



# Sono i tuoi dati: controllali



**UNA GUIDA AL CITTADINO SULLA  
PROTEZIONE DEI DATI NELL'UNIONE EUROPEA**



**PROTEGGERE I TUOI DATI ALL'INTERNO  
DELL'UNIONE EUROPEA**

Che si tratti di online banking, acquisti, social media o dichiarazioni fiscali elettroniche, condividiamo sempre più dati personali.

Il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea (UE) ti aiuta a controllare queste informazioni attraverso **alcuni diritti chiave**, che consentono di tutelarti in modo più efficace.

### 📌 Che cosa sono i dati personali?

Qualsiasi informazione relativa a te, come persona vivente identificata o identificabile, rientra nell'ambito del regolamento, ad esempio il tuo nome, l'indirizzo di casa, il numero di carta d'identità, l'indirizzo IP (Internet Protocol) o i dati sanitari.

Alcuni dati sensibili, come quelli relativi alla salute, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche e all'orientamento sessuale, godono di una protezione speciale. Possono essere raccolti e utilizzati solo

a determinate condizioni, ad esempio perché hai fornito il tuo esplicito consenso o perché le leggi nazionali lo consentono.

### 📌 Quando si applicano le norme?

Le norme si applicano quando i tuoi dati vengono **raccolti, utilizzati e conservati** in formato digitale o in un sistema di archiviazione strutturato su carta.

Esiste un **unico insieme di norme per l'intera UE**, che in alcuni settori può essere integrato dalla legislazione nazionale. Ciò significa che hai gli stessi diritti in tutta l'Unione europea, indipendentemente dall'organizzazione a cui hai fornito i dati. Neppure le società al di fuori dell'UE sono esenti: se offrono beni e servizi nell'UE o se monitorano il tuo comportamento nell'Unione, devono garantirti lo stesso livello di protezione dei dati.



0101100011  
00011110011001010  
000111100110010101100  
000110010101100110001101  
01011000111100110010101100  
11000111100110010101100110  
00111100110010101100110001101011  
0110001101011000111100110010101100  
10001101011000111100110010101100110001  
001010110011000110101100011110011001010  
011000110101100011110011001010110011000  
0101100110001101011000111100110010101  
00110001101011000111100110010101

# IL DIRITTO DI SAPERE CHI STA TRATTANDO CHE COSA E PERCHÉ

Quando trattano i tuoi dati, le organizzazioni devono fornirti informazioni chiare sull'uso dei tuoi dati, devono farti sapere ad esempio:

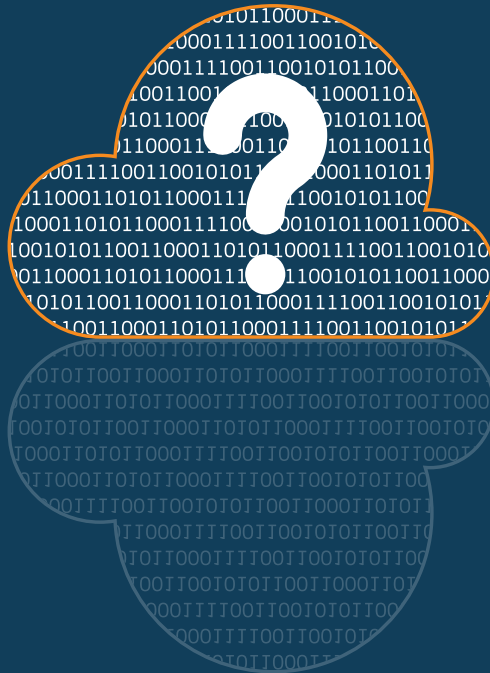
- per quali finalità saranno utilizzati i tuoi dati;
- le basi legali per trattare i tuoi dati;
- per quanto tempo saranno conservati i tuoi dati;
- con chi condivideranno i tuoi dati;
- i tuoi diritti fondamentali in materia di protezione dei dati;
- se i tuoi dati saranno trasferiti al di fuori dell'UE;
- il tuo diritto di presentare un reclamo;
- come ritirare il consenso se lo hai fornito;
- i recapiti dell'organizzazione responsabile del trattamento dei tuoi dati e il loro responsabile in materia di protezione dei dati, se ne dispongono.

