

FLASH EUROBAROMETRE 104

« 'MIS' MEDECINS GENERALISTES »

Réalisé par Eos Gallup Europe à la demande de la Commission européenne
Direction Générale « Société de l'Information »

Sondage géré et organisé par la Direction Générale « Presse et Communication »
(Sondages d'opinion, revues de presse, Europe Direct)

JUIN-JUILLET 2001

***Le présent document ne représente pas le point de vue de la Commission européenne.
Les interprétations et les opinions qu'il contient n'engagent que ses auteurs.***

SONDAGE : JUIN-JUILLET 2001

RAPPORT ANALYTIQUE : 21/11/2001

TABLE DES MATIERES

PRESENTATION DE CETTE ANALYSE.....	3
ANALYSE.....	5
1. Les médecins généralistes et l'Internet : données de base	5
1.1 <i>L'utilisation de l'ordinateur.....</i>	<i>5</i>
1.2 <i>Les connexions à Internet ou à un réseau dédié aux médecins généralistes</i>	<i>9</i>
2. L'utilisation professionnelle d'Internet et des réseaux spécialisés	13
2.1. <i>Le type d'utilisation professionnelle</i>	<i>13</i>
2.2. <i>L'échange de données identifiant les patients</i>	<i>17</i>
2.2.1. <i>Vue d'ensemble.....</i>	<i>17</i>
2.2.2. <i>Le transfert de données et la garantie de la confidentialité</i>	<i>21</i>
3. Les médecins généralistes et les autres technologies de l'information.....	27
3.1 <i>L'Enregistrement Electronique des Soins de Santé (EHCR).....</i>	<i>27</i>
3.2. <i>Les médecins généralistes et les sites Internet</i>	<i>31</i>

TABLEAUX DE SYNTHESE

NOTICE TECHNIQUE

QUESTIONNAIRE

PRESENTATION DE CETTE ANALYSE

La Commission européenne (Direction Générale « Société de l'Information ») poursuit ses enquêtes sur la Société de l'Information, pour s'intéresser cette fois à la situation des médecins généralistes dans ce domaine. Un sondage a été réalisé entre le 22 juin et le 13 juillet 2001 par les 15 instituts d'EOS GALLUP EUROPE, sous la gestion et l'organisation de la Direction Générale Presse et Communication (Unité B/1, « Sondages d'opinion, Revues de presse, Europe Direct »).

La méthodologie est celle des FLASH EUROBAROMETRE téléphoniques, prenant pour cible les médecins généralistes ayant une pratique privée dans l'Union européenne. L'échantillonnage a été réalisé dans chaque pays sur base des listes disponibles (publiées). La procédure de la "fraction sondée" a permis de garantir la représentativité statistique de l'échantillon, par rapport à chaque "univers" national. Les différents cadres légaux dans lesquels s'exercent les activités des médecins généralistes de pratique privée, dans les 15 pays européens, se reflètent donc dans notre échantillon.

Les échantillons vont de 80 à 400 praticiens interrogés par pays. Ces tailles variables ont été choisies de manière à optimiser la précision et la fiabilité des résultats nationaux d'une part, et européens de l'autre, en tenant compte des très grandes différences dans la manière dont se définit l'"univers" selon les pays.

L'échantillon final est composé de 3.504 interviews. Une pondération a été appliquée aux résultats nationaux pour calculer les totaux marginaux au niveau de l'Union européenne. De cette manière chaque pays intervient dans le résultat global en proportion du nombre de ses médecins généralistes. Le détail de cette pondération est signalé dans la fiche technique jointe à ce rapport.

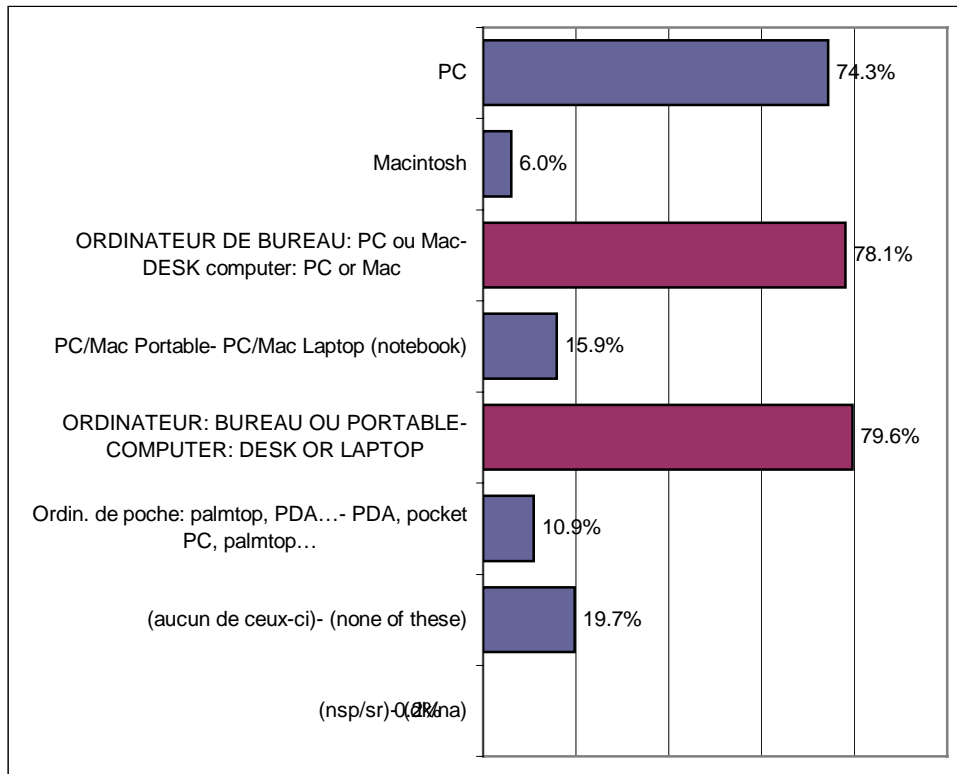
De même, le questionnaire établi pour ce sondage est reproduit en annexe. Les traductions dans chacune des langues d'interview ont été réalisées par les instituts nationaux du réseau d'EOS Gallup Europe.

Les pages qui suivent ont pour but de présenter les résultats de cette étude pour :

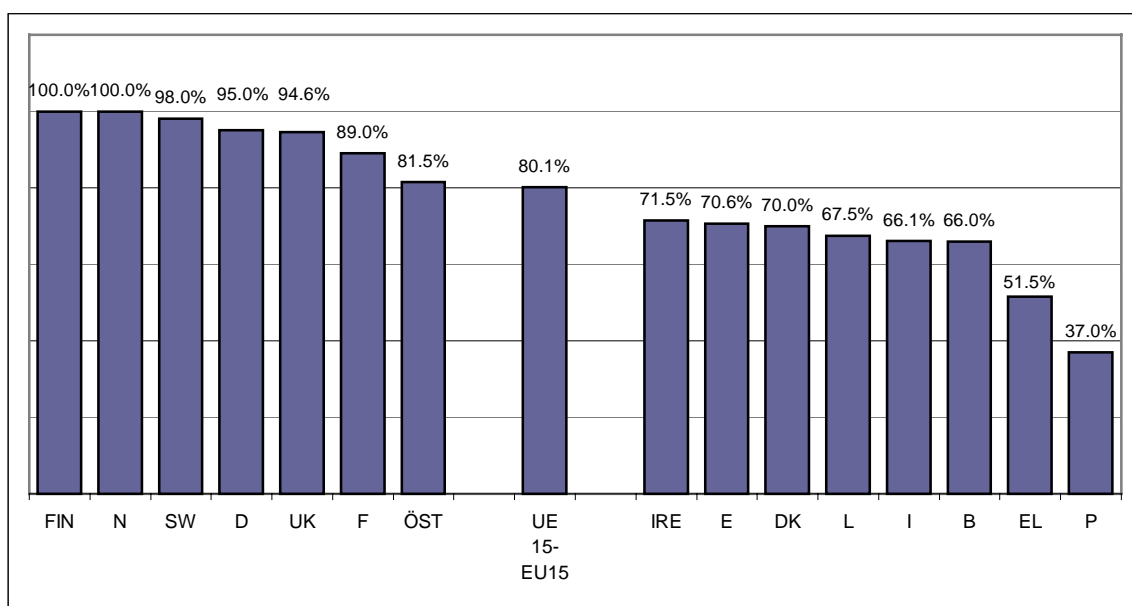
- l'Union européenne dans son ensemble,
- chacun des pays membres de l'Union européenne,
- chacune des catégories socio-démographiques suivantes des médecins interrogés:
 - o le sexe,
 - o l'âge,
 - o l'implantation : type de localité,
 - o la taille de leurs cabinets médicaux.

Q1. Utilisez-vous un des appareils suivants dans l'exercice de votre profession: ...? (UE 15)

Q1. Do you use any of the following in your practice: ...? (EU 15)



Flash EB 104- Juillet/July 2001. Fig. 1



Flash EB 104- Juillet/July 2001. Fig. 2

1. Les médecins généralistes et l'Internet : données de base

1.1. L'utilisation de l'ordinateur

(Source : question 1)

Avant d'aborder la situation des médecins généralistes en ce qui concerne leur utilisation d'Internet ou de réseaux spécialisés, il faut s'interroger sur leur usage de l'ordinateur pour l'exercice de leur profession. Ceci représente, logiquement, un pas préalable à l'accès aux réseaux et à Internet.

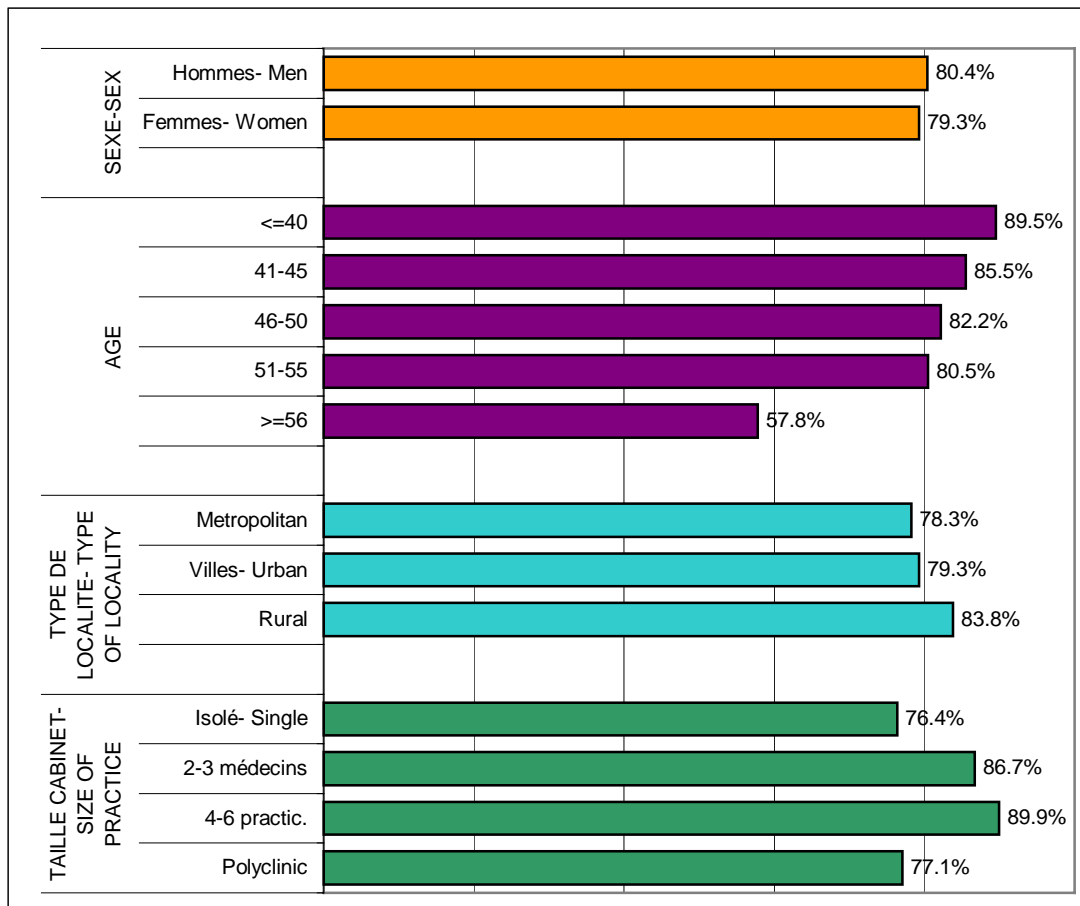
Près d'un médecin généraliste sur cinq n'utilise pas d'ordinateur (tous types confondus : PC, Macintosh, portable, ordinateur de poche) dans l'exercice de sa profession. Cela dit, de très grandes disparités apparaissent en fonction des Etats membres:

- Les praticiens aux **Pays-Bas** et en **Finlande** se distinguent comme les principaux utilisateurs d'appareils informatiques : 100% des répondants affirment en utiliser un ! Ces pays sont suivis de près par la **Suède** (98%), l'**Allemagne** (95%) et le **Royaume-Uni** (94,7%). La **France** et l'**Autriche** présentent des résultats inférieurs à 90%.
- Par contre, c'est au **Portugal** (37% d'utilisateurs) et en **Grèce** (51,5%) que ces appareils informatiques sont le moins utilisés dans les cabinets médicaux.
- Les autres pays membres de l'Union européenne forment un troisième groupe, dans lequel l'utilisation d'ordinateurs est située entre 66% et 71%.

Quant au type d'ordinateur le plus habituel, près de deux tiers des répondants disent se servir d'un PC traditionnel, comme on pouvait s'y attendre. Le portable est utilisé par 15,9% des médecins exerçant leur profession dans l'Union européenne, suivi des ordinateurs de poche (10,9%). Il est rare de trouver des Macintosh dans les cabinets médicaux, puisqu'ils ne sont utilisés que par 6% des répondants. Notons aussi que les « desktop » ou ordinateurs de bureau, PC et Macintosh confondus, sont employés par 78,1% des médecins.

