



## Ερωτήσεις και απαντήσεις: Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) 2022

Βρυξέλλες, 28 Ιουλίου 2022

### Τι είναι ο δείκτης ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας, και τι μετρά;

Ο [δείκτης ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας](#) (DESI) είναι μια ετήσια έκθεση που δημοσιεύεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και παρακολουθεί την πρόοδο των κρατών μελών της ΕΕ στον τομέα της ψηφιακής ανάπτυξης. Η παρούσα έκθεση περιλαμβάνει τα προφίλ των χωρών, τα οποία βοηθούν τα κράτη μέλη να εντοπίζουν τομείς για δράσεις προτεραιότητας, καθώς και θεματικά κεφάλαια που παρέχουν ανάλυση σε επίπεδο ΕΕ στους εξής τέσσερις κύριους τομείς πολιτικής: ανθρώπινο κεφάλαιο, συνδεσιμότητα, ενσωμάτωση της ψηφιακής τεχνολογίας και ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες. Επιπλέον, οι ανά χώρα εκθέσεις του DESI παρέχουν αξιολόγηση των εθνικών ψηφιακών πολιτικών και επισκόπηση των ψηφιακών επενδύσεων και μεταρρυθμίσεων στα [σχέδια ανάκαμψης και ανθεκτικότητας](#).

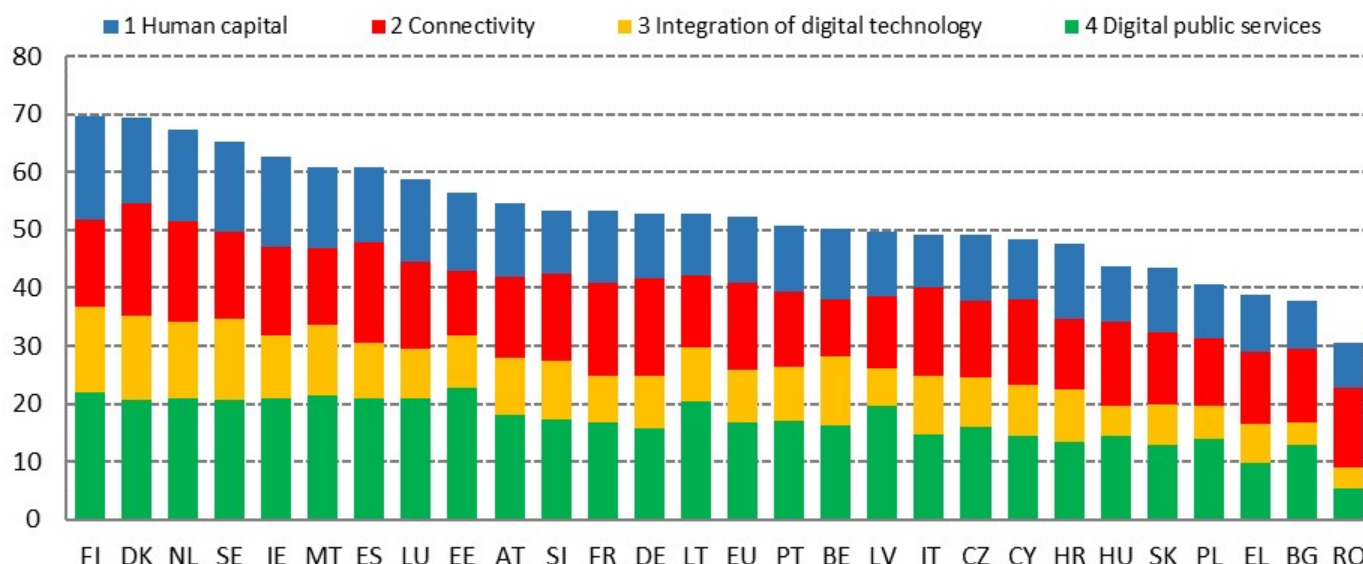
### Ποια είναι η σχέση μεταξύ του DESI και της ψηφιακής δεκαετίας;

