



Akt o usługach cyfrowych (DSA) zaczyna obowiązywać wszystkie platformy internetowe w UE

Brussels, 16 lutego 2024 r.

17 lutego akt o usługach cyfrowych (DSA) – przełomowy zbiór przepisów UE, który ma sprawić, że świat wirtualny stanie się bezpieczniejszym, bardziej sprawiedliwym i przejrzystym miejscem – zacznie obowiązywać wszystkich pośredników internetowych w UE.

Dzięki DSA użytkownicy w UE będą lepiej chronieni przed nielegalnymi towarami i treściami, a ich prawa na platformach internetowych, na których kontaktują się z innymi użytkownikami, dzielą się informacjami lub kupują produkty, będą przestrzegane.

Platformy mają nowe obowiązki, a użytkownicy lepszą pozycję

Wszystkie platformy internetowe posiadające użytkowników w UE – z wyjątkiem małych i mikroprzedsiębiorstw zatrudniających mniej niż 50 osób i o rocznym obrocie poniżej 10 mln euro – muszą wdrożyć środki mające na celu:

- **zwalczanie nielegalnych treści, towarów i usług:** platformy internetowe muszą zapewniać użytkownikom możliwość oznaczania nielegalnych treści, w tym towarów i usług. Są również zobowiązane do współpracy z „zaufanymi podmiotami sygnalizującymi” – wyspecjalizowanymi podmiotami, których zgłoszenia będą musiały traktować priorytetowo;
- **ochronę małoletnich:** m.in. poprzez całkowity zakaz ukierunkowania na nich reklam w oparciu o profilowanie z wykorzystaniem danych osobowych;
- **zwiększenie świadomości użytkowników na temat reklam,** które są dla nich widoczne – informowanie o tym dlaczego wyświetlają im się konkretne reklamy oraz kto za nie zapłacił;
- **zakazanie reklam skierowanych do użytkowników w oparciu o dane wrażliwe,** takie jak poglądy polityczne lub przekonania religijne, preferencje seksualne itp.;
- **dostarczenie uzasadnienia użytkownikowi, którego dotyczy jakakolwiek decyzja w sprawie moderacji treści,** np. usunięcia treści, zawieszenia konta itp., oraz wgranie takiego uzasadnienia do bazy danych DSA zapewniającej przejrzystość;
- **zapewnienie użytkownikom dostępu do mechanizmu składania skarg umożliwiającego odwoływanie się od decyzji dotyczących moderacji treści;**
- **publikowanie sprawozdania z procedur moderowania treści co najmniej raz w roku;**
- **przedstawienie użytkownikowi jasnych warunków korzystania z usług,** w tym głównych parametrów, na podstawie których działają systemy rekomendacji danej platformy;
- **wyznaczenie punktu kontaktowego zarówno dla organów, jak i użytkowników.**

Przepisy aktu o usługach cyfrowych mają zastosowanie nie tylko do platform internetowych, ale i usług hostingu (np. usług w chmurze lub systemów nazw domen, usług działających w tle, łączących użytkowników z adresami stron internetowych) oraz pośredników internetowych (np. dostawców usług internetowych lub domen). [DSA nakłada zbiór obowiązków](#) na usługi hostingu i pośredników internetowych.

Od końca sierpnia 2023 r. przepisy DSA obowiązują już [19 bardzo dużych platform internetowych \(VLOP\) i wyszukiwarek internetowych \(VLOSE\)](#) (posiadających średnio ponad 45 mln użytkowników miesięcznie), które wyznaczono w kwietniu 2023 r. [Trzy inne platformy wskazane jako VLOP](#) w grudniu 2023 r. muszą zacząć spełniać najbardziej rygorystyczne obowiązki wynikające z DSA do końca kwietnia. Natomiast już od jutra będą musiały wypełniać obowiązki ogólne zawarte w DSA.

Koordynatorzy ds. usług cyfrowych w państwach członkowskich

Platformy niewyznaczone jako VLOP ani VLOSE będą nadzorowane na szczeblu państw członkowskich przez niezależny organ regulacyjny działający jako [krajowy koordynator ds. usług cyfrowych](#) (DSC). To on będzie odpowiedzialny za dopilnowanie, aby omawiane platformy przestrzegały przepisów. DSC

będzie nadzorować i egzekwować stosowanie DSA przez platformy mające siedzibę na terytorium odpowiadającego państwa członkowskiego.

