



# Vegye át az irányítást személyes adatai fölött!



**ADATVÉDELMI ÚTMUTATÓ  
AZ UNIÓS POLGÁROK SZÁMÁRA**



**ADATAI VÉDELME AZ EURÓPAI UNIÓN BELÜL**

**Az internetes bankolás, az online vásárlás, a közösségi média használata vagy az elektronikus adóbevallás benyújtása során egyre több személyes adatot osztunk meg saját magunkról.**

Az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) **számos kulcsfontosságú jog** révén segíti abban, hogy átvegye az irányítást az adatai fölött, valamint, hogy hatékonyabban megvédhesse magát.

## 📌 MIT NEVEZÜNK SZEMÉLYES ADATNAK?

Minden olyan információ, amely valamely azonosított vagy azonosítható élő személlyel kapcsolatos, az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá esik. Ide tartozik például a neve, az otthoni címe, a személyazonosító igazolvány száma, az IP-címe vagy az egészségügyi információi.

Bizonyos különleges adatok – többek között az egészségügyi információk, a faji vagy etnikai származására

vonatkozó adatok, a politikai vélemény vagy a szexuális irányultság – különleges védelmet élveznek. Ezeket csak meghatározott feltételek teljesülése esetén lehet gyűjteni, ha például kifejezett hozzájárulását adta, vagy ha a nemzeti jog lehetővé teszi.

## 📌 MIKOR KELL ALKALMAZNI A RENDELETET?

A szabályok az adatok digitális vagy strukturált személyes adat-nyilvántartó rendszerben történő **gyűjtésére, felhasználására és tárolására** vonatkoznak.

**A teljes EU-ra egyetlen szabályrendszer érvényes,** amelyet a nemzeti jogszabályok kiegészíthetnek. Ez azt jelenti, hogy ugyanazokkal a jogokkal rendelkezik, függetlenül attól, hogy melyik uniós országban lévő szervezetnek engedélyezte adatai kezelését. Az EU-n kívüli vállalkozások sem élveznek mentességet. Amennyiben az EU-ban kínálnak árukat és szolgáltatásokat, vagy ha az EU-n belüli viselkedését kísérik figyelemmel, ugyanolyan szintű adatvédelmet kell biztosítaniuk.



# JOGA VAN: TUDNI, HOGY KI ÉS MILYEN CÉLBŐL KEZELI AZ ADATAIT

Ha egy szervezet az adatait kezeli, egyértelmű információkkal kell ellátnia önt az adatkezeléssel kapcsolatban, ideértve többek között az alábbiakat:

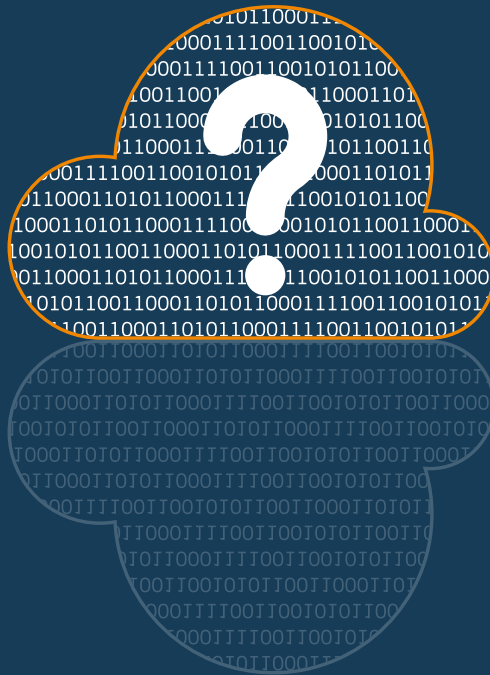
- milyen célra használják az adatait;
- milyen jogalapon történik az adatkezelés;
- mennyi ideig tárolják az adatait;
- kikkel osztják meg az adatokat;
- milyen alapvető jogai vannak az adatvédelem terén;
- továbbítják-e az adatait az EU-n kívülre;
- joga van panaszt benyújtani;
- hogyan vonhatja vissza a hozzájárulását, ha előzőleg hozzájárult az adatkezeléshez;
- az adatok feldolgozásáért felelős szervezet és ha van, a szervezet adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége.

Ezeket az információkat **egyértelmű** és **egyszerű** nyelven kell megfogalmazni.

