



# Általános adatvédelmi rendelet: új lehetőségek, új kötelezettségek



Amit minden **vállalkozásnak** tudnia kell  
az EU általános adatvédelmi rendeletéről

*Printed by Bietlot in Belgium*

Az alábbi információk esetleges felhasználásáért sem az Európai Bizottság, sem pedig a Bizottság nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2018

© Európai Unió, 2018

A további felhasználás a forrás feltüntetése esetén engedélyezett.

Az Európai Bizottság dokumentumainak további felhasználására vonatkozó politikát a 2011/833/EU határozat (HL L 330., 2011.12.14., 39. o.) szabályozza.

Print ISBN 978-92-79-79441-4 doi:10.2838/47410 DS-01-18-082-HU-C

PDF ISBN 978-92-79-79428-5 doi:10.2838/375886 DS-01-18-082-HU-N

# TARTALOMJEGYZÉK

## **1. FEJEZET**

ÜZLETI LEHETŐSÉG ..... 2

## **2. FEJEZET**

AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET ÉRTELMEZÉSE ..... 4

## **3. FEJEZET**

AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET SZERINTI  
KÖTELEZETTSÉGEI ..... 8

## **4. FEJEZET**

KÉSZEN ÁLL ARRRA, HOGY MEGFELELJEN? ..... 18



# 1. FEJEZET

## ÜZLETI LEHETŐSÉG

Az általános adatvédelmi rendelet szabályozza azt, hogy a vállalkozások milyen módon dolgozzák fel és kezelik a személyes adatokat. A 2018. május 25-én hatályba lépő, valamennyi vállalkozásra és szervezetre (többek között kórházakra, közigazgatási szervekre stb.) alkalmazandó jogszabály az uniós adatvédelmi szabályokat érintő legjelentősebb változás az elmúlt húsz év során.

Az általános adatvédelmi rendelet nemcsak adataik kezelésének fokozottabb ellenőrzését teszi lehetővé

a polgárok számára, hanem jelentősen egyszerűsíti a vállalkozások szabályozási környezetét. Mindezt pedig az adatvédelmi jogszabályok EU-szerte egységes keretrendszerének létrehozásával teszi lehetővé. Vagyis az országonként eltérő adatvédelmi jogszabályok helyett mostantól az egész EU-ban egy egységes rendelet az irányadó. Egy több országban működő vállalkozásnak ennél fogva már nem kell több – olykor eltérő – szabályozásnak megfelelnie. Ehelyett az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kínálhatja szolgáltatásait bárhol az EU-ban.

## Mik az általános adatvédelmi rendelet előnyei vállalkozása számára?

- 📌 **Egy Unió, egy jogszabály:** egységes szabályrendszer teszi egyszerűbbé és költséghatékonyabbá a vállalkozást szerte az EU-ban.
- 📌 **„Egységességi mechanizmus”:** a vállalkozásoknak legtöbb esetben csak egy adatvédelmi hatósággal kell kapcsolatot tartaniuk.
- 📌 **Európai szabályok európai területen:** az EU-n kívüli székhellyel rendelkező vállalkozásokra az európai vállalkozásokra vonatkozó szabályokkal megegyező jogszabályok vonatkoznak, amennyiben áruikat vagy szolgáltatásaikat az EU-n belül tartózkodó természetes személyek számára kínálják.
- 📌 **Kockázatalapú megközelítés:** az általános adatvédelmi rendelet kerüli a megterhelő, mindenkire egyformán alkalmazandó kötelezettségeket, ehelyett inkább a vonatkozó kockázatok alapján, személyre szabott módon határozza meg őket.
- 📌 **Az innovációt ösztönző szabályok:** az általános adatvédelmi rendelet technológiasemleges.

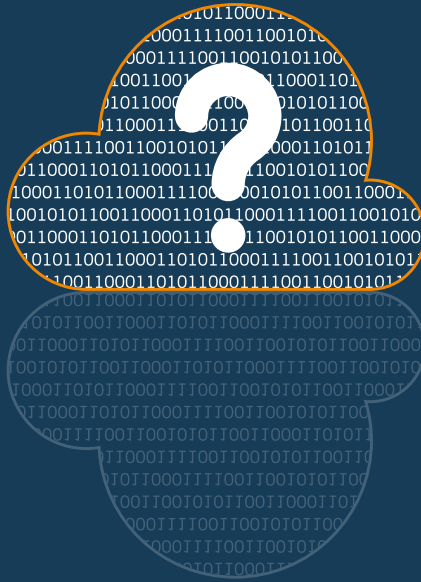
## Minden a bizalomról szól

A magánszemélyek számára gyakran okoz aggodalmat személyes adataik védelme. A digitális tartalomba vetett bizalmi szintjük ennél fogva továbbra is alacsony. Egy Eurobarométer-felmérés szerint:

- 📌 tizből nyolc megkérdezett úgy érzi, nem rendelkezhet teljes mértékben saját személyes adatai felett;
- 📌 tizből hat megkérdezett nem bíz meg az online vállalkozásokban;
- 📌 az európaiak több mint 90%-a pedig úgy véli, hogy egységes adatvédelmi jogokra van szükség valamennyi uniós országban.