**Q1. Utilisez-vous un des appareils suivants dans l'exercice de votre profession: ...?
(UE 15-AYANT AU MOINS UN ORDINATEUR)**

**Q1. Do you use any of the following in your practice: ...?
(EU 15- HAVING AT LEAST ONE COMPUTER)**



Flash EB 104- Juillet/July 2001. Fig. 3

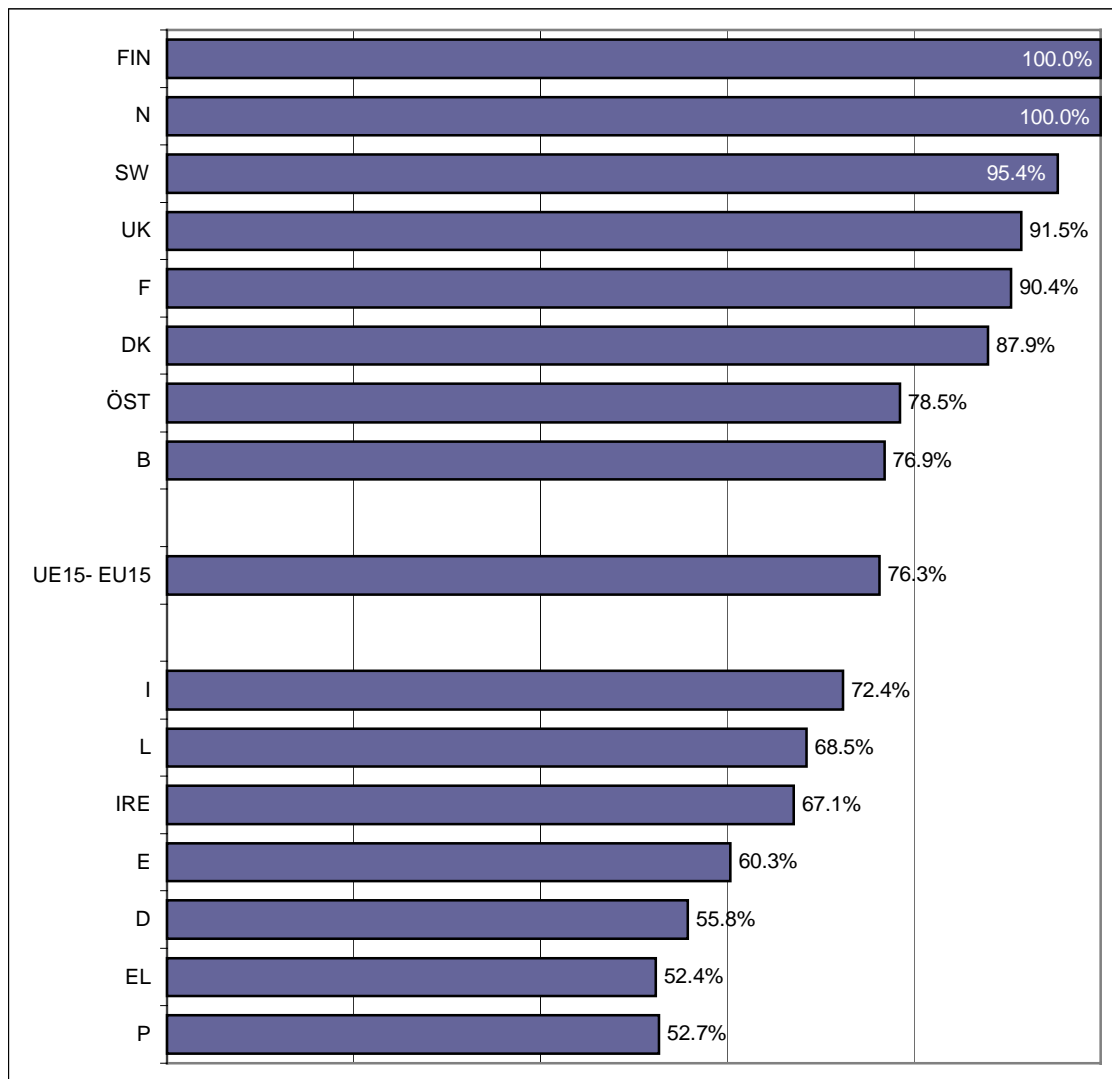
Du point de vue socio-démographique, l'âge du médecin interrogé a une influence sur le fait qu'il utilise ou non un appareil informatique pour son travail. Plus le praticien est jeune, plus il est probable de le voir utiliser un ordinateur. Ainsi, 89,5% des médecins ayant quarante ans ou moins travaillent avec un ou plusieurs ordinateurs, chiffre qui contraste avec les 57,8% des médecins âgés de 56 ans ou plus.

Paradoxalement, c'est dans les milieux ruraux que les ordinateurs sont les plus fréquents dans les cabinets médicaux : 83,8% face à 78,3% dans les métropoles et à 79,3% dans les autres villes. Toutefois, les différences entre ces trois catégories ne sont pas élevées.

Les hommes médecins utilisent un peu plus l'ordinateur que leurs collègues féminines, quoique les différences soient, ici aussi, peu significatives (80,4% et 79,3% respectivement).

**Q2. Cet équipement est-il connecté à Internet ou à un réseau dédié aux médecins généralistes?
(REPONSES OUI)**

**Q2. Is this equipment connected to the Internet or to a dedicated general practitioners network?
(ANSWERS YES)**



Flash EB 104- Juillet/July 2001. Fig. 4

1.2. Les connexions à Internet ou à un réseau dédié aux médecins généralistes

(Source : question 2)

Plus de deux tiers des médecins généralistes utilisant un ordinateur sont connectés à Internet ou à des réseaux dédiés à la profession. Mais, encore une fois, les résultats ne sont pas homogènes dans tous les pays.

A quelques exceptions près, nous constatons que c'est dans les Etats membres où l'utilisation d'ordinateurs par les praticiens est la plus répandue que ces derniers se connectent plus à Internet ou à d'autres réseaux. En effet, le classement des pays ressemble beaucoup à celui que nous avons signalé au chapitre précédent.

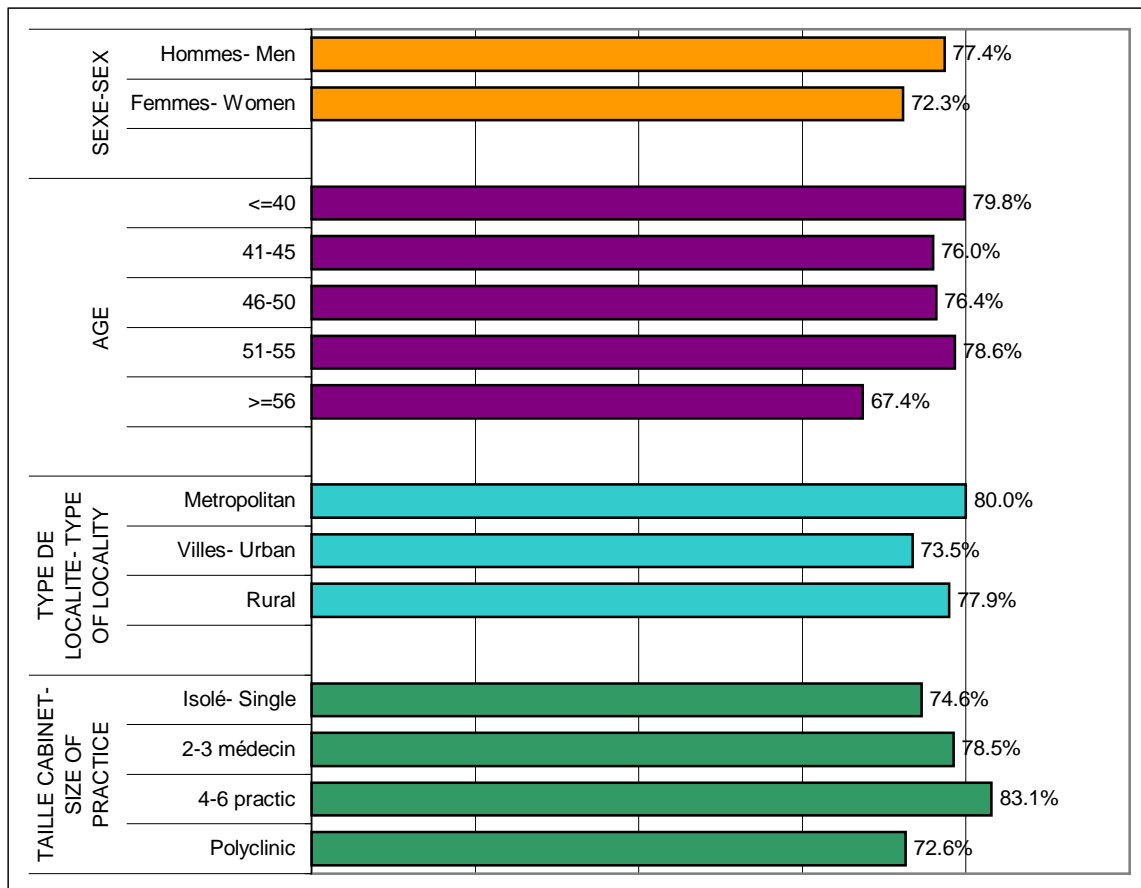
- Tous les médecins interrogés aux **Pays-Bas** et en **Finlande** disent utiliser l'Internet ou d'autres réseaux. Cela suppose que 100% des médecins de ces pays naviguent sur le « web » ou sur d'autres réseaux ! Ces pays sont suivis par la **Suède** (95,4%), le **Royaume-Uni** (91,5%), la **France** (90,4%) et le **Danemark** (87,9%).
- C'est toujours la **Grèce** (52,4%) et le **Portugal** (52,7%) qui présentent les plus faibles pourcentages d'utilisation. L'**Allemagne** (55,8%), l'**Espagne** (60,3%), l'**Irlande** (67,1%) et le **Luxembourg** (68,5%) se situent juste au-dessus.
- Le cas de l'**Allemagne** mérite un commentaire à part. Alors que ce pays fait partie du groupe dans lequel les ordinateurs sont le plus répandus parmi les médecins généralistes, seuls 55,8% d'entre eux disent être connectés à un réseau ou à Internet. L'Allemagne est donc l'exception principale à la règle générale que nous venons d'énoncer.

Ces résultats par Etat membre sont à rapprocher des données obtenues lors du **Flash Eurobaromètre 103, « Internet et le grand public »**, réalisé en juin 2001. L'ordre des pays en fonction de leur utilisation d'Internet ressemblait beaucoup à celui que nous venons de signaler. En effet, dans l'étude Flash Eurobaromètre 103, les pays dont les foyers avaient le plus souvent une connexion à Internet étaient la **Suède**, le **Danemark**, les **Pays-Bas**, la **Finlande** et le **Royaume-Uni**, alors que la **Grèce**, l'**Espagne** et le **Portugal** étaient placés tout en bas du classement.

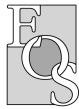
Nous pouvons donc en déduire que du point de vue de l'utilisation d'Internet, les médecins ont en général les mêmes comportements que la population des Etats où ils exercent leur profession. Ils ne constituent pas une exception aux tendances de leurs pays de travail respectifs.

**Q2. Cet équipement est-il connecté à Internet ou à un réseau dédié aux médecins généralistes?
(UE 15-REPNSES OUI)**

**Q2. Is this equipment connected to the Internet or to a dedicated general practitioners network?
(EU 15-ANSWERS YES)**



Flash EB 104- Juillet/ July 2001. Fig. 5

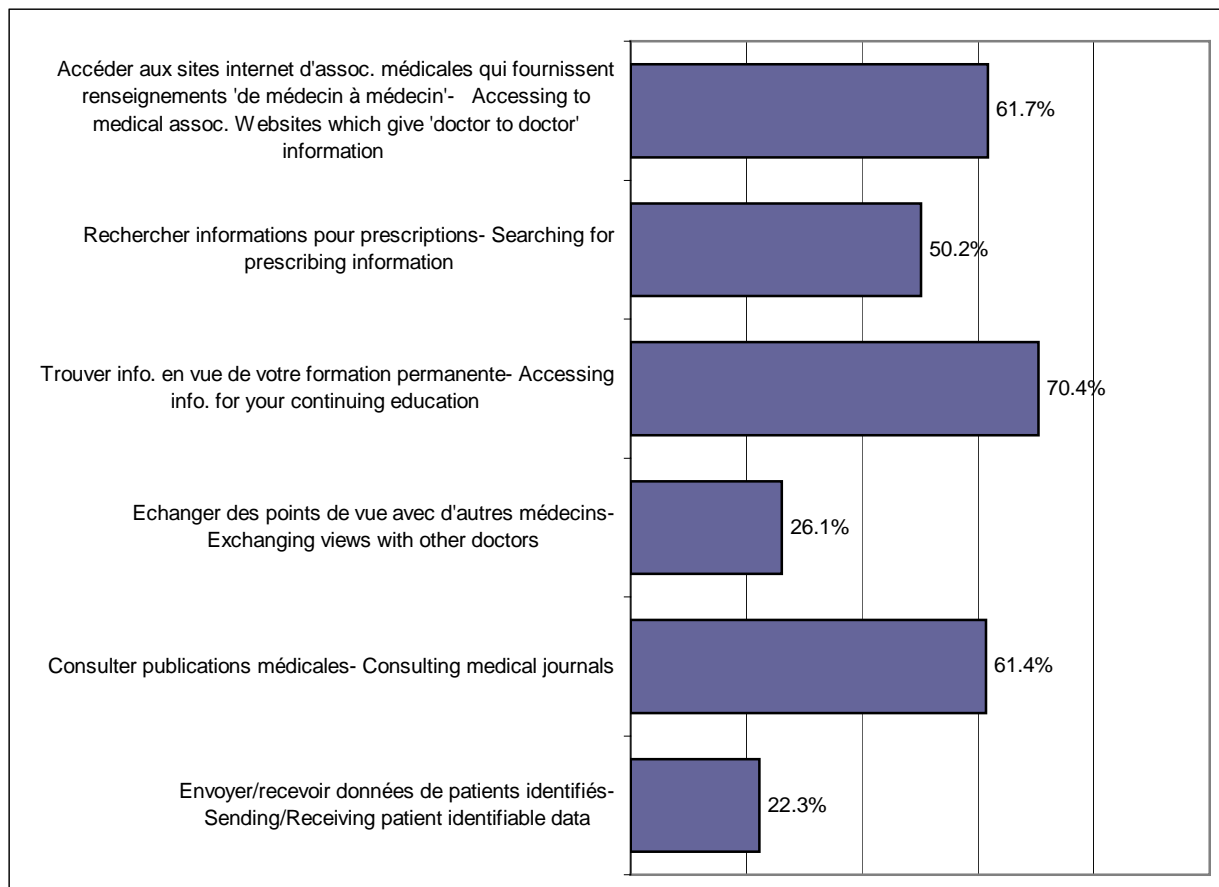


Le rapport cité entre l'utilisation d'ordinateurs et les connexions à des réseaux se vérifie à peu d'exceptions près du point de vue socio-démographique. En effet, nous retrouvons ici la corrélation inverse entre l'âge du praticien et son utilisation des réseaux et nous constatons une nouvelle fois que les hommes médecins utilisent l'Internet plus que les femmes. En réalité, il s'agit du même profil que celui que nous avons observé lors du Flash Eurobaromètre 103 cité, « Internet et le grand public ». Cela ne doit donc pas nous surprendre.

Par contre, nous constatons que c'est dans les métropoles que les réseaux sont le plus utilisés (80%), puis dans les milieux ruraux (77,9%). Ceci est à souligner, puisque nous ne sommes plus ni dans le cas de figure de la question précédente, ni dans celui du grand public étudié dans le Flash Eurobaromètre 103, mais dans une situation intermédiaire. Dans le dernier sondage cité, les foyers métropolitains étaient plus connectés à Internet que les habitations citadines, et celles-ci plus que les foyers situés dans des milieux ruraux.

**Q3. Utilisez-vous cette connexion à Internet ou au réseau professionnellement pour: ...?
(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES- REPONSES OUI- UE 15)**

**Q3. Do you use the Internet or a General Practitioners network for: ...?
(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE- ANSWERS YES- EU 15)**



Flash EB 104- Juillet/July 2001. Fig. 6

2. L'utilisation professionnelle d'Internet et des réseaux spécialisés

2.1. Le type d'utilisation professionnelle

(Source : question 3)

Dans quel but les médecins généralistes utilisent-ils Internet ou les réseaux spécialisés ? Au niveau de l'Union européenne, leurs objectifs les plus fréquents sont les suivants :

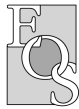
- **Trouver des informations en vue de leur formation permanente** : 70,4% des médecins connectés affirment chercher dans les réseaux ce type d'enseignement.
- **Accéder aux sites Internet d'associations médicales qui fournissent des renseignements « de médecin à médecin » et consulter des publications médicales** : avec respectivement 61,7% et 61,4% de réponses positives, ces deux types d'utilisation viennent en second lieu de fréquence.
- **Rechercher des informations pour leurs prescriptions, y compris sur les nouveaux médicaments et les contre-indications** : un peu plus de la moitié (50,2%) des médecins interrogés disent utiliser les réseaux dans ce but.
- Par contre, très peu de praticiens **échangent des points de vue avec d'autres médecins** (26,1%) et **envoient ou reçoivent des données de patients identifiés** (22,3%).

Les réseaux sont donc principalement utilisés comme source d'informations pratiques pour l'exercice de la profession médicale, et non comme moyen de communication entre collègues.

