

## AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK VÉDELME

Adatvédelmi nyilatkozat a személyes adatoknak a helyes hivatali magatartásra vonatkozó szabályzat szerinti panaszok kezelése keretében történő feldolgozásáról.

### Tartalomjegyzék

1. Bevezetés
2. Milyen célból és hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?
3. Mi a jogi háttere a személyes adatok kezelésének?
4. Milyen személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk?
5. Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatait?
6. Hogyan gondoskodunk az Ön személyes adatainak védelméről?
7. Ki rendelkezik hozzáféréssel az Ön személyes adataihoz, és kinek továbbíthatók azok?
8. Milyen jogok illetik meg Önt, és miként gyakorolhatja azokat?
9. Elérhetőségek
10. Hol találhat részletesebb információkat?

#### 1. Bevezetés

Az Európai Bizottság (a továbbiakban: a Bizottság) elkötelezett a személyes adatok védelme és a magánélet tiszteletben tartása mellett. A személyes adatok gyűjtését és kezelését a Bizottság a természetes személyeknek a személyes adatok uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi kezelése tekintetében való védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló (és a 45/2001/EK rendeletet hatályon kívül helyező), 2018. október 23-i [\(EU\) 2018/1725 európai parlamenti és tanácsi rendelet](#) alapján végzi.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat ismerteti az adatkezelés indokait, a személyes adatok gyűjtésének, kezelésének és védelmének módját, az adatok felhasználását, valamint az egyének saját személyes adataikkal kapcsolatos jogait. Tartalmazza továbbá az illetékes adatkezelő kapcsolattartási adatait, akihez jogainak érvényre juttatásával kapcsolatban fordulhat, valamint az adatvédelmi tisztviselő és az európai adatvédelmi biztos kapcsolattartási adatait.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat az „Az Európai Bizottság személyzetének társadalmi kapcsolatai során tanúsított helyes hivatali magatartására vonatkozó szabályzat szerinti panaszkezelés” elnevezésű feldolgozási műveletre vonatkozik, amelyet a Főtitkárság C2. egysége („Etika, jó kormányzás és kapcsolattartás az európai ombudsmannal”) (a továbbiakban: intézményi adatkezelő) és az ilyen panaszokat kezelő más európai bizottsági szolgálatok (konkrét panaszok esetén az adott főigazgatóságon/szolgálatnál dolgozó adatkezelők) végzik.

## **2. Milyen célból és hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?**

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelő az Ön (a nyilvánosság) által a helyes hivatali magatartásra vonatkozó szabályzat 6. pontja alapján benyújtott esetleges panaszok kezelése érdekében gyűjti és felhasználja az Ön személyes adatait.

Az Európai Bizottság az eljárási szabályzatának módosításáról szóló, 2000. október 17-i bizottsági határozattal<sup>1</sup> fogadta el az Európai Bizottság személyzetének társadalmi kapcsolatai során tanúsított helyes hivatali magatartására vonatkozó szabályzatát. A szabályzat általános elveket és iránymutatást tartalmaz a jó közigazgatásra vonatkozóan, valamint lehetővé teszi a lakosság számára, hogy panaszt tehesen a kódexben meghatározott elveknek az Európai Bizottság alkalmazottai által történő esetleges megsértésével kapcsolatban.

A Szabályzat 6. pontja értelmében az ilyen panaszokat közvetlenül az Európai Bizottság Főtitkárságához lehet benyújtani, amely továbbítja azokat az illetékes osztálynak.

A dokumentumkezelésre vonatkozó bizottsági szabályoknak megfelelően az Európai Bizottság által átvett vagy elkészített, a nyilvántartásba vételi kritériumoknak megfelelő valamennyi dokumentumot rögzítenek a Bizottság ARES dokumentumkezelő rendszerében (a Bizottság dokumentumkezelési rendszerével kapcsolatos további információkért lásd a „Bizottság dokumentumainak kezelése és (rövid és középtávú) megőrzése” adatkezelési műveletet, hivatkozási szám: [DPR-EC-00536](#))

A kezelt személyes adatokat az uniós bíróságok, a nemzeti bíróságok, az európai ombudsman vagy az Európai Számvevőszék előtt zajló eljárások céljából újra fel lehet használni.

A személyes adatokat nem használjuk fel automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is.

## **3. Mi a jogi háttere a személyes adatok kezelésének?**

Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja az (EU) 2018/1725 rendelet 5. cikke (1) bekezdésének a) pontja (az adatkezelés közérdekből végzett feladat teljesítéséhez szükséges) és az 5. cikk (1) bekezdésének b) pontja (az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó valamely jogi kötelezettségnek való megfeleléshez szükséges).