Az általános adatvédelmi rendelet a személyes adatok kockázatalapú kezelése révén a fogyasztói bizalom megerősítésének új lehetőségét jelenti vállalkozása számára.

*„A magánszemélyek személyes adatainak védelmét elmulasztó vállalkozások elveszíthetik fogyasztóik bizalmát, amely nélkülözhetetlen az új termékek és szolgáltatások használatának ösztönzéséhez.”*



## 2. FEJEZET

# AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET ÉRTELMEZÉSE

### Rám is vonatkozik az általános adatvédelmi rendelet?

Az általános adatvédelmi rendelet tehát **bármely** olyan vállalkozásra vonatkozik, amely:

**személyes adatokat automatizált** vagy **manuális módon kezel** (feltéve, hogy az adatok meghatározott szempontok szerint vannak rendszerezve).

Meg kell felelnie a rendelet rendelkezéseinek abban az esetben is, ha vállalkozása csak más vállalkozások nevében kezel adatokat.

## Az általános adatvédelmi rendelet a következő esetekben alkalmazandó:

- ☝ vállalkozása személyes adatokat kezel, székhelye pedig az EU-ban található, függetlenül az adatkezelés tényleges helyszínétől; vagy
- ☝ vállalkozása székhelye az EU-n kívül van, és árukat vagy szolgáltatásokat kínál, vagy természetes személyek magatartását követi nyomon az EU-ban.

## Mit nevezünk személyes adatnak?

A személyes adat minden olyan információ, amely valamely azonosított vagy azonosítható élő személlyel kapcsolatos. Idetartozhatnak többek között a következők:

- ☝ név;
- ☝ cím és telefonszám;
- ☝ helymeghatározó adatok;
- ☝ egészségügyi adatok;
- ☝ jövedelemmel kapcsolatos és banki adatok;
- ☝ kulturális preferenciák;
- ☝ ... és számos egyéb adat.

Az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartoznak azok az azonosításra alkalmatlanná tett vagy álnevesített személyes adatok is, amelyek

felhasználhatóak egy személy újraazonosítására. Azok a személyes adatok azonban, amelyeket olyan módon anonimizáltak, hogy annak következtében az érintett többé nem azonosítható, nem minősülnek személyes adatnak, ennél fogva nem tartoznak a rendelet hatálya alá.

Az általános adatvédelmi rendelet ezen túlmenően technológiasemleges, amelynek köszönhetően az alkalmazott technológiától és a személyes adatok tárolásának módjától függetlenül védi az adatokat. Az általános adatvédelmi rendeletet kötelező alkalmazni függetlenül attól, hogy vállalkozása komplex IT-rendszer vagy papíralapú fájlok segítségével kezeli és tárolja-e a személyes adatokat.

**„Az általános adatvédelmi rendeletet kötelező alkalmazni függetlenül attól, hogy vállalkozása komplex IT-rendszer vagy papíralapú fájlok segítségével kezeli és tárolja-e a személyes adatokat.”**

## Bánjon különösen óvatosan az úgynevezett különleges (érzékeny) személyes adatokkal

Amennyiben az ön által gyűjtött személyes adatok valamely természetes személy egészségi állapotával, faji származásával, szexuális irányultságával, vallásával, politikai meggyőződésével vagy szakszervezeti tagságával kapcsolatosak, különleges adatoknak minősülnek. Vállalkozása kizárólag egyedi feltételek betartása mellett kezelheti ezeket az adatokat, és további garanciák alkalmazására lehet szüksége.

## Miből áll az adatok kezelése?

Az általános adatvédelmi rendelet szerint a személyes adatok kezelésére vonatkozó fogalommeghatározás többek között a személyes adatok gyűjtését, felhasználását és törlését foglalja magában.

Zártláncú kamerarendszerrel figyeli létesítményeit? Személyes adatokat tartalmazó adatbázist használ üzleti célokra? Promóciós e-maileket küld ki? (Digitális)

munkavállalói dokumentumokat töröl, vagy iratokat semmisít meg? Egy magánszemély fotóját szeretné kitenni a weboldalára, illetve megosztani valamelyik közösségi oldalon?

Amennyiben válasza bármelyik kérdésre „igen”, akkor vállalkozása kétségtelenül személyes adatokat kezel.



