



Ευρωπαϊκή  
Επιτροπή

Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ  
ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ  
2018



## Μια Ευρώπη που προστατεύει: Καταπολέμηση του τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο

#SOTEU

12 Σεπτεμβρίου 2018

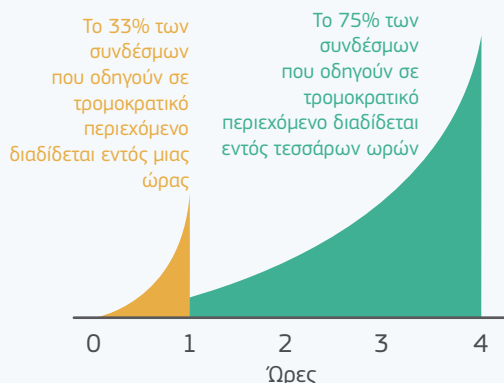
«Η σημερινή Επιτροπή έδωσε από την πρώτη ημέρα της θητείας της προτεραιότητα στην ασφάλεια: ποινικοποιήσαμε την τρομοκρατία και τους αλλοδαπούς μαχητές παντού στην ΕΕ, πατάξαμε τη χρήση όπλων και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, συνεργαστήκαμε με εταιρείες του διαδικτύου για να εξαλείψουμε την τρομοκρατική προπαγάνδα από το διαδίκτυο και καταπολεμήσαμε τη ριζοσπαστικοποίηση στα σχολεία και τις φυλακές της Ευρώπης. Πρέπει όμως να γίνουν περισσότερα.»

Ζαν-Κλοντ Γιούνκερ, ομιλία για την κατάσταση της Ένωσης, Στρασβούργο, 14 Σεπτεμβρίου 2016



Η συνεχιζόμενη ύπαρξη τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο αποτελεί σοβαρό κίνδυνο για τους πολίτες και την κοινωνία γενικότερα. Το ενδεχόμενο πρόκλησης ζημιών επιτείνεται λόγω της ταχύτητας με την οποία αυτό διαδίδεται στις διαδικτυακές πλατφόρμες. Ορισμένες από τις πρόσφατες τρομοκρατικές επιθέσεις στην ΕΕ κατέδειξαν τον τρόπο με τον οποίο οι τρομοκράτες χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για τη διάδοση των μηνυμάτων τους. Μέχρι σήμερα, η προσέγγιση για την καταστολή της διάδοσης τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο βασιζόταν στην εθελοντική συνεργασία. Παρά το γεγονός ότι έχει σημειωθεί σημαντική πρόοδος στο πλαίσιο του Φόρουμ της ΕΕ για το Διαδίκτυο, που δημιουργήθηκε το 2015, είναι σαφές ότι πρέπει να καταβληθούν περισσότερες προσπάθειες για να εξασφαλιστεί η συμμετοχή όλων των διαδικτυακών πλατφορμών και των εθνικών αρχών, ώστε οι Ευρωπαίοι να προστατεύονται και οι τρομοκράτες να μην έχουν τη δυνατότητα να κάνουν προπαγάνδα στο διαδίκτυο.

### ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΔΙΑΔΟΣΗΣ



Η Επιτροπή προτείνει μια νέα προσέγγιση με σαφείς και διαφανείς κανόνες που θα εξασφαλίζουν ότι όταν εντοπίζεται τρομοκρατικό περιεχόμενο:

- θα αποσύρεται το νωρίτερο και το ταχύτερο δυνατό·
- οι διαδικτυακές πλατφόρμες θα λαμβάνουν μέτρα για να εξασφαλίζουν ότι δεν θα μπορεί να γίνεται αθέμιτη χρήση των υπηρεσιών που προσφέρουν και ότι το περιεχόμενο που αφαιρείται δεν θα αναρτάται αλλού·
- θα προστατεύονται πλήρως τα θεμελιώδη δικαιώματα των πολιτών στην ελευθερία της έκφρασης και στην ενημέρωση.