A személyes adatok gyűjtésére és kezelésére kizárólag pontosan meghatározott célból kerülhet sor. Adatai gyűjtése során a vállalkozás köteles tájékoztatni önt az adatkezelés céljáról. A vállalkozásoknak biztosítaniuk kell azt is, hogy csak a releváns adatokat kezeljék, valamint hogy az adatokat ne tárolják a szükségesnél hosszabb ideig.

## *Online vásárolt valamit?*

Az eladó csak a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat gyűjtheti. Az eladónak tájékoztatást kell nyújtania a fentiekről, és törölnie kell az adatokat, ha már nincs rájuk szüksége.



# JOGA VAN: HOZZÁFÉRNI AZ ADATAIHOZ

Joga van ingyenes hozzáférést kérni egy szervezetnél tárolt, önre vonatkozó személyes adatokhoz, valamint hozzáférhető formában ezekről másolatot kapni.

## *Egy alkalmazás túl sok dologra kíváncsi?*

Megvásárolt egy edzőskövetőt, és feliratkozott egy egészségügyi alkalmazásra, amely nyomon követi az edzéseit. Az alkalmazás működtetőjétől kikérheti az összes önrel kapcsolatos adatot: ide tartoznak a feliratkozási adatok (név és adott esetben az elérhetőség), valamint az önről az edzőskövetőn keresztül gyűjtött adatok (pulzus, teljesítmény stb.).

## *Látni szeretné, hogy mi mindent tud önről egy online áruház?*

Árukat vásárolt egy online kiskereskedőtől. Kérheti a vállalkozástól, hogy továbbítsa önnek az önről tárolt adatokat, többek között a következőket: név és elérhetőség, hitelkártyaadatok, valamint a vásárlások dátuma és típusa.





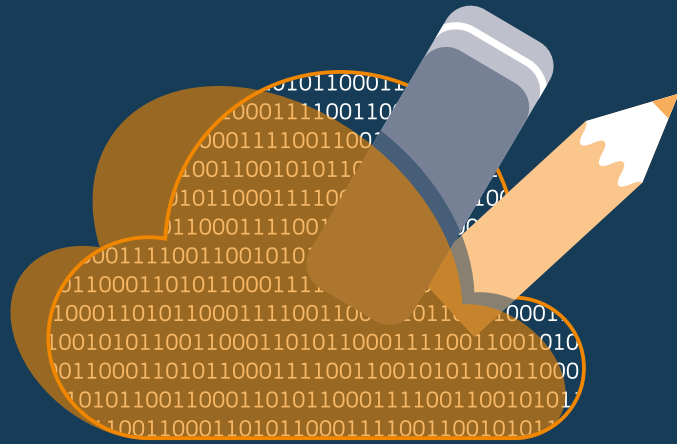
# JOGA VAN: KIFOGÁST EMELNI

Ha egy szervezet a személyes adatait kezeli, önnek joga van kifogást emelni. Bizonyos körülmények között azonban előfordulhat, hogy a közérdek fontosabb. Ilyen például a tudományos vagy a történelmi kutatási célú adatkezelés esete.

Bármikor élhet kifogásolási jogával személyes adatai közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelésével szemben.

## *Elege van a hirdetésekől?*

Két jegyet vásárolt az interneten a kedvenc együttese élő koncertjére. A vásárlás után elkezdik olyan koncertekre és eseményekre szóló hirdetésekkel bombázni, amelyek nem érdeklik. Tájékoztatja az online jegyértékesítőt, hogy nem szeretne további hirdetéseket kapni. A vállalkozásnak abba kell hagynia a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést, és nem sokkal ezután már nem kellene e-maileket kapnia a vállalkozástól. A vállalkozásnak ezt a szolgáltatást díjmentesen kell biztosítania.