## Hogyan segít az általános adatvédelmi rendelet a költségek csökkentésében?

Az általános adatvédelmi rendelet figyelembe veszi a vállalkozások igényeit. A rendelet célja például, hogy a költségek csökkentése és az adminisztratív terhek minimalizálása érdekében felszámolja az adminisztratív követelményeket:

- ☝ **Megszűnik az előzetes bejelentés:** a reform a felügyeleti hatóságok felé történő legtöbb előzetes bejelentést megszünteti az azzal járó költségekkel együtt.
- ☝ **Adatvédelmi tisztviselők:** a vállalkozások abban az esetben kötelesek adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, amennyiben fő tevékenységük során nagy számban kezelnek különleges adatokat, vagy természetes személyek rendszeres és

szisztematikus, nagymértékű megfigyelését végzik. A közigazgatások kötelesek adatvédelmi tisztviselőt kinevezni.

- ☝ **Adatvédelmi hatásvizsgálatok:** amennyiben a javasolt adatkezelési tevékenység valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a vállalkozások kötelesek adatvédelmi hatásvizsgálatot végezni.
- ☝ **Nyilvántartás vezetése:** a 250-nél kevesebb munkavállalót foglalkoztató vállalkozások nem kötelesek nyilvántartást vezetni, kivéve, ha az adatkezelés nem esetleges vagy különleges adatokat is magában foglal.

*„A rendelet célja, hogy a költségek csökkentése és az adminisztratív terhek minimalizálása érdekében felszámolja az adminisztratív követelményeket.”*



## 3. FEJEZET

# AZ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET SZERINTI KÖTELEZETTSÉGEI

Az általános adatvédelmi rendelet uniós szintű, közvetlen adatkezelési kötelezettségeket ír elő a vállalkozások számára. A rendelet értelmében valamely vállalkozás kizárólag bizonyos feltételek betartása mellett kezelhet személyes adatokat. Az adatkezelésnek például tisztességesnek és átláthatónak kell lennie, meghatározott és jogszerű célból kell történnie, és kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokra kell korlátozódnia. Alapját pedig a következő jogalapok egyike képezi:

- 👤 Az érintett **hozzájárulása**.
- 👤 Az ön és az érintett közötti **szereződéses kötelezettség**.
- 👤 **Jogi kötelezettség** teljesítése.
- 👤 Valamely magánszemély **létfontosságú érdekeinek** védelme.
- 👤 **Közérdekű feladat** végrehajtása.
- 👤 Az adatkezelő **jogos érdekeinek** érvényesítése; ez esetben ellenőrizni kell, hogy az adatkezelés során az érintettek alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek-e súlyosan. Amennyiben az érintett jogai elsőbbséget élveznek az ön érdekeivel szemben, nem végezhet adatkezelést.

## Középpontban: a személyes adatok felhasználásához szükséges hozzájárulás

Az általános adatvédelmi rendelet szigorú szabályokat alkalmaz a hozzájáruláson alapuló adatkezelés tekintetében. E szabályok célja, hogy az érintettek megfelelőképpen tájékozódjanak arról, pontosan mihez is járulnak hozzá. A szabályok értelmében a hozzájárulás önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű módon, világos és közérthető nyelven írt kérelem formájában történik. Ezen túlmenően a hozzájárulást egyértelmű **megerősítő cselekedet** útján, például egy internetes weboldalon az erre vonatkozó négyzet bejelölése vagy formanyomtatvány aláírása révén kell nyújtani.

Amennyiben a hozzájáruláson alapuló adatkezelés egy **gyermek** személyes adataival kapcsolatos, szülői hozzájárulásra van szükség. Az életkorra vonatkozó küszöbértékek 13–16 év között mozognak, országonként pedig eltérőek lehetnek, ezért ajánlatos utánanézni azoknak a vonatkozó nemzeti jogban.

*„Ne feledje! Amikor valaki beleegyezik a személyes adatai kezelésébe, az adatokat kizárólag azon célokra használhatja fel, amelyekre az érintett a hozzájárulását adta. Biztosítania kell továbbá a hozzájárulás visszavonásának lehetőségét is számukra.”*

## Határozza meg feladatait és felelősségeit!

Amennyiben megállapításra került, hogy vállalkozása az általános adatvédelmi rendelet hatálya alá tartozik és személyes adatok kezeléséről van szó, a következő lépésként meg kell határoznia feladatait.

Az adatvédelmi szabályok különbséget tesznek adatkezelő és adatfeldolgozó között, különböző kötelezettségeket szabva rájuk. Az adatkezelő feladata, hogy meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit, az adatfeldolgozó pedig kizárólag az adatkezelő nevében történő személyesadat-kezelésért felel. Ez nem jelenti azonban azt, hogy az adatfeldolgozó az adatkezelő mögé bújhat.

