



Ochrona europejskich konsumentów: Safety Gate skutecznie pomaga w wycofywaniu z rynku niebezpiecznych produktów wykorzystywanych do walki z COVID-19

Bruksela, 2 marca 2021 r.

Komisja Europejska opublikowała dziś roczne [sprawozdanie](#) na temat [Safety Gate](#) – unijnego systemu wczesnego ostrzegania o niebezpiecznych produktach konsumpcyjnych – który pomaga w wycofywaniu z rynku niebezpiecznych produktów żywnościowych. Ze sprawozdania wynika, że liczba działań podejmowanych przez odpowiednie organy po otrzymaniu ostrzeżenia rośnie z roku na rok, i osiągnęła rekordową wysokość 5 377. Dla porównania w 2019 r. liczba ta wynosiła 4477. 9 proc. wszystkich ostrzeżeń zgłoszonych w 2020 r. dotyczyło produktów związanych z COVID-19, głównie maseczek, które nie pełniły funkcji ochronnej. Inne przykłady zgłoszonych do Safety Gate niebezpiecznych produktów związanych z COVID-19 to środki dezynfekujące zawierające toksyczne substancje chemiczne, takie jak metanol, który może po spożyciu powodować ślepotę a nawet śmierć, a także sterylizatory UV, które narażały użytkowników na silne promieniowanie powodujące podrażnienia skóry.

Komisarz do spraw wymiaru sprawiedliwości Didier **Reynders** powiedział: *System Safety Gate okazał się odporny na kryzysy: podczas pandemii COVID-19 pomaga on chronić konsumentów, będąc kluczowym instrumentem służącym skutecznemu i szybkiemu rozpowszechnianiu informacji na temat produktów niebezpiecznych, takich jak wadliwe maseczki lub toksyczne środki odkażające, oraz wycofywaniu tych produktów z rynku. Dzięki takim instrumentom ochronnym prawa konsumentów są lepiej zabezpieczone.*

Najważniejsze ustalenia zawarte w sprawozdaniu

Działania monitorujące skupiały się na produktach związanych z COVID-19, które mają obecnie podstawowe znaczenie dla wszystkich konsumentów. W związku z tym w 2020 r. odnotowano 161 ostrzeżeń dotyczących maseczek, 3 ostrzeżenia dotyczące konkretnych kombinezonów, 13 ostrzeżeń dotyczących środków do dezynfekcji rąk i 18 ostrzeżeń dotyczących lamp UV wykorzystywanych jako sterylizatory. W bieżącym roku ostrzeżenia te są nadal rozpowszechniane poprzez system.

W 2020 r. organy 31 państw uczestniczących w sieci Safety Gate (państwa członkowskie UE oraz Norwegia, Islandia, Liechtenstein i Zjednoczone Królestwo) wymieniły za pośrednictwem systemu łącznie 2253 ostrzeżenia dotyczące środków zastosowanych w odniesieniu do produktów niebezpiecznych. Podjęto 5377 działań następczych. Stanowi to wzrost o ponad 20 proc. w stosunku do liczby działań następczych w 2019 r.

Według opublikowanego dziś sprawozdania najczęściej zgłaszaną kategorią produktów są zabawki (27 proc. wszystkich zgłoszeń), a następnie pojazdy silnikowe (21 proc.) oraz urządzenia i sprzęt elektryczny (10 proc.). Świadczy to o tym, że monitorowanie rynku w UE koncentruje się w szczególności na dzieciach, które są najbardziej podatną na zagrożenia grupą konsumentów. Ogólnie rzecz biorąc, najczęściej zgłaszane obawy dotyczą produktów powodujących urazy, takie jak złamania lub wstrząśnienia mózgu (25 proc.), a także składników chemicznych w produktach (18 proc.) oraz ryzyka zadławienia u dzieci (12 proc.).

W porównaniu z ubiegłym rokiem więcej internetowych platform handlowych zobowiązało się do poprawy bezpieczeństwa sprzedawanych produktów. Wczoraj do inicjatywy dotyczącej systemu dobrowolnych zobowiązań do zapewnienia bezpieczeństwa produktów ([Product Safety Pledge](#)) dołączyło dwóch nowych sygnatariuszy: Joom i Etsy. Tym samym platformy te zobowiązują się do sprawdzania, czy produkty zgłoszone do Safety Gate nie są oferowane na ich stronach, oraz do podejmowania szybkich działań, jeżeli organy krajowe zawiadomią je o niebezpiecznych produktach, które należy wycofać ze sprzedaży.

Dalsze kroki

Przedsiębiorstwa, które starają się szczególnie chronić unijnych konsumentów, otrzymują od Komisji [Unijną Nagrodę za Bezpieczeństwo Produktów](#). Tegoroczna edycja, do której można zgłaszać się od wczoraj, skupi się na inicjatywach mających na celu ochronę szczególnie wrażliwych konsumentów

oraz wykorzystanie nowych technologii w celu zwiększenia bezpieczeństwa konsumentów. Termin składania zgłoszeń upływa 30 kwietnia. Więcej informacji na ten temat można uzyskać pod [adresem](#):

Kontekst

Od 2003 r. system Safety Gate umożliwia państwom UE/EOG, Zjednoczonemu Królestwu i Komisji Europejskiej szybką wymianę informacji na temat niebezpiecznych produktów nieżywnościowych stanowiących zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów. Dzięki temu możliwe jest podejmowanie odpowiednich działań następczych i zakazanie wprowadzania produktów do obrotu.

Wraz z publikacją sprawozdania Komisja uruchomiła w pełni zmodernizowany ogólnodostępny portal internetowy [Safety Gate](#) z nowoczesnym i przyjaznym dla użytkownika interfejsem, aby przyspieszyć i ułatwić proces zgłaszania. Portal jest stopniowo tłumaczony na wszystkie języki UE, islandzki i norweski. Przedsiębiorstwa mogą również korzystać z portalu [Business Gateway](#), aby szybko i skutecznie informować organy krajowe o obawach związanych z bezpieczeństwem produktu, który wprowadziły do obrotu.

Kolejnym działaniem w zakresie ochrony konsumentów jest system dobrowolnych zobowiązań do zapewnienia bezpieczeństwa produktów (https://ec.europa.eu/info/files/product-safety-pledge_en), który określa konkretne dobrowolne działania platform handlowych służące szybkiemu usuwaniu ofert produktów niebezpiecznych. Umowę o współpracy z państwami członkowskimi w celu usuwania niebezpiecznych produktów ze swoich stron internetowych podpisało dotąd jedenaście internetowych platform handlowych: bol.com, eMAG, Wish.com, AliExpress, Amazon, eBay, Rakuten France, Allegro, Cdiscount oraz w dniu dzisiejszym Etsy i Joom.

Dodatkowe informacje

[Sprawozdanie roczne na temat Safety Gate](#)

[Zestawienie informacji na temat Safety Gate](#)

[Safety Gate](#)

[Business Gateway](#)

[Unijna Nagroda za Bezpieczeństwo Produktów](#)

[System dobrowolnych zobowiązań do zapewnienia bezpieczeństwa produktów \(Product Safety Pledge\)](#)

IP/21/814

Kontakty z mediami:

[Christian WIGAND](#) (+32 2 296 22 53)

[Katarzyna KOLANKO](#) (+ 32 2 296 34 44)

[Jördis FERROLI](#) (+32 2 299 27 29)

Zapytania od obywateli: Serwis [Europe Direct](#) – tel. [[00 800 67 89 10 11](#)] lub [e-mail](#)