



Komisja Europejska

ORĘDZIE O STANIE UNII 2018



Europa, która chroni: zwalczanie treści o charakterze terrorystycznym w internecie

#SOTEU

12 września 2018 r.

„Komisja od początku przykłada największą wagę do kwestii bezpieczeństwa – dokonaliśmy kryminalizacji terroryzmu i bojowników zagranicznych w UE, podjęliśmy stanowcze kroki, jeśli chodzi o kontrolę broni palnej i zapobieganie finansowaniu terroryzmu, współpracujemy z przedsiębiorstwami internetowymi, aby usunąć z sieci wszelkie przejawy propagandy terrorystycznej, oraz zwalczamy zjawisko radykalizacji w szkołach i zakładach karnych w Europie. Lecz nadal pozostaje wiele do zrobienia”.

Jean-Claude Juncker, orędzie o stanie Unii wygłoszone w Strasburgu w dniu 14 września 2016 r.



Stała obecność treści terrorystycznych w internecie stanowi poważne zagrożenie dla obywateli i ogółu społeczeństwa. Ich szkodliwy potencjał jest dodatkowo wzmagany przez prędkość, z jaką treści te rozpowszechniane są na różnych platformach. Szereg ostatnich zamachów terrorystycznych w UE dowodzi, że terroryści wykorzystują internet do szerzenia głoszonych przez siebie przesłań. Działania mające na celu zwalczanie rozprzestrzeniania się treści terrorystycznych w internecie opierały się dotychczas na dobrowolnej współpracy. Chociaż w ramach ustanowionego w 2015 r. Forum UE ds. Internetu poczyniono znaczne postępy, nie ma wątpliwości, że konieczne są dalsze działania, aby zapewnić zaangażowanie wszystkich platform internetowych i władz krajowych w ochronę Europejczyków w sieci oraz uniemożliwić terrorystom rozpowszechnianie w internecie ich treści propagandowych.

SZYBKOŚĆ ROZPRZESTRZENIANIA SIĘ

33% materiałów
o charakterze
terrorystycznym
rozprzestrzenia
się w ciągu jednej
godziny

75% materiałów
o charakterze
terrorystycznym
rozprzestrzenia się
w ciągu czterech
godzin



Komisja proponuje nowe podejście obejmujące jasne i przejrzyste zasady w celu zagwarantowania, że w przypadku zidentyfikowania treści o charakterze terrorystycznym:

- zostają one jak najszybciej usunięte;
- platformy internetowe zapewniają, aby ich usługi nie mogły być wykorzystywane w niewłaściwy sposób oraz aby usunięte treści nie mogły zostać ponownie umieszczone w innym miejscu;
- prawa podstawowe obywateli do wolności wypowiedzi i informacji są całkowicie chronione.

Co proponuje Komisja?



ZASADA JEDNEJ GODZINY:

Treści terrorystyczne są najbardziej szkodliwe w pierwszych godzinach po ich pojawieniu się w internecie ze względu na tempo ich rozprzestrzeniania się. W związku z tym Komisja ustala prawnie wiążący termin jednej godziny dla usunięcia treści, w stosunku do których władze krajowe wydały nakaz usunięcia.



LEPIEJ CHRONIONE PLATFORMY INTERNETOWE

Platformy usług hostingowych narażone na treści terrorystyczne będą zobowiązane lepiej chronić swoje systemy i swoich użytkowników przed nadużyciami terrorystycznymi przez podejmowanie proaktywnych działań, na przykład w celu zapobiegania ponownemu umieszczeniu usuniętych wcześniej treści terrorystycznych, w tym za pomocą środków zautomatyzowanych. Aby uniknąć nadmiernego obciążenia przedsiębiorstw, te proaktywne środki muszą być proporcjonalne do ryzyka oraz stopnia narażenia platform internetowych na treści o charakterze terrorystycznym.



ZWIĘKSZONA WSPÓŁPRACA

Dostawcy usług i państwa członkowskie będą zobowiązani do wyznaczenia punktów kontaktowych dostępnych 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, aby ułatwić działania następcze związane z nakazami usunięcia i zgłoszeniami. Nowe zasady określają ramy wzmocnionej współpracy między dostawcami usług hostingowych, państwami członkowskimi i Europolem.



SOLIDNE ZABEZPIECZENIA

Aby zapobiec ryzyku ewentualnego błędnego usunięcia treści zgodnych z prawem, dostawcy usług hostingowych będą zobowiązani do stosowania skutecznych mechanizmów składania skarg oraz do informowania użytkowników o usunięciu zamieszczonych przez nich treści, chyba że będą przemawiać przeciwko temu ważne powody związane z bezpieczeństwem. Przy korzystaniu z narzędzi do automatycznego wykrywania należy zapewnić nadzór i weryfikację przez człowieka, aby zapobiegać błędnemu usunięciu treści. Państwa członkowskie będą musiały zagwarantować skuteczne środki odwoławcze, a także prawo do odwołania się od nakazu usunięcia.



WIĘKSZA PRZEJRZYSTOŚĆ I ROZLICZALNOŚĆ

Podmioty świadczące usługi hostingowe będą zobowiązane do publikowania rocznych sprawozdań na temat przejrzystości, a państwa członkowskie – do informowania co roku Komisji o działaniach podejmowanych w celu ograniczenia dostępu do treści terrorystycznych w internecie. Komisja ustanowi następnie program monitorowania wyników i skutków tych nowych przepisów.



SUROWE KARY

Wprowadzone zostaną skuteczne, proporcjonalne i odstraszające kary za niestosowanie się do nakazów usunięcia treści terrorystycznych w internecie. W przypadku systematycznego nieusuwania treści o charakterze terrorystycznym dostawca usług może liczyć się z karami pieniężnymi w wysokości do 4% jego całkowitego obrotu w ostatnim roku obrotowym.