W praktyce oznacza to, że koordynatorzy ds. usług cyfrowych będą:

- **pierwszym punktem kontaktowym dla użytkowników składających skargi** dotyczące naruszeń przepisów DSA przez dowolną platformę, w tym VLOP i VLOSE. W stosownych przypadkach koordynator ds. usług cyfrowych przekaze skargę – w razie potrzeby, wraz z opinią – koordynatorowi ds. usług cyfrowych odpowiedniemu dla państwa członkowskiego, w którym platforma ma siedzibę;
- certyfikować **istniejące pozasądowe mechanizmy odwoławcze** dla użytkowników, służące rozpatrywaniu skarg i składaniu odwołań od decyzji dotyczących moderowania treści;
- **oceniać i przyznawać status zaufanych podmiotów sygnalizujących** odpowiednim wnioskodawcom lub niezależnym podmiotom, które wykazały się wiedzą fachową w zakresie wykrywania, identyfikowania i zgłaszania nielegalnych treści w internecie;
- **przetwarzać wnioski naukowców o dostęp do danych VLOP i VLOSE na potrzeby konkretnych badań.** DSC będą weryfikować naukowców i zwracać się o dostęp do danych w ich imieniu;
- **posiadać silne uprawnienia w zakresie prowadzenia dochodzeń i egzekwowania przepisów**, aby zagwarantować, że dostawcy mający siedzibę na terytorium odpowiadającego państwa członkowskiego przestrzegają DSA. Koordynatorzy będą mogli zarządzić przeprowadzenie kontroli w odpowiedzi na podejrzenie naruszenia przepisów DSA, nakładać kary finansowe na platformy internetowe nieprzestrzegające przepisów DSA oraz środki tymczasowe w przypadku poważnych szkód dla sfery publicznej.

Europejska Rada ds. Usług Cyfrowych

Koordynatorzy ds. usług cyfrowych i Komisja utworzą niezależną grupę doradczą – **Europejską Radę ds. Usług Cyfrowych** – aby zagwarantować spójne stosowanie DSA oraz takie same prawa dla użytkowników w całej UE, bez względu na położenie siedziby platform internetowych.

Egzekwowanie przepisów DSA będzie konsultowane z Radą, która z kolei będzie wydawała zalecenia dotyczące pojawiających się kwestii związanych z DSA i wносиła tym samym wkład w opracowanie wytycznych i analiz. Będzie też wspierała nadzór nad bardzo dużymi platformami internetowymi i bardzo dużymi wyszukiwarkami internetowymi oraz wydawała roczne sprawozdania na temat znaczących zagrożeń systemowych i najlepszych praktyk w zakresie ich ograniczania.

Pierwsze posiedzenie Rady odbędzie się 19 lutego 2024 r.

Co dalej?

W marcu 2024 r. Komisja zamierza przyjąć wytyczne w sprawie środków ograniczających ryzyko w odniesieniu do procesów wyborczych. Konsultacje publiczne na temat aktu delegowanego w sprawie dostępu do danych są zaplanowane na kwiecień, a przyjęcie aktu i jego wejście w życie, odpowiednio, na lipiec i październik 2024 r. W maju Komisja planuje przyjąć akt wykonawczy w sprawie wzorów sprawozdań z przejrzystości. [Więcej informacji](#) na temat wstępnego kalendarza zamieszczono w załączniku.

Dodatkowe informacje

[Strona internetowa dotycząca polityki w zakresie aktu o usługach cyfrowych](#)

[Notatka prasowa: Pytania i odpowiedzi dotyczące aktu o usługach cyfrowych](#)

[Strona z informacjami na temat aktu o usługach cyfrowych](#)

IP/24/881

Quotes:

"Od jutra przepisy aktu o usługach cyfrowych obowiązują wszystkie platformy internetowe, do których dostęp mają użytkownicy w UE. Użytkownicy, państwa członkowskie i platformy będą teraz mogli korzystać z narzędzi przewidzianych w DSA, aby tworzyć bezpieczniejszy i bardziej przejrzysty świat wirtualny. Jest to ważny kamień milowy, który odzwierciedla podstawowe wartości i zasady UE."

Margrethe Vestager, wiceprzewodnicząca wykonawcza do spraw Europy na miarę ery cyfrowej - 16/02/2024

"17 lutego akt o usługach cyfrowych (DSA) zacznie obowiązywać wszystkie platformy internetowe w UE. Jesteśmy zdeterminowani, aby zagwarantować pełne wdrożenie DSA i zachęcamy wszystkie państwa członkowskie do jak najlepszego wykorzystania nowych przepisów. Ich skuteczne egzekwowanie ma kluczowe znaczenie dla ochrony obywateli przed nielegalnymi treściami i dla zagwarantowania, że ich prawa są przestrzegane."

Thierry Breton, komisarz do spraw rynku wewnętrznego - 16/02/2024

Kontakty z mediami:

[Johannes BAHRKE](#) (+32 2 295 86 15)

[Thomas Regnier](#) (+32 2 29 9 1099)

Zapytania od obywateli: Serwis [Europe Direct](#) – tel. [[00 800 67 89 10 11](#)] lub [e-mail](#)