Cela dit, rappelons que cette question a été posée aux médecins connectés à Internet ou à d'autres réseaux professionnels. Calculés par rapport au nombre total de praticiens, les pourcentages énoncés diminuent de façon très significative. Par exemple, 43,1% du total des médecins généralistes cherchent des informations en vue de leur formation permanente, et seulement 13,6% envoient ou reçoivent des données de patients identifiés.

Les résultats par pays sont assez homogènes. Les totaux obtenus au niveau de l'Union européenne se retrouvent grosso modo dans presque tous les pays, bien qu'avec certaines exceptions quelque peu étonnantes. Il faut citer notamment le cas de la **Suède**, où la majeure partie des médecins interrogés disent ne pas utiliser les réseaux pour aucun des buts énoncés. Ceci est d'autant plus surprenant que la Suède est parmi les principaux utilisateurs de l'informatique !

L'**Espagne** est, au contraire, l'Etat membre de l'Union européenne où les médecins généralistes affirment le plus souvent utiliser les réseaux informatiques pour chacune des raisons citées.



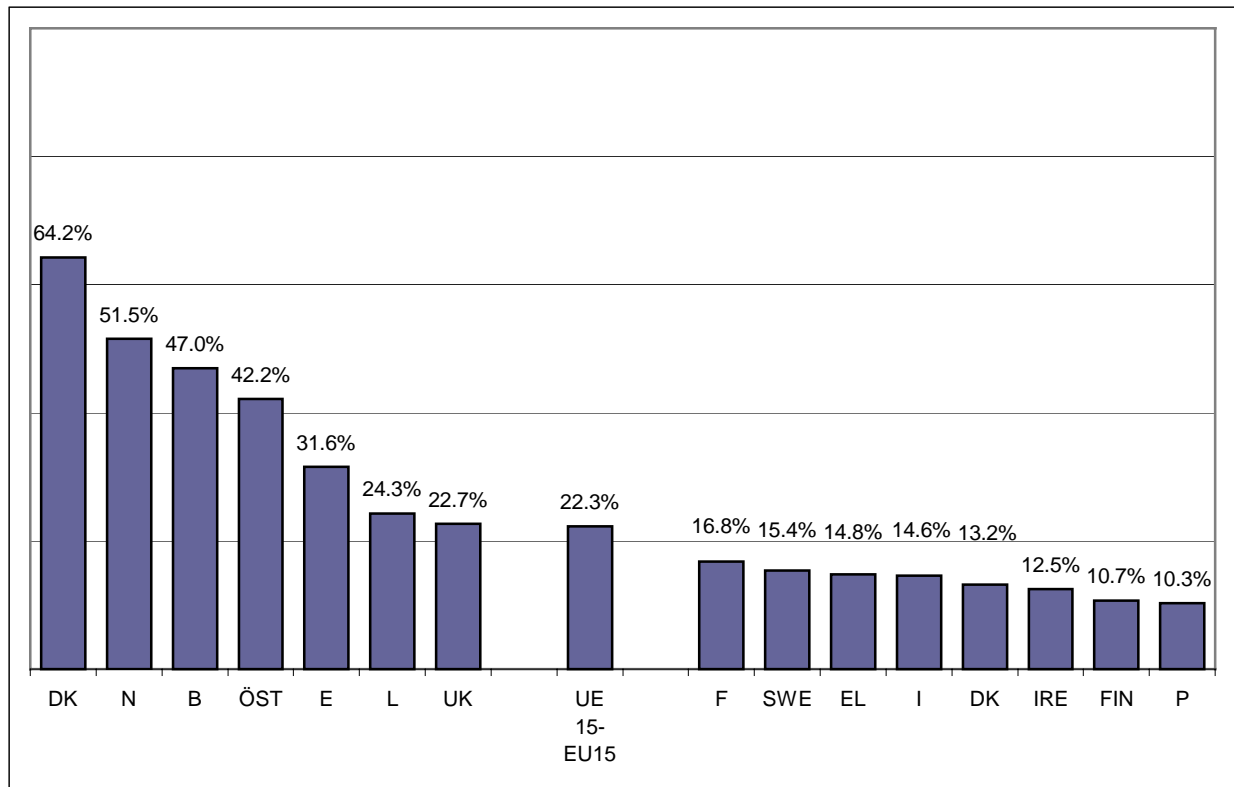
Les médecins généralistes de sexe masculin utilisent plus les réseaux aux fins énoncées que leurs collègues féminines. Cela semble logique puisque - nous l'avons déjà signalé - les hommes praticiens se connectent plus souvent que les femmes.

Pourtant, ce raisonnement ne se vérifie pas pour toutes les variables socio-démographiques. Nous avons vu que les médecins les plus jeunes sont plus souvent des usagers d'Internet ou d'autres réseaux que les plus âgés. Paradoxalement, ces derniers affirment plus souvent utiliser la connexion aux réseaux dans les buts énoncés que leurs collègues de quarante ans ou moins.

Du point de vue du type de la localité où le médecin exerce sa profession, c'est encore dans les milieux ruraux que les réponses positives sont en général plus fréquentes. Nous retrouvons ainsi la tendance signalée plus haut.

Q3f. Utilisez-vous cette connexion à Internet ou à un réseau professionnellement pour:
- Envoyer et/ou recevoir des données de patients identifiés
(REPONSES OUI)

Q3f. Do you use the Internet or a General Practitioners network for:
- Sending and/or receiving patient identifiable data
(ANSWERS YES)



Flash EB 104- Juillet/July 2001. Fig. 7

2.2. L'échange de données identifiant les patients

2.2.1. Vue d'ensemble

(Source : questions 3.f. et 4)

Comme nous l'avons précisé plus haut, seuls 22,3% des médecins ayant une connexion à Internet ou à un réseau spécialisé affirment transmettre des informations identifiant leurs patients, ce qui ne représente que 13,6% du total des praticiens interrogés.

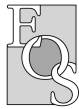
Il faut souligner que certains pays présentent des chiffres beaucoup plus importants que la moyenne européenne : le **Danemark** (64,2% des médecins connectés, soit 39,5% du total), les **Pays-Bas** (51,5% des médecins connectés, soit 51,4% du total), l'**Autriche** (42,2% des médecins connectés, soit 27% du total), la **Belgique** (47% des médecins connectés, soit 23,8% du total) et l'**Espagne** (31,6% des médecins connectés, soit 13,5% du total).

Un commentaire sur les résultats obtenus s'impose, puisque l'échange de données concernant les patients ouvre la voie au problème de la confidentialité :

- Au niveau de l'Union européenne, les transmissions électroniques de données sont surtout utilisées pour **recevoir des résultats de laboratoires ou d'autres protocoles de diagnostic, comme des électrocardiogrammes** : 66,4% des médecins connectés reconnaissent être des usagers de ce service. Dans certains Etats membres (la **Belgique**, le **Danemark**, l'**Allemagne** et les **Pays-Bas**), ce pourcentage est supérieur à 90%.
- Par contre, le **transfert de données médicales du patient à d'autres soignants pour assurer la continuité des soins** (37,2%), la **soumission de demandes de remboursement de soins** (35,8%), l'**échange d'e-mails avec les patients** (34,2%), le **transfert de données administratives du patient à d'autres soignants** (27%) sont peu courants.
- Surtout, le **transfert de prescriptions par voie électronique** (16,6%) et l'**offre aux patients de services de télémédecine, comme le suivi médical à domicile par Internet ou par e-mails** (7%) sont très inhabituels.

Les médecins interrogés par pays étant très peu nombreux, les résultats nationaux doivent être pris avec toutes les précautions possibles. Soulignons seulement qu'en **Espagne**, en **Irlande** et en **Finlande**, pas un seul praticien interrogé n'a affirmé soumettre des demandes de remboursements de soins à travers un réseau électronique.

De même, en **Belgique**, en **Grèce**, en **France**, en **Irlande** et en **Suède**, les médecins interviewés disent tous ne pas offrir de services de télémédecine. Le contact personnel entre le praticien et son patient reste aujourd'hui un aspect fondamental de la médecine.



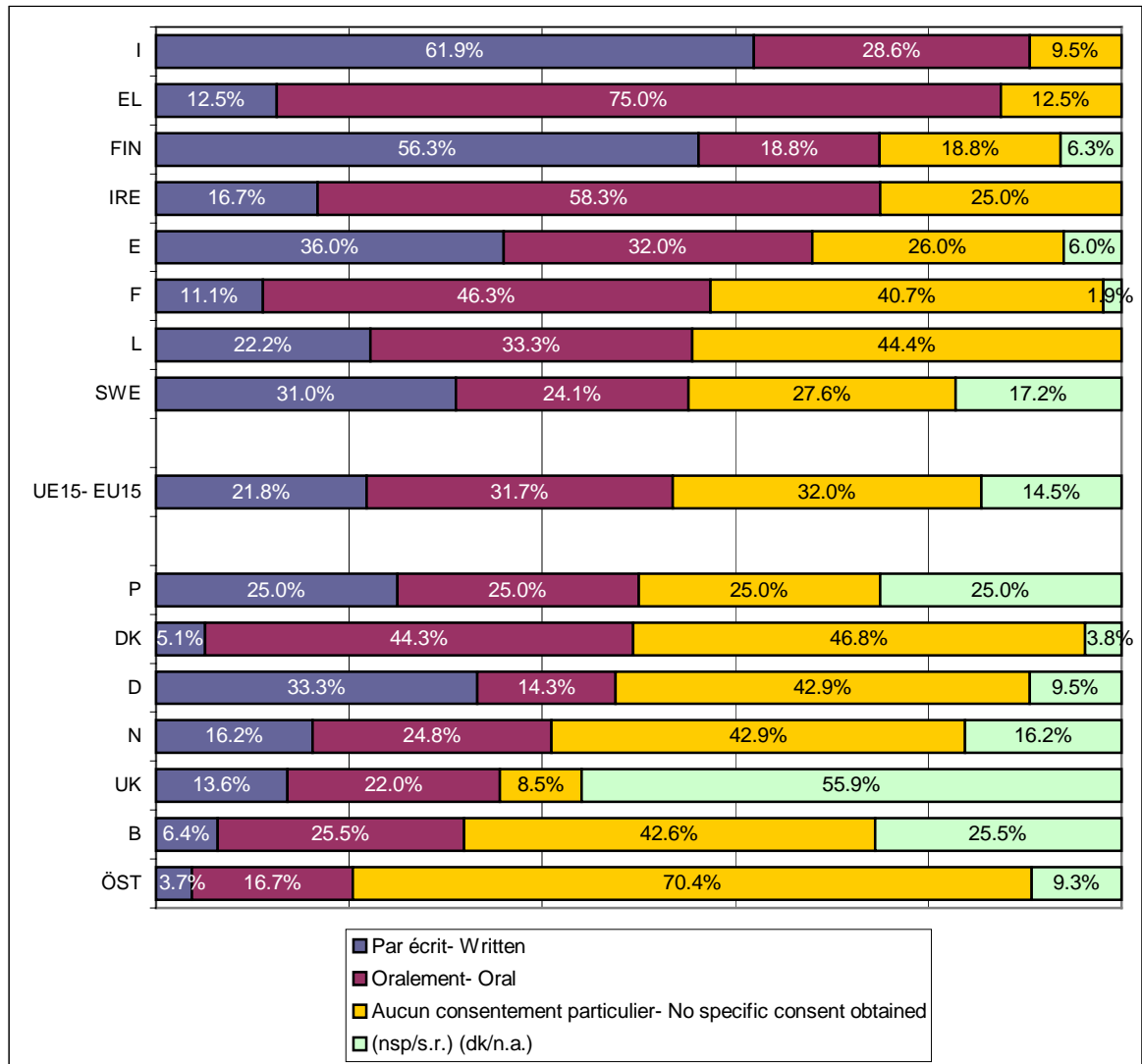
Les hommes médecins utilisent en général davantage que leur collègues féminines. Les réseaux électroniques pour tous les types énoncés de transmissions de données identifiant des patients. Leurs pourcentages sont égaux dans un seul cas : quand il s'agit de soumettre des demandes de remboursement de soins (35,8%). Ces résultats semblent parfaitement cohérents avec ce que nous avons vu jusqu'ici.

Pourtant, les tendances signalées concernant les autres variables socio-démographiques ne sont plus aussi claires :

- Les médecins les plus âgés ne sont plus les principaux transmetteurs de données administratives identifiant leurs patients. Néanmoins, il semble exister une corrélation entre l'âge et les variables suivantes :
 - o le transfert de données administratives du patient à d'autres soignants,
 - o le transfert de données médicales à d'autres soignants pour assurer la continuité des soins,
 - o la réception de résultats de laboratoires ou d'autres protocoles de diagnostic.
- Les médecins exerçant leur profession dans les milieux ruraux ne sont pas les premiers en ce qui concerne l'échange d'e-mails avec les patients, l'offre de services de télémédecine et le transfert de prescriptions par voie électronique.
- La taille du cabinet ne semble pas avoir de grande influence sur les variables dont nous nous occupons ici.

Q5. Comment obtenez-vous le consentement des patients pour transférer leurs données dans les situations mentionnées ci-dessus?

Q5. How do you obtain the patients consent for transferring patient data in the above named settings?



Flash EB 104- Juillet/ July 2001. Fig. 8

2.2.2. Le transfert de données et la garantie de la confidentialité

(Source : question 5)

Comme nous l'avons indiqué précédemment, le transfert de données qui permettraient d'identifier des patients se heurte au problème de la confidentialité. La Direction Générale « Société de l'Information » de la Commission européenne a souhaité connaître les mesures prises par les praticiens pour garantir le respect des informations personnelles concernant leurs clients. Celles-ci peuvent être de deux types :

- une autorisation, soit écrite, soit orale, de la part du patient
- l'utilisation de signatures électroniques.

Avant toute chose, il faut insister sur le fait que la transmission de données personnelles des patients est très peu habituelle dans l'ensemble de l'Union européenne : seuls 22,3% des médecins ayant une connexion à Internet ou à un réseau spécialisé, font ce type de transfert, ce qui ne représente que 13,6% du total des praticiens. Mais, comme nous l'avons précisé plus haut, dans certains pays (le **Danemark**, les **Pays-Bas**, l'**Autriche**, la **Belgique** et l'**Espagne**) cette pratique est beaucoup plus courante.

Au niveau de l'Union européenne, près d'un tiers des médecins ne demande aucun consentement particulier à leur patients pour transférer leurs données, alors que 31,7% demandent leur accord oralement et 21,8% par écrit.

C'est en **Italie** que les médecins généralistes disent avoir le plus de respect pour la confidentialité : 61,9% d'entre eux demandent une autorisation écrite et 28,9% le font oralement. Peut-être est-ce dû à leur législation nationale ?