Az általános adatvédelmi rendelet előírja, hogy az adatkezelő csak megfelelő garanciákat nyújtó adatfeldolgozókat bízhat meg. E garanciákat az adatkezelő és adatfeldolgozó között megkötött írásbeli szerződésbe kell foglalni. A szerződésnek egyebek mellett tartalmaznia kell számos kötelező erejű rendelkezést is, köztük például arra vonatkozóan, hogy az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezelje.

## A magánszemélyek jogait védő kötelezettségek

Az általános adatvédelmi rendelet számos olyan kötelezettséget is tartalmaz, amely a magánszemélyek személyes adataik irányítására vonatkozó jogait hivatott védeni.

### ***Köteles átlátható tájékoztatást nyújtani***

A vállalkozások kötelesek tájékoztatást nyújtani az érintett magánszemélyek számára arról, ki és miért végzi az adatkezelést, és pontosan milyen adatokról van szó. A tájékoztatásnak egyértelműen magában kell foglalnia legalább a következőket:

- 👤 az ön vagy vállalkozása adatai;
- 👤 az adatkezelés célja;
- 👤 az adatkezelés jogalapja;
- 👤 az adatok címzettje (adott esetben).

Egyes esetekben a tájékoztatásban szerepelnie kell a következőknek is:

- 👤 az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége;
- 👤 a jogos érdek (amennyiben az az adatkezelés jogalapját képezi);
- 👤 az EU-n kívüli országba történő adattovábbítás alapja;
- 👤 az adattárolás időtartama;
- 👤 az érintett magánszemély adatvédelmi jogai (azaz a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, a korlátozáshoz, a tiltakozáshoz, az adathordozhatósághoz stb. való jog);
- 👤 milyen módon vonható vissza a hozzájárulás (amennyiben a hozzájárulás képezi az adatkezelés jogalapját);
- 👤 a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e;
- 👤 automatizált döntéshozatal esetén a döntés logikája, jelentősége és következményei.

***„A vállalkozások kötelesek tájékoztatást nyújtani az érintett magánszemélyek számára arról, ki és miért végzi az adatkezelést, és pontosan milyen adatokról van szó.”***

### **Köteles biztosítani a hozzáféréshez és az adathordozhatósághoz való jogot**

A természetes személyeknek joguk van könnyen hozzáférhető formában ingyenes hozzáférést kérni személyes adataikhoz. Amennyiben ilyen kérelmet kap, köteles:

- ☀ tájékoztatni az adatkezelésről az érintett személyt;
- ☀ tájékoztatni az adatkezelés részleteiről (így például az adatkezelés céljáról, az érintett adatok kategóriáiról, az adatok címzettjeiről stb.);
- ☀ biztosítani a feldolgozás alatt álló személyes adatok egy példányát az érintettnek.

Ezen túlmenően pedig, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, az érintett magánszemély kérheti személyes adatai visszajuttatását vagy továbbítását egy másik vállalat számára. Ezt a jogot nevezik adathordozhatósághoz való jognak. Az adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban kell biztosítani az érintett számára.

*Noha ez a két jog szorosan összefügg, két eltérő jogról van szó. Gondoskodnia kell ennél fogva a két említett jog megkülönböztetéséről, és ennek megfelelően kell tájékoztatnia az érintetteket.*

### **Köteles biztosítani a törléshez való jogot („az elfeledtetéshez való jogot”)**

Bizonyos körülmények között valamely magánszemély kérheti az adatkezelőtől személyes adatainak törlését, például amennyiben a vonatkozó adatokra az adott cél teljesítéséhez már nincs szükség. Vállalkozásának a következő esetekben azonban nem kell megfelelnie a magánszemély kérelmének:

- ☀ az adatkezelésre a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságának tiszteletben tartása céljából van szükség;
- ☀ a személyes adatok tárolására valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében van szükség;
- ☀ a személyes adatok megőrzésére egyéb közérdekből van szükség, ilyenek lehetnek például a közegészségügyi vagy a tudományos és történelmi kutatási célok;
- ☀ a személyes adatok megőrzésére valamely jogi igény előterjesztése céljából van szüksége.

### **Köteles biztosítani a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot**

Amennyiben valamely magánszemély úgy véli, hogy személyes adatai helytelenek, hiányosak vagy pontatlanok, jogosult arra, hogy kérje indokolatlan késedelem nélküli helyesbítésüket vagy kiegészítésüket.