Το προτεινόμενο [πρόγραμμα πολιτικής «Πορεία προς την ψηφιακή δεκαετία»](#) θα βασιστεί σε δείκτες DESI για την παρακολούθηση της προόδου προς την επίτευξη των στόχων για το 2030. Οι στόχοι που καθορίζονται στο προτεινόμενο πρόγραμμα πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία αναπτύσσονται γύρω από τέσσερα βασικά σημεία: πληθυσμός με ψηφιακές δεξιότητες και ψηφιακοί επαγγελματίες υψηλής κατάρτισης, ασφαλείς και βιώσιμες ψηφιακές υποδομές, ψηφιακός μετασχηματισμός των επιχειρήσεων και ψηφιοποίηση των δημόσιων υπηρεσιών. Η δομή του DESI και οι δείκτες προσαρμόστηκαν αναλόγως. Μετά την έναρξη ισχύος του προγράμματος πολιτικής, το οποίο αναμένεται έως το τέλος του 2022, τα δεδομένα από τον DESI θα τροφοδοτήσουν ετήσια έκθεση σχετικά με την «Κατάσταση της ψηφιακής δεκαετίας». Η έκθεση αυτή θα προσφέρει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση και αξιολόγηση του ψηφιακού μετασχηματισμού στην ΕΕ.

### Ποιες είναι οι συνολικές επιδόσεις των κρατών μελών της ΕΕ στον ψηφιακό τομέα σύμφωνα με τον φετινό DESI;

Όσον αφορά τη συνολική κατάταξη, η Φινλανδία, η Δανία, οι Κάτω Χώρες και η Σουηδία έχουν τις πιο προηγμένες ψηφιακές οικονομίες στην ΕΕ, ακολουθούμενες από την Ιρλανδία, τη Μάλτα και την Ισπανία. Η Ρουμανία, η Βουλγαρία και η Ελλάδα παρουσιάζουν τις χαμηλότερες βαθμολογίες DESI. Με βάση τα στοιχεία προκύπτει ότι η Ιταλία, η Πολωνία και η Ελλάδα σημείωσαν τη μεγαλύτερη πρόοδο κατά την τελευταία πενταετία

Digital Economy and Society Index (DESI) 2022 ranking



## Κύρια πορίσματα του DESI 2022 στους 4 τομείς πολιτικής

### Ψηφιακές δεξιότητες

Στον τομέα των **ψηφιακών δεξιοτήτων**, μόνο το 54 % του υπό εξέταση πληθυσμού διαθέτει τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες, ενώ το 87 % χρησιμοποιεί το διαδίκτυο τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (1 ποσοστιαία μονάδα επιπλέον σε σχέση με το προηγούμενο έτος). Στόχος της πορείας προς την ψηφιακή δεκαετία είναι, έως το 2030, ποσοστό τουλάχιστον 80 % των πολιτών να διαθέτει, τουλάχιστον, βασικές ψηφιακές δεξιότητες. Η προσδοκία ότι η αυξημένη χρήση ψηφιακών εργαλείων κατά τη διάρκεια της πανδημίας θα ωθούσε στον ψηφιακό γραμματισμό, δεν έχει ακόμη υλοποιηθεί. Με βάση τα στοιχεία καταδεικνύεται ότι δεν αρκεί η πρόσβαση στο διαδίκτυο για την απόκτηση των κατάλληλων δεξιοτήτων και την πλήρη αξιοποίηση των ψηφιακών εργαλείων. Η Φινλανδία, οι Κάτω Χώρες, η Ιρλανδία και η Σουηδία είναι οι πλέον προηγμένες όσον αφορά τις δεξιότητες, ενώ η Ρουμανία και η Βουλγαρία παρουσιάζουν σημαντικά κενά. Παράλληλα, οι περισσότερες θέσεις εργασίας σήμερα απαιτούν ψηφιακές δεξιότητες, από τις βασικές έως τις προηγμένες, και η έλλειψη αυτή συνιστά σημαντική ανεπάρκεια, που εμποδίζει τις επιχειρήσεις της ΕΕ να προχωρήσουν στην ψηφιακή οικονομία.