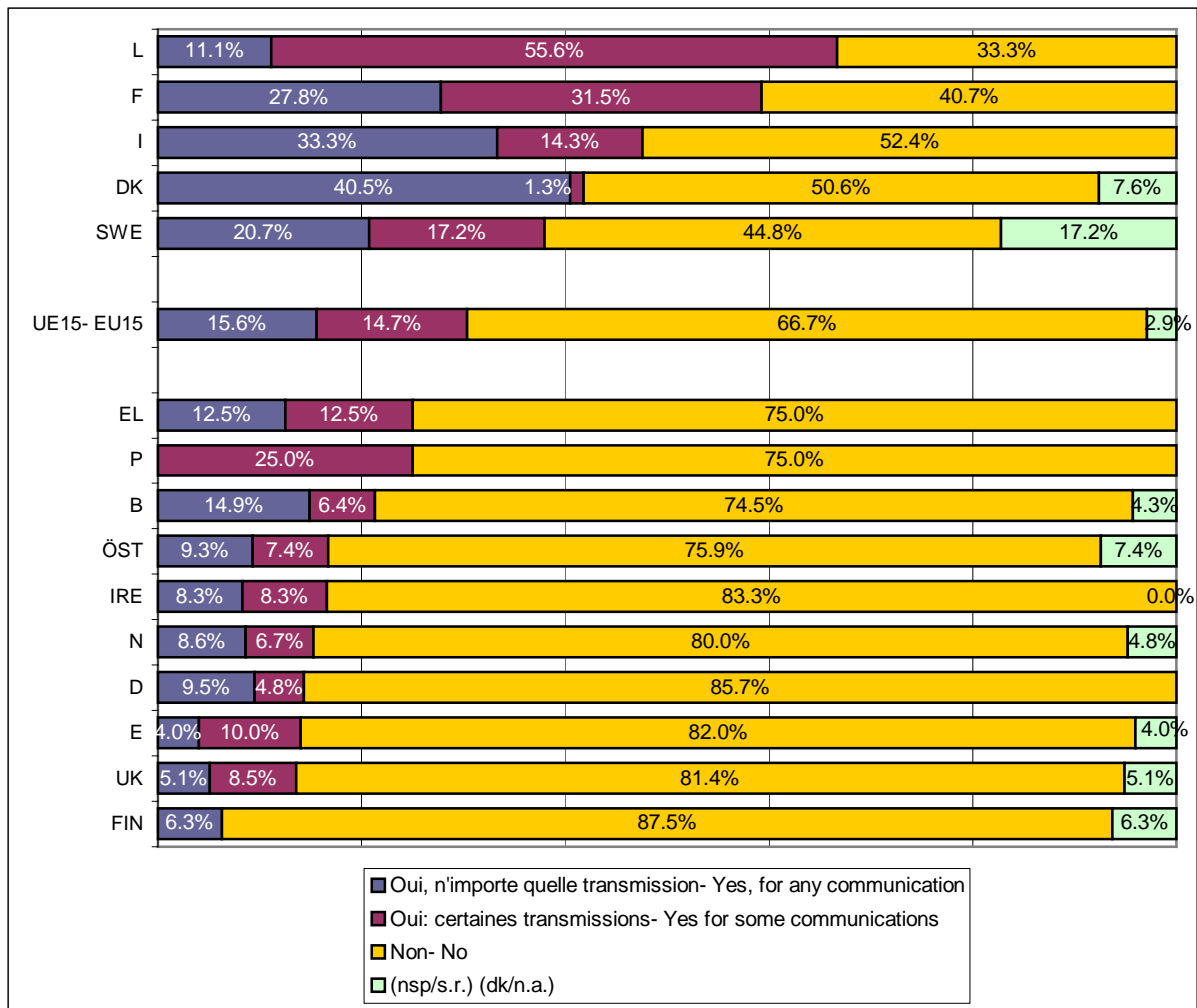
Par contre, l'**Autriche** est le pays où les médecins font le moins attention au respect de la confidentialité lorsqu'ils transmettent des données permettant d'identifier leurs patients : 70,4% des praticiens reconnaissent ne demander aucun consentement particulier, 16,7% demandent une autorisation orale et seuls 3,7% le font par écrit ! Cette situation est d'autant plus dangereuse que l'Autriche fait partie du groupe de pays où le transfert de données sur les patients par voie électronique est plus courant, et que l'utilisation de signatures électroniques dans ce type de transmission y est très peu fréquent (75,9% des médecins reconnaît ne jamais y recourir) !

La **Grèce** est un cas particulier : seuls 12,5% des praticiens interrogés ne demandent aucun consentement, alors que 75% le font oralement.

Nous devons signaler que cette question n'a pas été bien comprise par tous les répondants. En effet, le pourcentage de non-réponses est très élevé, notamment dans certains pays. Au niveau de l'Union européenne, le « Ne sait pas / Sans réponse » est de 14,5%. Aux **Pays-Bas** (16,2%), en **Suède** (17,2%), au **Portugal** (25%), en **Belgique** (25,5%) et au **Royaume-Uni** (55,9% !), les non-répondants se comptent à plus d'un cas sur dix. Nous devons donc considérer les résultats obtenus avec prudence, d'autant plus que la question a été posée à un nombre très réduit de médecins par pays.

Q6. Lors de la transmission des données médicales de patients par Internet ou par le réseau dédié aux médecins généralistes, utilisez-vous des signatures électroniques?

Q6. Do you use electronic signatures in communicating patient medical data via the Internet or a General Practitioner network?



Flash EB 104- Juillet/ July 2001. Fig. 9

(Source : question 6)

L'utilisation de signatures électroniques pour préserver la confidentialité des données est une pratique très peu répandue au niveau de l'Union européenne. Deux tiers des médecins interrogés disent ne jamais faire usage de ce type de technologie, seuls 15,6% l'utilisent pour n'importe quel transfert de données identifiant leurs patients et 14,7% pour certains types de transmissions.

Encore une fois, le nombre de médecins interrogés par pays est trop faible pour pouvoir en tirer des conclusions définitives au niveau national. Disons néanmoins, avec toutes les précautions possibles, que la **France** et le **Luxembourg** semblent être les Etats membres où l'utilisation de signatures électroniques est plus fréquente lors de la transmission d'informations sur les patients. En **France**, 27,8% des praticiens utilisent cette technologie pour tous leurs transferts de données, et 31,5% dans certains cas. Les résultats du **Luxembourg** sont respectivement 11,1% et 55,6%.

La **Finlande**, l'**Allemagne**, l'**Espagne**, le **Royaume-Uni**, et les **Pays-Bas** sont au contraire les pays où la signature électronique semble la moins répandue parmi les médecins généralistes, avec de pourcentages de non-utilisation supérieurs à 80%.



Cas particuliers :

Il est important de revenir sur les pays où la transmission par voie électronique de données identifiant le patient est la plus courante. Le « dangereux » cas de l'**Autriche** a déjà été traité. Qu'en est-il des autres Etats membres « à risque » ? Les médecins y prennent-ils des mesures pour assurer la confidentialité des données transmises par réseau électronique ?

Le **Danemark** est, parmi les cinq pays, celui dont les praticiens font le plus attention à la confidentialité des données qu'ils transmettent : 45,4% demandent le consentement de leurs patients soit oralement, soit par écrit, et 42,2% utilisent des signatures électroniques.

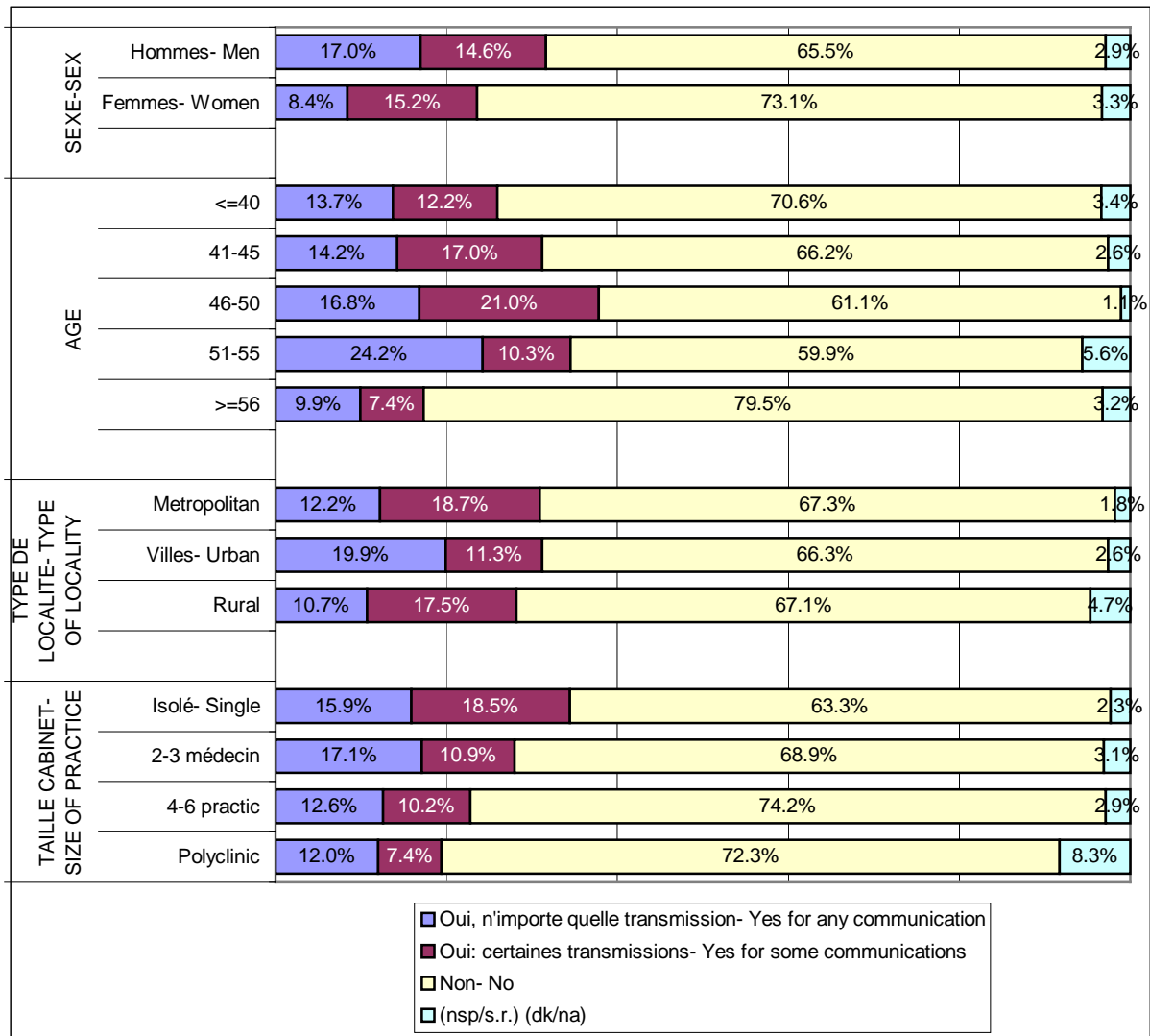
En **Espagne**, 68% des médecins interrogés affirment demander un consentement oral ou écrit, mais seuls 14% utilisent la signature électronique, au moins pour certaines transmissions.

En **Belgique**, 31,9% des médecins généralistes interrogés demandent le consentement de leurs patients soit par écrit (6,4%), soit oralement (25,5%), et 21% utilisent la signature électronique. Au **Pays-Bas**, 41% des médecins demandent la permission écrite ou orale, mais seuls 15,3% recourent à la technologie de sécurité citée.

Il semble donc que les praticiens des Etats membres de l'Union européenne, et en particulier ceux des cinq pays que nous avons considéré comme étant « à risque » n'ont pas encore pris conscience du danger que présuppose, pour la confidentialité, la transmission de données par réseau électronique.

Q6. Lors de la transmission des données médicales de patients par Internet ou par le réseau dédié aux médecins généralistes, utilisez-vous des signatures électroniques?

Q6. Do you use electronic signatures in communicating patient medical data via the Internet or a General Practitioner network?



Flash EB 104- Juillet/ July 2001. Fig. 10

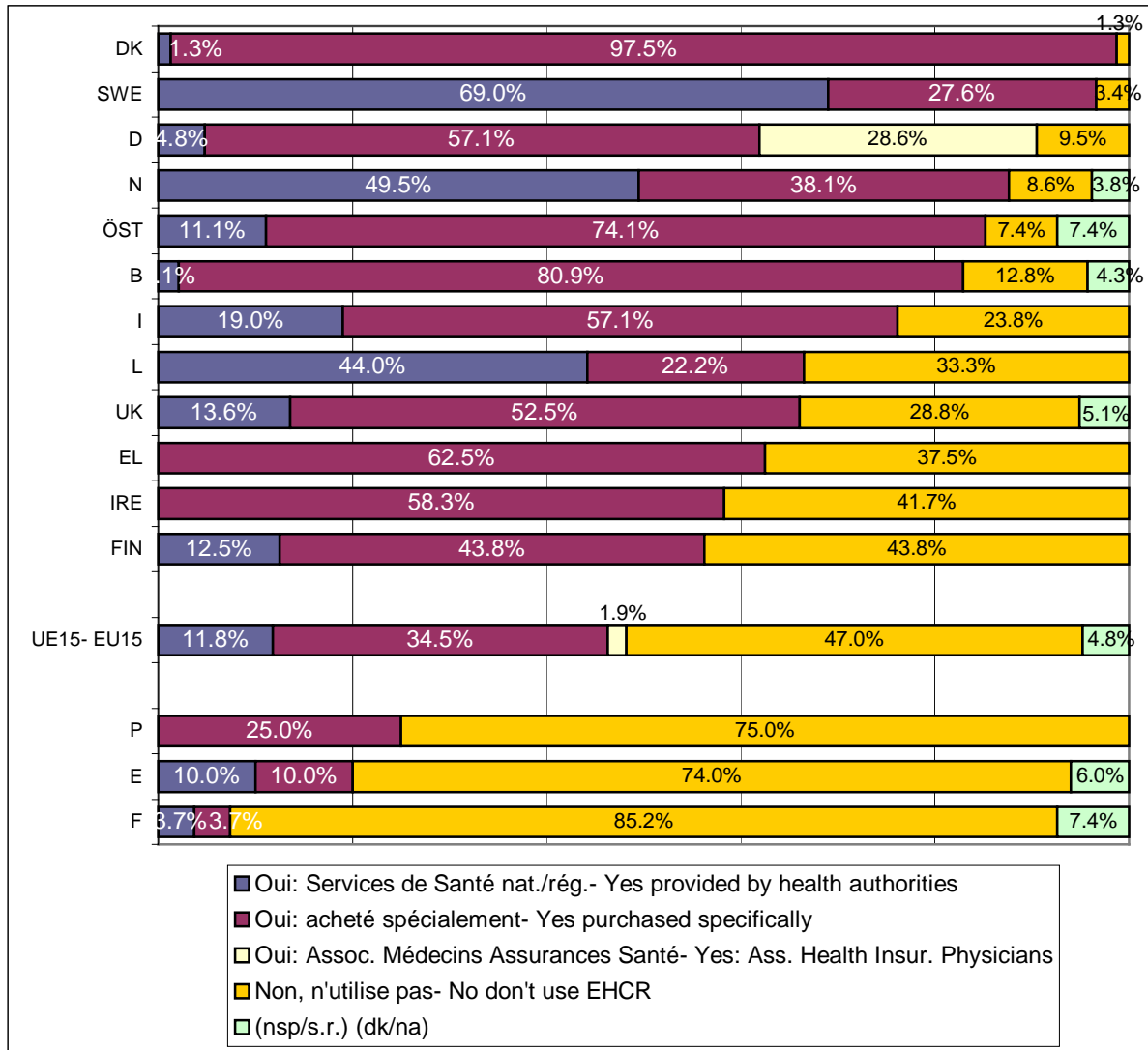
Du point de vue socio-démographique, nous pouvons signaler que les femmes médecins ont, plus que leurs collègues masculins, tendance à demander le consentement de leurs patients pour transmettre des données pouvant les identifier : 58,8% des praticiennes le font de manière orale ou écrite, face à 52,4% des hommes. Par contre, le recours à la signature électronique est plus masculin que féminin (31,6% et 23,6%).

Les médecins généralistes âgés de 56 ans et plus sont plus habitués à demander l'autorisation à leurs patients que leurs collègues de moins de 41 ans. Par contre, ces derniers utilisent plus la signature électronique.

D'après ces résultats, il semblerait donc que l'utilisation de certaines technologies facilite le recours à d'autres. En effet, nous observons ici que les catégories les plus habituées à utiliser Internet ou d'autres réseaux sont celles qui font plus confiance à la signature électronique, alors que les autres suivent plutôt la méthode plus traditionnelle de demander le consentement des patients pour transmettre leurs données.

Q7. Utilisez-vous un Enregistrement Electronique des Soins de Santé (EHCR)?

Q7. Do you use an Electronic Health Care Record (EHCR)?