Valamely magánszemély ezen túlmenően bármikor tiltakozhat személyes adatai egyedi célú felhasználásra

történő kezelése ellen, amikor az ön vállalkozása azt az ön jogos érdekéből vagy közérdekű feladat elvégzése céljából kezeli. Amennyiben az ön jogos érdekei nem élveznek elsőbbséget a magánszemély érdekeivel szemben, az adatkezelést le kell állítania. Az érintett magánszemély pedig kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását a jogos érdekek elsőbbségének megállapításáig. Közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetében az érintett kérésére minden esetben köteles leállítani az adatkezelést.

### **Figyelmeztetés az automatizált döntéshozatalra és a profilalkotásra vonatkozóan**

Az érintett magánszemélyek jogosultak arra, hogy ne terjedjen ki rájuk a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya. Kivételt képez e szabály alól például, ha az érintett kifejezetten hozzájárult az automatizált döntéshozatalhoz. A valamely jogszabályon alapuló automatizált döntéshozatal esetének kivételével, vállalkozása köteles:

- 🔔 tájékoztatni az érintett magánszemélyt az automatizált döntéshozatalról;
- 🔔 lehetőséget biztosítani arra, hogy egy személy felülvizsgálja az automatizált döntéshozatalt;
- 🔔 lehetőséget biztosítani az automatizált döntéshozatallal szembeni kifogás támasztására.

Amennyiben például valamely bank automatizálja valamely magánszemély számára történő hitelezésre vonatkozó döntéseit, az érintettet tájékoztatni kell az automatizált döntéshozatalról, és lehetőséget kell biztosítani számára arra, hogy az adott döntést kifogásolja, vagy kérelmezhesse az emberi beavatkozást.




## Kockázatalapú kötelezettségek

Az általános adatvédelmi rendelet az egyedi jogok védelmére irányuló kötelezettségek mellett számos olyan kötelezettséget is tartalmaz, amelyek alkalmazása kockázatalapú.

### ***Köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni***

Az adatvédelmi tisztviselő felel annak felügyeletéért, hogy ön betartja-e az általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseit. Az adatvédelmi tisztviselő egyik fő feladata a folyamatban lévő személyesadatkezelést végző munkavállalók kötelezettségeikről történő tájékoztatása és az ezzel kapcsolatos konzultáció. Az adatvédelmi tisztviselő emellett együttműködik az adatvédelmi hatósággal, ily módon kapcsolattartó pontként funkcionál a hatóságok és a magánszemélyek számára.

Vállalkozásának a következő esetekben kell adatvédelmi tisztviselőt kijelölnie:

-  magánszemélyek rendszeres vagy módszeres nyomon követését végzi vagy különleges kategóriájú adatokat kezel;
-  az adatkezelés az egyik fő tevékenységi területe; és
-  nagymértékben végzi az adatkezelést.

Ha például a felhasználók online magatartásán alapuló keresőmotorok segítségével történő reklámozás céljából végez adatkezelést, az általános adatvédelmi rendelet értelmében köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni. Amennyiben azonban csupán évente egy promóciós anyagot küld ügyfeleinek, nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni. Akkor sincs szükség adatvédelmi tisztviselő kijelölésére, ha például orvosként gyűjt adatokat betegei egészségügyi állapotáról. Ha azonban például genetikával és egészséggel kapcsolatos adatokat gyűjt valamely kórház számára, az adatvédelmi tisztviselő kinevezése elengedhetetlen.

### **Köteles beépített és alapértelmezett adatvédelmet biztosítani**

Az általános adatvédelmi rendelet a következő két újelvet vezet be: a beépített és alapértelmezett adatvédelem.

A **beépített adatvédelem** felel annak biztosításáért, hogy valamely vállalkozás már a személyesadatkezelés új módszere tervezésének kezdeti szakaszában figyelembe vegye az adatvédelmet. A beépített adatvédelem elvének értelmében az adatkezelő az adatvédelmi elvek végrehajtása és az érintettek jogainak védelme céljából köteles valamennyi szükséges technikai és szervezési intézkedést megtenni. Ilyen intézkedés lehet például az álnevesítés alkalmazása.

A beépített adatvédelem minimalizálja az adatvédelmi kockázatokat, és növeli a bizalmat. Az adatvédelem előtérbe helyezésével új termékek vagy szolgáltatások fejlesztése során az esetleges adatvédelmi problémák már korai szakaszban elkerülhetők. Ezenkívül ez a gyakorlat az adatvédelemmel kapcsolatos tudatosság növelését is segíti valamennyi vállalati részlegen és szinten.

Az **alapértelmezett adatvédelmi elv** biztosítja, hogy vállalkozása adatvédelmi szempontból mindig a lehető legmegfelelőbb beállítást alkalmazza alapértelmezett beállításként. Ha például két adatvédelmi beállítás áll rendelkezésre, és az egyik a személyes adatok mások általi hozzáféréseinek megakadályozására is kiterjed, ezt a beállítást kell alapértelmezett beállításként alkalmazni.