Queste informazioni devono essere fornite in un linguaggio **chiaro** e **semplice**.

I dati personali possono essere raccolti e trattati solo per uno scopo ben definito. Quando una società raccoglie i tuoi dati, ti deve anche informare per quale scopo saranno utilizzati. Essa dovrà inoltre assicurarsi che vengano trattati solo i dati rilevanti e che questi non siano conservati più a lungo del necessario.

*Hai comprato qualcosa online?*

Il venditore deve raccogliere solo i dati necessari per adempiere al contratto. Deve inoltre fornirti le informazioni sopra elencate e cancellare i dati quando non sono più necessari.



# IL DIRITTO DI ACCEDERE AI TUOI DATI

Hai il diritto di richiedere gratuitamente a un'organizzazione l'accesso ai dati personali che ti riguardano e di ottenerne una copia in un formato accessibile.

## *Le app chiedono troppo?*

Hai acquistato un fitness tracker e ti sei abbonato a un'app per la salute che monitora la tua attività. Puoi richiedere all'operatore dell'app tutti i dati trattati che ti riguardano: ad esempio, tutti i dati dell'abbonamento (come il tuo nome e i dettagli di contatto, se del caso) e tutte le informazioni raccolte su di te attraverso il tracker (come la frequenza cardiaca, le prestazioni ecc.).

## *Vuoi vedere che cosa sa di te un negozio online?*

Hai fatto acquisti da un rivenditore online. Puoi chiedere all'azienda di fornirti i dati personali che ha su di te, tra cui: il tuo nome e i dettagli di contatto, i dati della carta di credito e le date e i tipi di acquisti.





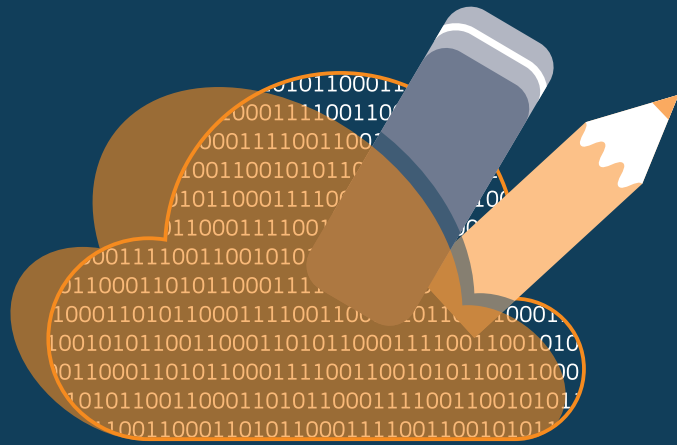
# IL DIRITTO DI OPPORSI

Se un'organizzazione sta trattando i tuoi dati personali, potresti avere il diritto di opposti. Tuttavia, in alcune circostanze, può prevalere l'interesse pubblico, ad esempio in caso di ricerche scientifiche o storiche.

Hai anche il diritto di opposti in qualsiasi momento alla ricezione del marketing diretto.

## *Stufo degli annunci pubblicitari?*

Hai comprato due biglietti online per andare al concerto della tua band preferita. In seguito vieni bombardato da annunci pubblicitari per concerti ed eventi a cui non sei interessato. Informi la società di biglietteria online che non desideri ricevere ulteriore materiale pubblicitario. La società dovrebbe interrompere il trattamento dei dati per il marketing diretto e, in breve tempo, non dovresti più ricevere email da loro. Tutto questo dovrebbe avvenire gratuitamente.