### Συνδεσιμότητα

Με βάση τα **δεδομένα όσον αφορά τη συνδεσιμότητα** καταδεικνύεται ότι, ενώ η ΕΕ έχει πλήρη κάλυψη βασικών ευρυζωνικών υποδομών, ποσοστό 70 % των νοικοκυριών επωφελείται από σταθερά δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN), που έχουν τη δυνατότητα να προσφέρουν ταχύτητες gigabit, γεγονός που συνιστά αύξηση κατά 10 ποσοστιαίες μονάδες σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Ποσοστό 50 % καλύπτεται πλέον από δίκτυα οπτικών ινών (FTTP), έναντι ποσοστού 43 % σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Παρά την σχετική πρόοδο που σημειώθηκε το 2021, συνολικά, εξακολουθεί, εντούτοις, να υφίσταται σημαντικό χάσμα μεταξύ αστικών και αγροτικών περιοχών σε πολλά κράτη μέλη. Ενώ η Μάλτα, το Λουξεμβούργο, η Δανία, η Ισπανία, η Λετονία, οι Κάτω Χώρες και η Πορτογαλία είναι τα πιο προηγμένα κράτη μέλη όσον αφορά τη συνολική κάλυψη VHCN (όλα παρουσιάζουν κάλυψη των κατοικιών σε ποσοστό άνω του 90 %), αντιθέτως, στην Ελλάδα μόνο 1 στα 5 νοικοκυριά έχει πρόσβαση σε VHCN. Η κάλυψη των κατοικημένων περιοχών με δίκτυα 5G αυξήθηκε σημαντικά σε 66 % το 2021, σε σύγκριση με 14 % το προηγούμενο έτος, με αποτέλεσμα να επιτευχθούν πολύ υψηλά επίπεδα σε χώρες όπως η Ιταλία, η Δανία, οι Κάτω Χώρες και η Γερμανία. Ωστόσο, ανάλογα με τις ζώνες φάσματος που χρησιμοποιούνται, τα επίπεδα επιδόσεων ποικίλλουν ως προς την ταχύτητα και τη χωρητικότητα. Η πορεία προς την ψηφιακή δεκαετία θέτει τον στόχο ότι, έως το 2030, όλοι οι τελικοί χρήστες σε σταθερή θέση (όπως τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις) θα πρέπει να καλύπτονται από δίκτυο gigabit και όλες οι κατοικημένες περιοχές από ασύρματα δίκτυα υψηλής ταχύτητας επόμενης γενιάς με ισοδύναμες επιδόσεις τουλάχιστον 5G.

### Ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών

Όσον αφορά την **ενσωμάτωση των ψηφιακών τεχνολογιών**, από τα τελευταία στοιχεία προκύπτει ότι το 2021, μόνο το 55 % των ΜΜΕ διέθετε ένα βασικό, τουλάχιστον, επίπεδο, όσον αφορά την υιοθέτηση των ψηφιακών τεχνολογιών, με σημαντικές διαφορές μεταξύ των κρατών μελών (σε ποσοστό που κυμαίνεται από 86 % στη Σουηδία και 82 % στη Φινλανδία έως 25 % στη Βουλγαρία και 22 % στη Ρουμανία). Για να επιτευχθεί ο στόχος της ψηφιακής δεκαετίας, ποσοστό τουλάχιστον 90 % των ΜΜΕ στην ΕΕ θα πρέπει να διαθέτει ένα βασικό επίπεδο ψηφιακής έντασης έως το 2030. Βασική ψηφιακή ένταση σημαίνει ότι μια επιχείρηση χρησιμοποιεί τουλάχιστον 4 από τις 12 επιλεγμένες ψηφιακές τεχνολογίες (όπως ότι κάνει χρήση υπολογιστικού νέφους, λογισμικού για τον σχεδιασμό επιχειρηματικών πόρων, τεχνητής νοημοσύνης, μέσων κοινωνικής δικτύωσης και διαδικτυακών πωλήσεων). Τα δεδομένα δείχνουν ότι οι επιχειρήσεις ψηφιοποιούνται ολοένα και περισσότερο, αλλά η χρήση προηγμένων ψηφιακών τεχνολογιών παραμένει σε χαμηλά επίπεδα και ποικίλλει ανάλογα με την εκάστοτε τεχνολογία. Ενώ η χρήση του υπολογιστικού νέφους ανήλθε στο 34 % των επιχειρήσεων της ΕΕ το 2021, η υιοθέτηση της ανάλυσης μαζικών δεδομένων και τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης (TN), παραμένει πολύ πιο περιορισμένη: μόνο το 8 % των επιχειρήσεων της ΕΕ χρησιμοποίησε TN (το 2021) και το 14 % μαζικά δεδομένα (το 2020). Με βάση την [πολιτική συμφωνία](#) για την προτεινόμενη πορεία προς την ψηφιακή δεκαετία, ποσοστό 75 %, τουλάχιστον, των εταιρειών, θα πρέπει να υιοθετήσει τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, υπολογιστικού νέφους και μαζικών δεδομένων έως το 2030.

### Ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες

**Στον τομέα των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών**, ο DESI παρακολουθεί την επιγραμμική παροχή δημόσιων υπηρεσιών, βαθμολογώντας τα κράτη μέλη σχετικά με το κατά πόσον είναι δυνατή ή όχι η ολοκλήρωση κάθε σταδίου βασικών υπηρεσιών (όπως η εγγραφή ή ο αναπρογραμματισμός ραντεβού σε νοσοκομείο, η προσφυγή κατά δικαστικής απόφασης, η υποβολή αίτησης για περιβαλλοντική άδεια και η σύσταση επιχείρησης) εξ ολοκλήρου διαδικτυακά, καθώς και ο βαθμός στον οποίο είναι αυτές

διαθέσιμες σε διασυνοριακό επίπεδο. Οι βαθμολογίες, (που περιγράφουν τον πλήρη τρόπο παροχής των υπηρεσιών στο διαδίκτυο), έφθασαν στο 75/100 όσον αφορά τις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες για τους πολίτες και στο 82/100 για τις επιχειρήσεις. Η Εσθονία, η Δανία, η Φινλανδία και η Μάλτα έχουν την υψηλότερη βαθμολογία στον DESI όσον αφορά τις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, ενώ η Ρουμανία και η Ελλάδα έχουν τη χαμηλότερη. Η [Πορεία προς την ψηφιακή δεκαετία](#) θέτει τον στόχο όλες οι βασικές δημόσιες υπηρεσίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις να είναι πλήρως διαδικτυακές έως το 2030. Παρά την πρόοδο που έχει σημειωθεί, υπάρχουν μεγάλα περιθώρια βελτίωσης όσον αφορά τη διαθεσιμότητα διασυνοριακών ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, δεδομένου ότι, σε σύγκριση με την παροχή εγχώριων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, η βαθμολογία για τις διασυνοριακές υπηρεσίες είναι κατά 13 μονάδες χαμηλότερη για τους πολίτες και κατά 14 μονάδες χαμηλότερη για τις επιχειρηματικές υπηρεσίες.

### **Ποιες είναι οι πηγές των δεδομένων;**

Η πλειονότητα των δεικτών DESI προέρχονται από τη [Eurostat](#), τη στατιστική υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ορισμένοι δείκτες ευρυζωνικότητας συλλέγονται από τα κράτη μέλη μέσω της επιτροπής επικοινωνιών. Άλλοι δείκτες, όπως ορισμένοι δείκτες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ευρυζωνικότητας, βασίζονται σε δεδομένα προερχόμενα από μελέτες που εκπονήθηκαν για λογαριασμό της Επιτροπής. Ο πλήρης κατάλογος των δεικτών, οι ακριβείς ορισμοί και οι πηγές διατίθενται [εδώ](#).

### **Πώς αποδίδει η Επιτροπή σε ένα κράτος μέλος μια ατομική βαθμολογία;**

Για τον υπολογισμό της συνολικής βαθμολογίας DESI μιας χώρας, η Επιτροπή αποδίδει ειδικό συντελεστή στάθμισης σε κάθε σύνολο και υποσύνολο δεικτών καθώς και το επίπεδο επιμέρους δείκτη. Οι περισσότεροι επιμέρους δείκτες κάθε υποπαραμέτρου θεωρήθηκαν ίσης σημασίας και, ως εκ τούτου, έλαβαν ίσο συντελεστή στάθμισης στο πλαίσιο της αντίστοιχης υποπαραμέτρου. Ωστόσο, οι δείκτες μέτρησης των στόχων της Πορείας προς την ψηφιακή δεκαετία θεωρήθηκε ότι έχουν μεγαλύτερη σημασία και, ως εκ τούτου, έχουν διπλό συντελεστή στάθμισης στο πλαίσιο της υποπαραμέτρου τους. Ο συντελεστής στάθμισης δεν έχει αλλάξει σε σύγκριση με την τελευταία έκδοση της έκθεσης. Περισσότερες λεπτομέρειες διατίθενται στο [μεθοδολογικό σημείωμα](#) του DESI. Επιπλέον, το [εργαλείο απεικόνισης δεδομένων](#) καθιστά δυνατή την αλλαγή των συντελεστών στάθμισης των τεσσάρων διαστάσεων του δείκτη σύμφωνα με την προτίμησή του χρήστη.