*„A beépített adatvédelem minimalizálja az adatvédelmi kockázatokat, és növeli a bizalmat.”*

*„Az alapértelmezett adatvédelmi elv biztosítja, hogy vállalkozása adatvédelmi szempontból mindig a lehető legmegfelelőbb beállítást alkalmazza alapértelmezett beállításként.”*



### **Adatvédelmi incidens esetén köteles a megfelelő bejelentésről gondoskodni**

Adatvédelmi incidens akkor következik be, amikor az ön felelőssége alatt álló személyes adatok – véletlenül vagy jogellenesen – jogosulatlan címzett tudomására jutnak, ideiglenesen hozzáférhetetlenné válnak vagy megváltoznak.

Egy vállalkozásban a személyes adatok megsértésének elkerülése érdekében elengedhetetlen a megfelelő

technikai és szervezési intézkedések végrehajtása. Amennyiben azonban adatvédelmi incidens történik és az incidens kockázatot jelent valamely magánszemély jogaira és szabadságaira nézve, az incidens tudomásul vételét követő 72 órán belül értesítenie kell az érintett adatvédelmi tisztviselőt.

Amennyiben az adott adatvédelmi incidens az érintetteknek nézve magas kockázattal jár, a vállalkozás arra is kötelezhető, hogy az adatvédelmi incidens valamennyi érintettjét tájékoztassa.

## **Unión kívüli személyesadat-továbbítás**

Az általános adatvédelmi rendelet az Európai Gazdasági Térségre (EGT-re) vonatkozik, amelynek valamennyi uniós ország, Izland, Liechtenstein és Norvégia is részét képezi. Amikor személyes adatokat az EGT-n kívüli területekre továbbítanak, az általános adatvédelmi rendelet által biztosított garanciák az adatokkal együtt utaznak. Ennek értelmében az adatok külföldre történő kivitele esetén a vállalkozásoknak gondoskodniuk kell bizonyos biztosítékok életbe léptetéséről.

Az általános adatvédelmi rendelet az EU-n kívüli adattovábbításra vonatkozóan változatos mechanizmus-eszköztárát kínálja. Az általános adatvédelmi rendelet szerint a következő esetekben kerülhet sor ilyen adattovábbításra:

- 1.** az EU úgy ítéli meg, hogy az adott ország által biztosított védelmek megfelelőek; vagy
- 2.** vállalkozása például megteszi a megfelelő biztosítékok biztosításához szükséges intézkedéseket, többek között egyedi rendelkezéseket foglal bele a személyes adatok nem európai importőrével kötött szerződésbe; vagy
- 3.** vállalkozása például egyedi indokokat alkalmaz az adattovábbítás tekintetében (úgynevezett „eltérések”), ilyen például az érintett hozzájárulása.

A nemzetközi adattovábbításra vonatkozó szabályokkal kapcsolatos további információk az Európai Bizottság „A személyes adatok cseréje és védelme a globalizált világban” című közleményében található. <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:52017DC0007&from=HU>

## Mikor kell adatvédelmi hatásvizsgálatot végezni?

Adatvédelmi hatásvizsgálatra olyankor van szükség, ha a tervezett adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Ez például új technológiák alkalmazásakor fordulhat elő.

Az általános adatvédelmi rendelet értelmében legalább ilyen szintű kockázat áll fenn a következő esetekben:

- 🔴 a magánszemélyek módszeres és kiterjedt értékelése automatizált adatkezelés és profilalkotási mechanizmusok alkalmazásával;
- 🔴 nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése (például zártláncú kamerarendszerrel);
- 🔴 különleges adatok nagy számban történő kezelése (például egészségügyi adatok).

Az adatvédelmi hatásvizsgálat célja, hogy a személyesadat-kezelés megkezdése és az esetleges kockázatok felmerülése előtt azonosítsa az érintett magánszemélyek jogait és szabadságait érintő lehetséges kockázatokat. A kockázat előzetes mérséklése révén a károk elkerülhetők, a költségek pedig minimalizálhatók.

Ha az adatvédelmi hatásvizsgálatban megjelölt intézkedésekkel nem sikerül minden azonosított magas kockázatot megszüntetni, a tervezett adatkezelést megelőzően konzultálni kell az adatvédelmi tisztviselővel.