Flash EB 104- Juillet/July 2001. Fig. 11

3. Les médecins généralistes et les autres technologies de l'information

3.1. L'Enregistrement Electronique des Soins de Santé (EHCR)

(Source : question 7)

Presque la moitié (48,1%) des médecins généralistes travaillant au sein de l'Union européenne n'utilisent pas l'Enregistrement Electronique des Soins de Santé, alors que 44,1% le font : presque un tiers (32,9%) l'a acheté spécialement et 8,7% disent que cette technologie leur a été fournie par leurs services de santé nationaux ou régionaux. L'**Allemagne** représente un cas particulier : dans ce pays, 22,6% des praticiens ont reçu l'EHCR par le biais des associations de médecins, ce qui ne représente toutefois que 2,5% du total de l'Union européenne.

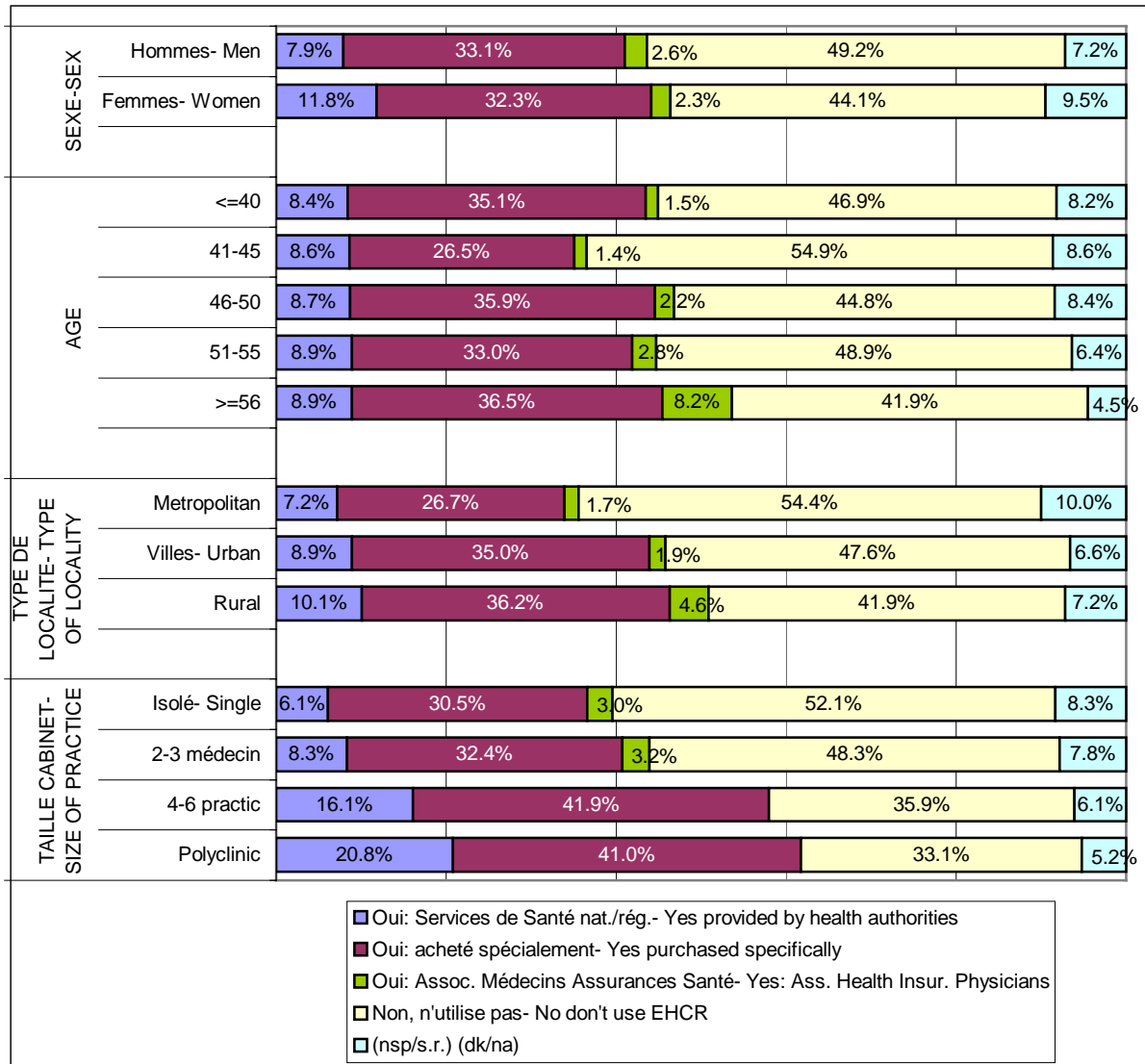
Nous pouvons donc considérer que l'utilisation de l'Enregistrement Electronique des Soins de Santé est assez répandue, quoique les différences entre Etats membres soient prononcées:

- Le **Danemark** (92,6%), la **Suède** (90,5%), les **Pays-Bas** (89,2%), l'**Allemagne** (85,5%) puis, très loin derrière, l'**Autriche** (73,5%), sont les pays où cette technologie est la plus répandue. Le cas du Danemark est à souligner plus spécialement, puisque 90,2% des médecins généralistes y ont acquis l'EHCR de leur propre initiative. Dans les autres pays cités, soit les services de santé, soit les associations de médecins en ont été les principaux fournisseurs.
- C'est en **France** (11,1%), puis au **Portugal** (28,2%) et en **Espagne** (30,4%) que l'utilisation de l'EHCR est moins courante. Le cas de la **France** surprend, puisqu'il s'agit d'un pays où l'utilisation d'ordinateurs par les médecins est très répandue. Nous devons toutefois signaler que le pourcentage de non-réponses à cette question est très élevé au niveau de l'Hexagone (18%). Est-ce dû à une mauvaise compréhension des termes employés ?

Dans certains pays comme la **Suède** (62,8%), les **Pays-Bas** (49,5%), le **Luxembourg** (27%) ou la **Finlande** (23,3%), les services de santé nationaux ou régionaux font des efforts pour répandre cette technologie. Ce n'est pas le cas de la **France** (0,9%), du **Danemark** (2,4%) de la **Belgique** (3%) ou de la **Grèce** (3,7%).

Q7. Utilisez-vous un Enregistrement Electronique des Soins de Santé (EHCR)?

Q7. Do you use an Electronic Health Care Record (EHCR)?



Flash EB 104- Juillet/ July 2001. Fig. 12

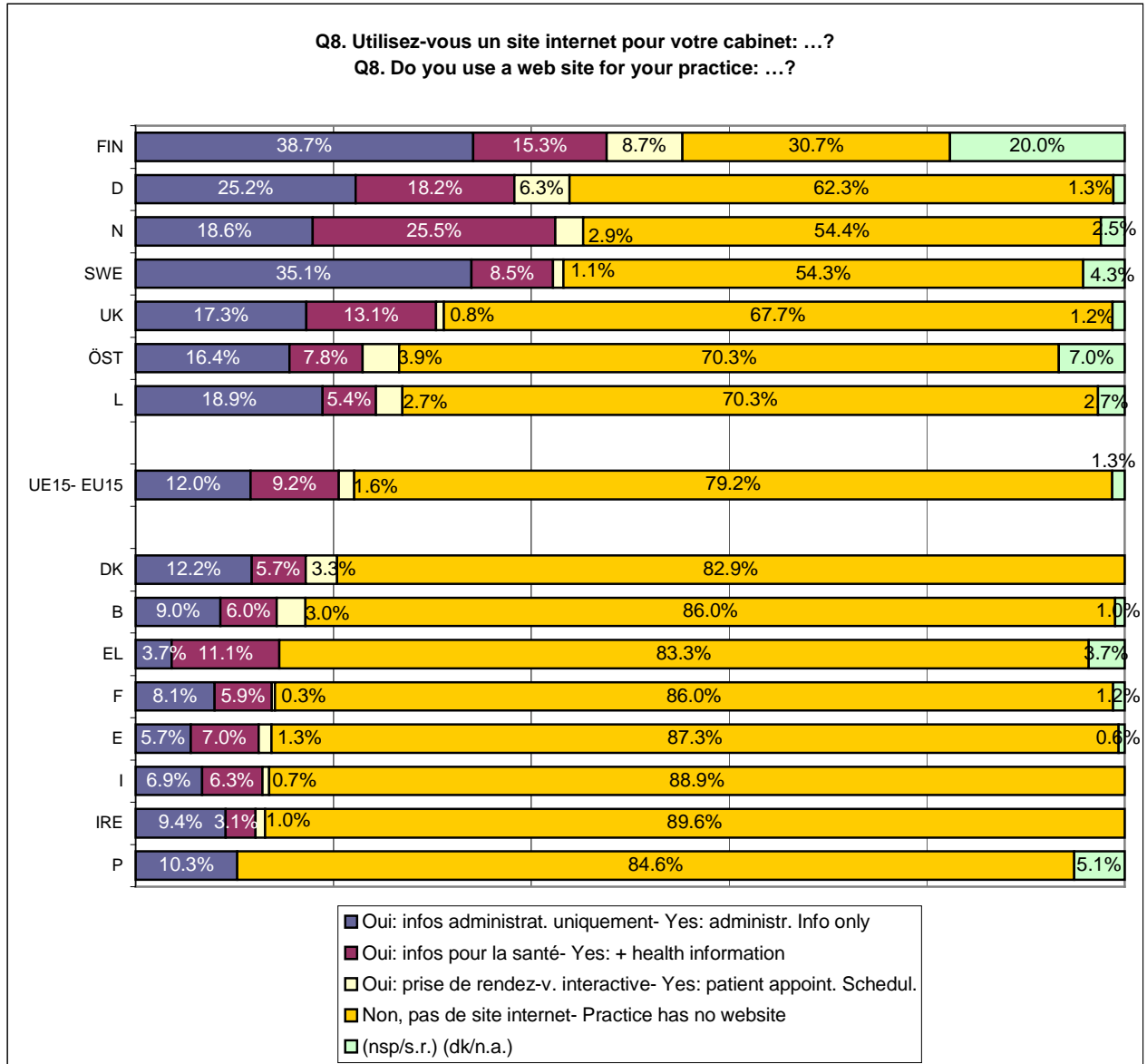
La taille du cabinet où les médecins interrogés exercent leur profession semble avoir une influence sur le fait d'utiliser ou non l'Enregistrement Electronique des Soins de Santé : plus le cabinet est grand, plus l'EHCR est répandu. Ainsi, nous retrouvons cette technologie dans 61,8% des polycliniques, dans 58% des cabinets où travaillent entre 4 et 6 médecins, dans 40,7% des cabinets à deux ou trois praticiens et dans 36,7% des cabinets à un seul médecin généraliste.

Deux facteurs expliquent ce résultat. D'une part, les services de santé nationaux ou régionaux ont plus tendance à fournir cette technologie aux grands cabinets qu'aux petits. D'autre part, et c'est la raison la plus importante, plus le cabinet est grand, plus il est facile d'amortir l'investissement pour ce type de technologie. En d'autres termes, des économies d'échelle sont réalisées.

C'est toujours dans les milieux ruraux que les médecins généralistes utilisent plus fréquemment des Enregistrements Electroniques (50,9%). Ceci est évidemment à rapprocher du nombre de praticiens ayant un ordinateur, plus élevé dans la campagne que dans les villes et métropoles. Les femmes utilisent plus souvent l'EHCR que les hommes, mais les différences sont peu significatives (46,4% face à 43,6%).

Q8. Utilisez-vous un site Internet pour votre cabinet: ...?
[PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

Q8. Do you use a web site for your practice: ...?
[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]



Flash EB 104- Juillet/ July 2001. Fig. 13

3.2. Les médecins généralistes et les sites Internet

(Source : question 8)

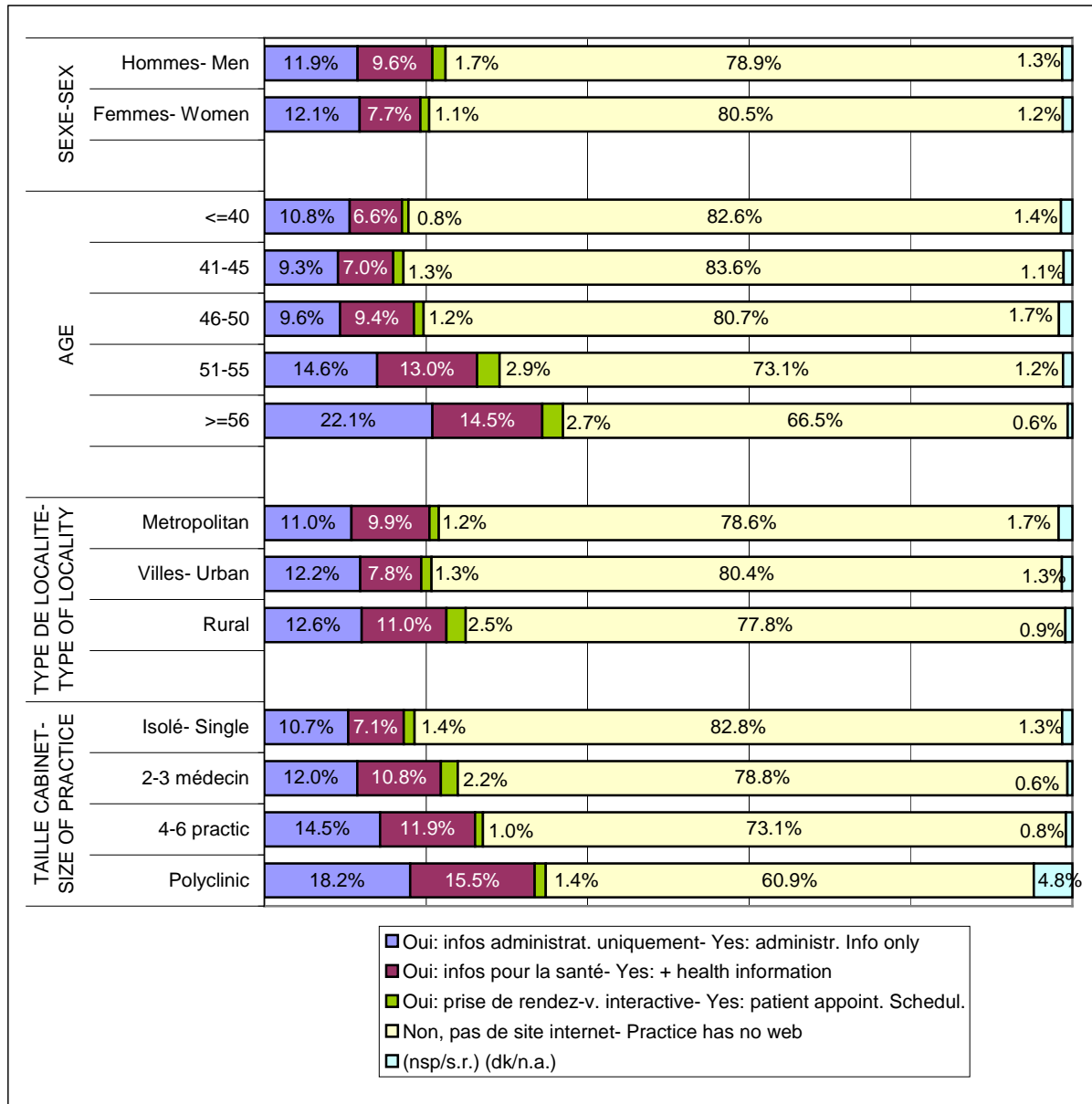
A peine un cinquième (19,5%) des médecins exerçant leur profession dans l'Union européenne dispose d'un site Internet. Dans 12% des cas, la page web ne fournit rien d'autre que des informations administratives et dans 9,2% des cas, des informations sur la santé. La prise de rendez-vous interactive reste une pratique très marginale (1,6% pour l'ensemble de l'Union, atteignant un maximum en **Finlande** avec 8,7%). Encore une fois, le contact personnel avec le patient reste largement privilégié dans la profession médicale.