A fenti adatkezelés alapját képező uniós jogi rendelkezések a következők: Az EUMSZ 15. cikkének (1) bekezdése („jó kormányzás”) és 298. cikke („nyitott, hatékony és független európai igazgatás”), valamint az Európai Unió Alapjogi Chartájának 41. cikke („a megfelelő ügyintézéshez való jog”), valamint az Európai Bizottság személyzetének társadalmi kapcsolatai során tanúsított helyes hivatali magatartására vonatkozó, 2000. szeptember 13-i szabályzat 6. pontja<sup>2</sup>.

Ezenkívül a panaszos által nem kötelezően megadandó, a panaszkezeléshez nem feltétlenül szükséges személyes adatok kezelése (lásd az alábbi 4. fejezetet) a panaszosnak az (EU) 2018/1725 rendelet 5. cikke (1) bekezdésének d) pontja és adott esetben 10. cikke (2) bekezdésének a) pontja alapján adott hozzájárulásán alapul.

## **4. Milyen személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk??**

---

<sup>1</sup> Hivatalos Lap L 267., 2000. október 20, 63. o.

<sup>2</sup> Ugyanott.

A panaszokat kezelő és/vagy a Bizottság nevében a panaszosoknak szóló válaszok jóváhagyására es elküldésére jogosult bizottsági alkalmazottak neve és adott esetben szakmai elérhetőségi adatai.

A panaszosok esetében a következő személyes adatok megadása kötelező:

- utónév és vezetéknév;
- postai cím.

A panaszosok alábbi személyes adatainak megadása nem kötelező:

- telefon- és mobiltelefonszám;
- fax-szám;
- e-mail-cím;
- (adott esetben) tájékoztatás arról, hogy a panaszt kinek a nevében nyújtják be.

Továbbá a panasz (leírása) és a panaszos által saját kezdeményezésére benyújtott igazoló dokumentumok különböző típusú személyes adatokat tartalmazhatnak (egyes esetekben az (EU) 2018/1725 rendelet 10. cikkének (1) bekezdése értelmében vett különleges személyesadat-kategóriákba tartozókat is beleértve), amelyek esetében a panaszos a panaszbejelentő űrlap benyújtásakor kifejezetten hozzájárul az adatkezeléshez.

#### **5. Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatait?**

Az Európai Bizottság aktái közös megőrzési listájának megfelelően<sup>3</sup> a Főtitkárság aktáiban a személyes adatok az Ön panaszával kapcsolatos ügy lezárását követően legfeljebb három évig őrizhetők meg.

A közös megőrzési lista rendelkezései szerint az aktákat (és a bennük lévő személyes adatokat) a későbbiekben át lehet adni az Európai Bizottság Történeti Levéltárának archiválási célból (a Történeti Levéltárral kapcsolatos adatkezelési műveletekre vonatkozóan lásd „Az Európai Bizottság irattárának kezelése és hosszú távú megőrzése” elnevezésű (DPR-EC-00837 hivatkozási számon nyilvántartásba vett adatfelkezelési művelet leírását).

#### **6. Hogyan gondoskodunk az Ön személyes adatainak védelméről?**

Valamennyi elektronikus formátumú adat (e-mailek, dokumentumok, feltöltött adatkészletek stb.) tárolása az Európai Bizottság vagy a szerződéses partnereinek szerverein történik; amelyek üzemeltetése megfelel az Európai Bizottság kommunikációs és információs rendszereinek biztonságáról szóló, 2017. január 10-i ([EU, Euratom](#)) [2017/46 bizottsági határozatnak](#).

A Bizottság szerződéses partnereinek az adatkezelés során be kell tartaniuk a személyes adatoknak a Bizottság nevében történő feldolgozására vonatkozó külön szerződési kikötést, valamint az egyes uniós tagállamokban az általános adatvédelmi rendeletből ([\(EU\) 2016/679 GDPR-rendelet](#)) eredő titoktartási kötelezettségeket.

---

<sup>3</sup> [SEC\(2022\)400](#)

A felhasználók személyes adatainak védelme érdekében a Bizottság technikai és szervezeti intézkedéseket léptetett életbe. A technikai intézkedések részeként megfelelő lépések történtek az online biztonság, valamint az adatvesztés és -módosulás kockázata és a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem érdekében, figyelembe véve az adatkezelésben rejlő kockázatokat, valamint a személyes adatok jellegét. A szervezeti intézkedések közé tartozik, hogy a személyes adatokhoz csakis azok a feljogosított személyek férhetnek hozzá, akiknek erre indokoltan szükségük van az adatkezelési művelet végrehajtásához.

## **7. Ki rendelkezik hozzáféréssel az Ön személyes adataihoz, és kinek továbbíthatók azok?**

Az Ön személyes adataihoz a Bizottság adatkezelési műveletek végrehajtásával megbízott alkalmazottai és a felhatalmazott munkatársak férhetnek hozzá, a szükséges ismeret elvének megfelelően. Ezeket a munkatársakat jogszabályban előírt kötelezettségek, illetve szükség esetén külön titoktartási megállapodások kötik. Az érintett munkatársak a horizontális adatkezelő egységében kijelölt munkatársak, illetve adott esetben a feletteseik, valamint az Európai Bizottság más, a panasz által érintett szervezeti egységeinek és a Jogi Szolgálatnak az alkalmazottai. Az Európai Bizottság elnöke és az Európai Bizottság tagjai – amennyiben a panasz érinti őket –, valamint kabinetjeik szintén hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz, amennyiben az az Ön panaszának kezeléséhez szükséges.

