

STATO  
DELL'UNIONE  
2018



## Un'Europa che protegge: Combattere i contenuti terroristici online

#SOTEU

12 settembre 2018

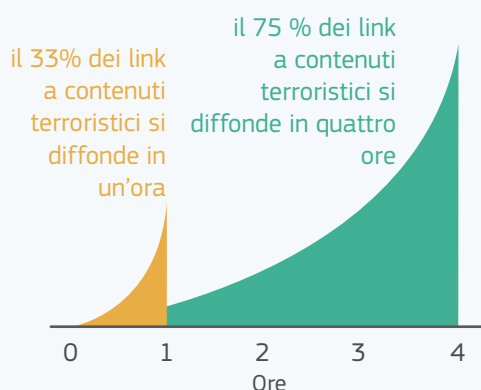
*“Fin dal primo giorno la sicurezza ha costituito una priorità per la mia Commissione: abbiamo perseguito il terrorismo e i combattenti stranieri (i foreign fighters) in tutta l'Unione europea, abbiamo preso seri provvedimenti contro l'uso delle armi da fuoco e il finanziamento del terrorismo, abbiamo collaborato con le società di internet per eliminare la propaganda terrorista dal web e abbiamo lottato contro la radicalizzazione nelle scuole e nelle carceri europee. Ma dobbiamo fare di più”.*

Jean-Claude Juncker, discorso sullo stato dell'Unione, Strasburgo, 14 settembre 2016



La continua presenza di contenuti terroristici sul web rappresenta un grave rischio per i cittadini e la società in generale. Il danno che tali contenuti possono produrre è aggravato dalla velocità con cui si diffondono attraverso le varie piattaforme. Molti dei recenti attentati terroristici nell'UE hanno dimostrato come i terroristi usino Internet per diffondere i loro messaggi. Finora, l'approccio per impedire la proliferazione dei contenuti terroristici online si basava sulla cooperazione volontaria. Malgrado siano stati registrati progressi significativi nell'ambito del Forum dell'UE su Internet istituito nel 2015, è chiaro che occorre fare di più affinché tutte le piattaforme Internet e le autorità nazionali si impegnino per proteggere gli europei online e impedire ai terroristi di diffondere la loro propaganda online.

### VELOCITÀ DI DIFFUSIONE



La Commissione propone un nuovo approccio con regole chiare e trasparenti affinché, una volta identificati i contenuti terroristici,

- essi siano eliminati con la massima rapidità e prontezza;
- le piattaforme online prendano provvedimenti per impedire che si possa abusare dei loro servizi e per garantire che i contenuti rimossi non siano ricaricati altrove;
- siano pienamente tutelati i diritti fondamentali dei cittadini alla libertà di espressione e di informazione.

## Che cosa propone la Commissione?



### INTERVENTO ENTRO UN'ORA COME REGOLA GENERALE

I contenuti terroristici producono i danni peggiori nelle prime ore successive alla pubblicazione online, a causa della velocità con cui si diffondono. La Commissione stabilisce perciò il termine giuridicamente vincolante di un'ora per la rimozione dei contenuti in seguito al ricevimento di un ordine di rimozione emesso dalle autorità nazionali.



### PIATTAFORME ONLINE PROTETTE MEGLIO

I servizi di hosting esposti a contenuti terroristici saranno tenuti a proteggere meglio i loro servizi e i loro utenti da abusi a fini terroristici con misure proattive, ad esempio impedendo che i contenuti terroristici, una volta rimossi, siano ricaricati, anche con mezzi automatici. Per evitare che le società debbano sostenere oneri eccessivi, queste misure proattive devono essere proporzionate al rischio e al livello di esposizione delle piattaforme Internet ai contenuti terroristici.



### COOPERAZIONE RAFFORZATA

Per facilitare l'attuazione degli ordini di rimozione e delle segnalazioni, i prestatori di servizi e gli Stati membri saranno tenuti a designare punti di contatto raggiungibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Le nuove norme istituiscono un quadro di cooperazione rafforzata tra prestatori di servizi di hosting, Stati membri ed Europol.



### SOLIDE SALVAGUARDIE

Per attenuare il rischio di rimozioni erranee di contenuti legittimi, i prestatori di servizi di hosting saranno tenuti a predisporre meccanismi di ricorso efficaci e a informare gli utenti quando i loro contenuti sono eliminati - a meno che esistano forti ragioni di sicurezza per non farlo. Laddove si ricorra a strumenti di rilevamento automatico, dev'essere disposta la sorveglianza e la verifica da parte di esseri umani, per impedire rimozioni erranee. Gli Stati membri dovranno garantire mezzi di ricorso giurisdizionale efficaci e il diritto di impugnare un ordine di rimozione.



### MAGGIORE TRASPARENZA E RESPONSABILITÀ

I prestatori di servizi di hosting dovranno pubblicare relazioni annuali per la trasparenza e gli Stati membri saranno tenuti a presentare alla Commissione un resoconto annuale delle azioni intraprese per contribuire a ridurre l'accesso ai contenuti terroristici online; la Commissione elaborerà un programma per monitorare i risultati e gli effetti delle nuove norme.