C'est en **Finlande** (49,3%), aux **Pays-Bas** (43,1%) et en **Suède** (41,4%) que les cabinets médicaux utilisant un site internet sont les plus fréquents. Dans le premier pays cité, 38,7% des médecins fournissent des informations sur la santé, aux **Pays-Bas**, le chiffre descend à 25,5%, alors qu'en Suède le contenu le plus fréquent est d'ordre administratif (35,1%). Les données de la **Finlande** sont toutefois à considérer avec précaution, puisque le pourcentage de non-réponses y est trop élevé (20%).

Par contre, le **Portugal**, l'**Irlande**, l'**Italie** et l'**Espagne** sont les pays où les cabinets de médecins généralistes ont le moins souvent des sites Internet.

Q8. Utilisez-vous un site Internet pour votre cabinet: ...?
[PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

Q8. Do you use a web site for your practice: ...?
[MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]



Flash EB 104- Juillet/ July 2001. Fig. 14

Une fois de plus, il existe un rapport entre la taille du cabinet médical et l'utilisation d'un site Internet. Comme nous l'avons signalé précédemment, plus le nombre de médecins est élevé, plus il est probable que le cabinet ait un site web. Ainsi, les polycliniques en ont un dans 34,3% des cas, alors que les sites Internet de médecins exerçant seuls leur profession sont rares (15,9% des cas).

Le type de localité et le sexe sont peu discriminants, avec les tendances que nous attendions : les hommes médecins utilisent un peu plus souvent des sites web que les femmes, et dans les milieux ruraux cette pratique est un peu plus développée que dans les villes et dans les métropoles.

Paradoxalement, les médecins plus âgés disposent plus souvent de sites web dans leurs cabinets que leurs collègues plus jeunes. Pour expliquer ce résultat surprenant, nous pouvons avancer une hypothèse. Les médecins plus âgés sont en grande majorité de sexe masculin. De plus, il existe, comme nous l'avons fait remarquer à plusieurs reprises, un rapport entre le sexe et l'usage des technologies de l'information, les hommes ayant plus tendance à les utiliser que les femmes. Ces deux faits combinés expliqueraient donc l'étonnant résultat observé, c'est-à-dire, que les médecins plus âgés ont plus souvent leur propre site Internet.



**Q1. Utilisez-vous un des appareils suivants dans l'exercice de votre profession: ...?
(LIRE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

**Q1. Do you use any of the following in your practice: ...?
(READ OUT- MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

	PC	Macintosh	PC/Mac portable: laptop, ...	Ordinateur de poche: palmtop, PDA, ...	(aucun de ceux-ci)	(nsp/sr)	
	PC	Macintosh	PC/Mac Laptop (notebook)	PDA, pocket PC, palmtop, etc ...	(none of these)	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	64%	5%	16%	7%	33%	1%	197
Danmark	70%	0%	4%	1%	30%	1%	200
Deutschland	93%	4%	23%	10%	5%	0%	300
Ellas	49%	1%	2%	3%	49%	0%	200
Espana	66%	5%	21%	17%	29%	0%	371
France	76%	14%	9%	11%	11%	0%	400
Ireland	64%	6%	21%	6%	29%	0%	200
Italia	63%	0%	11%	0%	34%	0%	301
Luxembourg	51%	11%	8%	0%	33%	0%	80
Nederland	98%	6%	25%	31%	0%	0%	204
Österreich	77%	3%	11%	2%	18%	1%	200
Portugal	33%	2%	10%	3%	63%	1%	200
Finland	99%	1%	12%	4%	0%	0%	150
Sweden	96%	2%	8%	3%	1%	1%	201
United Kingdom	94%	1%	24%	18%	5%	1%	300
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	74%	6%	16%	11%	20%	0%	3504

						PC/Mac portable: laptop,	Ordin de poche: palmtop, PDA,	(aucun de ceux ci)	(nsp/sr)
			BASE INTERVIEWS :	PC	Macintosh	PC/Mac Laptop (notebook)	PDA, pocket PC, palmtop, etc	(none of these)	(dk/n a)
SEXE		Hommes Men	2708	74%	7%	18%	13%	20%	0%
		Femmes Women	796	75%	4%	10%	4%	21%	0%
AGE		> 40	694	84%	5%	20%	10%	10%	0%
		41 45	840	78%	7%	17%	13%	15%	0%
		46 50	853	75%	6%	14%	12%	18%	0%
		51 55	510	75%	6%	16%	11%	19%	0%
		56 & +	564	55%	5%	13%	8%	42%	0%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan	969	71%	7%	17%	11%	21%	0%
		Villes Urban	1729	74%	5%	16%	11%	21%	0%
		Rural	804	79%	6%	16%	11%	16%	0%
		Isolé Single	2115	71%	5%	14%	8%	23%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3 Médecins	826	80%	9%	19%	14%	13%	0%
		4-6 practic	307	88%	4%	20%	18%	10%	0%
		Polyclinic	257	71%	4%	18%	18%	23%	0%
TOTAL		UE 15	3504	74%	6%	16%	11%	20%	0%



Q2. Cet équipement est-il connecté à internet ou à un réseau dédié aux médecins généralistes?

Q2. Is this equipment connected to the Internet or to a dedicated general practitioners network?

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	77%	22%	1%	130
Danmark	88%	12%	0%	140
Deutschland	56%	44%	0%	285
Ellas	52%	47%	1%	103
Espana	60%	40%	0%	262
France	90%	10%	0%	356
Ireland	67%	32%	1%	143
Italia	72%	28%	0%	199
Luxembourg	69%	32%	0%	54
Nederland	100%	0%	0%	204
Österreich	79%	20%	1%	163
Portugal	53%	46%	1%	74
Finland	100%	0%	0%	150
Sweden	95%	4%	1%	197
United Kingdom	92%	9%	0%	284
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	76%	24%	0%	2807

					oui	non	(nsp/s r)
				BASE INTERVIEWS :	yes	no	(dk/n a)
SEXE		Hommes	Men	2176	77%	23%	0%
		Femmes	Women	631	72%	28%	0%
AGE		> 40		620	80%	20%	0%
		41 45		718	76%	24%	0%
		46 50		702	76%	24%	0%
		51 55		410	79%	21%	0%
		56 & +		325	67%	33%	0%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitain		758	80%	20%	0%
		Villes	Urban	1372	74%	26%	0%
		Rural		674	78%	22%	0%
		Isolé	Single	1617	75%	25%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	717	79%	21%	0%
		4-6	practic	276	83%	17%	0%
			Polyclinic	198	73%	27%	0%
TOTAL		UE 15		2807	76%	24%	0%



Q3. Utilisez-vous cette connexion à internet ou au réseau professionnellement pour: ...?
a) Accéder aux sites internet d'assoc. médicales qui fournissent des renseignements 'de médecin à médecin'-

Q3. Do you use the internet or a General Practitioners network for: ...?
a) Accessing to medical associations' websites which give 'doctor to doctor' information

	oui	oui	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	66%	33%	1%	100
Danmark	51%	49%	0%	123
Deutschland	78%	22%	0%	159
Ellas	57%	43%	0%	54
Espana	76%	23%	1%	158
France	43%	56%	1%	322
Ireland	66%	34%	0%	96
Italia	76%	24%	0%	144
Luxembourg	62%	35%	3%	37
Nederland	36%	61%	3%	204
Österreich	61%	32%	7%	128
Portugal	62%	36%	3%	39
Finland	64%	34%	2%	150
Sweden	49%	51%	0%	188
United Kingdom	75%	24%	1%	260
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	62%	38%	1%	2141

				oui	non	(nsp/s r)	
				yes	no	(dk/n a)	
SEXE		Hommes	Men	1685	64%	35%	1%
		Femmes	Women	456	52%	47%	1%
AGE		> 40		495	59%	40%	0%
		41 45		545	64%	35%	1%
		46 50		536	61%	38%	1%
		51 55		322	61%	39%	1%
		56 & +		219	62%	37%	1%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		607	56%	44%	1%
		Villes	Urban	1009	63%	35%	1%
		Rural		525	65%	34%	0%
		Isolé	Single	1206	59%	40%	1%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	563	61%	39%	1%
		4-6	practic	229	74%	26%	0%
		Polyclinic		144	67%	33%	0%
TOTAL		UE 15		2141	62%	38%	1%



Q3. Utilisez-vous cette connexion à internet ou au réseau professionnellement pour: ...?
b) Rechercher informations pour vos prescriptions, y compris sur les nouveaux médicaments et les contre-indications

Q3. Do you use the internet or a General Practitioners network for: ...?
b) Searching for prescribing information, including new drug information and contra-indications.

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	45%	55%	0%	100
Danmark	42%	59%	0%	123
Deutschland	52%	47%	1%	159
Ellas	59%	41%	0%	54
Espana	80%	20%	0%	158
France	30%	70%	0%	322
Ireland	37%	64%	0%	96
Italia	65%	35%	0%	144
Luxembourg	70%	30%	0%	37
Nederland	53%	45%	3%	204
Österreich	52%	43%	5%	128
Portugal	69%	31%	0%	39
Finland	39%	60%	1%	150
Sweden	38%	62%	1%	188
United Kingdom	57%	43%	0%	260
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	50%	50%	0%	2141

					oui	non	(nsp/s r)
				BASE INTERVIEWS :	yes	non	(dk/n a)
SEXE		Hommes	Men	1685	52%	48%	0%
		Femmes	Women	456	44%	56%	0%
AGE		> 40		495	45%	55%	0%
		41 45		545	48%	52%	0%
		46 50		536	53%	47%	0%
		51 55		322	49%	51%	0%
		56 & +		219	59%	41%	0%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		607	45%	55%	0%
		Villes	Urban	1009	54%	46%	0%
		Rural		525	50%	49%	1%
		Isolé	Single	1206	48%	52%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	563	49%	51%	0%
		4-6	practic	229	56%	44%	0%
		Polyclinic		144	66%	34%	0%
TOTAL		UE 15		2141	50%	50%	0%



Q3. Utilisez-vous cette connexion à internet ou au réseau professionnellement pour: ...?
c) trouver des informations en vue de votre formation permanente.

Q3. Do you use the internet or a General Practitioners network for: ...?
c) accessing information for your continuing education.

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	72%	28%	0%	100
Danmark	59%	41%	0%	123
Deutschland	79%	21%	0%	159
Ellas	83%	17%	0%	54
Espana	85%	15%	0%	158
France	56%	44%	0%	322
Ireland	83%	17%	0%	96
Italia	86%	14%	0%	144
Luxembourg	78%	19%	3%	37
Nederland	61%	37%	2%	204
Österreich	72%	24%	4%	128
Portugal	74%	26%	0%	39
Finland	76%	23%	1%	150
Sweden	46%	54%	1%	188
United Kingdom	78%	22%	0%	260
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	70%	29%	0%	2141

				oui	non	(nsp/s r)	
				yes	no	(dk/n a)	
SEXE		Hommes	Men	1685	74%	26%	0%
		Femmes	Women	456	57%	43%	0%
AGE		> 40		495	68%	32%	0%
		41 45		545	73%	27%	0%
		46 50		536	70%	30%	0%
		51 55		322	71%	29%	0%
		56 & +		219	71%	29%	0%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		607	66%	34%	0%
		Villes	Urban	1009	71%	29%	0%
		Rural		525	74%	26%	0%
		Isolé	Single	1206	71%	29%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	563	67%	33%	0%
		4-6	practic	229	74%	27%	0%
		Polyclinic		144	79%	21%	0%
TOTAL		UE 15		2141	70%	29%	0%



**Q3. Utilisez-vous cette connexion à internet ou au réseau professionnellement pour: ...?
d) échanger des points de vue avec d'autres médecins.**

**Q3. Do you use the internet or a General Practitioners network for: ...?
d) exchanging views with other doctors.**

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	29%	70%	1%	100
Danmark	27%	73%	0%	123
Deutschland	15%	85%	0%	159
Ellas	32%	67%	2%	54
Espana	32%	68%	0%	158
France	19%	81%	0%	322
Ireland	20%	80%	0%	96
Italia	42%	58%	0%	144
Luxembourg	35%	65%	0%	37
Nederland	34%	65%	1%	204
Österreich	27%	66%	6%	128
Portugal	26%	74%	0%	39
Finland	32%	68%	0%	150
Sweden	23%	77%	0%	188
United Kingdom	33%	67%	0%	260
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	26%	74%	0%	2141

				oui	non	(nsp/s r)	
				yes	no	(dk/n a)	
SEXE		Hommes	Men	1685	29%	71%	0%
		Femmes	Women	456	17%	82%	0%
AGE		> 40		495	23%	77%	0%
		41 45		545	27%	73%	0%
		46 50		536	29%	71%	0%
		51 55		322	22%	78%	0%
		56 & +		219	30%	70%	0%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		607	24%	76%	0%
		Villes	Urban	1009	29%	71%	0%
		Rural		525	23%	77%	0%
		Isolé	Single	1206	24%	76%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	563	27%	73%	0%
		4-6	practic	229	34%	66%	0%
		Polyclinic		144	31%	69%	0%
TOTAL		UE 15		2141	26%	74%	0%



Q3. Utilisez-vous cette connexion à internet ou au réseau professionnellement pour: ...?
e) consulter des publications médicales (par ex. sur Medline)

Q3. Do you use the internet or a General Practitioners network for: ...?
e) consulting medical journals (e.g. through Medline)

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	67%	33%	0%	100
Danmark	66%	34%	0%	123
Deutschland	62%	38%	0%	159
Ellas	67%	32%	2%	54
Espana	79%	21%	0%	158
France	47%	53%	0%	322
Ireland	73%	27%	0%	96
Italia	74%	26%	0%	144
Luxembourg	81%	19%	0%	37
Nederland	49%	48%	3%	204
Österreich	53%	41%	6%	128
Portugal	67%	33%	0%	39
Finland	67%	33%	0%	150
Sweden	43%	57%	0%	188
United Kingdom	74%	27%	0%	260
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	61%	38%	0%	2141

				BASE INTERVIEWS :	oui yes	non no	(nsp/s r) (dk/n a)
SEXE		Hommes	Men	1685	65%	35%	0%
		Femmes	Women	456	47%	53%	1%
AGE		> 40		495	61%	39%	0%
		41 45		545	62%	38%	0%
		46 50		536	61%	39%	0%
		51 55		322	62%	38%	0%
		56 & +		219	62%	38%	1%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		607	58%	42%	0%
		Villes	Urban	1009	63%	37%	0%
		Rural		525	63%	37%	0%
		Isolé	Single	1206	60%	40%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	563	56%	44%	0%
		4-6	practic	229	71%	29%	0%
		Polyclinic		144	78%	22%	0%
TOTAL		UE 15		2141	61%	38%	0%



**Q3. Utilisez-vous cette connexion à internet ou au réseau professionnellement pour: ...?
f) envoyer et/ou recevoir des données de patients identifiés**

**Q3. Do you use the internet or a General Practitioners network for: ...?
f) sending and/or receiving patient identifiable data**

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	47%	53%	0%	100
Danmark	64%	36%	0%	123
Deutschland	13%	87%	0%	159
Ellas	15%	85%	0%	54
Espana	32%	68%	0%	158
France	17%	83%	0%	322
Ireland	13%	88%	0%	96
Italia	15%	85%	0%	144
Luxembourg	24%	73%	3%	37
Nederland	52%	48%	1%	204
Österreich	42%	49%	9%	128
Portugal	10%	87%	3%	39
Finland	11%	89%	0%	150
Sweden	15%	83%	2%	188
United Kingdom	23%	77%	0%	260
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	22%	78%	0%	2141

					oui	non	(nsp/s r)
				BASE INTERVIEWS :	yes	non	(dk/n a)
SEXE		Hommes	Men	1685	24%	76%	0%
		Femmes	Women	456	17%	83%	0%
AGE		> 40		495	22%	78%	0%
		41 45		545	21%	79%	0%
		46 50		536	23%	77%	0%
		51 55		322	21%	79%	0%
		56 & +		219	28%	72%	1%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		607	19%	81%	0%
		Villes	Urban	1009	24%	76%	0%
		Rural		525	23%	76%	0%
		Isolé	Single	1206	21%	79%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	563	25%	75%	0%
		4-6	practic	229	26%	74%	0%
		Polyclinic		144	17%	83%	0%
TOTAL		UE 15		2141	22%	78%	0%



Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à internet ou au réseau pour envoyer et/ou recevoir des données identifiant des patients.