## Τι προτείνει η Επιτροπή;



### Ο ΚΑΝΟΝΑΣ ΤΗΣ ΜΙΑΣ ΩΡΑΣ

Το τρομοκρατικό περιεχόμενο είναι εξαιρετικά βλαβερό κατά τις πρώτες ώρες της παρουσίας του στο διαδίκτυο λόγω της ταχύτητας με την οποία μεταδίδεται. Ως εκ τούτου, η Επιτροπή καθορίζει νομικά δεσμευτική προθεσμία μίας ώρας για την αφαίρεση του περιεχομένου μετά την παραλαβή της απόφασης αφαίρεσης, η οποία εκδίδεται από τις εθνικές αρχές.



### ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ

Οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας ιστοσελίδων που κινδυνεύουν με αναρτήσεις τρομοκρατικού περιεχομένου θα πρέπει να προστατεύουν καλύτερα τον χώρο τους και τους χρήστες από την τρομοκρατία, λαμβάνοντας μέτρα πρόληψης. Θα πρέπει να φροντίζουν, για παράδειγμα, να εμποδίζουν την εκ νέου ανάρτηση τρομοκρατικού περιεχομένου που αφαιρέθηκε, ακόμη και με αυτοματοποιημένα μέσα. Για να αποφεύγεται η υπερβολική επιβάρυνση των επιχειρήσεων, τα εν λόγω προληπτικά μέτρα πρέπει να είναι ανάλογα με τον κίνδυνο και το επίπεδο έκθεσης των διαδικτυακών πλατφορμών σε τρομοκρατικό περιεχόμενο.



### ΕΝΙΣΧΥΜΕΝΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Οι πάροχοι υπηρεσιών και τα κράτη μέλη θα υποχρεούνται να ορίσουν σημεία επαφής προσβάσιμα ανά πάσα στιγμή, προκειμένου να διευκολυνθεί η παρακολούθηση των αποφάσεων αφαίρεσης και των αναφορών. Οι νέοι κανόνες θεσπίζουν ένα πλαίσιο για την ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών φιλοξενίας, των κρατών μελών και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



### ΙΣΧΥΡΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

Για να περιοριστούν οι πιθανές περιπτώσεις εσφαλμένης αφαίρεσης νόμιμου περιεχομένου, οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας θα πρέπει να διαθέτουν αποτελεσματικούς μηχανισμούς υποβολής καταγγελιών και να ενημερώνουν τους χρήστες όταν αποσύρεται το περιεχόμενό τους - εκτός εάν αυτό πρέπει να αποφεύγεται για λόγους ασφαλείας. Όταν χρησιμοποιούνται αυτοματοποιημένα εργαλεία ανίχνευσης, πρέπει να εξασφαλίζεται εποπτεία και έλεγχος από ανθρώπους ώστε να αποφεύγεται κάθε εσφαλμένη αφαίρεση. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να παρέχουν αποτελεσματικά ένδικα μέσα, καθώς και το δικαίωμα προσβολής μιας απόφασης αφαίρεσης.



### ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ

Οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας θα πρέπει να δημοσιεύουν ετήσιες εκθέσεις διαφάνειας, ενώ τα κράτη μέλη θα υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Επιτροπή ετήσια έκθεση της δράσης τους για μείωση της πρόσβασης σε τρομοκρατικό περιεχόμενο στο διαδίκτυο. Η Επιτροπή θα καταρτίζει στη συνέχεια πρόγραμμα παρακολούθησης των αποτελεσμάτων και των επιπτώσεων των νέων κανόνων.



### ΑΥΣΤΗΡΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Θα θεσπιστούν αποτελεσματικές, αναλογικές και αποτρεπτικές κυρώσεις για τη μη συμμόρφωση με εντολές αφαίρεσης τρομοκρατικού περιεχομένου από το διαδίκτυο. Σε περίπτωση συστηματικής μη αφαίρεσης τρομοκρατικού περιεχομένου, ο εκάστοτε πάροχος υπηρεσιών θα μπορεί να τιμωρηθεί με χρηματική ποινή που θα φθάνει μέχρι και το 4% του συνολικού κύκλου εργασιών για το τελευταίο οικονομικό έτος.