### PESANTI AMMENDE

Saranno introdotte sanzioni effettive, proporzionate e dissuasive per il mancato rispetto degli ordini di rimozione dei contenuti terroristici online. Un prestatore di servizi che ometta sistematicamente di rimuovere contenuti terroristici rischierà sanzioni finanziarie che potranno arrivare al 4% del suo fatturato complessivo nell'ultimo esercizio.

## Come funziona la nuova procedura per rimuovere i contenuti terroristici?



1. Le autorità nazionali individuano i contenuti e li valutano.



2. Se i contenuti sono considerati terroristici, è emesso un ordine di rimozione destinato al servizio di hosting.



3. Il servizio di hosting rimuove i contenuti entro un'ora.

- **Diritto di impugnazione:** il servizio di hosting o il fornitore di contenuti può impugnare l'ordine di rimozione. Se il ricorso ha esito positivo, il contenuto è ripristinato; se il ricorso è respinto o il termine scade, l'ordine di rimozione resta valido e il contenuto dev'essere definitivamente eliminato.
- **Obbligo di segnalazione:** tre mesi dopo aver ricevuto un ordine di rimozione, il servizio di hosting deve comunicare le misure proattive adottate per contrastare i contenuti terroristici online.

## Perché intensificare gli sforzi adesso?

I contenuti terroristici continuano a circolare online e rappresentano un rischio reale per i cittadini europei. Nel solo gennaio 2018, ad esempio, sono stati diffusi quasi 700 nuovi documenti di propaganda ufficiale di Da'esh. Il fatto che questo tipo di propaganda possa diffondersi rapidamente da una piattaforma all'altra richiede una risposta altrettanto rapida. Qualsiasi propaganda che prepara, incoraggia o elogia atti di terrorismo è illegale e dev'essere rimossa da internet.



La "banca dati di hash", fondata da alcune società nell'ambito del Forum dell'UE su Internet nel 2016, contiene più di 80 000 hash di video o immagini di tipo terroristico noti.

Sono più di 60 000 gli esempi di contenuti terroristici online segnalati dal 2015 dall'unità UE addetta alle segnalazioni su Internet presso Europol.

Le società che secondo Europol ospitano contenuti terroristici online sono più di 150.

## A chi si applica la normativa?



Una volta adottate dal Parlamento europeo e dal Consiglio, le nuove norme si applicheranno a tutte le società del web che offrono servizi nell'UE, dovunque sia ubicata la loro sede e indipendentemente dalle loro dimensioni.

## Ruoli

### I prestatori di servizi di hosting devono:

- predisporre **solide procedure** per poter gestire gli ordini di rimozione e le segnalazioni;
- avere un **punto di contatto designato** raggiungibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, incaricato di rimuovere prontamente i contenuti (entro un'ora dal ricevimento dell'ordine di rimozione) e di comunicare con le autorità nazionali;
- garantire la disponibilità di **salvaguardie** - compreso il controllo umano - per evitare che siano erroneamente rimossi contenuti legali, qualora usino strumenti automatici;
- istituire **procedure di ricorso** efficaci affinché gli utenti possano impugnare la rimozione di contenuti se la ritengono erranea;
- **cooperare con le autorità nazionali** sulle misure da adottare per rimuovere i contenuti terroristici e impedire che siano ospitati, caricati e ricaricati - in caso di contenuti che comportino una minaccia alla pubblica sicurezza, devono essere immediatamente avvertite le autorità di contrasto;
- specificare, nelle loro **condizioni di utilizzo**, la loro politica di prevenzione della diffusione dei contenuti terroristici e pubblicare ogni anno **relazioni sulla trasparenza** in cui riferiscono le azioni adottate a questo scopo. Quelli che sono interessati da contenuti terroristici devono inoltre riferire le loro iniziative allo Stato membro competente.

### Gli Stati membri devono:

- garantire che le autorità competenti abbiano la **capacità** di identificare la propaganda terroristica online ed emettere rapidamente ordini di rimozione o segnalazioni se necessario;
- **coordinarsi** con altri Stati membri e con Europol per assicurare che le prove che attestano la presenza di contenuti terroristici online siano segnalate e per evitare duplicazioni e interferenze nelle indagini nazionali;
- predisporre **procedure di ricorso** adeguate affinché le piattaforme e i fornitori di contenuti siano in grado di impugnare un ordine di rimozione che ritengono ingiustificato;
- stabilire **sanzioni finanziarie** per le piattaforme online che violano gli ordini di rimozione, tenendo conto di tutti i fattori pertinenti contenuti nella proposta della Commissione.

### Europol deve:

- **segnalare** i contenuti terroristici alle piattaforme online;
- **facilitare e coordinare** le segnalazioni e gli ordini di rimozione, per evitare duplicazioni;
- fungere da **punto di contatto** per le piattaforme che non sono sicure di quale sia lo Stato membro a cui segnalare le prove di atti terroristici;
- fornire **sostegno e consulenza** sia agli Stati membri che ai prestatori di servizi di hosting.



■ Ufficio delle pubblicazioni

Print ISBN 978-92-79-92451-4 doi:10.2775/295708 NA-04-18-692-IT-C  
PDF ISBN 978-92-79-92423-1 doi:10.2775/762632 NA-04-18-692-IT-N