



Euroopan
komissio

#DigitalSingleMarket



Digitaaliset sisämarkkinat – maakohtaiset tiedot



Euroopan komissio on asettanut ensisijaiseksi tavoitteeksi luoda digitaaliset sisämarkkinat poistamalla kansalaisia ja yrityksiä haittaavat esteet. Tämän saavuttamiseksi on laadittu digitaalisten sisämarkkinoiden strategia, joka rakentuu kolmelle pilarille:

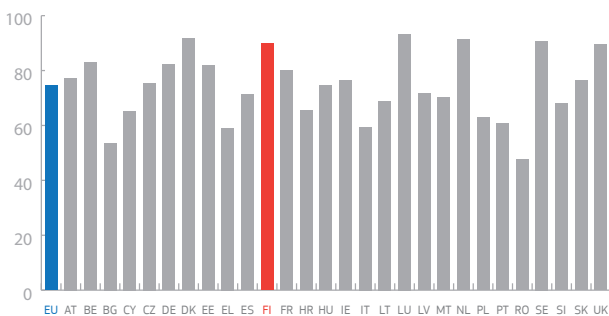
1. Parempien mahdollisuuksien tarjoaminen kuluttajille ja yrityksille hankkia digitaalisia tuotteita ja palveluja koko Euroopassa
2. Suotuisten edellytysten luominen digitaalisia verkkoja ja palveluja varten
3. Digitaalitalouden kasvupotentiaalin maksimointi

KESKEISIÄ TIETOJA JA LUKUJA

1. Parempien mahdollisuuksien tarjoaminen kuluttajille ja yrityksille hankkia digitaalisia tuotteita ja palveluja koko Euroopassa

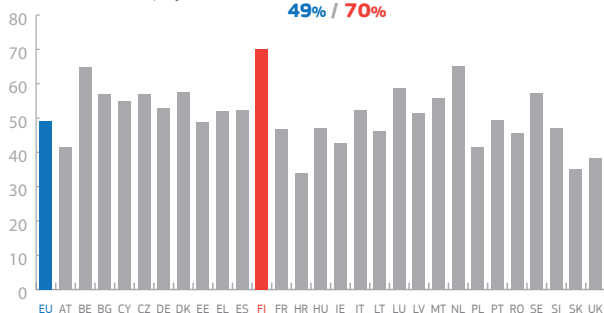
KULUTTAJAT

Internetin käyttäjä **75% / 90%**



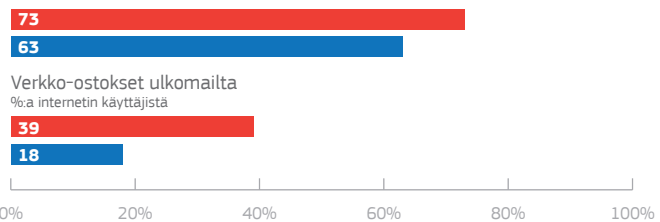
Audiovisuaalisen sisällön käyttö

Musiikki, videot ja pelit
%a internetin käyttäjistä **49% / 70%**



Verko-ostokset

%a internetin käyttäjistä



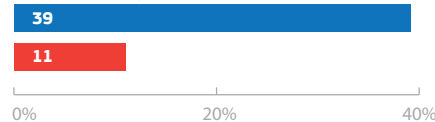
Verko-ostokset ulkomailta

%a internetin käyttäjistä



Audiovisuaalisen sisällön käyttö

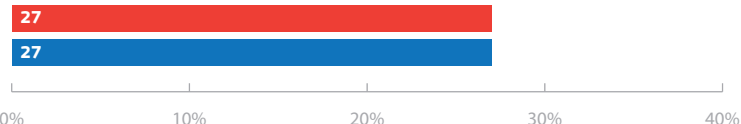
Tilausvideot
%a kotitalouksista, joissa on TV



Kansalaisia, joita kiinnostaa hankkia kotimaassa sisältöä muista EU-maista



Kansalaisia, joita kiinnostaa katsella tai kuunnella kotimaasta tulevaa sisältöä ulkomailta



FI Digitaaliset sisämarkkinat – maakohtaiset tiedot

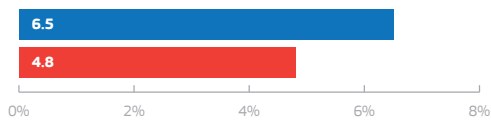


YRITYKSET

FI EU



Ulkomaille suuntautuvaa verkkomyyntiä harjoittavia yrityksiä

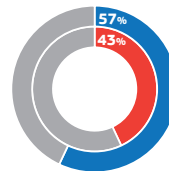


ulompi rengas: EU
sisempi rengas: FI

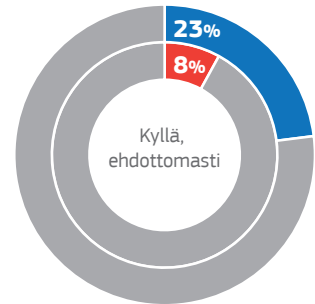
Verkkomyyntiin liittyvät ongelmat:

Jos verkkokaupan säännöt olisivat samat koko EU:ssa...