Jak przebiega nowa procedura usuwania treści terrorystycznych?



1. Organ krajowy wykrywa i ocenia dany materiał



2. Jeśli zostanie on uznany za zawierający treści terrorystyczne, do podmiotu hostującego skierowany zostaje nakaz usunięcia



3. Podmiot świadczący usługi hostingowe musi usunąć treści w ciągu jednej godziny

- **Prawo do odwołania się:** Podmiot świadczący usługi hostingowe lub dostawca treści mogą odwołać się od nakazu usunięcia. Jeżeli odwołanie zostaje rozstrzygnięte na ich korzyść, treść zostaje przywrócona; jeżeli odwołanie zostaje odrzucone lub wygaś termin, nakaz usunięcia zostaje utrzymany, a treści muszą zostać trwale usunięte.
- **Obowiązek przedstawiania sprawozdań:** Jeśli podmiot hostujący otrzymuje nakaz usunięcia, w terminie trzech miesięcy od dnia jego otrzymania jest on zobowiązany przedstawić sprawozdanie opisujące proaktywne działania podjęte w celu rozwiązania problemu treści terrorystycznych w internecie.

Dlaczego należy zintensyfikować działania?

Treści terrorystyczne nadal są obecne w sieci i stanowią rzeczywiste zagrożenie dla obywateli europejskich. Przykładowo tylko w styczniu 2018 r. rozpowszechniono prawie 700 nowych wypowiedzi propagandowych Daisz. Szybkość rozpowszechniania tego rodzaju treści na wszystkich platformach wymaga równie szybkiego reagowania. Wszelkie materiały propagandowe, które pozwalają przygotować akty terrorystyczne, podlegają do nich lub gloryfikują je, są niezgodne z prawem i muszą być usuwane.



Uruchomiona w 2016 r. przez przedsiębiorstwa w ramach Forum UE ds. Internetu „baza hashów” zawiera ponad 80 tys. hashów opisujących terrorystyczne filmy lub zdjęcia.

Liczba przykładów terrorystycznych treści internetowych, wykrytych od 2015 r. przez unijną jednostkę ds. zgłaszania podejrzanych treści w internecie w Europolu, wynosi ponad 60 tys.

Ponad 150 przedsiębiorstw świadczy hosting treści terrorystycznych według danych Europolu.

Do kogo będą miały zastosowanie przepisy?



Po przyjęciu przez Parlament Europejski i Radę nowe przepisy będą miały zastosowanie do wszystkich przedsiębiorstw internetowych oferujących usługi w UE, niezależnie od lokalizacji ich siedziby i ich wielkości.

Podział ról

Dostawcy usług hostingowych powinni:

- wdrożyć **solidne procedury** umożliwiające przetwarzanie nakazów usunięcia i zgłoszeń;
- stworzyć **specjalny punkt kontaktowy**, z którym można kontaktować się 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu i który odpowiada za szybkie usunięcie treści (w ciągu jednej godziny od otrzymania nakazu usunięcia) oraz za komunikację z organami krajowymi;
- zapewnić wprowadzenie **zabezpieczeń** — w tym nadzoru ludzkiego — w celu uniknięcia błędnego usuwania treści, gdy stosowane są automatyczne narzędzia;
- wdrożyć skuteczne **procedury składania skarg**, dzięki czemu użytkownicy będą mogli odwołać się w przypadkach, gdy ich zdaniem treści zostały niesłusznie usunięte;
- **współpracować z organami krajowymi** w zakresie środków wprowadzonych w celu usunięcia treści terrorystycznych i uniemożliwienia ich przyjmowania, publikowania i ponownego umieszczania. W przypadku treści stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa publicznego należy niezwłocznie powiadomić organy ścigania;
- określić **warunki** swojej polityki zapobiegania rozprzestrzenianiu się treści o charakterze terrorystycznym i publikować roczne **sprawozdania w sprawie przejrzystości** dotyczące podjętych w tym zakresie działań. Podmioty, które zetknęły się z treściami terrorystycznymi powinny również informować właściwe państwa członkowskie o podejmowanych działaniach.

Państwa członkowskie powinny:

- zapewnić, aby właściwe organy dysponowały odpowiednimi **zdolnościami** do identyfikacji propagandy terrorystycznej w internecie i w razie konieczności mogły szybko wydawać nakazy usunięcia lub zgłoszenia;
- **koordynować** działania z innymi państwami członkowskimi i Europolem w celu zagwarantowania, że dowody na istnienie treści terrorystycznych są odpowiednio sygnalizowane oraz że unika się powielania działań i ingerencji w krajowe dochodzenia;
- wprowadzić odpowiednie **procedury odwoławcze** dla platform i dostawców treści, tak aby mogli oni złożyć skargę, jeżeli uznają nakaz usunięcia za nieuzasadniony;
- ustalić **kary finansowe** nakładane na platformy internetowe, które nie stosują się do nakazów usunięcia, przy uwzględnieniu wszystkich istotnych czynników określonych we wniosku Komisji.

Europol powinien:

- **zgłaszać** treści terrorystyczne platformom internetowym;
- **ułatwiać i koordynować** zgłoszenia i nakazy usunięcia w celu uniknięcia powielania działań;
- pełnić rolę **punktu kontaktowego** dla platform mających wątpliwości, które państwo członkowskie powinny one ostrzec w przypadku dowodów wskazujących na przestępstwo terrorystyczne;
- udzielać fachowego **wsparcia i porad** zarówno państwom członkowskim, jak i dostawcom usług hostingowych.