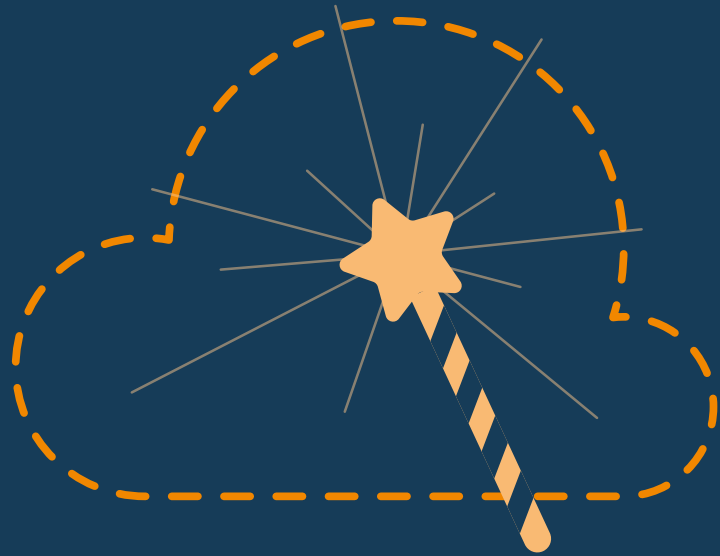
# JOGA VAN: ADATAI KIJAVÍTÁSÁRA

A helytelen személyes adatok jelentős hatással lehetnek az életére, különösen, ha hitelt vagy kölcsönt szeretne felvenni, vagy ha biztosítást akar kötni.

Amennyiben úgy gondolja, hogy egy szervezet által tárolt személyes adatai helytelenek, hiányosak vagy pontatlanok, felkérheti a szervezetet az adatok kijavítására. Ezt a szervezetnek indokolatlan késedelem nélkül meg kell tennie.

*Többletköltségei vannak  
a helytelen adatok miatt?*

Új biztosítást szeretne kötni, de észreveszi, hogy a vállalat helytelenül dohányosként tünteti fel, növelve az életbiztosítás havi díját. Joga van kapcsolatba lépni a vállalattal, és kérni az adatok kijavítását.



# JOGA VAN: AZ ADATOK TÖRLÉSÉRE ÉS AZ ELFELEDTETÉSRE

Amennyiben hozzájárulását kérték az adatkezeléshez, a hozzájárulás visszavonásával felkérheti a vállalkozást, hogy hagyja abba az adatai kezelését. Ezt teljesíteniük kell, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A hozzájárulás visszavonásának ugyanolyan egyszerűnek kell lennie, mint a hozzájárulás megadásának.

Amennyiben az adataira már nincs szükség, vagy ha az adatait jogellenesen használták, kérheti adatai törlését. Védelmet kell azonban a többi uniós jogot is, például a szólásszabadságot. A nyilvánosság előtt tett ellentmondásos kijelentések például nem feltétlenül törölthetők, ha a közérdeket jobban szolgálja a kijelentések online megőrzése.

A szervezeteknek kérésre törölniük kell a gyermekektől gyűjtött, alkalmazások vagy weboldalak által feldolgozott adatait.

## *Irreleváns keresési eredmények?*

Amikor beírja a nevét egy online keresőmotorba, a keresési eredmények között egy régóta rendezett adóssággal kapcsolatos újságcikkre mutató hivatkozás található. Amennyiben ön nem közéleti személyiség és a cikk eltávolítására irányuló érdeke felülmúlja a nyilvánosság információkhoz való hozzáféréseinek érdekét, a keresőmotor működtetőjének törölnie kell a hivatkozásokat.



# JOGA VAN: BELESZÓLNI AZ AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉSEN ALAPULÓ DÖNTÉSBE

Bizonyos szervezetek, például a bankok, adóhivatalok és kórházak olyan algoritmusokat használnak, amelyek révén a személyes adatait felhasználva hoznak döntéseket. Ez hatékonyabbá teszi őket, az eljárás azonban nem mindig átlátható, és ezek a döntések jogilag vagy egyéb szempontból jelentős hatással lehetnek az életére. Ezekben az esetekben az új jogszabály arra kötelezi a szervezeteket, hogy:

- tájékoztassák arról, ha a döntéshozataluk automatizált;
- biztosítsanak lehetőséget arra, hogy egy személy felülvizsgálja az automatizált döntéshozatalt;
- biztosítsanak lehetőséget arra, hogy kifogást emeljen az automatizált döntéssel szemben.

Az automatizált döntéshozatal engedélyezett bizonyos körülmények között, ha például egy bizonyos jogszabály ezt lehetővé teszi.