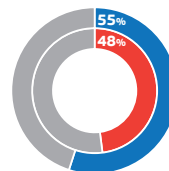
Liian suuret toimituskustannukset



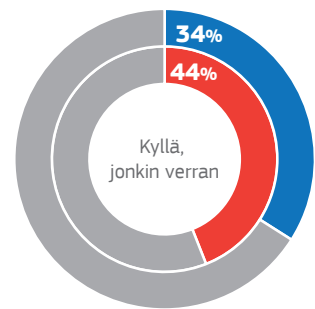
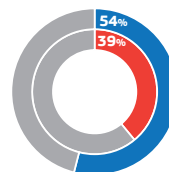
Alkaisitteko harjoittaa verkkomyyntiä muihin EU-maihin tai lisäksi sitä?



Liian kalliit takuut ja palautukset



Tietämättömyys noudatettavista säännöistä



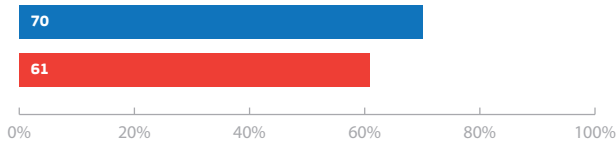
2. Suotuisten edellytysten luominen digitaalisia verkkoja ja palveluja varten



SIIRTOYHTEYDET

FI EU

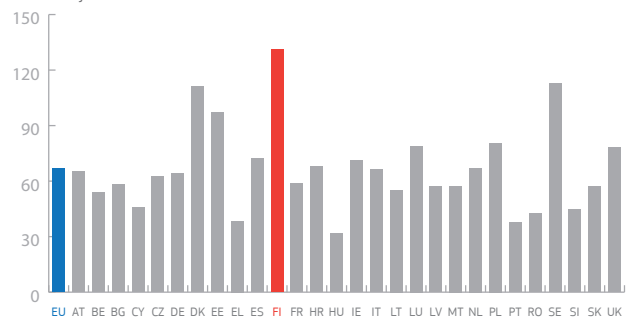
Kiinteän laajakaistan käyttö
%a kotitalouksista



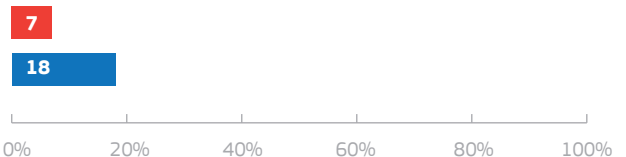
Nopean laajakaistan kattavuus
(seuraavan sukupolven liittävät) %a kaikista kotitalouksista



Mobiililaajakaistan käyttö **67 / 130**
Tilaaja 100:aa henkilöä kohti



Nopean laajakaistan kattavuus maaseudulla
(seuraavan sukupolven liittävät) %a kotitalouksista (maaseutu = alle 100 henkilöä/km²)





LUOTETTAVUUS JA TURVALLISUUS

FI EU

Mitkä seikat huolestuttavat teitä esimerkiksi verkkopankin tai verkkokaupan kaltaisessa internetin käytössä?

Henkilötietojen väärinkäyttö



Verkkomaksujen turvallisuus



Asioin mieluummin henkilökohtaisesti, esimerkiksi voidakseni tarkastaa tuotteen tai kysyä siitä todelliselta henkilöltä



Ostetut tavarat tai palvelut jäävät toimittamatta



Muut seikat



Eivät mitkään



En osaa sanoa



0% 10% 20% 30% 40% 50%

3. Digitaalitalouden kasvupotentiaalin maksimointi

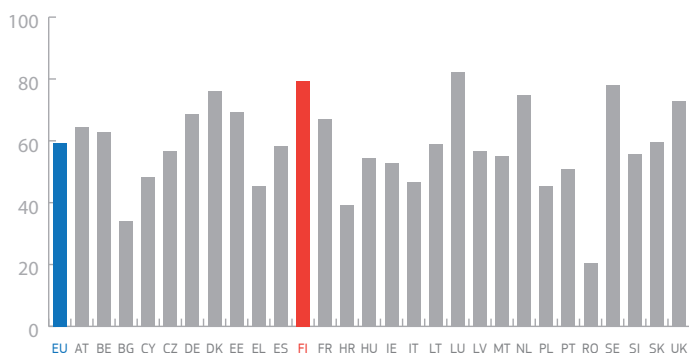


DIGITAALISET TAIDOT JA TYÖPAIKAT

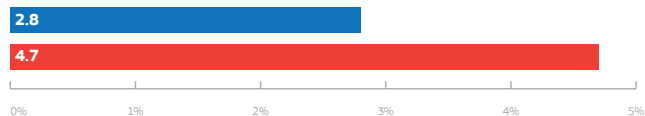
FI EU

Digitaaliset perustaidot – henkilöitä, jotka osaavat lähettää sähköpostia, käyttää tekstinkäsittelyvälineitä, asentaa uusia laitteita jne.