**„Adatvédelmi hatásvizsgálatra olyankor van szükség, ha a tervezett adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.”**

## Mit kell tennie?

### *Válaszolja a kérelmekre!*

Amennyiben vállalkozása a jogait gyakorolni kívánó magánszemélytől kérelmet kap, arra haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül válaszolnia kell. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, feltéve, hogy az érintett értesítést kap a hosszabbításról. Ezen túlmenően a kérelmeket **díjmentesen** kell elbírálni. Valamely kérelem elutasítása esetén tájékoztatnia kell az érintettet az elutasítás okairól, valamint arról, hogy joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz.

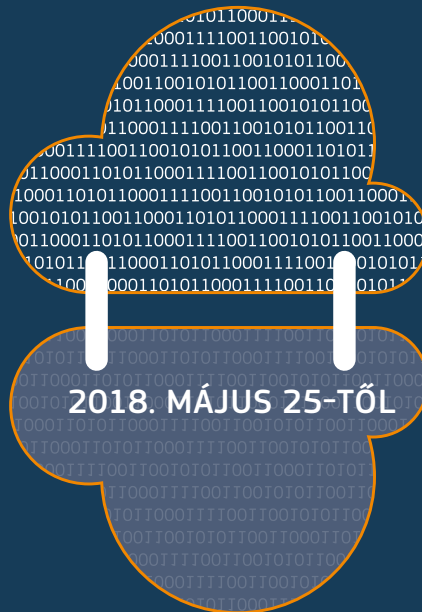
### *Igazolja a megfelelést és vezessen nyilvántartást!*

Az általános adatvédelmi rendelet alapját képező alapelvek egyike annak biztosítása, hogy a vállalkozások képesek legyenek a megfelelés igazolására. Ezen elv értelmében vállalkozásának képesnek kell lennie arra, hogy bizonyítsa az általános adatvédelmi rendelettel összhangban történő működését és valamennyi vonatkozó kötelezettség teljesítését – különösen az adatvédelmi tisztviselő kérésére vagy vizsgálatára.

Ennek egyik módja a következőkkel kapcsolatos részletes nyilvántartás vezetése:

- ☝ az adatkezelésben részt vevő vállalkozás neve és elérhetősége;
- ☝ az adatkezelés oka(i);
- ☝ a személyes adataikat megosztó érintettek kategóriáinak ismertetése;
- ☝ azon címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik;
- ☝ a személyes adatok más országba vagy szervezet részére történő továbbítása;
- ☝ a személyes adatok tárolási időtartama;
- ☝ az adatfeldolgozás során végrehajtott biztonsági intézkedések ismertetése.

Vállalkozásának ezen túlmenően írásbeli eljárásokat és iránymutatásokat is életbe kell léptetnie – illetve rendszeres időközönként naprakésszé kell tennie őket –, ezekről pedig tájékoztatnia kell munkavállalóit.



## 4. FEJEZET

# KÉSZEN ÁLL ARRA, HOGY MEGFELELJEN?

Amennyiben adatkezelésről van szó, az általános adatvédelmi rendelet értelmében most önön a sor. Elsőként térképezze fel adatkezelési tevékenységeit, és értékelje újra belső üzleti folyamatait. Különösen a következőkre összpontosítson:

- ☀ azonosítsa a rendelkezésére álló adatokat, majd azok célját és jogalapját;
- ☀ értékelje valamennyi érvényes szerződését, különösen az adatkezelők és adatfeldolgozók közöttiek;

- ☀ vizsgálja meg a nemzetközi adattovábbítás tekintetében rendelkezésre álló valamennyi útvonalat; valamint
- ☀ vizsgálja felül vállalkozása átfogó irányítását (azaz az aktuális IT- és a szervezeti intézkedéseket), többek között az adatvédelmi tisztviselő kijelölésére irányuló kötelezettségét vagy szándékát.

E folyamat lényeges része annak biztosítása, hogy vállalkozásának felső vezetése is részt vegyen és szerepet vállaljon ezekben a felülvizsgálatokban, valamint hogy rendszeresen értesüljön az adatvédelmi politikával kapcsolatos aktuális változásokról.

## Adatkezelés egynél több országban?

A határokon átnyúló adatkezelés esetében előfordulhat, hogy az illetékes hatóság a nemzeti adatvédelmi hatóság helyett a másik ország felügyeleti hatósága. Ez a hatóság általában annak az országnak az adatvédelmi

hatósága, amelyikben vállalkozásának EU-n belüli tevékenységi központja van (ahol az adatkezelés eszközeiről és céljairól történő döntéshozatal történik).

### A meg nem felelés kockázatai

Az általános adatvédelmi rendeletnek való megfelelés elmulasztása jelentős büntetéssel – akár 20 millió EUR vagy egyes jogsértések esetén a vállalkozása éves világpiaci forgalmának legfeljebb 4%-át kitevő összeggel sújtható. Az általános adatvédelmi hatóság további korrekciós intézkedéseket szabhat ki, elrendelheti például az adatkezelés leállítását. Figyelembe kell vennie ezenkívül azt is, hogy a meg nem felelés esetén jó hírneve is csorbulhat.