## *Hitelfelvétel*

Hitelt szeretne felvenni egy online bankból. Megadja az adatait, a bank algoritmusa pedig kiszámítja, hogy a bank megadja-e a hitelt, illetve tájékoztatja a javasolt kamatlábról is. A banknak tájékoztatnia kell arról, hogy kifejezheti a véleményét, kifogást emelhet a döntéssel szemben, valamint, hogy kérheti a személyes beavatkozást az algoritmus által meghozott döntés felülvizsgálatára vonatkozóan.





# JOGA VAN: ADATAI TOVÁBBÍTÁSÁRA

Amennyiben adatait egy vállalkozás kezeli a hozzájárulása vagy egy szerződés aláírása után, kérheti az adatai visszaküldését vagy ezeknek egy másik olyan vállalkozáshoz történő továbbítását, amelynek a szolgáltatásait igénybe szeretné venni: ezt hívják „adathordozhatóságnak”. Az eredeti szolgáltató – például egy közösségi hálózat működtetője, egy bank vagy akár egy egészségügyi szolgáltató – köteles továbbítani az adatokat. Az adatok továbbításának célja a többi piachoz és szolgáltatóhoz való hozzáférés egyszerűsítése, valamint ezzel a nagyobb választási lehetőség biztosítása.

## *Olcsóbb szolgáltatót talált?*

Olcsóbb villamosenergia-szolgáltatót talált. Megkérheti az eredeti szolgáltatót, hogy közvetlenül továbbítsa az adatait az új szolgáltatónak, ha ez technikailag megoldható. A régi szolgáltatónak mindenesetre széles körben használt és géppel olvasható formátumban kell önnek visszaküldenie az adatait, hogy azok más rendszereken is használhatóak legyenek.

## ☁ ELVESZETT VAGY ELLOPOTT ADATOK?

A jogszabályok gondoskodnak a védelméről. Az adatait tároló szervezetnek tájékoztatnia kell a nemzeti adatvédelmi hatóságot, amennyiben fennáll az adatvédelmi incidens kockázata. Ha az adatszivárgás magas kockázattal jár, önt is tájékoztatniuk kell.

Minden uniós országban van adatvédelmi hatóság, ők felügyelik az EU adatvédelmi jogszabályainak betartását.

### *A taxitársaság elvesztette az adatait?*

Egy alkalmazás segítségével szokott taxit hívni. A taxitársaságnál később súlyos adatvédelmi incidens következik be, amelynek során a vezetők és a felhasználók adatait lopják el. Panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatóságnál, amely kivizsgálja az ügyet.

## ☁ ÚGY GONDOLJA, HOGY MEGSÉRTETTÉK ADATVÉDELMI JOGAIT?

Kapcsolatba léphet az adatait tároló szervezetel. Ezenkívül panaszt nyújthat be a nemzeti adatvédelmi hatóságnál, vagy bírósági eljárást indíthat. Az adatvédelmi hatóság egy sor szankciót szabhat ki a szervezetekre, ideértve az adatkezelés felfüggesztését vagy leállítását, valamint bírság kiszabását.

Amennyiben ez a jogsértés megkárosította, kártérítést kérhet a szervezet ellen bírósági úton, vagy megkérhet egy adatvédelmi kérdésekkel foglalkozó nem kormányzati szervezetet, hogy képviselje az eljárás során.

Lépjen kapcsolatba nemzeti adatvédelmi hatóságával [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?

### Személyesen

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik.

Keresse meg az Önhöz legközelebb eső központot:

[https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)

### Telefonon vagy e-mailben

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók számíthatnak fel díjat a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)

*Printed by Bietlot in Belgium*

Az alábbi információk esetleges felhasználásáért sem az Európai Bizottság, sem pedig a Bizottság nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2018

© Európai Unió, 2018

A további felhasználás a forrás feltüntetése esetén engedélyezett.

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználására vonatkozó politikát a 2011/833/EU határozat (HL L 330., 2011.12.14., 39. o.) szabályozza.

PRINT ISBN 978-92-79-77567-3 doi:10.2838/740567 DS-01-18-022-HU-C

PDF ISBN 978-92-79-77594-9 doi:10.2838/765674 DS-01-18-022-HU-N

Az EU adatvédelmi szabályai nagyobb beleszólást engednek a személyes adatai kezelésébe, hogy bátrabban vásárolhasson, oszthasson meg dolgokat és böngészhessen az interneten. Járjon utána a jogainak, és vegye át az irányítást.

[europa.eu/dataprotection/hu](https://europa.eu/dataprotection/hu)

