



Tekst został przetłumaczony maszynowo. [Zalecamy zapoznanie się z nim w języku oryginału.](#) Komisja Europejska nie ponosi odpowiedzialności za jakość ani zgodność z oryginałem tłumaczenia maszynowego.

[Ważne informacje o tłumaczeniu maszynowym](#)

Komisja wszczyna formalne postępowanie przeciwko TikTok na mocy aktu o usługach cyfrowych

Brussels, 19 lutego 2024 r.

Komisja Europejska wszczęła **formalne postępowanie** w celu oceny, czy TikTok mogło naruszyć akt [o usługach cyfrowych w](#) obszarach związanych z ochroną małoletnich, przejrzystością reklam, dostępem naukowców do danych, a także zarządzaniem ryzykiem związanym z uzależniającym projektowaniem i szkodliwymi treściami.

Na podstawie przeprowadzonego do tej pory wstępnego postępowania wyjaśniającego, w tym na podstawie analizy sprawozdania z oceny ryzyka przesłanego przez TikTok we wrześniu 2023 r., a także odpowiedzi TikTok na formalne wnioski Komisji o udzielenie informacji (dotyczących [nielegalnych treści](#), [ochrony małoletnich](#) i [dostępu do danych](#)) Komisja podjęła decyzję o wszczęciu formalnego postępowania przeciwko TikTok na podstawie aktu o usługach cyfrowych.

Prace skoncentrują się na następujących obszarach:

- Zgodność z obowiązkami aktu o usługach cyfrowych związanymi z oceną i ograniczaniem ryzyka systemowego pod względem rzeczywistych lub przewidywalnych **negatywnych skutków** wynikających z projektu systemu TikTok, w tym systemów algorytmicznych, **które mogą stymulować uzależnienia behawioralne lub tworzyć tzw. „efekty otworów arabskich”**. Taka ocena jest wymagana w celu przeciwdziałania potencjalnym zagrożeniom dla korzystania z podstawowego prawa do dobrostanu fizycznego i psychicznego **danej osoby, poszanowania praw dziecka, a także jego wpływu na procesy radykalizacji postaw**. Ponadto wprowadzone w tym zakresie środki łagodzące, w szczególności **narzędzia weryfikacji wieku** stosowane przez TikTok w celu uniemożliwienia małoletnim dostępu do nieodpowiednich treści, mogą nie być rozsądne, proporcjonalne i skuteczne;
- Przestrzeganie obowiązków aktu o usługach cyfrowych dotyczących wprowadzenia odpowiednich i proporcjonalnych środków w celu **zapewnienia wysokiego poziomu prywatności, bezpieczeństwa i ochrony małoletnich**, w szczególności w odniesieniu do domyślnych ustawień prywatności dla małoletnich w ramach projektowania i funkcjonowania ich systemów rekomendacji;
- Zgodność z obowiązkiem aktu o usługach cyfrowych **polegającym na zapewnieniu wiarygodnego repozytorium reklam, które można przeszukiwać**, przedstawianych w TikTok;
- Środki podjęte przez TikTok w celu zwiększenia przejrzystości jego platformy. Dochodzenie dotyczy podejrzewanych **niedociągnięć w zapewnianiu naukowcom dostępu do publicznie dostępnych danych TikTok** zgodnie z art. 40 aktu o usługach cyfrowych.

Jeżeli uchybienia te zostaną udowodnione, stanowiłyby naruszenie art. 34 ust. 1, art. 34 ust. 2, art. 35 ust. 1, art. 28 ust. 1, art. 39 ust. 1 i art. 40 ust. 12 aktu o usługach cyfrowych. Komisja przeprowadzi teraz szczegółowe dochodzenie w trybie priorytetowym. Wszczęcie formalnego postępowania nie przesądza o jego wyniku.

Obecne wszczęcie postępowania pozostaje bez uszczerbku dla wszelkich innych postępowań, które Komisja może wszcząć w odniesieniu do wszelkich innych zachowań, które mogą stanowić naruszenie na mocy aktu o usługach cyfrowych, na przykład w odniesieniu do obowiązków dostawcy dotyczących rozpowszechniania nielegalnych treści, takich jak treści o charakterze terrorystycznym lub niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych w internecie, lub powiadamiania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

Pozostaje to również bez uszczerbku dla działań w zakresie egzekwowania prawa podejmowanych przez inne organy na podstawie innych ram regulacyjnych, na przykład przez [sieć współpracy w zakresie ochrony konsumentów](#).