Q4. Utilisez-vous ces échanges pour : ... ?

a) Soumettre des demandes de remboursement de soins

You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and/or receiving patient identifiable data.

Q4. Do you use these exchanges for : ... ?

a) to submit patient care reimbursement claims.

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	4%	96%	0%	47
Danmark	58%	42%	0%	79
Deutschland	19%	81%	0%	21
Ellas	25%	75%	0%	8
Espana	0%	100%	0%	50
France	67%	32%	2%	54
Ireland	0%	100%	0%	12
Italia	10%	91%	0%	21
Luxembourg	56%	44%	0%	9
Nederland	35%	64%	1%	105
Österreich	15%	80%	6%	54
Portugal	25%	75%	0%	4
Finland	0%	100%	0%	16
Sweden	3%	83%	14%	29
United Kingdom	78%	20%	2%	59
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	36%	63%	1%	477

				oui	non	(nsp/s r)	
			BASE INTERVIEWS :	yes	no	(dk/n a)	
SEXE		Hommes	Men	400	36%	63%	1%
		Femmes	Women	77	36%	63%	1%
AGE		> 40		108	45%	54%	1%
		41 45		113	27%	71%	2%
		46 50		125	35%	65%	0%
		51 55		68	42%	57%	1%
		56 & +		61	32%	68%	1%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		116	35%	65%	0%
		Villes	Urban	238	36%	63%	1%
		Rural		123	37%	62%	2%
		Isolé	Single	256	28%	72%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	138	48%	49%	3%
		4-6	practic	58	44%	56%	1%
		Polyclinic		25	31%	69%	0%
TOTAL		UE 15		477	36%	63%	1%



Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à internet ou au réseau pour envoyer et/ou recevoir des données identifiant des patients.

Q4. Utilisez-vous ces échanges pour : ... ?

b) transférer les données administratives du patient à d'autres soignants.

You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and/or receiving patient identifiable data.

Q4. Do you use these exchanges for : ... ?

b) transfer administrative patient data to a secondary care provider.

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	28%	72%	0%	47
Danmark	60%	41%	0%	79
Deutschland	48%	52%	0%	21
Ellas	38%	63%	0%	8
Espana	22%	78%	0%	50
France	11%	89%	0%	54
Ireland	42%	58%	0%	12
Italia	24%	76%	0%	21
Luxembourg	67%	33%	0%	9
Nederland	26%	73%	1%	105
Österreich	26%	69%	6%	54
Portugal	25%	75%	0%	4
Finland	44%	56%	0%	16
Sweden	35%	66%	0%	29
United Kingdom	49%	48%	3%	59
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	27%	72%	1%	477

					oui	non	(nsp/s r)
				BASE INTERVIEWS :	yes	no	(dk/n a)
SEXE		Hommes	Men	400	27%	72%	1%
		Femmes	Women	77	26%	73%	1%
AGE		> 40		108	17%	82%	1%
		41 45		113	23%	77%	0%
		46 50		125	27%	72%	1%
		51 55		68	39%	61%	0%
		56 & +		61	40%	60%	1%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		116	22%	77%	1%
		Villes	Urban	238	27%	73%	1%
		Rural		123	32%	66%	1%
		Isolé	Single	256	23%	76%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	138	29%	69%	2%
		4-6	practic	58	34%	66%	0%
		Polyclinic		25	35%	65%	0%
		TOTAL		UE 15	477	27%	72%



Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à internet ou au réseau pour envoyer et/ou recevoir des données identifiant des patients.

Q4. Utilisez-vous ces échanges pour : ... ?

- c) transférer les données médicales du patient à d'autres soignants pour assurer la continuité des soins

You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and/or receiving patient identifiable data.

Q4. Do you use these exchanges for : ... ?

- c) transfer patient medical data to other medical care providers for the purposes of continuity of care.

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	30%	70%	0%	47
Danmark	57%	43%	0%	79
Deutschland	48%	52%	0%	21
Ellas	88%	13%	0%	8
Espana	38%	62%	0%	50
France	37%	63%	0%	54
Ireland	75%	25%	0%	12
Italia	38%	62%	0%	21
Luxembourg	67%	33%	0%	9
Nederland	33%	67%	0%	105
Österreich	39%	54%	7%	54
Portugal	75%	25%	0%	4
Finland	44%	56%	0%	16
Sweden	24%	72%	3%	29
United Kingdom	32%	66%	2%	59
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	37%	62%	1%	477

				BASE INTERVIEWS :	oui	non	(nsp/s r)
					yes	no	(dk/n a)
SEXE		Hommes	Men	400	41%	59%	1%
		Femmes	Women	77	20%	80%	1%
AGE		> 40		108	30%	69%	1%
		41 45		113	37%	63%	0%
		46 50		125	40%	60%	0%
		51 55		68	41%	59%	1%
		56 & +		61	40%	59%	1%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		116	37%	63%	1%
		Villes	Urban	238	35%	65%	0%
		Rural		123	43%	56%	1%
		Isolé	Single	256	38%	62%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	138	38%	61%	1%
		4-6	practic	58	38%	62%	0%
		Polyclinic		25	25%	75%	0%
TOTAL		UE 15		477	37%	62%	1%



Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à internet ou au réseau pour envoyer et/ou recevoir des données identifiant des patients.

Q4. Utilisez-vous ces échanges pour : ... ?

d) recevoir des résultats de laboratoires ou d'autres protocoles de diagnostic (p.e. électrocardiogrammes)

You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and/or receiving patient identifiable data.

Q4. Do you use these exchanges for : ... ?

d) receive results from laboratories and other diagnostic procedures (e.g. ECG)

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	98%	2%	0%	47
Danmark	94%	6%	0%	79
Deutschland	91%	10%	0%	21
Ellas	63%	38%	0%	8
Espana	48%	52%	0%	50
France	67%	33%	0%	54
Ireland	25%	75%	0%	12
Italia	29%	71%	0%	21
Luxembourg	67%	33%	0%	9
Nederland	92%	8%	0%	105
Österreich	76%	20%	4%	54
Portugal	50%	50%	0%	4
Finland	75%	25%	0%	16
Sweden	66%	35%	0%	29
United Kingdom	61%	39%	0%	59
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	66%	34%	0%	477

				oui	non	(nsp/s r)	
			BASE INTERVIEWS :	yes	no	(dk/n a)	
SEXE		Hommes	Men	400	67%	33%	0%
		Femmes	Women	77	63%	37%	0%
AGE		> 40		108	62%	38%	0%
		41 45		113	64%	36%	0%
		46 50		125	69%	31%	0%
		51 55		68	72%	28%	0%
		56 & +		61	66%	35%	0%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		116	60%	40%	0%
		Villes	Urban	238	63%	37%	0%
		Rural		123	79%	21%	0%
		Isolé	Single	256	71%	28%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	138	64%	36%	0%
		4-6	practic	58	56%	44%	0%
		Polyclinic		25	53%	47%	0%
TOTAL		UE 15		477	66%	34%	0%



Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à internet ou au réseau pour envoyer et/ou recevoir des données identifiant des patients.

**Q4. Utilisez-vous ces échanges pour : ... ?
e) échanger des e-mails avec des patients**

You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and/or receiving patient identifiable data.

**Q4. Do you use these exchanges for : ... ?
e) exchanging emails with patients**

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	13%	87%	0%	47
Danmark	19%	81%	0%	79
Deutschland	33%	67%	0%	21
Ellas	25%	75%	0%	8
Espana	46%	54%	0%	50
France	37%	63%	0%	54
Ireland	58%	42%	0%	12
Italia	38%	62%	0%	21
Luxembourg	78%	22%	0%	9
Nederland	17%	83%	0%	105
Österreich	61%	35%	4%	54
Portugal	50%	50%	0%	4
Finland	31%	69%	0%	16
Sweden	59%	41%	0%	29
United Kingdom	27%	73%	0%	59
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	34%	66%	0%	477

				oui	non	(nsp/s r)	
				yes	non	(dk/n a)	
SEXE		Hommes	Men	400	35%	65%	0%
		Femmes	Women	77	28%	72%	0%
AGE		> 40		108	37%	63%	0%
		41 45		113	29%	71%	0%
		46 50		125	38%	62%	0%
		51 55		68	33%	67%	0%
		56 & +		61	32%	68%	0%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		116	33%	67%	0%
		Villes	Urban	238	37%	63%	0%
		Rural		123	30%	70%	0%
		Isolé	Single	256	34%	66%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	138	34%	66%	0%
		4-6	practic	58	34%	66%	0%
		Polyclinic		25	34%	66%	0%
TOTAL		UE 15		477	34%	66%	0%



Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à internet ou au réseau pour envoyer et/ou recevoir des données identifiant des patients.

Q4. Utilisez-vous ces échanges pour : ... ?

f) offrir à vos patients des services de télémédecine, comme le suivi médical par l'internet ou par e-mails.

You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and/or receiving patient identifiable data.

Q4. Do you use these exchanges for : ... ?

f) to offer any form of telemedicine services to your patients, such as home monitoring via Internet or email.

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	0%	100%	0%	47
Danmark	5%	94%	1%	79
Deutschland	10%	91%	0%	21
Ellas	0%	100%	0%	8
Espana	14%	84%	2%	50
France	0%	100%	0%	54
Ireland	0%	100%	0%	12
Italia	24%	76%	0%	21
Luxembourg	44%	56%	0%	9
Nederland	6%	94%	0%	105
Österreich	17%	78%	6%	54
Portugal	25%	75%	0%	4
Finland	6%	94%	0%	16
Sweden	0%	100%	0%	29
United Kingdom	3%	97%	0%	59
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	7%	92%	1%	477

					oui	non	(nsp/s r)
				BASE INTERVIEWS :	yes	no	(dk/n a)
SEXE		Hommes	Men	400	7%	92%	1%
		Femmes	Women	77	5%	95%	0%
AGE		> 40		108	2%	96%	2%
		41 45		113	9%	91%	0%
		46 50		125	8%	92%	0%
		51 55		68	11%	89%	0%
		56 & +		61	5%	94%	1%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		116	11%	89%	1%
		Villes	Urban	238	7%	92%	1%
		Rural		123	3%	97%	0%
		Isolé	Single	256	7%	93%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	138	7%	93%	0%
		4-6	practic	58	7%	93%	0%
		Polyclinic		25	7%	85%	8%
TOTAL		UE 15		477	7%	92%	1%



Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à internet ou au réseau pour envoyer et/ou recevoir des données identifiant des patients.

Q4. Utilisez-vous ces échanges pour : ... ?

g) transférer vos prescriptions par voie électronique (aux pharmaciens par exemple)

You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and/or receiving patient identifiable data.

Q4. Do you use these exchanges for : ... ?

g) for electronic prescribing (transfer of prescription via Internet to dispensing pharmacist)

	oui	non	(nsp/sr)	
	yes	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	4%	96%	0%	47
Danmark	94%	6%	0%	79
Deutschland	14%	86%	0%	21
Ellas	0%	100%	0%	8
Espana	16%	82%	2%	50
France	7%	93%	0%	54
Ireland	25%	75%	0%	12
Italia	14%	86%	0%	21
Luxembourg	33%	67%	0%	9
Nederland	51%	49%	0%	105
Österreich	22%	74%	4%	54
Portugal	25%	75%	0%	4
Finland	6%	94%	0%	16
Sweden	35%	66%	0%	29
United Kingdom	10%	90%	0%	59
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	17%	83%	1%	477

				oui	non	(nsp/s r)	
				yes	no	(dk/n a)	
SEXE		Hommes	Men	400	17%	83%	1%
		Femmes	Women	77	15%	85%	0%
AGE		> 40		108	16%	82%	2%
		41 45		113	9%	91%	0%
		46 50		125	19%	80%	0%
		51 55		68	24%	76%	0%
		56 & +		61	18%	82%	0%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		116	21%	79%	0%
		Villes	Urban	238	16%	83%	1%
		Rural		123	13%	87%	0%
		Isolé	Single	256	17%	82%	0%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	138	16%	84%	0%
		4-6	practic	58	18%	82%	0%
		Polyclinic		25	11%	81%	8%
TOTAL		UE 15		477	17%	83%	1%



Q5. Comment obtenez-vous le consentement des patients pour transférer leurs données dans les situations mentionnées ci-dessus?

Q5. How do you obtain the patients consent for transferring patient data in the above named settings?

	par écrit	oralement	aucun consentement particulier	(nsp/sr)	
	written	oral	no specific consent obtained	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	6%	26%	43%	26%	47
Danmark	5%	44%	47%	4%	79
Deutschland	33%	14%	43%	10%	21
Ellas	13%	75%	13%	0%	8
Espana	36%	32%	26%	6%	50
France	11%	46%	41%	2%	54
Ireland	17%	58%	25%	0%	12
Italia	62%	29%	10%	0%	21
Luxembourg	22%	33%	44%	0%	9
Nederland	16%	25%	43%	16%	105
Österreich	4%	17%	70%	9%	54
Portugal	25%	25%	25%	25%	4
Finland	56%	19%	19%	6%	16
Sweden	31%	24%	28%	17%	29
United Kingdom	14%	22%	9%	56%	59
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	22%	32%	32%	15%	477

					par écrit	oralement	aucun consentement particulier	(nsp/s r)
				BASE INTERVIEWS :	written	oral	no specific consent obtained	(dk/na)
SEXE		Hommes	Men	400	20%	32%	32%	15%
		Femmes	Women	77	29%	30%	30%	11%
AGE		> 40		108	10%	39%	38%	14%
		41 45		113	24%	28%	34%	15%
		46 50		125	32%	27%	30%	11%
		51 55		68	19%	28%	35%	18%
		56 & +		61	23%	38%	20%	18%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		116	15%	36%	39%	9%
		Villes	Urban	238	26%	33%	26%	16%
		Rural		123	21%	26%	38%	16%
		Isolé	Single	256	21%	33%	37%	9%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	138	25%	30%	27%	19%
		4-6	practic	58	19%	37%	21%	23%
		Polyclinic		25	23%	10%	32%	36%
TOTAL		UE 15		477	22%	32%	32%	15%



Q6. Lors de la transmission des données médicales de patients par internet ou par le réseau dédié aux médecins généralistes, utilisez-vous des signatures électroniques?