## Πώς λειτουργεί η νέα διαδικασία αφαίρεσης τρομοκρατικού περιεχομένου;



1. Η αρμόδια εθνική αρχή ανιχνεύει και αξιολογεί



2. Εάν το περιεχόμενο χαρακτηριστεί ως τρομοκρατικό, αποστέλλεται απόφαση αφαίρεσης στον πάροχο φιλοξενίας



3. Ο πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας οφείλει να αφαιρέσει το περιεχόμενο εντός μίας ώρας

- **Δικαίωμα προσφυγής:** Ο πάροχος υπηρεσιών φιλοξενίας ή ο πάροχος περιεχομένου μπορεί να προσβάλει την απόφαση αφαίρεσης. Εάν η προσφυγή του γίνει δεκτή, το περιεχόμενο αποκαθίσταται. Εάν η προσφυγή απορριφθεί ή εάν παρέλθει η σχετική προθεσμία, η απόφαση αφαίρεσης παραμένει σε ισχύ και το περιεχόμενο πρέπει να αφαιρεθεί οριστικά.
- **Υποχρέωση αναφοράς:** Εάν ο πάροχος φιλοξενίας λάβει απόφαση αφαίρεσης, πρέπει να κοινοποιήσει, τρεις μήνες μετά τη λήψη της σχετικής απόφασης, τα προληπτικά μέτρα που έλαβε σχετικά με το τρομοκρατικό περιεχόμενο στο διαδίκτυο.

## Γιατί πρέπει να εντατικοποιηθούν οι εργασίες τώρα;

Η κυκλοφορία τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο συνεχίζεται, προκαλώντας πραγματικό κίνδυνο για τους Ευρωπαίους πολίτες. Για παράδειγμα, τον Ιανουάριο του 2018 διανεμήθηκαν περίπου 700 νέα κείμενα της επίσημης προπαγάνδας του Da'esh. Το γεγονός ότι αυτό το είδος προπαγάνδας μπορεί να εξαπλωθεί ταχέως σε διαφορετικές πλατφόρμες απαιτεί μια εξίσου ταχεία απάντηση. Κάθε προπαγάνδα η οποία προετοιμάζει, υποκινεί ή εξυμνεί τρομοκρατικές ενέργειες είναι παράνομη και πρέπει να αποσύρεται από το διαδίκτυο.



Η «βάση δεδομένων ψηφιακών αποτυπωμάτων περιεχομένου (hashes)», την οποία ξεκίνησαν το 2016 επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο φόρουμ της ΕΕ για το διαδίκτυο, περιλαμβάνει πάνω από 80.000 ψηφιακά αποτυπώματα περιεχομένου γνωστών τρομοκρατικών βίντεο ή εικόνων.

Πάνω από 60.000 παραδείγματα τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο που έχουν επισημανθεί από το 2015 από την μονάδα της ΕΕ για την αναφορά διαδικτυακού περιεχομένου, η οποία υπάγεται στην Ευρωπόλ.

Σύμφωνα με την Ευρωπόλ, πάνω από 150 επιχειρήσεις φιλοξενούν τρομοκρατικό περιεχόμενο.

## Σε ποιους θα εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις;



Μετά την έγκρισή τους από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο, οι νέοι κανόνες θα ισχύουν για όλες τις επιχειρήσεις του διαδικτύου που προσφέρουν υπηρεσίες στην ΕΕ, ανεξάρτητα από τον τόπο εγκατάστασης της έδρας και το μέγεθός τους.