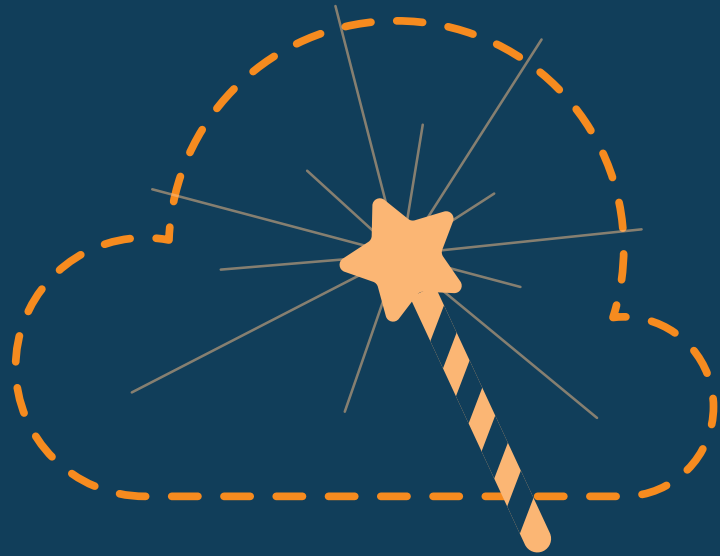
# IL DIRITTO DI CORREGGERE I TUOI DATI

Eventuali errori nei tuoi dati personali possono avere un impatto significativo sulla tua vita, in particolare quando richiedi un prestito, una polizza assicurativa, un credito ecc.

Se ritieni che i dati personali in possesso di un'organizzazione possano essere errati, incompleti o inesatti, puoi chiedere che vengano corretti e ciò deve avvenire senza indebito ritardo.

## *I dati errati ti costano cari?*

Richiedi una nuova polizza assicurativa, ma noti che la compagnia ti registra erroneamente come fumatore, aumentando i premi della polizza vita. Hai il diritto di contattare la compagnia e far correggere l'errore.



# IL DIRITTO DI FAR CANCELLARE I DATI ED ESSERE DIMENTICATI (DIRITTO ALL'OBBLIO)

Nel caso in cui si sia dato il consenso al trattamento dei tuoi dati, puoi chiedere all'organizzazione di interrompere il trattamento revocando il tuo consenso. Devono farlo se non sussistono altri motivi giuridici per il trattamento dei dati. Revocare il consenso deve essere altrettanto facile quanto fornirlo.

Se i tuoi dati non sono più necessari o vengono trattati illegalmente, puoi richiedere che vengano cancellati. Devono però essere salvaguardati anche altri diritti dell'UE, come la libertà di espressione. Dichiarazioni controverse fatte da personaggi pubblici, ad esempio, non possono essere automaticamente cancellate se l'interesse pubblico è meglio tutelato tenendole online.

Su richiesta, le organizzazioni devono cancellare i dati personali provenienti da un minore e trattati attraverso un'app o un sito web.

*I risultati della ricerca non sono pertinenti?*

Quando digiti il tuo nome in un motore di ricerca online, i risultati includono un collegamento a un vecchio articolo di giornale su un debito che hai assolto da tempo. Se non sei un personaggio pubblico e il tuo interesse nel rimuovere l'articolo supera l'interesse del pubblico ad accedere alle informazioni, il motore di ricerca è obbligato a cancellare il collegamento.



# IL DIRITTO DI AVERE VOCE IN CAPITOLO QUANDO LE DECISIONI SONO AUTOMATIZZATE

Alcune organizzazioni, come banche, uffici delle imposte e ospedali, utilizzano algoritmi per prendere decisioni su di te usando i tuoi dati personali. Per loro è una modalità efficiente, ma non sempre è trasparente: queste decisioni potrebbero influire su di te da un punto di vista legale o avere comunque un impatto significativo sulla tua vita. In questi casi, le organizzazioni devono:

- dirti se la loro decisione è automatizzata;
- garantirti il diritto di ottenere il riesame della decisione automatizzata da parte di una persona;
- consentirti di contestare la decisione automatizzata.

In alcune circostanze sono ammesse decisioni automatizzate, ad esempio quando una particolare legge lo consente.

## *Hai richiesto un prestito?*

Richiedi un prestito presso una banca online. Ti viene chiesto di inserire i tuoi dati e l'algoritmo della banca ti dice se la banca ti concederà il prestito o meno e fornirà il tasso di interesse suggerito. Devi essere informato sulla possibilità di esprimere la tua opinione, contestare la decisione e chiedere che una persona riesamini la decisione presa tramite l'algoritmo.





