

Δήλωση σχετικά με τα άρθρα 15 και 73

1. Το Συμβούλιο και η Επιτροπή έχουν επίγνωση του γεγονότος ότι η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου στην κοινωνία της πληροφορίας διευκολύνει την οικονομική ανάπτυξη των επιχειρήσεων. Το κοινοτικό δίκαιο συνιστά ουσιαστικό πλεονέκτημα για τους πολίτες, τους οικονομικούς παράγοντες και τους καταναλωτές, προκειμένου να μπορέσουν να επωφεληθούν από τις δυνατότητες που προσφέρει το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Θεωρούν ότι η ανάπτυξη νέων τεχνικών εμπορίας εξ αποστάσεως που βασίζονται στη χρήση του Διαδικτύου στηρίζεται εν μέρει στην αμοιβαία εμπιστοσύνη που μπορεί να αναπτυχθεί μεταξύ των επιχειρήσεων και των καταναλωτών. Ένα από τα σημαντικά στοιχεία αυτής της εμπιστοσύνης είναι η δυνατότητα που προσφέρεται στους καταναλωτές, βάσει του άρθρου 16 του κανονισμού, να παραπέμψουν ενδεχόμενες διαφορές ενώπιον των δικαστηρίων του κράτους μέλους στο οποίο κατοικούν, όταν η σύμβαση που έχει συνάψει ο καταναλωτής καλύπτεται από το άρθρο 15 του κανονισμού.

Το Συμβούλιο και η Επιτροπή υπενθυμίζουν εν προκειμένω ότι για να μπορέσει να εφαρμοστεί το άρθρο 15 παράγραφος 1, εδάφιο γ), δεν αρκεί να κατευθύνει μια επιχείρηση τις δραστηριότητές της στο κράτος μέλος κατοικίας του καταναλωτή, ή σε διάφορα κράτη, συμπεριλαμβανομένου του εν λόγω κράτους μέλους, αλλά πρέπει επίσης η σύμβαση να έχει συναφθεί στα πλαίσια αυτών των δραστηριοτήτων. Η διάταξη αυτή αφορά διάφορες μεθόδους εμπορίας, συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων που συνάπτονται εξ αποστάσεως μέσω του Διαδικτύου.

Κατόπιν τούτου, το Συμβούλιο και η Επιτροπή υπογραμμίζουν ότι μόνον το γεγονός ότι μια σελίδα του Διαδικτύου είναι προσιτή δεν αρκεί για να καταστήσει εφαρμοστέο το άρθρο 15, χρειάζεται επιπλέον η εν λόγω ιστοσελίδα να καλεί για τη σύναψη συμβάσεων εξ αποστάσεως, και να έχει όντως συναφθεί σύμβαση εξ αποστάσεως, με οποιοδήποτε μέσο. Στην περίπτωση αυτή η γλώσσα ή το νόμισμα που χρησιμοποιούνται από την ιστοσελίδα του Διαδικτύου δεν συνιστούν στοιχείο που λαμβάνεται υπόψη.

2. Το Συμβούλιο και η Επιτροπή εκτιμούν ότι κατά γενικό κανόνα, είναι προς το συμφέρον των καταναλωτών και των επιχειρήσεων να προσπαθούν να επιλύουν φιλικά τις διαφορές τους πριν προσφύγουν στα δικαστήρια.

Το Συμβούλιο και η Επιτροπή υπογραμμίζουν εν προκειμένω ότι ο κανονισμός, και ιδίως τα άρθρα 15 και 17 δεν έχει ως αντικείμενο να απαγορεύει στους διαδίκους να προσφεύγουν σε εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης των διαφορών.

Το Συμβούλιο και η Επιτροπή επιθυμούν να επαναλάβουν τη σημασία που αποδίδουν στη συνέχιση των εργασιών, σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Κοινότητας, για τους εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης των διαφορών σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις, σύμφωνα με τα συμπεράσματα του Συμβουλίου της 29ης Μαΐου 2000.

Έχουν επίγνωση της μεγάλης σημασίας αυτών των εργασιών και υπογραμμίζουν το συμπληρωματικό χρήσιμο ρόλο που συνιστούν οι εναλλακτικοί τρόποι επίλυσης των διαφορών σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις ιδίως ως προς το ηλεκτρονικό εμπόριο.

3. Σύμφωνα με το άρθρο 73 του κανονισμού η Επιτροπή είναι επιφορτισμένη να παρουσιάσει στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στο Συμβούλιο και στην Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή έκθεση σχετικά με την εφαρμογή του, συνοδευόμενη, ενδεχομένως, από προτάσεις αναπροσαρμογής του.

Το Συμβούλιο και η Επιτροπή εκτιμούν ότι κατά την εκπόνηση της έκθεσης αυτής πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στην εφαρμογή των διατάξεων του κανονισμού σε σχέση με τους καταναλωτές και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, ιδίως στο πλαίσιο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εν προκειμένω, η Επιτροπή θα προτείνει, ενδεχομένως, προσαρμογές του κανονισμού πριν από τη λήξη της αναφερόμενης στο άρθρο 73 του κανονισμού προθεσμίας.