## Ποιος κάνει τι;

### Οι πάροχοι υπηρεσιών φιλοξενίας θα πρέπει:

- να εφαρμόζουν **αξιοπίστες διαδικασίες** για να μπορούν να διεκπεραιώνουν εντολές αφαίρεσης και αναφορές περιεχομένου
- να διαθέτουν **συγκεκριμένο σημείο επαφής** προσβάσιμο ανά πάσα στιγμή (24/7) και υπεύθυνο για την ταχεία αφαίρεση περιεχομένου (εντός μίας ώρας από τη λήψη της απόφασης αφαίρεσης) και για την επικοινωνία με τις εθνικές αρχές.
- να παρέχουν **διασφαλίσεις** — συμπεριλαμβανομένης της εποπτείας από ανθρώπους — για να αποφεύγεται η εσφαλμένη αφαίρεση περιεχομένου όταν χρησιμοποιούνται αυτοματοποιημένα εργαλεία.
- να θέτουν στη διάθεση των χρηστών αποτελεσματικές **διαδικασίες υποβολής καταγγελιών**, ώστε αυτοί να μπορούν να ασκούν προσφυγή σχετικά με το περιεχόμενο που θεωρούν ότι αφαιρέθηκε κατά λάθος.
- **να συνεργάζονται με τις εθνικές αρχές** σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί για την αφαίρεση τρομοκρατικού περιεχομένου και την παρεμπόδιση της ενδεχόμενης εκ νέου ανάρτησης ή τηλεφόρτωσής του — στην περίπτωση περιεχομένου που εμπεριέχει απειλή για τη δημόσια ασφάλεια, πρέπει να ενημερώνονται αμέσως οι αρχές επιβολής του νόμου.
- να καθορίζουν στους **όρους και τις προϋποθέσεις** τους την πολιτική τους για την πρόληψη της διάδοσης τρομοκρατικού περιεχομένου και να δημοσιεύουν ετήσιες **εκθέσεις διαφάνειας** σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνουν για την αντιμετώπιση του ζητήματος αυτού. Όσοι θίγονται από τρομοκρατικό περιεχόμενο θα πρέπει επίσης να υποβάλλουν τακτικές εκθέσεις προς το σχετικό κράτος μέλος σχετικά με τις δικές τους ενέργειες.

### Τα κράτη μέλη οφείλουν:

- να φροντίζουν ώστε οι αρμόδιες αρχές να έχουν την **ικανότητα** να εντοπίζουν την τρομοκρατική προπαγάνδα στο διαδίκτυο και να εκδίδουν γρήγορα αποφάσεις αφαίρεσης ή αναφοράς περιεχομένου, όπου χρειάζεται.
- να **συντονίζουν** τη δράση τους με τη δράση άλλων κρατών μελών και την Ευρωπόλ για να διασφαλίζουν ότι θα επισημαίνονται τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ύπαρξη τρομοκρατικού περιεχομένου στο διαδίκτυο, και ότι θα αποφεύγονται οι επικαλύψεις και οι παρεμβάσεις σε έρευνες που διεξάγονται σε εθνικό επίπεδο.
- να θέτουν στη διάθεση των πλατφορμών και των παρόχων περιεχομένου τις κατάλληλες **διαδικασίες προσφυγής** τις οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιούν εάν κρίνουν αδικαιολόγητη μια απόφαση αφαίρεσης.
- να προσδιορίζουν τις **οικονομικές κυρώσεις** για τις διαδικτυακές πλατφόρμες που παραβιάζουν αποφάσεις αφαίρεσης περιεχομένου, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους σχετικούς παράγοντες που καθορίζονται στην πρόταση της Επιτροπής.

### Η Ευρωπόλ θα πρέπει

- να **υποβάλλει αναφορά** για τρομοκρατικό περιεχόμενο σε διαδικτυακές πλατφόρμες.
- να **διευκολύνει και να συντονίζει** τις αναφορές και τις αποφάσεις αφαίρεσης περιεχομένου, ώστε να αποφεύγεται η αλληλεπικάλυψη.
- να ενεργεί ως **σημείο επαφής** για τις πλατφόρμες που δεν γνωρίζουν επακριβώς ποιο κράτος μέλος να ειδοποιήσουν όταν διαθέτουν ενδείξεις για τρομοκρατικά εγκλήματα.
- να παρέχει **στήριξη και συμβουλές** τόσο στα κράτη μέλη όσο και στους παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας.