59% / 79%



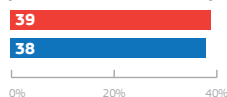
Tieto- ja viestintäteknikan asiantuntijoita
%:a työssäkävivistä



Henkilöitä, jotka eivät ole koskaan käyttäneet internetiä



Yrityksiä, jotka ilmoittavat olevan vaikeaa täyttää avoimia työpaikkoja, joihin tarvitaan tieto- ja viestintäteknikan asiantuntijan taitoja

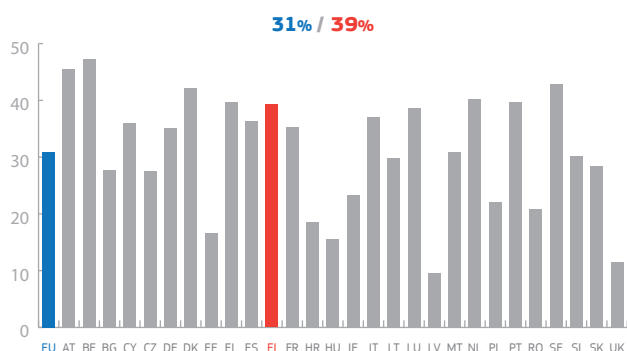




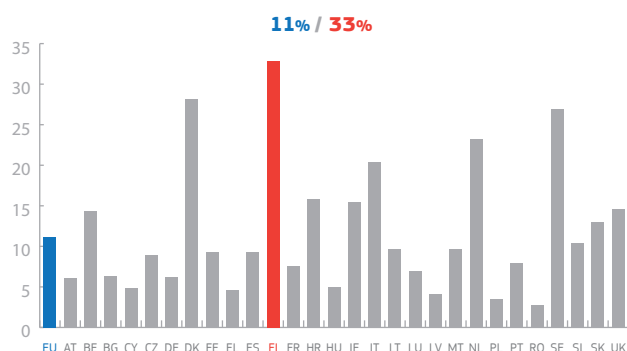
TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIKKAA KÄYTTÄVÄT YRITYKSET

FI EU

Yrityksiä, jotka käyttävät ERP-ohjelmistopakettia (toiminnanohjausjärjestelmää) sisäiseen tietojenvaihtoon eri toimintojen välillä (esim. kirjanpito, suunnittelu, tuotanto, markkinointi)



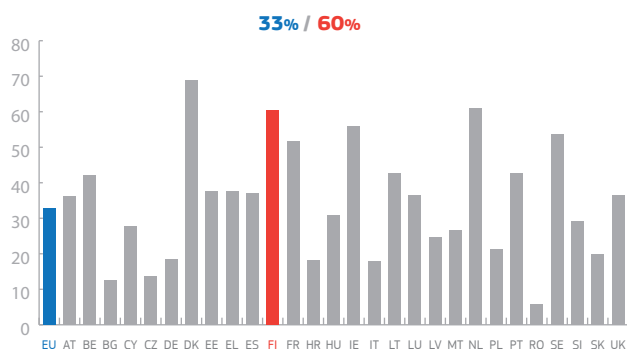
Yrityksiä, jotka ostavat pilvipalveluja esimerkiksi sijoittaakseen yrityksen tietokannan pilveen tai käyttääkseen kirjanpitosovelluksia



JULKISET PALVELUT

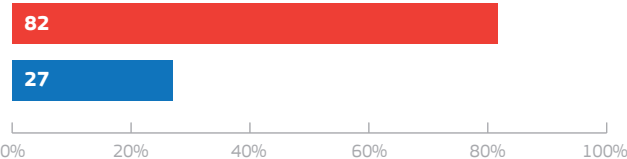
FI EU

Sähköisen hallinnon käyttäjiä jotka lähettävät täytettyjä lomakkeita viranomaisille, kaikista internetin käyttäjistä



Sähköiset lääkemääräykset

Yleislääkäreitä, jotka toimittavat sähköisiä reseptejä apteekkeihin



Esitätetyt lomakkeet

Julkisten palvelujen verkkolomakkeissa (erityisesti käyttäjien jo toimittamien tietojen perusteella) esitätettyjen tietojen määrä Pistemäärä (0–100)

