



Η πράξη για τη διαλειτουργική Ευρώπη θα βελτιώσει τις διαδικτυακές δημόσιες υπηρεσίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις

Brussels, 14 Νοεμβρίου 2023

Η Επιτροπή εκφράζει την ικανοποίησή της για τη συμφωνία που επιτεύχθηκε χθες το βράδυ μεταξύ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πράξη για τη διαλειτουργική Ευρώπη. Ο κανονισμός αυτός θα ενισχύσει τη διασυνοριακή διαλειτουργικότητα και συνεργασία στον δημόσιο τομέα σε ολόκληρη την ΕΕ. Η Επιτροπή πρότεινε την πράξη ώστε να συμβάλει στην επίτευξη των [ψηφιακών στόχων της Ευρώπης για το 2030](#), καθιστώντας τις βασικές δημόσιες υπηρεσίες διαθέσιμες στο διαδίκτυο σε όλους τους πολίτες στην ΕΕ χωρίς διακρίσεις. Η συμφωνία που επιτεύχθηκε σήμερα ανοίγει τον δρόμο για την ολοκλήρωση της ψηφιακής ενιαίας αγοράς.

Η πράξη για τη διαλειτουργική Ευρώπη αναβαθμίζει την ανταλλαγή πληροφοριών του δημόσιου τομέα σε ολόκληρη την Ένωση και επιταχύνει τον ψηφιακό μετασχηματισμό του δημόσιου τομέα της Ευρώπης. Εισάγει ένα πλαίσιο συνεργασίας για τις δημόσιες διοικήσεις σε ολόκληρη την ΕΕ με σκοπό τη διευκόλυνση της διασυνοριακής ανταλλαγής δεδομένων. Η συνεργασία αυτή διασφαλίζει τη συμφωνία σχετικά με διαλειτουργικές και περαιτέρω χρησιμοποιήσιμες ψηφιακές λύσεις, όπως λογισμικό ανοικτού κώδικα, κατευθυντήριες γραμμές, κατάλογοι ελέγχου, πλαίσια και εργαλεία ΤΠ. Με τον τρόπο αυτό, συμβάλλει στην εξάλειψη του διοικητικού φόρτου, συμπεριλαμβανομένων των νομικών, οργανωτικών, σημασιολογικών και τεχνικών εμποδίων στη διοικητική συνεργασία.

Η πράξη θα εξασφαλίσει απρόσκοπτη πρόσβαση σε διασυνοριακές δημόσιες υπηρεσίες για τους πολίτες στην ΕΕ, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής όσων επιθυμούν να εργαστούν, να σπουδάσουν ή να συνταξιοδοτηθούν σε άλλο κράτος μέλος, συμπεριλαμβανομένων των 150 εκατομμυρίων πολιτών της ΕΕ που ζουν σε παραμεθόρια περιοχή ή των δύο εκατομμυρίων μετακινούμενων εργαζομένων μεταξύ κρατών μελών.

Επόμενα βήματα

Το νομικό κείμενο πρέπει τώρα να εγκριθεί και να εκδοθεί, προτού τεθεί σε ισχύ ο κανονισμός. Η Επιτροπή προετοιμάζει ήδη το έδαφος για να διασφαλίσει την ομαλή και έγκαιρη εφαρμογή του κανονισμού.

Ιστορικό

Η διαλειτουργικότητα αφορά την από κοινού επίτευξη κοινών στόχων, παρά την οργανωτική ή γεωγραφική απόσταση μεταξύ των φορέων. Η διαλειτουργικότητα του δημόσιου τομέα αντιπροσωπεύει την ικανότητα των διοικήσεων να συνεργάζονται και να εξασφαλίζουν τη λειτουργία των δημόσιων υπηρεσιών σε διασυνοριακό, διατομεακό και διοργανικό επίπεδο. Εξοικονομούν χρόνο και κόστος για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις βελτιώνοντας τις αλληλεπιδράσεις τους με τις διοικήσεις. Η καταπολέμηση της COVID-19 αποτελεί εξαιρετικό παράδειγμα αποτελεσματικής διαλειτουργικότητας. Η δημιουργία του [ψηφιακού πιστοποιητικού COVID της ΕΕ](#) διευκόλυνε τα διασυνοριακά ταξίδια στην ΕΕ κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Οι διαλειτουργικές ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες είναι απαραίτητες για την οικοδόμηση της ψηφιακής ενιαίας αγοράς. Εκτός από τα οικονομικά οφέλη και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, η εμπειρία δείχνει ότι η διαλειτουργικότητα βελτιώνει την εστίαση στους χρήστες και επηρεάζει θετικά τις δημόσιες αξίες, όπως η ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στις κυβερνήσεις τους.

Τα τελευταία χρόνια, εμπειρογνώμονες στον τομέα της ψηφιακής διακυβέρνησης και των δεδομένων έχουν αναπτύξει ευρείες κοινές πρακτικές συνεργασίας για τη διαλειτουργικότητα με βάση το ισχύον [Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας \(ΕΠΔ\)](#). Ωστόσο, πρόσφατες αξιολογήσεις ανέδειξαν τους περιορισμούς αυτής της αμιγώς εθελοντικής προσέγγισης συνεργασίας.

Τα κράτη μέλη της ΕΕ τονίζουν όλο και περισσότερο την ανάγκη να ενισχυθεί η ευρωπαϊκή συνεργασία στον τομέα της διαλειτουργικότητας. Μεταξύ άλλων, οι υπουργικές διακηρύξεις που υπεγράφησαν το 2017 στο Ταλίν και το 2020 στο [Βερολίνο](#) επιβεβαιώνουν την ανάγκη αυτή. Ομοίως, οι πολίτες της ΕΕ που συμμετείχαν στη [Διάσκεψη για το Μέλλον της Ευρώπης](#) ζήτησαν τη διευκόλυνση της διασυνοριακής διαλειτουργικότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες

[Ερωτήσεις και απαντήσεις: πράξη για τη διαλειτουργική Ευρώπη](#)

[Πρόταση πράξης για τη διαλειτουργική Ευρώπη](#)

[Ανακοίνωση](#)

[Έκθεση εκτίμησης επιπτώσεων](#)

[Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας για Έξυπνες Πόλεις και Κοινότητες \(EIF4SCC\)](#)

[Αξιολόγηση του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας \(ΕΠΔ\)](#)

IP/23/5730

Quotes:

Με την ταχεία ολοκλήρωση των διαπραγματεύσεων σχετικά με την πράξη για τη διαλειτουργική Ευρώπη, σε λιγότερο από ένα έτος μετά την πρόταση της Επιτροπής, το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο καταδεικνύουν την προθυμία τους να προωθήσουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό των δημόσιων υπηρεσιών. Αυτό αποφέρει άμεσα οφέλη στους πολίτες και τις επιχειρήσεις στην ΕΕ. Η συμφωνία που επιτεύχθηκε σήμερα αποτελεί ουσιαστικό βήμα προς την κατεύθυνση της βελτίωσης των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, της μείωσης του διοικητικού φόρτου και της εξοικονόμησης κόστους για όλους τους εμπλεκόμενους.

Επίτροπος κ. Γιοχάνες Χαν - 14/11/2023

Αρμόδιοι επικοινωνίας:

[Johannes BAHRKE](#) (+32 2 295 86 15)

[Roberta VERBANAC](#) (+32 2 298 24 98)

Ερωτήσεις του κοινού: [Europe Direct](#) τηλεφωνικά [00 800 67 89 10 11](#) ή με [ηλεκτρονικό μήνυμα](#)