Az általános adatvédelmi rendelet megsértéséből eredő károk egyértelműen meghaladják a megfelelésre irányuló bármely befektetés mértékét.



**Kérdése merült fel? Aggályai vannak?  
Vegye fel a kapcsolatot nemzeti adatvédelmi  
hatóságával!**

Keresse meg az érintett nemzeti adatvédelmi hatóságot online!

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

# FONTOS TUDNIVALÓK

A kiadványban található információk és iránymutatások célja az uniós adatvédelmi szabályok jobb megértése.

A kiadvány célja pusztán az útmutatás, kizárólag az általános adatvédelmi rendelet minősül jogilag kötelező erejűnek. Ennek következtében kizárólag az általános adatvédelmi rendelet képes jogokat és kötelezettségeket ruházni a magánszemélyekre. A jelen útmutató nem hoz létre semmilyen jogcímet vagy elvárást.

Az uniós jogszabályok jogilag kötelező erejű értelmezése az Európai Unió Bíróságának kizárólagos hatáskörébe tartozik. A jelen útmutatóban található vélemények nem befolyásolhatják a Bizottságnak a Bíróság előtt megfogalmazott álláspontját.

Sem az Európai Bizottság, sem a nevében eljáró személyek nem tehetők felelőssé a jelen kiadványban szereplő információk felhasználásáért.

Mivel a jelen útmutatás a megszövegezés időpontjában érvényes állapotot tükrözi, „élő”, javítható dokumentumként kell tekinteni rá, amelynek tartalma értesítés nélkül módosulhat.

## **Kapcsolatba szeretne lépni az EU-val?**

### **Személyesen**

Az Európai Unió területén több Europe Direct információs központ is működik.

Keresse meg az önhez legközelebb eső központot: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)

### **Telefonon vagy e-mailben**

A Europe Direct központok feladata, hogy megválaszolják a polgárok Európai Unióval kapcsolatos kérdéseit. Vegye igénybe a szolgáltatást

- az ingyenesen hívható telefonszámon: 00 800 6 7 8 9 10 11 (bizonyos szolgáltatók díjat számíthatnak fel a hívásért),
- a rendes díjszabású telefonszámon: (+32 2) 29-99-696, vagy
- e-mailen: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)

## **Információkat keres az EU-ról?**

### **Online**

Az EUROPA portál tájékoztatással szolgál az Európai Unióról az EU összes hivatalos nyelven:

[https://europa.eu/european-union/index\\_hu](https://europa.eu/european-union/index_hu)

### **Uniós kiadványok**

Az EU Bookshopból uniós kiadványok tölthetők le/rendelhetők meg díjmentesen/fizetés ellenében:

<https://publications.europa.eu/bookshop>. Ha bizonyos ingyenes kiadványokból több példányra van szüksége, rendeljen a Europe Direct központtól vagy hazájának helyi információs központjától (lásd: [https://europa.eu/european-union/contact\\_hu](https://europa.eu/european-union/contact_hu)).

### **Uniós jogszabályok és kapcsolódó dokumentumok**

Az EUR-Lex portálról bármelyik hivatalos nyelven letölthetők az EU jogi tartalmi és az 1952-től megjelenő jogszabályai: <http://eur-lex.europa.eu>

### **Az EU által gondozott nyílt hozzáférésű adatok**

A nyílt hozzáférésű adatok európai uniós portálja (<http://data.europa.eu/euodp/hu>) uniós adatkészletekhez biztosít hozzáférést. Az adatok kereskedelmi és nem kereskedelmi célból egyaránt díjmentesen letölthetők és felhasználhatók.

Az általános adatvédelmi rendelet szabályozza, hogy a vállalkozások milyen módon dolgozzák fel és kezelik a személyes adatokat. A személyes adatok védelmére vonatkozó egységes európai jogszabály lehetővé teszi vállalkozása számára, hogy mostantól elsősorban csak egy adatvédelmi jogszabálynak megfelelően kínálhasson árukat vagy szolgáltatásokat szerte az EU-ban.

Az általános adatvédelmi rendelet – a vállalkozások szabályozási környezetének egyszerűsítése révén – új lehetőséget jelent önnek és vállalkozásának az adatkezelés fejlesztése és a fogyasztói bizalom megerősítése tekintetében.

Ez a kiadvány kiemelten foglalkozik az általános adatvédelmi rendelet szerinti kötelezettségeivel.

[europa.eu/dataprotection/hu](https://europa.eu/dataprotection/hu)