Q6. Do you use electronic signatures in communicating patient medical data via the Internet or a General Practitioners network?

	oui: n'importe quelle transmission	oui: certaines transmissions	non	(nsp/sr)	
	yes for any communication	yes for some communications	no	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	15%	6%	75%	4%	47
Danmark	41%	1%	51%	8%	79
Deutschland	10%	5%	86%	0%	21
Ellas	13%	13%	75%	0%	8
Espana	4%	10%	82%	4%	50
France	28%	32%	41%	0%	54
Ireland	8%	8%	83%	0%	12
Italia	33%	14%	52%	0%	21
Luxembourg	11%	56%	33%	0%	9
Nederland	9%	7%	80%	5%	105
Österreich	9%	7%	76%	7%	54
Portugal	0%	25%	75%	0%	4
Finland	6%	0%	88%	6%	16
Sweden	21%	17%	45%	17%	29
United Kingdom	5%	9%	81%	5%	59
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	16%	15%	67%	3%	477

					oui: n'importe quelle transmission	oui: certaines transmissions	non	(nsp/sr)
				BASE INTERVIEWS :	yes for any communication	yes for some communications	no	(dk/n a)
SEXE		Hommes	Men	400	17%	15%	66%	3%
		Femmes	Women	77	8%	15%	73%	3%
AGE		> 40		108	14%	12%	71%	3%
		41 45		113	14%	17%	66%	3%
		46 50		125	17%	21%	61%	1%
		51 55		68	24%	10%	60%	6%
		56 & +		61	10%	7%	80%	3%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		116	12%	19%	67%	2%
		Villes	Urban	238	20%	11%	66%	3%
		Rural		123	11%	18%	67%	5%
		Isolé	Single	256	16%	19%	63%	2%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	138	17%	11%	69%	3%
		4-6	practic	58	13%	10%	74%	3%
		Polyclinic		25	12%	7%	72%	8%
TOTAL		UE 15		477	16%	15%	67%	3%



**Q7. Utilisez-vous un Enregistrement Electronique des Soins de Santé (EHCR)?
(aussi connu comme Enregistrement Electronique du Patient, Enregistrement Electronique Médical,
Enregistrement du Patient par Ordinateur)**

**Q7. Do you use an Electronic Health Care Record (EHCR)?
(also known as Electronic Patient Record, Electronic Medical Record, Computer Based Patient record)**

	oui: Services Santé nat/rég	oui: achete spécialement	non, n'utilise pas	(nsp/sr)	
	yes provided by health autho	yes purchased specifically	no, don't use EHCR	(dk/na)	BASE INTERVIEWS :
Belgique	3%	66%	29%	2%	100
Danmark	2%	90%	7%	0%	123
Deutschland	2%	61%	13%	1%	159
Ellas	4%	39%	54%	4%	54
Espana	13%	17%	68%	2%	158
France	1%	10%	71%	18%	322
Ireland	4%	57%	39%	0%	96
Italia	10%	55%	35%	0%	144
Luxembourg	27%	22%	49%	3%	37
Nederland	50%	40%	8%	3%	204
Österreich	13%	60%	20%	6%	128
Portugal	13%	15%	72%	0%	39
Finland	23%	29%	43%	4%	150
Sweden	63%	28%	5%	4%	188
United Kingdom	14%	49%	34%	4%	260
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	9%	33%	48%	8%	2141

					oui: Services Sant, nat. /rég.	oui: acheté spécialement	non, n'utilise pas	(nsp/sr)	Assoc médecins Assurances Santé
				BASE INTERVIEWS :	yes provided by health authorities	yes purchased specifically	no, don't use EHCR	(dk/n a)	Ass. Health Insur. physicians
SEXE		Hommes	Men	1685	8%	33%	49%	7%	3%
		Femmes	Women	456	12%	32%	44%	10%	2%
AGE		> 40		495	8%	35%	47%	8%	2%
		41 45		545	9%	27%	55%	9%	1%
		46 50		536	9%	36%	45%	8%	2%
		51 55		322	9%	33%	49%	6%	3%
		56 & +		219	9%	37%	42%	5%	8%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		607	7%	27%	54%	10%	2%
		Villes	Urban	1009	9%	35%	48%	7%	2%
		Rural		525	10%	36%	42%	7%	5%
		Isolé	Single	1206	6%	31%	52%	8%	3%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	563	8%	32%	48%	8%	3%
		4-6	practic	229	16%	42%	36%	6%	0%
		Polyclinic		144	21%	41%	33%	5%	0%
		TOTAL	UE 15		2141	9%	33%	48%	8%



Q8. Utilisez-vous un site internet pour votre cabinet: ...? (LIRE- PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Q8. Do you use a web site for your practice: ...? (READ OUT- MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	oui: infos administr. uniquement	oui: infos sur la santé	oui: prise rendez-v interactive	non, pas de site Internet	
	yes: administrinfo only	yes: + health information	yes: patient appoint. schedul.	practice has no web site	BASE INTERVIEWS :
Belgique	9%	6%	3%	86%	100
Danmark	12%	6%	3%	83%	123
Deutschland	25%	18%	6%	62%	159
Ellas	4%	11%	0%	83%	54
Espana	6%	7%	1%	87%	158
France	8%	6%	0%	86%	322
Ireland	9%	3%	1%	90%	96
Italia	7%	6%	1%	89%	144
Luxembourg	19%	5%	3%	70%	37
Nederland	19%	26%	3%	54%	204
Österreich	16%	8%	4%	70%	128
Portugal	10%	0%	0%	85%	39
Finland	39%	15%	9%	31%	150
Sweden	35%	9%	1%	54%	188
United Kingdom	17%	13%	1%	68%	260
UE 15 (PONDERE-WEIGHTED)	12%	9%	2%	79%	2141

					oui: infos administr. uniquement	oui: infos sur la santé	oui: prise rendez-v interactive	non, pas de site Internet	(nsp/s r)
				BASE INTERVIEWS :	yes: administr. info only	yes: + health information	yes: patient appoint. schedul.	practice has no web site	(dk/n a)
SEXE		Hommes	Men	1685	12%	10%	2%	79%	1%
		Femmes	Women	456	12%	8%	1%	81%	1%
AGE		> 40		495	11%	7%	1%	83%	1%
		41 45		545	9%	7%	1%	84%	1%
		46 50		536	10%	9%	1%	81%	2%
		51 55		322	15%	13%	3%	73%	1%
		56 & +		219	22%	15%	3%	67%	1%
TYPE DE LOCALITE	TYPE OF LOCALITY	Metropolitan		607	11%	10%	1%	79%	2%
		Villes	Urban	1009	12%	8%	1%	80%	1%
		Rural		525	13%	11%	3%	78%	1%
		Isolé	Single	1206	11%	7%	1%	83%	1%
TAILLE DU CABINET	SIZE OF PRACTICE	2-3	Médecins	563	12%	11%	2%	79%	1%
		4-6	practic	229	15%	12%	1%	73%	1%
		Polyclinic		144	18%	16%	1%	61%	5%
		TOTAL		UE 15	2141	12%	9%	2%	79%



D2 Age

				BASE INTERVIEWS :	36-40	51-55	56-60	61-65	66 & +	(nsp/sr) (dk/n a)	(Base: Répondants Answering)	
SEXE	Hommes	Men		2708	12%	17%	8%	4%	7%	1%	49	2677
	Femmes	Women		796	20%	8%	5%	2%	1%	2%	43	783
AGE	> 40			694	68%	0%	0%	0%	0%	0%	36	694
	41 45			840	0%	0%	0%	0%	0%	0%	43	840
	46 50			853	0%	0%	0%	0%	0%	0%	48	853
	51 55			510	0%	100%	0%	0%	0%	0%	53	510
	56 & +			564	0%	0%	44%	23%	33%	0%	64	564
TYPE DE LOCALITE	Metropolitan			969	15%	13%	7%	4%	5%	1%	47	962
TYPE OF LOCALITY	Villes	Urban		1729	13%	14%	8%	3%	6%	2%	48	1703
	Rural			804	13%	17%	6%	4%	3%	1%	48	793
TAILLE DU CABINET SIZE OF PRACTICE	Isolé	Single		2115	12%	15%	8%	5%	7%	1%	49	2091
	2-3	médecins		826	17%	13%	5%	3%	3%	1%	46	816
	4-6	practic		307	14%	15%	8%	2%	2%	2%	46	300
	Polyclinic			257	16%	18%	7%	1%	4%	1%	47	253
TOTAL	UE 15			3504	13%	15%	7%	4%	5%	1%	48	3460



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

D0. Etes-vous bien médecin généraliste ?

- oui1
- non2 → STOP INTERVIEW

D1. Sexe [1] homme
[2] femme

D2. Age exact : [][] ans
[00] [REFUS/ SR]

D3. Lieu du cabinet médical

- Zone métropolitaine.....1
- Autre ville / centre urbain.....2
- Zone rurale.....3

D4. Taille du cabinet médical :

De combien de médecins se compose votre cabinet ?

- médecin isolé.....1
- 2 – 3 médecins2
- 4 – 6 médecins3
- plus de 6 médecins / polyclinique.....4

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June – July 2001
English version 15.06.2001 page 1/6

D0. Are you a General Practitioner?

- yes1
- no2 → STOP INTERVIEW

D1. Sex [1] man
[2] woman

D2. Exact age: [][] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]

D3. Location of Practice

- Metropolitan zone1
- Other town / urban centre2
- Rural zone.....3

D4. Size of Practice

How many practitioners are working in your practice?

- single practitioner1
- 2-3 practitioners2
- 4-6 practitioners3
- more than 6 practitioners / polyclinic4



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

1. Utilisez-vous un des appareils suivants dans l'exercice de votre profession: ... ?

[LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]

- a) PC 1
- b) Macintosh 1
- c) PC/Mac portable (notebook, laptop, ...) 1
- d) Ordinateur de poche (PDA, palmtop, ...) 1
- e) (aucun de ceux-ci) 1 → STOP INTERVIEW
- f) (NSP/SR) 1 → STOP INTERVIEW

2. Cet équipement est-il connecté à Internet ou à un réseau dédié aux médecins généralistes ?

- oui 1
- non 2 → STOP INTERVIEW
- (NSP/SR) 3 → STOP INTERVIEW

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June – July 2001
English version 15.06.2001 page 2/6

1. Do you use any of the following in your practice : ...?

[READ OUT, multiple answers possible]

- a) PC 1
- b) Macintosh 1
- c) PC/Mac Laptop (notebook) 1
- d) PDA (Personal Digital Assistant, pocket PC, palmtop) 1
- e) (none of these) 1 → STOP INTERVIEW
- f) (DK/NA) 1 → STOP INTERVIEW

2. Is this equipment connected to the Internet or to a dedicated general practitioners network?

- yes 1
- no 2 → STOP INTERVIEW
- (DK/NA) 3 → STOP INTERVIEW



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

3. Utilisez-vous cette connexion à Internet ou au réseau professionnellement pour : ... ?

[LIRE - UNE RÉPONSE PAR ITEM]

- oui..... 1
- non..... 2
- (NSP/SR)..... 3

- a) accéder aux sites Internet d'associations médicales qui fournissent des renseignements 'de médecin à médecin' 1 2 3
- b) rechercher des informations pour vos prescriptions, y compris sur les nouveaux médicaments et les contre-indications 1 2 3
- c) trouver des informations en vue de votre formation permanente 1 2 3
- d) échanger des points de vue avec d'autres médecins 1 2 3
- e) consulter des publications médicales (par ex. sur Medline) 1 2 3
- f) envoyer et/ou recevoir des données de patients identifiés 1 2 3

**[ENQ : SI OUI POUR L'ITEM (f) → ALLER A Q.4
DANS LES AUTRES CAS → ALLER A Q.7]**

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June – July 2001
English version 15.06.2001 page 3/6

3. Do you use the Internet or a General Practitioners network for any of the following professional purposes ...?

[READ OUT - ONE ANSWER FOR EACH ITEM]

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

- a) accessing to medical associations' websites which give 'doctor to doctor' information 1 2 3
- b) searching for prescribing information, including new drug information and contra-indications 1 2 3
- c) accessing information for your continuing education 1 2 3
- d) exchanging views with other doctors 1 2 3
- e) consulting medical journals (e.g. through Medline) 1 2 3
- f) sending and/or receiving patient identifiable data 1 2 3

**[ENQ : IF YES TO ITEM (f) → GO TO Q.4
FOR OTHER CASES → GO TO Q.7]**



CONFIDENTIEL

15 UE

[UNIQUEMENT SI OUI A Q.3, ITEM F]
4. Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à Internet ou au réseau pour envoyer et / ou recevoir des données identifiant des patients. Utilisez-vous ces échanges pour : ?

[LIRE - UNE REPONSE PAR ITEM]

- oui..... 1
 - non..... 2
 - (NSP/SR)..... 3
-
- a) soumettre des demandes de remboursement de soins 1 2 3
 - b) transférer les données administratives du patient à d'autres soignants 1 2 3
 - c) transférer les données médicales du patient à d'autres soignants pour assurer la continuité des soins 1 2 3
 - d) recevoir des résultats de laboratoires ou d'autres protocoles de diagnostic (p.e. électrocardiogrammes) 1 2 3
 - e) échanger des e-mails avec des patients 1 2 3
 - f) offrir à vos patients des services de télémédecine, comme le suivi médical à domicile par l'Internet ou par e-mails 1 2 3
 - g) transférer vos prescriptions par voie électronique (aux pharmaciens par exemple) 1 2 3

CONFIDENTIAL

15 EU

[ONLY IF YES TO Q.3, ITEM F]
4. You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and / or receiving patient identifiable data. Do you use these exchanges for: ... ?

[READ OUT - ONE ANSWER FOR EACH ITEM]

- yes 1
 - no 2
 - (DK/NA) 3
-
- a) to submit patient care reimbursement claims 1 2 3
 - b) transfer administrative patient data to a secondary care provider? 1 2 3
 - c) transfer patient medical data to other medical care providers for the purposes of continuity of care 1 2 3
 - d) receive results from laboratories and other diagnostic procedures (e.g. ECG) 1 2 3
 - e) exchanging emails with patients 1 2 3
 - f) to offer any form of telemedicine services to your patients, such as home monitoring via Internet of e-mail)? 1 2 3
 - g) for electronic prescribing (transfer of prescription via Internet to dispensing pharmacist) 1 2 3



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

5. Comment obtenez-vous le consentement des patients pour transférer leurs données dans les situations mentionnées ci-dessus ?

- par écrit1
- oralement2
- aucun consentement particulier obtenu3
- (NSP/SR)4

6. Lors de la transmission des données médicales de patients par Internet ou par le réseau dédié aux médecins généralistes, utilisez-vous des signatures électroniques ?

- oui, pour n'importe quelle transmission1
- oui, pour certaines transmissions2
- non3
- (NSP/SR)4

[A TOUS]

7. Utilisez-vous un Enregistrement Electronique des Soins de Santé ("EHCR") ? [aussi connu comme "Enregistrement Electronique du Patient", "Enregistrement Electronique Médical", "Enregistrement du Patient par Ordinateur" ?

[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]

- oui, fourni par les Services nationaux ou régionaux des soins de santé1
- oui, acheté spécialement pour votre cabinet2
- non, n'utilise pas d'Enregistrement Electronique des Soins de Santé3
- (NSP/SR)4

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June - July 2001
English version 15.06.2001 page 5/6

5. How do you obtain the patients consent for transferring patient data in the above named settings?

- written 1
- oral 2
- no specific consent obtained 3
- (DK/NA) 4

6. Do you use electronic signatures in communicating patient medical data via the Internet or a General Practitioners network?

- yes, for any communication 1
- yes, for some communications 2
- no 3
- (DK/NA) 4

[TO ALL]

7. Do you use an Electronic Health Care Record (EHCR) [also known as Electronic Patient record, Electronic Medical record, Computer Based Patient record]?

[READ OUT - ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- yes, provided by national or regional health authority 1
- yes, purchased specifically for the practice 2
- no, don't use Electronic Health Care Record 3
- (DK/NA) 4



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

8. Utilisez-vous un site Internet pour votre cabinet : ... ?

[LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]

- a) oui, avec des informations administratives uniquement (ex : heures de consultation, numéros de téléphone , etc) 1
- b) oui, avec des informations administratives plus des informations sur la santé (ex : la santé lors des voyages, les régimes et l'alimentation, la santé des enfants, des liens vers d'autres sites Internet de soins de santé) 1
- c) oui, avec la prise interactive de rendez-vous par les patients 1
- d) non, votre cabinet médical n'a pas de site Internet 1
- e) (NSP/SR) 1

[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondant]

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June – July 2001
English version 15.06.2001 page 6/6

8. Do you use a web site for your practice : ... ?

[READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) yes, with administrative information only (e.g. surgery hours, contact numbers etc) 1
- b) yes, with administrative information plus health information (e.g. travel health, diet & nutrition, child health, links to other health web sites) 1
- c) yes, with interactive patient appointment scheduling 1
- d) no, your practice has no web site 1
- e) (DK/NA) 1

[END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]