### **Πώς αποτυπώνονται τα εθνικά σχέδια ανάκαμψης και ανθεκτικότητας στην ανάλυση που έχετε δημοσιεύσει;**

Οι ανά χώρα εκθέσεις DESI αναλύουν τις επιδόσεις των κρατών μελών της ΕΕ με βάση τον δείκτη, περιγράφουν τις σημαντικότερες πρωτοβουλίες ψηφιακής πολιτικής ανά χώρα και στη συνέχεια προσδιορίζουν τις βασικές προκλήσεις τους. Τα κράτη μέλη της ΕΕ έχουν δεσμευτεί να δαπανήσουν τουλάχιστον το 20 % των εθνικών τους πόρων στο πλαίσιο των οικείων σχεδίων ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για τη στήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού. Μέχρι σήμερα, συνολικά 127 δισεκατομμύρια ευρώ, ποσό που αντιστοιχεί στο 26 % των συνολικών κονδυλίων των 25 σχεδίων που εγκρίθηκαν από το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στηρίζει τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Οι ανά χώρα εκθέσεις του DESI περιλαμβάνουν σύνοψη των ψηφιακών πτυχών των εθνικών σχεδίων ανάκαμψης και ανθεκτικότητας, εφόσον έχουν εγκριθεί από το Συμβούλιο, δεδομένης της κλίμακας και της σημασίας του [Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας](#) (ΜΑΑ), καθώς και του κρίσιμου ρόλου που μπορεί να διαδραματίσει η εν λόγω χρηματοδότηση στην αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων.

### **Εφόσον υπάρχει τόσο μεγάλο χάσμα μεταξύ της τρέχουσας κατάστασης και των στόχων για το 2030, τι θα κάνει η Επιτροπή για να συμβάλει στη γεφύρωση αυτού του χάσματος;**

Τα σχέδια ανάκαμψης και ανθεκτικότητας αναμένεται να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στα σχέδια ψηφιακής ανάπτυξης, καθώς τα κράτη μέλη της ΕΕ έχουν δεσμευτεί να δαπανούν ποσοστό τουλάχιστον 20 % των εθνικών τους πόρων για την ψηφιακή τεχνολογία.

Το πλαίσιο διακυβέρνησης βάσει του προγράμματος πολιτικής για την ψηφιακή δεκαετία, το οποίο πρόσφατα αποτέλεσε αντικείμενο [πολιτικής συμφωνίας](#) μεταξύ των συννομοθετών της ΕΕ, θα συμβάλει επίσης στη γεφύρωση αυτού του χάσματος. Η Επιτροπή θα αναπτύξει πρώτα προβλεπόμενες πορείες της ΕΕ για κάθε στόχο για την παρακολούθηση της προόδου. Με τη σειρά τους, τα κράτη μέλη θα υποβάλουν εθνικούς στρατηγικούς χάρτες πορείας που θα περιγράφουν τις εθνικές πορείες τους και τις δράσεις που θα αναλάβουν για την επίτευξή τους, συμπεριλαμβανομένων των προγραμματισμένων ρυθμιστικών μέτρων και επενδύσεων. Η πρόοδος κατά την πορεία της ΕΕ και των κρατών μελών θα αξιολογηθεί μέσω του DESI, όπως παρουσιάζεται στην έκθεση για την ψηφιακή δεκαετία. Επιπλέον, τα πολυκρατικά έργα θα αντλούν επενδύσεις από χρηματοδοτικούς πόρους της ΕΕ, μεταξύ άλλων και από τον μηχανισμό ανάκαμψης και ανθεκτικότητας, καθώς και από τα κράτη μέλη. Κατά περίπτωση, μπορούν να επενδύουν στα έργα και άλλοι δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς. Η Επιτροπή θα βοηθήσει τα κράτη μέλη να εντοπίσουν, να καταρτίσουν και να υλοποιήσουν πολυκρατικά έργα. Τα έργα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, κοινές υποδομές και υπηρεσίες δεδομένων, αλυσίδα συστοιχιών (blockchain), υπολογιστική υψηλών επιδόσεων.

## Περισσότερες πληροφορίες

[Δελτίο Τύπου](#) - Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας 2022: παρά τη συνολική πρόοδο, οι ψηφιακές δεξιότητες, οι ΜΜΕ και τα δίκτυα 5G υστερούν

[Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας](#)

[Επιδόσεις των επιμέρους κρατών μελών](#)

[Σημείωση σχετικά με τη μεθοδολογία](#)

[2022 PREDICT study in ICT and R&D](#)

QANDA/22/4561

Αρμόδιοι επικοινωνίας:

[Sonya GOSPODINOVA](#) (+32 2 296 69 53)

[Marietta GRAMMENOU](#) (+32 2 298 35 83)

Ερωτήσεις του κοινού: [Europe Direct](#) τηλεφωνικά [00 800 67 89 10 11](#) ή με [ηλεκτρονικό μήνυμα](#)