiť zavedenie **ochranných opatrení** – vrátane manuálneho dohľadu – aby sa v prípade používania automatizovaných nástrojov zabránilo nesprávnemu odstraňovaniu obsahu,
- zaviesť účinné **postupy riešenia sťažností**, aby sa používatelia mohli odvolať proti obsahu, ktorý bol podľa ich názoru nesprávne odstránený,
- **spolupracovať s vnútroštátnymi orgánmi** v súvislosti s opatreniami, ktoré boli prijaté na odstránenie teroristického obsahu a ktorými sa bráni webhostingu, nahrávaniu a opätovnému nahrávaniu takeého obsahu – v prípade obsahu, ktorý predstavuje hrozbu pre verejnú bezpečnosť, je potrebné okamžite informovať príslušné orgány presadzovania práva,
- vo svojich **podmienkach** stanoviť politiku, ako brániť šíreniu teroristického obsahu a vydávať **správy na účely transparentnosti** o spôsobe, akým túto problematiku riešia. Poskytovatelia hostingových služieb dotknutí teroristickým obsahom by mali príslušnému členskému štátu podať správu o opatreniach, ktoré v tejto súvislosti prijali.

### Členské štáty by mali:

- zabezpečiť, aby príslušné zodpovedné orgány **mali kapacitu** na identifikovanie teroristickej online propagandy a aby v prípade potreby vedeli rýchle vydať príkazy na odstránenie obsahu alebo hlásenia,
- **koordinovať** svoju činnosť s ostatnými členskými štátmi a Europolom a tým zabezpečiť, aby dôkazy o teroristickom obsahu boli nahlásované a aby sa predišlo duplicita a interferencii pri vnútroštátnych postupoch,
- zaviesť primerané **odvolacie postupy** pre poskytovateľov platforiem a online obsahu, aby títo mohli podať sťažnosť, ak považujú rozhodnutie o odstránení obsahu za neopodstatnené,
- po zohľadnení všetkých relevantných faktorov uvedených v návrhu Komisie stanoviť **finančné sankcie** pre online platformy, ktoré konajú v rozpore s príkazom na odstránenie obsahu.

### Europol by mal:

- teroristický obsah **nahlásiť** online platformám,
- **zjednodušiť a koordinovať** postupy v súvislosti s hláseniami a príkazmi na odstránenie obsahu, aby sa predišlo duplicita,
- zohrávať úlohu **kontaktného miesta** pre platformy, ktoré nevedia s istotou určiť, ktorému členskému štátu by mali v súvislosti s dôkazmi o trestných činoch terorizmu podať varovné hlásenie,
- poskytovať **odbornú podporu a poradenstvo** tak členským štátom ako aj poskytovateľom hostingových služieb.



Úrad pre publikácie

Print	ISBN 978-92-79-92441-5	doi:10.2775/678156	NA-04-18-692-SK-C
PDF	ISBN 978-92-79-92453-8	doi:10.2775/25175	NA-04-18-692-SK-N