# IL DIRITTO DI TRASFERIRE I TUOI DATI

Se i tuoi dati vengono utilizzati da una società dopo che hai fornito il tuo consenso o firmato un contratto, puoi chiederne la restituzione o la trasmissione a un'altra società di cui desideri utilizzare i servizi: si tratta del diritto alla portabilità dei dati. Il fornitore originario, ad esempio un'azienda di social media, una banca o un operatore sanitario, deve trasmettere i dati al nuovo fornitore. Il trasferimento dei dati dovrebbe aiutarti ad accedere più facilmente ad altri mercati e fornitori, offrendoti quindi una scelta più ampia.

*Hai trovato  
un fornitore meno  
caro?*

Hai trovato un fornitore di energia elettrica più conveniente. Se tecnicamente fattibile, puoi chiedere al tuo attuale fornitore di trasmettere i tuoi dati direttamente al nuovo fornitore. In ogni caso, dovrà restituire i tuoi dati in un formato comunemente utilizzato e leggibile da un dispositivo automatico, in modo che possano essere usati su altri sistemi.

## ☝ DATI PERSI O RUBATI?

Le norme ti tutelano. L'organizzazione in possesso dei tuoi dati deve informare l'autorità nazionale per la protezione dei dati se la violazione dei dati costituisce un rischio. Se la perdita comporta un rischio elevato per te, dovrai essere informato personalmente.

In ogni paese dell'UE esiste un'autorità di protezione dei dati che vigila sulla legislazione dell'Unione in materia di protezione dei dati.

### *La ditta di taxi ha perso i tuoi dati?*

Prenoti il taxi tramite un'app. La ditta di taxi subisce una massiccia violazione dei dati, in cui vengono rubati dati relativi a conducenti e utenti. Puoi presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati, che avvierà un'indagine.

## ☝ PENSI CHE I TUOI DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI SIANO STATI VIOLATI?

Puoi contattare l'organizzazione in possesso dei tuoi dati. Inoltre, puoi sempre presentare un reclamo presso l'autorità nazionale per la protezione dei dati o rivolgerti ai tribunali nazionali competenti. L'autorità per la protezione dei dati può imporre una serie di sanzioni alle organizzazioni, tra cui la sospensione o l'interruzione del trattamento dei dati e una multa.

Se hai subito danni, puoi chiedere il risarcimento del danno avviando un'azione legale contro l'organizzazione o chiedere a un'organizzazione non governativa attiva nella protezione dei dati di rappresentarti.

Contatta l'autorità per la protezione dei dati del tuo paese: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## Per contattare l'UE

### Di persona

I centri di informazione Europe Direct sono centinaia, disseminati in tutta l'Unione europea. Potete trovare l'indirizzo del centro più vicino sul sito [https://europa.eu/european-union/contact\\_it](https://europa.eu/european-union/contact_it)

### Telefonicamente o per email

Europe Direct è un servizio che risponde alle vostre domande sull'Unione europea. Il servizio è contattabile:

- al numero verde: 00 800 6 7 8 9 10 11 (presso alcuni operatori queste chiamate possono essere a pagamento),
- al numero +32 22999696, oppure
- per email dal sito [https://europa.eu/european-union/contact\\_it](https://europa.eu/european-union/contact_it)

*Printed by Bietlot in Belgium*

La Commissione europea, o chiunque agisca in suo nome, declina ogni responsabilità per l'uso dei contenuti della presente pubblicazione.

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, [anno]

© Unione europea, 2018

Riutilizzo autorizzato con citazione della fonte.

La politica della Commissione europea in materia di riutilizzo si basa sulla decisione 2011/833/UE (GU L 330 del 14.12.2011, pag. 39).

PRINT ISBN 978-92-79-77583-3 doi:10.2838/333789 DS-01-18-022-IT-C

PDF ISBN 978-92-79-77597-0 doi:10.2838/837344 DS-01-18-022-IT-N

Le norme dell'Unione europea sulla protezione dei dati ti forniscono un maggiore controllo sui tuoi dati personali, il che significa che potrai acquistare, condividere e navigare in tutta tranquillità. Scopri i tuoi diritti, assumi il controllo.

[europa.eu/dataprotection/it](https://europa.eu/dataprotection/it)