Az összegyűjtött információt harmadik fél nem kapja meg, kivéve:

- a jogszabályban meghatározott terjedelemben és célból;
- az Európai Bizottság válaszában szabványos (könyvelt) postaszolgálatának segítségével történő megküldése céljából (további információért lásd az Európai Bizottság Brüsszeli Infrastrukturális és Logisztikai Hivatala adatkezelési műveletének „Traitement du courrier” elnevezésű, DPR-EC-00884 hivatkozási számon nyilvántartásba vett leírását).

Felhívjuk figyelmét, hogy az (EU) 2018/1725 rendelet 3. cikkének 13. pontja szerint nem tekintendők címzetteknek azok a közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban személyes adatot kaphatnak. Az említett közhatalmi szerveknek a személyes adatokat az adatkezelés céljai szerint alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak megfelelően kell kezelniük.

## **8. Milyen jogok illetik meg Önt, és miként gyakorolhatja azokat?**

Önt „érintettként” megilletik bizonyos, az (EU) 2018/1725 rendelet III. fejezetében (14–25. cikk) meghatározott jogok, különösen a személyes adataihoz való hozzáférés joga, valamint a személyes adatainak helyesbítéséhez fűződő jog abban az esetben, ha személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak. Meghatározott feltételek mellett Önnek joga van ahhoz, hogy személyes adatait törölje, korlátozza személyes adatainak a kezelését, tiltakozzon az adatkezelés ellen, és megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

Emellett joga van ahhoz is, hogy egyedi helyzetével összefüggő okokra hivatkozva tiltakozzék az 5. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján jogszerűen végzett adatkezelés ellen.

Amennyiben személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik (nevezetesen a nem kötelezően megadandó személyes adatok kezelése esetén), ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ennek érdekében az adatkezelőhöz kell fordulnia. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Jogai gyakorlása érdekében kapcsolatba léphet az adatkezelővel, illetve nézeteltérés esetén az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat. Szükség esetén az európai adatvédelmi biztoshoz is fordulhat. Az elérhetőségi adatokat a lenti 9. pont tartalmazza.

Amennyiben egy vagy több konkrét adatkezelési művelettel kapcsolatban kívánja érvényre juttatni jogait, kérjük, hogy erre irányuló kérelmében adja meg a kérdéses művelet(ek) hivatkozási számát (lásd a lenti 10. pontot).

Az (EU) 2018/1725 rendelet 14. cikkének (3) bekezdésével összhangban az Ön kérelmét érintettként a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül kezeljük. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ebben az esetben tájékoztatni fogjuk Önt a határidő meghosszabbításáról és a késedelem okairól.

## **9. Elérhetőségek**

### **- Az (intézményi) adatkezelő**

Ha érvényre szeretné juttatni az (EU) 2018/1725 rendelet szerinti jogait, illetve ha észrevételei, kérdései vagy aggályai vannak, vagy panaszt kíván benyújtani a személyes adatainak gyűjtésével és felhasználásával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba a (horizontális) adatkezelővel, vagyis a Főtitkárság SG.C.2. egységével („Etika, jó kormányzás és kapcsolattartás az európai ombudsmannal”) a következő e-mail-címen: [SG-UNITE-C2@ec.europa.eu](mailto:SG-UNITE-C2@ec.europa.eu)

### **- A Bizottság adatvédelmi tisztviselője**

Személyes adatainak az (EU) 2018/1725 rendelet szerinti kezeléséhez kapcsolódó kérdésekkel, problémákkal az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat ([DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu](mailto:DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu)).

### **- Európai adatvédelmi biztos**

Ha úgy ítéli meg, hogy az (EU) 2018/1725 rendeletben foglalt jogai sérültek a személyes adatainak az adatkezelő általi kezelése során, jogorvoslati kérelmével (panaszával) az európai adatvédelmi biztoshoz ([edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)) fordulhat.

## **10. Hol találhat részletesebb információkat?**

A Bizottság adatvédelmi tisztviselője nyilvántartást vezet és tesz közzé a Bizottságnál végzett összes személyesadat-kezelési műveletről. A nyilvántartás a következő linken érhető el: [https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/service-standards-and-principles/transparency/data-processing-register\\_hu](https://ec.europa.eu/info/about-european-commission/service-standards-and-principles/transparency/data-processing-register_hu)

Ez a konkrét adatkezelési művelet a következő hivatkozási számmal szerepel az adatvédelmi tisztviselő nyilvántartásában: *DPR-EC-00086*

\*\*\*\*\*