Kolejne kroki

Po formalnym wszczęciu postępowania Komisja będzie nadal gromadzić dowody, na przykład wysyłając dodatkowe wnioski o udzielenie informacji, przeprowadzając rozmowy lub inspekcje.

Wszczęcie formalnego postępowania upoważnia Komisję do podejmowania dalszych kroków w zakresie egzekwowania przepisów, takich jak środki tymczasowe i decyzje stwierdzające niezgodność z przepisami. Komisja jest również uprawniona do przyjęcia wszelkich zobowiązań podjętych przez TikTok w celu zaradzenia problemom będącym przedmiotem postępowania.

Akt o usługach cyfrowych nie określa żadnego prawnego terminu zakończenia formalnego postępowania. Czas trwania szczegółowego dochodzenia zależy od szeregu czynników, w tym od złożoności sprawy, stopnia, w jakim dane przedsiębiorstwo współpracuje z Komisją oraz od wykonywania prawa do obrony.

Wszczęcie formalnego postępowania zwalnia koordynatorów ds. usług cyfrowych lub jakiegokolwiek inny właściwy organ państw członkowskich UE z ich uprawnień do nadzorowania i egzekwowania aktu o usługach cyfrowych w odniesieniu do podejrzewanych naruszeń art. 28 ust. 1.

Kontekst ogólny

25 kwietnia 2023 r. [na mocy unijnego aktu prawnego o usługach cyfrowych TikTok został wyznaczony jako bardzo duża platforma internetowa \(VLOP\)](#) w związku z oświadczeniem, że miesięcznie w UE liczy 135,9 mln aktywnych użytkowników. Jako VLOP, cztery miesiące od jego wyznaczenia, TikTok musiał zacząć wypełniać szereg obowiązków określonych w akcie o usługach cyfrowych.

Od 17 lutego akt o usługach cyfrowych [ma zastosowanie](#) do wszystkich pośredników internetowych w UE.

Więcej informacji

[Tekst aktu o usługach cyfrowych w Dzienniku Urzędowym UE](#)

[Bardzo duże platformy internetowe i wyszukiwarki w ramach aktu o usługach cyfrowych](#)

[Ogólne wejście w życie aktu o usługach cyfrowych](#)

[Ramy egzekwowania prawa na podstawie aktu o usługach cyfrowych](#)

[Akt o usługach cyfrowych – pytania i odpowiedzi](#)

IP/24/926

Quotes:

"Kluczowe znaczenie ma bezpieczeństwo i dobrostan użytkowników internetu w Europie. TikTok musi uważnie przyrzeć się usługom, które oferuje, i uważnie rozważyć zagrożenia, jakie stwarzają dla swoich użytkowników – zarówno młodych, jak i starszych. Komisja przeprowadzi teraz szczegółowe postępowanie wyjaśniające bez uszczerbku dla jego wyniku."

Margrethe Vestager, wiceprzewodnicząca wykonawcza do spraw Europy na miarę ery cyfrowej - 19/02/2024

"Ochrona małoletnich jest głównym priorytetem w zakresie egzekwowania przepisów aktu o usługach cyfrowych. Jako platforma, która dociera do milionów dzieci i nastolatków, TikTok musi w pełni przestrzegać aktu o usługach cyfrowych i ma do odegrania szczególną rolę w ochronie małoletnich w internecie. Dziś wszczynamy formalne postępowanie w sprawie uchybienia zobowiązaniom państwa członkowskiego, aby zapewnić podjęcie proporcjonalnych działań w celu ochrony dobrego samopoczucia fizycznego i emocjonalnego młodych Europejczyków. Nie możemy szczędzić wysiłków, aby chronić nasze dzieci."

Thierry Breton, komisarz do spraw rynku wewnętrznego - 19/02/2024

Kontakty z mediami:

[Johannes BAHRKE](#) (+32 2 295 86 15)

[Thomas Regnier](#) (+32 2 29 9 1099)

Zapytania od obywateli: Serwis [Europe Direct](#) – tel. [[00 800 67 89 10 11](#)] lub [e-mail](#)